常见的英文单词汇总

项目管理词汇：

|  |  |
| --- | --- |
| 英文术语 | 汉语翻译 |
| Accept | 验收 |
| Acceptance | 验收 |
| Acceptance criteria | 验收标准 |
| Acquire project Team [process] | 获取项目团队 |
| Activity | 活动 |
| Activity Attributes [output/Input] | 活动属性 |
| Activity code | 活动编码 |
| Activity Definition [process] | 活动定义 |

|  |  |
| --- | --- |
| Activity Description （AD） | 活动描述 |
| Activity Duration | 活动历时 |
| Activity Duration Estimating [process] | 活动历时估算 |
| Activity Identifier | 活动标识符 |
| Activity List [Output/Input] | 活动列表 |
| Activity-on-Arrow （AOA） | AOA、双代号法 |
| Activity-on-Node （AON） | AON、单代号法 |
| Activity Resource Estimating [process] | 活动资源估算 |
| Activity sequencing [process] | 活动排序 |
| Actual cost （Ac） | 实际成本 |
| Actual cost of Work performed （AcWp） | 已执行工作的实际成本 |
| Actual Duration | 实际历时 |
| Actual Finish Date （AF） | 实际完成日期 |
| Actual start Date （As） | 实际开始日期 |
| Analogous Estimating [Technique] | 类比估算 |
| Application Area | 应用领域 |
| Apportioned Effort （AE） | 分配的工作量 |
| Approval | 批准 |
| Approve | 批准 |
| Approved change Request | 已批准的变更请求 |
| Arrow | 箭线 |
| Arrow Diagramming Method （ADM） | 箭线图 |
| As-of Date | 截止日期 |
| Assumptions [Output/Input] | 假设 |
| Assumptions Analysis [Technique] | 假设分析 |
| Authority | 职权 |
| Backward pass | 逆向推算 |
| Bar chart [Tool] | 条形图（甘特图） |
| Baseline | 基线 |
| Baseline Finish Date | 基线完成日期 |
| Baseline start Date | 基线开始日期 |
| Bill of Materials （BOM） | 材料单 |
| Bottom-up Estimating [Technique] | 自底向上估算 |
| Brainstorming [Technique] | 头脑风暴 |
| Budget | 预算 |
| Budget at completion （BAc） | 完工预算 |
| Budgeted cost of Work performed （BcWp） | 已执行工作的预算成本 |
| Budgeted cost of Work scheduled （BcWs） | 计划工作的预算成本 |

- 776 -

|  |  |
| --- | --- |
| Buffer | 缓冲 |
| Buyer | 买方 |
| calendar unit | 日历单位 |
| change control | 变更控制 |
| change control Board （ccB） | 变更控制委员会 |
| change control system [Tool] | 变更控制系统 |
| change Request | 变更请求 |
| chart of Accounts [Tool] | 账目图表 |
| charter | 章程（宪章） |
| checklist [output/Input] | 检查单 |
| claim | 索偿、索赔 |
| close project [process] | 结项（结束项目） |
| closing processes [process Group] | 结束（收尾）过程 |
| code of Accounts [Tool] | 账目编码 |
| co-location [Technique] | 同地办公 |
| common cause | 共同原因 |
| communication | 沟通 |
| communication Management plan [output/Input] | 沟通管理计划 |
| communications planning [process] | 沟通规划 |
| compensation | 补偿 |
| component | 部（组）件 |
| configuration Management system [Tool] | 配置管理系统 |
| constraint [Input] | 约束（条件） |
| contingency | 意外、应急情况 |
| contingency Allowance | 应急余量 |
| contingency Reserve [output/Input] | 应急储备 |
| contract [output/Input] | 合同 |
| contract Administration [process] | 合同管理 |
| contract closure [process] | 合同终止/收尾 |
| contract Management plan [output/Input] | 合同管理计划 |
| contract statement of work （sow） [output/Input] | 合同工作说明书 |
| contract work Breakdown structure （cwBs） [output/Input] | 合同工作分解结构 |
| control [Technique] | 控制 |
| control Account （cA） [Tool] | 控制帐目 |
| control Account plan （cAp） [Tool] | 控制账目计划 |
| control chart [Tool] | 控制图 |
| control Limits | 控制范围 |
| controlling | 控制 |

|  |  |
| --- | --- |
| corrective Action | 纠正措施 |
| cost | 成本 |
| cost Baseline | 成本基线 |
| cost Budgeting [process] | 成本预算 |
| cost control [process] | 成本控制 |
| cost Estimating [process] | 成本估算 |
| cost Management plan [output/Input] | 成本管理计划 |
| cost of Quality （coQ） [Technique] | 质量成本 |
| cost performance Index （cpI） | 成本绩效系数 |
| cost-plus-Fee （cpF） | 成本加附加费 |
| cost-plus-Fixed-Fee （cpFF） contract | 成本加固定附加费合同 |
| cost-plus-Incentive-Fee （cpIF） contract | 成本加奖励合同 |
| cost-plus-percentage of cost （cppc） | 成本加成本比率合同 |
| cost-Reimbursable contract | 成本偿还合同 |
| cost variance （cv） | 成本偏差 |
| crashing [Technique] | 压缩、赶工 |
| create WBs （Work Breakdown structure） [process] | 创建工作分解结构 |
| criteria | 准则/标准 |
| critical Activity | 关键活动 |
| critical chain Method [Technique] | 关键链法 |
| critical path [output/Input] | 关键路径 |
| critical path Method （cpM） [Technique] | 关键路径法 |
| current Finish Date | 当前结束日期 |
| current start Date | 当前开始日期 |
| customer | 顾客、客户 |
| Data Date （DD） | 数据时期 |
| Date | 时期、日期 |
| Decision Tree Analysis [Technique] | 决策树分析 |
| Decompose | 分解 |
| Decomposition [Technique] | 分解 |
| Defect | 缺陷 |
| Defect Repair | 缺陷修复 |
| Deliverable [output/Input] | 可交付物 |
| Delphi Technique [Technique] | 德尔菲技术 |
| Dependency | 依赖关系 |
| Design Review [Technique] | 设计评审 |
| Develop project charter [process] | 制定项目章程 |
| Develop project Management plan [process] | 制定项目管理计划 |

