

重要的150个考点，并根据历年中高级真题梳理汇总了比较有价值的747个题目， 其中150个考点涵盖了考试至少90%的重要考点，大部分是历年中级的真题， 少部分是高级的真题，涵盖了考试90%的重点

**案例分析历年大数据分析** **：**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 知识点 | 09  上 | 09  下 | 10  上 | 10  下 | 11  上 | 11  下 | 12  上 | 12  下 | 13  上 | 13  下 | 14  上 | 14  下 | 15  上 | 15  下 | 16  上 | 16  下 | 17  上 | 17  下 | 18  上 | 18  下 | 19  上 | 19  下 | 总 分 |
| 1 | 基本知识 | 9 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4 | 5 |  |  | 18 |
| 2 | 立项管理 |  |  |  |  |  | 15 |  |  |  | 18 |  | 12 |  |  |  |  | 18 |  |  |  |  |  | 63 |
| 3 | 整体变更收尾 | 21 |  | 15 | 4 | 15 |  |  | 14 | 17 | 17 |  |  | 10 | 18 | 20 |  |  | 34 | 16 | 13 |  | 17 | 231 |
| 4 | 范围管理 |  | 15 |  | 15 | 15 | 15 | 15 |  |  |  |  | 11 |  | 20 |  |  |  |  |  |  |  |  | 106 |
| 5 | 进度管理 | 30 | 15 |  | 13 |  | 15 |  | 16 | 18 |  | **15** | 9 | 22 | 5 | **24** | 5 | **22** | **18** | **17** |  | **11** | **13** | **268** |
| 6 | 成本管理 |  | 15 | 15 | 13 | **15** |  | **15** | 10 |  | **18** | **18** | 6 | **10** | **12** | **10** | **15** |  |  |  | **21** | 6 | 7 | **216** |
| 7 | 质量管理 | 15 | 15 | 15 |  | **15** | **15** | **15** | **11** | **24** |  |  |  |  |  |  | **18** |  |  |  | **19** | **20** |  | **182** |
| 8 | **人力资源** |  |  |  |  |  |  |  | 2 |  |  |  |  | 5 |  |  |  |  |  | **16** |  |  | **20** | **43** |
| 9 | **沟通管理** |  |  |  |  |  |  |  | 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **10** |  |  |  |  | **12** |
| 10 | **干系人管理** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **10** |  |  |  |  | **10** |
| 11 | **风险管理** |  |  |  | 15 |  |  |  |  |  | 2 |  |  |  |  |  |  | **19** |  | **20** |  | **20** |  | **74** |
| 12 | **采购管理** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **12** |  |  |  | 5 | **18** |  | **35** |
| 13 | **合同管理** |  | **15** | **15** |  |  | **15** | **15** | **20** |  | **20** | **17** | **6** | **20** | **20** | **21** | **8** |  |  |  |  |  |  | **192** |
| 14 | **配置管理** |  |  | **15** | **15** |  |  | **15** |  | **16** |  | **25** | **22** |  |  |  | **17** |  | 3 |  |  |  |  | **131** |
| 15 | 运维安全 |  |  |  |  | 15 |  |  |  |  |  |  | 9 | 8 |  |  |  |  |  |  |  |  | **18** | 50 |
| 16 | 招投标 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **16** |  |  | **12** |  |  | 28 |
| 17 | 总分 | **75** | **75** | **75** | **75** | **75** | **75** | **75** | **75** | **75** | **75** | **75** | **75** | **75** | **75** | **75** | **75** | **75** | **75** | **75** | **75** | **75** | **75** | **1500** |

1 .根据控制论创始人维纳及信息论的电机者香农对信息的定义，信息是()。 **【15下】**

A.一 种物质 B.一种能量

C.事先预测可知的报道 D.事物的运动状态和状态变化的自我表述

2.人通过获得、识别不同信息来区别不同事物，得以认识和改造世界。以下关于信息的叙述中，不正确的是 ()。【16上】

A.信息的载体是数据

B.信息是事物的运动状态和状态变化方式的自我表述

C.信息是按照特定方式组织在一起的数据的集合

D.信息通过载体进行传播

3. 以下关于信息的表述，不正确的是()。【17下】

A.信息是对客观世界中各种事物的运动状态和变化的反映

B.信息是事物的运动状态和状态变化方式的自我表述

**C**.信息是事物普遍的联系方式，具有不确定性、不可量化等特点

D.信息是主体对于事物的运动状态以及状态变化方式的具体描述

4.信息的传输模型中包括信源、编码器、信道、解码器、信宿、躁声等要素。噪声主要对(8)形成干扰或影 响。【16下】

A.信源 B.编码器 C.信道 D.解码器

5.基于TCP/IP 协议的网络属于信息传输模型中的()。【18上】

A.信源 B.信道 C.信宿 D.编解码

6.在信息传输模型中，()属于译码器。【19上】

A.压缩编码器 B.量化器 C.解调器 D.TCP/IP网络

7.以下关于信息的质量属性的叙述中，不正确的是()。【17上】

A.完整性，对事物状态描述的全面程度

B.可验证性，信息的来源、采集方法、传输过程是符合预期的

—4—

C.安全性，在信息的生命周期中，信息可以被非授权访问的可能性

D.经济性，信息获取、传输带来的成本在可以接受的范围之内

8.信息要满足一定的质量属性，其中信息()指信息的来源、采集方法、传输过程是可以信任的，符合预期。 【高16下】

A.完整性 B.可靠性 C.可验证性 D. 保密性

9.信息系统的()决定了系统可以被外部环境识别，外部环境或者其他系统可以按照预定的方法便用系统的 功能或者影响系统的行为。【19下】

A.可 嵌 套 性 B.稳定性 C.开放性 D.健壮性

10.信息系统是一种以处理信息为目的的专门系统类型，组成部件包括软件、硬件、数据库、网络、存储设备、 规程等。其中()是经过机构化范化组织后的事实和信息的集合。【18下】

A.软 件 B.规 程 C.网 络 D.数据库

11.信息化可分为产品信息化、企业信息化、产业信息化、国民经济信息化、社会生活信息化等不同层次。目前正在兴起的智慧城市、互联网金融等是()的体现和重要发展方向。【16下】

A.产品信息化 B.产业信息化 C.国民经济信息化 D.社会生活信息化

12.信息化是人类社会发展的一个高级进程，它的目标是()。【15上】

A.建设基于现代信息技术的先进社会生产工具

B.创建信息时代的社会生产力

C.推动社会生产关系及社会上层建筑的改革

**D**.使国家综合实力、社会文明素质和人民生活质量全面达到现代化水平

13.以下关于信息化的叙述中，不正确的是()。【16下】

**A**.信息化的主体是程序员、工程师、项目经理、质量管控人员

B.信息化是一个长期的过程

C.信息化的手段是基于现代信息技术的先进社会生产工具

D.信息化的目标是使国家的综合实力、社会的文明素质和人民的生活质量全面达到现代化水平

14.信息化建设是我国现代化建设的重要组成部分，信息化的手段是()。【17下】

A.创建信息时代的社会生产力，推动社会生产关系及社会上层建筑改革

B.使国家的综合实力、社会文明素质和人民的生活质量全面提升

**C**.基于现代信息技术的先进社会生产工具

D.全体社会成员，包括政府、企业、事业、团体和个人的共同努力

15.关于“信息化”的描述，不正确的是()。 **【18上】**

A.信息化的手段是基于现代信息技术的先进社会生产工具

B.信息化是综合利用各种信息技术改造.支撑人类各项活动的过程

C.互联网金融是社会生活信息化的一种体现和重要发展方向

**D**.信息化的主体是信息技术领域的从业者，包括开发和测试人员

16.以下对国家信息化体系要素的描述中，不正确的是()。【11下】

A.信息技术应用是信息化体系要素中的**龙头**

B.信息技术和产业是我国进行信息化建设的**基础**

C.信息资源的开发利用是国家信息化的**核心任务**

**D**.信息化政策法规和标准规范属于国家法规范畴，不属于信息化建设范畴

17 . 国家信息化体系包括信息技术应用，信息资源等六要素，其中()是国家信息化成功之本，对其他各要素的发展速度和质量有着决定性的影响，是信息化建设的关键。【15下】

A.信息资源 B.信息化法规和标准规范 **C**.信息化人才 D.信息化技术和产业

18.在国家信息化体系六要素中，()是进行信息化建设的**基础**。【17上】

**A**.信息技术和产业 B.信息化政策法规和标准规范 C.信息资源的开发和利用 D.信息人才

19. 国家信息化体系要素中，()是国家信息化的主阵地，集中体现了国家信息化建设的需求和效益。 **【17下】**

**A**.信息技术应用 B.信息网络 C.信息资源 D.信息化人才

20.开展区域链技术的商业试探性应用，属于国家信息化体系中的()要素。【18上】

**A**.信息技术应用 B.信息网络 C.信息资源 D.信息技术和产业

21.我国企业信息化必须走两化融合的道路，以下说法不恰当的是()。【13下】

A.工业化为信息化打基础 **B**.完成工业化后开始信息化

C.信息化促进工业化 D.信息化和工业化

22.企业信息化是国民经济信息化的基础，企业信息化的结构不包括()。【14上】

A.产品(服务层) B.作业层 C. 管理层 **D**.检测层

23.企业在信息化过程中，要形成高水平、稳定的信息化人才队伍，建立和完善信息化人才激励机制。这一做法符合信息化发展过程中的()。【14下】

A.效益原则 B.“一把手”原则

C.中长期与短期建设相结合的原则 **D**.以人为本的原则

24.2013年9月工业与信息化部合同国务院有关部门编制了《信息化发展规划》,作为指导今后一个时期加快 推动我国信息化发展的行动纲领。在《信息化发展规划》中，提出了我国未来信息化发展的指导思想和基本 原则。以下关于信息化发展的叙述中，不正确的是()。【17上】

A.信息化发展的基本原则是：统筹发展，有序推进；需求牵引，市场导向；完善机制，创新驱动；加强 管理，保障安全

B.信息化发展的主要任务包括促进工业领域信息化深度应用，包括推进信息技术在工业领域全面普及， 推动综合集成应用和业务协调创新等

C.信息化发展的主要任务包括协力推进农业农村信息化

**D**.目前，我国的信息化建设处于展开阶段

25.工业和信息化部会同国务院有关部门编制的《信息化发展规划》提出了我国未采信息化发展的指导思想 和基本原则。其中，不包括()原则。【18下】

A.统筹发展，有序推进 **B**.需求牵引，政府主导 C.完善机制，创新驱动 D.加强管理，保障安全

—7—

26.在实际的生产环境，()能便底层物理硬件透明化，实现高性能物理硬件和老旧物理硬件的重组使用。【19 下 】

A.通用技术 B.智能化技术 C.遥感和传感技术 **D**.虚拟化技术

27.企业信息化结构不包括()。【19下】

A.数据层 B.作业层 C.管理层 **D**.决策层

28.在重点领域试点建设智能工厂、数字化车间、加快人工智能交互、工业机器人、智能物能管理等技术在生产过程中的应用。属于制造工程()。【19下】

A.信息化 **B**.智能化 C. 标准化 D.工业化

29.关于我国工业化和信息化的深度融合，不正确的()。【18下】

A.工业化是信息的基础，两者并举互动，共同发展

B.工业化为信息化的发展带来旺盛的市场需求

**C**.信息化是当务之急，可以减缓工业化，集中实现信息化、

D.要抓住网络革命的机遇，通过信息化促进工业化

30 . ()不属于企业信息化应用系统。 **【19上】**

A.供应链管理 (SCM) B.企业资源规划 (ERP) C.客户关系管理 (CRM) **D**.面向服务的架构(SOA)

31.政府机构利用Intranet 建立有效的行政办公和员工管理体系，以提高政府工作效率服务和公务员管理水平，这种电子政务的模式是()。 【 1 2 下 】

A.G2G B.G2C **C**.G2E D.G2B

32.电子政务根据其服务的对象不同，基本上可以分为四种模式。某市政府在互联网上提供的“机动车违章查 询”服务，属于()模式。**【** **1** **4** **上**】

A.G2B **B**.G2C C.G2E D.G2G

33.从电子政务的实施对象和应用范畴角度，可将电子政务分为四种类型。其中，电子工商审批及证照办理 属于()。【14下】

|  |  |
| --- | --- |
| A.政府对政府的电子政务 (G2G) | **B**.政府对企业的电子政务 (G2B) |
| C.政府对公众的电子政务 (G2C) | D.政府对公务员的电子政务 (G2E) |

—8—

34.某法院将罚没的物品通过某拍卖网站对社会公开拍卖，成交后买方通过网络支付将款项直接支付当地财政系统，该活动属于()的范畴。【16上】

A.电子政务 B.行政管理 **C**.电子商务 D.电子交易

35.电子政务是我国国民经济和社会信息化的重要组成部分。()一般不属于电子政务的内容。【17上】

A.公务员考勤打卡系统

B.政府大院为保证办公环境的门禁系统

C.某商务网站的可为政府提供采购服务的系统

**D**.政府办公大楼门前的电子公告显示屏

36.电子政务的内容非常改泛，我们常见的中国政府采购网属于()。【17下】

A.G2G B.G2C C.G2E **D**.G2B

37.我国陆续建成了“两网、 一站、四库、十二金”工程为代表的国家级信息系统，其中的“ 一站”属于() 电子政务模式。【18上】

**A**.G2G B.G2C C.G2E D.B2C

38.电子政务类型中，属于政府对公众的是()。【19上】

A.G2B IB.G2E C.G2G **D**.G2C

—9—

39.在CRM中，体现企业曾经为客户提供的产品和服务的历史数据，如用户产品使用情况调查的数据、客服人员的建议数据和广告数据等，属于()。【12上】

**A**.描述性数据 B.交易性数据 C.促销性数据 D.关系性数据

40.在利用电子信息技术进行客户关系管理活动中，数据采信和存储是其中非常重要的环节。不是其中重点关注的数据。【13上】

A.描述性数据 B.促销性数据 C. 交易性数据 **D**.关系性数据

41.客户关系管理 (CRM) 系统是以客户为中心设计的一套集成化信息管理系统，系统中记录的客户购买记录

属于()客户数据。【18上】

**A**.交 易 性 B.描 述 性 C.促销性 D.维护性

42. ()不属于客户关系管理 (CRM) 系统的基本功能。【19上】

**A**.自动化销售 B.自动化项目管理 C.自动化市场营销 D.自动化客户服务

43.在电子商务系统架构中，基础设施包括四个。其中()主要负责管理电子商务活动涉及的各种信息，包括 文字、语音、图像、视频等。 **【16下】**

**A**.网络基础设施 B.报文和信息传播的基础设施

C.多媒体内容和网络出版的基础设施 D.商业服努的基础设施

44.某网站提供电影票购买业务，消费者可以在网页上选择影院、影片、观影时间、座位，并可通过手机应用 支付费用。该电子商务模式是()。【16下】

A.B2C B.B2B **C**.O2O D.O2C

45.电子商务不仅包括信息技术，还应包括交易规则、法律法规和各种技术规范等内容，其中电子商务的信用

管理、收费及隐私保护等问题属于()方面的内容。【17上】

A.信息技术 B.交易规则 **C**.法律法规 D.技术规范

46. ()通过互联网进行商品销售、提供服务，是以信息网络技术为手段的商务活动。【17下】

A.电子政务 **B**.电子商务 C.电视购物 D.电话购物

47.在 A公司面向传统家电制造业的网上商城技术解决方案中，重点阐述了身份认证、数字签名、防入侵方面 的内容，体现了电子商务平台规范()的基本特征。【18上】

A.可靠性 B.普遍性 C.便利性 **D**.安全性

48.加快发展电子商务，是企业降低成本、提高效率、拓展市场和创新经营模式的有效手段，电子商务与线下实体店有机结合向消费者提供商品和服务，称为()模式。【18下】

A.B2B B.B2C **C**.020 D.C2C

49.关于电子商务的描述，正确的是()。 **【19上】**

A.团购网站电话购物网上书店属于现代电子商务概念

**B**.某网站通过推广最新影讯信息及团购折扣活动促进影票销售，这种方式属于020模式.

C.某农产品在线交易网站，为某地区农产品公司和本地销售商提供线上交易和信息咨询等服务，这种方 式属于C2C 模式 .

D.消费者之间通过个人二手物品在线交易平台进行交易，这种商务模式属于 B2C 模式 .

