

# Asterisk Auto Dialer GUI

## Веб интерфейс - Автообзвон абонентов

Приложение для автоматического обзвона абонентов по списку из базы данных.

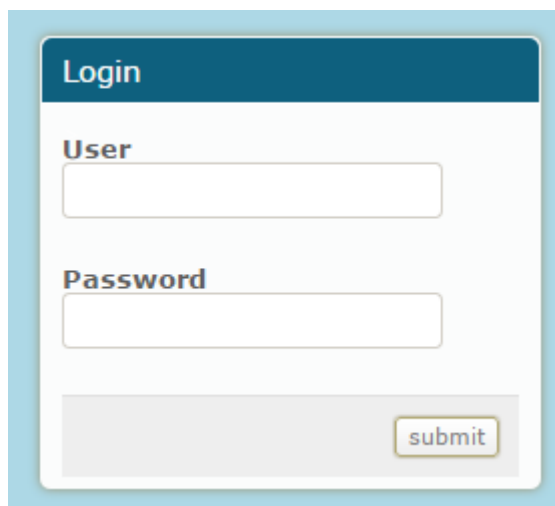
- Установка кол-ва одновременных вызовов.
- Установка кол-ва попыток.
- Интервал между повторами.
- Статус и кол-во выполненных попыток.
- Импорт списка абонентов из CSV файлов.
- Назначение точки приема вызова.

Для оригинации вызовов используется метод Call Files Asterisk.

Вызываемый абонент может быть соединен с любым приложением Asterisk.

## Руководство пользователя

[http://ip\\_address/dialer](http://ip_address/dialer)



The image shows a web form for logging into the Asterisk Auto Dialer GUI. The form is titled 'Login' in a blue header. It contains two text input fields, one labeled 'User' and one labeled 'Password'. Below these fields is a 'submit' button. The entire form is enclosed in a light blue border.

В примере: **admin/admin**

**Asterisk Dialer**Welcome **admin** | [Help](#) | [logout](#)

[Create New Campaign](#) [Campaigns](#) [Start Campaign](#) [Administrators](#)

**Create New Campaign (All data required)**

**Campaign Name**

**Import CSV File**  

Файл не выбран

**Select A Campaign**

**Campaign Name**  

- Choose - ▾

**Campaign Data**

ID	Name	LastName	Telephone	Tries	CallStatus	SIP Cause	Deliver	Control
1	Неотек	asterisk-pbx.ru	8123216111	1	Answer		Yes	Edit
2	test2	tst2	2776	1	Answer		Yes	Edit
3	test3	tst3	2776	1	Answer		Yes	Edit

- **Campaign Name** - уникальное имя кампании.
- **Import CSV File** - импорт файла со списком вызываемых абонентов.

## формат CSV

Name,Last Name,Number

```
Test,Testov,8121234567
Testy,Testova,8127654321
```

Asterisk Dialer

Welcome **admin** | Help | logout

Create New CampaignCampaignsStart CampaignAdministrators

Select A Campaign

Campaign Name  
campaign1 ▼

Maximum Calls  
30

Maximum Retries  
1

Retry Time  
30

Endpoint  
1779@from-agi

Start



- **Maximum calls** - Кол-во одновременных вызовов
- **Maximum Retries** - Кол-во попыток дозвона на уникальный номер.
- **Retry Time** - Интервал между попытками.
- **Endpoint** - Назначение для приема вызова (Например, у вас есть очередь номер 701 назначенная в интерфейсе FreePBX, тогда вы пишете: *701@from-internal*)

