

Nele Parrest
õiguskantsleri asetäitja-nõunik
õiguskantsleri ülesannetes

Õiguskantsleri Kantselei

Teie 11.07.2013 nr 7-9/130901/1303188

Kohtu 8

Meie 10.09.2013 nr RJ-6/705-3

15193 Tallinn

info@oiguskantsler.ee

Kontrollkäigu vastuskiri

Täname Teid ettepanekute eest, et muuta Kodijärve Kodus erihoolekandeteenuste osutamine kvaliteetsemaks.

Kirjutasite, et Kodijärve Kodus tuleb eraldusruumi kasutada vaid eraldamise eesmärgil. Leiame oma kogemustele põhinedes, et Kodijärve Kodus pole hetkel eraldusruum vajalik. Põhinedes ASi Hoolekandeteenused statistikale, siis kasutatakse klientide eraldamist peamiselt kohtu määrataval ööpäevaringsel erihoolekandeteenusel. Kui mõnel kliendil peaks haigus ägestuma, siis kutsume kohe kiirabi.

Kahtlesite, kas Kodijärve Kodus on kahe tegevusjuhendaja, videokaamerate ja ringkäikude abil piisavalt tagatud kõigi ööpäevaringsel erihooldusteenusel viibivate isikute abivajaduse õigeaegne märkamine ning neile kiire ja asjakohase abi pakkumine. Siinkohal rõhutame, et tegevusjuhendajad viibivad öisel ja öhtusel ajal majas, kus on kõrgendatud oht probleemide tekkimiseks. Samuti on tegevusjuhendajatel kohustus teha majades regulaarseid ringkäike graafiku alusel, et oleks tagatud klientide turvalisus.

AS HOOLEKANDETEENUSED

Merimetsa tee 1

10614 Tallinn

ärireg nr 10399457

telefon 677 12 50

e-post info@hoolekandeteenused.ee

www.hoolekandeteenused.ee

SEB 10022010166009

Swedbank 221038209238

TP 016310

KMKR EE100077315

Tagame infotehnoloogiliste abivahendite abil suurema turvalisuse, sest tegevusjuhendajatel on kohustus jälgida teistes majades toimuvat. Kahjuks ei võimalda hetkel riiklikult kehtestatud pearaha lisatööjõudu palgata.

Lugupidamisega

/digitaalselt allkirjastatud/

Anu Klemmer

Kodijärve Kodu juht

AS HOOLEKANDETEENUSED

Merimetsa tee 1

10614 Tallinn

ärireg nr 10399457

telefon 677 12 50

e-post info@hoolekandeteenused.ee

www.hoolekandeteenused.ee

SEB 10022010166009

Swedbank 221038209238

TP 016310

KMKR EE100077315