50. ()是连接原始电子商务和现代化电子商务的纽带。【19下】

A.EDI **B.Web** C.HTTP D.E-mail

—11—

51.商业智能是指利用数据挖掘、知识发现等技术分析和挖掘结构化的、面向特定领域的存储与数据仓库的信息。 它可以帮助用户认清发展趋势、获取决策支持并得出结论，()不属于商业智能范畴。 **【14上】**

A.大型企业通过对产品销售数据进行挖掘，分析客户购买偏好

**B**.某大型企业查询数据仓库中某种产品的总体销售数量

C.某大型购物网站通过分析用户的购买历史记录.为客户进行商品推荐

D.某银行通过分析大量股票交易的历史数据，做出投资决策

52.以下关于商业智能 BI的叙述中，()是不正确的。【15上】

**A**.商业智能 BI系统运作简单，计算量小，需要数据库技术的支持

B.商业智能通常被理解为将组织中现有的数据转化为知识的技术，有助于组织提出明智的业务经营决策

C.商业智能的实现涉及到软件、硬件、咨询服务及应用，是对商业信息的搜集、管理和分析过程

D.数据分析处理是商业智能BI的重要组成部分

53.某大型企业已建有CRM、ERP和 OA等信息系统，为将现有系统的数据转化为知识，帮助管理层进行决策， 可通过()解决方案来实现。 【15下】

A.数据仓库 B.数据挖掘 **C**.商业智能 D.数据报表

54.商业智能描述了一系列的概念和方法，通过应用基于事实的支持系统来辅助制定商业决策。商业智能的主要功能不包括()。【17上】

**A**.数据使用培训(数据使用方法论的创建、宜贯和实施落地)

B.数据ETL (数据的抽取、转换和加载)

C.数据统计输出(统计报表的设计及展示)

D.数据仓库功能(数据存储和访问)

—12—

55.以下()不属于商业智能系统应具有的主要功能。【17下】

A.数据仓库 B.分析功能 C.数据ETL **D**.企业战略决策

56.商业智能 (BI) 能够利用信息技术将数据转化为业务人员能够读懂的有用信息，辅助决策，它的实现方式包括三个层次，即()。【18上】

A.数据统计、数据分析和数据挖掘 **B**.数据仓库、数据 ETL和数据统计

C.数据分析、数据挖掘和人工智能)` D.数据报表、多维数据分析和数据挖掘

57.商业智能系统的主要功能包括数据仓库、数据ETL、 数据统计输出、分析()不属于数据ETL的服务内容。

**【18下】**

**A**.数据迁移 B.数据同步 C.数据挖掘 D. 数据交换

58.关于商业智能及其技术的描述，正确的是()。【19上】

A.商业智能是数据仓库和OLTP 技术的综合运用

**B**.ETL仅支持单一平台的多数据格式处理

C.OLTP支持复杂的分析操作，侧重决策支持

D.MOLAP 是产生多维数据报表的主要技术

59.实施商业智能的步骤依次是：需求分析、()、建立商业智能分析报表、用户培训和数据拟测试、系统改进 和完善。【19下】

**A**.数据仓库建模、数据抽取

B.数据仓库建模、规划系统应用架构

C.规划系统应用架构、数据仓库建模

D.数据抽取、数据仓库建模

60.监理实施细则是指导监理单位各项监理活动的技术、经济、组织和管理的综合性文件，信息系统工程监理 实施细则是在(9)的基础上，由项目总监理工程师主持，专业监理工程师参加，根据监理委托合同规定范围 和建设单位的具体要求，以(10)为对象而编制。**【** **1** **4** **上** **】**

(9) A.监 理 规 划 B.监 理 大 纲 C.建 设 舍 同 D.监理合同

(10)A.被监理的承建单位 B.监 理 机 构 C.被监理的信息系统项目 D.建 设

61.信息系统工程监理活动的主要内容被概括为“四控、三管、 一 协调”,其中“三管”是指()。【14下】

A.整体管理、范围管理和安全管理 B. 范围管理、进度管理和合同管理

C.进度管理、合同管理和信息管理 D.合同管理、信息管理和安全管理

62.信息技术服务业态有：技术咨询服务、设计开发服务、信息系服务、数据处理和运维服务等，其管理核心

可用4个要素来描述。按照 ITSS 定 义 ， 信 息 技 术 服 务 的 4 个 核 心 要 素 是 ( ) ; 【 1 5 下 】

A.人员、过程、工具、技术 **B**.人员、资源、技术、过程

C.供应商、工具、过程、技术 D.供应商、服务人员、流程、工具

63.ITSS规定了IT服务生命周期由5个阶段组成。“定期评审 IT 服务满足业务运营的情况，以及 IT服务本身存

在的缺陷”是在()阶段的工作内容。【16下】

A.部 署 实 施 B.服 务 运 营 C.持 续 改 进 D.监 督 管 理

-14.

64.信息技术服务标准 (ITSS) 所定义的 IT服务四个核心要素是：**人员、流程、资源**和()。 **【17上】**

**A**.技术 B.工具 C.合作伙伴 D.持续改进

65.信息技术服务标准 (ITSS) 规 定 了IT服务的组成要素和生命周期， IT服务生命周期由规划设计、部署实施、 服务运营、持续改进、()五个阶段组成。【17下】

A.二次规划设计 B.客户满意度调查 C.项目验收 **D**.监督管理

66.**信息技术服务标准** **(ITSS)** **定** **义** **了IT服务的核心要素由人员、过程、技术和资源组成()。** **【18上**】 要素关注“正确做事”。

**A**.人员 B.过程 C.技术 D.资源

67.信息技术服务标准(ITSS) 是套成体系和综合配套的标准库，用于指导实施标准化和可信赖的IT 服， ITSS

定义的服务生命周期不包括()。【18下】

**A**.战略部署 B.规划设计 C.部署实施 D.服务运营

68.信息技术服务标准 (ITSS) 的 IT服务生命周期模型中()是在规划设计基础上依据 ITSS建立管理体系、提 供服务解决方案。【19上】

A. 服务战略 B.部署实施 C.服务运营 D.监督管理

69.信息技术服务标准 (ITSS)。【19下】

A.工具、技术、流程、服务 B.人员、过程、技术、资源

C.计划、执行、检查、纠正 D.质量、成本、进度、风险

70.信息系统审计的目的是评估并提供反馈、保证和建议。其关注之处可分为3类，分别是()。【16下】

A.保密性、及时性、完整性 B.可用性、及时性、准确性 C.保密性、准确性、完整性 **D**.可用性、保密性、完整性

71. ()不属于信息系统审计的主要内容。【17下】

**A**.信息化战略 B.资产的保护

C.灾难恢复与业务持续计划 D.信息系统的管理、规划与组织

—15—

72.一般公认信息系统审计原则不包括()。【18上】

A.ISACA公告 B.ISACA公告职业准则 C.ISACA **职业道德规范** **D.COBIT**框架

73. 针对信息系统审计流程，在了解内部控制结构、评价控制风险、传输内部控制后，下一步应当进行()。 **【18下】**

A.有限的实质性测试 B.外部控制测试 C.内部控制测试 D.扩大的实质性测试

74.基于风险方法进行信息系统审计的步骤是()。【19上】

①决定哪些系统影响关键功能和资产

② 评估哪些风险影响这些系统及商业运作的冲击

③编制组织使用的信息系统清单并对其分类

④ 在评估的基础上对系统分级，决定审计优先值/资源/进度和频率

A.①②③④ B.①③②④ C.③①④ D.③①②④

75. ()不属于信息系统集成项目。【14下】

A.OA 系统开发项目 B.ERP 系统施工项目

**C**.财务管理软件销售项目 D.校园一卡通工程设计项目

76.信息系统生命周期分为立项、开发、运维及消亡四个阶段。()不属于开发阶段的工作成果。【14上】

**A**.需求规格说明书 B.系统逻辑模型 C.系统架构设计 D.系统业务流程分析

77.信息系统通过试运行，系统的各种问题都已经暴露在用户面前，这时通常可以考虑进入()阶段。 **【14下】**

**A**.系统验收 B.系统维护 C.系统运营 D.系统试运行

78.对于信息系统项目来说，确定信息系统必须完成的总目标，确定工程的可行性，导出实现工程目标应该采取的策略及系统必须完成的功能，估计完成该项目工程的资源和成本，并且制定工程大致进度表的过程属于项目的( ) 阶 段 . 【15下】

**A**.系统分析 B.系统设计 C.需求分析 D.可行性研究

—16—

79.信息系统的生命周期可以分为**立项、开发、运维及消亡**四个阶段。《需求规格说明书》在()阶段形成。 【16下】

**A**.立 项 B.开 发 C.运 维 D.消亡

80.信息系统的生命周期可以分为立项、开发、运维及消亡四个阶段。以下对各阶段的叙述中，不正确的是：()。 【17上】

A.立项阶段：依需业务发展和经营管理的需要，提出建设信息系统的初步构想，对企业信息系统的需求进行深入调研和分析，形成《需求规格说明书》

B.开发阶段：通过系统分析，系统设计、系统实施、系统验收等工作实现并交付系统

C.运维阶段：信息系统通过验收，正式移交给用户后的阶段。系统的运行维护就是更正性维护

D.消亡阶段：信息系绕不可避免地会遇到系统的更新改造甚至废弃重建等

81.某公司准备将运行在本地局域网上的 CRM系统迁移到集团云平台上并做适当的功能扩产，从信息系统生命周期的角度看，该CRM 系统处于()阶段。【17下】

A.立项 **B**.开发 C.运 维 D.消亡

82.在信息系统的生命周期中，“对企业信息系统的需求进行深入调研和分析，形成《需求规格说明书》”是在 ()阶段进行的。 **【18上**】

**A**.立项 B.可行性分析 C.运维阶段 D.消亡

83.信息系统生命周期可以分为()四个阶段。【19下】

A.需求、设计、开发、测试 B.启动、执行、监控、收尾

**C**.立项、开发、运维、消亡 D.启动、设计、立项、运维

84.常用的信息系统开发方法中，不包括()。【09下】

A.结构化方法 **B**.关系方法 C.原型法 D.面向对象方法

85.用户需求在项目开始时定义不清，开发过程密切依赖用户的良好配合，动态响应用户的需求，通过反复修改来实现用户的最终系统需求，这是()的主要特点。 **【12上**】

A.蒙特卡洛法 B.原型法 **C**.面向对象方法 D.头脑风暴法

86.信息系统开发是一项艰巨的工作，为实现信息系统开发在效率，质量，成本方面的要求，选择合理的开发 方法起着非常重要的作用， 的主要特点是：严格区分工作阶段，每个阶段都有明确的任务和取的任务和 取的成果，强调系统的整体性和系统开发过程顺序，开发过程工程化，文档资料标准化。【13上】

**A**.结构化方法 B.敏捷方法 C.瀑布模型 D.面向对象方法

87.某信息系统的生命周期棋型采用的是瀑布模型，并且用户要求要有详尽的文档说明，那么该系统应该使用的开发方法是()。【14上】

A.结构化方法 B.原型法 C.面向对象方法 D.战略数据规划方法

88 . ()不属于瀑布式开发模型的特点。 **【15下】**

A.严格区分工作阶段，每个阶段有明确的任务和取得的成果

B.强调系统开发过程的整体性和局性

C.基于客户需求的演进，快速送代开发

D.系统开发过程工程化，文档资料标准化

89.常用的需求分析方法有：面向数据流的结构化分析方法 (SA), 面向对象的分析方法(00A)。() 不是结构化分析方法的图形工具。【17上】

A.决策树 B.数据流图 C.数据字典 **D**.快速原型

90.某企业信息化系统建设初期，无法全面准确获取需求，此时可以基于对已有需求的步理解，快速开发一个 初步系统模型，然后通过反复修改实现用户的最终需求。这种开发方法称为()。【18下】

A.结构法 **B**.原型法 C.瀑布模型法 D.面向对象法

91.信息系统设计是开发阶段的重要内容，主要任务包括()。 **【17下】**

① 明确组织对信息系统的实际需求，制定系统架构

②对系统进行经济、技术条件、运行环境和用户使用等方面的可行性研究

③选择计算机、操作系统、数据库、网络及技术等方案

④确定软件系统的模块结构

A②③④ B.①②③

C.①②④ D.①③④

92.关于信息系统设计的描述，正确的是()。 **【18上】**

A.人机界面设计是系统概要设计的任务之一

B.确定系统架构时，要对整个系统进行“纵向”分解而不是“横向”分解

C.系统架构设计对设备选型起决定作用

D.设备选型与法律制度无关

93. 系统方案设计包括总体设计和详细设计，系统总体设计内容包括()。 **【18下】**

**A**.计算机和网络系统的方案设计 B.人机界面设计 C. 处理过程设计 D.数据库设计

94.系统方案设计包括总体设计与各部分的详细设计，()属于总体设计。 **【19上】**

A.数据库设计 B.代码设计 **C**.网络系统的方案设计 D.处理过程设计

96. 以下关于软件需求分析描述中，不正确的是()。 **【11下】**

A.软件需求除了所表达的行为特征外，还具有优先级等特性

**B**.架构设计的工作就是把满足需求的职责分配到组件上

C.软件需求分析的关键是开发反映真实世界问题的模型

D.可实现性是软件需求的基本特征

97.项目经理在需求调研的过程中，应尽可能的多了解客户的需求进行分析，并对需求进行分析，其做需求分

析的目的一般不包括()。【15下】

A.检测和解决需求之间的冲突

B.定义潜在的风险

**C**.发现软件的边界以及软件与其环境如何交互

D.描述需求分析，以导出软件需求

98.确认软件需求是软件项目成功的重要保证，其中反映本组织对系统、产品高层次目标的要求属于()。【16上】

A.业务需求 B.用户需求 C.功能需求 **D**.系统需求

99. **需求分析是软件生存周期中的重要工作，以下描述不正确的是()。** **【17下**】

A.软件需求是针对待解决问题的特征的描述

**B**.绝大部分软件需求可以被验证，验证手段包括评审和测试

C.需求分析可以检测和解决需求之间的冲突

D.在资源有限时，可以通过优先级对需求进行权衡

100.常用的需求分析方法有()。【18下】

**A**.结构化分析法与面问对象分析法

B.面向对象分析法与数握流

C.观察法与问卷调查法

D.结构化分析法与杆对照法

101. ()定义了软件质量特性，以及确认这些特性的方法和原则。【19下】

**A**.软件验收 B.软件需求 C.软件规划 D.软件设计

102.某程序由相互关联的模块组成，测试人员按照测试需求对该程序进行了测试。出于修复缺陷的目的，程序中的某个旧模块被变更为一个新模块。关于后续测试，是不正确的。【10下】

**A**.测试人员必须设计新的测试用例集，用来测试新模块

B.测试人员必须设计新的测试用例集，用来测试模块的变更对程序其它部分的影响

C.测试人员必须运行模块变更前原有测试用例集中仍能运行的所有测试用例，用来测试程序中没有受

—21—

到变更影响的部分

D.测试人员必须从模块变更前的原有测试用例集中排除所有不再适用的测试用例，增加新设计的测试用例，构成模块变更后程序的测试用例集

103.下列测试方法中，()均属于白盒测试的方法。 **【11上】**

A.语句覆盖法和边界值分析法 B. 条件覆盖法和基本路径测试法

**C**.边界值分析法和代码检查法 D.等价类划分和错误推测法

104. 以下关于软件测试的叙述中，()是不正确的。 **【14下】**

A.软件测试是为了改进产品质量、识别产品的缺陷和问题而进行的活动

B.测试不仅是检查领防措施是否有效的主要手段，而且是识别由于某种原因预防措施无效而产生错误 的主要手段

C.软件测试按照测试阶段划分，可分为单元测试、集成测试、系统测试

**D**.测试是在编码测试阶段完成后才开始的活动

105. 在一个信息系统项目的V 型生命周期模型中，系统测试是针对()阶段做出的。 **【15上】**

A.需求分析 **B**.概要设计 C.详细设计 D.编码

106.软件测试可以在概念上分为三个大的测试阶段：单元测试 集成测试 系统测试。以下叙述中，不正确的是()。【16上】

A.单元测试又称为模块测试，是针对软件测试的最小单位——程序模块进行正确性检验的测试工作

**B**.集成测试也叫做组装测试，通常在编码完成的基础上，将所有的程序模块进行有序的、递增的测试

C.集成测试是检验程序单元和部件的接口关系，逐步集成为符合概要设计的程序部件或整个系统

D.系统测试是真实或模拟系统运行环境下，检查完整的程序系统能否和相关硬件、外设、网络、系统软件和支持平台等正确配置与连接，并满足用户需求

107.以下关于软件需求分析、设计、测试与维护的叙述中，不正确的是()。【16下】

A.软件需求分析可以检测和解决需求之间的冲突，发现系统的边界，并详细描述系统需求

B.软件设计可以划分为软件架构设计和软件详细设计两个阶段

**C**.软件测试是在编码阶段完成后才开始介入的

D.软件维护指的是软件产品交付前和交付后需要提供的支持活动

108.以下关于软件需求分析和软件设计的叙述中，不正确的是()。【17上】

A.需求分析可以检测和解决需求之间的冲突，并发现系统的边界

B.软件设计是根据软件需求，产生一个软件内部结构的描述，并将其作为软件构造的基础

**C**.需求分析是为了评价和改进产品质量、识别产品的缺陷和问题而进行的活动

D.软件设计是为了描述出软件架构及相关组件之间的接口

109.某软件项目进行到测试阶段时，发现概要设计说明书中存在一处错误，因此要进行修改。以下配置项中，不会受到影响的是()。【17上】

**A**.需求规格说明书 B.详细设计说明书 C.程序代码 D.测试大纲和测试用例

110.某软件开发企业在软件交付给用户使用后，定期指派工程师小张去用户单位进行维护，以保持本企业软 件产品能在变化后或变化中的环境中可以继续使用。小张以上的维护过程属于()。【15下】

A.适应性维护 B.更正性维护 **C**.预防性维护 D.完善性维护

111. 某软件系统进行升级，将某字段的长度由原先的32位增加到64位，这属于软件系统的()。 **【16上】**

**A**.适应性维护 B.纠错性维护 C.完善性维护 D.预防性维护

112.某央企的 ERP 系统已经稳定运行了3年，为了使用新业务发展的需要，运营团队近期接到数据库系统升级服务的任务，它属于信息系统()类型的工作。【17下】

A.更正性维护 **B**.适应性维护 C.完善性维护 D.预防性维护

113.某业务系统在送行中因应用程序错误导致业务受影响，事后由维护工程师对该应用程序缺陷进行修复， 该维护活动属于()。【19上】

**A**.更正性维护 B.适应性维护 C.完善性维护 D.预防性维护

114. ()的目的是评价项目产品，以确定其对使用意图的适合性，表明产品是否满足规范说明并遵从标准。 【09上】

A.IT审 计 **B**.技术评审 C.管理评审 D.走查

115.软件质量管理过程由许多活动组成，“确保活动的输出产品满足活动的规范说明”是()活动的目标。 **【18上】**

A.软件确认 B.软件验证 C.技术评审 **D**.软件审计

116.追踪工具、版本管理工具和发布工具属于()。【19上】

A.软件需求工具 B.软件测试工具 C.软件配置工具 **D**.软件构造工具

118. **以下关于对象、类和继承的叙述中，不正确的是()。【16下**】

A.对象是系统中用来描述客观事物的一个模块，是构成系统的基本单位

**B**.类是现实世界中实体的形式化描述

C.对象是类的实例，类是对象的模板

D.继承表示对象之间的层次关系

119.在面向对象的概念中，类是现实世界中实体的形式化描述，类将该实体的()和操作封装在一起。**【17上】**

**A**.属性 B.需求 C.对象 D.抽象

120.封装、继承和多态是面向对象编程的三大特征，在Java开发过程中有着广泛应用。以下关于它们的描述 不正确的是()。【17下】

A.封装是将数据和基于数据的操作封装成一个整体对象，通过接口实现对数据的访问和修改

**B**.继承关系中共有的类属性特征均需在父类和子类中进行说明

C.多态使得一个类实例的相同方法在不同情形有不同表现形式

D.多态机制使具有不同内部结构的对象可以共享相同的外部接口

121.关于对象、类、继承、多态的描述，不正确的是()。 **【18上】**

A.对象包含对象表示、对象状态和对象行为三个基本要素

**B**.类是对象的实例，对象是类的模板

C.继承是表示类之间的层次关系

D.多态使得同一个操作在不同类中有不同的实现方式

122.进行面向对象系统分析和设计时，将相关的概念组成一个单元模块，并通过一个名称来引用它，这种行为叫做()。【18下】

A.继承 **B**.封 装 C.抽 象 D.复用

—25—

123.关于面向对象概念的描述，正确的是()。【19上】

A.对象包含两个基本要素，分别是对象状态和对象行为

B.如果把对象比作房屋设计图纸，那么类就是实际的房子

C.继承表示对象间的层次关系

D.多态在多个类中可以定义同一个操作或属性名，并在每个类中可以有不同的实现

124.对象由一组属性和对这组属性进行的操作构成。例如，老师张三的个人信息包括：性别年龄、职位等，日 常工作包括授课等。则()就是封装后的一个典型对象。【19下】

