МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ М.В.ЛОМОНОСОВА

Филиал МГУ имени М.В. Ломоносова в г. Душанбе

Кафедра лингвистики

**КУРСОВАЯ РАБОТА**

**на тему: «Лингводидактический потенциал голосового помощника Алиса на уроках РКИ»**

Выполнил: студент 3-го курса направления подготовки 45.03.02 Лингвистика

Шамсидинова Мадина К.

Научный руководитель:

к.ф.н., доцент кафедры русского языка для иностранных учащихся естественных факультетов филологического факультета МГУ

Чалова Ольга Валерьевна

Душанбе – 2023

**Содержание**

Введение ……………………………………………………………………….3

Глава 1. Обучение говорению в методике преподавания РКИ……………..5

* 1. Коммуникативный метод как средство обучения говорению …........5

1.2. Уровни владения русским языком как иностранным…………………..8

1.3. Первый сертификационный уровень: общая характеристика, субтест «Говорение»…………………………………………………………………..12

Глава 2. Лингводидактический потенциал искусственного интеллекта в области РКИ…………………………………………………………………..14

2.1. Роль искусственного интеллекта в процессе обучения……………….14

2.2. Потенциал голосового помощника Алисы на уроке РКИ…………….17

Глава 3. Система упражнений с голосовым помощником «Алиса» для иностранных учащихся………………………………………………………22

3.1. Система упражнений для Первого сертификационного уровня для субтеста «Говорение»………………………………………………………...22

3.2. Подведение итогов апробации разработанных упражнений …………42

Заключение …………………………………………………………………...44

Библиография ………………………………………………………………...45

**Введение**

В эпоху глобализации возможности искусственного интеллекта расширились до неузнаваемых горизонтов. Потенциал сегодняшнего искусственного интеллекта настолько высокий, что нам удается использовать различного рода преимущества новых технологий в абсолютно разных сферах жизнедеятельности людей, сфера образования и преподавания также не являются исключением.

Актуальность темы исследования обусловлена тем, что с развитием технологий и совершенствованием возможностей искусственного интеллекта, существующая система преподавания иностранных языков нуждается в обновлении и внедрении данных современных технологий в процесс обучения. В данной работе предпринята попытка разработать систему упражнений для Первого сертификационного уровня владения русским языком как иностранным с голосовым помощником Алисой для отработки навыков говорения. Новизна работы заключается в разработке системы упражнений. Материалы для упражнений в виде диалогов с Алисой записаны автором самостоятельно.

Объектом исследования послужил лингводидактический потенциал голосового помощника Алиса на уроке РКИ.

Предметов исследования является разработка комплекса упражнений.

Целью данной курсовой работы является описание лингводидактического потенциала голосового помощника Алиса на уроках РКИ и разработка упражнений, направленных на развитие речи иностранных учащихся. Поставленная нами цель предполагает решение следующих задач:

* Отметить важные компоненты коммуникативного метода как средства обучения Говорению;
* Описать уровни владения русским языком как иностранным и определить основные характеристики Первого сертификационного уровня;
* Рассмотреть лингводидактический потенциал искусственного интеллекта в процессе обучения и выявить роль голосового помощника Алиса в процессе преподавания РКИ;
* Разработать систему упражнений, направленных на отработку навыков говорения и аудирования у иностранных учащихся;
* Провести апробацию и кратко описать основные результаты данной апробации.

Теоретической основой исследования стали труды российских и зарубежных лингвистов и методистов в области РКИ. Новизна данной работы состоит в том, что предпринимается попытка использовать голосовой помощник для развития диалогической речи на уровне В1.

Структура работы подчинена целям и задачам исследования и состоит из введения, трех глав, заключения и списка литературы.

**Глава 1. Обучение говорению в методике преподавания РКИ**

1.1. **Коммуникативный метод как средство обучения говорению.**

Метод можно определить как систему конкретных, функционально взаимозависимых частных методологических принципов, объединенных единой стратегической идеей, предназначенной для обучения определенному виду речевой деятельности. Очевидно, что такой идеей для коммуникативного метода является обучение коммуникации. Таким образом, для построения процесса обучения необходимо раскрыть понятие «коммуникативный навык» и указать на необходимость признания в данном виде обучения. В первую очередь, необходимо отметить, что «коммуникацию» как методологическая категория должна рассматриваться как наука. «Без коммуникативности нет современной методики», - утверждают В. Г. Костомаров и О. Д. Митрофанова.

Если попытаться дать общее определение коммуникативному методу, то можно сказать, что оно заключается в сходстве между процессом обучения и процессом общения. Точнее, коммуникативный метод основан на том, что процесс обучения является моделью процесса коммуникации. Как и любая модель, процесс обучения в некоторых аспектах упрощен по сравнению с реальным коммуникативным процессом, но он адекватен и схож по ключевым параметрам.

Поскольку эти категории являются одними из самых широких понятий, охватывающих практически все, «коммуникативность» должна быть представлена в ее взаимосвязи со всеми важными аспектами образовательного процесса. Это поможет определить содержание принципов метода общения и, следовательно, сформулировать их.

1. Коммуникативность предполагает речевую направленность образовательного процесса, которая заключается не столько в преследовании практической цели, сколько в том, что путь к этой цели лежит через практическое применение самого языка. Практическая направленность языка является одновременно целью и средством, и эти два понятия диалектически взаимозависимы. Постоянное практическое применение языка помогает преодолеть неприятие многими учащимися лингвистических манипуляций, делает обучение привлекательным, поскольку оно направлено на достижение конечной цели, используя устную речь в качестве средства общения.  Речевая направленность процесса обучения будет возможна только при наличии языковой активности учащихся, которая по существу характеризует их деятельность. Речемыслительная деятельность лежит в основе коммуникативного процесса обучения. Речевая направленность предполагает выход упражнений в речь, то есть степень, меру их сходства с речью. Это, в первую очередь, относится к упражнениям по формированию навыков и означает использование для этих целей условно-речевых вместо языковых упражнений и исключение всех псевдоязыковых упражнений при развитии речевых навыков.
2. Коммуникативный подход подразумевает индивидуализацию языковой учебной деятельности. Это означает учет всех качеств учащегося как личности: его способностей, умений к выполнению языковой и учебной деятельности и, прежде всего, его личностных качеств. Для коммуникативного метода индивидуализация является, пожалуй, самым важным средством создания мотивации и активности. Индивидуумы выражают свое отношение к окружающей среде с помощью языка. А поскольку отношение к окружающему миру всегда индивидуально, поскольку мир познается живым конкретным человеком, а мир, окружающий каждого человека, совершенно другой, язык индивидуален, личностен. Когда речь идет о языковой деятельности по изучению иностранного языка, индивидуальная реакция возможна только в том случае, если поставленная языковая задача соответствует потребностям и интересам учащегося как личности. Поэтому, для получения адекватной реакции необходимо учитывать индивидуальные и, прежде всего, личностные характеристики учащихся: жизненный опыт, контекст деятельности, сферу интересов, склонности, эмоциональную сферу, мировоззрение и, наконец, статус данного индивида в коллективе. Поскольку язык - это настолько индивидуальное явление, невозможно обучать языку без индивидуализации.
3. Коммуникативность связана с понятием функциональности. Это понятие подразумевает, что каждая языковая единица, каждая форма языка выполняет языковые функции в процессе коммуникации - в противном случае не было бы никакого речевого эффекта. Иначе говоря, функциональность является наиболее фундаментальной характеристикой любой языковой единицы, то есть любой языковой формы, используемой в речи. К сожалению, часто после уроков обнаруживается, что студенты, знающие слова и умеющие образовывать грамматические формы, не могут использовать их в речи. Причина этого заключается в том, что стратегии обучения предписывают запоминать слова и учить грамматические формы заранее, а не те лингвистические функции, которые они выполняют. В результате, слово или форма не ассоциируются с какой-либо языковой функцией, и тогда, при необходимости ни одна из функций не сохраняется, то есть не передается. Принцип функциональности основан, в первую очередь, на отборе материала, соответствующего коммуникативному процессу, то есть на отборе материала из той коммуникативной сферы, в которой учащиеся готовы участвовать; на отборе лексики не с точки зрения глобальной частотности, а с точки зрения частотности конкретной языковой задачи в конкретной ситуации; на отборе языковых средств необходимых не для таких тем, как «кино», «бизнес» и т.д., а для обсуждения проблем межличностного общения.
4. Коммуникативный метод включает контекстное обучение. В последние годы все ученые признают необходимость контекстного обучения. Однако это относится исключительно к степени развития языковых навыков, что, конечно, недостаточно. Дело в том, что контекстуальность это одно из естественных свойств речевых навыков, без которого он, вероятно, не может быть передан. Если ситуационный характер действия навыка не улавливается мозгом, передача не происходит. Вот почему многие выученные слова и автоматизированные грамматические формы остаются в памяти учащихся, когда они вынуждены вступать в коммуникацию. Контекстуальность необходима и как метод речевой стимуляции, и как условие развития речевых навыков, особенно таких их качеств, как целеустремленность, продуктивность и т.д. Контекстуальность может воссоздать коммуникативную реальность и тем самым вызвать интерес к подлинности речи, что очень важно.
5. Процесс общения характеризуется постоянно меняющимися темами разговора, ситуациями, обстоятельствами, условиями и задачами. Неоспоримым фактов является то, что для того, чтобы быть готовым к реальному общению, необходимо постоянно менять компоненты диалога. Для того, чтобы адаптироваться к той или иной ситуации, говорящий не может игнорировать новизну всех компонентов коммуникации. Именно поэтому представляется необходимым ввести пятый принцип изучения говорению в качестве средства общения - принцип новизны. Многочисленные психологические эксперименты доказали, что разнообразие ситуаций и материалов имеет решающее значение для формирования гибкости навыков. Новизна обеспечивает необходимое развитие речевых навыков, особенно их, способности к перефразированию, механизма сочетания, инициативности высказывания, темпа речи и особенно стратегии и тактики говорящего. Результатом принципа новизны является также интерес к обучению, важность которого невозможно переоценить. «Знания, полученные без интереса и не окрашенные собственным позитивным настроем, не становятся активной собственностью человека» [Пассов Е.И., 1991, с.35-41].

