



**Tegusama
elu kodud**

Ülle Madise
Õiguskantsler
info@oiguskansler.ee

Teie 14.09.2015 nr 7-9/150860/1503911

Meie 29.10.2015 nr RJ-1/6826-2

Vastuskiri ettepanekule põhiõiguste paremaks kaitseks Erastvere Kodus

Lugupeetud Ülle Madise

Esitame Teile kokkuvõtte õiguskantsleri ettepanekute täitmise kohta AS-i Hoolekandeteenused Erastvere Kodus

Ettepanek. Tagada Erastvere Kodus selline arv tegevusjuhendajaid, mis on vajalik nõuetekohaseks ööpäevaringse erihooldusteenuse osutamiseks

Kodu koosseisu kuuluvate tegevusjuhendajate arvu määramisel ja neile tööajatabelite koostamisel lähtume Sotsiaalhoolekande seadusest (edaspidi SHS). Vastavalt SHS-le toimub ka teenuse rahastamine ning see seab piirangud tegevusjuhendajate arvu suurendamisel. Samuti näeme, et ööpäevaringse erihooldusteenusel (edaspidi ÕE) viibivate klientide toimetulek ja juhendamis- või abivajadus on väga erinev. ÕE teenusel on nii neid kliente, kes vajavad igapäeva eluga toimetulekuks ainult juhendamist, kui ka neid, kes vajavad abi ja järelevalvet 24 tundi. SHS-st tulenevalt oleme kohustatud tagama ÕE teenusel kõikidele klientidele sarnase arvu tegevusjuhendajaid.

Töötame igapäevaselt selle nimel, et tegevusjuhendajad oleksid teadlikud klientide asukohast ning et kliendid ilma tegevusjuhendaja teadmata ei liiguks väljaspool kodude territooriumi. Selles osas on heaks näiteks uued peremajad, kus tegevusjuhendaja töötab 10-11 kliendiga. Peremajades on kontakt kliendi ja tegevusjuhendaja vahel tihedam ning tegevusjuhendaja on teadlikum kliendi asukohast. Kahjuks nõ vanades kodudes tegevusjuhendajate arvu suurendamine hetkel võimalik ei ole. Erastvere Kodus oleme paigaldanud välisuste kohale valvekaamerad, mille abil on võimalik öisel ajal klientide liikumist jälgida.

Sisulise töö arendamiseks oleme 2015 aastal kasutusele võtnud CARE metoodika. Meetodi eeliseks on selle kliendikeskus. CARE keskendub kliendi soovidele, tugevustele ja taastumisele ning tegevusjuhendaja poolt pakutavale kohalolule. Koostame klientidele tegevusplaane CARE metoodikale tuginedes ning täiendame jooksvalt kalenderplaane uute tegevustega. Teise olulise suunana jälgime, et kalenderplaanides oleks iga kliendi päev planeeritud ning igal ajahetkel teada, kes tegevusjuhendajatest kliendi eest vastutab.

Peame oluliseks ka klientide teadlikkuse ja vastutustunde suurendamist. Kliendikoosolekutel ja tugiisikute vahendusel räägime klientidele sellest, kui oluline on oma liikumisest teada anda ning kokkulepetest kinni pidada. Selgitamist vajab seegi, et enda asukohast teavitamine ei piira kliendi liikumisvabadust ja õigusi vaid on tavapärane käitumisviis kui inimesed üksteisest hoolivad.

Soovime, et tegevusjuhendaja saaks tegeleda oma põhitööga ning klient vajadusel tarbida vajalikke avalikke teenuseid (nt kiirabi, politsei). Kahjuks põrkume sageli väärarusaamale, et hooldekodus elav klient on asutuse mure ning palju väärtuslikku tegevusjuhendaja tööaega kulub selgitustööle.

Ettepanek tagada, et n-ö vajadusel ravimi manustamise otsustaks selleks vajaliku koolituse saanud tervishoiutöötaja

2015 aasta alguses kehtestasime ettevõttes Ravimite käitlemise korra. Korra pt 4.10 kohaselt toimub vajadusel ravimite manustamine rangelt õe ettekirjutuse kohaselt. Kui õega konsulteerimine ei ole võimalik, siis kutsutakse eksperthinnangu saamiseks kiirabi. Kõigile ettevõtte töötajatele on juhendit tutvustatud allkirja vastu. Lisaks on Erastvere Kodus läbi viidud mitu koosolekut, kus töötajatega on Korra olulisemad punktid läbi räägitud.

Nõustume, et ravimi andmise üle tohib otsustada ainult selleks koolitatud töötaja. Hooldekodu juures tegutsev koduõde tegeleb täna enamasti ainult ravimite jaendamise ning üksikute protseduuride tegemisega. Me ei pea mõistlikuks pikendada koduõe kohal viibimise aega ainult vajadusel ravimi andmise üle otsustamiseks.

