Una función cognitiva son aquellos procesos mentales que nos permiten llevar a cabo cualquier tarea.

Los procedimientos que utilizamos para adquirir conocimientos y tomar decisiones al respecto, son conocidos como procesos cognitivos, involucran funciones cognitivas. Generalmente son muy rápidos y ocurren constantemente y casi sin darnos cuenta. (*Cognición y Ciencia Cognitiva - La importancia de la cognición*, n.d.)

Para comunicarnos de manera verbal, el cerebro hace uso de diversos recursos, como las gnosias (que es la capacidad de reconocer información previamente aprendida a través de nuestros sentidos), el lenguaje (capacidad para expresar sentimientos y pensamientos a través de la palabra), el pensamiento, atención.

Tomando como inspiración la comunicación, se propone un asistente virtual (bot) para satisfacer la demanda de usuarios solicitando atención al cliente debido a escasez de operarios.

OBJETIVOS:

* Diseñar la arquitectura de un asistente virtual enfocado a atención al cliente.
* Identificar la necesidad del cliente para canalizarlo al área correspondiente.
* Brindar asesoría inmediata al cliente en consultas recurrentes de manera virtual.