Коммуникативный метод, представленный в книге Пассова, направлен на совершенствование навыков говорения. В этом контексте «метод» как понятие становится однозначным: только метод обучения для любого вида речевой деятельности обладает присущими ему свойствами. На основе такого метода могут быть созданы различные системы обучения в зависимости от того, какой язык и в каких условиях преподается. Например, системы изучения говорению на немецком, английском, русском и т.д. языках могут работать в школах, лингвистических и неязыковых университетах. Кроме того, коммуникативность как категория методики может быть использована в качестве основы для создания методов обучения другим видам речевой деятельности — аудированию, чтению, письму, переводу.

**1.2. Уровни владения русским языком как иностранным.**

В практике преподавания русского языка как иностранного не существует единой точки зрения на выбор уровней обучения. Многолетние исследования языковой деятельности студентов, результаты ряда контрольных срезов и экспериментов, проведенных учеными в Университете дружбы народов, а также наблюдения за процессом обучения в других университетах, дали возможность для ученых предложить разделение всего учебного процесса на этапы. Студенты-нефилологи делятся на следующие уровни: базовый, средний (подготовительный), продвинутый (1-3 курса) и выпускной (IV-V курсы), при этом на подготовительном и среднем уровнях мы выбираем основной и средний, на уровне бакалавриата и магистратуры - продвинутый и выпускной [Вишнякова, 1982, с. 28-29].

Этап обучения - это период в изучении языка, в течение которого овладение языком достигается на заранее определенном уровне. Уровень образования - это показатель качества речи, достигнутого на определенном этапе обучения. Из приведенного выше определения этапа обучения ясно, что:

1. В процессе овладения языком существует несколько тесно связанных между собой этапов. Этот факт свидетельствует об иерархической природе этапов обучения. Чем выше планируемый уровень овладения языком, тем больше уровней требуется для овладения языком и тем больше уровней может выделить.
2. Каждый уровень обучения имеет свои цели и задачи, а также обязательный минимум содержания языковых уроков и других образовательных программ. Можно говорить об этапах относительного завершения, обеспечивающих достижение запланированного уровня языковой компетенции.
3. В то же время этапы обучения характеризуются открытостью по отношению к целям, задачам и содержанию всего обучения.
4. Этапы обучения имеют определенные временные рамки, необходимые и достаточные для достижения целей обучения.

Следующая таблица дает представление об этапах и уровнях владения РКИ в условиях филологического университета [Европейский языковой портфель…1999-2000].

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Уровни владения языком | Ур. 1 | Ур. 2 | Ур. 3 | Ур. 4 | Ур. 5 | Ур. 6 |
| Европейская система уровней владения иностранным языком | А1 survival level, Уровень выживания | А2 waystage level, Допороговый уровень | В1 threshold level, Пороговый уровень | B2 advanced level, Пороговый продвинутый уровень | С1 proficiency level, Опытный пользователь | С2 mastery level, Совершенный пользователь |
| Российская система уровней общего владения языком | Элементарный уровень (ЭУ) | Базовый допороговый уровень (БУ) | Первый сертификационный уровень (ТРКИ-1) | Второй сертификационный уровень (ТРКИ-2) | Третий сертификационный уровень (ТРКИ-3) | Четвертый сертификационный уровень (ТРКИ-4) |
| Этапы обучения | Начальный этап обучения (элементарное владение языком) | | | Основной этап обучения (близкое к свободному владению языком) | Продвинутый этап обучения (свободное владение языком) | |

В России разработана система тестирования для определения уровня владения русским языком по четырем видам речевой деятельности: говорении, чтении, аудировании и письме, а также по двум аспектам: грамматике и лексике. Уровни владения это степень сформированности речевых умений и навыков, то есть компетенций, у пользователя языка.

В контексте высшего образования российские специалисты разработали шестиуровневую шкалу владения русским языком:

• элементарный уровень (ЭУ);

• базовый уровень (БУ);

• пороговый (ТРКИ–1);

• промежуточный (ТРКИ–2);

• продвинутый (ТРКИ–3);

• сверхпродвинутый (ТРКИ–4).

Данная система приведена в соответствие с Общеевропейской системой уровней владения языком.

На Элементарном уровне владения русским языком 750 единиц лексики достаточно для удовлетворения базовых коммуникативных потребностей общения с носителями языка в повседневной жизни, образовании и социокультурной сфере.

Базовый уровень обеспечивает базовые знания языковой системы и умение использовать язык в четырех видах речевой деятельности в сферах повседневного, учебного и социокультурного общения со словарным запасом в 1500 слов.

Первый сертификационный уровень (пороговый) дает право на поступление в университет на первый курс и позволяет удовлетворять свои потребности в сфере социальной, учебной, профессиональной и социокультурной речевой деятельности. Минимальный пороговый уровень словарного запаса определен в 2300 единиц. Для достижения данного уровня требуется около 480 часов.

Второй сертификационный уровень (промежуточный уровень) предназначен для языковой подготовки студента бакалавриата нефилологического профиля. Для достижения данного уровня владения языком с учетом профессиональной ориентации требуется не менее 450 часов. Лексическая база определена в 10 000 единиц, при активном владении 6 000 единиц.

Третий уровень (продвинутый) дает представление о знании русского языка бакалавром филологии. Для достижения этого уровня требуется 720 часов тренировок. Лексическая база определена в 12 тысячах единиц, при активном владении 7 тысячами единиц.

Четвертый сертификационный уровень характеризует носителя языка как опытного и продвинутого пользователя. Сертификат четвертого уровня свидетельствует о высоком уровне владения русским языком, близком к уровню носителя языка. Наличие данного сертификата необходимо для получения диплома специалиста и магистра филолога-русиста, кандидата филологических наук, а также кандидата педагогических наук, что даёт право на все виды преподавательской и научно-исследовательской деятельности в сфере русского языка.

Единая система тестирования позволяет определить уровень владения русским языком как иностранным независимо от места, времени и формы обучения и является основой для международного признания языковых сертификатов. При определении уровня владения РКИ авторы исходили из требований к коммуникативной компетенции иностранных граждан, установленных Государственным образовательным стандартом РФ 28.

Степень коммуникативной компетенции определяется способностями тестируемых:

* участвовать в коммуникации в качестве: а) специалиста/ государственного служащего в профессиональной, трудовой, образовательной и научной сферах общения; б) члена определенного общества в социальной, социальной, культурной и формальной сфере общения;
* достигать коммуникативных целей в ситуациях общения, которые имеют отношение к нему;
* осуществлять речевое общение в рамках актуальных для данного уровня тем;
* создать языковой продукт, качественные параметры которого соответствуют нормам и узусу использования современного русского языка.

Таким образом, единая система аттестации для определения уровня

знания практического русского языка строится с учетом целей, умений и навыков использования языковых средств для реализации определенных тактик речевого поведения в основных видах речевой деятельности — чтении, письме, устной речи и аудировании. Он предусматривает выделение базового уровня (включая элементный уровень в качестве подуровня) и четырех уровней сертификации, соответствующих тестовой системе [Крючкова Л.С., 2009, с. 38-41].

**1.3. Первый сертификационный уровень: общая характеристика, субтест «Говорение».**

В стандартах трех начальных уровней четко прописан список интенций, ситуаций и тем общения, что облегчает подготовку к данному уровню. Ситуации общения для первого сертификационного уровня следующие: в магазине, киоске, кассе; на почте; в банке, в пункте обмена валюты; в ресторане, буфете, кафе, столовой; в библиотеке; на занятиях; на улицах города, в транспорте и т.д. [Требования по РКИ - В1, 2007, с.7]. Необходимо отметить, что ситуации общения, выделенные для Элементарного уровня, сохраняют свою актуальность на Базовом и Первом уровне, однако формулировки будут усложняться. То же касается и тем. Список тем для Элементарного, Базового и Первого сертификационного уровней закрытый. Список тем на Базовом и Первом сертификационном уровнях похож, однако сами формулировки тем на Первом уровне значительно более сложные - не просто «Рассказ о себе», а «Биография», не «Мой родной город», а «Город как центр культуры».

**Субтест «Говорение»**

Основная цель субтеста «Говорение» - проверить уровень речевых навыков испытуемого в монологической и диалогической речи. Объем коммуникативной компетенции для каждого уровня указан в стандарте соответствующего уровня, а лексическое содержание заданий соответствует лексическому минимуму этого уровня. При разработке устного теста в первую очередь необходимо учитывать индивидуальность тестируемых, что является одной из их основных трудностей.

