



기획서

마음ON(溫)

주제:

- 질병으로 고통받는 사람들을 위한 온라인 자조모임 서비스
→ 실시간 모임 기능과 AI를 통해 심리적 지원과 사회적 연결을 돕는 통합 플랫폼

목표:

- 실시간 모임 기능을 통해 환자와 보호자가 시·공간의 제약 없이 정서적 지지와 경험을 공유하며, 사회적 연결과 심리적 안정을 도모할 수 있는 환경을 제공한다
- AI 기반 참여도 분석을 활용해 사용자 맞춤형 서비스를 제공
- 마이 데이터를 통해 자조모임의 효과를 시각화함으로써 사용자 만족도를 향상시킨다

배경:

- 환자와 보호자들은 다양한 질병으로 인해 신체적, 정신적 고통을 겪으며, 이로 인해 일상생활에서 큰 스트레스를 경험하고 있다
- 특히, 어려움을 타인과 공유하기 힘든 환경으로 인해 사회적 고립감을 느끼는 경우가 많다
- 기존 자조모임은 이러한 문제를 완화하는 중요한 역할을 해왔지만, 아래와 같은 한계점이 존재한다
 1. 낮은 접근성 : 모임을 위한 플랫폼이 분산되어있어, 원하는 모임을 찾기 어렵다
 2. 시간적·공간적 제약: 대부분의 자조모임은 오프라인에서 진행되기 때문에 경제활동, 지방 거주, 신체적 불편 등 여러가지 이유로 참여가 제한되는 경우가 많다

→ 이러한 문제를 해결하기 위해 환자와 보호자가 제약 없이 쉽게 접근할 수 있는 통합 플랫폼 마음ON(溫) 프로젝트를 제공 프로젝트를 기획

주요기능:

1. 실시간 화상 채팅

a. AI

- 참여도 분석을 기반으로 다음 발화 순서를 지정하고 참여 독려
- 모임 종료 후 활동 통계를 지원하고 응원 메시지를 통해 정서적 지지 제공
- STT(Speech-to-Text)를 이용한 회차별 모임 주요 내용 요약

b. 디지털 진행자

- 주차별 적합한 모임 주제 제안
- 주차별 적합한 모임 주제 제안
- 발언자를 지정해 원활한 진행 지원

2. 감정리포트

a. 모임 요약본 제공

- 발화량 통계를 활용한 참여도 시각화
- AI 기반으로 감정 상태에 따른 맞춤 응원 메시지 제공

c. 감정 트래커

- 모임 후 감정을 스티커로 간단히 표현하여 감정 변화의 추이를 시각적으로 확인

기대효과:

1. 사회적 연결과 지원 체계 강화

- 시간적 공간적 제약을 해소하여 자조모임의 참여율을 높이고 접근성을 개선
- 비슷한 경험을 공유하는 사람들 간의 공감과 지지를 통해 사회적 고립을 예방하고, 심리적 안정을 도모

2. 모임의 질적 향상

- 디지털 진행자를 활용한 주차별 모임 주제 제안으로 사용자 부담을 줄이고 참여도를 높임
- AI 기반 참여도 분석 및 관리로 효율적인 모임 운영 지원 및 참여 독려
- 모임 기록 및 분석 데이터를 통해 체계적이고 유의미한 모임 진행 가능

3. 심리적·정서적 안정감 증진

- 감정 표현을 통해 스트레스를 해소하고 자기 이해와 감정 조절 능력을 강화
- 자아 표현과 존중을 통해 자존감과 자기 효능감을 높임
- 모임 종료 후 마이데이터를 활용해 감정 상태 변화를 시각적으로 확인하고, 모임의 긍정적 효과를 회상하며 심리적 회복을 촉진.

