



Õiguskantsler

Viktor Sarapuu  
juhatuse esimees  
SA Kuressaare Haigla  
haigla@saarehaigla.ee

Teie nr

Meie 16.12.2014 nr 7-9/141290/1405164

### Soovitus põhiõiguste paremaks kaitseks

Lugupeetud Viktor Sarapuu

Pöördun Teie poole seoses õiguskantsleri 27.10.2014 SA Kuressaare Haigla õendushoolduskeskuse etteteatamata kontrolliga. Täpsemalt soovin Teile teada anda kontrolli tulemustest.

Esmalt soovin aga veel kord tänada SA Kuressaare Haigla õendushoolduskeskuse töötajaid õiguskantsleri nõunikele kontrollkäigul osutatud abi eest.

Kontrollkäigul selgus, et SA Kuressaare Haigla õendushoolduskeskuses statsionaarse õendusabiteenuse osutamisel esinesid mõned puudused. Täheldatud puudusi ja oma ettepanekuid nende kõrvaldamiseks käsitlen täpsemalt käesolevale kirjale lisatud kontrollkäigu kokkuvõttes.

Toon siinkohal lühidalt välja ka probleemid, mis kontrollkäigul ilmnesisid:

- 1) õendusabiteenuse osutamiseks ei ole alati võetud kohane nõusolek pädevalt isikult;
- 2) õe väljakutse süsteem ei ole kõigile patsientidele kättesaadav;
- 3) keskuses esines probleeme ravimite käitlemisega.

Nimetatud probleemidest tulenevalt ja soovides parandada isikute põhiõiguste ja -vabaduste kaitset SA Kuressaare Haigla õendushoolduskeskuses, teen Teile järgnevad soovitused:

- 1) **arvestada eksperdi esitatud õendusabiteenuse osutamist puudutavate tähelepanekutega<sup>1</sup> ja soovitustega ning vastavalt parandada õendusabiteenuse kvaliteeti;**
- 2) **tagada, et õendusabiteenuse osutamisel patsientidele, kelle puhul tekib kahtlus nende võimes anda teadev nõusolek, küsitaks nende seaduslikelt esindajatelt või neilt endilt (kui nad on selleks võimelised) alati kohane nõusolek õendusabiteenuse osutamiseks ja see kirjalikult fikseeritaks;**
- 3) **selgitada poolt- ja vastuväiteid vastutustundeliselt kaaluma võimetu sisuliselt piiratud teovõimega patsientide puhul neile endile (kui patsiendi seisund seda võimaldab), nende lähedastele või kohalikule omavalitsusele, et viivitamatu teenuse osutamise vajaduse puudumisel tuleb enne õendusabiteenuse osutama asumist**

---

<sup>1</sup> Mh tuleks kaaluda patsientide arvu vähendamist palatites, kus esineb ruumipuudus.

- patsiendile määrata kohtul seaduslik esindaja, kes saaks patsiendi asemel anda teenuse osutamiseks kohase nõusoleku;
- 4) selgitada igakordselt välja, kas kohus on patsiendi seaduslikule esindajale andnud õiguse otsustada tervishoiuteenuse osutamine patsiendi eest;
  - 5) tagada, et patsiendi ravidokumentides fikseeritaks selgitus, miks õendusabiteenuse osutaja leidis, et patsient on otsusevõimetu või piiratud teovõimega patsient ei ole võimeline õendusabiteenuse osutamise poolt- ja vastuväiteid vastutustundeliselt kaaluma;
  - 6) tagada õendusabiteenuse patsientidel nõuetekohase õe väljakutse süsteemi olemasolu;
  - 7) tagada, et õe väljakutse nupp paikneks patsiendi käeulatuses selliselt, et tal oleks võimalik seda abivajaduse ilmnemisel lihtsalt, kiiresti ja ohutult kasutada;
  - 8) viia ravimite käitlemine keskus kooskõlla kehtestatud nõuetega.

Ootan Teilt võimalusel tagasisidet minu soovitude täitmise osas 2. veebruariks 2015.

Soovin, et meie hea koostöö isikute põhiõiguste ja –vabaduste tagamisel sama meeldivas vormis jätkuks.

Lugupidamisega

*/allkirjastatud digitaalselt/*

Nele Parrest  
õiguskantsleri asetäitja-nõunik  
õiguskantsleri volitusel

Lisa: Kontrollkäigu kokkuvõte

Koopia: Sotsiaalministeerium  
Terviseamet