

Zgłoszenie błędów ze strony www.ryanair.com

Błąd 1

Tytuł: Zakładka Limit bagażu rejestrowanego nie otwiera się.

Opis: Po wejściu na stronę w sekcji Bagaże nie otwiera się strona z Limitem bagażu rejestrowanego.

Dane testowe:

Przeglądarka: Google Chrome

Wersja przeglądarki: 72.0.3626.96

Windows 10 Home

Wersja Windows: 1809

Urządzenie: Laptop HP HQ-TRE 71025

Osoba: Magdalena Wawrzyńczak

Rola: tester

Warunki początkowe: Użytkownik znajduje się na stronie internetowej www.ryanair.com

Data/Czas wystąpienia błędu: 24.06.2019/ godz. 12:58

Kroki do reprodukcji:

1. Kliknij w zakładkę Info znajdującą się w prawym górnym rogu
2. Kliknij w Najczęściej zadawane pytania.
3. Wybierz Bagaż z listy znajdującej się po lewej stronie.
4. Wejdź w Limit bagażu rejestrowanego.

Bieżący rezultat: Pomimo podświetlenia się zakładki Limit bagażu rejestrowanego, zakładka nie otwiera się.

Oczekiwany rezultat: Ukazuje się strona z Limitem bagażu rejestrowanego.

Zrzut ekranu:

Często zadawane pytania

Centrum pomocy Często zadawane pytania

Odprawa Online I Na Lotnisku

Bagaż

Dokonywanie Rezerwacji

Zmiany Przed Lotem

Pomoc Specjalna

Mobilne Karty Pokładowe

Ważne: Zasady dotyczące bagażu Ryanair

Pierwszeństwo oraz 2 Bagaże Pokładowe

Torba do odprawy 10 kg

Limit bagażu rejestrowanego Nie otwiera się strona

Czy można łączyć limit bagażowy?

Czy mogę przewieźć nadbagaż?

https://www.ryanair.com/pl/pl/#collapse-1-3

12:58 24.06.2019

Błąd 2

Tytuł: Strzałki przesunięcia reklam na stronie głównej są nieaktywne.

Opis: Po wejściu na stronę główną i kliknięciu w prawą i lewą strzałkę przewijającą reklamy nie następuje żadna akcja.

Dane testowe:

Przeglądarka: Google Chrome

Wersja przeglądarki: 72.0.3626.96

Windows 10 Home

Wersja Windows: 1809

Urządzenie: Laptop HP HQ-TRE 71025

Osoba: Magdalena Wawrzyńczak

Rola: tester

Warunki początkowe: Użytkownik znajduje się na stronie internetowej www.ryanair.com

Data/Czas wystąpienia błędu: 24.06.2019/ godz. 13:05

Kroki do reprodukcji:

1. Kliknij w strzałkę znajdującą się po prawej stronie ekranu obok reklamy na stronie głównej.
2. Kliknij w strzałkę znajdującą się po prawej stronie ekranu obok reklamy na stronie głównej.

Bieżący rezultat: Strzałki są nieaktywne, nie można przejść do kolejnych reklam.

Oczekiwany rezultat: Po kliknięciu prawej i lewej strzałki zmienia się reklama.

Zrzut ekranu:

Oficjalna Strona Ryanair | Tanie Loty

Ryanair DAC [IE] | https://www.ryanair.com/pl/pl/

Odebrane (52) - wa... Ćru » Get ISTQB Kopia MAGDALENA... Junior QA Medela Swing Maxi... OKNA Czeszy angielskie - b... uTest - The Professi... Opiekunka Agniesz... rozmowa Python - od czego...

RYANAIR Zaplanuj Rezerwacje Hotele Samochody Rejestracja Logowanie Info

LINE LOTNICZE NR 1 W EUROPIE Zarezerwuj teraz

PODĄŻAJ WŁASNYMI DROGAMI

OD 34 ZŁ

W LIPIEC DO PONAD 200 MIEJSC DOCELOWYCH

strzałka jest nieaktywna

strzałka jest nieaktywna

Loty Hotele Wypożyczalnia samochodów

☒ W dwie strony ☐ W jedną stronę

Z: **Kraków** Do: **Lotnisko Docelowe** **Kontynuuj**

ZREALIZUJ POBYT I ZAOSZCZĘDŹ.

OBNIŻKI NA WYNAJEM SAMOCHODÓW

IDEALNA PODRÓŻ.