

AlgoBreizh

**Cahier des charges :
Commandes en ligne**

Table des matières

Commandes en ligne par les distributeurs.....	3
Cas d'utilisation.....	3
Cas d'utilisation : S'inscrire (demander un mot de passe).....	4
Scénario nominal :.....	4
Cas d'utilisation : S'authentifier.....	5
Scénario nominal :.....	5
Cas d'utilisation : Suivre commandes et factures.....	6
Scénario nominal :.....	6
Cas d'utilisation : Saisir commande.....	7
Scénario nominal :.....	7
Cas d'utilisation : Valider commandes.....	8
Scénario nominal :.....	8

Commandes en ligne par les distributeurs

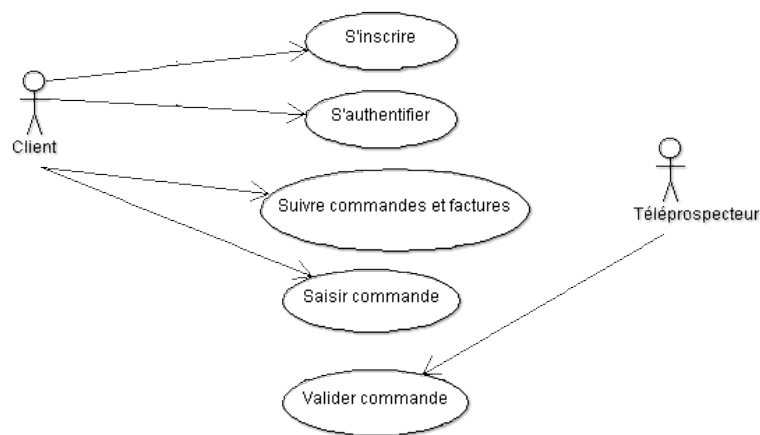
Le comité stratégique de l'entreprise a étudié différentes options de nature à se rapprocher de ses clients (les distributeurs de ses produits), et l'axe finalement retenu est de leur donner accès à un site Web sécurisé leur permettant de passer commande en ligne.

Ce site web ne permet pas de payer en ligne. La facture sera reçue sous forme papier pour règlement avec la livraison de la commande et sera également disponible en ligne au format numérique lorsque la commande aura été traitée.

Cas d'utilisation

Plusieurs cas d'utilisation sont à mettre en œuvre :

- un client s'inscrit et reçoit son mot de passe par mail
- un client s'authentifie
- un client affiche ses commandes en cours ainsi que ses factures
- un client saisit une commande
- un téléprospecteur traite puis valide la commande en ligne



Projet : Commandes en ligne	Description du cas
------------------------------------	--------------------

Cas d'utilisation : S'inscrire (demander un mot de passe)
Acteur déclencheur : Client
Pré-conditions : Le client connaît son code client personnel et possède une adresse email
Post-conditions : Le client reçoit un mot de passe par mail
Scénario nominal : <ol style="list-style-type: none"> 1. Le site affiche la page d'accueil 2. le client clique sur le lien « Inscription (demande de mot de passe) » 3. une fenêtre s'ouvre avec une zone de saisie obligatoire « Code client » et une autre obligatoire également « adresse email » 4. le client saisi les données demandées et clique sur « Inscription » 5. le site génère un mot de passe, le stocke dans la base et l'envoie au client à son adresse mail.
Exceptions :
Contraintes :
Questions ouvertes :

Projet : Commandes en ligne	Description du cas
-----------------------------	--------------------

Cas d'utilisation : S'authentifier

Acteur déclencheur : Client

Pré-conditions : Le client connaît son code client et son mot de passe

Post-conditions : Le client a ouvert une session

Scénario nominal :

1. Le site affiche la page de connexion
2. Le client saisit son code client et son mot de passe
3. Le serveur vérifie l'existence du client et compare le mot de passe saisi à celui stocké.
Le serveur ouvre une session et l'affiche au client.

Exceptions :

- étape 3 : login ou mot de passe invalide : le serveur informe le client et revient à l'étape 1

Contraintes :

- le client existe
- il connaît son code client et on lui a fourni le mot de passe

Questions ouvertes :

Projet : Commandes en ligne	Description du cas
------------------------------------	--------------------

Cas d'utilisation : Suivre commandes et factures
Acteur déclencheur : Client
Pré-conditions : Le client s'est authentifié
Post-conditions : Aucune
Scénario nominal : <ol style="list-style-type: none"> 1. Le site affiche la page d'entrée du client 2. le client clique sur le lien « Commandes » ou sur le lien « Factures » 3. une page s'ouvre, affichant les 20 commandes ou les 20 factures les plus récentes du client, triées par ordre inverse de date
Exceptions : <ul style="list-style-type: none"> • si le client n'a pas de commandes ou de factures, la page indique « Pas de commandes ! » ou bien « Pas de factures ! ».
Contraintes : le client doit avoir réussi son authentification
Questions ouvertes :

Projet : Commandes en ligne	Description du cas
------------------------------------	--------------------

Cas d'utilisation : Saisir commande

Acteur déclencheur : Client

Pré-conditions : le client s'est authentifié

Post-conditions : aucune

Scénario nominal :

1. Le site affiche la page d'entrée du client
2. le client clique sur le lien « saisir une commande »
3. une page s'ouvre, affichant les familles de produits
4. le client remplit sa commande
5. le client clique sur le bouton « Valider la commande »
6. la commande est enregistrée dans la base

Exceptions :

Contraintes : le client doit avoir réussi son authentification

Questions ouvertes :

Projet : Commandes en ligne	Description du cas
------------------------------------	--------------------

Cas d'utilisation : Valider commandes

Acteur déclencheur : Téléprospecteur

Pré-conditions : le téléprospecteur s'est authentifié

Post-conditions : aucune

Scénario nominal :

1. En tant que page d'entrée du téléprospecteur, le site affiche les commandes non traitées des clients, avec une case à cocher « Traitée » non cochée.
2. Si le téléprospecteur clique sur une commande, le détail de la commande s'affiche, avec sa date, le code client, ainsi que, pour chaque produit, la référence et la quantité
3. le téléprospecteur coche la case « Traitée » de la commande
4. la page des commandes se met à jour et n'affiche plus la commande du client
5. si le client se connecte maintenant, sa commande est passée de « Non traitée » à « Traitée »

Exceptions :

Contraintes : le client doit avoir réussi son authentification