



## **SERTIFIKAT**

Diberikan kepada:

MAFTUH ZAIDI

Unit Kerja: Local IT Support

Atas partisipasinya sebagai : Peserta

Dalam Kegiatan "**Pelatihan PMKP**" yang di selenggarakan oleh bagian TNP Mitra Keluarga Bekasi

Bekasi, 10/31/2022

Dwi Nurdianingtyas, S.Kep., Ns.

Training and Performace

Mitra Keluarga Bekasi

dr. Margareta Susi W, MPH
Direktur

## **MATERI**

- 1. Pengelolaan kegiatan peningkatan mutu dan keselamatan pasien
- 2. Memilih indikator, mengumpulkan data untuk monitoring mutu:
  - pelaporan IKP
- 3. Validasi dan analisis data: analisis data IKP
- 4. Mencapai dan mempertahankan manajemen risiko

Sertifikat berlaku dua tahun sejak tanggal sertifikat dikeluarkan