

Õiguskantsler

Õiguskantsleri Kantslei

Kohtu 8

15193 Tallinn

Teie 11.04.2013 nr 7-9/130477/1301706

Meie 05.09.2013 nr 59

Lugupeetud Nele Parrest

Vastuseks 26.03.2013 SA Haapsalu Hoolekandekeskuses toimunud õiguskantsleri kontrollkäigule edastan alljärgnevalt meiepoolse vastuse kontrollkäigu kokkuvõttes sisaldunud ettepanekutele.

Õiguskantsleri poolt kontrollkäigu kokkuvõttes viidatud probleemiks oli puuduv eraldusruum ja eraldamise register ning sellest tulenevalt oli esitatud ettepanek tagada hoolekandekeskuses eraldusruum. SA Haapsalu Hoolekandekeskuses puudub praegu eraldusruum. Me ei ole eraldusruumi asutuses loonud, sest selle järele puudub reaalne ja tegelik vajadus. Meie ööpäevaringsel erihooldusteenusel olevatel klientidel ei ole aastate jooksul esinenud selliseid probleeme, mille lahendamine vajaks nende eraldusruumi paigutamist. Vastavalt sotsiaalministri 30. juuni 2009. a määruses nr 58 „Tervisekaitsenõuded erihooldekandeteenustele ja eraldusruumile“ sisseviidud ja kehtivatele muudatustele on lähtuvalt sama määruse § 7 lõikest 1 ööpäevaringse erihooldekandeteenuse osutajal kohustus tagada eraldusruumi olemasolu ainult vajaduse korral. Lähtudes eelnevast jätkame oma klientide heaolu ning põhiõiguste- ja vabaduste tagamist läbimõeldud suhtlemise ja teiste leebemate meetmete kasutamise kaudu, koolitades seejuures oma töötajaid, et saada ja rakendada igapäevatöös parimaid praktikaid ja püüdes seeläbi teenuse kvaliteeti parandada.

Lugupidamisega

/allkirjastatud digitaalselt/

Peeter Alekand
juhatuse liige