A.张三 B.老师 C.授 课 D.姓名

125.在人事管理系统中，针算企业员工的报酬可以利用面向对象的()技术，使系统可以用有相同名称、但

有不同核算方法的对象来计算专职员工和兼职员工的报酬。【高16下】

A.多 态 B.继承 C.封装 D.复 用

126.在面向对象的基本概念中，()体现对象间的交互，通过它向目标对象发送操作请求。【高18上】 A.继承 B.多态 C.接口 D.消息

127.对象和类是面向对象中两个重要的概念，关于对象和类不正确的是()。【高19下】 A.对象是类的实例 B.类是对象的抽象

C.一个类只能产生一个对象 D.类中包含方法和属性

128. **关于UML,** **错误的说法是()。** **【09下**】

**A**.UML是一种可视化的程序设计语言

B.UML不是过程，也不是方法，但允许任何一种过程和方法使用

C.UML简单且可扩展

D.UML是面向对象分析与设计的一种标准表示

129. 以下关于面向对象方法的描述中，不正确的是()。 **【11下】**

A.选择面向对象程序设计语言时需要考虑开发人员对其的熟悉程度

B.使用设计模式有助于在软件开发过程中应用对象技术

C.在软件生命周期的分析、设计、实现和测试过程中均可以应用面向对象技术

**D**.UML是一种可视化建模语言，它需要与 RUP 开发过程同时使用

130.在信息系统工程总体规划过程中，软件架构包括多种形式。在()中，数据和数据处理放在服务器端， 而应用处理和表现层放在客户端。 **【14下】**

A.文件服务器架构 B.客户/服务器两层架构 **C**.客户/服务器 N 层架构 D.基于Web的架构

131.基于组件的软件开发架构模式一般在()软件并发架构模式中使用。【16下】

A.管道一过滤器 **B**.面向 对 象 C. 事件驱动 D.客户/服务器

132. **在典型的软件架构模式中，()模式是基于资源不对等，为实现共享而提出的。** **【18上**】

A.管道/过滤器 B.事件驱动 C.分层 **D**.客户/服务器

133.关于软件架构分层模式描述，不正确的是()。【19下】

A.允许将一个复杂问题分层实现

B.每一层最多只影响相邻两层

**C**.具有各功能模块高内聚，低耦合的“黑盒”特性

D.允许每层用不同的实验方法，可以充分支持软件复用

**134.** 中间件是位于硬件、操作系统等平台和应用之间的通用服务。(1)位于客户和服务器之间，负责负载均 衡、失效恢复等任务，以提高系统的整体性能。 **【11上】**

A.数据库访问中间件 **B**.面向消息中间件 C.分布式对象中间件 D.事务中间件

135.关于中间件特点的描述， () 是不正确的。 **【12上】**

A.中间件可运行于多种硬件和操作系统平台上

B.跨越网络、硬件、操作系统平台的应用或服务可通过中间件透明交互

**C**.中间件运行于客户机/服务器的操作系统内核中，提高内核运行效率

D.中间件应支持标准的协议和接口

136.软件三层架构中，()是位于硬件、操作系统等平台和应用之间的通用服务，用于解决分布系统的异构问题，实现应用与平台的无关性。【18下】

A.服 务 器 **B**.中 间 件 C.数 据 库 D.过滤器

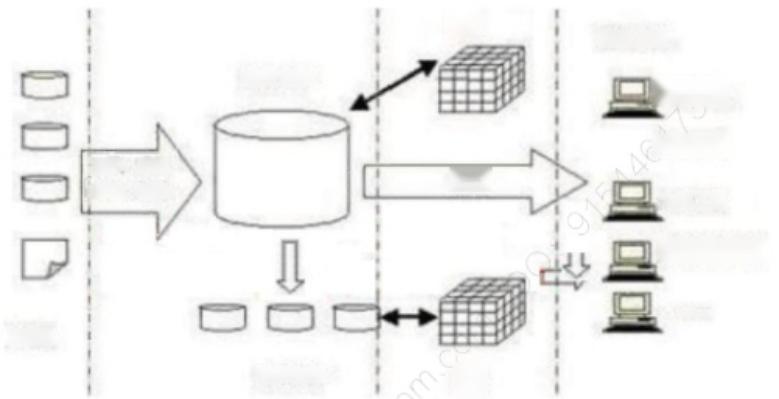
137. 中间件有多种类型， IBM 的 MQSeries 属 于 ( ) 中 间 件 。**【19上】**

**A**.面向消息 B.分布式对象 C.数据库访问 D.事务

138.中间件是一件独立的系统软件或服务程序，()不属于中间件。【19下】

**A.Tomcat** **B.WebSphere** **C.ODBS** **D.Python**

139.数据仓库是一个面向主题的、集成的、相对稳定的、反映历史变化得数据集合，用于**支持管理决策**， 其系统结构如下图所示：图中①应为()。【15下】



数盘仓理

地取。清理

禁载、制精

数碧温

数置望市

翰端工具

置识工且

报表工具

分析工具

数据挖掘工具



①

服务

①

A.中心数据服务器 B.OLTP 服务器 C.OLAP 服务器 D.决策应用服务器

140.所谓设备选型，是从多种可以满足相同需要的不同型号、规格的设备中，经过技术经济的分析评价，选择最佳方案以作出购买决策。在某设备选型的测试中，发现某防火墙功能满足条件、性能适中，但是其图形控制终端只能安装在老版本的操作系统上，因不满足()原则，决定不购买此防火墙。【16上】

A.安装便利 **B**.技术先进 C.扩展性强 D.质量可靠

141.以下关于数据仓库的叙述申，不正确的是()。【16下】

A.数据仓库是相对稳定的

B.数据仓库是反映历史变化的数据集合

C.数据仓库的数据源可能是异构的

**D**.数据仓库是动态的、实时的数据集合

142.以下关于数据仓库的叙述中，正确的是()。【17上】

**A**.数据仓库主要用于支持管理决策

B.数据仓库的数据源相对比较单一

C.存放在数据仓库中的数据一般是实时更新的

D.数据仓库为企业的特定应用服务，强调处理的响应时间、数据的安全性和完整性等

—29—

143. ()是一种软件技术，在数据仓库中有广泛的应用，通过访问大量的数据实现数据处理分析要求，实现方式是从数据仓库中抽取详细数据的一个子集并经过必要的聚集存储到该服务器中供前端分析工具读取。

**【17下】**

A.联机分析处理 (OLAP)

**C**.数据采集工具 (ETL)

B.联机事务处理 (OLTP)

D.商业智能分析 (BI)

144.关于数据库和数据仓库技术的描述，不正确的是()。【18上】

A.与数据仓库相比，数据库的数据源相对单一

**B**.与数据仓库相比，数据库主要存放历史数据，相对稳定

C.数据仓库的目的是为了管理决策

D.数据仓库的结构包含数据源、数据集市、 OLAP 服务器、前端工具等

145.关于数据库和数据仓库技术的描述，不正确的是()。【19下】

**A**.数据库是面向主题的，数据仓库是面向事务的

B.数据仓库一般用于存放历史数据

C.数据库主要采用OLTP,数据仓库主要采用OLAP

D.数据仓库的数据源相对数据库来说比较复杂

146.关于数据库和数据仓库技术的描述，不正确的是()。【19上】

A.数据仓库是一个面向主题的、集成的、相对稳定的、反映历史变化的数据集合，用于支持管理决策.

**B**.企业数据仓库的建设是以现有企业业务系统和大量业务数据的积累为基础的，数据库一般不支持异构数据的集成.

C.大数据分析相比传统的数据仓库应用，其数据量更大，查询分析复杂，且在技木上须依托于分布式、 云存储、虚拟化等技木

D.数据仓库的结构通常包含数据源、数据集市、数据分析服务器和前端工具4个层次

147. **常见的数据库管理系统中，()是非关系型数据库。【** **19** 下】

A.Oracle B.MySQL C.SQL Sever **D**.Mongo DB

**148.Web** **Service** 技术适用于()应用。【10上】

①跨越防火墙②应用系统集成③单机应用程序④B2B应用⑤软件重用⑥局域网上的同构应用程序

A.③④⑤⑥ B.②④⑤⑥ C.①③④⑥ **D**.①②④⑤

—30—

149.Web服务 (Web Service) 定义了一种松散的、粗粒度的分布式计算模式。 Web服务的提供者利用

①描述Web服务， Web服务的使用者通过②来发现服务，两者之间的通信采用(3)协议。以上①②③处依次应是

()。【10下】

A.①SOAP ②UDDI ③WSDL B.①UML ② UDDI ③SMTP

**C**.①WSDL ②UDDI ③SOAP D.①UML ② UDDI ③WSDL

150.WEB Services技术正确()。【12下】

**A**.将不同语言编写的程序进行集成

B.支持软件代码重用，但不支持数据重用

C.集成各种应用中的功能，为用户提供统一开源，不属于软件重用

D.支持 HTTP协议，不支持XML协议

151.在 WEB.SERVICE 中用于描述 WEB服务的语言是 。【13上】

**A**.WSDL B.UML C.XML D.ETL

I

152.以下关于 J2EE 应用服务器运行环境的叙述中，()是正确的。【10上】

A.容器是构件的运行环境 B.构件是应用服务器提供的各种功能接口

C.构件可以与系统资源进行交互 D.服务是表示应用逻辑的代码

153.以下关于COM+的描述中，不正确的是()。【11下】

A.COM+ 是 COM 的新版本，它使COM 升级为一个完整的组件架构

B.COM+ 的底层架构以COM 为基础，几乎包含了COM 所有内容

C.COM+ 更加注重分布式网络应用的设计和实现

D.COM+ 与操作系统紧密结合，通过系统服务为应用程序提供全面服务

154. TCP/IP 协议是 因 特 网 的 基础协 议 ， 一 般 将 其 分 成 四 层 ： 数 据 链 路 层 ， 网 络 层 。 传 输 层 和 应 用 层 ， ( ) 属

于 网 络 层 协 议 。**【15** 下 】

**A**.TCP B.SNMP C.ICMP D.ARP

—34—

155.快速以太网和传统以太网在()上的标准不同。【16上】

A.逻辑链路控制子层 B.网络层 C.介质访问控制子层 D.物理层

156.数据链路层最基本的服务是将源自网络层的数据可靠地传输到相邻节点。数据链路层的主要协议不包括 ()。【16上】

A.点对点协议 B.HDLC C.802.3 D.异步传输模式

157.0SI(Open Systemlnter connection) 参考模型将网络体系结构划分为七层，其中()的主要功能是将网络

地址翻译成对应的物理地址，并决定路由。【16下】

A.数据链路层 B.网络层 C.传输层 D.会话层

158.在 OSI 七层协议中；()主要负责确保数据可靠、顺序、无错地从A 点传输到B 点。【17上】 A.数据链路层 B.网络层 C.传输层 D.会话层

159.在 OSI 七层协议中，()充当了翻译官的角色，确保一个数据对象能在网络中的计算机间以双方协商的格 式进行准确的数据转换和加解密。【17下】

A.应用层 B.网络层 C.表示层 D.会话层

160.在 OSI 七层协议中， HTTP 是()协议。【18上】

A.网络层 B.传输层 C.会话层 D.应用层

161.Windows 操作系统下的ping 命令，使用的是()协议。【18下】

A.UDP B.ARP C.ICMP D.FTP

162.IP地址是在 OSI 模型的()定义。【19上】

A.物理层 B.数据链路层 C.网络层 D.传输层

163.Internet 通过()协议可以实现多个网络的无缝连接。 **【19下】**

A.ISDN B.IPv6 C.TCP/IP D.DNS

164.TCP/IP 模型中， Telnet属于()协议。【高19上】

A.接口层 B.网络层 C.传输层 D.应用层

165.在 OSI 七层协议中， UDP 是()的协议。【高18下】

A.网络层 B.传输层 C.会话层 D.应用层

166.IEEE802 规范定义了网卡如何访问传输介质，以及如何在传输介质上传输数据的方法。其中，()是重要 的局域网协议。【高18上】

A.IEEE802.1 B.IEEE802.3 C.IEEE802.6 D.IEEE802.11

167.TCP/IP 是Internet的核心协议，应用程序通过用应用层协议利用网络完成数交互的任务，其中()是用

来在客户机与服务器之间进行简单文件的传输的协议，提供不复杂，开销不大的文件传输服务。【高18上】 A.FTP B.TFTP C.HTTP D.SMTP

168.在开放系统互连参看模型 (OSI) 中，()的主要功能是将网络地址翻译成对应的物理地址，并决定如何 将数据从发送方经路由送达到接收方。【高18上】

A.数据链路层 B.物理层 C.网络层 D.传输层

—35—

169.IP 协议属于()。【高17下】

A.物理层协议 B.传输层协议 C.网络层协议 D.应用层协议

170.TCP/IP 协议簇中所定义的TCP 和 UDP 协议，实现了OSI 七层模型中的()的主要功能。【高16下】 A.物理层 B.网 络 层 C.传输层 D.应用层

171.局域网中，常采用广播消息的方法来获取访问目标 IP 地址对应的 MAC 地址，实现此功能的协议为()。

【高17上】

A.RARP 协 议 B.SMTP 协 议 C.SLIP协 议 D.ARP 协 议

**172.** 理论上， IPv6 的地址数量是()。【高19下】

A.2的 3 2 次 方 B.2 的 6 4 次 方 C.2 的 9 6 次 方 D.2 的128次方

173.网结按照()可划分为总线型结构、环型结构、星型结构、树型结构和网状结构。【19下】

A.覆盖的地理范围 B.链接传输控制技术 C.拓扑结构 D.应用传输层

—36—

174. 对MAC 地址进行变更属于()。 **【18上】**

A.链路层交换 B.物理层交换 C.网络层交换 D.传输层交换

175. 关于网络交换技术的描述，不正确的是()。 **【18下】**

A.Internet 传输的最小数据单位是Byte

B.ATM 交换的最小数据单位是码元

C.Internet 使用数据报网络

D.ATM 使用虚电路网络管

176.存储磁盘阵列按其连接方式的不同，可分为三类，即DAS、NAS 和()。【19上】

A.LAN **B.WAN** C.SAN D.RAID

177.在网络存储结构中，()成本较高、技术较复杂，适用于数据量大、数据访问速度要求高的场合。【18下】

A.直连式存储 (DAS) B. 网络存储设备 (NAS) C.存储网络 (SAN) D.移动存储设备 (MSD)

178.在网络存储结构中，()通过TCP/IP 协议访问数据。【18上】

A.直连式储存 B.网络储存设备 C.光纤通道交换机 D.SCSI储 存

**179.** 以下网络存储模式中，真正实现即插即用的是()。【高10上】 A.DAS B.NAS C.open SAN D.智能化SAN

—37—

180.关于无线通信网络的描述，不正确的是()。【19上】

A.2G 应 用 于GSM、CDMA 等数字手机

B.3G 主流制式包括CDMA200、WCDMA、TD-LTE 和 FDD-LTE

C.4G 是 3G 与 WAN 于体理论下载速率达到100Mbps

D.正在研发的5G, 理论上可达1Gbps 以上的速度传送数据

181.关 于WLAN 描述不正确的是()。【17下】

A.802.11n 是 IEEE 制定的一个无线局域网标准协议

B.无线网络与有限网络的用途类似，最大的不同在于传输媒介的不同

C.无线网络技术中不包捂为近距离无线连接进行优化的红外线技术

D.现在主流应用的是第四代无线通信技术

182.无线网络技术已经成为当前的一种主流技术，并且呈现出快速演进的趋势。()属于4G 无线网络技术标 准。【16下】

A.WPAN B.FDD-LTE C.TD-CDMA D.WMAN

183.在下列传输介质中，()的传输速率最高。【17下】

A.双绞线 B.同轴电缆 C.光纤 D.无线介质

184.以下关于当前主干网络的叙述中，不正确的是()。【16下】

A.主干网技术的选择需要考虑网络规模、传输信息的种类和费用等多种因素

B.主干网的可用性、可靠性要求很高

C.主干网一般采用同轴电缆作为传输介质

D.典型的主干网技术包括有100Mbps-FX 以太网、1000Mbps 以太网等

185.以下关于网络规划、设计与实施工作的叙述中，不正确的是：()。【17上】

A.在设计网络拓扑结构时，应考虑的主要因素有：地理环境、传输介质与距离以及可靠性 B.在设计主干网时，连接建筑群的主干网一般考虑以光缆作为传输介质

C.在没计广域网连接方式时，如果网络用户有WWW、E-mai1 等具有 Internet功能的服务器，建议采用ISDN 或 ADSL 等技术连接外网

D.在很难布线的地方或者经常需要变动布线结构的地方，应首先考虑使用无线网络接入

186.某公司承接了某政府机关的办公网络改造项目，在进行网络总体设计时考虑使用汇聚交换机，从技术层 面考虑，最直接的原因是()。【17下】

A.办公楼内的信息点较多，使用3台交换机采用级联方式扩充端口

B.两栋办公楼距离较远，使用了百兆光纤电缆

C.网络用户数量超过10000人

D.本项目采用了星型网络拓扑结构

187.在计算机网络设计中，主要采用分层(分级)设计模型；其中()的主要目的是完成网络访问策略控制、 数据包处理、过滤、寻址，以及其他数据处理的任务。【高17下】