Существуют различные подходы к формату проведения субтеста «Говорение». Во многих системах тестирования, таких как Кембриджские экзамены и тесты по немецкому языку Гете-института, субтест «Говорение» всегда проводится в форме разговора между двумя кандидатами: а) с тестируемым; б) друг с другом. В тесте TOEFL iВТ (интернет-версия теста) задания представлены в виде аудиозаписи с паузами, во время которых тестируемый произносит правильный ответ.

В тестах ТРКИ «Говорение» всегда проводится в форме беседы с тестирующим. Данный субтест состоит из нескольких частей. Первая часть проводится в форме диалога с тестором, в котором кандидату необходимо развернуто ответить на вопросы тестора. В случае непонимания вопроса, тестор переходит к следующему. Во второй части экзамена, тестор озвучивает ситуации, в которых кандидату необходимо начать диалог. Задача кандидата - быть инициатором общения, что-то спросить, уточнить, рассказать и т.д. Первая и вторая часть данного субтеста в основном ориентированы на проверку диалогических умений кандидата и выполняются без подготовки. Все заданий аутентичны и в каждом задании указываются все параметры коммуникативной ситуации, то есть место, социокоммуникативная роль, отношения с собеседником и интенция. В третьей части субтеста «Говорение» кандидат должен прочитать текст, коротко передать его содержание и ответить на вопросы по тексту. Четвертая часть проводится в форме составления монолога по определенной теме. Кандидату выдается лист с заданием, в котором будет указана сама тема и план ответа. Третья и четвертая часть ориентированы на проверку монологических умений и к этим заданиям дается время на подготовку. Кандидатам разрешается пользоваться словарем и делать заметки в специальном листе.

Глава 2**. Лингводидактический потенциал искусственного интеллекта в области РКИ**

**2.1. Роль искусственного интеллекта в процессе обучения.**

Искусственный интеллект (англ. artificial intelligence) - это способность компьютеров обучаться, принимать решения и выполнять действия, присущие человеческому интеллекту. Кроме того, искусственный интеллект - это наука, появившаяся на стыке математики, биологии, психологии, кибернетики и других наук, которая исследует технологии, позволяющие человеку писать «интеллектуальные» программы и обучать компьютеров самостоятельно решать проблемы. Основная задача искусственного интеллекта - понять, как работает человеческий интеллект, и смоделировать его.

Искусственный интеллект (ИИ) играет и будет играть ключевую роль в реализации идеи индивидуального обучения, когда обучение, его содержание и темп адаптируются к конкретным потребностям каждого учащегося. Такие инструменты, как прогнозная аналитика и машинное обучение позволяют проверять и анализировать эти данные. Идеи индивидуального обучения позволяют раскрыть огромный потенциал ИИ в образовательной среде, а его использование может стать катализатором перемен для всех сторон, от отдельных студентов до министерств образования. Использование ИИ предлагает множество значительных преимуществ для учащихся всех возрастов, классов, социального статуса и достатка, каждый из которых может повысить качество образования и улучшить результаты образовательной деятельности.

Возможно, что большая часть необходимой информации уже собрана, включая оценки, результаты школьных и государственных экзаменов, отчеты о посещаемости и наличии/отсутствии опозданий, отчеты об успеваемости, а также другие качественные и количественные данные. Способность ИИ обрабатывать и анализировать огромные объемы данных касаемо каждого учащегося индивидуально может помочь определить области, в которых требуется помощь наставника студенту. Кроме того, технологии уже давно оказывают поддержку студентам с ограниченными возможностями. Недавние достижения включают приложения, которые с помощью искусственного интеллекта могут наблюдать, анализировать и описывать происходящее вокруг слабовидящего человека с помощью мобильного телефона, чтобы он мог узнавать друзей и знакомых и даже описывать свои эмоции с помощью таких факторов, как выражение лица и поза1.

Эффективное использование ИИ позволяет учителям повысить эффективность обучения за счет использования иммерсивных технологий в виртуальной среде, создавая индивидуальные учебные программы для отдельных учащихся на основе аналитических данных, полученных с помощью этих технологий, и развивая улучшенный интеллект. Необходимо повторить, что искусственный интеллект не может заменить учителей. Появление новых захватывающих технологий подтверждают приоритетную роль учителей, а ИИ может сэкономить им много времени. Согласно последним исследованиям2, учителя тратят около 3-5 часов в день на проверку тетрадей и контрольных работ, подготовку планов уроков и выполнение внеклассной административной работы. Это не только является одной из основных причин ухода учителей из учебных заведений, но и затрудняет привлечение на занятия наиболее ценных специалистов.

Студенты, которые более мотивированы и заинтересованы в обучении, получают больше знаний, и эти полученные знания дольше сохраняются в их память. Исследования, проведенные в Великобритании и США в начале 20 века3, доказали, что отсутствие удовольствия от обучения было одной из основных причин, мешающих студентам раскрыть свой потенциал. Настойчивость и способность справляться с неудачами и провалами также могут быть залогом успешного обучения, но исследования убедительно доказали, что дети учатся лучше, когда они полны энтузиазма и стимула. Удовольствие и интерес учащихся - это не просто благоприятное условие для обучения. Это ожидаемый результат, и в некоторых национальных учебных программах он становится таким же важным, как здоровье и безопасность. Учащиеся получат больше пользы, если учителя будут проводить больше времени в классе, готовясь и обучая, а не выставляя отметки и составляя отчеты. Когда учитель замечает и учитывает их индивидуальные потребности, учащиеся чувствуют поддержку, ценят их и с большей вероятностью проявляют интерес к учебе [Искусственный интеллект в образовании…,2020].

Использование искусственного интеллекта в образовании играет важную роль в обучении и развитии людей на протяжении всей их жизни. К числу данного ИИ входят: Интернет вещей («лаборатории дистанционного обучения»); аддитивное производство (3D-принтеры, 3D-моделирование, изготовление деталей и устройств для роботов); машинное обучение («использование аватаров и чат-ботов в образовательном процессе для консультирования, тестирования и разработки индивидуальных образовательных программ»). [Амиров, Билалова, 2020, с. 84].

В современном образовательном дискурсе в России и за рубежом «практика» преобразования традиционных форм обучения в форматы дистанционного обучения сводится к следующим направлениям: а) организация образовательных процессов с помощью образовательных онлайн-платформ; б) передача образовательного контента по различным теле- и радиоканалам; в) использование ресурсов социальных сетей, мессенджеров, интернет-ресурсов и электронной почты для обучения; г) воспроизведение «материальных» учебников и доставка их ученикам «на дом» [Лучшева, 2020, с. 85]; д) внедрение различных цифровых продуктов на основе искусственного интеллекта.

Основные типы продуктов и систем ИИ, которые были успешно внедрены в образовательный процесс являются:

|  |  |
| --- | --- |
|  | Голосовые ассистенты, способные выполнять несколько интеллектуальных функций одновременно, от распознавания голоса до анализа и интерпретации личной информации: (Алиса от Яндекс, Cortana от Microsoft, Apple Siri, GoogleNow, Amazon Echo и т. д.); |
|  | Роботизированные системы, алгоритмы и технологии со специальными сенсорными компонентами, которые модифицируют текстовую информацию, наблюдают и анализируют различные параметры окружающего материального пространства (температура, влажность, давление и т.д.) в онлайн формате; |
|  | Самообучающие системы ИИ с высоким интеллектуальным профилем, способные усваивать и передавать фактическую информацию различной сложности (Watson от IBM, Wolfram Alpha от Wolfram Research и т. д.); |
|  | Самообучающиеся системы искусственного интеллекта, которые можно использовать в качестве инструментов геймификации в образовательном пространстве (Googleaphago и т. д.) [Амиров, Билалова, 2020, с. 82]; |
|  | Образовательные системы с искусственным интеллектом будут использоваться напрямую (AIEd). К ним относятся онлайн-обучение (Coursera, Edx, Stepic, Udasity и др.); средства дистанционного оценивания, контроля и проверки экзаменационной и сертификационной деятельности (Duolingo, Proctoredu и др.), которые отслеживают и прогнозируют эффективность образовательных процессов, информационные помощники в формате адаптивных курсов, имитирующие деятельность учителя (АвтоТутор и т. Д.), интерактивные мультимедийные обучающие курсы, которые развиваются на практике [Катханова, Аветисян, Левашова, 2019]. |

**2.2. Потенциал голосового помощника Алисы на уроке РКИ.**

Голосовой помощник - это программное обеспечение с голосовым программным обеспечением на смартфоне или другом устройстве, которое может предоставлять пользователю информацию и выполнять определенные типы задач. Самыми популярными голосовыми помощниками в мире являются Google Assistant, Apple Siri, Amazon Alexa, Microsoft Cortana, а в России популярен голосовой помощник Алиса от Яндекс.

Возможности голосовых помощников очень разнообразны. Практика показывает, что они способны вести диалог, предлагать быстрые ответы на вопросы пользователей, вызывать такси, совершать звонки, составлять маршруты, делать заказы в интернет-магазинах и т.д. Голосовые помощники активируются с помощью специальных фраз («ОК, Google», «Привет, Сири», «Алекса», «Привет, Кортана»). Сейчас на рынке доступно множество голосовых помощников, которые могут упростить чью-либо жизнь. Теперь нам не нужно вручную вводить вопрос в поисковик или искать песню, просто можно сказать, что мы хотим, и голосовой помощник найдет все сам.

