



Lp Nele Parrest  
õiguskantsleri asetäitja-nõunik  
õiguskantsleri volitusel  
Õiguskantsleri Kantselei  
Kohtu 8  
15193 Tallinn

Teie 05.07.2013 nr 7-9/130865/1303059

Meie 29.07.2013 nr 1-12/1710

Tagasiside ettepanekute ja soovitude täitmise kohta

Tänan, et käisite 11.06.2013 ja 30.06.2013 SA Viljandi Haigla õendus-hoolduskeskuse sotsiaalhoolekande üksuses kontrollimas erihooldusteenuse osutamise kvaliteeti ning kontrollkäigu tulemuste põhjal juhtisite tähelepanu esinenud puudustele. Tänan mõistva suhtumise eest.

Täna oleme täitnud kõik õiguskantsleri ettepanekud ja soovitud.

11.06.2013 kontrollkäigul ilmnemised järgmised probleemid:

- üksuses oli lukustatud ühe kliendi magamistoa uks selliselt, et kliendil puudus võimalus ust ise seestpoolt avada;
- eraldamise registris puudusid olulised andmeväljad ja register polnud üksuses kontrollkäigu ajal kättesaadav.

Likvideerisime need probleemid koheselt.

Kontrollkäigu ajal lukus olev uks on korda tehtud ning avatav nii seestpoolt (liblikaga) kui väljast. Kõik klientide tubade lukud on mõlemalt poolt suletavad ja avatavad. Lukkude korrasolekut kontrollitakse igapäevaselt.

Õendus-hoolduskeskuse erihoolduses on ainult üks eraldusruum ning eraldamised viiakse läbi ainult selleks ettenähtud eraldamisruumis. Samas julgen väita, et eraldamised viiakse läbi vaid juhul, kui kõik eraldamise tingimused on täidetud. Oleme täiendanud eraldamise registrit puuduolevate andmeväljadega (eraldamise algus- ja lõpuaeg, eraldamisele eelnenud olukorra lühikirjeldus, eraldamise põhjused, tekkinud vigastuste andmed, andmed kiirabi või politsei teavitamise kohta ja teavitamise kellaaeg, teave selle kohta, kas eraldatud olnud isikule selgitati eraldamise otstarvet ja põhjusi). Iga kaasuse kohta on eraldi välja toodud eraldamisele eelnenud olukorra kirjeldus ning kirjeldus selle kohta, millised muutused toimusid kliendiga eraldamisperioodi ajal ning millises seisundis oli klient, kui eraldamisperiood lõppes. Samuti on eraldamise registrisse lisatud koht, kuhu märkida teave selle kohta, kas eraldatud olnud isikule on selgitatud eraldamise otstarvet või mitte. Eraldamisvormid on toodud lisas.



Ligipääs eraldamise registrile on kõigil osakonna töötajatel, kes rakendavad eraldamist (k.a. tegevusjuhendajad) ja asutusevälistele järelevalvajatele igal ajal.

Samuti oleme analüüsinud, milliseid seaduslikke meetmeid on meil võimalik rakendada öisel ajal kiiresti ohtlikuks muutuva kliendi ja teiste klientide ning töötajate ohutuse tagamiseks. Teeme tihedalt koostööd SA Viljandi Haigla psühhiaatriakliinikuga. Kõige kiiremini saame professionaalset abi, sealhulgas professionaalset arstiabi psühhiaatriakliiniku akuutpsühhiaatriaosakonnast.

Klientide ohutust silmas pidades on kõige kliendisõbralikum, parem ja turvalisem kasutada psühhiaatriakliiniku professionaalide abi, sest sel juhul pole ka klientide õigusi riivatud.

Sotsiaalhoolekandeüksuses, sealhulgas erihoidluses on tagatud klientide üle ka öisel ajal piisava järelevalve olemasolu ning turvalisus. Abi saamise võimalus on ööpäevaringne (koostöö psühhiaatria- ja sisekliinikuga).

Osakonna kõikidele töötajatele on selgitatud vabaduspõhiõiguse piiramise lubatavuse juhtusid. Osakonnas viiakse igakuiselt läbi üldkoosolekud, infotunnid tegevusjuhendajatele ja hooldajatele igapäevaselt.

Lugupidamisega

(allkirjastatud digitaalselt)

Priit Tampere

Juhatuse esimees

Kaja Koger

5330 5340 [kaja.koger@vmh.ee](mailto:kaja.koger@vmh.ee)