

# Especificações do sistema

Requisitos:

- Frontend simples com React + Tailwind.
- Backend em Node.js/Express que serve uma rota `/api/data`.
- Dockerfile para o backend e frontend separados.
- Compose/stack para rodar em **Docker Swarm**, incluindo:
  - Serviços `frontend` e `backend`
  - Rede externa `nexusatnet`
  - Apenas uma replica de cada serviço
  - Labels do **Traefik** configuradas para:
    - `frontend` → `one.nexusattemporal.com.br`
    - `backend` → `api.nexusattemporal.com.br`
- Volumes não são necessários, apenas serviços stateless.
- Scripts `npm run dev` e `npm run build` prontos para frontend e backend.
- Adicione um `README.md` explicando como subir em produção com Docker Swarm.
- Estrutura final do projeto:

Use o nome de One Nexus Atemporal

Tela de login, para acessar o usuário deve ser cadastrado por um administrador, crie um usuário teste para validar o sistema

Menu lateralizado com

- Dashboard:
- Leads/pipeline
- Chat Nexus Atemporal
- Agenda
- Prontuários
- Financeiro
- Estoque
- Colaboração
- BI

- Marketing
- Configurações
- Redes sociais (instagram, facebook)

## Dashboard

Visão geral do seu sistema Nexus

- Seção mostrando os Novos leads (esta seção vai levar direto pra a seção de leads)
- seção mostrando a quantidade de paciente já atendido pela clinica
- Seção mostrando os kpis principais como tempo médio de atendimento, a conversão do lead> agendamento, uptime do sistema, ticket médio, atendimentos realizados por clinica Moema e AV Paulista, taxa de conversão
- Alerta ex: Leads sem resposta outros tipos de alerta que
- Atividades recentes
- Tabela dividida em 5 colunas: Nome do paciente, médico, Sala, Procedimento, Status (em atendimento/finalizado/marcar retorno/retorno marcado).

## Leads pipeline

Modo exibição kambam: novos leads, ativos, em negociação sem resposta, qualificados, fechados.

Modo exibição lista

Modo exibição grade

Modo exibição Linha do tempo

Modoo exibição Divisão

O card do cliente deve conter as seguintes informações e campos: Proprietário do lead, nome do lead, whatsapp, telefone 2, canal (whatsapp,instagram, site, campanha, bairro, cidade, estado, situação do cliente ( conversa iniciada, cliente potencial, cliente sem potencial, contatar no futuro, sem retorno, pré qualificado, qualificado), procedimento, comentário, valor do serviço, agendamento, local do atendimento (moema, av paulista), comprovante do pagamento,

## chat nexus atemporal

Aqui deve aparecer as conversas com os leads ou seja integração com api do whatsapp, usando waha e notifica.me como ponto de conexão, o chat deve conter um banco de dados separado dos demais módulos use o postgres 16, use um bucket da idrivee2 para fazer o backup das conversas (quando for preciso solicite as credencias para que você possa criar o bucket de backup), faça um processo de agendamento de backups, realize o processo de filas usando rabquit, faça integração

nativa com n8n para criação de fluxos, e também uma integração para um bot de atendimento para que quando o lead novo entrar a automação de sdr que vai pre qualificar o lead capte as informações deste lead e após preenchidas o lead possa já de forma automatica aparecer no pipeline /leads, dentro da conversa com o lead deve ter as opções de adicionar etiqueta na conversa, e que os campos de exibição do leds/pipeline apareçam tbm na conversa ou seja integração nativa para que quando o vendedor estiver conversando com o lead a medida que o lead for avançando o status na conversa vai sendo alterado, e essa alteração reflita na seção de pipeline/leads, uma integração com ia para que a ia va memorizando a conversa do vendedor com o lead e quando o vendedor quiser buscar uma mensagem uma conversa que teve com o cliente ele pode apenas perguntar para a ia e ela irá devolver uma resposta para o vendedor informando a mensagem ou devolvendo a mensagem do lead exemplo de retorno da ia: aqui esta a mensagem enviada do cliente x. Outro processo é para que a ia possa auxiliar o vendedor na resposta para com o cliente, quando o lead mandar uma mensagem para o vendedor e o vendedor estiver na duvida ele possa colocar essa pergunta ou resposta do lead dentro do bate papo com a ia e peça auxilio para a ia sobre como ele pode dar a melhor resposta para o lead, outra função é que caso o vendedor precise de um resumo de conversa com o lead ele possa solicitar para a ia fazer um resumo da conversa e abordar os principais pontos da conversa. também ter a opção de criar automações personalizaveis para que os próprios vendidores e gestores de vendas possam criar fluxos de clientes, a ia também pode sugerir respostas, sugerir opções de fluxos. Ter a opção de respostas rápidas. Ter também uma opção de relatório de conversas, conversas abertas, não atendidas,não atribuidas, tráfego de conversas mostrando os melhores horarios e dias que teve maior fluxo de conversas, mostre o volume de conversas por agente. Que possa ser ter a possibilidade de integrar diversos numeros de whatsapp e que eles apareçam como caixa de mensagem.,

Use como referencia para criar este modulo de chat o chatwoot, replicando cada modulo disponivel do chatwoot dentro deste modulo.

