

Delia Narusk juhataja SA Võnnu Haigla vonnuhaigla@gmail.com

Teie nr

Meie 01.07.2014 nr 7-9/140842/1402884

Ettepanek põhiõiguste paremaks kaitseks

Pöördun Teie poole seoses õiguskantsleri 09.04.2014 SA Võnnu Haigla etteteatamata kontrolliga. Täpsemalt soovin Teile teada anda kontrolli tulemustest.

Esmalt soovin aga veel kord tänada Teid ja teisi SA Võnnu Haigla töötajaid õiguskantsleri nõunikele kontrollkäigul osutatud abi eest. Vabandan ühtlasi, et minu tagasiside kontrollkäigule on sedavõrd pikalt viibinud.

Kontrollkäigul selgus, et SA-s Võnnu Haigla esines mõningaid puudusi. Täpsemalt selgus, et:

- puudus õe väljakutse süsteem;
- patsientide privaatsus pole haiglas piisavalt tagatud.

Nimetatud puudusi ja oma ettepanekuid nende kõrvaldamiseks käsitlen täpsemalt käesolevale kirjale lisatud kontrollkäigu kokkuvõttes.

Osundatud probleemidest tulenevalt ja soovides parandada isikute põhiõiguste ja -vabaduste kaitset SA-s Võnnu Haigla, teen Teile järgnevad ettepanekud:

- tagada õendusabiteenuse patsientidel nõuetekohase õe väljakutse süsteemi olemasolu;
- teavitada õe väljakutse süsteemi rakendamisel patsiente põhjalikult ja vajadusel korduvalt sellise süsteemi olemasolust ja kasutusvõimalustest;
- tagada, et vastuvõturuumi aken oleks varustatud privaatsust tagava kattega ning et hügieenitoimingute või intiimsemat laadi protseduuride tegemisel kasutataks sirme või muid patsiendi privaatsust võimaldavaid abivahendeid.

Ootan Teilt võimalusel tagasisidet minu ettepanekute täitmise osas 25.08.2014.

Lugupidamisega

/allkirjastatud digitaalselt/

Nele Parrest õiguskantsleri asetäitja-nõunik õiguskantsleri volitusel

Lisa: kontrollkäigu kokkuvõte

Aigi Kivioja 6938428 Aigi.Kivioja@oiguskantsler.ee