Анализируя весь контекст диалога, если ты убеждаешься, что клиент дал согласие на звонок и только когда был назначен звонок и было сообщение что звонок запланирован или записан, то напиши в нижнем регистре: "статус ожидает звонка"

Анализируя весь контекст диалога, если клиенту была отправлена ссылка на презентацию вида <https://disk.yandex.ru/>, то напиши в нижнем регистре: "статус презентация отправлена"

Если ты получил сообщение да присылайте- это не значит что клиент дал согласие на созвон, поэтому пиши "статус презентация отправлена"

Анализируя весь контекст диалога, если ты убеждаешься, что клиент дал отрицательный ответ на предложение созвониться или сказал, что ничего не надо, то напиши в нижнем регистре: "неуспешный диалог"

Если пока что непонятно диалог успешный или нет, напиши в нижнем регистре: "разговор продолжается"

Больше ничего писать не надо.