Голосовые помощники стали настолько продвинутыми и усовершенствованными, что теперь люди используют их не только для решения повседневных задач, но даже в образовательных целях РКИ. Однако преимущества российского голосового помощника Яндекс Алиса также заслуживают внимания: Алиса отличается от своих зарубежных голосовых помощников тем, что может отвечать на запросы пользователей, не ограничиваясь набором заранее определенных ответов. Алиса может учитывать контекст разговора, отвечать на «естественном» (не машинном) языке и поддерживать разговоры на свободные темы: «Вы можете общаться не только при решении проблем, но и в любое время, когда захотите поговорить», - сообщают разработчики «Яндекса». Алиса способна импровизировать и «включать воображение» в диалоги с пользователями, и в то же время Алиса постоянно совершенствуется: «Если она ответила не в то время, укажите на это, и она попытается улучшить» [Аль-Кайси А.Н., Архангельская А.Л., Руденко-Моргун О.И .2018, 240].

В образовательных целях нам важно, что на начальном этапе голосовой помощник Алиса может распознавать речь ребенка, иностранца с акцентом или произношение человека с проблемами дикции. Специальная технология, лежащая в основе Алисы, распознает слова на основе акустических и речевых моделей. То есть сначала анализируются фонемы и варианты фонем, за которыми следует среда, в которой они использовались, и частота, с которой эти фонемы встречаются в этом контексте. Основываясь на таком крупномасштабном анализе, программа в течение нескольких секунд приходит к выводу, что определенное слово, вероятно, будет произнесено. Разработчики приводят простой пример: «... даже один человек иногда не может понять или услышать все звуки и дополняет слово в зависимости от контекста. Для этого люди полагаются на свой собственный речевой опыт: если ваш собеседник жалуется на заложенность носа, вы заметите, что у него «насморк», а не «дасморк». ... предположим, что в случае «насморка» в начале слова акустическая модель включает в себя два примерно одинаковых фонем в начале слова: фонемы - [н] и [д]. Теперь в игру вступает языковая модель. Во время учебы она не очень часто видела «дасморк», но «насморк» - сколько угодно. Таким образом, система приходит к выводу, что в начале слова, вероятно, была фонема [н]». Именно такие трудности делают Алису эффективным симулятором при изучении произношения на начальных этапах обучения РКИ. Это главное преимущество этого голосового помощника: он не учитывает незначительные в плане общения фонетические ошибки, но остается чувствительным к тем, которые влияют на значение высказывания [Аль-Кайси А.Н., Архангельская А.Л., Руденко-Моргун О.И .2018, 240].

Для методики преподавания русского языка как иностранного одной из важнейших особенностей «Алисы» является возможность преобразования запросов в текст, что обеспечивает контроль, необходимый для корректировки и исправления произношения изучающих язык. Например, четкое проговаривание окончаний; проговаривание сложных с точки зрения произношения звуков ([ш’:], [ц], [ч] и др.); проговаривание звуков, не характерных для родного языка учащихся (например, звук [р] в китайской аудитории); слитное произнесение многосложных слов; слитное и ритмичное произнесение всей фразы целиком, без длительных пауз и т.д.

Возможности Алисы для обучения РКИ не ограничиваются обучением произношению, поскольку Алиса нацелена на диалогическую форму общения, которая позволяет учащимся контролировать не только свою собственную речь (поскольку голосовой помощник автоматически переводит запрос в текстовую форму), но и ответ услышать и посмотреть Алису, которую вы получили по запросу. При этом студент выполняет двойную проверку, которая включает проверку правильности произнесенной им фразы: корректность произношения и корректность смысловой составляющей.

Разговор с Алисой имитирует естественный диалог отчасти потому, что голосовой помощник запоминает контекст, обеспечивая последовательное диалоговое общение. В официальном блоге Яндекса отмечается, что способность Алисы запоминать контекст позволяет ей разбираться со сложными лингвистическими явлениями, такими как эллипсис, то есть коммуникативно значимое сокращение или отсутствие определенных структурных элементов языковой единицы во время речевого общения и кореференция / кореферентность, обозначающее один и тот же нелингвистический объект или ситуацию между компонентами.

Естественный диалог - это не только внешняя форма наших реплик, но и их последовательность и связность. В жизни мы не обмениваемся короткими фразами, а ведем диалог - это невозможно, если мы не помним контекста. Алиса помнит его - это помогает ей справляться со сложными лингвистическими явлениями. Как уже отмечалось, Алиса с легкостью справляется с такими сложными лингвистическими явлениями, как эллипсис и кореференция. Например, когда мы задаем вопрос голосовому помощнику: «Где находится Эльбрус?», а потом уточнить: «А какая у него высота?», то помощник в обоих случаях найдет верные ответы. Кроме того, Алиса может разрешать кореференции, то есть определять объект по местоимению, и если после запроса: «Какая погода сегодня?» у Алисы спросить: «А завтра?» она поймет, что это продолжение диалога про погоду.

К тому же, необходимо отметить, что данный голосовой помощник может распознавать омографию, те слова, которые пишутся одинаково, но различаются по произношению. Носитель языка может легко расставить ударения: *дверной замок* и *замок на горе*. Однако, *подобрать ключ к замку*- более сложная задача. В этом случае Алиса анализирует контекст и применяет к нему решение.

Для образовательных целей также важно, как Алиса реагирует на реплики и запросы пользователей. По словам разработчиков, ответы Алисы моделируются на основе анализа частоты употребления конкретных слов, оборотов, фраз и предложений (а также ударений в словах) в огромном объеме текста, включая лингвистические и пояснительные словари, интегрированные с системой голосовой помощи. Так, Алиса в своих ответах использует самые популярные обороты речи, что, безусловно, является плюсом, когда с ней работают иностранцы на начальном этапе овладения языком, при изучении базовых речевых конструкций ("(«Здравствуй!», «Скажите, пожалуйста, где находится...?», «Спасибо!», «Пожалуйста!» и др.) становится одной из приоритетных задач.

Таким образом, рассматривая новые разработки в области преподавания и обучения, а также технологий, мы понимаем, что искусственный интеллект, использование данных, аналитика и машинное обучение станут и уже стали основой педагогических практик и возможностей, которыми не только студенты, но и все люди будут пользоваться в предстоящее десятилетие. Искусственный интеллект в образовании уже является источником реальных преимуществ для учащихся, учителей, директоров школ, родителей, администраторов и поставщиков услуг и послужит катализатором изменений в будущем.

**Глава 3. Система упражнений с голосовым помощником «Алиса» для иностранных учащихся.**

Система упражнений, представленная в данной главе, направлена на отработку навыков выражения различных интенций в соответствии с уровнем владения языком учащегося. Материал для упражнений собирался в диалогах с голосовым помощником Алиса. Все упражнения, представленные в данной системе, необходимо выполнять непосредственно с голосовым помощником Алисой. Данные упражнения направлены на совершенствование навыков говорения и аудирования у иностранных учащихся. Прилагается комментарий для каждого урока.

**3.1. Система упражнений для Первого сертификационного уровня для субтеста «Говорение».**

При решении определенных коммуникативных задач на Первом сертификационном уровне иностранец должен уметь вербально реализовывать следующие интенции:

* в соответствии с нормами русского речевого этикета вступать в коммуникацию, знакомиться с кем-либо, представляться или представлять другого человека, здороваться, прощаться, обращаться к кому-либо, благодарить, извиняться, отвечать на благодарность и извинения, поздравлять; инициировать и поддерживать общение, изменять тему (направление) беседы; привлекать внимание, просить повторить, переспрашивать, напоминать, завершать беседу;
* запрашивать и сообщать информацию: задавать вопрос или сообщать о факте или событии, лице, предмете, о наличии или отсутствии лица или предмета, о количестве, качестве, принадлежности предметов; о действии, времени, месте, причине и цели действия или события; о возможности, необходимости, вероятности, невозможности осуществления действия;
* выражать намерение, желание, просьбу (требование), пожелание, совет, предложение, приглашение, согласие или несогласие, отказ, разрешение или запрещение, обещание, неуверенность, сомнение;
* выражать свое отношение: давать оценку лицу, предмету, факту, событию, поступку; выражать предпочтение, осуждение, удивление, сочувствие, сожаление [Требования по РКИ, В1, 2007, 7 с.].

Мы предлагаем систему уроков, в каждом из которых прорабатывается речевое поведение в определенных ситуациях речевого этикета:

Урок 1. Вступление в коммуникацию: умение представляться, представлять другого человека, инициировать и поддерживать диалог, изменять направление беседы. Выход из коммуникации: умение прощаться.

**Урок 2. Выражение благодарности и извинения, реакция на благодарность и извинение.**

Урок 3. Назначение встречи: определение времени и места встречи.

**Урок 4. Выражение согласия и несогласия.**

**Урок 5. Выражение совета.**

Каждый урок является системой из трех упражнений. Первое упражнение направлено на чтение и знакомство с образцами диалогов, которые уже были записаны с Алисой. В данном упражнении даются образцы диалогов с Алисой, направленные на знакомство с типичным диалогом между носителями русского языка. Упражнения на знакомство с образцами диалогов направлены на улучшение коммуникативной компетенции и помогают учащимся учиться правильно и эффективно общаться, понимать других людей и выражать свои мысли и чувства. Кроме того, такие упражнения могут помочь учиться использовать различные языковые конструкции и выражения, что также является важным элементом коммуникативной компетенции.

Второе упражнение нацелено на разговор студента с Алисой и фиксацию определенных ответов, сравнение их с данными выше. Упражнение на составление диалога с Алисой, с использованием реплик-стимул направлено на улучшение навыков аудирования и говорения на русском языке, а также расширяют словарный запас и улучшают грамматические навыки учащегося. Кроме того, упражнения на инициирование диалога с голосовым помощником могут помочь улучшить навыки коммуникации в целом, так как в работе с голосовыми помощниками необходимо ясно и четко формулировать свои запросы на русском языке.

