



Õiguskantsler

Maarja Mändmaa  
juhatuse esimees  
AS Hoolekandeteenused  
info@hoolekanne.ee

Teie nr

Meie 16.07.2013 nr 7-9/130901/1303188

## **Ettepanekud põhiõiguste paremaks kaitseks**

Lugupeetud Maarja Mändmaa

Pöördun Teie poole seoses minu 10.06.2013 AS Hoolekandeteenused Kodijärve Kodu ning 11.06.2013 AS Hoolekandeteenused Kehra Kodu etteteatamata kontrollidega. Täpsemalt soovin Teile teada anda kontrolli tulemustest.

Esmalt soovin aga veel kord tänada Kodijärve Kodu ja Kehra Kodu töötajaid õiguskantsleri nõunikele kontrollkäigul osutatud abi eest.

Kontrollkäigul selgus, et mõlemas Kodus kasutati eraldusruumi kliendi magamistoana ning öisel ajal ei pruugi klientide turvalisus olla piisavalt tagatud. Nende puuduste kõrvaldamise ettepanekuid ning soovitusi käsitlen täpsemalt käesolevale kirjale lisatud kontrollkäikude kokkuvõtetes. Märgin selgituseks, et õiguskantsleri nõunikud ei kontrollinud Kodijärve Kodu ja Kehra Kodu kogu tegevust, mistõttu puudutavad minu tähelepanekud vaid teatud aspekte.

Nimetatud probleemist tulenevalt ja soovides parandada isikute põhiõiguste ja -vabaduste kaitset, teen Teile järgnevad ettepanekud:

- tagada Kodijärve Kodus eraldusruumi eesmärgipärane ja nõuetekohane kasutamine
- tagada eraldusruumi eesmärgipärane ja nõuetekohane kasutamine Kehra Kodus. Ruumi kasutamisel kliendi magamistoana, peab Kehra Kodu kliendi privaatsuse tagamiseks kõrvaldama eraldusruumile omase pideva jälgimise võimaluse.

Lisaks teen Teile järgnevad soovitusel:

- tungivalt kaaluda, kas Kodijärve Kodus on kahe tegevusjuhendaja, videokaamerate ja vastavalt vajadusele tehtavate ringkäikude abil piisavalt tagatud kõigi ööpäevaringsel erihooldusteenusel viibivate isikute abivajaduse õigeaegne märkamine ning neile kiire ja asjakohase abi pakkumine;
- tungivalt kaaluda, kas Kehra Kodus on kahe tegevusjuhendaja, videokaamerate ja ringkäikude abil piisavalt tagatud kõigi ööpäevaringsel erihooldusteenusel viibivate isikute, sh sügava liitpuudega isikute, abivajaduse õigeaegne märkamine ning neile kiire ja asjakohase abi andmine;

Õiguskantsleri Kantselei

Kohtu 8, 15193 TALLINN. Tel 693 8404. Faks 693 8401. info@oiguskantsler.ee www.oiguskantsler.ee

- täiendada Kehra Kodu eraldamise registrit ja lisada sellesse väljad, mis võimaldaksid talletada eraldamisele eelnenud olukorra kirjelduse, andmed tekkinud vigastuste kohta, kiirabi või politsei teavitamise kellaaja ja teabe selle kohta, kas eraldatud olnud isikule selgitati eraldamise otstarvet ja põhjusi.

Ootan Teilt võimalusel tagasisidet minu ettepanekute ja soovitude täitmise osas 1. septembriks 2013.

Soovin, et meie hea koostöö isikute põhiõiguste ja -vabaduste tagamisel sama meeldivas vormis ikka jätkuks.

Austusega

*/allkirjastatud digitaalselt/*

Hent Kalmo  
õiguskantsleri asetäitja-nõunik  
õiguskantsleri volitusel

Lisa: kontrollkäikude kokkuvõtted