



Õiguskantsler

Teie nr

Meie 21.06.2016 nr 7-4/160239/1602713

## **Eesti.ee teavitusteenuse kasutustingimuste muutumine**

Austatud avaldaja

Palusite kontrollida, kas Riigi Infosüsteemi Amet (edaspidi RIA) tegutses detsembris 2015 riigiportaali [eesti.ee](http://eesti.ee) teavitusteenuse [kasutustingimuste](#) muutmisel õiguspäraselt. **Eesti.ee teavitusteenuse kasutustingimused on kooskõlas [haldusmenetluse seaduse](#) § 27 lõikega 2 ning neid muudeti õiguspäraselt.**

Eesti.ee teavitusteenus võimaldab haldusorganitel saata isikutele teavitusi [@eesti.ee](mailto:@eesti.ee) e-posti aadressil. Teenuse kasutustingimuste kohaselt antakse selle kasutamisega nõusolek dokumentide elektrooniliseks kättetoimetamiseks. Haldusmenetluse seaduse § 27 lõike 2 järgi toimetatakse dokument isikule elektrooniliselt kätte, kui ta on sellega nõus. Uuenenud kasutustingimused ei võimalda dokumente isikule kätte toimetada ilma tema nõusolekuta.

Dokumendi kättetoimetamiseks saadetakse isikule teade, milles on link veebikeskkonda sisenemiseks. Dokument loetakse kättetoimetatuks alles siis, kui see veebikeskkonnas avatakse, laetakse alla või edastatakse teisele e-posti aadressile. Lähtuvalt hea halduse tavast peab dokumendi kättetoimetamise teates olema märgitud, et isikule soovitakse toimetada dokument elektrooniliselt kätte. Dokumendiga tutvumiseks peab isik end tuvastama, mida ei saa teha juhuslikult või kogemata. Seega, kui isik ei ole dokumentide elektroonilise kättetoimetamisega nõus, ei saa talle saadetud teadet kätte või ei oska talle saadetud dokumenti avada, ei saa lugeda dokumenti kättetoimetatuks.

Teavitusteenuse abil dokumentide kättetoimetamine on turvaline ning võimaldab tõendada, kas ja kes dokumendi kätte sai. [Majandus- ja Kommunikatsiooniministeeriumi selgituse kohaselt](#) peab isik veebikeskkonda sisenemiseks end tuvastama digitaalse isikutunnistuse (näiteks ID-kaardi) või pangalingi abil. Kõik portaalis tehtud toimingud logitakse.

Kuna dokumente saab teavitusteenuse abil kohaselt kätte toimetada üksnes isiku nõusolekul ning teavitusteenuse kasutamine on turvaline, on teavitusteenuse kasutustingimused haldusmenetluse seadusega kooskõlas. Kasutustingimuste muutmine ei sea [eesti.ee](http://eesti.ee) teavitusteenuse teenuse kasutajaid võrreldes varem kehtinud kasutustingimustega halvemasse olukorda, mistõttu on nende muutmine õiguspärane.

Õiguskantsleri Kantselei

Kohtu 8, 15193 TALLINN. Tel 693 8404. Faks 693 8401. [info@oiguskantsler.ee](mailto:info@oiguskantsler.ee) [www.oiguskantsler.ee](http://www.oiguskantsler.ee)

[RIA sõnul](#) saadeti kõigile senistele riigiportaali teavitusteenuse kasutajatele teavitus, mille kohaselt nõustuvad nad teavitusteenuse edasise kasutamisega muutunud kasutustingimustel, kui ei lõpeta eesti.ee e-posti suunamist. Teatest võib jääda mulje, et dokumente saab edaspidi isikule kätte toimetada pelgalt saates need isiku eesti.ee e-posti aadressile. See pole nii. Lisatud märgukirjas juhitakse RIA tähelepanu teates sisaldunud eksitavale informatsioonile.

Lugupidamisega

*/allkirjastatud digitaalselt/*

Ülle Madise

Teadmiseks (isikuandmeteta): Riigi Infosüsteemi Amet, Majandus- ja  
Kommunikatsiooniministeerium, Justiitsministeerium

Lisa: soovitus Riigi Infosüsteemi Ametile

Sten Andreas Ehrlich 693 8408;  
StenAndreas.Ehrlich@oiguskantsler.ee