

Nele Parrest
õiguskantsleri asetäitja-nõunik
õiguskantsleri ülesannetes

Õiguskantsleri Kantselei

Teie 09.04.2013 nr 7-9/130438/1301592

Kohtu 8

Meie 31.05.2013 nr RJ-1/329-2

15193 Tallinn

info@oiguskantsler.ee

Vastuskiri kontrollkäigule

Täname tagasiside eest Erastvere Kodu kohta. Järgnevalt selgitame, kuidas oleme täitnud Teie poolt esitatud soovitusi.

Erastvere Kodu ventilatsioonisüsteem rajati 2012. aastal. Süsteem rakendati tööle aasta lõpus. Kahjuks on esinenud seadmete töös tõrkeid, millede kõrvaldamisega garantiikorras tegeleb ventilatsioonisüsteemi väljaehitanud töövõtja. Töövõtja sõnul tagatakse Erastvere Kodu ventilatsioonisüsteemi eesmärgipärane töö hiljemalt 03.06.2013.

Planeerime eraldamiste registri teha nähtavaks vanemtegevusjuhendajatele ja ööpäevaringse erihooldusteenuse kohtumääruse alusel osakonna tegevusjuhendajatele juulikuu lõpuks. Eraldamiste registrile tagame ligipääsu Erastvere Kodu serveri kaudu. Põhinedes ASi Hoolekandeteenused statistikale, siis eraldatakse peamiselt ööpäevaringse erihooldusteenusel kohtumääruse alusel. Oleme pöördunud Sotsiaalministeeriumi poole ettepanekuga analüüsimeks klientide eraldamise vajadust teistel ööpäevaringsetel erihoolekandeteenustel.

Palume Teil teada anda, kui näete eraldamiste registri asukohana mõnda teist lahendust.

Lugupidamisega

Imbi Rego

AS Hoolekandeteenused
Erastvere Kodu juht

erastvere@hoolekandeteenused.ee

AS HOOLEKANDETEENUSED

Merimetsa tee 1

10614 Tallinn

ärireg nr 10399457

telefon 677 12 50

e-post info@hoolekanne.ee

www.hoolekanne.ee

SEB 10022010166009

Swedbank 221038209238

TP 016310

KMKR EE100077315