

Vastus

õiguskantsleri ettepanekule põhiõiguste paremaks kaitseks

(Teie 20.02.2014 nr 7-9/131434/1400831)

Vastuseks Teie ettepanekutele, teatame tarvitusele võetud abinõudest:

1. Haiglasse saabudes küsitakse patsiendi käest tema nõusolekut hospitaliseerimise kohta ja vormistatakse sellekohane dokument patsiendi allkirjaga. Juhul, kui patsient ei ole sellega nõus, teda ei hospitaliseerita. Kui aga haige pole oma halva tervisliku seisundi tõttu allkirja andma, siis teeb vastava selgituse haiguslukku raviarst.

Dementsete haigete korral on vajalik tema seadusliku esindaja nõusolek. Seda saab koheselt aga teha ainult juhul, kui patsiendi seaduslik esindaja on haigega kaasas. Kui aga mitte, siis haiget me ei saa vastu võtmata jätta, vaid teavitame tema pereliikmeid ja kohalikku omavalitsust, et alustada koheselt kohtu kaudu patsiendile tema piiratud teovõime ja talle seadusliku esindaja määramist. Ühtlasi saab perearste, kes patsiendi järjekorda panevad, sellisest nõudest teavitatud.
2. Haigla hooldusosakonda on paigaldatud õe väljakutse süsteem.
3. Haigete söötmiskordasid on muudetud: hommikune toodud pool tundi varasemaks ja õhtune pool tundi hilisemaks. Ühtlasi planeerime vajadusel neljanda korrana hakata patsientidele andma kella poole üheksa ajal õhtul patsientidele veel jogurtit.
4. Kasutame haigete motiveerimist liikumise parandamiseks ühisvõimlemisharjutustega.
5. Töötajatele on selgitatud vajadust suhelda patsientidega nende emakeeles.

Täname Teid asjakohaste ettepanekute eest, kõiki Teie ettepanekuid on arvestatud ja tarvitusele võetud vastavad meetmed.

Lugupidamisega

Jevgeni Luštšikov

AS Kallavere Haigla juhataja /allkirjastatud digitaalselt/