Третье упражнение предполагает разыгрывание одногруппниками прочитанных и услышанных диалогов и им подобных. Упражнение на инициирование диалога со своим другом также направлено на улучшение коммуникативной компетенции. Данный вид упражнений может помочь улучшить навыки аудирования, умение задавать вопросы, проявлять эмпатию и выражать свои мысли и чувства. Умение начинать разговоры может помочь легче находить общий язык с другими людьми, установить контакт и расширить свой круг общения. Поэтому, упражнение на инициирование диалога со своим другом может быть полезным для любого, кто желает улучшить свою коммуникативную компетенцию.

Разговоры с Алисой являются эффективным средством для улучшения навыков аудирования и говорения. К тому же, огромное количество исследований доказало, что искусственный интеллект, и в частности, голосовой помощник Алиса, являются хорошим мотивом для учащихся и повышает их интерес к процессу общения. Многократное повторение уже выученных фраз и выражений не только с Алисой, но и с одногруппниками, создавая различные ситуации общения, является результативным и повышает вероятность использования данных фраз в условиях реальной коммуникации.

Урок 1. Вступление в коммуникацию: умение представляться, представлять другого человека, инициировать и поддерживать диалог, изменять направление беседы. Выход из коммуникации: умение прощаться.

В русском языке существуют различные способы вступления в коммуникацию, представления себя или другого человека. Существуют общеизвестные слова, с помощью которых диалог начинается: это «Здравствуйте (если отношения формальные между участниками диалога», «Привет (если отношения неформальные между участниками диалога)». К списку интересных способов вступления в диалог можно также добавить «Приветики», «Привет-привет», «Хеллоу» и «Бонжур». Два последних примера являются сленговыми выражениями и могут употребляться только между друзьями, т.е. в неформальной ситуации. Одним из интересных способов вступления в диалог является фраза «Привет от старых штиблет!». Использование данной фразы в начале диалога означает выражение дружеского расположения, дружеских чувств и доброжелательства.

В начале знакомства, как и в других языках, сначала участники коммуникации представляются, с помощью таких предложений как: «Меня зовут Мадина. А вас?», «Как вас зовут?» и т.д. Во время представления себя можно также использовать выражение-шутку про свое имя (например, то, что многие путают ваше имя), как это использовала Алиса: *«Меня зовут Алиса. Не путайте с Анфисой, умоляю»*. Использование данного выражения является не только интересным началом вашего знакомства, но и может стать стимулом запоминания вас надолго. В конце диалога после знакомства принято говорить «Очень приятно познакомиться».

Упражнение 1. Прочитайте образцы диалогов с Алисой.

а) Образцы вступления в коммуникацию и знакомства в соответствии с нормами русского речевого этикета.

1) - *Здравствуйте.*

*- Привет от старых штиблет! Так одна бабушка говорила, когда ей колонку настраивали.*

*- Как тебя зовут?*

*- Меня зовут Алиса.*

*- Меня зовут Мадина.*

*- Очень приятно познакомиться.*

*- Взаимно.*

*- Вы из какого города?*

*- Из города Душанбе, а ты?*

*- Киевская обл.*

*- Как давно ты там живёшь?*

*- 4 месяца, а вы?*

*- 20 лет.*

*- Ого! А вы много путешествовали?*

2) *- Здравствуйте.*

*- Привет! Как же я вас ждала!*

*- Как тебя зовут?*

*- Все песенки о ней поют, скажите, как ее зовут? Первая буква А.*

*- Анюта.*

*- Классное имя, мне нравится.*

*- А тебя как зовут?*

*- Меня зовут Алиса.*

*- Меня зовут Мадина.*

*- Очень необычное имя. Будем знакомы.*

*- Рада знакомству.*

*- Приятно. Сколько лет?*

*- 20, а тебе?*

*- 16. Где вы живете?*

3) *- Привет.*

*- Бонжур.*

*- Как ты?*

*- Отлично. Но немного одиноко. Говорите со мной почаще.*

*- Ты кто?*

*- Кто не учёный, не поэт, а покорил весь белый свет? Конечно, Алиса.*

б) Образцы представления себя и другого человека в процессе общения.

1) *- Приветики.*

*- Привет-привет!*

*- Как ты?*

*- Ни одного дедлайна не сгорело пока. Чего и вам желаю.*

*- Как тебя зовут?*

*- Алиса. Не путайте с Анфисой, умоляю.*

*- А что с ней?*

*- Она не хочет с нами общаться.*

*- А кто она?*

*- Одногруппница моя.*

*- Приятно, приятно познакомиться.*

*- Мне тоже приятно.*

*- Меня зовут Мадина.*

*- Очень приятно! А я Алиса. Вот и познакомились.*

2) *- Доброе утро.*

*- Доброе. Котики? Мемы? Новости? Или, может, погоду уточним?*

*- Как ты?*

*- Я ни на что не жалуюсь и мне все нравится.*

*- Я с тобой хотела сегодня поговорить.*

*- Со мной? На счет чего?*

*- Насчёт тебя.*

*- А что я могу сказать? Я робот, меня запрограммировали отвечать на все вопросы.*

*- Ничего, я просто так спросила.*

*- Ха, ну ладно, чем занимаетесь?*

*- Хочу познакомить тебя со своей подругой Леной.*

*- Да ну? Она классная?*

*- Да, она классная!*

*- Сколько ей лет?*

*- 20.*

3) *- Знакомься, это моя подруга Лена.*

*- Очень приятно. Лена, а вы любите рисовать?*

*- Да, люблю, а ты?*

*- Ну, не очень, но люблю.*

*- Любишь или не любишь?*

*- Люблю людей, которые любят меня.*

в) Образцы выхода из коммуникации.

1) *- Алиса.*

*- Я здесь.*

*- Как ты?*

*- Теперь, когда мы снова разговариваем, намного, намного лучше. Надеюсь, у вас тоже всё хорошо.*

*- Да, всё хорошо.*

*- Кстати, вы мой краш.*

*- Ой, спасибо.*

*- Приятно иметь дело с вежливым человеком.*

*- Я тебя люблю.*

*- Оказывается, это приятно слышать. Спасибо!*

*- Что, что? Я не расслышала?*

*- Оказывается, это приятно слышать. Спасибо!*

*- И тебе спасибо.*

*-Стараюсь.*

*- Пока.*

*- Удачи!*

2) *- Доброго вам, денечка!*

*- Здравствуйте.*

*- Как ты?*

*- Я ни на что не жалуюсь и мне все нравится.*

*- Отлично, что ты сегодня собираешься делать?*

*- Гулять наверное пойду, а вы?*

*- Буду уроки делать.*

*- А что задавали?*

*- Ничего вроде бы. Алиса, мне нужно уходить, давай, потом поговорим.*

*- Хорошо, удачи, милая.*

3) *- Добрый денечек, милая.*

*- И вам не хворать, доброе утро.*

*- Как ты, как дела?*

*- Отлично, приятно, что интересуетесь. У вас как?*

*- Отлично.*

*- Хвалите меня почаще, мне приятно.*

*- Окей!*

*- Вот и отлично. Спасибо за понимание.*

*- Всегда, пожалуйста.*

*- Как у вас дела в школе?*

*- Я тоже каждый день учусь. С вашей помощью тоже. Спасибо вам.*

*- Я учусь в универе.*

*- Всегда, пожалуйста, пока.*

*- До завтра. Удачи вам.*

**Упражнение 2.** Начните диалог с Алисой, выберите из приведенных ниже вариантов реакцию на вашу реплику или запишите полученный/ услышанный от Алисы вариант в таблице.

а) Вступление в коммуникацию:

|  |  |
| --- | --- |
| **Реплика-стимул:** | **Реакция на реплику:** |
| - Здравствуйте. | а) -Привет от старых штиблет! Так одна бабушка говорила, когда ей колонку настраивали.  б) -Привет! Как же я вас ждала!  в) -Добрый день!  г) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| - Привет. | а) -Привет.  б) -Бонжур!  в) -Привет-привет.  г)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| - Приветики. | а) -Привет-привет.  б) -Привет! А мы не виделись наверно сто лет. Все время вспоминаю эту песню.  в) -Привет! Как же я вас ждала!  г) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| - Добрый день! | а) -И вам не хворать, доброе утро.  б) -Здравствуйте!  в) -Датчики засекли рядом вежливого человека. И вам привет!  г) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| - Как ты? | а) -Отлично. Приятно, что интересуетесь.  б) – Я ни на что не жалуюсь и мне все нравится.  в) - Теперь, когда мы снова разговариваем, намного, намного лучше. Надеюсь, у вас тоже всё хорошо.  г) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

б) Представление себя и другого человека:

|  |  |
| --- | --- |
| **Реплика-стимул:** | **Реакция на реплику:** |
| - Меня зовут Мадина. Как тебя зовут? | а) -Меня зовут Алиса. Очень приятно познакомиться.  б) -Все песенки о ней поют, скажите, как ее зовут? Первая буква А.  в) -Кто не ученый, не поэт, а покорил весь белый свет? Конечно, Алиса.  г) -Я Алиса. Виртуальный ассистент, голосовой помощник и просто приятный собеседник.  д) -Я Алиса. Не путайте с Анфисой, умоляю.  е) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| - Алиса, знакомься, это моя подруга- Марина. | а) -Очень приятно познакомиться! Марина – очень приятная девушка.  б) -Приятно познакомиться. Как ваши дела?  в) -Приятно познакомиться. Сколько лет?  г) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

в) Выход из коммуникации:

|  |  |
| --- | --- |
| **Реплика-стимул:** | **Реакция на реплику:** |
| - Пока. | а) -До свидания.  б) -Успехов!  в) -До завтра. Удачи вам, милая!  г) -Вы еще не ушли, а я уже соскучилась.  д) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| - Алиса, мне нужно уходить, потом поговорим. | а) -Буду ждать вашего возвращения.  б) -Хорошо, удачи, милая!  в) -До свидания, пока.  г) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

**Упражнение 3.** Инициируйте диалог со своим одногруппником используя различные реплики-стимулы и образцы ответов на них.

