



Õiguskantsler

Taimar Peterkop
Riigi Infosüsteemi Amet
ria@ria.ee

Teie nr

Meie 21.06.2016 nr 7-4/160239/1602712

Eesti.ee teavitusteenuse kasutustingimuste muutumine

Austatud peadirektor

Õiguskantsleri poole pöördus avaldaja, kes palus kontrollida, kas Riigi Infosüsteemi Amet (edaspidi RIA) tegutses detsembris 2015 eesti.ee teavitusteenuse [kasutustingimuste](#) muutmisel õiguspäraselt. Eesti.ee teavitusteenus võimaldab saata sellega liitunud isikutele teateid ning toimetada neile dokumente elektrooniliselt kätte.

[Haldusmenetluse seaduse](#) § 27 lõike 2 järgi toimetatakse dokument isikule elektrooniliselt kätte, kui ta on sellega nõus. Dokumendi eesti.ee teavitusteenuse abil kättetoimetamiseks peab inimene end digitaalselt tuvastama ja sisenema veebikeskkonda. Selline tegevus eeldab teadlikku tegevust ja on tõlgendatav nõusolekuna. Seetõttu on eesti.ee teavitusteenuse kasutustingimused kooskõlas haldusmenetluse seaduse § 27 lõikega 2 ja õiguspärased. Avaldajale saadetud õiguskantsleri seisukoht on lisatud käesolevale kirjale.

Kõigile eesti.ee teavitusteenuse kasutajatele saadeti kasutustingimuste muutumise kohta teavitus, mille kohaselt nõustuvad nad teavitusteenuse edasise kasutamisega muutunud kasutustingimustel, kui ei lõpeta eesti.ee e-posti suunamist. Kuigi RIA tegutses eesti.ee teavitusteenuse kasutustingimuste muutmisel õiguspäraselt, vajab muutuste sisu täiendavat selgitamist.

Õiguskantsleri Kantselei ametnikud küsitlesid väikest valimit eesti.ee teavitusteenuse kasutajaid. Valdav osa küsitletud isikutest ei olnud saanud või märganud teavitust kasutustingimuste muutumise kohta. Seetõttu ei pruugi enne kasutustingimuste muutumist liitunud kasutajad olla teadlikud kasutustingimuste muutumisest ega viisist, kuidas selle abil dokumente kätte toimetatakse.

Samuti selgus, et teavitusteenuse senistele kasutajatele saadetud teavitus on eksitav. Teavituses on märgitud, et kui isikud jäävad ka edaspidi eesti.ee e-posti kasutajateks, saavad asutused neile „selle aadressi kaudu [dokumente](#) ja teateid saata, ilma et peaksid [Teilt] selleks iga kord kontaktandmeid või nõusolekut küsima.“ Lause jättis avaldajale mulje, et dokumente toimetatakse kätte, saates neid isiku e-posti aadressile. See pole aga kasutustingimuste kohaselt võimalik.

Õiguskantsleri Kantselei

Kohtu 8, 15193 TALLINN. Tel 693 8404. Faks 693 8401. info@oiguskantsler.ee www.oiguskantsler.ee

Seetõttu peaks RIA tegema täiendavaid pingutusi, et selgitada teavitusteenuse senistele ja uutele kasutajatele, kuidas on teavitusteenuse abil võimalik dokumente elektrooniliselt kätte toimetada.

Lugupidamisega

/allkirjastatud digitaalselt/

Ülle Madise

Lisa: seisukoht eesti.ee teavitusteenuse kasutustingimuste muutumise kohta

Teadmiseks: avaldaja, Majandus- ja Kommunikatsiooniministeerium, Justiitsministeerium

Sten Andreas Ehrlich 693 8408
StenAndreas.Ehrlich@oiguskantsler.ee