Deixe também uma seção para embedar o chatwoot dentro do sistema ex: embedar chatwoot, a maioria como chatwoot que ficam hospedados, para que caso a pessoa n use o chat integrado ela possa embedar o chatwoot dentro do sistema.

adicone emojis ao sistema, adicione opção para que o usuario possa gravar e receber audios, anexar arquivos, uma opção sign de enviar documentos para que o cliente possa assinar o documento. Ou seja replique os principais pontos do chatwoot.

## Agenda

a agenda deve seguir um padrão para médicos, a mesma também deve ter uma opção para ser embedada em sites, tanto wordpress ou qualquer outro sites que possuam diferentes linguagens, ter uma opção para colocar agenda do google (informe o que é necessário para que consigamos fazer este processo de veiculação), para que outros cliente possam conectar o google calendar dentro da agenda do sistema. Se estiver faltando algo que ache-se necessário de a dica e solicite aprovação do usuário, caso não tenha siga o processo.

Um detalhe muito importante é ter uma opção para retorno, ou seja quando o medico atender o paciente e informar o retorno, pode ser informado a quantidade de retorno que este paciente vai precisar, e de quanto em quanto tempo, exemplo se este paciente tiver que retornar mais 4 vezes

a cada 30 dias ou cada 60/90 ou ate mesmo 15 dias essa opção pode ser personalizada e o calendario pode ser preenchido automaticamente, e um disparo automatico para o cliente informando ele sobre as proximas datas de atendimento dele e os horarios, uma automação pode ser incluida aqui para que a cada data de retorno uma semana antes o cliente receba uma notificação com a mensagem de retorno, essa mensagem deve conter as opções de confirmar data e seguir para escolher horario ou reagendar se o cliente escolher reagendar ele pode depois de escolhido a data ele pode escolher o horario tambm para ser atendido. depois todo este processo deve seguir o fluxo normal, agradece o cliente e informa que seu agendamento foi realizado com sucesso e mostra a data e o horário que foi agendado.

## **Prontuários**

aqui ficara os arquivos com as infomações de fichas de anamneses, o documento de anamnese enviado para o cliente fica anexado aqui, e todos os registros de procedimentos que o cliente fez também devem aparecer, o modelo desta seção pode ser em card ou lista, com o nome dos clientes e quando abrir o card ou o nome do cliente aparecer todas as informações, contendo a ficha de anamnese, informações adicionadas pelo médico, e linkado com a agenda para que fique registrado cada procedimento realizado pelo cliente, uma seção com informações adicionais, alergias, também gerar um numero de prontuário.

## **Financeiro**

Controle de caixa, recibos, lançamentos financeiros, contas a pagar, formas de pagamento (cartão de crédito, debito, dinheiro, link de pagamento, pix)

Faturamento (esta seção iremos definir o que irá aparecer)

deixe em aberto a seção de financeiro para que possamos adicionar itens e seções que se acham importantes.

Detalhe importante é que no financeiro deve constar a compra de produtos que são adquiridos pelo administrativo ou seja uma seção de itens comprados nes deveria ter uma seção para aparecer a parte para anexar as nfs de cada produto comprado, não sei se seria isso mas gostaria que o financeiro tivesse opções para personalizar conforme as necessidades da clinica.

## **Estoque**

esta seção é para controlar o estoque, de produtos comprados para clinica

## **Colaboração**

Esta seção se destina para que a empresa possa ter se comunicar com seus colaboradores

Este menu vem com varias subseções

messenger para batepapo dos colaboradores interno

feed para compartilhar informações da empresa, como aniversariantes, eventos, enquete, tarefas, um calendário exclusivo para os colaboradores com futuros eventos. esta seção é como uma rede social interna da empresa, podendo adicionar artigos, arquivos, videos de até 80mb, pode marcar

pessoas, criar um documento, gravar um video, opção para criar um tópico, fazer um anuncio. e sempre que uma mensagem importante for criada e todos forem marcados uma notificação deve ser enviada para todos.

seção chamada drive, usando o mesmo modelo do workdrive do zoho para que possamos adicionar arquivos, podemos fazer um processo que use o armazenamento do idrive e2 para armazenar os dados e arquivos, e quando o usuario acessar ele puxe este arquivo de la (validar se é possivel fazer tal ação)

Uma ia para que o usuario possa adicionar informações ou personalizar sua resposta. adicione a opção para que quando o usuario/colaborador fizer uma postagem ou comentar possa ter a opção de emojis,

## BI

Esta seção cria relatórios usando ia para analisar e rastrear métricas importantes para tomar as decisões, gerando relatórios em tempo real, o usuário pode criar/personalizar o relatório que ele vai querer ou obter os relatórios personalizados.