A.接入层 B.汇聚层 C.主干层 D.核心层

188.以下关于无线网络的叙述中，不正确的是()。【高17上】

A.无线网络适用于很难布线或经常需要变动布线结构的地方

B.红外线技术和射频技术也属于无线网络技术

C.无线网络主要适用于机扬、桉园，不适用于城市范围的网络接入

D.无线网络提供了许多有线网络不具备的便利性

—39—

189、信息安全中的()是指只有得到允许的人才能修改数据，并且能够判别出数据是否已被篡改。【19下】 A.机密性 B.完整性 C.可用性 D.可控性

190.DDos 拒绝服务攻击是以通过大量合法的请求占用大量网络资源，造成网络瘫痪。该网络攻击破环了信息 安全的()属性。【19上】

A.可控性 B.可用性 C.完整性 D.保密性

191. 只有得到允许的人才能修改数据，并且能够判别出数据是否已被篡改，这体现了信息安全的()。 **【18上】** A.机密性 B.可用性 C.完整性 D.可控性

192. 网络和信息安全产品中，()无法发现正在进行的入侵行为，而且成为攻击者的工具。 **【19下】** A.防火墙 B.扫描器 C.防毒软件 D.安全审计软件

193. 在网络产品中，()通常被比喻为网络安全的大门，用来鉴别什么样的数据包可以进出企业内部网。 **【18下】** A.漏洞扫描工具 B.防 火 墙 C. 防病毒软件 D.安全审计系统

194.随着互联网的发展，网络安全越来越受到人们的重视，其中能够鉴别什么样的数据包可以进出组织内部 网络的安全技术称为()。【16下】

A.入侵检测 B.防病毒软件 C.安全审计系统 D.防火墙

—40—

195.以下关于计算机病毒与蠕虫的特点比较的叙述中，正确的是：()。【17上】

A.在传染机制中，蠕虫是通过宿主程序运行的

B.为系统打补丁，能有效预防蠕虫，但不能有效预防病毒

C.在触发机制中，蠕虫的触发者是计算机的使用者

D.蠕虫和病毒都是寄生模式存在

196.2011年3月全国两会召开期间发布的《中华人民共和国国民经济和社会发展第十二个五年规划纲要》有 如下内容：“推动物联网关键技术研发和重点领域的应用示范”。从技术架构上看，物联网可分为三层：感知 层、网络层和应用层。其中网络层可包括()。【高11上】

A.各种传感器以及传感器网关，包括二氧化碳浓度传感器、温度传感器、湿度传感器、二维码标签、 RFID 标 签和读写器、摄像头、 GPS 等

B.互联网，有线、无线通信网，各种私有网络，网络管理系统和云计算平台等

C.用户(包过人、组织和其他系统)的接口

D.网络应用程序

197.射频识别 (RFID)是物联网中常用的无线通信技术，它通过()识别特定目标并读写相关数据。【高15下】 A.磁条 B.红外线 C.无线电信号 D.光束扫描

198.在物联网的关键技术中，射频识别 (RFID)是一种()。【17上】

A.信息采集技术 B.无线传输技术 C.自组织组网技术 D.中间件技术

199.以下对物联网的描述不正确的是：()。【17下】

A.物联网即“物物相联之网”

B.物联网是一种物理上独立存在的完整网络

C.物联网的“网”应和通讯介质、通信拓扑结构无关

D.物联网从架构上可以分为感知层、网络层和应用层

200.在物联网的架构中，3G、4G 属于()技术。【18上】

A.网络层 B.感知层 C.物理层 D.应用层

201.物联网架构三层结构中不包括()。【18下】

A.感知层 B.网络层 C.数据层 D.应用层

202.物联网应用中的两项关键技术是()。【高18下】

A.传感器技术与遥感技术 B.传感器技术与嵌入式技术

C.虚拟计算技术与智能化技术 D. 虚拟计算技术与嵌入式技术

203.RFID射频技术多应用于物联网的()。【高19上】

A.网络层 B.感知层 C.应用层 D.传输层

204.RFID射频技术多应用于物联网的()。【19上】

A.感知层 B.网络层 C.应用层 D.传输层

205.物联网是随着智能化技术的发展而发展起来的新的技术应用形式，从架构上来讲一般分为感知层、网络 层和应用层，其中RFID 技术一般应用于(24)。从物联网应用的角度来看，(25)不属于物联网的应用领域。 【16下】

(24)A. 感知层

(25)A. 手机钱包

B.网络层

B.安全监控

C.应用层

C.智能家居

D.展示层

D.决策分析

206.物联网技术作为智慧城市建设的重要技术，其架构一般可分为(),其中()负责信息采集和物物之间的

信息传输。【17上】

(7)A. 感知层、网络层和应用层 B.平台层、传输层和应用层

C.平台层、汇聚层和应用层 D.汇聚层、平台层和应用层

(8)A. 感知层 B.网络层 C.应用层 D.汇聚层

—42—

理恐星笑子名

207.RFID 射频技术多应用于物联网的()。【19上】

A.感知层 B.网络层 C.应用层 D.传输层

208.作为物联网架构的基础层面，感知层的技术主要包括：产品和传感器自动识别技术，()和中间件。 **【19下】** A.无线传输技术、自组织组网技术 B.无线传输技、编码技术

C.编码技术、自组织组网技术 D.解析技术，自组织组网技术

209.通过建立网络服务器集群，将大量通过网络连接的软件和硬件资源进行统一管理和调度，构成一个计算

资源池，从而使用户能够根据所需从中获得诸如在线软件服务、硬件租借、数据存储、计算分析等各种不同

类型服务，并按资源使用量进行付费。以上描述的是()。【11下】

A.网络计算 B.云计算 C.效用计算 D.物联网

210.目前，云计算的服务模式不包括()。【11下】

**A.laaS** **B.PaaS** C.TaaS D.SaaS

211.在下列应用场景中，属于 SaaS (软件即服务)模式的是()。【高11上】

A.供应商通过Internet提供软件，消费者从供应商处租用基于Web 的软件来管理企业经营活动 B.供应商开拓新的 IT基础设施业务，消费者通过Internet从计算机基础设施获得服务

C.消费者从供应商处购买软件的License

D.消费者从互联网下载和使用免费软件

212.根据国家电子政务“十二五”规划，在建设完善电子政务公共平台方面，将以效果为导向，推行“(9)”优 先模式，制定电子政务公共平台建设和应用行动计划，明确相关部门的职责和分工，共同推动电子政务公共 平台运行和服务。【高13上】

A.智慧城市 B.物联网服务 C.云计算服务 D.面向服务的架构 (SOA)

213.云计算通过提供动态易扩展且通常为()的资源实现基于网络的相关服务。【高13下】 A.分布式 B.虚拟化 C.共 享 式 D.公用的基础设施

214.云服务是基于互联网的相关服务的增加。使用和交付模式。我们经常使用的Gmail, 网上相册等属于()。 【15上】

A.私有云服务 B.软件即服务 (SaaS) C.平台即服务 (PaaS) D.基础设施即服务 (laaS)

215.自从第一 台电子计算机问世以来，信息系统经历了由低级到高级，由单机到网络，由数据处理到智能处 理，由集中式计算到云计算的发展历程。以下关于云计算的叙述中，()是不正确的。【高15上】

A.云计算凭借数量庞大的云服务器为用户提供远超单台服务器的处理能力

B.云计算支持用户在任意位置获取应用服务，用户不必考虑应用的具体位置

C.云计算的扩展性低， 一旦需要扩展，需要重新构件全部数据模型

D.云计算可以构造不同的应用，同一个“云”可以同时支撑不同的应用运行

216. 以下关于云计算机叙述中，()是不正确的。 **【15下】**

A.云计算通过互联网来提供动态易扩展且经常是虚拟化资源的计算模式

B.云计算可以脱离网络提供服务

C.云计算比本地计算具备更好的扩展性

D.云计算使得计算能力成为一种在互联网上流通的资源

—44—

217.云 计 算 的 服 务 类 型 有 三 种 ， 其 中 不 包 括 ( ) 。 【 1 5 下 】

A.laaS,即基础设施做为服务 B.Paas,即平台作为服务

C.SaaS,即软件作为服务 D.TaaS,即 泛在服 务

218 . 构建电子商务平台是当前 一 种重要的商业模式，任何希望从事电子商务的公司或个人可以通过注册商铺 的形式在该平台上从事电子商务活动。从技术角度来看，该平台属于()服务模式。【16上】

A.laaS B.DaaS C.SaaS D.Paas

219 .在云计算服务类型中，()向用户提供虚拟的操作系统、数据库管理系统、 Web 应用等服务。【17上】

A.laaS B.Daa.S C.PaaS D.SaaS

220 .某公司已有建企业云，近期遇到了网站服务器因带宽限制而突然崩溃的情况。为了避免以上问题，该公 司从某云服务供应商处购买了云服务，经过重新部署可以解决其网站使用量突然猛增的情况。这种部署方式

通常称为()模式。【17下】

A.私 有 云 B.公 有 云 C.混 合 云 D.社 区 云

221 . 某云计算服务商向电信运营商提供计算能力、存储空间及相应的运营管理服务，按照云计算服务提供的

资源层次，该服务类型属于()。【高18上】

A.laaS B.aaS C.PaaS D.SaaS

222.A 公司是 一 家云服务提供商，向用户提供老租户可定制的办公软件和客户关系管理软件， A 公司所提供的

此项云服务属于()服务类型。【18上】

A.laaS B.PaaS C.SaaS D.DaaS

223.在云计算服务中，“向用户提供虚拟的操作系统”属于()。【18上】

A.laas B.Paas C.Saas D.Daas

224. 建设完善电子政务公设以()为基础的电子政务公共平台顶层设计、制定相关标准规范等内容。【18下】 A.云 计 算 B.人 工 智 能 C.物 联 网 D. 区 块 链

225. “云”是一个庞大的资源池，可以像自来水、电、煤气那样，根据用户的购买量进行计费，这体现了“云” 的 ( ) 特 点 ： 【 1 8 下 】

A.高 可 扩 展 性 B. 通 用 性 C.按 需 服 务 D. 高 可 靠 性

226 . ()向用户提供办公软件、工作流等服务，使软件提供商从软件产品的生产者转变成服务的运营者。【高1 9 上 】

A.IAAS B.PAAS C.SaaS D.DaaS

227 . ()向用户提供虚拟的操作系统、数据库管理系等服务，满是户个性化的应用部署需求。【19上】

A.SaaS B.PaaS C.laaS D.DaaS

228 . 云计算通过网络提供可动态伸缩的廉价计算能力()不属于云计算的特点。【19上】 A.虚 拟 化 B.高可扩展性 C.按 需 服 务 D.优化本地存储

229 .用户无需购买软件，而是租用基于 web 的软件来管理企业经营活动，这种模式属于()。 **【19下】**

A.基础设施即服务 IAAS B.平台即服务 Paas C.软 件 即 服 务Saas D.数据即服务 Daas

—45—

**230.** “互联网+”协同制造中鼓励有实力的互联网企业构建网络化协同制造公共服务平台。以下叙述中() 是不正确的。【高15下】

A.此类协同制造公共服务平台多采用大集中系统

B.此类协同制造公共服务平台需要大数据技术的支持

C.此类协同制造公共服务平台通常需要宽带网络的支持

D.此类协同制造公共服务平台需要加强信息安全管理

231. 以下关于“互联网+”的理解中，正确的是()。 **【16上】**

A. “互联网+”行动可以助推传统产业的转型升级

B. “互联网+”是指互联网与物联网的融合

C. “互联网+”是电子商务在移动互联网上的创新发展

D.IPv6 的应用推广，催生互联网转型升级到“互联网+”

232. 《国务院关于积极推进“互联网+”行动的指导意见》中提出的推动互联网与制造业融合，加强产业链协 作，发展基于互联网的协同制造新模式，提升制造业数字化、网络化和()水平，是“互联网+”的重点行动 之一。【16上】

A.3D 化 B.智能化 C.定制化 D.精细化

233.作为两化融合的升级版，()将互联网与工业、商业、金融业等行业全面融合。【高16上】 A.互联网+ B.工业信息化 C.大数据 D.物联网

—46—

234. ()依托互联网信息技术实现互联网与传统产业的联合，以优化主产要素、更新业务体系、重构商业模 式等途径来完成经济转型和升级。【高18下】

A.云计算 B.物联网 C.虎拟化技术 D.互联网+

235. ()不属于“互联网+”的应用。【高19上】

A.滴滴打车 B.AlphaGo C.百度外卖 D.共享单车

236. ()不属于“互联网+”的特征。【高19下】

A.创新驱动 B.资源驱动 C.跨界融合 D.重塑结构

237 . 大数据对产品，企业和产业有着深刻的影响，把信息技术看作是辅助或服务性的工具已经变成为过时的 观念，管理者应该认识到信息技术的广泛影响，以及怎样利用信息技术来创造有力而持久的竞争优势() 将是未来经济社会发展的 一 个重要特征。【高15下】

A.数 据 驱 动 B.信 息 产 业 C.大 数 据 D.成 本 驱 动

238.某电商平台根据用户消卷记录分析用户消卷偏好，预测未来消费倾向，这是()技术的典型应用。【高 1 8 下 】

A.物 联 网 B.区 块 网 C.云 计 算 D.大 数 据

239 . 基于买方的购买历史及行为分析，进行针对性的广告推送，属于()的典型应用。【高19上】

A.大 数 据 B.云 计 算 C.物 联 网 D.智 慧 城 市

240 .大数据具有的特点包括大量 (Volume)、 高 速 (Velocity)、()。 【 高 1 9 下 】

① 可 验 证 性 (Verifiable)② 真 实 性 (Velocity)③ 多 样 (Vahcty)④ 价 值 (Value)

A.①③④ B.②③④ C.①②④ D.①②③

241 .在大数据相关技术中，()是个分布的、面向列的开源数据库，是一个适合于非结构化数据存储的数据库。 【 1 9 下 】

A.HBase B.Map Reduce C.Chukwa D.HDFS

242. 大数据关键技术中， Hbase 主 要 被 应 用 于 ( ) 【 1 8 下 】

A.数 据 采 集 B. 数 据 分 析 C.数 据 存 储 D. 数 妮 挖 掘

243.在大数据关键技术中， Hadoop 的分布式文件系统HDFS 属于大数据()。【18上】

A.存 储 技 术 B.分 析 技 术 C.并行分析技术 D.挖 掘 技 术

244 . 大数据存储技术首先需要解决的是数据海量化和快速增长需求，其次是处理格式多样化的数据。谷歌文 件 系 统 (GFS) 和 Hadoop 的()奠定了大数据存储技术的基础。【17上】

A.分布式文件系统 B.分布式数据库系统 C.关系型数据库系统 D. 非结构化数据分析系统

245.在大数据的关键技术中，数据抽取工具**ETL** 是()过程主要使用的技术。【16下】

A.数 据 采 集 B.数 据 存 储 C.数 据 清 洗 D.数 据 分 析

—48—

246.以下关于移动互联网发展趋势的叙述中，()是不正确的。【高15上】

A.移动互联网与PC 互联网协调发展，共同服务经济社会

B.移动互联网与传统行业融合，衍生新的应用模式

C.随着移动设备的普及，移动互联网将逐步替代PC 互联网

D.移动互联网对用户的服务将更泛在，更智能，更便捷

247.以下关于移动互联网的描述，不正确的是()。【高17下】

A.移动互联网使得用户可以在移动状态下接入和使用互联网服务

B.移动互联网是桌面互联网的复制和移植

C.传感技术能极大地推动移动互联网的成长

D.在移动互联网领域，仍存在浏览器竞争及“孤岛”问题

248.关于移动互联网关键技术的描述正确的是()。【19上】

A.Web2.0 保留了Web1.0 用户体验的低参与度、被动接受的特征

B.HTM4 支持地理位置定位，更适合移动应用开发

C.Android 是种基于Linux 的自由及开放源代码的操作系统主要应用于移动设备

D.iOs是一个开源操作系统，支持的应用开发语言包括 C.C#等

—49—

249 . ()不属于移动互联网所使用的主流开发平台。**【** **1** **8** **下** **】**

A.Web2.0 B.Android C.IOS D.Windows Phone

250.相对于 Web1.0来说 ，Web2.0具有多种优势 ， ( ) 不属于Web2.0的优势。【18上】

A.页面简洁、风格流畅 B.个性化、突出自我品牌

C.用户参与度高 D.更加追求功能性利益

251.移动互联网是 一 种通过智能移幼终端，采用移动无线通信方式获取业务和服务的新兴业务，其主流操作

系统开发平台不包括：()【17下】

A.Android B.unix C.ISO D.Windowsphone

252 .在移动互联网的关键技术中，()是页面展示技术。**【** **1** **7** **上** **】**

A.SOA B.WebService C.HTML5 D.Android

253.移动互联网的迅速普及除了归功于网络带宽的增加之外，还与丰富的应用有密不可分的关系。()技术使得

Web 应用不仅丰富，而且能够实现高度的互动，极大地改善了移动互联网用户的体验。【16下】

A.HTML5 B.Android C.SOA D.HTTPS

254.以下关于智慧城市的理解中，恰当的是()。【16下】

A.智慧城市建设的关键是大量、有效地建设城市 IT 系 统

B.社会治安防控体系不是智慧城市顶层设计主要考虑的内容

C.电子政务系统是智慧城市的组成部分，由于其特殊性，不鼓励电子政务系统向云计算模式迁移 D.通过传感器或信息采集设备全方位地获取城市系统数据是智慧城市的基础

255.智慧城市建设参考模型包括有依赖关系的5层结构和对建设有约束关系的3个支撑体系，5层结构包括 物联感知层、通信网络层、计算与存储层、数据及服务支撑层、智慧应用层；3个支撑体系除了建设和运营管 理体系、安全保障体系之外还包括()。【17上】

A.人员资源调配体系 B.数据管理体系 C.标准规范体系 D.技术研发体系

256.智能挖掘分析是智慧城市建设参考模型()中的关键技术。【17下】

A.智慧应用层 B.计算与存储层 C.数据及服务支撑层 D.网络通信层

257.智慧城市建设参考模型主要包括物联感知层、网络通信层、计算与存储层、数据及服务支撑层、智慧应 用层、()不属于物联感知层。 **【18下】**

A.RFID 标 签 B.SOA C.摄像头 D.传感器片

258.智慧城市建设参考模型的()利用 SOA (面向服务的体系架构)、云计算、大数据等技术，承载智慧应 用层中的相关应用，提供应用所需的各种服务和共享资源。【高19上】

