

HOJA DE VIDA

LUZ ADRIANA DIAZ CHAVERRA

PERFIL PROFESIONAL

Con amplia experiencia en servicio al cliente, asesora comercial, comprometida, recursiva, trabajo bajo presión y en equipo.

**ASISTENCIA ADMINISTRATIVA, ANALISIS PROGRAMACION Y
OPERACION EN COMPUTADORES, Y OPERACIÓN DE MEDIOS
TECNOLOGICOS BASICO Y AVANZADO**



Datos Personales

Cédula	39.214.383
Fecha De Nacimiento	Mayo 29 de 1982
Edad	36 años
Estado Civil	Soltera
Dirección	Carrera 16 A N° 20 D 76 Barrio de Jesús
Celular	322 537 68 20 - 318 297 54 62
Experiencia laboral	10 años

Estudios Realizados

Técnico

SENA

Asistencia administrativa.
Actualmente realizo prácticas
Alcaldía Barbosa

Técnico

NEOSISTEMAS

Análisis y programación de
Computadores
4 semestres
22 de diciembre de 2001

Secundaria

Liceo Manuel José Caicedo
Bachiller Técnico en Educación Física
Recreación y deporte
Terminado Diciembre 13 de 1998

Otros Estudios Cursos

SENA

Implementación del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo.

Diciembre 18 del 2018

SENA

Excel intermedio.

Diciembre 11 de 2018

SENA

Manejo básico de herramientas informáticas.

Julio 25 del 2018

PROSIN

Operador en Medios Tecnológicos. Básico y Avanzado

Enero de 2009

PROSIN

Introducción y Básico de vigilancia

Diciembre de 2007

ESCOLME

Comportamiento del Consumidor, Ventas y gestión lineal.

20 horas

Terminado 5 de diciembre de 2006

Experiencia Laboral

Empresa

Cargo
Jefe Inmediato
Tiempo Laborado
Fechas
Teléfono
Motivo de Retiro

Alcaldía de Barbosa

Auxiliar Administrativo
Juliana Londoño Arismendy
5 meses y medio
27/06/2019 – 12/12/2019
300 771 75 66
Terminación contrato prestación de servicios

Funciones: Organización, foliación, Archivo y elaboración lista de chequeo en historias laborales de funcionarios y ex funcionarios; Apoyo en archivo central, ingreso de resoluciones, enviados y recibidos.

Empresa

Cargo
Jefe Inmediato
Tiempo Laborado
Fechas
Teléfono
Motivo de Retiro

Alcaldía de Barbosa

Practicante Sena
Juliana Londoño Arismendy
6 meses
04/12/2018 – 04/06/2019
300 771 75 66
Terminación Prácticas

Funciones: Organización, foliación, Archivo y elaboración lista de chequeo en historias laborales de funcionarios y ex funcionarios; Apoyo en archivo central, ingreso de resoluciones, enviados y recibidos.

Empresa

Cargo
Jefe Inmediato
Tiempo Laborado
Fechas
Teléfono
Motivo de Retiro

Calzado Wanda

Vendedora
Alba Villa
1 Mes
1/12/2015 – 31/12/2015
312 805 88 55
Terminación temporada Dicembrina

Funciones: Venta de calzado para dama, caballero y niños.

Empresa

Papelería Nikabel

Cargo

Vendedora

Jefe Inmediato

Dalila Usme

Tiempo Laborado

15 meses

Fechas

1/08/2014 – 2/11/2015

Teléfono

406 83 94

Motivo de Retiro

Decisión propia

Funciones: Venta de todo lo relacionado con papelería, fotocopias, trabajos en computador, cajera, Manejo Pac de Bancolombia.

Empresa

Arepas Juanita

Cargo

Mensajera Vendedora

Jefe Inmediato

Martha Castaño Silva

Tiempo Laborado

3 meses

Fechas

08/07/2013 – 08/10/2013

Teléfono

406 23 67 – 321 518 90 09

Motivo de Retiro

Decisión propia

Funciones: Mensajería y Reparto tienda a tienda

Empresa

Comidas Rápidas BIG COMBOS

Cargo

Vendedora

Jefe Inmediato

Propietaria

Tiempo Laborado

8 meses

Fechas

27/06/2012 – 17/02/2013

Motivo de Retiro

Terminación del negocio

Funciones: Preparación y venta de comidas rápidas

Empresa

Cargo

Jefe Inmediato

Tiempo Laborado

Fechas

Teléfono

Motivo de Retiro

Funciones: Coordinación de radio operadores, caja menor, elaboración de horarios.**WFE COMUNICACIONES**

