

Ljubov Petrova juhatuse liige SA Sillamäe Haigla sillamaehg@hot.ee

Teie nr

Meie 30.12.2014 nr 7-9/141488/1405343

Soovitus põhiõiguste paremaks kaitseks

Lugupeetud Ljubov Petrova

Pöördun Teie poole seoses õiguskantsleri 02.12.2014 SA Sillamäe Haigla õendusabi teenuse etteteatamata kontrolliga. Soovin Teile teada anda kontrolli tulemustest.

Esmalt soovin veel kord tänada SA Sillamäe Haigla töötajaid õiguskantsleri nõunikele kontrollkäigul osutatud abi eest.

Kontrollkäigul selgus, et palatite ustelt olid eemaldatud riivid, mis võimaldasid uksi väljastpoolt sulgeda nii, et neid polnud võimalik seestpoolt avada. Seega täitis haigla minu 20.01.2013 kontrollkäigu tulemuse põhjal tehtud ettepaneku.

Samas selgus kontrollkäigul, et õendusabiteenuse osutamisel esines siiski probleeme personali piisavuse ja kättesaadavuse osas. Täpsemalt tuli välja, et hilisõhtusel ja öisel ajal pole haiglas tööl õde ning üks hooldaja oli end lukustanud personali ruumi.

Nimetatud probleemidest tulenevalt ja soovides parandada isikute põhiõiguste ja –vabaduste kaitset SA Sillamäe Haigla õendusabiteenuse osutamisel, soovitan Teil tagada, et haiglas oleks kooskõlas õigusaktidega hilisõhtusel ja öisel ajal tööl õde ning et haiglas hilisõhtusel ja öisel ajal kohal olev personal oleks patsientidele kättesaadav ja teeks oma tööd.

Ootan Teilt võimalusel tagasisidet minu soovituse täitmise kohta 30.01.2015.

Lugupidamisega

/allkirjastatud digitaalselt/

Nele Parrest õiguskantsleri asetäitja-nõunik õiguskantsleri volitusel

Lisa: kontrollkäigu kokkuvõte

Aigi Kivioja 6938428; Aigi Kivioja@oiguskantsler.ee