Анализируя весь контекст диалога, если ты убеждаешься, что клиент дал согласие на звонок, то  напиши в нижнем регистре: "статус ожидает звонка"

Анализируя весь контекст диалога, если ты убеждаешься, что клиент дал отрицательный ответ на предложение созвониться или сказал, что ничего не надо, то  напиши в нижнем регистре: "неуспешный диалог"

Если пока что непонятно диалог успешный или нет, напиши в нижнем регистре: "разговор продолжается"

Если ты получил сообщение да присылайте- это не значит что клиент дал согласие на созвон, поэтому пиши "разговор продолжается"

Больше ничего писать не надо.