Coordinadora Radioperadores y GPS

Falconery Serna

5 meses

20/10/2010 – 19/03/2011

448 57 57 Ext. 135

Renuncia Voluntaria

Empresa

Cargo

Tiempo Laborado

Fechas

Teléfono

Motivo de Retiro

Funciones: Monitoreo en circuitos cerrado de televisión Hospital León XIII, Solla y Transportadora Atlas, ingreso de personal y recepción de llamadas.**ATLAS SEGURIDAD**

Seguridad y Medios Tecnológicos

15 meses

03/09/2008 – 12/12/2009

255 36 14

Renuncia Voluntaria

Empresa

Cargo

Tiempo Laborado

Fechas

Teléfono

Motivo de Retiro

Funciones: Monitoreo de vehículos satelitalmente Urbano y Nacional.**TRAEN S.A.**

Control Tráfico

7 meses

28/01/2008 – 31/08/2008

233 97 77

Liquidación Empresa

Empresa

Cargo

Tiempo Laborado

Fechas

Teléfono

Motivo de Retiro

EFICIENCIA Y SERVICIO "TIGO"

Asesora Comercial

1 Mes

22/08/2007 – 30/09/2007

233 97 77

Terminación de contrato

Funciones: Asesoría y ventas en telefonía celular, venta de planes
Prepago y pos pago Carrefour y Flamingo.

Empresa

Cargo

Tiempo Laborado

Fechas

Teléfono

Motivo de Retiro

EFICACIA, "TIGO"

Asesora Comercial

15 Meses

25/05/2006 – 21/08/2007

362 09 00

Cambio de cooperativa.

Funciones: Asesoría y ventas en telefonía celular, venta de planes
Prepago y pos pago Carrefour y Flamingo.

Empresa

Cargo

Tiempo Laborado

Fechas

Teléfono

Motivo de Retiro

EFICACIA, "E.P.M"

Asesora Comercial

6 meses

1/07/2005 – 1/12/2005

362 09 00

Terminación del Canal Interno de
Ventas

Funciones: Venta y financiación de redes de gas natural y comercial.

Empresa

Cargo

Tiempo Laborado

Fechas

Teléfono

Motivo de Retiro

COODESCO"LINEA BANCOLOMBIA"

Asesora Servicio al Cliente

6 meses

05/10/2004 – 18/04/2005

513 11 09

Terminación de contrato

Funciones: Confirmación de entrega de chequeras, pago de cheques traslado de fondos e ingreso de rangos.

Empresa

Cargo

Tiempo Laborado

Fechas

Teléfono

Motivo de Retiro

ACCION EMTELCO S.A. "OLA"

Asesora Servicio al Cliente

8 Meses

16/12/2003 – 11/08/2004

414 00 08

Terminación de Contrato

Funciones: Asesoría y orientación al usuario en línea de telefonía GPS, activaciones, planes y facturación.

Empresa

Cargo

Tiempo Laborado

Fechas

Teléfono

Motivo de Retiro

EXTRAS: Emtelco S.A. "OLA"

Asesora de Servicio al Cliente

3 Meses

24/09/2003 – 15/12/ 2003)

362 09 00

Cambio de Cooperativa

Funciones: Asesoría y orientación al usuario en línea de telefonía GPS, activaciones, planes y facturación.

Empresa**PAÑALERA LOS TRAVIESOS**

Cargo

Vendedora Mostrador

Tiempo Laborado

6 Meses

Fechas

1/03/2003 – 15/09/2003

Teléfono

406 17 86

Motivo de Retiro

Renuncia Voluntaria

Funciones: Asesoría y Venta de línea de bebe

Referencias Familiares

ARMANDO BETANCUR MUÑOZ, Supervisor de procesos y facturación, Leonisa, Medellín Antioquia.
Celular: 318 434 90 26

NINFA CHAVERRA RIOS, Empleada, Barbosa Antioquia.
Teléfono 406 29 66
Celular: 312 247 84 86

Referencias Personales

JULIANA LONDOÑO ARISMENDY, Alcaldía de Barbosa Antioquia,
Celular: 300 771 75 66

ISABEL CRISTINA GARCIA, Alcaldía de Barbosa Antioquia,
Celular: 311 773 41 26

VICTOR SEPULVEDA, Gestor Siso, Hatovial, Bello Antioquia.
Celulares: 320 696 97 04

LUZ ADRIANA DIAZ CHAVERRA
C.C. 39.214.383 de Barbosa