# 第19章、项目收尾管理



**考** **点** **1** **4** **8** **:** **收** **尾** **管** **理**

1 、项目收尾管理工作包括： **①项目验收工作；②项目总结工作；③系统维护工作；④项目后评价工作。**

2、项目验收是项目收尾管理中的首要环节，只有完成项目验收工作后，才能进入后续的项目总结、系 统维护以及项目后评价等工作阶段。

3、项目验收工作需要完成正式的验收报告，对于系统集成项目,一般需要执行正式的验收测试工作。

4 、系统集成项目在验收阶段包括： **①验收测试；②系统试运行；③系统文档验收；④项目终验。(17** **上** **3** **9** **)**

5 、对于系统集成项目，C 所涉及的文档应该包括如下部分： **①系统集成项目介绍②系统集成项目最终报** **告③信息系统说明手册④信息系统维护手册⑤软硬件产品说明书、质量保证书等**。

6、验收测试是对信息系统进行全面的测试。系统试运行包括数据迁移、日常维护以及缺陷跟踪和修复 等方面的工作内容。系统经验收测试后，系统的文档应当逐步、全面地移交给客户。在系统经过试运行以后 的约定时间，启动项目的最终验收工作。通常情况，大型项目都分为试运行和最终验收两个步骤。对于一般 项目而言，可以将系统测试和最终验收合并进行，但需要对最终验收的过程加以确认。

7、 项目总结属于项目收尾的管理收尾。而管理收尾有时又被称为行政收尾，就是检查项目团队成员及 相关干系人是否按规定履行了所有职责。

8 、项目总结的意义**：①了解项目全过程的工作情况及相关的团队或成员的绩效状况；②了解出现问题** **并进行改进措施总结；③了解项目全过程中出现的值得吸取的经验并进行总结；④对总结后的文档进行讨论，** **通过后即存入公司的知识库，从而纳入企业的过程资产。**

9 、项目总结讨论的内容： **①项目绩效；②技术绩效；③成本绩效；④进度计划绩效；⑤项目的沟通；** **⑥识别问题和解决问题；⑦意见和建议。**

10、 软件项目的后续工作：①软件bug 的修改；②软件升级；③后续技术支持。

11、 系统集成项目的后续工作：①信息系统日常维护工作；②硬件产品更新；③满足信息系统的新需求。

12、信息系统后评价工作主要内容：①信息系统目标评价；②信息系统过程评价；③信息系统效益评价；

④信息系统可持续性评价。 (17上40)