

Nele Parrest  
õiguskantsleri asetäitja-nõunik  
õiguskantsleri ülesannetes

Õiguskantsleri Kantselei

Teie 11.07.2013 nr 7-9/130901/1303188

Kohtu 8

Meie 10.09.2013 nr RJ-6/705-2

15193 Tallinn

info@oiguskantsler.ee

### ***Kontrollkäigu vastuskiri***

Täname Teid ettepanekute eest, et muuta Kehra Kodus erihoolekandeteenuste osutamine kvaliteetsemaks.

Kirjutasite, et Kehra Kodus tuleb eraldusruumi kasutada vaid eraldamise eesmärgil. Leiame oma kogemustele põhinedes, et Kehra Kodus pole eraldusruum vajalik. Põhinedes ASi Hoolekandeteenused statistikale, siis kasutatakse klientide eraldamist peamiselt kohtu määrataval ööpäevaringsel erihoolekandeteenusel. Kui mõnel kliendil peaks haigus ägestuma, siis kutsume kohe kiirabi. Liskas eelnevale võivad eraldamise tulemusel sügava liitpuudega kliendid käituda probleemsemalt.

Kahtlesite, kas Kehra Kodus on kahe tegevusjuhendaja, videokaamerate ja ringkäikude abil piisavalt tagatud kõigi ööpäevaringsel erihooldusteenusel viibivate isikute abivajaduse õigeaegne märkamine ning neile kiire ja asjakohase abi pakkumine. Siinkohal rõhutame, et tegevusjuhendajad viibivad öhtusel ja öisel ajal majas, kus on kõrgendatud oht probleemide tekkimiseks. Samuti on tegevusjuhendajatel kohustus teha majades regulaarseid ringkäike graafiku alusel, et oleks tagatud klientide turvalisus. Infotehnoloogiliste abivahendid aitavad meil turvalisust suurendada, sest tegevusjuhendajatel on kohustus jälgida teistes majades toimuvat. Kahjuks ei võimalda hetkel riiklikult kehtestatud pearaha lisatööjõudu palgata.

AS HOOLEKANDETEENUSED

Merimetsa tee 1

10614 Tallinn

ärireg nr 10399457

telefon 677 12 50

e-post [info@hoolekandeteenused.ee](mailto:info@hoolekandeteenused.ee)

[www.hoolekandeteenused.ee](http://www.hoolekandeteenused.ee)

SEB 10022010166009

Swedbank 221038209238

TP 016310

KMKR EE100077315

Leidsite, et oluline on lisada eraldamise registrisse väljad, mis võimaldaksid talletada eraldamisele eelnenud olukorra kirjelduse, andmed tekkinud vigastuste kohta, kiirabi või politsei teavitamise kellaaja ja teabe selle kohta, kas eraldatud olnud isikule selgitati eraldamise otstarvet ja põhjusi. ASis Hoolekandeteenused kehtiv "Probleemse käitumise ja piirangute rakendamise kord" näeb ette, et eraldamise puhul koostakse juhtumikirjeldus. Juhtumikirjelduses on täpselt kirjeldatud situatsiooni, käitumise vallandajaid, probleemse käitumise olemust. Samuti on meie ettevõttes koostatud "Eraldusruumi paigutamise otsuse vorm". Antud vormil märgitakse täpselt, millal teavitati politseid, kiirabi ja olemasolul eestkostjat.

Eraldamise registrit oleme näinud pigem jooksva statistika kogumise abivahendina. Samuti on eraldamiste registris kliendi kommentaar juhtumile ja samas näeb ette "Probleemse käitumise ja piirangute rakendamise kord", et kliendile seletatakse eraldamise otstarvet ja põhjusi. Vastava "Probleemse käitumise ja piirangute rakendamise korra" saatsime Teile koos Sõmera Kodu vastuskirjaga.

Lugupidamisega

/digiallkirjastatud/

Inge Varblas

Kehra Kodu juht