Ettepanek astuda samme klientide eraelu kaitse ning inimväärikuse tagamiseks

Mitmete aastate jooksul on Erastvere Kodus probleemiks olnud suured ja läbikäidavad klientide magamistoad, mis ei anna klientidele võimalust privaatsuseks. Probleemi lahendamist takistab sobivate eluruumide puudus.

Planeerime esitada taotluse Euroopa Regionaalfondi eraldatud rahaliste vahendite saamiseks, et asuda reorganiseerima suuri ühiselamu sarnaseid klientide kodusid. Erastveres on täna 23 inimest, kes ei saa elada ruumide eripärast tingituna 1-2 kaupa toas. Seega arvestame esimeste uute teenusekohtade loomisel Erastvere kodu klientide vajadusi. Taotluste heakskiitmisel oleme valmis neile klientidele uut kodu pakkuma järgmise aasta lõpuks.

Tualettruumi privaatsemaks kasutamiseks paigaldasime sinna dušikardinad.

Ettepanek tagada õendusabi kättesaadavus ulatuses, mis arvestab asutuse eripära ja vastab vähemalt seaduses sätestatud miinimumnõuetele, ning viisil, mis annab õele võimaluse kliendi seisundit isiklikult hinnata

Tuginedes praktikale oleme seisukohal, et õe töötundide arv ei ole piisav kriteerium õendusabi kvaliteedi hindamiseks. Nagu eelpool kirjeldatud tegelevad õed hetkel ravimite jaendamise ja üksikute protseduuride tegemisega. Kliendi üksikasjalikum tundmaõppimine ja tema seisundi hindamine on eelkõige tegevusjuhendaja (tugiisiku) ülesanne. Oleme arvamisel, et eelkõige peaks paranema tegevusjuhendajate oskused ja soov kliendi tervisemuresid märgata ning abi saamiseks spetsialiste kaasata. Oleme alustanud läbirääkimisi koolitajaga, kes valmistab meile ette spetsiaalselt tegevusjuhendajatele mõeldud koolitust ravimitest, nende manustamisest, kõrvaltoimetest, koosmõjudest ja

.muust olulisest. Järgmisel aastal saame alustada tegevusjuhendajate teadlikkuse tõstmisega

Ettepanek kaaluda ja võimalusel arvesse võtta tervishoiueksperti tehtud soovitusi õendusteenuse kvaliteedi parandamiseks.

AS-i Hoolekandeteenused kõikides kodudes on kasutusel ühine menüü. Menüü on koostanud toitlustusjuht kaasates toitlustuseksperite. Eelkõige on nõ vanast menüüst välja jäetud liigne suhkur, nisu, piim ja liigsed rasvained, lisatud puu- ja köögivilju ja kasulikke loomseid valke ning vähendatud tärkliserikka kartuli koguseid. Sama menüü alusel, kuid kliendi erivajadusi arvestades valmistatakse toidud diabeetikutele, peenestatud, püreestatud ja pehme toidu vajajatele ning osadele klientidele, kellele on see ette nähtud, tagame ka gluteeni ja kaseiinivaba menüü. Kahjuks seab toiduainete valikule piirid klientide rahaline võimekus toitlustamise eest tasuda. Täna sel päeval kompenseerib AS Hoolekandeteenused osa klientide toidupäeva tegelikust maksumusest.

Õendusabi teenuse osutamist puudutavad ettepanekud (4, 6,7,8 ja 9) edastame lepingupartnerile OÜ-le Eldred.

Koostöös õendusteenuse osutajaga, töökeskkonna juhi ja tervisedenduse spetsialistiga oleme hinnanud vajadust käitumisjuhiste järele erinevate terviseprobleemide korral. Nii on enamuses kodudes olemas üldised või konkreetsemad (kliendi või osakonda puudutavad) juhised epilepsia, diabeedi, sügeliste ja gripi puhul tegutsemiseks.

Info liikumine õendusteenuse osutaja ja kodu vahel peaks toimima elektroonilises töökeskkonnas O365, kuhu oleme loonud spetsiaalse kalendri infovahetuseks õendusteenuse osutajaga. 2015 aastal toimub nimetatud keskkonna ja kalendri juurutamine. Seetõttu toimib kalender mõnes kodus juba täiel määral, mõnes kodus aga vajab veel harjutamist.

Täname õiguskantslerit külastuste, tähelepanekute ja ettepanekute eest. Soovime, et AS-i Hoolekande poolt osutatavad teenused oleksid vastavuses õigusnormidega ja kvaliteetsed.

Lugupidamisega

(allkirjastatud digitaalselt)

Liina Lanno
Teenuste direktor

Katrin Averjanov
53023604 katrin.averjanov@hoolekandeteenused.ee