

# IT Basisopleiding - Sep-2025 - Utrecht - Vrijdag - Overdag - G.1

## Persoonlijk intakeformulier

### Eloy Hoofs

#### **Wat is jouw hoogst genoten opleiding?**

Master Management en beleid in de gezondheidszorg

#### **In welke sector ben je werkzaam?**

Overheid

#### **Bij welk bedrijf / organisatie werk je?**

Gemeente Heerlen

#### **Wat is jouw functie?**

Technisch projectleider

#### **Uit welke werkzaamheden bestaat jouw functie?**

Leiden van technische implementatie binnen informatie-projecten

Realisatie van koppelingen tussen systemen

Overdracht naar functioneel beheer

Aanbestedingen nieuwe software

#### **Wat is de reden dat je deze training gaat volgen?**

Geen ICT-opleiding gevolgd, maar via interesse en carrièrepad in de materie gerold.

Toch mis ik basiskennis om bepaalde concepten te snappen en de juiste vragen aan leveranciers/partners te stellen of inschattingen te maken van werkzaamheden.

Met deze training hoop ik sterker gesprekken te kunnen voeren.

#### **Heb je al andere trainingen / opleidingen op dit gebied gevolgd?**

Ja

#### **Zo ja, welke trainingen/opleidingen waren dat?**

Cryptografie basis

#### **Wat zijn jouw persoonlijke leerdoelen?**

1. Basiskennis ICT-concepten opdoen

Ik wil de fundamenteën van ICT (zoals netwerken, databases, infrastructuur, beveiliging en softwareontwikkeling) begrijpen zodat ik de samenhang tussen onderdelen van een ICT-landschap beter kan doorzien.

2. Sterkere gesprekspartner worden voor leveranciers en partners

Ik wil vaktermen en basisconcepten kunnen plaatsen en gebruiken, zodat ik beter in staat ben om door te vragen, de juiste vragen te stellen en inschattingen van leveranciers kritisch te beoordelen.

3. Betere inschattingen maken van werkzaamheden

Ik wil inzicht krijgen in de complexiteit van ICT-taken (zoals koppelingen en migraties) zodat ik de planning, inzet en risico's van projecten realistischer kan beoordelen.

4. Overdracht naar functioneel beheer verbeteren

Ik wil leren welke informatie essentieel is om helder en volledig over te dragen van technische implementatie naar functioneel beheer, zodat de continuïteit beter geborgd wordt.

#### 5. Ondersteuning bij aanbestedingen

Ik wil basiskennis hebben van ICT-architectuur en -begrippen zodat ik bij aanbestedingen de eisen beter kan formuleren en leveranciersvoorstellen beter kan vergelijken.

Deze leerdoelen helpen mij om mijn rol als technisch projectleider binnen informatieprojecten beter te vervullen.

#### **Waar loop je nu tegenaan in je werk? Geef concrete voorbeelden.**

Technische termen en concepten

In gesprekken met leveranciers over koppelingen of migraties merk ik dat er veel vakjargon gebruikt wordt (bijv. soorten API's, protocollen, netwerkbeveiliging). Ik begrijp de hoofdlijn wel, maar mis vaak de achtergrondkennis om goed door te vragen of kritisch te zijn op hun uitleg.

Inschatten van complexiteit en doorlooptijd

Wanneer leveranciers of de IT-afdeling aangeven dat een koppeling "eenvoudig" of juist "zeer complex" is, vind ik het lastig om de juiste inschatting te maken. Daardoor kan ik de planning of benodigde capaciteit niet altijd goed beoordelen.

Overdracht naar functioneel beheer

Bij de overgang van project naar beheer merk ik dat ik soms niet goed weet welke technische informatie nodig is voor functioneel beheer. Hierdoor loop ik het risico dat beheer niet alle kennis heeft om het systeem goed te ondersteunen.

Aanbestedingen en leveranciersselectie

Bij het opstellen van aanbestedingen of het vergelijken van offertes vind ik het lastig om te beoordelen of de voorgestelde oplossingen technisch goed aansluiten op onze omgeving. Ik weet vaak wel wat we nodig hebben functioneel, maar mis de ICT-basis om technische keuzes beter te wegen.

#### **Hoe ziet jouw werk eruit als je beheerst wat je wilt kunnen?**

Sterkere gesprekspartner

Ik kan leveranciers en technische partners beter volgen in hun uitleg, en ik stel gerichte verdiepende vragen waardoor ik sneller tot de kern kom. Ik laat me minder gemakkelijk overdonderen door vakjargon.

Realistische inschattingen maken

Ik kan beter beoordelen hoeveel tijd en inspanning een implementatie of koppeling kost. Hierdoor kan ik een realistischere planning maken en verwachtingen binnen de organisatie beter managen.

Soepelere overdracht naar beheer

Ik weet welke technische en functionele informatie cruciaal is voor een goede overdracht. Daardoor kan functioneel beheer het systeem na implementatie zelfstandig en met minder nazorg beheren.

Sterker bij aanbestedingen

Ik kan technische eisen beter formuleren en de aanbiedingen van leveranciers inhoudelijk beter vergelijken. Ik voel me zekerder dat we de juiste keuzes maken en niet voor verborgen risico's komen te staan.

Meer grip op mijn rol als technisch projectleider

Door de basiskennis begrijp ik de samenhang van het ICT-landschap beter, waardoor ik projecten niet

alleen organisatorisch maar ook inhoudelijk sterker kan leiden.

**Wat verwacht je van deze training?**

Dat ik een stevige basiskennis van ICT opdoe (begrippen, concepten en samenhang) zodat ik de materie beter begrijp.

Dat ik meer zelfvertrouwen krijg in gesprekken met leveranciers, technisch specialisten en functioneel beheer.

Dat ik praktische handvatten leer om technische keuzes, planningen en inschattingen beter te beoordelen.

Dat ik inzichten krijg die ik direct kan toepassen in mijn werk als technisch projectleider, zodat ik projecten inhoudelijk sterker kan begeleiden.

**Geef je momenteel leiding?**

Ja

**Aan hoeveel mensen geef je leiding?**

Niet direct, maar afhankelijk van project. Meestal kleine groep functioneel beheerders (3-4), Infrastructuur-partner en leveranciers.

**Wat is de gemiddelde leeftijd van de mensen aan wie je leiding geeft?**

40

**Wat is hun gemiddelde opleidingsniveau?**

HBO

**Heb je nog opmerkingen?**

Geen antwoord ingevuld