A.通信网络层 B.计算与存储层 C.物联感知层 D.数据及服务支撑层

259.智慧城市建设参考模型包括物联感知层、通信网络层、计算与存储层、数据及服务支撑层、智慧应用层。 智慧医疗属于()。【19下】

A.物联感知层 B.通信网络 C.数据及服务支撑层 D. 智慧应用层

260. 《国务院关于积极推进“互联网+”行动的知道意见》中提出的推动互联网与制造业融合，加强产业链协 作，即基于互联网的协同制造新模式，提升制造业数字化、网络化和()水平，是发展“互联网+”的重点 活动之一。【15下】

A.3D 化 B.重型化 C.定制化 D.智能化

—51—

261.智能制造是制造技术发展的必然趋势，从理论上来讲，()是智能制造的核心。【高17上】

A.制造机器人 B.CPS C.互联网 D.3D 打印

262.2017年7月8日，《国务院关于印发新一代人工智能发展规划的通知》中涉及了人工智能的几个基础理 论，其中，()研究统计学习基础理论、不确定性推理与决策、分布式学习与交互、隐私保护学习等学习理 论和高效模型。【17下】

A.大数据智能理论 B.跨媒体感知计算理论 C.高级机器学习理论 D.群体智能理论

263. 《中国制造2025》提出“推进信息化与工业化深度融合”的重点任务，加快推动新一代信息技术与制造

技术融合发展，把()作为两化深度融合的主攻方向。【17下】

A.人工智能 B.智能制造 C.大数据 D.云计算

264.人工智能 (Artificial Intelligence, 筒称AI), 是研究、开发用于模拟、延伸和扩展人的智能的理论、 方法、技术及应用系统的一门新的技术科学。近年在技术上取得了长足的进步，其主要研究方向不包含(48)。 【高17下】

A.人机对弈 B.人脸识别 C.自动驾驶 D.3D 打 印

265.到2020年，新一代信息技术与节能环保、生物、高端装备制造产业等将成为国民经济的支柱产业，新一 代信息技术中的()可以广泛应用于机器视视网膜识别自动规划、专家系统。【18下】

A.人工智能 B. 自动控制 C.地理信息 D.移动计算

266. ()属于人工智能应用领域。【19上】

① 自动驾驶②智能搜索引擎③人脸识别④3D打印

A.①②④ B.①③④ C.②③④ D.①②③

267.智能音箱是()的典型应用。【高19下】

A.人工智能 B.数据库 C.两化融合 D. 区块链

268.在重点领域试点建设智能工厂、数字化车间、加快人工智能交互、工业机器人、智能物能管理等技术在 生产过程中的应用。属于制造工程()。【19下】

A.信息化 B.智能化 C.标准化 D.工业化

269.区块链是一种按照时间顺序将数按区块以顺序相连的方式组合成的一种链式数据结构，并以密码学方式 保证的不可复改和不可伪造的分布式账本。主要解决交易的信任和安全问题，最初是作为(47)的底层技术 出现。【高17下】

A.电子商务 B.证券交易 C.比特币 D.物联网

—52—



270.区块链2.0技术架构自上而下分力数据层、网络层、共识层、激励层、智能合约层，数据传播机制、数据验证机制属于其中的()。【高18上】

A.数据层 B.网络层 C.共识层 D.激励层

271.区块链是()、点对点传输、共识机制、加密算法等计算机技术的新型应用模式。【高18上】 A.数据仓库 B.中心化数据库 C. 非链式数据结构 D.分布式数据存储

272.区块琏的特征不包括()。【高19上】

A.中心化 B.开放性 C.信息不可篡改 D.匿名性

**273.**通常来说，()占用带宽最大。【高19下】

A.数字广播系统 B.指纹考勤系统 C.财务报表系统 D.视频监控系统

**274.2019** 年6月，工信部正式颁发5G 牌照给4家公司，其中不包括()。【高19下】

**A.**中国电信 B.中国联通 C.中国广电 D.中国铁塔

275.在无线通信领域，现在主流应用的是第四代(4G) 通信技术，5G 正在研发中，理论速度可达到()。【高 17下】

A.50Mbps B. 100Mbps C.500Hbps D. 1GMbps

276.在无线通信领域，现在主流应用的是第四代(4G) 通信技术，其理论下载速率可达到() Mbps (兆比特 每秒)。【高17上】

A.2.6 B.4 C.20 D.100

277. ()属于第四代移动通信技术标准。【高15下】

A.CDMA B.TD-LTE C.WCDMA D.CDMA2000

—53—

278.2015年5月19日，国务院印发《中国制造2025》,明确指出将以信息化与工业化深度融合为主线，重点 发展十大领域，其中“新一代信息通信技术产业”主要聚焦在()类别的产品上。【17下】

①集成电路及专用装备②信息通信设备③先进轨道交通设备④操作系统及工业软件

A.①②③ B.②③④ C.①②④ D.①③④

279.我国在“十三五”规划纲要中指出要加快信息网络新技术开发应用，以拓展新兴产业发展空间，纲要中 提出将培育的新一代信息技术产业创新重点中不包栝()。【高18上】

A.人工智能 B.移动智能终端 c.第四代移动通信 D.先进传感器

280. 根据我国“十三五”规划纲要，()不属于新一代信息技术产业创新发展的重点。 **【18下】**

A.人工智能 B. 移动智能终端 C.先进传感器 D.4G

—54—

281.关于项目的描述，不正确的是()。【19下】

A.建设视频监控系统是一个项目，建成后的系统是项目产品

B.建设办公大楼是一个项目，建设后的大楼是项目产品

C.商务谈判是一个项目，如果谈判成功，合同是项目产品

D.ERP 系统的运行维护是一个项目， ERP 系统是项目产品

282.项目具有临时性、独特性与渐进明细的特点其中临时性指()。 **【19上】**

A.项目的工期短

**B**.每个项目都有明确的开始与结束时间

C.项目的成果性目标是逐步完成的

D.项目经理可以随时取消项目

283.每个项目都有一个明确的开始时间和结束时间，这体现了项目的()。【18下】

A.紧迫性 B.独特性 C.渐进明细 **D**. 临时性

284.应用软件开发项目执行过程中允许对需求进行适当修改，并对这种变更进行严格控制，充分体现了项目 的()特点。【18上】

A.临 时 性 B.独特性 C.渐进明细 D.无形性

285.与组织日常的、例行的运营工作不同，项目具有一些非常明显的特点。“没有完全一样的项目”体现了项 目的()。【16下】

A.临时性 B.独特性 C.差异性 D.系统性

286.以下关于项目与项目管理的描述不正确的是()【17下】

A.项目临时性是指每一个项目都有一个明确的开始时间和结束时间

B.渐进明细是指项目的成果性目标是逐步完成的

C.项目的目标不存在优先级，项目目标具有层次性

D.项目整体管理属于项目管理核心知识域

287.与例行工作相比，项目具有明显的特点。其中()是指每一个项目都有一个明确的开始时间与结束时间。 【17上】

A.临 时 性 B.按时性 C.独特性 D.渐进明细

288.项目目标包括成果性目标和()目标，后者也叫管理性目标。 **【17上】**

A.建设性 B.约束性 C.指导性 D.原则性

289. 以下关于信息系统集成项目的特点描述不正确的是()。【11上】

A.信息系统集成项目要以满足用户和客户的需求为根本出发点

B.信息系统集成项目更加强调了沟通的重要性，技术的集成需要以最前沿技术的合理应用为基础 C.信息系统集成项目是高技术与高技术的集成，但同时也蕴藏着没有完全掌握新技术带来的风险

D.信息系统集成项目团队年轻、流动率高，因此对于企业的管理技术水平和项目经理的领导艺术水平 要求较高

290.关于项目经理的相关描述，不正确的是()。 **【19下】**

A.项目经理需要足够的知识和经验

B.项目经理必须掌握项目所需的新技术

C.项目经理必须具有良好的职业道德

D.项目经理需要具有领导和管理的能力

291.项目管理知识体系包括了管理项目所需的管理知识。以下关于项目管理知识体系的叙述中，()是不正确 的。【15上】

A.项目管理的10大知识域是通用的，是跨行业的。

B.除了要掌握项目管理基本知识域的内容，项目团队还应该了解行业的基本流程和业务需求

C.项目经理除了要掌握项目管理基本知识体系外，还应该学习通用管理域的技能以及人际关系管理技能 D.项目经理应该具有项目所需要的所有知识和技能。

292. ()不属于组织过程资产。【高19下】

A.行业风险数据库 B.变更控制程序

C.公司过去同类项目的相关资料 D.配置管理知识库

—56—

293. ()属于事业环境因素。【高18下】

A.配置管理知识库 B.变更控制程序 C.项目档案 D.项目管理信息系统

294.在()组织结构中，项目拥有独立的项目团队，项目经理在调用与项目相关的资源时不需要向部门经理 汇报。【19上】

A.职能型 B.平衡矩阵型 C.强矩阵型 D.项目型

295.在()中，项目经理权力最小。【18下】

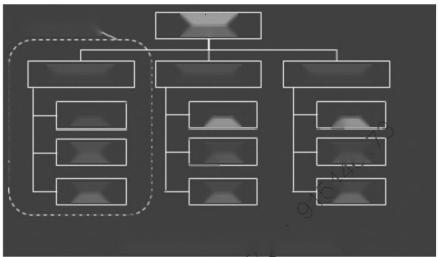
A.弱矩阵型组织 B.平衡矩阵型组织 C.强矩阵型组织 D.项目型组织

296.小王被安排担任 A 项目的兼职配置管理员，她发现所有项目组成员都跟她一样是兼职的，项目经理没有 任何决策权，所有事情都需要请示总经理做决策。这是一个典型的()项目组织结构。【18上】

A.职能型 B.项目型 C.弱矩阵型 D.强矩阵型

—57—

297.下 图 中 的 项 目 组 织 结 构 属 于 ( ) 。 【 1 7 下 】



项目协调、 总经理

项目经理 项目经理 项目经理

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 职员 | 职员 | 职员 |
| 职员 | 职员 | 职员 |

职员 职员 职员

(灰框表示参与项目活动的职员)

A.项目型组织 B. 职能型组织 C.弱矩阵型组织 D.强矩阵型组织

2 9 8 . 在 以 下 类 型 的 组 织 结 构 中 ， 项 目 经 理 权 力 相 对 较 大 的 是 ( ) 组 织 . 【 1 7 上 】

A.职 能 型 B.弱 矩 阵 型 C.强 矩 阵 型 D.项 目 型

299 . 下列关于项目型组织优缺点的描述中，不正确的是()。【11上】

A.项 目 型 组 织 结 构 单 一 ， 责 权 分 明 ， 利 于 统 一 指 挥

B.项 目 型 组 织 管 理 成 本 较 低 ， 项 目 环 境 利 于 沟 通 和 知 识 共 享

C.项 目 型 组 织 沟 通 简 洁 、 方 便 ， 目 标 明 确 单 一 ， 决 策 快

D.项 目 型 组 织 的 员 工 缺 乏 事 业 上 的 连 续 性 和 保 障

300 . 某公司下设硬件研发部、软件研发部、结构设计部、生产车间等部门；当执行项目遇到硬件问题时，参 与 项 目 人 员 先 向 自 己 部 门 的 领 导 反 馈 ， 由 部 门 领 导 再 和 部 门 经 理 沟 通 ， 该 组 织 结 构 类 型 的 缺 点 是 ( ) 【 高 1 8

下 】

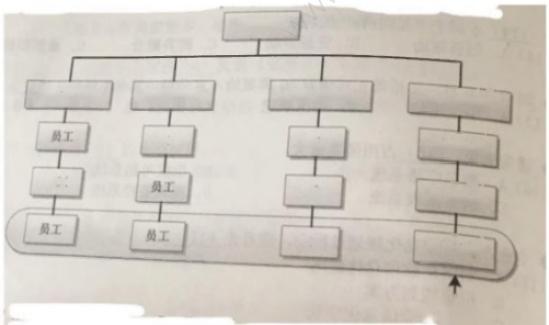
A.组 织 横 向 之 间 的 联 系 薄 弱 ， 部 门 间 协 调 难 度 大

B.管理成本高，多头领导，难以监测和控制

C.项 目 环 境 比 较 封 闭 ， 不 利 于 沟 通 、 技 术 知 识 等 共 享

D.员 工 缺 乏 事 业 上 的 连 续 性 和 保 障

3 0 1 . 某 公 司 的 组 织 结 构 如 下 图 所 示 ， 该 公 司 采 取 的 是 ( ) 组 织 结 构 。 【 高 1 9 下 】



总经理

项目部经班

项目经理

项目经理

项目经理

项目协语

质量部经理

员工

员工

员工

软件部经理

员工

硬件部经理

员工

A.强 矩 阵 型 B.职 能 型 C.弱 矩 阵 型 D.项 目 型

302 . ()是PMO 应具备的特征。【19下】

① 负责制定项目管理方法，最佳实践和标准

② 对所有项目进行集中的配置管理

③项目之间的沟通管理协调中心

④在项目约束条件下完成特定的项目成果性目标

⑤对项目之间的关系组织资源进行优化使用

A.①②③④ B.②③④⑤ C.①②③⑤ D.①②③④⑤

303.项目生命周期是指项目从启动到收尾所经历的一系列阶段，当项目进入收尾阶段时()较高。【高19上】

A.项目的风险 B.人力投入 C.变更的代价D. 不确定性

304.公司计划开发 一 个新的信息系统，该系统需求不明确，事先不能定义需求，需要经过多期开发完成该系 统的生命周期模型宜采用()。【19上】

A.瀑 布 模 型 B.V 模 型 C.测试驱动方法 D.迭 代 模 型

305 . ()清楚地描述了测试各阶段和开发各阶段的对应关系。**【** **1** **8** **下** **】**

A.瀑 布 模 型 B.送 代 模 型 C.V 模 型 D. 螺旋模型

306.某公司承接 一 个互联网企业的开发项目，由于互联网业务变化较快，无法在项目初期准确确定出项目需

求，你作为项目经理应首先考虑的开发模型是()。【17下】

A.瀑布模型 B.V模 型 C.螺旋模型 D.原型化模型

307.在 V 模型中，()是对详细设计进行验证，()与需求分析相对应。【17上】

(31)A. 集 成 测 试 B.系 统 测 试 C.验收测试和确认测试 D.验 证 测 试

(32)A. 代 码 测 试 B.集 成 测 试 C.验 收 测 试 D.单 元 测 试

308.V 模型是多种典型的信息系统项目的生命周期模型，它标明了测试阶段与开发过程各阶段的对应关系，

其中()的主要目的是针对详细设计中可能存在的问题，尤其是检查各单元之间接口上可能存在的问题。【16 下 】

A.单 元 测 试 B.集 成 测 试 C.系 统 测 试 D.验 收 测 试

3 0 9 . ( ) 不 是V 模型的特点。【高18上】

A.体现了开发和测试同等重要的思想

B.测试是开发生命周期中的阶段

C.针对每个开发阶段都有 一 个测试级别与之相对应

D.适用于需求不明确的项目

310.小正是某软件开发项目的项目经理，在组内讨论项目所采用的开发方法时，项目组成员最后采取了下图

的模式。他们采取的是()。【17上】

商业建模 需求 分析&设计 实现 测试 

商业建模 需求 分析&设计

测试

商业建模 需求 分析&设计 实现 测试 部署

A.瀑 布 模 型 B.原型化模型 C.迭 代 模 型 D.螺 旋 模 型

311.软件统一过程 (RUP) 是迭代模型的 一 种。以下关于RUP 的叙述中，不正确的是()。**【** **1** **7** **上** **】**

A.RUP 生命周期在时间上分为4个顺序阶段，分别是：初始阶段、细化阶段、构建阶段和交付阶段

B.RUP 的每个阶段里面都要执行核心过程工作流“商业建模”、“需求”、“分析和设计”、“实现”、“测试”、 “部署”。每个阶段的内部仅完成一 次迭代即可。

C.软件产品交付给用户使用 一 段时间后如有新的需求则应该开始另外 一 个RUP 开 发 周 期 D.RUP 可以用户大型复杂软件项目开发

312 . — 结构化分析与设计是信息系统开发时常用的方法。按其生命周期特征，它应属于()。 **【16上】**

A.V 模 型 B.原型化模型 C.螺 旋 模 型 D.瀑 布 模 型

—62—

313.软件开发“螺旋模型”是经常使用的一种模型，它是(1)的结合，强调软件开发过程中的风险分析，特 别适合于大型复杂的系统。螺旋模型沿着螺线进行若干次迭代，每次迭代中的活动依次为(2)。【16上】

(1)A. 瀑布模型和快速原型模型 B.瀑布模型和增量模型

C.迭代模型和快速原型模型 D.敏捷模型和原型模型

(2)A. 需求分析、风险分析、实施工程和客户评估

B.需求收集、制定计划、风险分析和实施工程

C. 制定计划、风险分析、实施工程和软件运维

D.制定计划、风险分析、实施工程和客户评估

314.在项目5个管理过程组中，计划过程组不包括()。【19下】

A.成本估算 B.收集需求 C.风险分析 D.识别干系人

315.项目管理过程中，()不完全属于监控过程组。 **【19上】**

A.范围确认、监督和控制项目主作、整体变更控制

B.进度控制、控制沟通风险监督与控制

C.成本控制、质量保证、范围控制)

