

Kontrollkäik Karula Kodusse (AS Hoolekandeteenused)

(1) Õiguskantsleri nõunikud kontrollisid 22.09.2011. a sellest ette teatamata Karula Kodu (edaspidi *hooldekodu*).

Hooldekodu on AS Hoolekandeteenused (edaspidi AS) haldusalas. AS ainuaktsionäriks on Sotsiaalministeerium. AS põhikiri on kinnitatud üldkoosoleku 28.06.2011. a otsusega.

Hooldekodu külastamise ajal osutas hooldekodu toetatud elamise teenust neljale isikule, ööpäevaringset erihooldusteenust 29 isikule ja ööpäevaringset erihooldusteenust 43 sügava liitpuudega isikule. Hooldekodus on viis grupikodu. Igas kodus osutatakse teenust 12-16 isikule.

Hooldekodu koduleht on kättesaadav arvutivõrgus: www.hoolekanne.ee/karula.

Õiguskantsler ei ole varasemalt hooldekodusse kontrollkäike korraldanud.

(2) Kontrollkäigul kontrollis õiguskantsler, täites ühtlasi piinamise ning muu julma, ebainimliku või inimväärikut alandava kohtlemise ja karistamise vastase konventsiooni fakultatiivse protokollis artiklis 3 sätestatud riigi ennetusametuse funktsiooni, kas hooldekodus on tagatud teenust saavate isikute põhiõigused ja –vabadused.

(3) Kontrollkäigu kestel külastasid õiguskantsleri nõunikud hooldekodu ruume, vestlesid hooldekodu juhataja asendajaga ja hooldekodu töötajatega, tutvusid teenusel viibivate isikute toimikutega, küsitlesid hooldekodu ringkäigu kestel teenust saavaid isikuid ning korraldasid vastuvõtu seda soovinud teenust saavatele isikutele ja hooldekodu töötajatele.

Õiguskantsleri nõunike vastuvõtul teenust saavad isikud ja hooldekodu töötajad ei käinud.

Õiguskantsleri nõunikud küsitlesid kuut teenust saavat isikut.

Küsitletud teenust saavad isikud hooldekodu tegevuse peale kaebusi ei esitanud.

(4) Kokkuvõte

Õiguskantsler ei tuvastanud, et hooldekodu oleks teenust saavate isikute põhiõigusi ja –vabadusi rikkunud.