## BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS

## Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

| NOM et prénom : ARGAÑO Maëna   |   |  |  |   | N° candidat : 02243989034  |  |  |
|--|---|--|--|---|--|--|--|
| Centre de formation : Lycée Gustave Eiffel - E   | Bordeaux 33                                     |  |  |   | Option :   | o SISR   | ⊠ SLAM   |
| Adresse URL du portfolio : https://maenaarg.github.io/maena-Portfolio/                                 |   |  |  |   |  |  |  |
| Compétences mises en œuvre   | M/AA)   | Gérer le<br>patrimoine<br>informatique   | Répondre aux<br>incidents et aux<br>demandes<br>d'assistance et<br>d'évolution   | Développer la<br>présence en<br>ligne de<br>l'organisation  | Travailler en<br>mode projet   | Mettre à<br>disposition des<br>utilisateurs un<br>service<br>informatique  | Organiser son<br>développement<br>professionnel  |
| Réalisations professionnelles  | Période (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA) | *Feorings of Informitier resespounces purmenques • Exploiter des réferenties, normes et standards adoptés par le •Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un • Vérifier les conditions de la combinité d'un service informatique • *Gérer des sauvegardes • Vérifier le respect des realvegardes • Vérifier le respect des répare d'utilisation des ressources | Collecter, suivre et orienter des demandes     Trailer des demandes concernant les services réseau et système, applications     Trailer des demandes concernant les applications | Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en lenant comple du cadre jurdique et des enjeux économiques.     Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur viselle en ligne de l'organisation et mesurer leur viselle de l'organisation et mesurer leur viselle de l'organisation et mesurer leur viselle de l'organisation.     Participer à l'évolution d'un sile Webe. | <ul> <li>Analyser is sobjectifs et les modalités d'organisation d'un projet</li> <li>Planifier les activités</li> <li>Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts</li> </ul> | Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service     Déployer un service     Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service | •Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel  •Mettre en œuvre des outlis et stratégies de veille informationnelle  • Cèter son identité professionnell  • Développer son projet professionnel |
| (intitulé et liste des documents et productions associés)  |   |  |  | "Réf  | Ā Ā  | , Å  | ΣΦ   |
| Réalisation en cours de formation  TP6 - GLPI (réseaux-première année)  Du 22/11/2021 au 06/12/2021  X |   |  |  |   |  |  |  |
| TP - Site Web pizza static   | Du 09/03/2022 au 08/04/2022                     | x  |  |   |  |  |  |
| TP - Gestion des incidents (GLPI)  | Le 18/04/2023                                   |  | х  |   |  |  |  |
| AP - M2L dynamique   | Du 02/09/2022 au 30/09/2022                     | x  | х  | х   |  |  |  |
| TP - Initiation aux Méthodes Agiles (Scrum)  | Le 30/03/2023                                   |  |  |   | х  |  |  |
|  |   |  |  |   |  |  |  |
|  |   |  |  |   |  |  |  |
|  |   |  |  |   |  |  |  |
|  | Réalisations en milieu profess                  | sionnel en cours   | de première an   | née   |  |  |  |
| Application de génération de mail  | Du 24/05/2022 au 25/05/2022                     |  |  |   |  | х  | х  |
| Site Web INVA  | Du 10/06/2022 au 24/06/2022                     |  |  | х   |  |  |  |
|  |   |  |  |   |  |  |  |
|  |   |  |  |   |  |  |  |
|  |   |  |  |   |  |  |  |
|  | Réalisations en milieu profess                  | sionnel en cours   |  | née   |  |  |  |
| Site web Pink Muxu   | Du 23/01/2023 au 17/03/2023                     |  | Х  | Х   | Х  |  | X  |
|  |   |  |  |   |  |  |  |
|  |   |  |  |   |  |  |  |
|  |   |  |  |   |  |  |  |
|  |   |  |  |   |  |  |  |
|  |   |  |  |   |  |  |  |