## **Entrevistas Fase de Empatía**

## Persona 1

• ¿Qué tipo de videojuegos te gusta jugar?

Shooters

• ¿Con qué frecuencia juegas?

Una vez al mes

• ¿En qué plataforma juegas más (PC, consola, móvil)?

Consola PS4

• ¿Cómo descubres nuevos videojuegos?

Instagram o más redes sociales

• ¿Qué te hace decidir si vale la pena jugar un juego o no?

Las reseñas, la historia que plantea o el concepto

 ¿Sigues recomendaciones de amigos, streamers, o tiendas como Steam?

No, es raro que siga recomendaciones, normalmente busco e investigo el concepto del juego

• ¿Qué características te gustan más en un juego?

Que sea rápido, que tenga ese caos, que comúnmente tienen los shooters

¿Hay algo que odies en los juegos recomendados?

Pues que muchas veces son de pago, no son recomendaciones genuinas

¿Qué tan fácil es encontrar juegos parecidos a los que ya te gustan?

Es relativamente fácil, pero que se vuelvan recurrentes para mi es difícil

 ¿Has usado recomendaciones de Steam, Epic Games, Play Store u otras?

He usado recomendaciones de Epic Games

• ¿Te han funcionado esas recomendaciones?

A veces, hay juegos que me han encantado y otros que son indiferentes

• ¿Qué mejorarías de los sistemas actuales?

Mejorar el algoritmo, como lo hace ig o Youtube, que logra tener muy buenas recomendaciones al usuario

## Persona 2

• ¿Qué tipo de videojuegos te gusta jugar?

Acción-aventura

• ¿Con qué frecuencia juegas?

Dos horas a la semana aproximadamente

• ¿En qué plataforma juegas más (PC, consola, móvil)?

PC y consola

• ¿Cómo descubres nuevos videojuegos?

Noticias o videos de YouTube

• ¿Qué te hace decidir si vale la pena jugar un juego o no?

Primero miro el trailer y veo si me llama la atención o no

• ¿Sigues recomendaciones de amigos, streamers, o tiendas como Steam?

No sigo esas recomendaciones comúnmente, pero depende de quién me lo recomiende

• ¿Qué características te gustan más en un juego?

Su historia y jugabilidad

¿Hay algo que odies en los juegos recomendados?

Que no tengan una buena historia

• ¿Qué tan fácil es encontrar juegos parecidos a los que ya te gustan?

Muy difícil

 ¿Has usado recomendaciones de Steam, Epic Games, Play Store u otras?

Normalmente no hago caso a los juegos que esas plataformas recomiendan

• ¿Te han funcionado esas recomendaciones?

Nunca me funcionan y por eso no les hago caso

• ¿Qué mejorarías de los sistemas actuales?

Recomendar buenos juegos

## Persona 3

• ¿Qué tipo de videojuegos te gusta jugar?

Shooters y juegos de deportes

• ¿Con qué frecuencia juegas?

Dos veces a la semana como mucho

• ¿En qué plataforma juegas más (PC, consola, móvil)?

PC

• ¿Cómo descubres nuevos videojuegos?

Videos o amigos

• ¿Qué te hace decidir si vale la pena jugar un juego o no?

Que tanto me divertiré

• ¿Sigues recomendaciones de amigos, streamers, o tiendas como Steam?

**Amigos** 

• ¿Qué características te gustan más en un juego?

La trama y el poder jugar con amigos

• ¿Hay algo que odies en los juegos recomendados?

El precio

• ¿Qué tan fácil es encontrar juegos parecidos a los que ya te gustan?

Más o menos complicado

• ¿Has usado recomendaciones de Steam, Epic Games, Play Store u otras?

No mucho

• ¿Te han funcionado esas recomendaciones?

La mayoría de veces no

• ¿Qué mejorarías de los sistemas actuales?

Poder buscar juegos que si se parezcan a alguno que yo quiera o poder describir lo que busco en un juego y que me lo busque