

Kersti Põldemaa direktor Tallinna Sotsiaaltöö Keskus swcenter@swcenter.ee Teie nr

Meie 29.04.2014 nr 7-9/140367/1401902

## Soovitus põhiõiguste paremaks tagamiseks

Austatud Kersti Põldemaa

Pöördun Teie poole seoses minu nõunike 18.02.2014 ja 20.02.2014 etteteatamata kontrollkäikudega Tallinna Sotsiaaltöö Keskuse Akadeemia tee ja Merelahe tee kodutute öömajadesse. Täpsemalt soovin Teile teada anda kontrolli tulemustest.

Esmalt soovin aga veel kord tänada öömajade töötajaid õiguskantsleri nõunikele kontrollkäigul osutatud abi ja aja eest.

Tallinna Sotsiaaltöö Keskuse tegevus öömajateenuse osutamisel on väga tänuväärne, kuid samas soovin Teie tähelepanu juhtida mõnedele puudujääkidele. Täpsemalt käsitlen kontrollkäikudel ilmnenud puudusi ja oma soovitusi nende kõrvaldamiseks käesolevale kirjale lisatud kontrollkäigu kokkuvõttes.

Nimetatud probleemidest tulenevalt ja soovides parandada isikute põhiõiguste ja -vabaduste tagamise põhimõtet Tallinna Sotsiaaltöö Keskuse kodutute öömajades, teen Teile soovituse:

- tagada, et praktikas järgitakse öömajades teenuse kasutajate omandipõhiõiguse piiramisel kõiki seadusest ja öömaja sisekorraeeskirjast tulenevaid nõudeid, sh dokumenteeritakse teenuse kasutajate omandipõhiõiguse piirangud;
- viia öömajade sisekorra eeskiri kooskõlla SHS §-ga 18<sup>1</sup>;
- lõpetada turvakontrolli teostamine öömajades ilma seadusliku aluseta.

Ootan Teilt tagasisidet minu soovituse täitmise osas 30. maiks 2014.

Soovin Teile ja kõikidele öömajade töötajatele jõudu kodututele öömaja pakkumisel ning loodan, et meie hea koostöö isikute põhiõiguste ja –vabaduste tagamisel sama meeldivas vormis ikka jätkuks.

Austusega

/allkirjastatud digitaalselt/

Nele Parrest õiguskantsleri asetäitja-nõunik õiguskantsleri volitusel

Lisa: kontrollkäikude kokkuvõtted

Marje Allikmets 693 8405 Marje.Allikmets@oiguskantsler.ee