Asterisk Dialer

Welcome **admin** | Help | logout

Create New CampaignCampaignsStart CampaignAdministrators

Administrators

user_name	Control
admin	 Delete  Edit

Add New Administrator

UserName

Password

submit

# Установка

## MySQL

```
mysqladmin -u root -p create dialerdb;
```

```
mysql -u root -p -e "GRANT ALL PRIVILEGES ON dialerdb.* TO user1@localhost IDENTIFIED BY 'pass1';"
```

```
mysql -u root -p -e "flush privileges;"
```

```
mysql -u root -p
```

```
mysql> use dialerdb;
```

```
DROP TABLE IF EXISTS `Campaign`;  
CREATE TABLE `Campaign` (  
  `ID` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT,  
  `CampaignName` varchar(80) CHARACTER SET utf8 NOT NULL,  
  `LastIdDial` varchar(80) CHARACTER SET utf8 NOT NULL,  
  `MaxCalls` varchar(80) CHARACTER SET utf8 NOT NULL,  
  `destination` varchar(80) CHARACTER SET utf8 NOT NULL,  
  PRIMARY KEY (`ID`)  
) ENGINE=InnoDB AUTO_INCREMENT=11 DEFAULT CHARSET=utf8;
```

```
CREATE TABLE `login_admin` (  
  `user_name` varchar(50) CHARACTER SET utf8 NOT NULL,  
  `user_pass` varchar(50) CHARACTER SET utf8 NOT NULL  
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=utf8;
```

## Создадим пользователя

```
INSERT INTO login_admin(user_name,user_pass) VALUES('admin',SHA1('admin'));
```

## HTML

## Скачать

<http://sourceforge.net/projects/asteriskautodialer/files/>

```
tar zxvf dialersrc.tar.gz
```

```
cd dialersrc
```

### Создадим веб директорию:

```
mkdir /var/www/html/dialer
```

### Скопируем файлы:

```
cp -r HTML/* /var/www/html/dialer
```

```
chown -R asterisk. /var/www/html/dialer
```

### Добавим контекст в диалплан Asterisk:

```
cat Asterisk/extensions_custom.conf >> /etc/asterisk/extensions_custom.conf
```

### Модифицируйте контекст для ваших условий:

**SIP/sip\_trunk\_name** - замените на транк в вашей системе, например **DAHDI/g1/\${NUM}**, если вы используете DAHDI.

```
[dialercheck]
exten => s,1,NoOp("**Dialerchek** Вызывает номер: ${NUM})
same => n,Set(CDR(accountcode)=DIALER)
same => n,Set(CDR(userfield)=${NUM})
same => n,Dial(SIP/sip_trunk_name/${NUM},60)
same => n, NoOp(SIP return code : ${HASH(SIP_CAUSE,${CDR(dstchannel)}))})
same => n,NoOp(${DIALSTATUS})
same => n,Set(SIPC=${HASH(SIP_CAUSE,${CDR(dstchannel)}))})
```

### Скопируем AGI скрипты:

```
cp -r AGI/* /var/lib/asterisk/agi-bin/
```

```
chown -R asterisk. /var/lib/asterisk/agi-bin/DialerCamps
chmod -R a+x /var/lib/asterisk/agi-bin/DialerCamps
```

```
chown asterisk. /var/lib/asterisk/agi-bin/di*
chmod a+x /var/lib/asterisk/agi-bin/di*
```

## Config

```
nano /var/www/html/dialer/config.php
```

```
$host="localhost";  
$user="user1";  
$pass="pass1";  
$db="dialerdb";
```

Приложение сырое, но рабочее. Будем вам благодарны за конструктивную критику и ваши предложения.

Инструкция исправлена и дополнена 23.12.2015.

Если кто-нибудь сделает кнопку удаления кампании, поделитесь, плиииииззз, с другими пользователями.

```
delete from Campaign where CampaignName like 'имя кампании';
```

Оригинальный код by @navaismo

[autodial](#), [predictive](#), [robo](#), [dialer](#), [asterisk](#), [автообзвон](#), [AGI](#), [php](#), [gui](#)

From:

<http://asterisk-pbx.ru/wiki/> -

Permanent link:

[http://asterisk-pbx.ru/wiki/soft/call\\_center/asterisk\\_autodialer](http://asterisk-pbx.ru/wiki/soft/call_center/asterisk_autodialer)

Last update: **23/12/2015 17:38**

