

Galina Vologdina direktor Narva linna Sotsiaalabiamet sotsiaalabiamet@narva.ee Teie nr

Meie 04.09.2015 nr 7-8/151021/1503792

Soovitus õiguspärasuse ja hea halduse tava järgimiseks Turvakodus viibivate laste põhiõiguste ja -vabaduste tagamine

Austatud Galina Vologdina

Pöördun Teie poole seoses õiguskantsleri nõunike 11.06.2015 kontrollkäiguga Narva Sotsiaaltöökeskuse Turvakodusse.

Esmalt soovin tänada Narva linna Sotsiaalabiameti lastekaitsespetsialisti õiguskantsleri nõunikele kontrollkäigu ajal esitatud teabe ja osutatud abi eest.

Kontrollkäigul kontrollisid õiguskantsleri nõunikud <u>õiguskantsleri seaduse</u> § 33 ja § 27 lg 2 alusel, kuidas on Narva Sotsiaaltöökeskuse Turvakodus tagatud turvakoduteenusel viibivate laste põhiõigused ja -vabadused.

Turvakodu tegevuses on aspekte, mis väärivad tunnustust, kuid samas on ka vajakajäämisi. Kontrollkäigu kokkuvõttes on välja toodud tuvastatud vajakajäämised ja ettepanekud ning soovitused puuduste kõrvaldamiseks nii Narva Sotsiaaltöökeskuse Turvakodule (p 4.1) kui Narva linna Sotsiaalabiametile (p 4.2).

Sotsiaalabiameti tegevusse puutuvalt ilmnes probleemina, et turvakodus elanud lasteaiaealised lapsed ei käinud lasteaias. Soovides parandada laste põhiõiguste ja -vabaduste kaitset soovitan Narva linna Sotsiaalabiametil edaspidi:

- võimaldada neil lastel, kes enne perest eraldamist käisid lasteaias, jätkata seda ka turvakodus viibides;
- võimaldada neil lastel, kes enne perest eraldamist ei käinud lasteaias, aga vajaksid seda, hakata lasteaias käima.

Ootan Teilt võimalusel tagasisidet soovituse täitmise osas 30.10.2015.

Jõudu ja tarmu Narva linna Sotsiaalabiameti lastekaitsespetsialistidele perest eraldatud laste toetamisel ja abistamisel.

Lugupidamisega

/allkirjastatud digitaalselt/

Ülle Madise

Lisa: kontrollkäigu kokkuvõte

Teadmiseks: Narva Linnavalitsus (narvalv@narva.ee)