

Proyecto	Automatización de demandas - Abogabot		
Desarrolladores	Maria Fernanda Madrigal Morales	Fecha	22/02/22
Documento		Folio	A001
Referencia			

INTEGRANTES

NOMBRE	ÁREA	PUESTO	CORREO	CONF.
Fernanda Madrigal Morales	Sistemas	Desarrollador	fernanda@correo.mx	NO
Fulanito Perez	Sistemas	Funcional	fulanito@correo.mx	NO

CONTROL DE CAMBIOS

VERSIÓN	FECHA	REALIZADO POR	DESCRIPCIÓN
V_1	22-02-2022	Fernanda Madrigal	Llevar el manejo de las demandas por medio de la página web



ALCANCE DEL DOCUMENTO

Se espera que los clientes creen una cuenta en el página web donde podrán registrar las demandas donde podrá realizar el pago y visualizar las actualizaciones del proceso legal.

Los administradores podrán consultar y actualizar la información de las demandas recibidas.

Cuando el administrador actualice el proceso de una demanda se le notificará al cliente vía correo electrónico.

DESCRIPCIÓN DE FUNCIONAMIENTO ACTUAL / NECESIDAD

Actualmente es un proceso que no se lleva a cabo por medio del sitio web.

DESCRIPCIÓN DE LA SOLUCIÓN O ENTREGABLE

De acuerdo a las problemática encontrada se acordaron los siguientes requerimientos:

- El cliente podrá crear una cuenta en la pagina web de Abogabot.
- Para que el cliente inicie con el proceso deberá llenar un formulario con la información de la demanda.
- El administrador recibe el pago y debe de ser capaz de verlo en un dashboard para ver la cantidad de ingresos recibidos.
- Cuando el cliente guarde el formulario será redireccionado al proceso de pago para finalizar la transacción.
- El administrador del sitio recibe la notificación de una nueva demanda y con los datos llenados del formulario se crea automáticamente el documento legal en formato word para empezar el proceso.
- Los clientes podrán ver el seguimiento de cada una de las actualizaciones del proceso legal de sus demandas.
- El administrador podrá actualizar el proceso de la demanda además de agregar comentarios en cada paso del proceso.
- Cuando el administrador realice alguna actualización en algún proceso de demanda. Le llegará al cliente correo de notificación para saber el avance de su proceso.
- La página debe de ser responsive para poderla ver desde el celular.



DESCRIPCIÓN DEL FLUJO DESPUES DE IMPLEMENTACIÓN

Procesos que el cliente podrá realizar son los siguientes tendrá el siguiente proceso:

1. Crear Cuenta

1.1 El cliente deberá generar una cuenta completando los siguientes datos: Correo y contraseña.

2. Generar Demanda

- 2.1 Iniciar sesión.
- **2.2.** Deberá seleccionar la opción de generar nuevo proceso de demanda.
- **2.3.** Completar el formulario y guardar la demanda,
- 2.4. Realizar el Pago

3. Consultar demanda

- 3.1. Iniciar sesión.
- 3.2. Ir a la consulta de demandas.
- **3.3.** Seleccionar la demanda que quiere consultar.
- **3.4.** Podrá ver el documento de la demanda así como el estatus del proceso y comentarios.

El administrador podrá realizar los siguientes procesos

1. Actualizar las demandas

- 1.1. Iniciar sesión.
- 1.2. Ir a la sección de las demandas.
- 1.3. Seleccionar la demanda a actualizar.
- **1.4.** Actualizar demanda.

2. Consultar pagos

2.1. Iniciar sesión.

ABOGABOT

2.2. Ir a la consulta de pagos.

REQUISITOS TÉCNICOS

Tipo de Desarrollo: Web (Debe ser responsivo hasta en dispositivos móviles)

Frameworks: Node, Vue

Lenguajes de Programación: JavaScript