

# MAËVA YOBOU YOBOU

ALTERNANTE  
TECHNICIENNE HELPDESK



[Github](#)

[LinkedIn](#)

Sociable

Soucieuse

Déterminer

organiser

93600, Aulnay-sous-Bois  
France

mrpyobou@gmail.com

0767192227

## / COMPÉTENCES

●●●●● Python  
●●●●● HTML/CSS  
●●●●● Javascript  
●●●●● Bootstrap

●●●●● Photoshop  
●●●●● Pack Office  
(Word, Excel..)

●●●●● Visual Studio  
●●●●● GLPI

## / CERTIFICATIONS

12 février 2024 - Cisco CCNA

28 août 2023 - It Essentials

31 mars 2023 - Certificat Pix code  
:P-7WXJXFV7

## / LANGUES

●●●●● Anglais  
●●●●● Espagnol

## / INTÉRÊTS

Sport : rugby (7 ans), Musculation,

## / FORMATIONS

### 2024- 2025 STUDI , BTS Services informatiques aux organisations

Business Intelligence, Méthodes Agile, Scrum, Cisco CCNA Security,  
Administration OS, Cisco Packet tracer, Machine virtuelle Serveurs...  
Certification Cisco CCNA Switching & Routing

### 2023 Certificat de compétences de citoyen de sécurité civile - PSC1, Geste de premiers secours

### 2020 - 2023 Lycée Voillaume, Aulnay-sous-Bois, Baccalauréat Général

## / EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES, STAGES, PROJETS

Novembre 2023  
- 2025

### Groupe Vital technicienne helpdesk/support informatique

Missions

- Prise en mains sur des poste à distance
- Création de compte utilisateur sur une Active Directory
- Donner des droits d'accès à des fichier , boîte partager ...
- Assistance téléphonique

#### Environnement technique

Logiciel de gestion de tickets : GLPI ,SATIS  
Machine virtuel : ITOP , ADA( Spécifique au entreprises)

Mars 2023

### ESTIAM Paris, Mini Projet Étudiant Développeuse

Missions

- Création d'une Calculatrice en HTML/ JavaScript
- Développement de fonctions JavaScript distinctes pour les opérations mathématiques

#### Environnement technique

-HTML/CSS  
-JavaScript

Septembre  
2020-2023

### Pole espoirs, Aulnay-sous-Bois Sportif de haut niveau au rugby

- Entraînement intensif et spécialisé
- planification de compétitions et de stages
- Soutien psychologique et gestion du stress