



EVALUACIÓN HEURÍSTICA

Campus virtual del alumno en la plataforma educativa
de UNIR México.

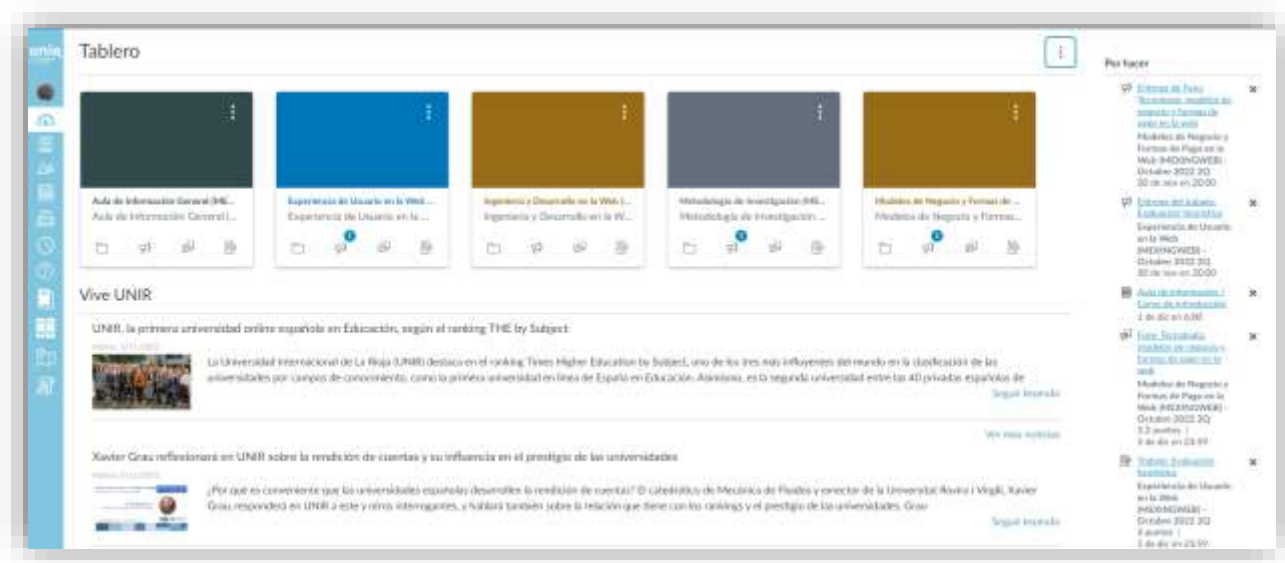
Descripción breve

El presente documento describe los resultados de una evaluación heurística al campus virtual del alumno en la plataforma educativa de UNIR México, la evaluación se ha realizado siguiendo algunos de los principios generales de Jakob Nielsen.

Eric Adalberto Rodríguez Sánchez
eazicomservicios@gmail.com

Sistema o aplicación de estudio

Campus virtual de la plataforma educativa de UNIR México - <https://micampus.unir.net/>



Fecha de evaluación

1 de diciembre de 2022

Introducción

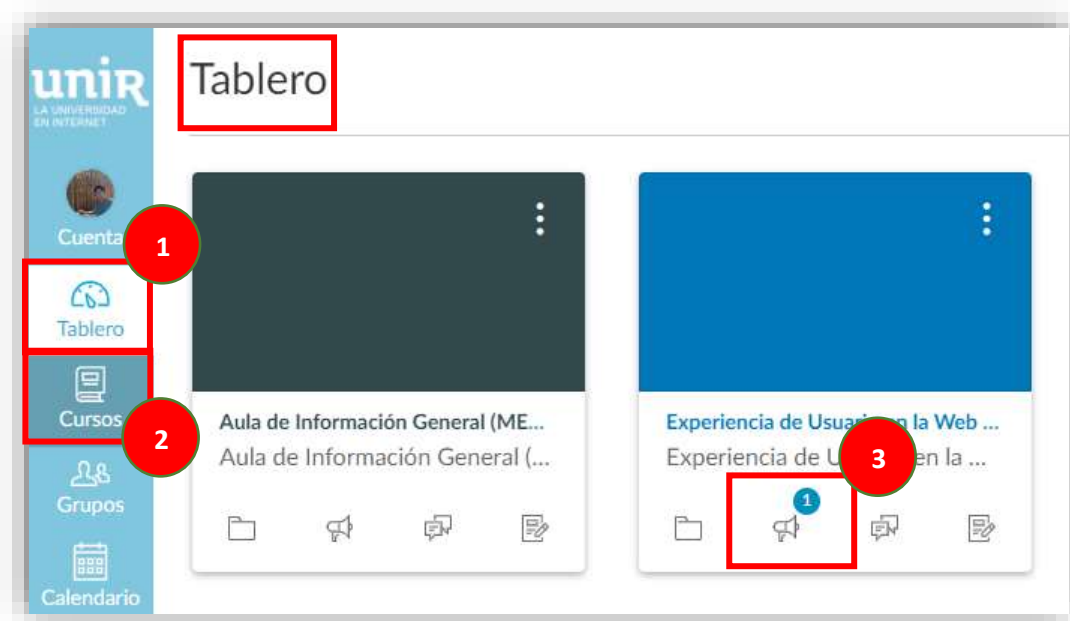
La usabilidad de un sistema o aplicación se puede definir como la facilidad de poder usarlo, aprenderlo y recordar cómo se usa. El análisis heurístico identifica los problemas de usabilidad que puedan presentarse en el sistema o aplicación y se lleve a cabo un rediseño para mejorar la satisfacción y experiencia de usuario.

