From: Pärnu-Jaagupi Hoolduskodu SA [mailto:pjhoolduskodu@gmail.com]

Sent: Monday, September 23, 2013 11:31 AM

To: Ralf Järvamägi

Subject: [V!] Re: Tagasiside õiguskantsleri ettepanekule

Lugupeetud Ralf Järvamägi

Meieni ei ole jõudnud õiguskantsleri kontrollkäigu sellist kokkuvõtet milles olnuks viide, et kirjale oodatakse 01.aprilliks vastust. Küll jõudis aga meieni 01.03.2013 õiguskantsleri kiri milles juhiti tähelepanu kahele asjaolule:

- 1. hooldusravi teenusel viibivate isikute arv (kokku 60 patsienti ent Terviseameti andmetel on Hoolduskodus vaid 20 <u>hooldusravi</u> voodikohta) <u>hooldusravi</u> teenust osutatakse meie majas kuni 20'l voodikohal ja seda maja ühes tiivas. Ülejäänud 50'l kohal osutatakse tasulise hoolduse ehk <u>hoolde**kodu**</u> teenust.
- 2. sirmide kasutamine <u>hooldusravi</u> osakonna kõigis palatites on olemas statsionaarsed voodikardinad mis tagavad vajadusel patsientide privaatsuse.

Õhtulehes ilmunud artikli kohta, et <u>hooldus**ravi**</u> palatite osas olid uksed lukus ei vasta tõele. <u>Hooldus**ravi**</u> palatite ustel ei ole olnud lukke ega riive ees ei siis ega ka praegu.

Lugupidamisega,

Merike Lahesaare Juhatuse liige tel 5560 9597

Pärnu-Jaagupi Hoolduskodu SA Männi tee 24 87201 Pärnu-Jaagupi e-post pjhoolduskodu@gmail.com tel +372 446 4302