



Õiguskantsler

Olev Silland
juhatuse liige
SA Narva Haigla
haigla@narvahaigla.ee

Teie nr

Meie 10.02.2015 nr 7-9/150158/1500669

Ettepanek põhiõiguste paremaks kaitseks

Pöördun Teie poole seoses õiguskantsleri 24.11.2014 SA Narva Haigla psühhiaatriaosakonna kontrolliga. Täpsemalt soovin Teile teada anda kontrolli tulemustest.

Esmalt soovin aga veel kord tänada SA Narva Haigla psühhiaatriaosakonna töötajaid õiguskantsleri nõunikele kontrollkäigul osutatud abi eest.

Kontrollkäigul selgus, et SA Narva Haigla psühhiaatriaosakonnas esinesid mõned puudused. Täheldatud puudusi ja oma ettepanekuid ning soovitusi nende kõrvaldamiseks käsitlen täpsemalt käesolevale kirjale lisatud kontrollkäigu kokkuvõttes.

Toon lühidalt välja ka probleemid, mis kontrollkäigul ilmnesid:

- tekkis kahtlus, et osakonnas piiratakse alusetult patsientide vabadust;
- patsientidele ei anta piisavalt ravialaseid selgitusi;
- ohjeldusmeetme rakendamise vormi täidetakse puudulikult;
- osakonnas esineb probleeme ravimite käitlemisega;
- psühhiaater ei viibi osakonnas ööpäevaringselt;
- osakond on ülerahvastatud ning eraldusruumi ja jälgimisruumi kasutatakse palatina;
- osakonna eraldusruum ja jälgimisruum ei vastanud nõuetele;
- osadel patsientidel puudus võimalus viibida värskes õhus;
- patsientidel on vähe võimalusi vaba aja sisustamiseks;
- ohjeldamisvahendid ei pruugi olla patsiendile ohutud ja ohjeldamise jälgimine ei toimu nõuetekohaselt;
- osakonnas pole tagatud patsientide privaatsus.

Nimetatud probleemidest tulenevalt ja soovides parandada isikute põhiõiguste ja -vabaduste kaitset SA Narva Haigla psühhiaatriaosakonnas, teen Teile järgnevad ettepanekud:

- tagamaks, et osakonnas ei piirata õigustamatult isikute vabaduspõhiõigust:
 - järgida isikutele psühhiaatrilise abi osutamisel õigusakte ning vormistada isikule tahtest olenematu ravi kohaldamine, kui seda sisuliselt osutatakse;
 - lõpetada vabatahtlikult ravil viibivate patsientide vabaduse piiramine;
 - viivitamatult lõpetada palatite uste lukustamine;
 - eemaldada palatite ustelt lukustusvahendid, millega saab ukse väljastpoolt sulgeda võimaluseta ust seestpoolt avada;

Õiguskantsleri Kantselei

Kohtu 8, 15193 TALLINN. Tel 693 8404. Faks 693 8401. info@oiguskantsler.ee www.oiguskantsler.ee

- tagada, et kõikide palatite uksed oleksid lihtsalt avatavad nii seest- kui ka väljastpoolt;
- tagada psühhiaatri ööpäevaringne viibimine osakonnas;
- mitte võtta teenusele rohkem patsiente, kui haigla tingimused seda võimaldavad ehk tagada, et haiglas psühhiaatrilist abi saavate patsientide arv ei ületaks tegevusloal märgitud maksimaalset isikute arvu.

Lisaks soovib õiguskantsler SA-l Narva Haigla:

- anda patsientidele senisest enam teavet isiku haiglas viibimise põhjuste, eeldatava aja ja isikule kohaldatava ravi kohta;
- tagada osakonnas ohjeldusmeetmete rakendamise dokumenteerimine viisil, mis võimaldab kontrollida:
 - ohjeldusmeetme rakendamise põhjendusi (sh ohjeldamisele eelnenud olukorda ning alternatiivsete meetmete mitesobivust);
 - ohjeldatu jälgimise sagedust;
 - ohjeldamise jätkamise sisulist vajadust (sh alternatiivsete meetmete jätkuvat mitesobivust);
- tagada, et ravimite käitlemine osakonnas toimuks kehtestatud nõudeid silmas pidades;
- kasutada eraldusruumi ja jälgimisruumi üksnes ohjeldusmeetmete rakendamiseks;
- tagada nõuetekohase eraldusruumi ja jälgimisruumi olemasolu osakonnas;
- tagada osakonna patsientidele igapäevane värskes õhus viibimise võimalus;
- tagada osakonna patsientidele nädalapäevast sõltumata ning senisest mitmekesisemad võimalused vaba aja veetmiseks ning terapeutilisteks tegevusteks;
- tagada, et osakonnas kasutatakse ohjeldamiseks üksnes professionaalseid abivahendeid, mis tagavad patsiendi tervise kaitse ning et mehaaniliselt ohjeldatud patsienti jälgiks vahetult tervishoiutöötaja, mitte ei tehtaks seda kaamera vahendusel;
- astuda osakonnas samme patsientide privaatsuse tagamiseks.

Ootan Teilt võimalusel tagasisidet minu ettepanekute ja soovitude täitmise osas 01.05.2015.

Lugupidamisega

/allkirjastatud digitaalselt/

Nele Parrest
õiguskantsleri asetäitja-nõunik
õiguskantsleri volitusel

Lisa: kontrollkäigu kokkuvõte

Koopia: Sotsiaalministeerium
Terviseamet

Aigi Kivioja 6938428
Aigi.Kivioja@oiguskantsler.ee