

Maarjo Mändmaa juhatuse esimees AS Hoolekandeteenused info@hooldekandeteenused.ee Teie nr

Meie 02.07.2014 nr 7-9/140852/1402900

Ettepanek põhiõiguste paremaks kaitseks

Lugupeetud Maarjo Mändmaa

Pöördun Teie poole seoses õiguskantsleri 19.05.2014 AS Hoolekandeteenused Imastu Kool-Kodu alaealistele kohtumääruse alusel ööpäevaringse erihooldusteenuse etteteatamata kontrolliga. Täpsemalt soovin Teile teada anda kontrolli tulemustest.

Esmalt soovin aga veel kord tänada AS Hoolekandeteenused Imastu Kool-Kodu töötajaid õiguskantsleri nõunikele kontrollkäigul osutatud abi eest.

Kontrollkäigul selgus, et AS Hoolekandeteenused Imastu Kool-Kodu alaealistele kohtumääruse alusel ööpäevaringse erihooldusteenuse osutamisel esinesid mõned puudused. Täheldatud puudusi ja oma ettepanekuid nende kõrvaldamiseks käsitlen täpsemalt käesolevale kirjale lisatud kontrollkäigu kokkuvõttes.

Toon siinkohal lühidalt välja ka probleemid, mis kontrollkäigul ilmnesid:

- alaealistele pole tagatud turvaline võimalus viibida värskes õhus ning võimalus õues viibides tegeleda sobilike vabaaja tegevustega;
- ühe kliendi kodukorda eirava käitumise tõttu peavad mõjutusmeedet taluma ka ülejäänud alaealised (ei saa minna õue).

Nimetatud probleemidest tulenevalt ja soovides parandada isikute põhiõiguste ja -vabaduste kaitset AS Hoolekandeteenused Imastu Kool-Kodu alaealistele kohtumääruse alusel ööpäevaringse erihooldusteenuse osutamisel, teen Teile järgnevad ettepanekud:

- tagada, et kohtumääruse alusel teenusel viibivatel alaealistel oleks võimalus turvaliselt värskes õhus viibida ning võimalus õues viibides tegeleda sobilike vabaaja tegevustega;
- leida võimalus korraldada töö kohtumääruse alusel teenusele suunatud alaealiste osakonnas nii, et ühe isiku käitumise mõjutamiseks kasutatavat õues viibimise keeldu ei peaks taluma ka ülejäänud teenusel viibivad alaealised;
- vältida õue minemise keelu mõjutusmeetmena kasutamist.

Ootan Teilt võimalusel tagasisidet minu ettepanekute täitmise osas 18.08.2014.

Lugupidamisega

/allkirjastatud digitaalselt/

Nele Parrest õiguskantsleri asetäitja-nõunik õiguskantsleri volitusel

Lisa: kontrollkäigu kokkuvõte

Aigi Kivioja 6938428 Aigi.Kivioja@oiguskantsler.ee