D.管理项目团队、范围控制，控制干系人参与

316. 识别干系人是项目()的活动。 **【18下】**

A.启动过程组 B) 计划过程组 C.执行过程组 D.监督和控制过程组

317. 关于项目的过程组的描述，不正确的是()。 **【18下】**

A.并非所有项目都会经历5个过程组

B.项目的过程组很少会是离散的或者只出现一次

C.项目的过程组经常会发生相互交迭

D.项目的过程组具有明确的依存关系并在各个项目中按一定的次序执行

318.以下关于项目管理过程组的描述不正确的是()。【17下】

A.所有项目都必须经历5个过程组

B.每个单独的过程都明确了如何使用输入来产生项目过程组的输出

C.制定项目管理计划所需要的过程都属于计划过程组

D.控制变更，推荐纠正措施属于执行过程组

319.关于项目建议书的描述，不正确的是()。**【** **19** 下】

A.项目建议书是项目建设单位向上级主管部门提交的项目申请文件

B.集成类项目建议书的内容包含业务分析、建设方案、实施进度等

C.项目建议书是国家或上级主管选择项目的依据

D.项目建议书是必需的，是后续可行性研究的基础

320.关于项目建议书的描述，不正确的是()。【19上】

A.项目建议书可作为可行性研究的依据

B.系统集成类项目建议书的内容可进行扩充和裁剪

C.项目建议书是建设单位向上级主管部门提交的文件

D.系统集成项目必须提供项目建议书

—64—

321. 关于项目建议书的描述，不正确的是()。 **【18下】**

A.项目建议书是针对拟建项目提出的总体性设想

B.项目建议书是项目建设单位向上级主管部门提交的项目申请文

C.项目建议书包含总体建设方案、效益和风险分析等内容

D.项目建议书是银行批准贷款或行政主管部门审批决策的依据

322. 以下关于项目建议书的叙述中，不正确的是()。 **【17下】**

A.项目建议书一般由项目承建单位编写，提交项目建设单位审批

B.项目建议书是选择项目的依据，也是可行性研究的依据

c.项目建议书包括项县建设的必要性、业务分析、总体建设方案、实施进度、效益与风险分析等内容 D.某些情况下，项目建议书的编写、申报和审批工作可与项目可行性分析阶段的工作合并

323.在信息系统集成项目建议书中，“信息资源规划和数据库建设”属于()部分。【18上】

A.业务分析 B.本期项目建设方案

C.项目建设的必要性 D.效益与风险分析

324.项目建议书是项目建设单位进行项目申请时提交的文件，其中“项目建设目标与主要建设内容”一般出现 在项目建议书的()部分。【16下】

A.项目建设单位概况 B.项目建设必要性 C.总体建设方案 D.业务分析

325.承建方的立项管理一般经过()等四个阶段。 **【15下】**

A.项目识别，项目论证，投标，签订合同

B.项目论证，投标，合同谈判，签订合同

C.项目识别，技术可行性分析，合同谈判，合同签订

D.项目论证，项目识别，合同谈判，签订合同

326.项目可行性研究的内容中()主要从资源配置的角度衡量项目的价值，项目在实现经济发展目标、有效 配置经济资源、增加供给、创造就业、改善环境、提高人民生活等方面的效益。【19上】

A.投资必要性 B.技术可行性 C.经 济 可 行 性 D.组织可行性

327.可行性研究过程中，()的内容是：从资源配置的角度量项目的价值，评价项目在实现区域经发展目标、 有效配照经济资源、增加供求、创造环境、提高人民生活等方面的效益。【18下】

A.技术可行性研究 B.经济可行性 C.社 会 可 行 性 研 究 D. 市场可行性研究

328.在项目可行性研究内容中，()主要是从资源配置的角度衡量项目的价值，评价项目在实现区域经济发展

目标、有效配置经济资源、增加供应、创造就业、改善环境、提高人民生活等方面的效益。【18上】 A.经济可行性 B.技术可行性 C.财务可行性 D.组织可行性

329.在项目可行性研究内容中，()包括制定合理的项目实施进度计划、设计合理的组织结构、选择经验丰富 的管理人员、建立良好的协作关系、制定合适的培训计划等内容。【17下】

A.技术可行性 B.财务可行性 C. 组织可行性 D.流程可行性

330.项目经理小张正在组织项目核心团队编写可行性研究报告。对多种技术方案进行比较、选择和评价属于 ()分析。【17上】

A.投资必要性 B.技术可行性 C.经济可行性 D.组织可行性

331.对于不同规模和类别的项目，初步可行性研究可能出现的结果包括()。【19下】

①肯定，对于比较小的项目甚至可以直接“上马”

② 肯定，转入详细可行性研究

③展开专题研究，如建立原型系统，演示主要功能模块或者验证关键技术

④否定，项目应该“下马”

⑤ 否定，进行机会可行性研

A.①③④⑤ B.①②③④ C.①②④⑤ D.②③④⑤

332.关于项目可行性研究的描述中，不正确的是()。【19上】

A.初步可行性研究可以形成初步可行性报告

B.项目初步可行性研究与详细可行性研究的内容大致相同

C.小项目一般只做详细可行性研究初步可行性研究可以省略

D.初步可行性研究的方法有投资估算法、增量效益法等

—66—

333. 关于项目可行性研究阶段的描述，不正确的是()。 **【18下】**

A.详细可行性研究的内容与初步可行性研究内容大致相同

B.初步可行性研究是介于机会研究和详细可行性研究的一个中间阶段

C.初步可行性研究阶段需要从技术、经济等方面进行深入调查研究

D.机会研究的主要任务是对投资项目或投资方向提出建议

334. 以下关于项目可行性研究的叙述中，不正确的是()。 **【17下】**

A.机会可行性研究的目的是激发投资者的兴趣，寻找投资机会

B.在项目立项阶段，即使是小型项目，详细可行性研究也是必须的

C.详细可行性研究是一项费时、费力且需一定资金支持的工作

D.项目可行性研究报告一般委托具有相关专业资质的工程咨询机构编制

335. ()不属于项目可行性研究报告的内容。【19下】

A.项目建设必要性 B.项目建设方案 C.项目实施进度 D.变更管理计划

336.某项目的立项负责人编制了一份某软件开发项目的详细可行性研究报告，目录如下：①概述②需求确定③ 现有资源④技术方案⑤进度计划⑥项目组织⑦效益分析⑧协作方式⑨结论。该报告中欠缺的必要内容是()。**【17上】**

A.应用方案 B.质量计划 C.投资估算 D.项目评估原则

337.项目立项包括项目建议、项目可行性分析、项目审批、项目招投标、项目合同谈判5个阶段，()属于项 目可行性分析阶段的内容【16下】

A.编制立项申请 B.编制项目建议书 C.项目评估 D.重新报批可研报告

338.项目论证通过对实施方案的工艺技术、产品、原料、未来的市场需求与供应情况以及项目的投资与收益 情况的分析，从而得出各种方案的优劣以及在实施技术上是否可行，经济土是否合算等信息供决策参考。项 目论证的作用不包括()。 **【16上】**

A.确定项目是否实施的依据

B.编制计划设计、采购、施工及机构设置、资源配置的依据

C.有效避免风险的发生，保证项目的效率

D.筹措资金、向银行贷款的依据

339.根据《国家电子政务工程建设项目管理暂行办法》,项目设计方案和投资预算，报告的编制内容与项目可 行性研究报告批复内容不符合，且变更投资一旦超出已批复总投资额度()的。应重新撰写可行性研究报告。**【12下】**

A.5% B. 10% C. 15% D.20%

340.根据2019年修订的《中华人民共和国招投标法实施条例》招标文件要求中标人要提交履约保证金的，属 约保证金不得超过中标合同金额的()。【19下】

A.2% B.5% C.10% D.15%

341.依据《中华人民共和国招投标法》,不正确的是()。【19上】

A.投标人少于3个的不得开标

B.招标人和中标人应当在中标通知发出之日起30日内订立面合同

C.招标人不可以自行选择招标代理机构

D.中标通知书对招标人和中标人具有法律效力

342.在()时。可以不进行招标。【18上】

A.需要采用不可替代的专利或者专有技术

B.项目全部或部分使用国有投资或国家融资

C.采购大型关系公共安全的基础设施

D.使用国际组织或外国政府贷款、援助资金

343.关于项目招投标的说法，不正确的是()。 **【18上】**

A.中标人确定后，招标人应当视情况向中标人发出中标通知书，将中标结果通知所有未中标的投标人 B.依法必须进行招标的项目。招标人应当自收到评标报告之日起3日内公示中标候选人

C.招标人在招标文件中要求投标人提交投标保证金的，投标保证金有效期应当与投标有效期一致 D.投标人少于3个的，不得开标；招标人应当重新招标

—69—

344. 关于项目招投标的描述，不正确的是()。 **【18下】**

A.招标人采用公开招标，应当发布招标公告

B.两个或两个以上法人或者其他组织可以组成一个联合体共同投标

C.招标人在招标文件中要求投标人提交投标保证金的，投标保证金有期应长于投标效期 D.评标委员会名单在中标结果确定前需保密

345. 以下关于项目招投标的叙述中，正确的是()。 **【17下】**

A.资格预审文件或招标文件的发售期不得少于15日

B.投标保证金不得超过招标项目估算价的5%

C.评标委员会的人员数量不得少于5人

D.书面合同具备法律效力，中标通知书不具有法律效力

346.某系统集成商准备去投标一个政府网站开发项目，该系统集成商在项目招投标阶段的工作依次是()。

①组建评标小组②编制投标文件中③参写开标过程④研读招标公告⑤提交投标文件【17上】 A.①②③④⑤ B.⑤②④③ C.④②⑤③ D.①④⑤②③

347.以下关于开标与评标的叙述中，不正确的是()。【16下】

A.评标委员会的数量为单数，其中技术、经济等方面专家人数不得少于成员总数的1/2

B.招标人自收到评标报告之日起3日内公示中标候选人，公示期不得少于3日

C.依法必须进行招标的项目，招标人应当确定排名第一的中标候选人为中标人

D.评标报告应当由评标委员会全体成员签字

—70—

348 . 关于供应商项目内部立项的描述，不正确的是()。【19下】

A.任 何 规 模 和 类 型 的 项 目 均 要 求 进 行 内 部 立 项

B.通 过 项 目 立 项 方 式 可 以 确 定 合 理 的 项 目 绩 效 目 标

C.通 过 项 目 立 项 方 式 可 以 分 为 项 目 分 配 资 源

D.以 项 目 型 工 作 方 式 ， 提 升 项 目 实 施 效 率

349 . 系统集成供应商在进行项目内部立项时的工作不包括()。【19上】

A.项目资源估算 B.任命项自经理 C.组建项目CCB D.准备项目任命书

3 5 0 . 当 与 客 户 签 署 合 同 之 后 许 多 供 应 商 会 进 行 内 部 立 项 。 内 部 立 项 的 主 要 作 用 不 包 括 ( ) 。**【** **1** **7** **下** **】** A.通 过 内 部 立 项 方 式 为 项 目 分 配 资 源

B.通 过 内 部 立 项 务 式 确 定 合 理 的 项 目 绩 效 目 标

C.通 过 内 部 立 项 方 式 提 升 项 目 实 施 效 率

D.通 过 内 部 立 项 方 式 降 低 成 本

351 . 针对新中标的某政务工程项目，系统集成商在进行项目内部立项时，立项内容 一 般不包括()。**【** **1** **8** **上** **】**

A.项 目 资 源 分 配 B.任 命 项 目 经 理 C.项 目 可 行 性 研 究 D.准 备 项 目 任 务 书

352. 供应商在进行项目内部项时，立项内容不包括()。【18下】

A.项 目 资 源 估 算 B. 项 目 资 源 分 配 C. 任 命 项 目 经 理 D. 项 目 可 行 性 研 究

353.系 统 集 成 在 承 接 项 目 之 后 ， 一 般 会 通 过 内 部 立 项 的 方 式 将 合 间 责 任 进 行 转 移 ， 并 对 这 种 责 任 进 行 约 束 和 规 范 。 这 种 内 部 立 项 的 目 的 一 般 不 包 括 ( 3 2 ) 。 而 在 进 行 内 部 立 项 时 ， 需 要 对 项 目 的 进 度 、 质 量 ， 以 及 所 面 临 的 风 险 进 行 分 析 ， 这 些 内 容 一 般 包 括 在 ( 3 3 ) 文 件 之 中 。 【 1 6 下 】

(32)A. 为 项 目 进 行 资 源 分 配 B.确 定 项 目 绩 效 目 标 C. 提 升 项 目 实 施 效 率 D.选 择 合 适 的 供 应 商

(33)A. 项 目 资 源 估 算 B.项 目 资 源 分 配 C.项 目 工 作 说 明 书 D.项 目 经 理 职 责

354 . 监控项目工作的输出不包括()。【高19上】

A.变更 请 求 B.工 作 绩 效 信息 C.项 目 管 理 计 划 更 新 D. 项 目 文 件 更 新

3 5 5 . ( ) 属 于 编 制 项 目 管 理 计 划 的 输 入 。 【 高 1 9 上 】

A.项 目 绩 效 数 据 B.范 围 管 理 计 划 C.项 目 进 度 网 络 图 D.风 险 清 单

356. 项 目 经 理 张 工 带 领 团 队 编 制 项 目 管 理 计 划 ， ( ) 不 属 于 编 制 项 目 管 理 计 划 过 程 的 依 据 。 【 高 1 7 下 】 A.项 目 章 程 B. 事 业 环 境 因 素 C. 组 织 过 程 资 产 D. 工 作 分 解 结 构

3 5 7 . ( ) 不 属 于 项 目 监 控 工 作 的 成 果 。 【 高 1 7 下 】

A.进 度 预 测 B. 项 目 文 件 更 新 C. 工 作 绩 效 报 吉 D. 项 目 管 理 计 划 更 新

358 . ()不属于指导与管理项目工作的输出。【19下】

A.批 准 的 变 更 请 求 B.工 作 绩 效 数 据 C.可 交 付 成 果 D.项 目 管 理 计 划 更 新

359 . ()不是制定项目章程的输入。【19下】

A.项 目 工 作 说 明 书 B.商 业 论 证 C.合 同 或 谅 解 备 忘 录 协 议 D.项 目 成 功 标 准

360.整 体 变 更 控 制 的 工 具 技 术 不 包 括 ( ) 。 【 1 9 上 】

A.专 家 判 断 B.实 验 设 计 C.会 议 D.配 置 管 理 工 具

361 . 项目整体管理是项目管理中 一 项综合性和全局性的管理工作，项目整体包括()。

A.制 定 项 目 章 程 、 识 别 干 系 人 、 制 定 项 目 管 理 计 划 、 指 导 和 管 理 项 目 工 作

B.制 定 项 目 可 行 性 研 究 报 告 、 制 定 项 目 管 理 计 划 、 指 导 和 管 理 项 目 工 作 、 监 控 项 目 工 作 、 实 施 整 体 变 更 控 制

C.制定项目章程、制定项目管理计划、指导和管理项目工作、监控项目工作、实施整体变更控制。 D. 制定项目可行性研究报告、识别干系人、监控项目工作、实施整体变更控制

—72—

362.整合者是项目经理承担的重要角色之一，作为整合者，不正确的是()。【19上】

A.整合者从技术角度审核项自

B.通过与项目干系人主动、全面沟通了解他们对项目的需求

C.在相互竞争的干系人之间寻找平衡点

D.通过协调工作，达到项目需求间平衡，实现整合

363. 在职能型组织中，关于项目经理的职责，不正确的是：()。 **【18下】**

A.通过与项目干系人主动、全面的沟通、来了解他们对项目的需求

B.在互相竞争的众多干系人之间寻求平衡点

C.通过认真、细致的协调，来达到各种需求间的整合与平衡

D.项目经理是项目的预算控制者

364. ()没有体现项目经理作为整合者的作用。 **【18上】**

A.与项目干系人全面沟通，来了解他们对项目的需求

B.充分发挥自身经验，制定尽可能详细的项目管理计划

C.在相互竞争的众多干系人之间寻找平衡点

D.通过沟通、协调达到各种需求的平衡

365.整合者是项目经理承担的重要角色之一，作为整合者，其主要工作不包括：()。 **【17下】** A.通过与项目干系人主动、全面的沟通，来了解他们对项目的需求