Esta seção deve ser atualizada a cada ação realizada dentro de todo o sistema.

Observação esta seção é para apenas informações e graficos importantes da empresa, podemos cirar uma opção para que uma ia faça projeções para o cliente, exemplo: se continuar neste fluxo deve você a empresa vai ter x perca ou vai cair, ou seja a ia deve ser nesta seção especializada em dados, para mostrar ao cliente a projeção para ele da sua empresa mostrando a saude de como ela esta, seu fluxo de caixa agora, na semana durante o mes proximo ano, tonuver, slas todas as informações e metricas para um negocio de sucesso, ou seja uma ia especializada em analise e previsão de dados, deve conter um chat onde o cliente vai poder informar o que ele quer ver, quais informações ele quer obter, e atraves das informações que o usuario passar para a ia ela vai varrer todo o sistema e trazer os dados para o cliente, exemplo se o cliente quiser saber sobre os agendamentos dele, se ele quiser saber sobre o financeiro da empresa, se ele quiser saber quais os procedimentos mais vendidos, qual a clinica que mais tem dado movimento, qual os melhores horarios e dias de maior movimento na clinica, ticket medio de cada cliente (aqui podemos separa os clientes em tickets baixo, medio e alto), entre outras informações que o usuario solicitar

## Marketing

esta seção deve estar veiculada com o mautic, a ideia é que mais a frente possamos criar nossa propria ferramenta de marketing,

me apresente a solução para saber como podemos e qual o passo a passo para que possamos veicular o mautic aqui

## Configurações

esta seção deve conter todas as configurações essenciais do sistema como adicionar usuários,

escolher o que cada usuário pode fazer dentro do sistema ou seja permissões sobre o que cada usuário pode fazer. Use como base para criar esta seção o que sistemas como bitrix24, hubspot e outros sistemas usam para gerenciar seu sistema, também adicione a opção para darkmode e light, adicione também as opções de segurança como logs de acesso, logs de eventos, opção para restrição de ips, autenticação de dois fatores, opções para prevenção de vazamento de dados (ativar/desativar captura de tela), permissões para diferentes níveis de usuários dentro do sistema, veiculação com plataformas de emails (google, zoho, outlook, yahoo, icloud, ou até mesmo configurar os emails via smtp e imap).

ter uma opção chamada integrações (aqui preciso saber que me informe o que vai ser preciso fazer para que possamos veicular com os canais).

---

#### Informações adicionais

Cada usuário deve ter seu próprio perfil, podendo alterar de senha adicionar a foto.

Uma ia integrada a todo o sistema que possa fazer a leitura do que está acontecendo em todo o sistema, mas que ela identifique o nível de cada usuário e informe apenas aquilo que o nível de usuário é permitido obter.

Adicionar uma opção para que o usuário possa adicionar suas APIs de IAs como openIA, gemini, copilot, antrophic. Essas integrações com IAs é que vai fazer o processo do sistema onde estou informando que deve estar sendo usado, ou seja se eu veicular a conta da openIA é ela que vai estar atrelada ao meu sistema quando eu for no chat na seção de IA para pedir ajuda vou estar usando minha conta de API da openIA, E assim com as demais,

Adicione uma opção para automações como outros sistemas como airtable, bitrix24, chatwoot usam para seus sistemas.

Integração com a openrouter para que o usuário possa integrar sua conta da openrouter

Deixe o sistema personalizável para que o usuário possa personalizar partes do sistema como a seção de pipeline/leads como no zoho CRM que o cliente pode personalizar todo o CRM e também a parte de relatórios, painéis, e muitas outras coisas.

Use o painel do meu n8n para criar fluxos, automações e valide sempre todos eles que você criar.

Use o idrivee2.com como um armazenamento de dados, faça backups diários das seções, crie uma pasta com o nome do sistema e crie subpastas de todo o sistema. (valide se é possível usar o idrivee2, e me passe quais informações detalhadas você vai precisar).

Crie o CRUD do sistema nas seções necessárias.

Esta aplicação deve vir para acesso web e mobile para que o usuário possa acessar também pelo navegador do celular

Este sistema está sendo desenvolvido para ser usado em outras clínicas, ele deve ser escalável,

replicavel em outras clinicas.