

	CARACTERIZACIÓN DE PROCESO	Código	M-CA-01
		Versión	05
		Fecha	13/03/2018
NOMBRE DEL PROCESO: MERCADEO Y VENTAS			
DOCUMENTOS RELACIONADOS			
Identificación	Descripción		
M-DG-01	Portafolio de servicios		
RECURSOS			
TALENTO HUMANO	INFRAESTRUCTURA Y OTROS RECURSOS	AMBIENTE DE TRABAJO	
Gerente General, Coordinadora Financiera y de Adquisiciones	Computador y equipos de oficina. Estos recursos son suministrados por Energitelco.	Ambiente de oficina libre de contaminación auditiva, con adecuada iluminación en los puestos de trabajo y temperatura entre 20 y 26 grados centígrados.	
OBSERVACIONES:			