B.在相互竞争的众多干系人之间寻找平衡点

C.通过认真、细致的协调，来达到各种需求间的整合与平衡

D.将不同厂商的产品、技术进行整合

366. ()不属于项目章程的作用。【18下】

A.明确项目的人员要求及考核指标

B.正式确认项目存在，给项目一个合法的地位

C.规定项目的总体目标，包括范围、时间、成本和质量等

D.确定项目经理，规定项目经的权力

367.项目章程的作用中，不包括()。【17上】

A.为项目人员绩效考核提供依据

B.确定项目经理，规定项目经理的权力

C.规定项目的总体目标

D.正式确认项目的存在

368. 以下关于项目章程的叙述中，不正确的是()。 **【16下】**

A.项目章程描述了项目发起人或其他批准项目章程的人员姓名和职权

B.项目章程规定了项目的总体目标，包括范围、时间、成本和质量等

C.项目章程由项目发起人签字

D.项目经理有权修改项目章

369.项目章程应在项目计划之前公布。以下关于项目章程的叙述中，不正确的是(35)。通常项目章程由(36) 发布。【16上】

(35)A. 项目章程不是正式批准的项目文档

B.项目章程包含产品需求和产品的商业需求

C.项目章程将项目与执行组织的日常运营联系起来

D.项目章程为项目经理使用组织资源进行项目活动提供授权

(36)A. 项目经理 B.项目调研小组 C.项目发起人 D.项目监理

370.项目章程内容不包括()。【19上】

A.任命项目经理 B.组建项目团队 C.项目总体要求 D.项目总体预算

371.项目章程的内容不包括()。【18上】

A.项目的总体质量要求 B.项目的成功标准 C.项目范围管理计划 D.项目的审批要求

—74—

372.项目章程的主要内容包括()。【17下】

①项目目的或批准项目的理由

②项目的主要风险

③项目的总体预算

④项目总体里程碑进度计划

⑤项目范围说明书

⑥项目成本基准

A.①②③⑥ B.①②③④ C.①③④⑤ D.①④⑤⑥

373. ()不属于项目章程的内容。【17上】

A.项目工作说明书

B.项目的主要风险，如项目的主要风险类别

C.里程碑进度计划

D.可测量的项目目标和相关的成功标准

374.关于项目管理计划的描述，不正确的是()**【19下】**

A.项目管理计划必须是自上而下制定出来的

B.项目管理计划必须得到主要项目干系人的执行批准

C.其他规划过程的成果是项目管理计划制定的依据

D.项目管理计划可以指导项目的收尾工作

375. 以下关于项目管理计划的叙述中，不正确的是()。 **【16下】**

A.项目管理计划最重要的用途是指导项目执行、监控和收尾

B.项目管理计划是自上而下制订出来的

C.项目管理计划集成了项目中其他规划过程的成果

D.制订项目管理计划过程会促进与项目干系入之间的沟通

376.项目管理计划的内容不包括()。 **【19上】**

A.范围管理计划与项目范围说明书

B.干系人管理计划与沟通管理计划

C.进度管理计划与进度基准

D.成本管理计划与成本绩效

377. 项目管理计划不包括()。 **【18下】**

A.变更管理计划 B.变更日志 C.配置管理计划 D.范围基准

378.项目管理计划的内容不包括()。 **【18上】**

A.范围基准 B.过程改进计划 C.干系人管理计划 D.资源日历

—76—

379.项目管理计划是说明项目将如何执行、监督和控制的文件。以下选项中，()不属于项目管理计划的内容。

**【17下】**

A.干系人登记册

B.为项目选择的生命周期模型

C.如何监督和控制变更

D.所使用的项目管理过程

380.为项目选择特定的生命周期模型-般是()中的工作。【17上】

A.项目管理计划编制 B. 项目章程 C.项目任务书 D.质量计划编制

381. ()是为了修正不一致的产品或产品组件而进行的有目的的活动。【18上】

A.纠正措施 B.预防措施 C.缺陷补救 D.产品更新

382. ()指的是为确保项目工作的未来绩效符合项目管理计划而进行的有目的的活动。【17下】 A.纠正措施 B.预防措施 C.缺陷补救 D.功能完善

383 . ()不属于项目管理信息系统的子系统。 **【18下】**

A.工作授权系统 B.配 置 管 理 系 统 C.IT 基础设施监控系统 D.信息收集与发布系统

384.关于整体变更控制的描述，不正确的是()。【19下】

A.项目的任何干系人都可以提出变更请求

B.项目经理可以是变更控制委员会 (CCB) 的成员

C.整体变更控制过程贯穿项目始终， CCB 对此负最终责任

D.整体变更控制的主要作用是降低因末考虑变更对整个项目计的影响而产生的风险

385.项目执行过程中，客户要求对项目范围进行修改，项目经理首先应该()。【19上】 A.向 CCB 提交正式的交更请求

B.通知客户在项目进展过程中不可以进行范围修改

C.重写项目计划添加新的需求并实施

D.听取高级管理层关于预算和资源计划的建议

—78—

386.在项目执行的过程中，一名干系人确定了一个新需求，该需求对项目是否成功起到关键的作用，项目经理接下来应该()。 **【18下】**

A.为该需求建立变更请求，提交给变更控制委员会审批

B.评估重要性，以确定是否执行变更流程

C.寻求项目发起人对变更的批准

D.考虑该需求比较关键，安排相关人员进行修改

387. 以下关于整体变更控制的叙述中，不正确的是()。 **【16下】**

A.一个未知风险发生影响到项目进度时，需要进行整体变更分析

B.未经批准的变更请求需要在变更日志中记录

C.变更请求可以口头提出，但要以书面形式记录

D.变更请求在CCB 批准后，还可能需要得到客户或发起人的批准

388. 以下关于项目整体变更控制过程的叙述中，不正确的是：()**【17下】**

A.实施整体变更控制过程的目的是为了降低项目风险

B.实施整体变更控制过程贯穿项目始终，并且应用于项目的各个阶段

C.变更控制委员会对整体变更控制过程负最终责任

D.会议是实施整体变更控制的工具与技术之一

389.以下关于项目变更管理的叙述中，不正确的是()。【17下】

A.项目的任何干系人都可以提出变更请求

B.所有的变更请求都必须以书面形式记录

C.所有的变更请求都必须交由变更控制委员会审批

D.客户也可以作为变更控制委员会成员

390.关于项目整体变更的描述，不正确的是：()。【18上】

A.整体变更控制过程贯穿项目始终

B.任何项目干系人都可以提出变更请求

C.所有变更都应纳入变更管理

D.所有变更请求都应由CCB 来批准或否决

391.关于变更控制委员会 (CCB) 的描述，不正确的是()。 **【18上】**

A.CCB 的成员可能包括客户或项目经理的上级领导

B.一般来说，项目经理会担任 CCB 的组长

C.针对某些变更，除了CCB 批准以外，可能还需要客户批准

D.针对可能影响项目目标的变更，必须经过CCB 批 准

392.项目整体变更控制管理的流程是变更请求 → ()。【16下】

A.同意或否决变更 →变更影响评估 →执行

B.执行变更 →变更影响评估 → 同意或否决变更

C.变更影响评估 → 同意或否决变更 →执行

D.同意或否决变更 →执行 →变更影响评估

393.配置管理和变更管理是项目管理中非常重要的组成部分，两者相比，配置管理重点关注()。 **【16下】** A.项目可交付成果及各个过程技术之间的匹配

B.识别、记录对项目文件的更改

C.批准或否决对项目文件的改变

D.对项目可交付成果或基准变更的记录

—79—

394. ()优点是考虑时间序列发生趋势，使预测结果能更好地符合实际。【19下】

A.因果分析 B.挣值管理 C.回归分析 D.趋势分析

395. 关于项目收尾的描述，不正确的是()。 **【18下】**

A.项目收尾分为管理收尾和合同收尾

B.管理收尾和合同收尾都要进行产品核实，都要总结经验教训

C.每个项目阶段结束时都要进行相应的管理收尾

D.对于整个项目而言，管理收尾发生在合同收尾之前

—80—

396. 在 项 目 管 理 的 过 程 中 ， 确认范 围 的 输 入 不 包 括 ( ) 。 【 高 1 9 下 】

A.项目 管 理 计 划 B.工 作 绩 效 数 据 C.验 收 可 交 付 成 果 D.需 求 跟 踪 矩 阵

—81—

397. ()是控制范围常用的工具和技术。【高18下】

A.引导式研讨会 B.产品分析 C.偏差分析 D.标杆对照

398. ()不是获取需求的方法。【高17上】

A.问卷调查 B.会议讨论 C.获取原型 D.决策分析

399.确认项目范围是验收项目可交付成果的过程，其中使用的方法是()。【17上】

A.检查和群体决策技术 B.验证和决策 C.检查和群体创新技术 D.验证和审查

400. ()是在确认范围中使用的工具与技术。 **【19上】**

A.群体决策 B.网络图 c.控制图表 D.关键路径法

401.以下关于项目管理计划的叙述中，()是不正确的。【15上】

A.项目范围管理计划是项目管理团队确认、记录、核实项目范围的指南。

B.项目管理技术可以是粗略的，非正式的文档。

C.项目管理计划是其他知识域中相关分计划的集合。

D.项目范围管理计划仅仅是项目经理确认、管理和控制项目范围的指南。

402.在范围定义的工具和技术中，()通过产品分解、系统分析、价值工程等技术厘清产品范围，并把对产品的 要求转化成项目的要求。【17上】

A.焦点小组 B.各选方案生成 C.产品分析 D.引导式研讨会

403. ()执行的步骤为：分成多个小组，每个小组开展讨论：小组过论结束后。主持人依次询问每位参与者， 请每人提出一个创意：这种询问可以进行很多轮，直至得到足够数量的创意；再由全体参与者对所有创意进 行评审和排序。【高19下】

A.焦点小组 B.名义小组 C.引导式研讨会 D.头脑风暴

404.某项目团队针对三个方案进行投票，支持 A 方案的人有35%,支持B 方案的人有40%支持C 方秦的有25%, 根据以上投票结果选取了B 方案，此决策依据的是群体决策中的()【18下】

A.一致性同意原则 B.相对多数原则 C.大多数原则 D.独裁原则

405.项目经理组织所有团队成员对三个技术方案进行投票：团队成员中的45%选择方案甲；35%选择方案乙；

20%选择方案丙，因此，方案甲被采纳。该项目采用的群体决策方法是()。【18上】

A.一致同意 B.大多数原则 C.相对多数原则 D.独裁

406.在项目范围确认时，经常会使用群体决策技术，在以下群体决策技术中，()是根据群体中超过50%人员 的意见作出决策。【17下】

A.一致同意原则 B.大多数原则 C.相对多数原则 D.独裁原则

—83—

**407.** ()不属于项目范围说明书的内容。【19下】

A.批准的项目原因 B.项目验收标准 C.项目可交付成果 D.项目的制约因素

408. ()不属于项目范围说明书的内容。【19上】

A.项目的可交付成果 B.项目的假设条件 C.干系人清单 D.验收标准

409. 关于项目范围定义的描述，不正确的是()。**【18下】**

A.范围定义是制定目标和产品详细描述的过程

B.范围定义过程的输出包括范围管理计划、干系人登记册、需求文件

C.范围说明书是对项目范围、可交付成果、假设条件相同和制约因素等的描述

D.项目进行中，往往需要多次反复开展范围定义的活动

410.关于工作分解结构WBS 和工作包的描述不正确的是()。【19下】

A.工作分解结构必须且只能包括100%的项目工作

B.分解结构中的各要素应相对独立，尽量减少相互交叉

C.如果某个可交付成果规模小，可以在短时间(80小时)完成就可以被当做工作包 D.每一个工作包只能属于一个控制账户，每个控制账户只能包含一个工作包

411.关于工作分解结构 (WBS) 的描述，不正确的是：()。【18上】

A.一般来说 WBS 的应控制在3-6层为宜

B.WBS 是项目时间、成本、人力等管理工作的基础

C.WBS 必须且只能包括整个项目100%的工作内容

D.WBS 的制定由项目主要干系人完成

412.以下关于工作分解结构 (WBS) 的叙述中，不正确的是()。【17下】

A.WBS 是制定进度计划，成本计划的基础

B.项目的全部工作都必须包含在WBS 中

C.WBS 的编制需要主要项目干系人的参与

D.WBS 应采用自下而上的方式，逐层确定

413.项目经理在生成WBS 时， 一般将项目可交付物逐层分成更小的、更易管理的单元，以便于清晰定义项目 活动的工作包。分解的单元应易于管理，分解原则一般不体现在(42)方面。(43)不属于项目工作分解的 活动。【16上】

(42)A. 成本最低 B.易于质量控制 C.易于衡量 D.易于监督

(43)A. 为 WBS 的工作单元分配代码 B.识别和分析项目可交付物

C.识别里程碑 D.确认工作分解的程度

414.在创建WBS 时，()是不恰当的。【14上】

A.把项目生命周期的各阶段作为分解的第一层，交付物安排在第二层

—85—

B.把项目的重要交付物作为分解的第一层

C.把子项目安排在第一层

D.把项目中的各类资源安排在第一层

415.某项目经理在生成 WBS 时，按照()将项目分解为“项目管理，需求分析，方案设计，集成准备，集 成实施，测试和验收”等几个过程【15下】

A.项目章程 B.项 目 范 围 说 明 C. 生命周期的阶段 D.验收准则

416.范围确认的主要作用是()。【19下】

A.明确项目、服务或输出的边界

B.提高最终产品、服务或成果获得验收的可能性

C.对所要交付的内容提供一个结构化的视图

D.在整个项目期间保持对范围基准的维护

417. 进行范围确认是项日管理中一项非常重要的工作，制定和执行确认程序时，第一项工作一般是()。 **【17上】** A.确定需要进行确认范围的时间

B.识别确认范围需要哪些投入

C.确定确认范围正式被接受的标准和要素

D.确定确认范围会议的组织步骤

418.以下关于项目范围和产品范围的叙述中，不正确的是()。【16上】

A.项目范围是为了获得具有规定特性和功能的产品、服务和结果，而必须完成的项目工作 B.产品范围是表示产品、服务和结果的特性和功能

C.项目范围是否完成以产品要求作为衡量标准

D.项目的目标是项目范围管理计划编制的一个基本依据

419. 以下关于项目范围确认的叙述中，()是正确的。【14下】

A.范围确认工作只针对项目产品的接受和移交

B.范围确认的结果是接受或拒绝项目交付物

C.范围确认的目的是核实项目范围说明书及 WBS 和 WBS 字典是否正确

D.合同项目进行范围确认活动时应邀请客户参加

—86—

420.关于范围确认的叙述中，()是不正确的。【12上】

A.范围确认是核实项目的可交付成果已经正确完成的过程

B.客户对可交付成果签字确认后，双方可展开质量控制活动，如测试、评审等

C.可对照项目管理计划、相应的需求文件或 WBS 来核实项目范围的完成情况

D.范围确认的方法包括检查、测试、评审等

421.在项目实施过程中，客户提出新的功能需求时，正确的做法是()。【19下】

A.由项目经理发起变更管理流程来决定是否增加该功能

B.由项目经理根据项目执行情况来决定是否增加该功能

C.由实施人员根据经验判断来决定是否增加该功能

D.由项目的投资人决定是否增加该功能

422.关于范围控制的描述不正确的是()。【19上】

A.范围控制是监督项目和产品的状态，管理范围基准变更的过程

B.必须以书面的形式记录各种变更

C.每次需求变更经过需求评审后，都要重新确定新的基准

D.项目成员可以提出范围变化的要求，并经客户批准后实施

423. 当范围变更导致成本基线发生变化时，项目经理需要做的工作不包括()。 **【18下】**

A.重新确定新的需求基线 B.发布新的成本基准 C.调整项目管理计划 D.调整项目章程

424.项目实施过程中，用户的需求可能会发生变化，例如提出新的需求，针对此状况，项目经理的正确做法 是()。【17下】

A.从客户满意度的角度考虑，应尽量满足用户的新需求

B.如果需要超出预先约定的范围，应拒绝用户的新需求

C.应根据经验判断用户的新需求是否会对项目的成本、质量、工期造成影响，如果影响可控，应满足用 户的需求

D.应启动变更控制管理流程，对用户的新需求进行评估

425.在项目实施过程中，用户的环境(业务环境、组织架构等)可能会发生变化，对项目的需求可能也会发生变化。针对项目范围变化的需求，()是真正具备批准权力的人。【18上】

A.用户 B.项目经理 C.变更控制委员会 (CCB) D.项目投资人

—87—



.

.

:;

3事常助

426. 规划项目进度管理是为实施项目进度管理制定政策、程序。并形成文档化的项目进度管理计划的过程，

()不属于规划项目进度管理的输入。【18下】

A.项 目 章 程 B. 范 围 基 准 C.里 程 碑 清 单 D.组 织 文 化

427 . ()属于规划项目进程过程的输出。【18上】

A.项目管理计划 B.项 目 章 程 C.事业环境因素 D.控制临界值

428 . ()不是规划项目进度管理的输入。【17下】

A.项目范围说明书 B.WBS 和 WBS 字 典 C.活 动 清 单 D.项 目 章 程

429 . ()不属于编制进度计划所采用的工具和技术。【16上】

A.进 度 网 络 分 析 B.确定依赖关系 C.进度压缩 D.资 源 平 衡

—88—

430.关于项目进度管理计划的描述，正确的是()。 **【19下】**

A.项目进度管理计划一旦确定，不能被修改

B.在制定项目进度管理计划时，应该考虑项目章程

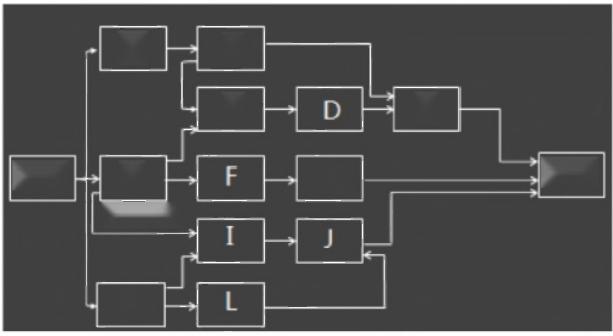
C.项目进度管理计划一定要形成正式的文件

D.项目进度管理计划是详细的，不能是高度概括的

431.前导图法可以描述四种关键活动类型的依赖关系，对于接班同事A 到岗，交班同事B 才可以下班的交接 班过程，可以用()描述。【19上】

A.S-F B.F-F C.S-S D.F-S

432.下图中(单位：天)关于活动 H 和活动 I之间的关系描述正确的是()。【17下】



B

C

H

SS+ 10

K

结 束

开 始

A

G

E

—89—

A.活动 H 开始时，开始活动 I

B.活动H 完成10天后，开始活动I

C.活动H 结束时，开始活动 I

D.活动 H 开始10天后，开始活动l

433.某施工单位在一个多雨季节开展户外施工，在做进度计划时项目经理将天气因素纳入项目活动依赖关系之中，制订了项目活动计划，本项目中，项目经理采用 () 技术，确定项目各活动中的依赖关系。【13上】

(41)A. 强制性依赖关系 B. 可斟酌处理的依赖关系 C.外部依赖关系 D.网络图

434.关于箭线图的描述不正确的是()。【19下】

A.流入同一节点的活动均有共同的紧前活动

B.任两项活动的紧前事件和紧后事件代号至少有一个不同

C.每一个活动和每一个事件都必须有唯一代号

D.虚活动不消耗时间，也不消耗资源，主要用于表达活动之间的关系

435. 关于制定进度计划的工具和技术的描述，不正确的是()。 **【18上】**

A.总浮动的时间等于本活动的最迟完成时间减去本活动的最早完成时间

B.自由浮动时间等于紧后活动的最早开始时间的最小值减去本活动的最早完成时间

C.资源平滑技术通过缩短项目的关键路径来缩短完工时间

D.关键路径上活动的总浮动时间与自由浮动时间都为

436.在制定进度计划时，可以采用多种工具与技术，如关键路径法、资源平衡技术、资源平滑技术等，在以 下叙述中，不正确的是()。【17下】

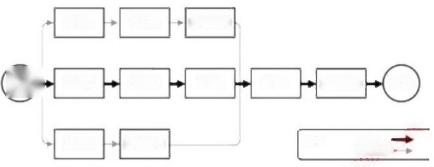
A.项目的关键路径可能有一条或多条

B.随着项目的开展，关键路径法可能也随着不断变化

C.资源平衡技术往往会导致关键路径延长

D.资源平滑技术往往会改变项目关键路径，导致项目进度延迟

437.项目经理小李在制定进度计划时采用下图所示的工具，该工具是()。【17下】



活动B 接 敬 冲

活动D 活动E

接驳缓冲

活动F 项自罐冲 完 成

入管国

人键国一

活动A

活动C

活动G

开精

阳例

A.关键链法 B.关键路径法 C.进度网络分析D. 建模技术

438.某研发项目由于很多技术细节不是特别清晰，所以在制定研发项目的进度计划时应该采用()来制定进 度计划。【15下】

A.关键链法 B.关 键 路径 法 C.资源平衡法 D.资源日历

439.通过增加资源来压缩进度工期的技术称为()。【17上】

A.快速跟进 B.持续时间缓冲 C.赶工 D.提前量管理

440.在项目进度管理中，对项目进度压缩是一种常用的方法，其中将正常情况下按照顺序进行的活动或阶段 改为至少是部分并行开展的技术称为()。【16下】

A.赶工 B.快速跟进 C.资源优化 D.提前量和滞后量

441.某公司与客户签订了一个系统集成项目合同，对于项目的范围和完成时间做出了明确的规定。在制定进 度计划时，项目经理发现按照估算的活动时间和资源编制的进度计划无法满足合同工期，为了达到合同要求， 项目经理不宜采用的方法是()。【14下】

