



# MAGALIE POMMIER

Gestionnaire de  
connaissances

## PROFIL

Dynamique  
Curieuse  
Passionnée  
Force de persuasion  
Esprit créatif  
Capacité à motiver  
Optimisme

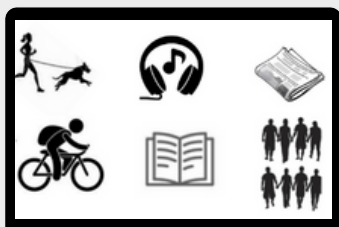
## INFOS

13 rue Jean de la Fontaine  
10 400 NOGENT SUR SEINE

06.43.90.78.00  
pommier.magalie@gmail.com

Permis B, véhiculée

## LOISIRS



## EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

Gestionnaire de  
connaissances, en poste  
depuis Aout 2022

POK SAS, NOGENT-SUR-SEINE

Leader européen dans la fabrication  
d'équipements de lutte contre l'incendie

Factrice guichetière, 2 ans  
GROUPE LA POSTE, DPT AUBE

Gestion d'un bureau postal en agent seul  
Encaissements des dépôts et retraits particuliers  
et professionnels  
Apports commerciaux et contacts clientèle  
Application réglementation bancaire, sécurité  
des bâtiments et des personnes

Factrice, 4 ans  
GROUPE LA POSTE, ROMILLY SUR SEINE  
Remplacement des titulaires de tournées  
Titulaire tournée urbaine

Responsable clientèle, 3 ans  
NATILOO, PARIS  
Site e-commerce spécialiste européen produits biologiques et  
puériculture  
Gestion relation client et SAV fabricants/distributeurs/clients

Assistante maitre d'hôtel, 8 ans  
FRANCE

## FORMATION

AFPA PONT SAINT MARIE  
Titre professionnel Chauffeur Livreur sur Véhicule  
Utilitaire Léger, 2017

UNIVERSITE DE  
TROYES  
DU Gestion patrimoine bati, 2010

LYCEE BOUCHARDON CHAUMONT  
Baccalauréat STT actions et communications  
administratives, 2002

## COMPÉTENCES

Analyse critique à partir des données d'un SI  
Création supports techniques à des destinations des  
utilisateurs du SI  
Création de données pour le SI

Flux BPMN, 5W, animation de groupes de travail  
Etude de processus et de procédures, proposition  
d'améliorations, aide à la mise en place et suivi des  
actions

Tests et création de support métier pour déploiement  
ERP (Axelor)

Recueil des connaissances d'un personnel sortant  
Accompagnement des personnels entrants

