

Tõnis Allik juhatuse esimees SA Põhja-Eesti Regionaalhaigla info@regionaalhaigla.ee Teie nr

Meie 16.12.2014 nr 7-9/141289/1405162

Soovitus põhiõiguste paremaks kaitseks

Lugupeetud Tõnis Allik

Pöördun Teie poole seoses õiguskantsleri 25.10.2014 SA Põhja-Eesti Regionaalhaigla psühhiaatriakliiniku 5. osakonna etteteatamata kontrolliga. Täpsemalt soovin Teile teada anda kontrolli tulemustest.

Esmalt soovin aga veel kord tänada SA Põhja-Eesti Regionaalhaigla psühhiaatriakliiniku 5. osakonna töötajaid õiguskantsleri nõunikele kontrollkäigul osutatud abi eest.

Kontrollkäigul selgus, et SA Põhja-Eesti Regionaalhaigla psühhiaatriakliiniku 5. osakonnas esinesid mõned puudused. Täheldatud puudusi ja oma ettepanekuid nende kõrvaldamiseks käsitlen täpsemalt käesolevale kirjale lisatud kontrollkäigu kokkuvõttes.

Toon siinkohal lühidalt välja ka probleemid, mis kontrollkäigul ilmnesid:

- 1) patsientide privaatsus ei ole osakonnas piisavalt tagatud;
- 2) osakonnas ei ole eraldusruumi ja olemasolev jälgimisruum ei vasta nõuetele;
- 3) osakonnas ei pruugi olla tagatud patsientide inimväärikus;
- 4) osakonnas ei saa liikuda ratastooliga.

Nimetatud probleemidest tulenevalt ja soovides parandada isikute põhiõiguste ja -vabaduste kaitset SA Põhja-Eesti Regionaalhaigla psühhiaatriakliiniku 5. osakonnas, teen Teile järgnevad soovitused:

- 1) arvestada eksperdi esitatud psühhiaatrilise abi osutamist puudutavate tähelepanekutega ning vastavalt parandada psühhiaatrilise abi kvaliteeti;
- 2) astuda samme patsientide privaatsuse tagamiseks;
- 3) kaaluda eraldusruumi sisseseadmist osakonnas;
- 4) tagada nõuetekohase ja turvalise jälgimisruumi olemasolu osakonnas;
- 5) tagada, et ohjeldamisel ei oleks patsient teiste patsientide nägemisulatuses;
- 6) tagada, et isiku jälgimisruumi viimise teekond oleks ohutu nii jälgimisruumi viidavale isikule kui ka töötajatele;
- 7) tagada patsientidele nädalapäevast sõltumata ning senisest mitmekesisemad võimalused vaba aja veetmiseks ning terapeutilisteks tegevusteks;

- 8) kontrollida, et patsientidele oleks tagatud igapäevane värskes õhus viibimise võimalus;
- 9) kontrollida, et patsientide õigus kanda isiklikke riideid osakonnas oleks tagatud;
- 10) tagada osakonna ruumide iseseisev ligipääsetavus liikumispuudega isikutele.

Ootan Teilt võimalusel tagasisidet minu soovituste täitmise osas 5. veebruariks 2015.

Soovin, et meie hea koostöö isikute põhiõiguste ja –vabaduste tagamisel sama meeldivas vormis jätkuks.

Austusega

/allkirjastatud digitaalselt/

Nele Parrest õiguskantsleri asetäitja-nõunik õiguskantsleri volitusel

Lisa: Kontrollkäigu kokkuvõte

Koopia: Sotsiaalministeerium

Terviseamet