



ÕIGUSKANTSLER

Juhatuse esimees Maarja Mändmaa
AS Hoolekandeteenused
info@hoolekanne.ee

Teie nr
Õiguskantsler 28.11.2011 nr 7-9/111480/1105880

Soovitused õiguspärasuse ja hea halduse tava järgimiseks

Lugupeetud Maarja Mändmaa

Pöördun Teie poole seoses minu nõunike 03.11.2011. a kontrollkäiguga Valkla Hooldekodusse. Täpsemalt teen Valkla Hooldekodu (edaspidi *hooldekodu*) juhatajale kontrollimise tulemusel soovitud õiguspärasuse ja hea halduse tava järgimiseks hooldekodu töö korraldamisel.

Teile teadaolevalt kontrollisid minu nõunikud, täites ühtlasi piinamise ning muu julma, ebainimliku või inimväärikust alandava kohtlemise ja karistamise vastase konventsiooni fakultatiivse protokollis artiklis 3 sätestatud riigi ennetusametuse funktsiooni, kas hooldekodus on tagatud teenust saavate isikute põhiõigused ja –vabadused.

Täna Teid minu nõunikele hooldekodu kontrollimisel üles näidatud mõistva suhtumise ning osutatud abi eest.

Kontrollinud hooldekodu, leian, et hooldekodu töös esineb isikute põhiõiguste ja –vabaduste tagamise puutuvalt vajakajäämisi.

Abistamaks hooldekodu juhatajat hooldekodu töö korraldamisel moel, mis tagaks teenust saavate isikute põhiõiguste kaitse võimalikult laias ulatuses, soovitan hooldekodu juhatajal

- tagada kohane, Euroopa Nõukogu Ministrite Komitee soovitus Rec(2004)10 artiklis 11.2 toodud ulatuses väljaõppe korraldamine hooldekodu medõdedele
- eraldada isik teistest teenust saavatest isikutest kuni kiirabiteenuse osutaja või politsei saabumiseni, kuid mitte kauemaks kui kolmeks tunniks järjest
- teavitada teenust saava isiku eraldamisel kiirabiteenuse osutajat või politseid
- registreerida eraldamiste registris iga teenust saava isiku eraldamise juhtum
- tagada teenust saavale isikule võimalus oma magamistoa ust seestpoolt lukustada ja avada.

Soovituste tegemise põhjendused leiate soovitustele lisatud kontrollkäigu kokkuvõttest. Palun Teil selle lugemisel muu hulgas tähelepanu pöörata kontrollkäigul ekspordina osalenud üldarsti toodule.

Õiguskantsleri Kantselei

Kohtu 8, 15193 TALLINN. Tel 693 8404. Faks 693 8401. info@oiguskantsler.ee www.oiguskantsler.ee

Loodan, et arvestate oma tegevuses minu soovitusi. Ühtlasi teatan Teile, et kavatsen hooldekodu juhatajale esitatud soovitude täitmist kontrollida kuue kuu möödudes.

Täna Teid veel kord minu nõunikele hooldekodu kontrollimisel üles näidatud mõistva suhtumise ning osutatud abi eest.

Lugupidamisega

/allkirjastatud digitaalselt/

Indrek Teder

Lisa: kontrollkäigu kokkuvõte 5 lehel 1 eks