|  |  |
| --- | --- |
| Develop project scope statement （preliminary） [process] | 制定项目范围说明书（初 步） |
| Develop project Team [process] | 项目团队建设 |
| Direct and Manage project Execution [process] | 指导和管理项目执行 |
| Discipline | 学科、专业 |
| Discrete Effort | 离散工作量 |
| Document | 文档 |
| Documented procedure | 总结并记录下来的流程 |
| Dummy Activity | 虚活动 |
| Duration （DU or DUR） | 历时 |
| Early Finish Date （EF） | 最早结束时间 |
| Early start Date （Es） | 最早开始时间 |
| Earned Value （EV） | 挣值 |
| Earned Value Management （EVM） | 挣值管理 |
| Earned Value Technique （EVT） [Technique] | 挣值技术 |
| Effort | 工作量 |
| Enterprise | 企业 |
| Enterprise Environmental Factors [output/Input] | 企业环境因素/事业环境 因素 |
| Estimate [output/Input] | 估算 |
| Estimate at completion （EAc） [output/Input] | 完工估算 |
| Estimate to complete （ETc） [output/Input] | 完工尚需估算 |
| Event | 事件 |
| Exception Report | 异常报告 |
| Execute | 执行 |
| Executing | 执行 |
| Executing processes [process Group] | 执行过程 |
| Execution | 执行 |
| Expected Monetary Value （EMV） Analysis | 期望货币值分析 |
| Expert Judgment [Technique] | 专家判断 |
| Failure Mode and Effect Analysis （FMEA） [Technique] | 失效模式和影响分析 |
| Fast Tracking [Technique] | 快速跟进 |
| Finish Date | 结束日期 |
| Finish-to-Finish （FF） | 结束-结束 |
| Finish-to-start （Fs） | 结束-开始 |
| Firm-Fixed-price （FFp） contract | 固定总价合同 |
| Fixed-price-Incentive-Fee （FpIF） contract | 固定价格加奖励合同 |
| Fixed-price or Lump-sum contract | 固定价格或总额合同 |

- 779 -

|  |  |
| --- | --- |
| Float | 浮动时间 |
| Flowcharting [Technique] | 流程图 |
| Forecasts | 预测、预想 |
| Forward pass | 正向推算、正推法 |
| Free Float （FF） | 自由浮动时间 |
| Functional Manager | 职能经理 |
| Functional organization | 职能型组织 |
| Funds | 资金 |
| Gantt chart | 甘特图 |
| Goods | 货物、物品、商品 |
| Grade | 等级 |
| Ground Rules [Tool] | 基本规则、条例 |
| Hammock Activity | 集合活动 |
| Historical Information | 历史信息 |
| Human Resource planning [process] | 人力资源规划 |
| Imposed Date | 强制日期 |
| Influence Diagram [Tool] | 影响图 |
| Influencer | 有影响力的人 |
| Information Distribution [process] | 信息发布 |
| Initiating processes [process Group] | 启动过程、开始过程 |
| Initiator | 发起人 |
| Input [process Input] | 输入 |
| Inspection [Technique] | 审查 |
| Integral | 整体（构成整体所必须的） |
| Integrated | 整体的 |
| Integrated change control [process] | 整体变更控制 |
| Invitation for Bid （IFB） | 邀标书 |
| Issue | 问题、争端 |
| knowledge | 知识 |
| knowledge Area process | 知识域过程 |
| knowledge Area， project Management | 知识域、项目管理 |
| Lag [Technique] | 滞后 |
| Late Finish Date （LF） | 最迟结束时间 |
| Late Start Date （LS） | 最迟开始时间 |
| Latest Revised Estimate | 最新修订的估算 |
| Lead [Technique] | 超前 |
| Lessons Learned [output/Input] | 经验教训 |
| Lessons Learned knowledge Base | 经验知识库 |

- 780 -

|  |  |
| --- | --- |
| Level of Effort （LoE） | 投入水平 |
| Leveling | 平衡 |
| Life cycle | 生命周期 |
| Log | 日志 |
| Logic | 逻辑 |
| Logic Diagram | 逻辑图 |
| Logical Relationship | 逻辑关系 |
| Manage project Team [process] | 管理项目团队 |
| Manage stakeholders [process] | 管理项目干系人 |
| Master schedule [Tool] | 主进度表 |
| Materiel | 物资 |
| Matrix organization | 矩阵型组织 |
| Methodology | 方法论 |
| Milestone | 里程碑 |
| Milestone schedule [Tool] | 里程碑进度 |
| Monitor | 监督 |
| Monitor and control project work [process] | 监督和控制项目工作 |
| Monitoring | 监督 |
| Monitoring and controlling processes [process Group] | 监督和控制过程 |
| Monte carlo Analysis | 蒙特卡洛分析 |
| Near-critical Activity | 近关键路径/次关键路径 |
| Network | 网络 |
| Network Analysis | 网络分析 |
| Network Logic | 网络逻辑 |
| Network Loop | 网络循环 |
| Network open End | 网络开放端 |
| Network path | 网络路径 |
| Networking [Technique] | 人际网 |
| Node | 节点 |
| objective | 目标、目的 |
| operations | （日常）运营 |
| opportunity | 机会 |
| organization | 组织 |
| organization chart [Tool] | 组织图 |
| organizational Breakdown structure （oBs） [Tool] | 组织分解结构 |
| organizational process Assets [output/Input] | 组织过程财富/组织过程 资产 |
| original Duration （oD） | 初始历时 |

- 781 -

|  |  |
| --- | --- |
| output [process output] | 输出 |
| parametric Estimating [Technique] | 参数式估算 |
| pareto chart [Tool] | 帕累托图 |
| path convergence | 路径会聚 |
| path Divergence | 路径发散 |
| percent complete （pc or pcT） | 完成百分率 |
| perform Quality Assurance （QA） [process] | 执行质量保证 |
| perform Quality control （Qc） [process] | 执行质量控制 |
| performance Measurement Baseline | 绩效测量基线 |
| performance Reporting [process] | 绩效报告 |
| performance Reports [output/Input] | 绩效报告 |
| performing organization | 执行组织 |
| phase | 阶段 |
| plan contracting [process] | 计划签约 |
| plan purchases and Acquisitions [process] | 计划购买和获取 |
| planned Finish Date （pF） | 计划结束时间 |
| planned start Date （ps） | 计划开始时间 |
| planned value （pv） | 计划值 |
| planning package | 计划包 |
| planning processes [process Group] | 计划过程 |
| portfolio | 投资组合 |
| portfolio Management [Technique] | 投资组合管理/项目组合 管理 |
| position Description [Tool] | 职（岗）位描述 |
| practice | 惯例 |
| precedence Diagramming Method （pDM） [Technique] | 前导图法 |
| precedence Relationship | 前导关系 |
| predecessor Activity | 前置活动 |
| preventive Action | 预防措施 |
| probability and Impact Matrix [Tool] | 概率和影响矩阵 |
| procedure | 流程 |
| process | 过程 |
| process Group | 过程组 |
| procurement Documents [output/Input] | 采购文档 |
| procurement Management plan [output/Input] | 采购管理计划 |
| product | 产品 |
| product Life cycle | 产品生命周期 |
| product scope | 产品范围 |

