

Kontrollkäik Tori Hooldekodusse (AS Hoolekandeteenused)

(1) Õiguskantsleri nõunik kontrollis 14.10.2011. a sellest ette teatamata Tori Hooldekodu (edaspidi *hooldekodu*).

Hooldekodu oli AS Hoolekandeteenused (edaspidi AS) haldusallas. AS ainuaktsionäriks oli Sotsiaalministeerium. AS põhikiri oli kinnitatud üldkoosoleku 28.06.2011. a otsusega.

Hooldekodu külastamise ajal osutas hooldekodu ööpäevaringset erihooldusteenust 64 isikule.

Õiguskantsler ei olnud varasemalt hooldekodusse kontrollkäike korraldanud.

(2) Kontrollkäigul kontrollis õiguskantsler, täites ühtlasi piinamise ning muu julma, ebainimliku või inimväärikust alandava kohtlemise ja karistamise vastase konventsiooni fakultatiivse protokolli artiklis 3 sätestatud riigi ennetusametuse funktsiooni, kas hooldekodus on tagatud teenust saavate isikute põhiõigused ja –vabadused.

(3) Kontrollkäigu kestel külastas õiguskantsleri nõunik hooldekodu ruume, vestles hooldekodu juhataja asendajaga ja hooldekodu töötajatega, tutvus teenusel viibivate isikute toimikutega ja küsitles hooldekodu ringkäigu kestel teenust saavaid isikuid.

Õiguskantsleri nõunik küsitles kuut teenust saavat isikut.

Küsitletud teenust saavad isikud hooldekodu tegevuse peale kaebusi ei esitanud.

(4) Kokkuvõte

Õiguskantsler ei tuvastanud, et hooldekodu oleks teenust saavate isikute põhiõigusi ja –vabadusi rikkunud.