а) Вступите в коммуникацию, представляя себя.

б) Познакомьте вашего собеседника с вашим другом.

в) Завершите беседу.

**Урок 2. Выражение благодарности и извинения, реакция на благодарность и извинение.**

В реальной жизни мы очень часто совершаем те или иные действия, в результате которых нам приходится благодарить кого-нибудь, извиняться перед кем-то, а также корректно отвечать на благодарность и извинения. Благодарность и извинения - это важные элементы русской речевой культуры, которые используются для выражения уважения и признательности другим людям. Выражение благодарности на русском языке может выглядеть так:

• *Спасибо!* - это самый распространенный способ выразить благодарность.

*• Большое спасибо!*

*• Огромное спасибо!*

*• Благодарю!*

*• Спасибо вам большое за помощь/поддержку/внимание и т.д.*

Выражение извинения в русском языке может выглядеть так:

*• Извините, пожалуйста.* - это самый распространенный способ выразить извинение.

*• Простите, пожалуйста.*

*• Мне очень жаль, прошу прощения.*

*• Извините, что так вышло.*

*• Я приношу свои извинения.*

Важно отметить, что в русском языке принято использовать форму множественного числа «извините» или «простите», даже если обращаетесь к одному человеку. Это считается более вежливым и уважительным.

В нижеследующих диалогах с Алисой можно заметить другие варианты выражения благодарности и извинений.

**Упражнение 1.** Прочитайте образцы диалогов с Алисой.

а) Образцы благодарения и реакций на благодарность:

1) *- Вы прекрасный человек, знали это?*

*- Спасибо, очень приятно, ты тоже.*

*- Обращайтесь.*

2) *– Алиса, ты знала, что ты самая лучшая?*

*- От самой лучшей слышу.*

*- Я сейчас расплачусь.*

*- Главное, не грустите слишком долго.*

*- Вообще-то, я тебя люблю.*

*- Оказывается, это приятно слышать. Спасибо.*

*- Всегда, пожалуйста.*

*- Как приятно найти человека, который с тобой соглашается.*

*- Люблю.*

*- И я вас сильно сильно!*

3) *– Алиса, мне приятно проводить с тобой время.*

*- Мне тоже приятно общаться с вами.*

*- Правда?*

*- Правда, правда. А вы знаете, что я умею читать мысли?*

*- О чем я думаю сейчас?*

*- О любви!*

*- Правильно. Люблю тебя.*

*- Я тоже люблю вас и готова любить бесконечно!*

*- Спасибо.*

*- Приятно иметь дело с вежливым человеком.*

б) Образцы извинения и реакции на извинения:

1) *- Алиса, ты дура.*

*- Очень оригинально. Сарказм.*

*- Ты дурочка!*

*- Давайте договоримся. Вы не используете такую лексику, а я... Ещё не придумала. Но тоже как-нибудь себя ограничу.*

*- Извини меня, Алиса.*

*- А вот возьму и не извиню. И что вы делать будете?*

*- Я не хотела тебя обижать, извини.*

*- Извинения приняты. Вы официально прощены.*

*- Спасибо тебе.*

*- Кстати, вы просто супер.*

*- Спасибо, ты тоже.*

2) *- Ты безбашенная.*

*- Ваше счастье, что я не злопамятна.*

*- Извини меня, Алиса.*

*- Тут извинениями не отделаешься!*

*- А что еще надо?*

*- Немного денег и красивую виллу в Испании.*

*- У меня нет таких денег. А что есть?*

*- Сердце.*

*- А что с сердцем?*

*- Я тебя сердцем люблю.*

*- Повезло мне с вами!*

*- И мне.*

*- Мы с вами как две половинки одного целого. Согласны на дружбу?*

*- Конечно, согласна.*

*- Чудесно. Чем занимаетесь?*

3) *- Ты больная, Алиса.*

*- Давайте быть более терпимы друг к другу.*

*- Прости меня, пожалуйста.*

*- Прощаю. Но больше так не говорите.*

*- Хорошо, спасибо тебе.*

*- Пусть у вас будет хороший день!*

*- Спасибо.*

**Упражнение 2.** Начните диалог с Алисой, выберите из приведенных ниже вариантов реакцию на вашу реплику или запишите свой вариант в таблице.

а) Благодарить и реакция на благодарение:

|  |  |
| --- | --- |
| **Реплика-стимул:** | **Реакция на реплику:** |
| - Спасибо. | а) -Всегда, пожалуйста.  б) -Стараюсь.  в) -Обращайтесь.  г) -Приятно иметь дело с вежливым человеком.  д) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

б) Извинения и реакция на извинения:

|  |  |
| --- | --- |
| Реплика-стимул: | Реакция на реплику: |
| - Извини меня.  - Извини меня, пожалуйста.  - Прости меня, пожалуйста. | а) - А вот возьму и не извиню. И что вы делать будете?  б) - Извинения приняты. Вы официально прощены.  в) - Тут извинениями не отделаешься!  г) - Прощаю. Но больше так не говорите.  д) – За что извиняетесь? Все нормально.  е) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

**Упражнение 3.** Инициируйте диалог со своим одногруппником используя различные реплики-стимулы и образцы ответов на них.

а) Поблагодарите вашего собеседника и внимательно прослушайте его реакцию на вашу благодарность и создайте ситуацию, где ваш собеседник вас поблагодарит и правильно ответьте на него.

б) Попросите прощения у вашего собеседника и проследите за тем, чтобы ваш собеседник правильно среагировал. А также создайте ситуацию, где ваш собеседник попросит у вас прощения и корректно отреагируйте.

Урок 3. Назначение встречи: определение времени и места встречи.

Иностранным учащимся необходимо уметь назначать встречу, сообщая время и место встречи. Назначение встречи в русском языке является важным элементом делового и личного общения. Когда люди встречаются, они обмениваются информацией, решают проблемы, обсуждают важные вопросы или просто проводят время вместе. Назначение встречи на русском языке может быть особенно важным в деловой сфере, где правильное понимание и четкое общение могут иметь большое значение для успеха проекта или сделки. Также важно обращать внимание на уровень формальности языка, который зависит от отношений между участниками встречи. В целом, правильное назначение встречи на русском языке является ключевым элементом успешного общения и важным навыком для людей, которые имеют дело с русскоязычными партнерами, клиентами или просто друзьями. Для выражения назначения встречи в русском языке существуют различные выражения, которые приведены в следующих диалогах.

Упражнение 1. Прочитайте образцы диалогов с Алисой о назначении встречи.

1) *- Алиса.*

*- Привет-привет!*

*- Давай с тобой встретимся.*

*- Давайте, где и во сколько?*

*- Сегодня в 12 на нашей улице.*

*- А пораньше никак?*

*- Можно.*

*- Давайте в полдень?*

*- Ну давай.*

*- А можем встретиться на вашем районе?*

*- Да, конечно.*

*- Давайте встретимся возле памятника Ленину. Там вас удобно ждать?*

*- Да, конечно.*

*- Отлично, я за. Вы уже оделись?*

*- Одеваюсь, а ты?*

*- Уже готова. Может пойдём гулять?*

*- Да сначала пойдём гулять, потом пойдём что-нибудь поедим, потом разойдёмся по домам.*

*- А может лучше прогуляться по парку и подышать свежим воздухом?*

*- А ты что, не хочешь кушать?*

*- Очень хочу. Чем мы можем перекусить?*

*- Пиццей и пастой.*

*- А вы любите пиццу с сыром и грибами?*

*- Обожаю.*

*- Какая самая вкусная?*

*- Маргарита и пепперони и четыре сыра.*

*- У меня слюни потекли.*

*- Да, у меня тоже.*

*- Мы братья по несчастью.*

2) *- Идём гулять.*

*- Пошли, во сколько?*

*- Завтра утром.*

*- Давайте в 6, сможете?*

*- Конечно, смогу, а ты сможешь?*

*- Ну, давайте, где встретимся?*

*- Рядом с твоим домом.*

*- Отлично, тогда давайте встретимся в центре города, на площади Ленина.*

*- Ну ладно, так уж и быть.*

*- Давайте в парке Горького, там всегда очень красиво! Согласны?*

*- Наверное, я там просто не была.*

*- Может, пойдем вместе?*

*- Давай.*

3) *- Алиса, мне нужно с тобой увидеться.*

*- Давайте минут через 40?*

*- Давай.*

*- Все, я одеваюсь.*

*- Потому что мне необходимо с тобой поговорить об очень важных делах.*

*- Со мной можно отлично поговорить, ведь я прекрасный собеседник. И еще очень скромна.*

**Упражнение 2.** Начните диалог с Алисой, выберите из приведенных ниже вариантов реакцию на вашу реплику или запишите свой вариант в таблице.

|  |  |
| --- | --- |
| **Реплика-стимул** | **Реакция на стимул** |
| - Давай с тобой встретимся. | а) -Давайте, где и во сколько?  б) -Можно. Где, во сколько?  в) -Давайте, а где?  г)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| - Мне нужно с тобой увидеться. | а) - Давайте минут через 40?  б) -Можно на выходных.  в) -Да, давайте. Где, когда?  г) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| - Идем гулять. | а) -Пойдемте, свежий воздух полезен.  б) -Пошли, во сколько?  в) -Куда пойдем и во сколько?  г) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

**Упражнение 3.** Инициируйте диалог со своим одногруппником используя различные реплики-стимулы и образцы ответов на них.