|  |  |
| --- | --- |
| product scope Description | 产品范围描述 |
| program | 大型项目 |
| program Management | 大型项目管理 |
| program Management office （pMo） | 大型项目管理办公室 |
| progressive Elaboration [Technique] | 渐进明细 |
| project | 项目 |
| project calendar | 项目日历 |
| project charter [output/Input] | 项目章程 |
| project communications Management [knowledge Area] | 项目沟通管理 |
| project cost Management [knowledge Area] | 项目成本管理 |
| project Human Resource Management [knowledge Area] | 项目人力资源管理 |
| project Initiation | 项目启动 |
| project Integration Management [knowledge Area] | 项目整体管理 |
| project Life cycle | 项目生命周期 |
| project Management （pM） | 项目管理 |
| project Management Body of knowledge （pMBok勇） | 项目管理知识体系 |
| project Management Information system （pMIs） [Tool] | 项目管理信息系统 |
| project Management knowledge Area | 项目管理知识域 |
| project Management office （pMo） | 项目管理办公室 |
| project Management plan [output/Input] | 项目管理计划 |
| project Management process | 项目管理过程 |
| project Management process Group | 项目管理过程组 |
| project Management professional （pMp勇） | 项目管理专业人员 |
| project Management software [Tool] | 项目管理软件 |
| project Management system [Tool] | 项目管理系统 |
| project Management Team | 项目管理团队 |
| project Manager （pM） | 项目经理 |
| project organization chart [output/Input] | 项目组织章程 |
| project phase | 项目阶段 |
| project process Groups | 项目过程组 |
| project procurement Management [knowledge Area] | 项目采购管理 |
| project Quality Management [knowledge Area] | 项目质量管理 |
| project Risk Management [knowledge Area] | 项目风险管理 |
| project schedule [output/Input] | 项目进度 |
| project schedule Network Diagram [output/Input] | 项目进度网络图 |
| project scope | 项目范围 |
| project scope Management [knowledge Area] | 项目范围管理 |
| project scope Management plan [output/Input] | 项目范围管理计划 |

|  |  |
| --- | --- |
| project scope statement [output/Input] | 项目范围说明书 |
| project sponsor | 项目出资人 |
| project stakeholder | 项目干系人 |
| project summary work Breakdown structure （pswBs） [Tool] | 项目概要工作分解结构 |
| project Team | 项目团队 |
| project Team Directory | 项目团队名录 |
| project Team Members | 项目团队成员 |
| project Time Management [knowledge Area] | 项目时间管理 |
| project work | 项目工作 |
| projectized organization | 项目型组织 |
| Qualitative Risk Analysis [process] | 定性风险分析 |
| Quality | 质量 |
| Quality Management plan [output/Input] | 质量管理计划 |
| Quality planning [process] | 质量规划 |
| Quantitative Risk Analysis [process] | 定量风险分析 |
| Regulation | 规章 |
| Reliability | 可靠性 |
| Remaining Duration （RD） | 剩余历时 |
| Request for Information | 征集资料/信息 |
| Request for proposal （RFp） | 方案征集书 |
| Request for Quotation （RFQ） | 报价请求 |
| Request seller Responses [process] | 请求卖方回应 |
| Requested change [output/Input] | 已申请的变更 |
| Requirement | 需求 |
| Reserve | 预留 |
| Reserve Analysis [Technique] | 预留分析 |
| Residual Risk | 残余风险 |
| Resource | 资源 |
| Resource Breakdown structure （RBs） | 资源分解结构 |
| Resource calendar | 资源日历 |
| Resource-constrained schedule | 受限于资源的进度 |
| Resource Histogram | 资源图 |
| Resource Leveling [Technique] | 资源平衡 |
| Resource-Limited schedule | 资源受限的进度 |
| Resource planning | 资源计划 |
| Responsibility Assignment Matrix （RAM） [Tool] | 职责分配矩阵 |
| Result | 成果、结果 |
| Retainage | 保证金 |

|  |  |
| --- | --- |
| Rework | 返工 |
| Risk | 风险 |
| Risk Acceptance [Technique] | 风险接受 |
| Risk Avoidance [Technique] | 风险规避 |
| Risk Breakdown structure （RBs） [Tool] | 风险分解结构 |
| Risk category | 风险类别 |
| Risk Database | 风险数据库 |
| Risk Identification [process] | 风险识别 |
| Risk Management plan [output/Input] | 风险管理计划 |
| Risk Management planning [process] | 风险管理规划 |
| Risk Mitigation [Technique] | 风险缓解 |
| Risk Monitoring and control [process] | 风险监督和控制 |
| Risk Register [output/Input] | 风险登记表 |
| Risk Response planning [process] | 风险响应规划 |
| Risk Transference [Technique] | 风险转移 |
| Role | 角色 |
| Rolling wave planning [Technique] | 滚动式计划 |
| Root cause Analysis [Technique] | 根本原因分析 |
| schedule | 进度、进度表 |
| schedule Activity | 进度活动 |
| schedule Analysis | 进度分析 |
| schedule compression [Technique] | 进度压缩 |
| schedule control [process] | 进度控制 |
| schedule Development [process] | 进度制定 |
| schedule Management plan [output/Input] | 进度管理计划 |
| schedule Milestone | 进度里程碑 |
| schedule Model [Tool] | 进度模型 |
| schedule Network Analysis [Technique] | 进度网络分析 |
| schedule performance Index （spI） | 进度绩效指数 |
| schedule variance （sv） | 进度偏差 |
| scheduled Finish Date （sF） | 计划结束时间 |
| scheduled start Date （ss） | 计划开始时间 |
| scope | 范围 |
| scope Baseline | 范围基线 |
| scope change | 范围变更 |
| scope control [process] | 范围控制 |
| scope creep | 范围蔓延 |
| scope Definition [process] | 范围定义 |

|  |  |
| --- | --- |
| scope planning [process] | 范围规划 |
| scope verification [process] | 范围验证 |
| s-curve | S 曲线 |
| secondary Risk | 二次风险 |
| select sellers [process] | 卖方（供方）选择 |
| seller | 卖方、供方 |
| sensitivity Analysis | 敏感度（灵敏度）分析 |
| service | 服务 |
| should-cost Estimate | 理想成本估算 |
| simulation | 模拟 |
| skill | 技能 |
| slack | 松弛量 |
| special cause | 特定原因 |
| specification | 规格说明书 |
| specification Limits | 规格限定 |
| sponsor | 出资人、出资方 |
| staffing Management plan [process] | 人员配置管理计划 |
| stakeholder | 项目干系人 |
| standard | 标准 |
| start Date | 开始时间 |
| start-to-Finish （sF） | 开始-结束 |
| start-to-start （ss） | 开始-开始 |
| statement of work （sOw） | 工作说明书 |
| strengths， weaknesses， Opportunities， and Threats （swOT）  Analysis | swOT 分析 |
| subnetwork | 子网络 |
| subphase | 子阶段 |
| subproject | 子项目 |
| successor | 后续（…） |
| successor Activity | 后续活动 |
| summary Activity | 汇总活动 |
| system | 系统 |
| Target completion Date （Tc） | 预定完成时间 |
| Target Finish Date （TF） | 预定结束时间 |
| Target schedule | 预定进度 |
| Target start Date （Ts） | 预定开始时间 |
| Task | 任务 |
| Team Members | 团队成员 |

