

Kaja Solom juhatuse liige MTÜ Lõuna-Eesti Erihooldusteenuste Keskus ehtk@ehtk.ee Teie nr

Õiguskantsler 12.04.2013 nr 7-9/130445/1301619

Ettepanek põhiõiguste paremaks kaitseks

Austatud Kaja Solom

Pöördun Teie poole seoses õiguskantsleri 22.01.2013 MTÜ Lõuna-Eesti Erihooldusteenuste Keskus etteteatamata kontrolliga. Täpsemalt soovin Teile teada anda kontrolli tulemustest.

Esmalt soovin aga veel kord tänada MTÜ Lõuna-Eesti Erihooldusteenuste Keskus töötajaid õiguskantsleri nõunikele kontrollkäigul osutatud abi eest.

Kontrollkäigul selgus, et MTÜ-s Lõuna-Eesti Erihooldusteenuste Keskus esinesid mõned puudused. Täheldatud olulisemaid puudusi ja oma ettepanekuid nende kõrvaldamiseks käsitlen täpsemalt käesolevale kirjale lisatud kontrollkäigu kokkuvõttes. Märgin selgituseks, et õiguskantsleri nõunikud ei kontrollinud kogu MTÜ Lõuna-Eesti Erihooldusteenuste Keskus tegevust, mistõttu puudutavad minu tähelepanekud vaid teatud aspekte.

Toon siinkohal lühidalt välja ka probleemid, mis kontrollkäigul ilmnesid:

- 1) puudub eraldusruum ja eraldamise register,
- 2) ööpäevaringsel erihooldusteenusel viibiva isiku ohutuse tagamiseks tuleks võtta kasutusele muud meetmed.

Nimetatud probleemidest tulenevalt ja soovides parandada isikute põhiõiguste ja -vabaduste kaitset MTÜ-s Lõuna-Eesti Erihooldusteenuste Keskus, teen Teile järgnevad ettepanekud:

- 1) tagada nõuetekohase eraldusruumi olemasolu,
- 2) paigutada isik, kes toas mööblit ümber lükkab, eraldi tuppa, kus ta ei kujuta oma tegudega ohtu teistele teenust saavatele isikutele ning puuduks vajadus piirata teiste teenusel viibivate isikute õigusi nõuetekohaste elamistingimuste osas.

Peale selle soovitan Teil võtta eraldusruumiga samaaegselt kasutusele eraldamiste dokumenteerimiseks omaette register, millesse oleks eraldamisvajaduse tekkimisel võimalik kiirelt talletada eraldatu nimi, eraldamise algus- ja lõpuaeg, eraldamisele eelnenud olukorra kirjeldus, eraldamise põhjused, eraldamise otsustaja nimi, andmed eraldamisel tekkinud vigastuste kohta, märge politsei või kiirabi teavitamise kohta, teavitamise kellaaeg ning märge eraldatud olnud isikule eraldamise otstarbe ja põhjuse selgitamise kohta.

Ootan Teilt võimalusel tagasisidet minu ettepanekute täitmise osas 1. juuliks 2013.

Soovin, et meie hea koostöö isikute põhiõiguste ja -vabaduste tagamisel sama meeldivas vormis ikka jätkuks.

Austusega

/allkirjastatud digitaalselt/

Nele Parrest õiguskantsleri asetäitja-nõunik õiguskantsleri ülesannetes

Lisa: kontrollkäigu kokkuvõte

Kristi Nikolajeva 693 8417

e-post: kristi.nikolajeva@oiguskantsler.ee