En este análisis al campus virtual del alumno en la plataforma educativa de UNIR México se ha comparado tres principios de Jakob Nielsen, se ha identificado dónde se han seguido y dónde no. Los principios seleccionados son:

- Visibilidad del estado del sistema.
- Control y libertad del usuario.
- Prevención de errores.

Visibilidad del estado del sistema

Este principio establece que el diseño del sistema o aplicación debe comunicar al usuario lo que está sucediendo, para ello, se deben utilizar mensajes fáciles de comprender, cambios de color en algunos de sus elementos, animaciones, etc.



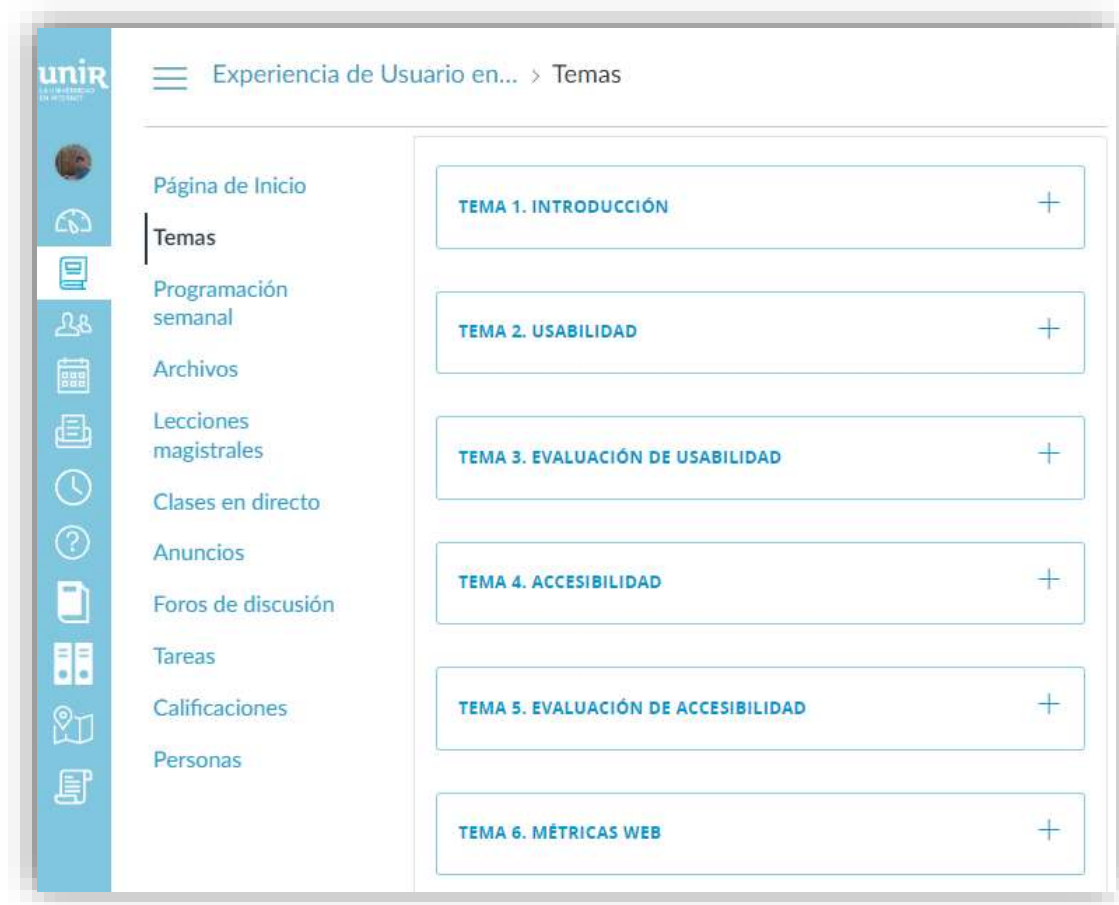
En el campus virtual del alumno en la plataforma educativa de UNIR México este principio se ve aplicado por las siguientes razones:

1. La barra horizontal del menú muestra claramente con un contraste de colores la sección donde el usuario se encuentra, así como el título correspondiente de la sección.
2. La barra horizontal tiene un efecto al pasar el puntero del mouse sobre sus elementos lo que ayuda al usuario a identificar la opción de navegación señalada.
3. Hace uso de insignias que indican al usuario que algo está pendiente de revisar.

Con esto, podemos concluir que el principio de visibilidad de estado del sistema está **aplicado**.

Control y libertad del usuario

Este principio establece que el usuario pueda navegar con total libertad y control en el sistema o aplicación, además, debe ser fácil que pueda retroceder o deshacer algún cambio hecho en el sistema o aplicación.



El campus virtual del alumno de la plataforma educativa de UNIR México ofrece una navegación libre para el alumno en las diferentes opciones de la barra lateral, para salir de ellas basta con hacer clic en cualquiera de los enlaces disponibles en la barra horizontal de navegación.

En base a esto, se concluye que el principio del control y libertad del usuario está **aplicado**.

Prevención de errores

Este principio indica que el sistema o aplicación debe comunicar los errores de forma clara, aunque el objetivo principal es que no se cometan errores en lo posible.



El campus virtual del alumno en la plataforma educativa de UNIR México tiene íconos que no hacen referencia a su significado, pues no representan con claridad la opción del menú causa confusión cuando se tiene minimizada la navegación global.

- El ícono que representa la sección de Cursos se confunde con la opción de Biblioteca.
- El ícono para la bandeja de entrada no comunica de forma clara que se trata del envío y recepción de mensajes.
- El ícono para la opción de Exámenes carece de sentido ya que se relaciona más con alguna aplicación de GPS.

En base a esto, se concluye que el principio de prevención de errores **no está aplicado**.