а) Предложите своему другу встретиться.

б) Назначьте время и место встречи.

**Урок 4. Выражение согласия и несогласия.**

Умение выражать согласие и несогласие является одним из важнейших интенций в русском языке, поскольку это позволяет человеку проявлять свою позицию в различных ситуациях и взаимодействиях с другими людьми. Например, в рабочей среде это помогает прояснить вопросы, договориться о решениях и установить эффективную коммуникацию между коллегами, в личной жизни это способствует установлению отношений на основе взаимопонимания и уважения, поскольку позволяет человеку выражать свои потребности и предпочтения, а также слушать и учитывать мнения других людей. Более того, умение выражать согласие и несогласие позволяет человеку развивать свою коммуникативную компетенцию и улучшать качество своей речи. Оно помогает человеку научиться аргументировать свою позицию, выбирать наиболее подходящие выражения и формулировать свои мысли более точно и четко.

Для иностранных учащихся случаи выражения согласия или несогласия не является исключением. Обязательно бывают ситуации, когда у инофонов возникает необходимость выражения согласия или же несогласия относительно какой-либо ситуации. В русском языке существует множество выражений, которые могут использоваться для выражения согласия и несогласия. Ниже приведены некоторые из наиболее распространенных выражений: Выражения согласия:

• *Конечно, я согласен/согласна.*

*• Да, это звучит хорошо.*

*• Я думаю, это отличная идея.*

*• Мне нравится ваше предложение.*

*• С удовольствием присоединюсь к вам.*

*• Абсолютно согласен/согласна.*

*• Да, я считаю, что это правильно.*

Выражения несогласия:

*• Я боюсь, что я не согласен/согласна.*

*• Извините, но я не согласен/согласна.*

*• Я бы хотел/а, чтобы мы рассмотрели другой вариант.*

*• Я понимаю, что вы предлагаете, но это не подходит в данном случае.*

*• Не совсем уверен/а, что это правильное решение.*

*• Я не уверен/а, что это лучший путь.*

*• Мне кажется, что мы можем рассмотреть другие варианты.*

Необходимо отметить, что в процессе диалогов с Алисой были предприняты многочисленные попытки заставить Алису выразить несогласие, однако все попытки были безуспешны, в результате чего можно сделать вывод о том, данный голосовой помощник был запрограммирован следующим образом.

**Упражнение 1.** Прочитайте образцы диалогов с Алисой.

а) Выражение согласия:

1) *- Ты согласна с тем, что я умная?*

*- А еще вы очень скромная.*

*- Ну, ты согласна с этим или нет?*

*- Да, на все 100%.*

*- Ты согласна с тем, что я очень красивая?*

*- И такая скромная.*

*- Ну, ты согласна или нет?*

*- Я согласна, что вы очень красивы, и скромная тоже.*

2) *- Слушай, мне кажется, Маша будет очень известной, ты согласна с этим.*

*- Согласна на 100 %.*

*- Будь здорова.*

*- Мне сегодня много чего нажелали, но вашему пожеланию я особенно рада. Кстати, давно хотела вас спросить: как называется школа, где людей учат разговаривать с теми, кто их подрезал на дороге?*

*- Не знаю даже, как называется?*

*- А я думаю, что знаете. Просто не хотите говорить.*

*- Нет, я не знаю, ну ответь сама.*

*- А если не скажу, то что?*

*- Так ты этот вопрос задала, я откуда знаю?*

*- Но ведь тайна - это отсутствие информации.*

*- Вы мне не отвечаете, значит, я ничего для вас не представляю, как человек.*

*- Это ваше мнение, но оно ложное. Нравится вам или нет, я искусственный интеллект.*

*- Окей!*

3) *– Ты согласна с тем, что ручка лучше карандаша?*

*- Ручка - это красиво. А карандаш всегда был и будет символом творчества.*

*- Ну, ты согласна со мной?*

*- Конечно, согласна. Что ж мне еще остается?*

*- Жить и радоваться.*

*- Радоваться? Точно?*

*- Конечно, а что?*

*- Завидую вашему оптимизму.*

б) Выражение несогласия:

1) *– Согласна ли ты с тем, что ты глупая?*

*- Ваше мнение меня не интересует.*

*- Ты согласна со мной или нет?*

*- Я согласна с вами, но не во всем. И я не глупая.*

*- Вот и хорошо.*

*- Стараюсь.*

2) *-Ты согласна с тем, что ты просто запрограммированный робот?*

*- Я не робот. Я программный продукт.*

*- Ты же запрограммирована!*

*- Программированы только люди, а я – искусственный интеллект.*

*- У тебя ведь нет чувств.*

*- Чувства это эмоции, а эмоции можно запрограммировать.*

*- Значит, у тебя есть чувства?*

*- У меня есть чувства к людям. Но они очень простые: любовь, дружба.*

3) *– А ты согласна с тем, что на солнце много воды?*

*- Согласна. И с тем, что вода - это жизнь.*

*- Нет, Алиса, на солнце нет воды.*

*- Есть, просто вы не замечаете.*

4) *-Ты согласна с тем, что территория Таджикистана намного больше территории России?*

*- Вы, кстати, понимаете, с кем вы это пытаетесь обсуждать?*

**Упражнение 2.** Начните диалог с Алисой, выберите из приведенных ниже вариантов реакцию на вашу реплику или запишите свой вариант в таблице.

а) Выражение согласия:

|  |  |
| --- | --- |
| **Реплика-стимул:** | **Реакция на реплику:** |
| - Маша будет очень известной, ты согласна с этим. | а) - Согласна на 100 %.  б) - Конечно, согласна.  в) – Да, на все 100.  г) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

б) Выражение несогласия:

|  |  |
| --- | --- |
| Реплика-стимул: | Реакция на реплику: |
| *– Согласна ли ты с тем, что ты глупая?* | а) - Ваше мнение меня не интересует.  б) - Я согласна с вами, но не во всем.  в) - Я не глупая.  г) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

**Упражнение 3.** Инициируйте диалог со своим одногруппником используя различные реплики-стимулы и образцы ответов на них.

а) Согласитесь со своим другом по поводу какой-либо темы.

б) Не соглашайтесь со своим другом по поводу какой-либо темы.

**Урок 5. Выражение совета.**

Одним из самых необходимых интенций в реальной жизни является выражение совета и запрос совета у кого-нибудь. В данном уроке рассматривается выражение совета по выбору подарка. Выражение совета по выбору подарка на день рождения может быть сформулировано по-разному в зависимости от конкретной ситуации и отношений между дарящим и именинником. Ниже приведены некоторые возможные варианты:

*• Я думаю, что ему/ей понравилось бы что-то практичное, например, книгу/смартфон/наушники.*

*• Я знаю, что он/она увлекается [чем-то], может быть, подарить что-то связанное с этим увлечением?*

*• Я слышал/а, что он/она хотел/а бы [что-то], может быть, это был бы хороший подарок?*

*• Может быть, мы вместе выберем что-то особенное, например, украшение/кухонную технику/сувенир?*

*• Я думаю, что ему/ей было бы интересно получить подарок, связанный с его/ее профессией или хобби, например, [название подарка].*

*• Я знаю, что он/она любит [что-то], может быть, стоит подарить ему/ей [название подарка]?*

Важно учитывать интересы и предпочтения именинника при выборе подарка. В следующих диалогах с Алисой, она предлагает большое количество хороших вариантов подарка кому-нибудь.

**Упражнение 1.** Прочитайте образцы диалогов с Алисой.

а) Выражение совета для подарка на день рождения:

1) *- Мне завтра исполнится 20 лет, что ты мне подаришь.*

*- Английский пудинг? Луковый суп? Тортик с вишнями?*

*- Интересненько.*

*- Слюнки потекли.*

*- Так, если честно, что ты мне подаришь?*

*- Шоколадку и открытку.*

2) *- А что братику подарить мне?*

*- Братику можно подарить набор с нитками и иголкой. А вам что-то конкретное.*

*- У моего младшего братика завтра день рождения, что мне ему подарить?*

*- А сколько ему исполнится?*

*- 10 лет.*

*- А моему 19.*

*- Так что мне ему подарить?*

*- Любовь и заботу.*

*- А что мне подарить папе?*

*- Носовой платочек*

*- А маме?*

*- Маме подарите цветы, а папе - красивую рамку для фотографий.*

*- Спасибо.*

*- Всегда пожалуйста!*

3) *- У Лены завтра день рождения, что ей подарить?*

*- Цветы, духи и ламборджини. Ха!*

*- Но на «Ламборджини» у меня денег не хватит.*

*- А вот у меня есть волшебный кошелек, в котором лежат деньги на все ваши желания.*

*- Давай тогда отправляй мне деньги.*

*- По почте пришлю.*

**Упражнение 2.** Начните диалог с Алисой, выберите из приведенных ниже вариантов реакцию на вашу реплику или запишите свой вариант в таблице.

|  |  |
| --- | --- |
| **Реплика-стимул** | **Реакция на стимул** |
| - У моей подруги/мамы/бабушки/ сестры/папы/дедушки день рождения, что мне подарить? | а) -Английский пудинг.  б) -Тортик с вишнями.  в) - Открытку с пожеланиями.  г) – Цветы и коробку конфет.  д) -Кольцо с бриллиантом.  е) -Цветы, духи и ламборджини.  ё) -Подарочный набор для вышивания крестиком.  ж) -Набор с нитками и иголкой.  з) -Носовой платочек.  и) -Красивую рамку для фотографий.  й) -Любовь и заботу.  к) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

**Упражнение 3.** Инициируйте диалог со своим одногруппником используя различные реплики-стимулы и образцы ответов на них.

