



ÕIGUSKANTSLER

Juhatuse esimees Maarja Mändmaa  
AS Hoolekandeteenused  
info@hoolekanne.ee

Teie

nr

Õiguskantsler 24.05.2011 nr 7-9/110675/1102635

### **Soovitus õiguspärasuse ja hea halduse tava järgimiseks**

Austatud juhatuses Maarja Mändmaa

Käesolevaga pöördun Teie poole seoses õiguskantsleri nõuniku 19.05.2011 etteteatamata kontrollkäiguga Erastvere Hooldekodusse (edaspidi hooldekodu), mille eesmärgiks oli kontrollida, kas hooldekodus on tagatud teenust saavate isikute põhiõigused ja –vabadused.

Kontrollkäigu tulemusel on koostatud kokkuvõtte kontrollitud asutuse tegevuse kohta, milles antakse soovitusel hooldekodu juhatajale eesmärgiga tagada isikute põhiõiguste ja –vabaduste kaitse senisest efektiivsemalt.

Soovin kontrollkäigu põhjal juhtida Teie kui AS Hoolekandeteenused juhatuses esimehe tähelepanu alljärgnevale.

#### **1. Teenust saava isiku teavitamine tema õigustest**

Ringkäigul hooldekodus selgus, et hooldekodu infostendidel on teenust saavatele isikutele kättesaadavaks tehtud hooldekodu kodukord ja kaebuste menetlemise kord (milles on välja toodud asutusesisesed kaebuvõimalused). Hooldekodu infostendidel ei ole teenust saavatele isikutele kättesaadavaks tehtud informatsioon asutusevälistest kaebuvõimalustest, s.o teenust saava isiku võimalusest pöörduda teiste pädevate asutuste (Sotsiaalkindlustusamet, Terviseamet, õiguskantsler, kohus) poole ning vastavate asutuste kontaktandmed.

Leian, et on oluline teha teenust saavatele isikutele kättesaadavaks lisaks asutusesisestele kaebemehhanismidele ka asutusevälised kaebemehhanismid ja nende kasutamise võimalused. Nimetatud informatsioon tuleb kättesaadavaks teha igale teenust saavale isikule ja olemasolu korral tema seaduslikule esindajale hoolimata sellest, kas teabe saamiseks avaldatakse soovi või mitte.

Tulenevalt eeltoodust soovitan Erastvere Hooldekodu juhatajal teha teenust saavatele isikutele kättesaadavaks informatsioon võimalustest pöörduda asjakohaste asutuste (Sotsiaalkindlustusamet, Terviseamet, õiguskantsler, kohus) poole. Nimetatud informatsioon ja teenust saavate isikute kaebuste lahendamiseks pädevate asutuste nimekiri koos kontaktandmetega tuleb avalikult

Õiguskantsleri Kantselei

Kohtu 8, 15193 TALLINN. Tel 693 8404. Faks 693 8401. info@oiguskantsler.ee www.oiguskantsler.ee

kättesaadavaks teha hooldekodu infostendidel igas osakonnas ning väljastada igale teenust saavale isikule temale arusaadavas keeles ja olemasolu korral tema seaduslikule esindajale. Vajadusel peab hooldekodu tagama ka nimetatud informatsiooni sisu täiendava selgitamise isikule.

## 2. Eraldusruumi vastavus nõuetele

Hooldekodus on üks eraldusruum. Kontrollimisel selgus, et eraldusruumis puudus voodi või magamisase.

Nõuded erihooldekandeteenuste osutamise ruumidele, sealhulgas eraldusruumile on sätestatud sotsiaalministri 30.06.2009 määruses nr 58 „Tervisekaitsenõuded erihooldekandeteenustele ja eraldusruumile“. Määruse § 7 lg 1 alusel peab ööpäevaringse erihooldekandeteenuse osutajal olema eraldusruum, mis on turvaline, ohutu, valgustatud, nõuetekohase temperatuuriga ja sobiva sisustusega, mis ei võimalda tekitada vigastusi. Sama paragrahvi lg 3 järgi peab eraldusruumis olema sein või põranda külge kinnitatud voodi või muu põrandast kõrgemal asuv magamisase.

Seega on nimetatud määruses selgelt sätestatud, et eraldusruumis peab olema voodi (mis peab lisaks olema sein või põranda külge kinnitatud) või magamisase.

Tulenevalt eeltoodust soovitan Erastvere Hooldekodu juhatajal sisustada eraldusruum vastavalt sotsiaalministri 30.06.2009 määruses nr 58 „Tervisekaitsenõuded erihooldekandeteenustele ja eraldusruumile“ eraldusruumile toodud nõuetele.

Lisan käesolevale kirjale ka kontrollkäigu kokkuvõtte, mille punktides 4.1 ja 4.2 on Erastvere Hooldekodu juhatajale tehtud soovitustega seonduvaid asjaolusid täpsemalt kirjeldatud. Loodan, et arvestate oma tegevuses minu soovitusi, mille täitmise üle on mul kavas korraldada järelkontroll poole aasta möödudes.

Austusega

*/allkirjastatud digitaalselt/*

Indrek Teder

Lisa: kontrollkäigu kokkuvõte 3 lehel 1 eks