

CHRISTOFFER SKAMMELSRUD MADSEN

IT-Support & Utvikler

PROFIL

Med seks års solid erfaring fra Elkjøp Halden har jeg opparbeidet meg en bred kompetanse innen kundeservice og support. I løpet av min tid i selskapet har jeg inntatt en rekke roller, inkludert arbeid ved kassen, på lageret og innenfor supportavdelingen, hvor jeg også har hatt ansvarsfulle oppgaver som områdeansvarlig. Jeg har også kodet noen verktøy som blir aktivt brukt i supportavdelingen.

Videre har jeg to års erfaring som web-utvikler for Gravstellerne, der jeg har stått for utviklingen av en ny CMS, en mobil PWA-app og en kundeportal, noe som vitner om mine tekniske ferdigheter og evne til å levere digitale løsninger som møter moderne forretningsbehov.

UTDANNING

IKT-Servicefag
Aug 2007 - Jun 2008

Service& Samferdsel
Aug 2006 - Jun 2007

INTERESSER

Koding
React, Next.js, Express, Sequelize, Tailwind

Musikk
Gitar, synging, innspilling, produksjon

ANNET

Førerkort
Klasse B

Språk
Norsk (Flytende), Engelsk (Flytende)

KONTAKTINFO

Telefon:
90 24 40 44

E-post:
chris@madsens.dev

Adresse:
Feltspatveien 9
1784 Halden

ERFARING

Gravstellerne AS

Utvikler | Sep 2023 - Nåværende

- Ekspertise i webutviklingsteknologier, inkludert HTML, CSS og JavaScript
- Avansert kunnskap i rammeverkene React og Express
- Dyptgående forståelse av databaser og SQL
- Profesjonell erfaring med versjonskontrollsystemer som Git
- Ferdigheter i å utvikle ren, vedlikeholdbar og effektiv kode
- Sterke problemløsningsevner og analytisk tenkning

Elkjøp Halden

Service Advisor | Jan 2023 - Nåværende

- Kassehåndtering og transaksjonsbehandling.
- Lagerstyring og effektiv vareutlevering.
- Behandling av returer og defekte produkter.
- Teknisk support for programvare.
- Konfigurering og klargjøring av elektroniske enheter, inkludert PCer, telefoner, smartklokker, TVer og GPS-enheter.

Supportansvarlig | Mai 2021 - Jan 2023

- Ansvarlig for ledelse av Supportavdelingen med delansvar for personalledelse.
- Driftsansvarlig, inkludert oppsett og vedlikehold av butikkens IT-infrastruktur.
- Ansvarlig for opplæring og kompetanseutvikling av medarbeidere.
- Salgsansvarlig for butikkens tjenester, med oppfølging av salgsresultater gjennom ukentlige rapporter.
- Kundeserviceekspert med ansvar for håndtering av kundeservicehendelser og programvaresupport.

Supportansvarlig (Vikar) | Jan 2020 - Mai 2021

- Ansvarlig for ledelse av Supportavdelingen i en detaljhandel, inkludert delansvar for personalledelse.
- Utført driftsoppgaver, inkludert konfigurasjon og vedlikehold av butikkens IT-infrastruktur.
- Ledet opplæringsprogrammer for å øke kompetansen til kollegaer innen IT og kundeservice.
- Hovedansvarlig for salgsaktiviteter og fremming av tjenester tilgjengelig i butikken.
- Lvert høykvalitets kundebehandling og programvaresupport, sikret kundetilfredshet og løsningsorientert service.

Operations | Feb 2019 - Jan 2020

- Jobbet med kasseoperasjoner og finansielle transaksjoner.
- Erfaring med lagerstyring, inkludert vareutlevering og logistikk.
- Håndterte returprosesser for både angrerett og defekte produkter.
- Spesialisert i programvaresupport og teknisk assistanse for en rekke enheter.
- Klargjorde og konfigurerte PCer, telefoner, smartklokker, TVer, GPS-enheter og tilhørende teknologi.

ELDRE ERFARINGER

- IT-Tekniker | Hjortsberg & Låby Skole | Apr 2010 - Jun 2010
- Lyd & Lys Tekniker (Freelance) | Aug 2008 - Jan 2009
- IT-Tekniker | Halden vgs. avd. Porsnes | Sep 2007 - Jan 2008