

Valgamaa Tugikeskus

Hr Hent Kalmo
Õiguskantsleri Kantselei

Teie 16.07.2013 nr 7-9/130903/1303189
Meie 30.08.2013 nr 19

Vastuskiri

Lugupeetud härra Kalmo

Õiguskantsleri nõunikud kontrollisid 10.06.2013 etteteatamata ja 29.06.2013 ette teatades MTÜ Valgamaa Tugikeskuse ööpäevaringse erihooldusteenuse osutamise kohta ja kuna teenuse osutajal puudus nõuetekohane eraldusruum, tegi õiguskantsler MTÜ-le Valgamaa Tugikeskus ettepaneku tagada nõuetele vastava eraldusruumi olemasolu.

Valgamaa Tugikeskus on seoses sellega kohandanud klientide eraldamiseks eraldusruumi, mis vastab Sotsiaalministri 30.06.2009 määruse nr 58 „Tervisekaitsenõuded erihooldekandeteenustele ja eraldusruumile” § 7-s kehtestatud nõuetele.

Tuginedes Valgamaa Tugikeskuse pikaajalisele kogemusele ööpäevaringse erihooldusteenuse osutamisel sügava liitpuudega klientidele, ei näe me tulevikus sellele kliendigrupile vajadust eraldusruumi järele. Alternatiivina võiks kasutada riskijuhtimise plaane klientidele, kus on ära märgitud tegevused, millega saab vähendada klientide agressiivsust ja tõsta nende huvi erinevate tegevuste vastu, et ennetada eraldamist vajava olukorra tekkimist. Klientidel on võimalik lasta ennast välja elada füüsilise aktiivsuse tõstmisega, milleks võib olla pika maa kõndimine või muu füüsiline tegevus. Ei ole mõtet panna autismi diagnoosiga klienti üksinda ruumi, kuna üksiolek traumeerib teda veelgi rohkem. Ennastkahjustava käitumisega kliendid kahjustavad ennast enamuses seetõttu, et tahavad saada rohkem individuaalset tähelepanu.

Samuti ei ole otstarbekas hoida tühjana ja pidevas valmisolekus ruumi, mida saaks kasutada mõne kliendi eluruumina.

Kui teenusele saabub klient, kelle puhul tekib eraldamise vajadus, võiks teenuse osutajal endal olla võimalus hinnata eraldusruumi vajadust ja see vajadusel vastavalt kehtestatud nõuetele tagada.

Lugupidamisega

Lea Uppin
Valgamaa Tugikeskus juhataja

Kungla 28
68204 Valga

reg. kood 80200457
a/a 10220037808016 Eesti Ühispank

Tel. 5268090, 7663566
e-post: reh@hot.ee