



gruppokib.it
info@gruppokib.it

La proposta Kibernetes per l'attivazione dei servizi digitali su App IO (PNRR - Avviso I.4.3)

LA SOLUZIONE KIBERNETES PER GLI ENTI LOCALI

Per il Comune di Monterotondo
n° protocollo PR-U-TV-2025-2597

Roma, 29.09.2025

Indice

1 - IL PNRR E LA TRASFORMAZIONE DIGITALE DELLE PA	3
1.1 - L'Avviso 1.4.3 "Adozione di App IO"	3
2 – PROPOSTA KIBERNETES PER L'ATTIVAZIONE DEI SERVIZI DIGITALI SU APP IO	3
2.1 - Contenuti del servizio	3
2.2 – Offerta economica	6
2.3 – Condizioni di fornitura	6

I - IL PNRR E LA TRASFORMAZIONE DIGITALE DELLE PA

I.1 - L'Avviso 1.4.3 "Adozione di App IO"

Il Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (**PNRR**), con la Componente 1 della Missione 1 "Digitalizzazione, Innovazione, Competitività, Cultura" vuole dare un impulso significativo alla trasformazione digitale delle PA. Le iniziative del Pnrr si collocano nel solco di precedenti interventi attuati a livello nazionale negli ultimi anni, ma con caratteristiche di **completezza, disponibilità di fondi, omogeneità che rappresentano un'occasione irripetibile per attuare davvero la svolta digitale nelle PA Locali.**

Gli obiettivi da raggiungere a livello nazionale riguardo l'avviso 1.4.3 "Adozione App IO" sono:

- garantire un aumento dei numeri di servizi integrati in App IO per le 2700 PA già presenti nello scenario di IO e l'inserimento nella piattaforma di 4300 nuove PA *entro dicembre 2023* (Target M1C1-127 del PNRR. Rif. Avviso 1.4.3, art.1)
- garantire un aumento dei numeri di servizi integrati in App IO per le 7000 PA già presenti nello scenario di IO e l'inserimento nella piattaforma di 7100 nuove PA *entro giugno 2026* (Target M1C1-150 del PNRR. Rif. Avviso 1.4.3, art.1)

Per ottenere tali traguardi sono resi disponibili finanziamenti per i Comuni per quanto riguarda **la migrazione e l'attivazione di servizi digitali su App IO.**

L'obiettivo minimo (numero minimo di servizi da attivare in App IO per accedere ai finanziamenti dell'Avviso 1.4.3) va da **3 a 5 servizi** a seconda della fascia di popolazione del Comune.

L'obiettivo finale auspicato è di riuscire ad attivare in media **50 servizi** in App IO per Comune.

2 – PROPOSTA KIBERNETES PER L'ATTIVAZIONE DEI SERVIZI DIGITALI SU APP IO

2.1 - Contenuti del servizio

Software di collegamento tra applicativi Kibernetes e App IO

È stato realizzato uno specifico software, denominato "gateway KSD", che consente la gestione delle integrazioni e notifiche verso App IO a partire da Municipio Virtuale e dagli applicativi KSD di Kibernetes. Il software è inserito all'interno del modulo di Municipio Virtuale "Integrazione con le piattaforme nazionali dei servizi".

Attivazione dei servizi all'interno di App IO

Per ogni servizio che l'Ente sceglie di attivare in App IO, è necessario effettuare delle attività specifiche:

- censimento del servizio su <https://developer.io.italia.it>
In fase di primo inserimento saranno definite delle descrizioni standard personalizzabili successivamente da parte dell'Ente.

- individuazione dei parametri di connessione verso IO:
 - o Key primaria
 - o Key secondaria
 - o ID di sottoscrizione
- attivazione del servizio sul Gateway KSD (in caso di istanza di Municipio Virtuale e/o sw KSD)
- invio delle notifiche di test con verifica delle funzionalità.

Modalità di erogazione

Le attività in oggetto verranno svolte da personale esperto incaricato da Kibernetes, presso le sedi Kibernetes da remoto e/o la sede dell'Ente, a discrezione di Kibernetes.

