



Õiguskantsler

Kaidi Alasi
juhataja
SA Hiiu Hooldusravikeskus
kaidi@hiiu.med.ee

Teie nr
Meie 05.03.2014 nr 7-9/140310/1401022

Ettepanekud põhiõiguste paremaks kaitseks

Lugupeetud Kaidi Alasi

Pöördun Teie poole seoses õiguskantsleri 31.01.2014 SA Hiiu Ravikeskus etteteatamata kontrolliga. Täpsemalt soovin Teile teada anda kontrolli tulemustest.

Esmalt soovin aga veel kord tänada SA Hiiu Ravikeskus töötajaid õiguskantsleri nõunikele kontrollkäigul osutatud igakülgse abi ja meeldiva koostöö eest.

Kontrollkäigul selgus, et SA-s Hiiu Ravikeskus esinesid mõned puudused. Täheldatud olulisemaid puudusi ja oma ettepanekuid nende kõrvaldamiseks käsitlen täpsemalt käesolevale kirjale lisatud kontrollkäigu kokkuvõttes. Märgin selgituseks, et õiguskantsleri nõunikud ei kontrollinud kogu SA Hiiu Ravikeskus tegevust, mistõttu puudutavad minu tähelepanekud vaid teatud aspekte.

Toon siinkohal lühidalt välja ka puudujäägid, millele soovin tähelepanu juhtida:

- 1) õendusabiteenust kasutavate patsientide ravidokumentides ei kajastunud teenuse osutamiseks nõusoleku saamine;
- 2) patsientidel võib olla juurdepääs ravimitele;
- 3) Ravikeskuses võib esineda keeleprobleeme patsientidega suhtlemisel;
- 4) Ravikeskuses võib esineda olukordi, kus inimväärne kohtlemine ei ole tagatud.

Nimetatud puudujääkidest tulenevalt ja soovides parandada isikute põhiõiguste ja -vabaduste kaitset SA-s Hiiu Ravikeskus, teen Teile järgnevad ettepanekud:

- 1) tagada, et õendusabiteenusele saabuvatelt patsientidelt või nende seaduslikelt esindajatelt küsitaks alati kohane nõusolek õendusabiteenuse osutamiseks ja see kirjalikult fikseeritaks;
- 2) selgitada poolt- ja vastuväiteid vastutustundeliselt kaaluma võimetu sisuliselt piiratud teovõimega patsientide puhul neile endile (kui patsiendi seisund seda võimaldab), nende lähedastele või kohalikule omavalitsusele, et viivitamatu teenuse osutamise vajaduse puudumisel tuleb enne õendusabiteenuse osutama asumist patsiendile määrata kohtul seaduslik esindaja, kes saaks patsiendi asemel anda teenuse osutamiseks kohase nõusoleku;

Õiguskantsleri Kantselei

Kohtu 8, 15193 TALLINN. Tel 693 8404. Faks 693 8401. info@oiguskantsler.ee www.oiguskantsler.ee

- 3) selgitada igakordselt välja, kas kohus on patsiendi seaduslikule esindajale andnud õiguse otsustada tervishoiuteenuse osutamine patsiendi eest;
- 4) tagada, et patsiendi ravidokumentides fikseeritaks selgitus, miks õendusabiteenuse osutaja leidis, et patsient on otsusevõimetu või piiratud teovõimega patsient ei ole võimeline õendusabiteenuse osutamise poolt- ja vastuväiteid vastutustundeliselt kaaluma;
- 5) tagada, et patsientidel ja teistel kõrvalistel isikutel puuduks omavoliline juurdepääs ravimite säilitamise ruumis olevatele ravimitele
- 6) tagada, et kõik töötajad, kelle ülesannete hulka kuulub patsientidega suhtlemine ja nende vajaduste rahuldamine, suudavad eesti keelt kõnelevate patsientidega piisaval määral suhelda.

Lisaks teen SA-le Hiiu Ravikeskus soovitusel pöörata senisest enam tähelepanu sellele, et Ravikeskuses õendusabiteenust saavaid patsiente koheldaks igas olukorras inimväärikalt.

Ootan Teilt võimalusel tagasisidet minu ettepanekute ja soovitusel täitmise osas **24. märtsiks 2014.**

Soovin, et meie hea koostöö isikute põhiõiguste ja -vabaduste tagamisel sama meeldivas vormis ikka jätkuks.

Austusega

/allkirjastatud digitaalselt/

Nele Parrest
õiguskantsleri asetäitja-nõunik
õiguskantsleri volitusel