

Eve Ilisson Nöörimaa Tugikodu noorimaa@voru.ee Teie 03.04.2014 nr 14-0734-NT/3

Meie 07.04.2014 nr 7-9/140417/1401563

## Seisukoht õigusrikkumise puudumise kohta

Austatud Eve Illison

Pöördun Teie poole seoses minu 25.03.2014 Nöörimaa Tugikodu täiskasvanute öömaja etteteatamata kontrolliga. Täpsemalt soovin Teile teada anda kontrolli tulemustest.

Esmalt soovin aga veel kord tänada Teid ja Nöörimaa Tugikodu sotsiaaltöö assistenti õiguskantsleri nõunikele kontrollkäigul osutatud abi ja aja eest. Ühtlasi tunnustan Nöörimaa Tugikodu öömajateenuse osutamist puudutava üksikasjaliku regulatsiooni väljatöötamise ja rakendamise eest.

Teile teadaolevalt kontrollisin <u>õiguskantsleri seaduse</u> § 33 ja § 27 lg 2 alusel, kas öömajateenuse osutaja juures järgitakse isikute põhiõiguste ja –vabaduste tagamise põhimõtet ning hea halduse tava. Kontrollkäigul pöörasid õiguskantsleri nõunikud erilist tähelepanu isikute põhiõiguste piiramisele öömajateenuse osutamisel, külastasid öömaja ruume ning vestlesid ringkäigu ajal öömajas töötava sotsiaaltöö assistendiga ja enamike sel ajal teenust kasutanud inimestega. Teenuse kasutajad avaldasid üldiselt rahulolu öömajas pakutavaga. Magamistubade kontrollimisel pöörasid õiguskantsleri nõunikud erilist tähelepanu nende sisustusele ning ruumide puhtusele. Öömaja ruumid olid üldiselt puhtad ning vajaliku sisustusega.

Teatan Teile, et ma ei täheldanud kontrollkäigu ajal kontrollitud ulatuses Nöörimaa Tugikodu täiskasvanute öömajas viibivate isikute põhiõiguste ja –vabaduste rikkumist.

Soovin Teile jaksu edaspidiseks ning loodan, et meie hea koostöö isikute põhiõiguste ja – vabaduste tagamisel sama meeldivas vormis ikka jätkub.

Lugupidamisega

/allkirjastatud digitaalselt/

Nele Parrest õiguskantsleri asetäitja-nõunik õiguskantsleri volitusel

Marje Allikmets 693 8405; Marje.Allikmets@oiguskantsler.ee