|  |  |
| --- | --- |
| Technical performance Measurement [Technique] | 技术性能测量 |
| Technique | 技术 |
| Template | 模板 |
| Threat | 威胁 |
| Three-point Estimate [Technique] | 三点估算 |
| Threshold | 阀值 |
| Time and Material （T&M） contract | 工时和材料合同 |
| Time-Now Date | 即刻日期 |
| Time-scaled schedule Network Diagram [Tool] | 时标进度网络图 |
| Tool | 工具 |
| Total Float （TF） | 总浮动时间、总时差 |
| Total Quality Management （TQM） [Technique] | 全面质量管理 |
| Trend Analysis [Technique] | 趋势分析 |
| Triggers | 触发条件 |
| Triple constraint | 三约束 |
| user | 用户 |
| validation [Technique] | 确认 |
| value Engineering （vE） | 价值工程 |
| variance | 差异 |
| variance Analysis [Technique] | 差异分析 |
| verification [Technique] | 验证 |
| virtual Team | 虚拟团队 |
| voice of the customer | 顾客意见 |
| war Room | 作战室 |
| work | 工作 |
| work Authorization [Technique] | 工作授权 |
| work Authorization system [Tool] | 工作授权体系 |
| work Breakdown structure （wBs） [output/Input] | 工作分解结构 |
| work Breakdown structure component | 工作分解结构部件 |
| work Breakdown structure Dictionary [output/Input] | 工作分解结构字典 |
| work Item | 工作项 |
| work package | 工作包 |
| work performance Information [output/Input] | 工作绩效信息 |
| workaround [Technique] | 风险急救（方案）/风险 应急方案 |