Durata

Le attività hanno inizio entro 30 giorni dalla data dell'ordine e si ritengono completate con esito positivo al momento in cui per tutti i servizi di notifica attivati su App IO:

- sia stata approvata da PagoPA S.p.A. la richiesta di pubblicazione; ed inoltre
- sia visibile il singolo servizio in App IO.

In ogni caso le attività saranno completate entro 8 mesi dalla data del contratto con il fornitore, come previsto dall'Avviso 1.4.3 "Adozione di App IO".

Il contratto sarà valido fino al 31.12.2026.

Ruoli e responsabilità

Kibernetes svolge tutte le attività necessarie al raggiungimento degli obiettivi sopra descritti. Si impegna a favorire i compiti e le azioni che competono al Comune, segnalando al Responsabile della Transizione Digitale dell'Ente e all'Amministrazione eventuali situazioni ritenute pregiudizievoli del buon esito del servizio.

Il Comune rende disponibile nei tempi concordati il materiale richiesto e garantisce la collaborazione del personale del Comune per le attività di loro competenza necessarie allo svolgimento delle attività da parte di Kibernetes.

In particolare con riferimento al punto "Attivazione dei servizi all'interno di App IO" del par. 2.1, è necessario che siano forniti da parte dell'Ente relativamente ad ogni servizio i seguenti dati:

- url privacy
- telefono di contatto
- pec di contatto
- email di contatto.

Il mancato raggiungimento degli obiettivi (che pregiudica l'ottenimento del finanziamento) causato da:

- incompleta fornitura del materiale/informazioni richiesti da Kibernetes
- mancata collaborazione del personale dell'Ente
- non rispetto degli adempimenti e/o dei tempi previsti dallo specifico Avviso da parte di altri fornitori del Comune

non sarà imputabile a Kibernetes cui spetteranno, in ogni caso, i compensi previsti dalla presente offerta.

Contenuti

Le attività previste all'interno della personalizzazione delle istanze sono:

- analisi di dettaglio delle richieste in base alla documentazione fornita dall'Ente
- sviluppo/produzione delle istanze personalizzate
- test interni
- collaudo delle istanze personalizzate con la collaborazione del personale dell'Ente, e gestione di eventuali ritorni
- verifica dell'integrazione della messaggistica con App IO
- l'attività si conclude con la formalizzazione del collaudo con esito positivo da parte dell'Ente.

Esclusioni

Una volta concluse le attività con il collaudo positivo, eventuali modifiche o aggiornamenti di qualunque natura o motivo (a titolo di esempio non esaustivo: richieste aggiuntive, modifiche normative, ...) che riguarda le nuove istanze predisposte saranno oggetto di offerta separata.

Modalità di erogazione

Le attività verranno svolte da personale esperto incaricato da Kibernetes, presso le proprie sedi.

Durata

L'attività ha inizio entro 60 giorni dalla data di ricevimento dell'ordine e si conclude con la formalizzazione del collaudo positivo da parte dell'Ente.

2.2 – Offerta economica

PREZZI DEL SERVIZIO	
SERVIZI OFFERTI	2025
Censimento n. 31 servizi di notifica APP IO (come da allegato 3 – bando 1.4.3)	€ 3.500,00
TOTALE	€ 3.500,00

A partire dal 2027 il canone annuo per questo servizio sarà di € 750,00.

2.3 – Condizioni di fornitura

FATTURAZIONE E PAGAMENTI

Attivazione servizi di notifica App IO – Fatturazione al completamento delle attività previste.

Il pagamento sarà effettuato entro 30 gg. dal ricevimento della fattura.

Il ritardo nel pagamento comporterà automaticamente, senza necessità di espressa richiesta, l'addebito al Cliente degli interessi di cui all'art. 5 D. Lgs. n. 231 del 09/10/02.

L'importo totale della fattura è da ritenersi al netto delle commissioni bancarie.

ALIQUOTE IVA - I prezzi, i canoni e le tariffe sono al netto dell'IVA e di qualunque altra imposta o tassa, presente e futura, gravante sull'acquisto. Tali spese ed imposte, con esclusione delle eventuali spese contrattuali, sono a carico dell'acquirente.

Le aliquote IVA applicate sono quelle in vigore al momento della fatturazione.

VALIDITÀ DELL'OFFERTA - La presente offerta è valida 30 giorni dalla data di protocollo.