

# MAGNUS OSS

DIACONO NEMESIO COELHO - PONTA DAS CANAS - Florianópolis • 48991011094 • magnusoss98@gmail.com

## Resumo profissional

PROFISSIONAL COM 2 ANOS DE EXPERIÊNCIA COMO ASSISTENTE ADMINISTRATIVO. APAIXONADO PELAS ÁREAS DA TECNOLOGIA E ADMINISTRAÇÃO. ALMEJO MINHA RECOLOCAÇÃO AO MERCADO DE TRABALHO.

## Histórico profissional

ANALISTA DE SUPORTE - de 3/2024 até 3/2025

TUNA PAGAMENTOS LTDA - FLORIANÓPOLIS/SC

REALIZAR O ATENDIMENTO AOS CLIENTES, VIA TICKET OU E-MAIL OU CHAT; PRESTAR SUPORTE TÉCNICO AOS CLIENTES, RESOLVENDO EVENTUAIS PROBLEMAS SOBRE INTEGRAÇÃO COM CANAIS DE ATENDIMENTO, PERSONALIZAÇÃO DA PLATAFORMA, ENTRE OUTROS; ELABORAR MATERIAIS DE EDUCAÇÃO PARA A EQUIPE E OS CLIENTES; AUXILIAR NAS DEMAIS ATIVIDADES DA ÁREA.

Aprendiz Administrativo - de 1/2022 até 1/2024

REIVAX - Automação e Controle de energia para Usinas

Assistência e Organização ao setor, alteração e impressão de documentos de alta e baixa complexidade, manuseio de máquinas, controle de e-mails e demandas.

## Formação acadêmica

## Competências

INGLÊS ESPANHOL OFFICE - EXCEL

NOÇÕES DE COMPUTAÇÃO OFFICE - WORD  
INTERNET