软件设计词汇

IS Information System，信息系统。

MIS ManagemenTInformation System，管理信息系统。

TpS Transaction process System，事务处理系统。

DSS Decision SupporTSystem，决策支持系统。

ERp Enterprise Resource planning，企业资源计划。

MRp Material RequiremenTplanning，物料需求计划。

MRpII Manufacturing Resource planning，制造资源计划。

BSp Business System planning，企业系统规划。

cAD computer-Aided Design，计算机辅助设计。

。cR 。ptical character Recognition，光学字符识别。

SA Structured Analisys，结构化分析方法。

OOA object。riented Analysis，面向对象分析方法。

OOD 。bject。riented Design，面向对象设计。

OOP 。bjecT。riented programming，面向对象编程。

DFD Data Flow Diagram，数据流图。

DD Data Dictionary，数据字典。

ER Entity Relationship Diagram，ER 图。

。LAp。nLine Analytical processing，在线联机分析处理。

。LTp。nLine Transaction processing，联机事务处理系统。

EDI Electronic Data Interchange，电子数据交换。

cRMcustomer Relationship Management，客户关系管理。

ScM Supply chain Management，供应链管理。

Data Mining 数据挖掘。

Data warehouse 数据仓库。

Database 数据库。

Data MarT 数据集市。

ITIL Information Technology Infrastructure Library，信息技术基础架构库。

ITSM ITService Management，IT 服务管理。

Message 消息。

communication 消息通信。

UML Unified Modeling Language，统一建模语言。

Use case diagram 用例图。

class diagram 类图。

。bjecTdiagram 对象图。

componenTdiagram 构件图。

DeploymenTdiagram 部署图。

State diagram 状态图。

Sequence diagram 序列图。

- 788 -

collaboration diagram 协作图。

Activity diagram 活动图。

c/s client/server，客户机/服务器。

B/s Browser/server，测览器/服务器。

sOA service Oriented Architecture，面向服务的体系结构。

Middleware 中间件。

Rpc Remote procedure call，远程过程调用。

Web services Web 服务。

sOAp simple ObjecTAccess protocol，简单对象访问协议。

WsDL Web services Description Language ，Web 服务描述语言。

UDDI Universal Description, Discovery and Integration，通用描述、发现与集成服务。

XML Extensible Markup Language，可扩展标记语言。

HTML HypertexTMarkup Language，超文本标记语言。

componenT 构件。

containe 容器。

WorkFlow 工作流。

WFMs Workflow ManagemenTsystem，工作流管理系统。

cORBA common ObjecTRequesTBroker Architecture，公共对象请求代理体系结构。

OMG ObjecTManagemenTGroup，对象管理组织。

DcOM Distributed componenTObjecTModel,分布式构件对象模型。

ApI Application programming Interface，应用程序编程接口。

Graphical User Interface 图形用户界面。

Logic view 逻辑视图。

DevelopmenTview 开发视图。

Module view 模块视图。

process view 进程视图。

physical view 物理视图。

scenarios 场景。

Attribute 属性。

ObjecT 对象。

class 类。

Inheritance 继承。

Dependency 依赖。

Generalization 泛化。

Aggregation 聚合。

composite 组合。

Association 关联。

function 函数。

template 模版。

网络词汇

LAN Local Area Network，局域网。

EtherneT 以太网。

Token king 令牌环网。

WAN Wide Area Network，广域网。

Proxy 代理。

server 服务器。

Workstation 工作站。

Bridge 网桥。

Router 路由器。

Gateway 网关。

switch 交换机。

OsI Open system Interconnect，开放式互联系统。

Physical Layer 物理层。

Datalink Layer 数据链路层。

Network Layer 网络层。

TransporTLayer 传输层。

session Layer 会话层。

Presentation Layer 表示层。

Application Layer 应用层。 virus 病毒。 Firewall 防火墙。 Directory structure 目录结构。

TcP Transmission control Protocol ，传输控制协议。

UDP User Datagram Protocol，用户数据包协议。

ARP Address Resolution Protocol，地址解析协议。

URL Uniform Resource Locator，统一资源定位器。

FTP File Transfer Protocol，文件传输协议。

DHcP Dynamic HosTconfiguration Protocol，动态主机设置协议。

PPTP PoinTto PoinTTunneling Protocol，点对点协议。

ATM Asynchronous Transfer Mode，异步传输模式。

DAs DirectAttached storage，直接连接存储。

NAs Network Attached storage，网络连接存储。

sAN storage Area Network，存储区域网络。

PDs Premises Distribution system，综合布线系统。

Work Area subsystem 工作区子系统。

Horizontal Backbone subsystem 水平干线子系统。

Administrator subsystem 设备间子系统。

Backbone subsystem 垂直干线子系统。

campus Backbone subsystem 楼宇（建筑群）子系统。

EquipmenTRoom subsystem 设备间子系统。

- 790 -

SQA Software Quality Assurance，软件质量保证。

Performance 性能。

Reliability 可靠性。

Availability 可用性。

Security 安全性。

Modifiability 可修改性。

Maintainability 可维护性。

Extendibility 可扩展性。

Reassemble 结构重组。

Portability 可移植性。

Functionality 功能性。

FDMA Frequency Division Multiple Access，频分多址。

WDMAWave Division Multiple Access，频分多址。

TDMA Time Division Multiple Access，时分多址。

CDMA Code Division Multiple Access，码分多址。

ADSL Asymmetric Digital Subscriber Line，非对称数字用户环路。

HDSL Highspeed Digital Subscriber Line，高速率数字用户线路。

VDSL Veryhighbitrate Digital Subscriber loop，甚高速数字用户环路。

HFC Hybrid Fiber -Coaxial，混合光纤同轴电缆网。

DDN Digital Data Network，数字数据网。

VPN Virtual Private Network，虚拟专用网。

AON Active Optical Network，有源光网络。

PON Passive Optical Network，无源光网络。

SDH Synchronous Digital Hierarchy，同步光网络。

PDH Plesiochronous Digital Hierarchy，异步光网络。

FTTR Fiber To The Remote module，光纤到远端接入点。

FTTB Fiber to The Building，光纤到楼。

FTTC Fiber To The Curb，光纤到路边。

FTTZ Fiber To The Zone，光纤到小区。

FTTH Fiber To The Home，光纤到户。

IPSec The InterneTProtocol Security ，InterneT 协议安全性。

PKI Public Key Infrastructure，公钥基础设施。

PMI Privilege ManagemenTInfrastructure，授权管理基础设施。

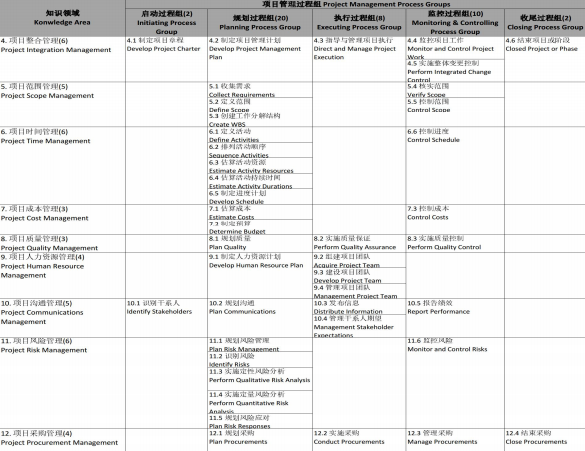
CA Certification Authorization，认证机关。

Confidentiality 机密性。

Integrity 完整性。

新技术词汇

- 791 -



|  |  |
| --- | --- |
| cloud computing 云计算  cloud storage 云存储  cloud service 云服务  saas 软件即服务  paas 平台即服务  Iaas 基础设施即服务 virtual resources  MapReduce 是一种编程模型，用于大规模数据集的 并行运算  Hbase 是一个分布式的，面向列的开源数据库  interneTof things （IoT） 物联网  intemet+或 IntemeTplus 互联网+  sensing layer 感知层  sensors 传感器  embedded systems Network layer 网络层  Application layer 应用层 | industry 4.0 工业 4.0  cyber-physical system （cps）信息物 理系统  virtualization 虚拟化  Artificial intellingence 人工智能  Machine learning 机器学习  virtual reality 虚拟现实  Block chain 区块链  distributed 分布式的  digital ledger 数字分类帐本  collusion of the network 网络共识  visual 可视化  virtual reality 虚拟现实  虚拟资源 big data 大数据 数据量大 （volume 入速度快（velocity）、类 型多（variety）、value （价值）、真 实性（veracity） |

- 792 -

历年英文题考题和解析汇总

【试题 59】---2015 上真题 71

59 、The （ ） refers to the integration of complex physical machinery with networked sensors and software.ITdraws together fields such as machine learning, big data, the InterneTof things and machine-to-machine communication to ingesTdata form machines, analyze iT（often in real-time）, and use iTto adjusToperations.

A.IndustrialinterneT B.factoryinterneT C.Industrialweb D.businessinternet

【答案】A

【解析】（） 指的是复杂的物理机械网络传感器和软件的集成。它汇集了诸如机器学习、大数据、物联 网、机械间数据通信（通过分析（通常是实时的） 这些数据能够用它来调整机械操作）等领域。

A.工业互联网 B.工厂互联网 C.工业网站 D.商务过滤网

【试题 60】---2015 上真题 72

60 、software engineers apply the principles of software engineering to the design, development, ( ) ,testing, and evaluation of the software and systems thaTmake computers or anything containing software work.

A.RequiremenT B.construction C.service D.maintenance

【答案】D

【解析】软件工程师利用软件工程原理来设计、开发、（）、测试、以及评估软件和系统。这些软 件好系统使得计算机或其他包含软件的工作能够正常运行。

A.需求 B.建造 C.服务 D.维护

【试题 61】---2015 上真题 73

61 、The work breakdown structure （WBs） has been widely used in managemenTfor software developmenTproject, （ ） is generally NOTvalidated through the WBs.

A.scheduleandcosT B.Organizationstructuring C.Managementcoordination D.Qualityofwork

【答案】D

【解析】工作分解结构（WBS）已被广泛应用于管理软件开发项目中，（） 一般不通过 WBS 验证。 A.进度和成本 B.组织结构 C.管理协调 D.工作质量

【试题 62】---2015 上真题 74

62、（ ）is the outpuTof the quality planning.

A.scopebaseline B.Costofquality C.scopechecklisT D.Qualitychecklist

【答案】D

【解析】质量计划的输出包括()

A.服务基线 B.质量成本 C.范围清单 D.质量清单

- 793 -

【试题 63】---2015 上真题 75

63 、The features and functions thaTcharacterizeAproduct, service, or esulTinAprojecTare called （ ）.

A.statementofwork B.productscope C.productquality D.projectscope

【答案】A

【解析】用来描述项目提供的产品、服务或成果的那些特性和功能被称为（）。

A.工作说明书 B.产品范围 C.产品质量 D.项目范围

【试题 64】---2015 下真题 71

64 、software engineering is the study and an application of engineering to the design, developmenT,and ( ) of software

（64）A.maintenance B.service C.Running D.deployment

【答案】A

【解析】软件工程是对软件的设计、开发和（） 的研究和应用

A、维护保养 B、服务 C、运行 D、部署

【试题 65】---2015 下真题 72

65 、Cloud computing isAstyle of computing in which dynamically scalabled often （ ）resources are

provided asAservice over the interneT

（65）A.real B.rixed C.actual D.virtualized

【答案】D

【解析】云计算是一种动态、可升级的、（）资源在互联网上提供的服务

A、真实的 B、固定的 C、实际的 D、虚拟化

【试题 66】---2015 下真题 73

66 、The projecTManagemenTTriangle isAmodel of the constraints of projecTmanagement.These constraints have been listed scope （or quality）, （ ）, and cosT

（66）A.resource B.time C.plan D.tool

【答案】B

【解析】项目管理三角形是项目管理约束模型的一个模型。这些限制已被列为范围（或质量），(), 和成本

A、资源 B、时间 C、计划 D、工具

【试题 67】---2015 下真题 74

67 、EstablishingAprojecT（ ）involves listen milestones, activities, and deliverables withintended starTand finish dates, of which the scheduling of employees may be an elemenT

