



Õiguskantsler

Priit Tampere  
juhatuse esimees  
SA Viljandi Haigla  
vmh@vmh.ee

Teie nr

Meie 05.07.2013 nr 7-9/130865/1303059

### **Ettepanek põhiõiguste paremaks kaitseks**

Austatud Priit Tampere

Pöördun Teie poole seoses minu 11.06.2013 ning 30.06.2013 SA Viljandi Haigla õendus-hoolduskeskuse sotsiaalhoolekande üksuse etteteatamata kontrollidega. Täpsemalt soovin Teile teada anda kontrolli tulemustest.

Esmalt soovin aga tänada õendus-hoolduskeskuse juhti ning sotsiaalhoolekande üksuse töötajaid õiguskantsleri nõunikele kontrollkäikudel osutatud abi eest. Samuti tahan tänada sotsiaalhoolekande üksust 11.06.2013 kontrolli ajal tuvastatud peamise probleemi kiire lahendamise eest. Mul oli 30.06.2013 käigu tulemusel hea meel tõdeda, et sotsiaalhoolekande üksuses oli lõpetatud kliendi oma tuppä lukustamine ja üksuses olid lukkude töökorras oleku tagamiseks kasutusele võetud tõhusad meetmed. Sellega seoses avaldan SA-le Viljandi Haigla tunnustust, et 11.06.2013 tuvastatud vajakajäämine nii kiiresti kõrvaldati.

Kontrollkäikudel selgus, et SA Viljandi Haigla õendus-hoolduskeskuse sotsiaalhoolekande üksuses esinesid mõned puudused. Täheldatud puudusi ja oma ettepanekuid nende kõrvaldamiseks käsitlen täpsemalt käesolevale kirjale lisatud kontrollkäigu kokkuvõttes. Märgin selgituseks, et õiguskantsleri nõunikud ei kontrollinud kogu sotsiaalhoolekande üksuse tegevust, mistõttu puudutavad minu tähelepanekud vaid teatud aspekte.

Toon siinkohal lühidalt välja ka probleemid, mis 11.06.2013 kontrollkäigul ilmnesisid:

- üksuses oli lukustatud ühe kliendi magamistoa uks selliselt, et kliendil puudus võimalus ust ise seestpoolt avada;
- eraldamise registris puudusid olulised andmeväljad ja register polnud üksuses kontrollkäigu ajal kättesaadav.

Nimetatud probleemidest tulenevalt ja soovides parandada isikute põhiõiguste ja -vabaduste kaitset SA-s Viljandi Haigla, teen Teile järgnevad ettepanekud:

- 1) viia sotsiaalhoolekande üksuses eraldamised läbi üksnes eraldusruumis,
- 2) tagada sotsiaalhoolekande üksuses eraldamiste läbiviimine vaid juhul, kui kõik eraldamise tingimused on täidetud;

Õiguskantsleri Kantselei

Kohtu 8, 15193 TALLINN. Tel 693 8404. Faks 693 8401. [info@oiguskantsler.ee](mailto:info@oiguskantsler.ee) [www.oiguskantsler.ee](http://www.oiguskantsler.ee)

- 3) analüüsida, milliseid seaduslikke meetmeid on võimalik rakendada öisel ajal kiiresti ohtlikuks muutuva kliendi ja teiste klientide ohutuse tagamiseks ning võtta ohutuse tagamiseks edaspidi kasutusele meede, mis ohtu silmas pidades kõige vähem riivab klientide õigusi;
- 4) selgitada töötajatele vabaduspõhiõiguse piiramise lubatavuse juhtusid,
- 5) tagada sotsiaalhoolekande üksuses viibivate klientide järele piisav valve, turvalisus ja abi saamise võimalus ka öisel ajal.

Lisaks teen Teile järgnevad soovitused:

- 1) tagada sotsiaalhoolekande üksuses eraldamist rakendatavatele töötajatele ja asutusevälistele järelevalvajatele igal ajal juurdepääs eraldamise registrile,
- 2) lisada eraldamise registrisse järgmised andmeväljad: eraldamise algus- ja lõpuaeg, eraldamisele eelnenud olukorra kirjeldus, eraldamise põhjused, tekkinud vigastuste andmed, andmed kiirabi või politsei teavitamise kohta ja teavitamise kellaeg, teave selle kohta, kas eraldatud olnud isikule selgitati eraldamise otstarvet ja põhjust.

Ootan Teilt võimalusel tagasisidet minu ettepanekute ja soovituste täitmise osas 01.08.2013.

Soovin, et meie hea koostöö isikute põhiõiguste ja -vabaduste tagamisel sama meeldivas vormis ikka jätkuks.

Austusega

*/allkirjastatud digitaalselt/*

Nele Parrest  
õiguskantsleri asetäitja-nõunik  
õiguskantsleri volitusel

Lisa: kontrollkäigu kokkuvõte