

Valdur Jänes peaarst Wismari Haigla AS wismari.haigla@wh.ee Teie nr

Meie 29.09.2014 nr 7-9/141043/1404041

Soovitus põhiõiguste paremaks kaitseks

Austatud Valdur Jänes

Pöördun Teie poole seoses õiguskantsleri 29.08.2014 Wismari Haigla AS-i etteteatamata kontrolliga. Täpsemalt soovin Teile teada anda kontrolli tulemustest.

Esmalt soovin aga veel kord tänada haigla töötajaid õiguskantsleri nõunikele kontrollkäigul osutatud abi eest. Ühtlasi soovin tunnustada Wismari Haigla AS-i tegevust sõltuvushäiretega patsientide ravimisel, kuivõrd tegemist on ainsa psühhiaatriahaiglaga Eestis, kes on spetsialiseerunud sõltuvushäiretega inimeste ravile.

Kontrollkäigul selgus, et Wismari Haigla AS-s esinesid mõned puudused. Täheldatud puudusi ja oma soovitusi nende kõrvaldamiseks käsitlen täpsemalt käesolevale kirjale lisatud kontrollkäigu kokkuvõttes

Toon siinkohal lühidalt välja ka probleemid, mis kontrollkäigul ilmnesid:

- 1) jälgimisruum ja seal toimuv ohjeldamine ei pruugi olla turvaline;
- 2) ohjeldusmeetmete rakendamine ei ole piisavalt dokumenteeritud ja pikema ohjeldamisvajaduse korral ei teavitata sellest Terviseametit;
- 3) patsientidele ei selgitata piisavalt nende ravi puudutavaid küsimusi;
- 4) haiglas esineb probleeme ravimite käitlemisega.

Nimetatud probleemidest tulenevalt ja soovides parandada isikute põhiõiguste ja –vabaduste kaitset Wismari Haigla AS-s, teen Teile järgnevad soovitused:

- 1) tagada, et jälgimisruumis toimuv ohjeldamine oleks turvaline ning ohjeldamisel ei oleks patsient teiste patsientide nägemisulatuses;
- 2) kasutada ohjeldamiseks üksnes professionaalseid abivahendeid, mis tagavad patsiendi tervise kaitse;
- 3) tagada haiglas ohjeldusmeetmete rakendamise dokumenteerimine viisil, mis vastab kehtestatud nõuetele ning võimaldab kontrollida:
 - ohjeldusmeetme rakendamise põhjendusi (sh ohjeldamisele eelnenud olukorda ning alternatiivsete meetmete mittesobivust);
 - ohjeldatu jälgimise sagedust;

- ohjeldamise jätkamise sisulist vajadust (sh alternatiivsete meetmete jätkuvat mittesobivust);
- patsiendile ohjeldamise vajaduse ja põhjuste selgitamist;
- 4) teavitada pikema kui 24 tundi järjest kestnud ohjeldamise korral Terviseametit;
- 5) anda patsientidele senisest enam teavet nende õiguste ja kohustuste ning ravi kohta;
- 6) tagada, et ravimeid säilitataks nõuetekohaselt ja nii, et need ei saaks sattuda kõrvaliste isikute kätte.

Ootan Teilt võimalusel tagasisidet minu soovituste täitmise osas 1. detsembriks 2014.

Soovin, et meie hea koostöö isikute põhiõiguste ja –vabaduste tagamisel sama meeldivas vormis jätkuks.

Austusega

/allkirjastatud digitaalselt/

Nele Parrest õiguskantsleri asetäitja-nõunik õiguskantsleri volitusel