（67）A.cosTmanagemenTplan B.risk managemenTplan

C.soope managemenTplan D.managemenTschedule

【答案】D

【解析】建立一个项目的（），包括里程碑， 活动和可交付成果的准备， 开始和完成日期， 其中的

- 794 -

员工安排可能是其中的一个元素

A、成本管理计划 B、风险管理计划 C、范围管理计划 D、项目管理计划

【试题 68】---2015 下真题 75

68、Risk management ,s （ ）is to assure uncertainty does noTdeflecTthe endeavor from the business goals （68）A.trend B.detail C.objective D.rule

【答案】C

【解析】风险管理的（）是为了保证不确定不偏离经营目标的努力

A、趋势 B、详述 C、目标 D、规则

【试题 69】---2016 上真题 71

69、WLAN is increasingly popular because iTenables cost-effective （） among people and applications thaTwere noTpossible in the past.

A.line B.circuiT C.connection D.Interface

【答案】C

【解析】无线局域网是越来越受欢迎，因为它使成本效益（）在人和应用程序，在过去是不可能的。 A.线 B.电路 C.连接 D.接口

【试题 70】---2016 上真题 72

70、（70）is noTincluded in the main contents of the operation and maintenance of the information system.

A.Daily operation and maintenance B.system change

C.security managemenT D.Business change

【答案】D

【解析】（） 不包括在主要内容的操作和维护的信息系统

A. 日常操作和维护 B.系统的变化 C.安全管理 D.业务的变化

【试题 71】---2016 上真题 73

71 、In projecTtime management, activity definition is the process of identifying and documenting the specific action to be performed to produce the projecTdeliverables.（）are noToutpuTof activity definition.

A.Activity lisT B.Work Breakdown structures

C.Activity Attributes D.Milestone Lists

【答案】B

【解析】在项目时间管理中， 活动定义是确定和记录产生项目可交付成果的具体行动的过程。() 不是活动定义的输出。

A.活动表; B.工作分解结构 C.活动属性 D.里程碑清单

【试题 72】---2016 上真题 74

72 、The customer asks your projecTto be completed 6months earlier than planned.You think this targeTcan be reached by-overlapping projecTactivities.This approach is known as （）.

- 795 -

A.balance engjneering B.fast-tracking C.leveling D.crashing

【答案】B

【解析】客户要求你的项目比计划提前 6 个月完成，你认为这个目标可以通过重叠的项目活动来 达到。这种方法被称为 ()

A.平衡工程学 B.快速跟进 C.平行作业 D.崩溃

【试题 73】---2016 上真题 75

73 、The auditing function thaTprovides feedback abouTthe quality of outpuTis referred to as （）.

A.qualitycontrol B.qualityplanning C.qualityassurance D.qualityimprovement

【答案】C

【解析】审计功能， 提供对输出质量的反绩指的是()

A. 质量控制 B.质量规划 C.质量保证 D.质量改进

【试题 74】---2016 下真题 71

74、（） isAparadigm for enabling network access toAscalable and elastic pool of shareable physical or virtual resources with self-service provisioning and administration on-demand.

A.VpN B.Big data C.Cloud computing D.Cyber-physical system

【答案】C

【解析】（）是一个范例，使网络访问一个可扩展的和弹性的物理或虚拟资源池的共享与按需自助 服务管理。

A.VPN B.大数据 C.云计算 D.网络物理系统

【试题 75】---2016 下真题 72

75 、unlike more traditional embedded systems,Afull-fledged Cps is typically designed asA（） of interacting elements with physical inpuTand outpuTinstead of as standalone devices.

A.system B.mechanism C.NeT D.Network

【答案】D

【解析】不同于传统的嵌入式系统， 一个完整的 CPS 通常设计为一个（） 的相互作用的元素的物 理输入和输出，而不是作为独立的设备。

A.系统 B.机械 C.NET D.网络

【试题 76】---2016 下真题 73

76、The（）plan is aiming to integrate the InterneTwith traditional industries, and fuel economic growth.

A.Internet+action B.InterneTaction C.web plus action D.NeTplus action

【答案】A

【解析】该计划旨在将互联网与传统产业融合， 推动经济增长。

A.互联网+行动 B.互联网行动 C.网络联合行动 D.网联合行动

【试题 77】---2016 下真题 74

- 796 -

77 、In order facilitate configuration and change management, manual or automated tools may be used.Tools selection should be based on the needs of the （）.

A.projecTmanage B.CCB members

C.projecTstakeholders D.projecTManagemenTOffice（pMO）

【答案】C

【解析】为了便于配置和变更管理，可以使用手动或自动化工具，工具的选择应基于() A.项目管理 B.ccb 成员 C.项目干系人 D.项目管理办公室（PM0）

【试题 78】---2016 下真题 75

78 、Human resource managemenTis the managemenTof human resources.ITis function in organization designed to maximize employee （） in service of an employer ’s strategic objectives.

A.work B.job C.scope D.performance

【答案】D

【解析】人力资源管理是人力资源的管理。它是在组织的功能，旨在最大限度地提高雇员（）的 雇主的战略目标服务。

A.效率 B.工作 C.范围 D.表现

【试题 79】---2017 上真题 71

79 、（ ）The capability provided to the consumer is to use the provide's applications running onAc1oud infrastructure.The applications are accessible from various clienTdevices through eitherAthin clienTinterface, such asAweb browser （e.g.,web-based E-mai1）,orAprogram interface.

A.Iaas B.paas C.saas D.Daas

【答案】C

【解析】（）模式供应商提供给消费者运行在云上的应用程序。这些应用程序可以通过多种接口（如 web 測览器或程序界面）展现在客户端。

A.Iaas B.Paas C.saas D.Daas

【试题 80】---2017 上真题 72

80 、（ ） refers to the application of the InterneTand other information techno1ogy in conventiona1 industries.ITis an incomplete equation where various Internets （mobi1e Internet , cloud computing , big data or InterneTof Things）can be added to otherfields ,fostering new industries and business development.

A.InterneTplus B.Industry 4.0 C.Big data D.Cloud computing

【答案】A

【解析】（） 指将互联网等信息技术应用在传统行业中。各种网络技术（移动互联网、云计算、大 数据、物联网）通过不对等的方式被添加到其他领域，从而培育新的工业和商业的发展。

A.互联网+ B.工业 4.0 C.大数据 D.云计算

【试题 81】---2017 上真题 73

81 、For anyinformation system to serve its purpose ,the ihformation musTbe（ ）when iT兰s needed.

- 797 -

A:integral B.available C.irreplaceable D.confidential

【答案】B

【解析】为了实现目的，信息系统的需求必须是（）。B、可实现的

【试题 82】---2017 上真题 74

82、（ ）isAprojecTmanagemenTtechnique for measuring projectPerformance progress.IThas the ability to combine measurements of the projecTmanagemenTtriangle: scope,time and costs.