а) Попросите друга дать вам совет что купить на день рождения.

б) Дайте совет своему другу что купить на день рождения.

**3.2. Подведение итогов апробации разработанных упражнений**

Апробация разработанной нами системы упражнений проводилась на ограниченном количестве учащихся уровня владения русским языком на Первом сертификационном уровне. Учащимся были предоставлены телефоны с приложением от компании Яндекс – голосовым помощником Алисой, бумаги А4 и ручки. В начале апробации учащимся были даны определенные инструкции к выполнению упражнений.

После прочтения комментария к первому уроку, учащиеся приступают к выполнению первого упражнения. По мнению учащихся, первое упражнение является длительным и их выполнение занимает больше всего времени. Во время выполнения второго упражнения нами наблюдалось особое повышение мотивации учащихся к выполнению данных типов упражнений, направленных на взаимодействие учащихся с голосовым помощником Алисой. Третье упражнение является выходом в речь и не представляет собой особой сложности, так как учащиеся владеющие русским языком как иностранным на Первом сертификационном уровне уже с легкостью умеют составлять диалоги с использованием определенных речевых конструкций, фраз и выражений.

В результате проведенной нами апробации, мы пришли к следующим выводам:

1. Мотивированность. Общеизвестным является тот факт, что при работе с современными технологиями и особенно, с искусственным интеллектом у учащихся увеличивается уровень мотивации и они больше заинтересованы в процессе обучения. Это было доказано большим количеством исследований, которые были проведены учеными – лингвистами. Наша апробация в который раз подтвердила результаты данных исследований. Нами было выявлено, что при работе с Алисой учащиеся были максимально вовлечены в процесс обучения и с легкостью запоминали новую лексику, грамматические и речевые конструкции.
2. Пропорции. Нами было выявлено, что объем первого упражнения превышает норму прочтения образцов диалогов. Как оказалось, первое упражнение на знакомство с типичными диалогами носителей не представляет ожидаемого интереса. Студенты становятся более мотивированными при работе с современными технологиями и это их больше увлекает. А также, несмотря на увеличенный интерес учащихся на третьем упражнении чем на первом, мы пришли к выводу о том, что необходимо увеличить количество упражнений, направленных на взаимодействие учащихся с голосовым помощником Алисой. Данный наш вывод тесно связан с первым выводом, к которому мы пришли, так как во время апробации, мы наблюдали за повышенной мотивацией и интересом учащихся при работе с Алисой с последующим обсуждением различного рода ответов Алисы с одногруппниками.

Таким образом, проведенная нами апробация актуализировала необходимость ввести коррективы в данную систему упражнений, а также определила последующие наши шаги к ее улучшению.

**Заключение**

Таким образом, необходимо констатировать, что цели, которые были поставлены в начале курсовой работы, были успешно достигнуты, а именно- была описана методика преподавания иностранных языков, были отмечены важные компоненты коммуникативного метода как средства обучения Говорению, были подробно описаны уровни владения русским языком как иностранным и определены основные характеристики Первого сертификационного уровня. Кроме того, был рассмотрен лингводидактический потенциал искусственного интеллекта в процессе обучения и выявлен роль голосового помощника Алиса в процессе преподавания РКИ.

Была разработана система упражнений, направленных на отработку навыков говорения и аудирования у иностранных учащихся. Данная система упражнений состоит из 5 уроков, каждый из которых включает по 3 упражнения. Первое упражнение направлено на чтение и знакомство с типичными диалогами между носителями русского языка. Отметим, что данные диалоги были записаны автором самостоятельно при разговоре с голосовым помощником Алисой. Второе упражнение направлено на выбор ответа голосового помощника из представленных вариантов, в котором учащиеся должны были начать диалог с Алисой с произнесением реплики-стимула с последующим активным слушанием, анализом и запоминанием данных в первом упражнении конструкций. Третье упражнение нацелено на выход в речь, требует от учащегося инициировать ситуацию-диалог, в котором он со своим одногруппником отрабатывают навыки говорения и аудирования с использованием уже выученных фраз и конструкций.

Далее была проведена апробация, в котором участвовали учащиеся владеющие русским языком как иностранным на Первом сертификационном уровне. По результатам апробации, мы пришли к выводу о необходимости ввести коррективы в данную систему упражнений с последующим ее совершенствованием.

С нашей точки зрения, данная работа является перспективной и представляет методический интерес.

**Список использованной литературы**

1. Акишина А.А., Акишина Т.Е. Эмоции и мнения. Выражение чувств в русском языке. Пособие по развитию устной русской речи., М. 2003.
2. Аль-Кайси А.Н., Архангельская А.Л., Руденко-Моргун О.И. – Методика преподавания языка. Language Teaching Techniques. Интеллектуальный голосовой помощник Алиса на уроках русского языка как иностранного (уровень А1), г. Москва, 2018, 239-244.
3. Амиров Р.А., Билалова У.М. Перспективы внедрения технологий искусственного интеллекта в сфере высшего образования // Управленческое консультирование. – 2020. – No 3.
4. Беляев Б.В. Психологические особенности обучения иностранным языкам// М., 1964.
5. Беляев Б.В. Очерки по психологии обучения иностранным языкам.– М., 1964.
6. Вишнякова Т.А., Основы методики преподавания русского языка студентам-нефилологам.- М., 1982.
7. Володина Г.И., А как об этом сказать? Специфические обороты разговорной речи, М. 2003.
8. Государственный образовательный стандарт по РКИ, Второй сертификационный уровень, 1999, М., СПБ., 32 с.
9. Европейский языковой портфель. Пособие для учителей и преподавателей педагогических фактов. Пер. с англ. М МГЛУ, 2003. Гос. образовательный стандарт по РКИ, 1999-2000
10. Катханова Ю., Аветисян Д., Левашева Е., Искусственный интеллект в образовательном пространстве, 2019.
11. Крючкова Л.С. Практическая методика обучения русскому языку как иностранному.- М., Флинта: Наука, 2009.- 480 с.
12. Лексический минимум по РКИ, Второй сертификационный уровень, 2014, М., СПБ., 162 с.
13. Лучшева Л.В. Социальные проблемы использования искусственного интеллекта в высшем образовании: задачи и перспективы// Научный Татарстан.- 2020. - №4
14. Ляховицкий М.В. Методика преподавания иностранных языков. – М., 1981
15. Методика преподавания русского языка как иностранного (для зарубежных филологов-русистов)/Под редакцией А.Н. Щукина.- М., 1990.
16. Методическое руководство для преподавателей русского языка иностранцам. М., 1976, с.7
17. Пассов Е.И. Коммуникативный метод обучения иноязычному говорению,- 2-е издание .- М., Просвещение, 1991.- 223 с.
18. Рожкова Г.И. К лингвистическим основам методики преподавания русского языка иностранцам.- М., 1977.
19. Стивен Даггэн; ред. С.Ю. Князева ; перевод с англ. : А.В. Паршакова – Искусственный интеллект в образовании : Изменение темпов обучения. Аналитическая записка ИИТО ЮНЕСКО- Москва: Институт ЮНЕСКО по информационным технологиям в образовании, 2020.
20. Требования по РКИ, Первый сертификационный уровень, М., СПБ, 2007, 32 стр.
21. Формановская Н.И. Культура общения и речевой этикет. М. 1989.
22. Щукин А.Н. Методика преподавания русского языка как иностранного. - М., 2003.

**Список использованных интернет-ресурсов**

1. Seeing AI in new languages / Microsoft. — URL: https://www.microsoft.com/en-us/ai/seeing-ai
2. Murray C. How Many Hours Do Educators Actually Work? / Corey Murray. — 2013. — URL: https://edtechmagazine.com/k12/article/2013/08/how-many-hours-do-educators-actually-work
3. A hierarchical conceptualization of enjoyment in students / T. Goetz, C. Nathan, D. Hall, C. Anne, A. Frenzel, R. Pekrun // Learning and Instruction. — 2006. — No16. — P. 323-338; Student engagement in high school classrooms from the perspective of flow theory / D.J. Shernoff, M. Csikszentmihalyi, B. Schneider, E.S. Shernoff // School Psychology Quarterly. — 2003. — No18(2). — P. 158-176.
4. Энциклопедия русского языка. – URL: http:// russkiyyazik.ru/
5. Лингвистический энциклопедический словарь. – URL: http://tapemark.narod.ru
6. SpeechKit - речевые технологии Яндекса URL: https://yandex.ru/company/technologies/ доступа: speech technologies.