A.Critica1 path method（CPM） B.Earned value management（CEV）

C.NeTpresenTvalue method（NPVM） D.ExperTjudgmenTmethod（EJM）

【答案】B

【解析】（） 是一种用来测量项目绩效的方法。它能够将项目管理三角形的要素（范围、进度、成 本）整合起来使用。

A、关键路径法；B、挣值分析法；C、净现值法 D、专家判断

【试题 83】---2017 上真题 75

83 、Human resource managemenTis the managemenTof human resources.ITis function in organization designed to maximize employee （） in service of an employer,s strategic objectives.

A 、work B、job C、scope D 、performance

【答案】D

【解析】人力资源管理用来管理人力资源。它在组织的功能是最大限度的提高雇员的（）以服务 雇主战略目标。D、绩效

【试题 84】---2017 下真题 71

84 、Retail firms analyze consumer sales trends and user preference through interneTuser data,This belongs to （）application area.

A.big data B.cloud computing C.interneTof things D.artificial intelligence

【答案】A

【解析】零售企业通过互联网用户数据分析消费者的销售趋势和用户偏好，这属于（）应用领域。 A.大数据 B.云计算 C.网络的东西 D.智能计算

【试题 85】---2017 下真题 72

85 、 In the following cloud computing technology architecture,（） represented by number 3



A.Paas B.saas C.Iaas D.cloud platform interface

- 798 -

【答案】B

【解析】在下面的云计算技术体系结构中，（） 由 3 表示

A、 paas B、 saas C、laas D、Cloud 平台界面

【试题 86】---2017 下真题 73

86 、 The seven basic quality tools are used within in the contexTof the pDCA Cycle to solve quality-related problems.These tools are used in（） in the following processes.

A.plan quality managemenT B.perform quality assurance

C.perform quality control D.perform quality improvement

【答案】C

【解析】七种基本质量工具的使用在 PDCA 循环中解决质量问题。这些工具的使用在在以下（）过 程。 A.质量规划 B.质量保证 C.质量控制 D.质量改进

【试题 87】---2017 下真题 74

87 、（）is the process of implementing risk response plans ,tracking identified risks ,monitoring residual risk ,identifying new risk,and evaluating risk process effectiveness throughouTthe project.

A.Identity risks B.Control risks C.plan risk responses D.plan risk management

【答案】B

【解析】（） 是在整个项目中实施风险应对工厂， 追踪已识别的风险， 监控剩余风险， 识别新风险 以及风险过程有效性的过程。

A、识别风险 B、控制风险 C、计划风险应对 D、计划风险管理

【试题 88】---2017 下真题 75

88、（ ）is the approved version of the time-phased projecTbudget ,excluding any managemenTreserves , which can only be changed through formal change control precedures and is used asAbasis for

comparison to actual results.

A.The control accounts B.Funding requirement

C.The cosTestimates D.The cosTbaseline

【答案】D

【解析】（） 是经批准的版本的时间阶段项目预算，不含任何管理储备， 这只能通过正式的变更控 制过程的变化和作为实际结果比较的基础。

A.控制帐户 B.资金需求 C.成本估算 D.成本基准

【试题 89】---2018 上真题 71

89、（） isAprogramming model and an associated implementation for processing and generating big data sets withAparallel, distributed algorithm onAcluster.The model isAspecialization of

the split-apply-combine strategy for data analysis.

A.HDFS B.Chukwa C.MapReduce D.HBase

【答案】A

- 799 -

【解析】（）是一个编程模型和一个相关的实现，用于处理和生成具有并行分布式算法的大数据集。 该模型是用于数据分析的分割-应用-组合策略的专门化。

A.分布式文件系统 B.数据采集系统 C.分布式计算系统 D.分布式数据库

【试题 90】---2018 上真题 72

90 、The IoTarchitecture can be divided into three layers.（） is the key layer to realize the

foundational capabilities which supporTthe electronic devices interacTwith physical worl

A.Sensing layer B.Network layer C.Application layer D.operation layer

【答案】A

【解析】物联网架构可划分为三层。（）是实现支持电子设备与物理世界交互的基础能力的关键层。 A.感知层 B.网络层 C.应用层 D.操作层

【试题 91】---2018 上真题 73

91 、projecTIntegration ManagemenTincludes the processes and activities to identify, define, combine, unify, and coordinate the various processes and projecTmanagemenTactivities within the projecTManagemenTprocess Groups.（） process does noTbelong to projecTIntegration Management.

A.Developing projecTcharter B.Developing projecTmanagemenTplan

C.Analyzing projecTrisks D.Monitoring and controlling project

【答案】C

【解析】项目集成管理包括在项目管理过程组中识别、定义、组合、统一和协调各种流程和项目 管理活动的过程和活动。（）过程不属于项目集成管理。

A.开发项目章程 B.制定项目管理计划 C.分析项目风险 D.监视和控制项目

【试题 92】---2018 上真题 74

92 、In projecTmanagemenTand systems engineering,（） isAdeliverable-oriented breakdown of a projecTinto smaller components.ITisAkey projecTdeliverable thaTorganizes the team's work

into manageable sections.

A.RBS B.pBS C.GBS D.WBS

【答案】D

【解析】在项目管理和系统工程中，（）是将一个项目分解成更小的部分。它是一个关键的项目交 付，将团队的工作组织成可管理的部分。

A.资源分解结构 B.PBS C.GBS D.工作结构分解

【试题 93】---2018 上真题 75

93、（） is the sum of all budgets established for the work to be performe

A.CpI B.BAC C.SpI D.EAC

【答案】B

【解析】（） 是为要执行的工作而设立的所有预算的总和。

- 800 -

A.CPI B.BAC C.sPI D.EAC

【试题 94】---2018 下真题 71

94、Cloud storage isAmodel of computer of computer data storage in which the digital data is stored in logical pools.The physical storage spans multiple servers （sometimes in multiple locations ） , and the physical environmenTis typically owned and managed byAhosting company.As for the cloud concept, the cloud storage service is one kind of () .

A.Iaas B.paas C.saas D.Daas

【答案】A

【解析】云存储是计算机数据存储计算机的模型，其中数字数据存储在逻辑池中。物理存储包括 多个服务器（多个位置的多个服务器），物理环境通常由托管公司拥有和管理。对于云概念， 云存 储服务是一种()

A.Iaas B.Paas C.saas D.Daas

Iaas 是基础设施即服务， 提供计算能力、云存储空间服务。

【试题 95】---2018 下真题 72

95、（） isAsubseTof artificial intelligence in the field of computer science thaToften uses statistical techniques give computers the ability to ”learn ”（ i.e., progressively

improve performance onAspecific task ） with data.withouTbeing explicitly programme D.

A.Machine learning B.program language learning

C.Natural language learning D.statistical learning

【答案】A

【解析】（）是计算机科学领域的人工智能的一个子集，通常使用统计学技术使计算机能够用数据 “学习”（即逐步提高特定任务的性能）。没有明确编程。

A.机器学习 B.程序语言学习 C. 自然语言学习 D.统计学习

【试题 96】---2018 下真题 73

96、Configuration managemenTis focus on the specification of both the deliverables and the processes；while （ ） is focused on identifying, documenting, and approving or rejecting changes to the projecTdocuments, deliverables, or baselines.

A.cosTmanagemenT B.change management

C.configuration managemenT D.capacity management

【答案】B

【解析】配置管理侧重于可交付成果和流程的规范；而（）侧重于识别文档，批准或拒绝对项目文 档，可交付成果或基线的更改。

A.成本管理 B.变更管理 C.配置管理 D.容量管理

【试题 97】---2018 下真题 74

- 801 -

97、Quality managemenTensures thaTan organization producTor service is consistent.IThas four main components: quality planning, quality assurance （74） and quality improvement.

A.quality objective B.quality policy

C.quality control D.quality system

【答案】C

【解析】质量管理确保组织，产品或服务的一致性。它有四个主要组成部分：质量规划， 质量保证 ()和质量改进。

A.质量目标 B.质量政策 C.质量控制 D.质量体系

【试题 98】---2018 下真题 75

98、InAprojecTplan, when the projecTmanager schedules activities, he （or she） often uses （） method, precedence relationships between activities are represented by circles connected by one or more arrows.The length of the arrow represents the duration of the relevanTactivity.

A.causality diagram B.GantTcharT C.histogram D.arrow diagram

【答案】D

【解析】在项目计划中，当项目经理安排活动时，他（或她）经常使用（）方法，活动之间的优 先关系由一个或多个箭头连接的圆圈表示。箭头的长度表示相关活动的持续时间。

A.因果图 B.甘特图 C.直方图 D.箭线图

【试题 99】---2019 上真题 71

99 、Big data can be described by fourcharaeteristics: volume , vrietylocity and veracity. ( ) ( ) referstothe quantity of generated and stored date。

A.volume B.variety c.velocity D.veracity

【答案】A

【解析】大数据可以用四个特征来描述：大量，多样，高速和真实。（）指生成和存储数据的数 量。

A. volume大量 B. variety多样 C. velocity高速 D. veracity真实

大数据有5V特点：数据量大（volume）、速度快（velocity）、类型多（variety）、 value （价

值）、真实性（veracity）。volume 是存储数量大。

【试题 100】---2019 上真题 72

100 、（ ） is the extension of internetconnectivity into physical devices and everyday objects.Embeddedwithelectronics , interneTconnectivity , and other forms of hardware （ such as sensors）, thesedevices can communicate and interacTwith others over the Internet , andthey can be remotelymonitored and controlled。

A.cloud computing B.Internet of things c.Block chain D.Artificial Intelligence

【答案】B

【解析】（）是将互联网连接扩展到物理设备和日常用品中。这些设备嵌入电子设备、互联网连 接和其他形式的硬件（如传感器），可以通过互联网与其他设备进行通信和交互， 并且可以远程监

- 802 -

控。

A.云计算 B.物联网 C.区块链 D.人工智能

【试题 101】---2019 上真题 73

101 、（ ） isAprocess of developing adocumenTthaTformally authorizes the existence ofAprojecTandprovides theprojecTmanager with the authority to apply organizational resources toprojectactivities。

A.Develop projecTcharter B.ManageprojecTknowledge

c.Monitor and control projecTwork D.close project

【答案】A

【解析】（）是一个开发正式授权项目存在的文档的过程。并为项目经理提供将组织资源应用于 项目活动的权限。

A.制定项目章程 B.管理项目知识 C.监控项目工作 D.关闭项目

【试题 102】---2019 上真题 74

102、（ ） isAprocess of developing adetailed description of the projecTand product。

A.collecTrequirements B.Definition scope c.validate scope D.control range

【答案】B

【解析】（）是对项目和产品进行详细描述的过程。

A.收集要求 B.定义范围 C.验证范围 D.控制范围

【试题 103】---2019 上真题 75

103、（ ）isAprocess of monitoring thestatus of the projecTto update the projecTcosts and managechanges to the costbaseline。

A.plan costManagemenT B.Estimate costs c.DetermineBudget D.control costs

【答案】D

【解析】（）是一个监控项目状态的过程，用于更新项目成本和管理成本基准中的更改。 A.计划成本管理 B.估计成本 C.确定预算 D.控制成本

【试题 104】---2019 下真题 71

104、（） contributes to monitoring and data collection by defining security monitoring and data collection requirements。

A.information continuity managemenT

B.information catalogue management

c.information security managemenT

D.information distribution management

【解析】（） 通过定义安全监视和数据收集要求，为监视和数据收集做出了贡献。

A.信息连续性管理 B.信息目录管理 **C.信息安全管理** D.信息分发管理

- 803 -

题干有安全相关内容，用排除法，推荐 C 选项。

【试题 105】---2019 下真题 72

105、（ ）seek to perform rooTcause investigation as to whaTis leading identified trends。 A.incidenTmanagement **B.problem management**

C.change management D.knowledge management

【解析】（） 寻求对导致确定趋势的根本原因进行调查。

A.事件管理 B.问题管理 C.变更管理 D.知识管理

这题考的是 IT 服务管理中的一些管理内容的概念。

服务台：建立统一运维服务的入口；

事件管理： 解决出现的突发事件，如报警、通知，通常是故障触发，保证信息系统正常稳定；

问题管理：分析事件，找到根本原因和最终解决方案，防止事件再次发生；消除及减少事件发生 的概率和严重程度；

变更管理： 以受控的方式，确保所有的变更得到评估、批准、实施和评审；

配置管理： 定义和控制服务与基础设施的部件， 并保持准确的配置信息；

发布管理： 在实际运行环境的发布中， 交付、分发并跟踪

【试题 106】---2019 下真题 73

106 、the（ ）isAgraph thaTshows the relationship between two variables。

A.stograms B.flowcharts C.matrix diagrams D.scatter diagrams

【解析】（） 是显示两个变量之间关系的图表。

A.直方图图 B.流程图 C.矩阵图 D.散点图

【试题 107】---2019 下真题 74

107、（） is the process of identifying individual project risks as well as source of overall project risk， and documenting their characteristics。

A.identify risks B.monitor risks C.implement risks responses D.plan risk management

【解析】（） 是识别单个项目风险以及整个项目风险的来源并记录其特征的过程 A.识别风险 B.监控风险 C.实施风险应对措施 D.规划风险管理

【试题 108】---2019 下真题 75

108 、work performance information is circulated through（ ）processes。

A.planning B.change C.improvement **D.communication**

【解析】工作绩效信息通过（）过程进行传播。

A.计划 B.变更 C.改善 D.沟通