A.赶工 B.并行施工 C.增加资源投入 D.缩小项目范围

442.公司刚承接了一个系统集成及运行维护的项目，在做集成验收活动的资源估算时，需要综合考虑完成活 动的工程师的经验及技能，各种大小或类型的机器，各种测试工具(手工操作或自动化工具),以及所需资 源的自制或购买决策等，此种资源估算法为()。【15下】

A.自上而下估算 B.多方案分析 C.专家判断 D.项目管理软件

—92—

443. 在进行项目活动历时估算时，()属于参数估算。【13下】

A.从以前类似计划活动的实际持续时间为依据来估算

B.用需要完成工作的数量乘以完成单位工作所需时间为估算活动时间的依据

C.利用有可能的历时估算，最乐观的历时估算和最悲观的历时估算来计算

D. 利用以历时信息为依据的专家判断估算

444. ()不是常用的缩短项目工期的方法。【19下】

A.使用高素质的资源或使用经验丰富的人员

B.改进方法和技术，提高工作效率

C.采用资源平滑技术，使项目资源需求不超过预定的资源限制

D.采用快速跟进技术，将顺序进行的活动改为部分并行

445.某大型项目原计划于6个月后交付目前由于设备故障、人员流失和客户审缓慢导致项目实际进展比计划

延迟了1个月作为项目经理首先应该做的是()。【19上】

A.对关键路径活动进行分析，评估是否可以进行赶工

B.重新设立进度基线并对新的进度基线进行评审

C.记录进展缓慢的相关问题，并报告管理层

D.与客户沟通项目延期的可能性

446.关于项目控制进度过程，不正确的是：()。【18下】

A.有效项目进度控制的关键是严格按照制定的项目进度计划执行，避免项目偏离计划 B.当项目的实际进度滞后于进度计划时，可以通过赶工，投入更多的资源或增加工作时间来缩短工期 C.项目控制进度的工具与技术有关键路径法、趋势分法等

D.项目控制进度旨在发现计划偏离并及时采纠正措施，以降低风险

447. ()属于控制进度的工作内容。【18上】

A.确定完成项目工作所需花费的时间量

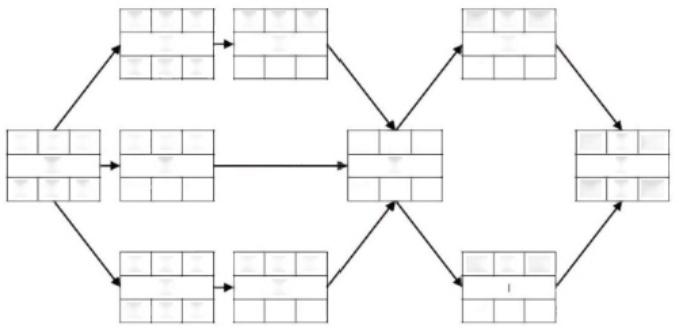
B.确定完成项目工作所需的资源

C.确定工作之间的逻辑关系

D.确定是否对工作进度偏差采取纠正措施

—93—

448.某项目的网络图如下，活动D 是自由浮动时间为()天。【19下】



2 5 7 7 2 9 12 4 16

B C H

2 0 7

0 2 2 2 6 8 17 3 20

A D E J

0 0 2 17 0 20

2 3 5 5 2 7 12 5 17

F G

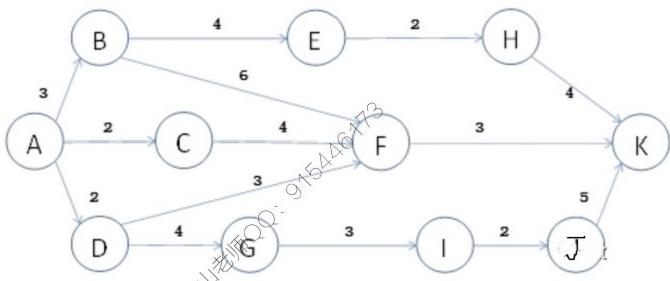
4 2 7

A.0 B.1 C.2 D.3

—94—

449. 下 图 为 某 规 划 的 进 度 网 络 图 ( 单 位 ： 周 ) , 在 实 际 实 施 过 程 中 活 动 B-E 比 计 划 延 迟 了 2 周 ， 活 动J-K 比 计 划

提 前 了 3 周 ， 则 该 关 键 路 径 是 ( ) , 总 工 期 是 ( ) 。 【 1 9 上 】

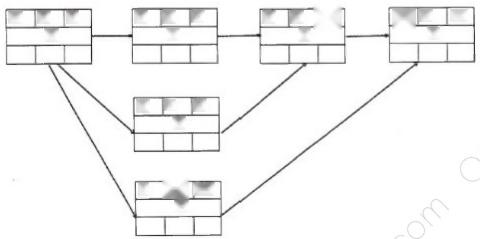


47)A.A-D-G-l-J-K B.A B F K C.A-B-E-H-K D.A-D-F-K

48)A.15 B.14 C.13 D.12

450. 下 图 某 工 程 单 代 号 网 络 图 中 ， 活 动B 的 总 浮 动 时 间 为 ( ) 天 。 【 1 8 下 】

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| E5 | 工期 | EF |
| 活动名称 | | |
| LS | 总浮动 时间 | LF |

5

0

A

2 B

5

5

9

7

5 14

E

4

16

F

20

5

4 9

C

5 11 16

D

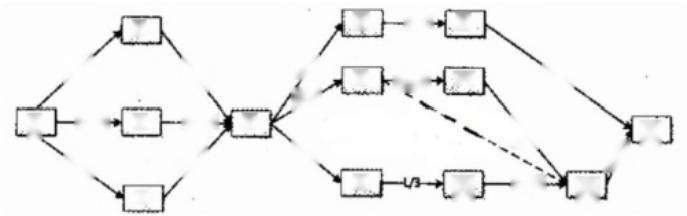
A.1 B.2 C.3 D.4

451.某工程由8个活动组成，其各活动情况如下表所示，该工程关键路径为()【18下】

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 活动 | 紧前活动 | 所需天数 | 活动 | 紧前活动 | 所需天数 |
| A |  | 3 | F | C | 6 |
| B | A | 2 | G | E | 2 |
| C | B | 5 | H | FG | 5 |
| D | B | 7 | I | HD | 2 |
| E | C | 4 |  |  |  |

A.ABCEGI B.ABCFHI C.ABDHI D.ABDI

452. 某 项 目 的 双 代 号 网 络 图 如 下 所 示 ， 该 项 目 的 工 期 为 ( ) 。 【 1 8 上 】



W

13

O/4-

1/2— 9

K2- 10

4

An4

-B/5—



明

E/2—

50

GA

H4



.6

7

8

2

3

4

明



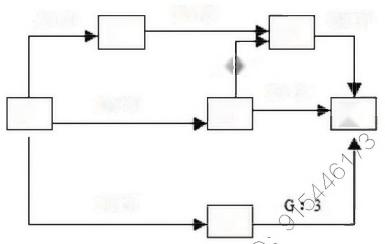
5

1

A.17 B.18 C.19 D.20

—95—

453 . 下面的箭线图中(活动的时间单位：周),活动G 最 多 可 以 推 延 ( ) 周 而 不 会 影 响 项 目 的 完 工 日 期 。**【** **1** **7** **上** **】**



B:5

3

H: 0

E:2 2

F:5

4

A:3

D:9

C:3

S

F

1

A.1 B.2 C.3

454.项 目 经 理 小 李 对 集 活 动 工 期 进 行 估 算 时 ， 发 现 人 员 的 熟 练 程 度 和 设 备 供 应 是 否 及 时 对 工 期 至 关 重 要 。 如 果 形 成 最 有 利 组 合 时 ， 预 计 9 天 可 以 完 成 ； 如 果 形 成 最 不 利 组 合 时 ， 预 计 2 3 天 可 以 完 成 ； 按 照 公 司 的 正 常

情 况 ， 一 般 1 3 天 可 以 完 成 。 该 项 目 的 工 期 可 估 算 为 ( ) 天 。 【 1 6 上 】

A.12 B.13 C.14 D.15

4 5 5 . 过 去 几 年 小 李 完 成 了 大 量 网 卡 驱 动 模 块 的 开 发 ， 最 快 6 天 完 成 ， 最 慢 3 6 天 完 成 ， 平 均 2 1 天 完 成 。 如 今

小 李 开 发 一 个 新 网 卡 驱 动 模 块 ， 在 2 1 天 到 2 6 天 内 完 成 的 概 率 是 ( ) 。 【 1 2 上 】

**A.68.3%** **B.34.1%** **C.58.2%** **D.28.1%**

456. ()不属于制定预算过程的输出。【19上】

A.成本基准 B.范围基准 C.项目资金需求 D.更新的活动成本估算

457.成本预算的输入不包括()。 **【18下】**

A.资源日历 B.风险登记册 C.协议 D.成本基准

458.控制成本过程输出，不包括()。 **【18下】**

A.项目资金需求 B.项目文件更新 C.工作绩效信息 D.成本预测

459.关于成本的描述，正确的是()。**【** **19** 下】

**A**.在投资决策时应避免受到沉没成本的干扰

B.项目团队差旅费、工资、物料费属于间接成本

C.管理储备是用于应对已识别风险

D.管理储备是包含在成本基准内的一部分预算

—97—

460.成本分类是指根据成本核算和成本管理的不同要求，将成本分成不同的类别。其中项目团对差旅费、工资属于()。【18上】

**A**.直接成本 B.沉没成本 C.固定成本 D.机会成本

461.投资者赵某可以选择股票和储蓄存款两种投资方式。他于2017年1月1日用2万元购进某股票， 一年后亏损了500元，如果当时他选择储蓄存款，一年后将有360元的收益。由此可知，赵某投资股票的机会成本为 ()元【18下】

A.500 B.360 C.860 D.140

462.关于成本类型的描述，不正确的是()。【19上】

A.项目团队差旅费、工资、税金、物料及设备使用费为直接成本

B.随着生产量、全作量或时间而变的成本称为变动成本

C.利用一定时间或资源生产一种商品时，便失去了使用这些资源生产其它最佳替代品的机会，称为机会成本 D.沉没成本是一种历史成本，对现有决策而言是不可控成本

463.不随生产量、工作量或时间的变化而变化的非重复成本属于()。【17下】

A.固定成本 B.直接成本 C.间接成本 D.沉没成本

464.在管理项目及投资决策过程中，需要考虑很多成本因差，比如人员的工资、项目过程中需要的物料、设备等，

但是在投资决策的时候我们不需要考虑(),还应尽量排除它的干扰。【17上】

A.机会成本 B.沉没成本 C.可变成本 D.间接成本

465.在北方的冬季， 一般企业都会给员工发放采暖费。对于项目管理来说，企业支付的这部分成本属于()。 【16下】

A.固定成本 B.隐形成本 C.间接成本 D.沉没成本

466.某公司有一个项目，发生的财包括：

1.项目团队人员工作50万元 2.项目团队差旅费10万元

3.项目税金10万元 4.项目分摊公司保卫费5万元

5.项目物料及设备使用费20万元

其 中 直 接 成 本 包 括 ( ) 【15下】

(52)A. 12345 B.123 C.1235 D.1324

467.某项目成本明细如下：设备费1.5万元，差旅费0.5万元，设备租赁费0.8万元，管理分摊费用0.3万元。 下列说法中，()是不正确的。【15上】

A.设备费1.5万元属于直接成本 B.差旅费0.5万元属于直接成本

C.设备租赁费0.8万元属于间接成本 D.管理分摊费用0.3万元属于间接成本

468.关于成本估算相关技术的描述，正确的是()。【19下】

A.参数估算中会使用到历史数据，因此比类比估算的准确性要高

B.参数估算适合在项目的早期阶段详细信息不足时采用

C.类比估算法通常成本较高、耗时较多

D.类比估算既可以针对整个项目，也可以针对项目中的某个部分

469.关于成本估算的描述，不正确的是()。【19下】

A.成本估算时应考虑管理成本、房屋租金、保险等非直接成本

B.在项目生命周期内，项目估算的准确性随看项目的进展而降低

C.项目团队成员学习过程所引起的成本应该被纳入项目成本中

D.应急储备和管理储备应被计入项目成本中

470.关于成本估算的描述，正确的是()。【高19下】

A.成本估算是在某特定时点，根据已知信息所作出的成本预测

B.成本估算是准确性随着项目开展而逐步下降

C.融资成本不应纳入成本估算

D.项目进行发现变化但范围没有变化，对成本估算不产生影响

471.关于成本估算的描述，正确的是()。【高19上】

A.成本估算的准确度随着项目的进度而逐步降低

B.成本类比估算是利用历史数据之间的统计关系和其他变量进行估算

C.成本估算时需考虑应急储备，不用考虑管理储备

D.成本估算时需要考虑项目成员学习所耗费的时间成本

—99—

472.关于项目成本估算所采用的技术和工具，不正确的是：()。【18下】

A.成本估算需要采用定量方法，与估算人员的技术和管理经验无关

B.三点估算法涉及到最可能成本、最乐观成本和最悲观成本

C.类比估算相对于其他估算技术，具有成本低、耗时少、准确率低的特点

D.在估算活动成本时，可能会受到质量成本因素的影响

473.进行项目估算时，需要根据项目的特点等因素，决定采用何种估算方法。()方法的准确性会受到所采用估 算模型的成熟度和基础数据可靠性的影响。【17上】

A.专家判断 B.类比估算 C.参数估算 D.自下而上估算

474.在进行项目成本估算时，可以使用多种技术和工具，其中，()相对于其他估算技术来说，成本较低，耗

时较少，但准确性也较低。【17下】

A.专家判断 B.类比估算 C.参数估算 D.三点估算

475.项目经理正在估算某个ERP 项目的成本，此时尚未掌握项目的全部细节，项目经理此时可用()来估算 成本。【15下】

A.类比估算法 B.自上而下估算法 C.蒙特卡洛分析 D.参数模型

476.在估算项目中软件开发的工作量时，项目经理按照自己的经验，利用了以下公式：活动历时(软件开发) =5X19XP(P 为开发人员的经验系数，19位开发人员的平均工作时间)。该项目经理采用的估算方法是()。【15 下】

A.参数估算 B.类比估算 C.三点估算法 D.专家判断

477.关于成本管理的描述，不正确的是()。【高19下】

A.成本基准不包括管理储备

B.成本基准中包括预计的支出，但不包括预计的债务

C.管理储备用来应付对会影响项目的“未知-未知”风险

D.成本基准是经过批准且按时间段分配的项目预算

478.关于成本基准的描述，不正确的是()。【高19上】

A.大项目可能有多个成本基准

B.成本基准的变更需要通过变更控制程序

C.成本基准中既包括预计的支出，也包括预计的债务

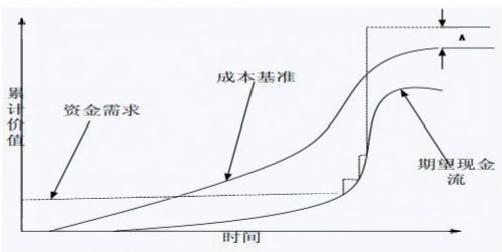
D.项目预算是成本基准与应急储备之和

479.项目经理在运行预算方案编制时，收集到的基础数据如下：工作包的成本估算为40万元；工作包的应急

储备金为4万元；管理储备金为2万元。该项目的成本基准是()万元。【高17上】

A.40 B.44 C.42 D.46

480.成本基准是用来度量与检测项目成本绩效的按时间分段预算，下图中给出了某项目期望现金流、成本基 准、资金需求情况，图中区间A 应为()。【高15上】



A.管理储备 B.成本偏差 C.进度偏差 D.超出的成本

—101—

481.小张在得到项目的成本估算后，开始制定项目的成本预算。他首先应该做的事情是()。【16上】 A.确定项目成本预算计划

B.识别并分析成本的构成科目

C.确定各项成本预算指出的时间计划及项目成本预算计划

D.将项目总成本分配到项目工作分解结构的各个工作包

482. 以下关于项目成本预算的工具与技术的叙述中，不正确的是()。 **【16上】**

A.管理储备金包含在项目预算范围内，是项目成本基准的一部分

B.参数估算技术是运用数学模型根据项目特性预测项目成本

C.资金限制平衡需要对工作安排进行调整

D.工作包的成本估算汇总到WBS 中的更高一级，最终形成项目预算

483.成本基准是对项目进行成本管控的重要措施，成本基准是指按时间分段的项目()。 **【15上】**

A.成本估算 B.成本预算 C.实际成本 D.隐形成本

484.项目成本控制是指()。 **【16上】**

A.对成本费用的趋势及可能达到的水平所作的分析和推断

B.预先规定计划期内项目施工的耗费和成本要达到的水平

C.确定各个成本项与计划值相比的差额和变化率

D.在项目施工过程中，对形成成本的要素进行监督、调节和控制

485.下表给出了某信息化建设项目到2019年8月1日为止的成本执行(绩效数据，如果当前的成本偏差是非

典型的，则完工估算EAC为()。【19下】

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **活动编号** | 活动 | 预计完成百分比% | 实际完成百分比% | 计划值PV(元) | 实际成本AC(元) |
| 1 | A | 100 | 100 | 2000.00 | 2000.00 |
| 2 | B | 100 | 100 | 1600.00 | 1800.00 |
| 3 | C | 100 | 100 | 2500.00 | 2800.00 |
| 4 | D | 100 | 80 | 1500.00 | 1600.00 |
| 5 | E | 100 | 75 | 2000.00 | 2800.00 |
| 6 | F | 100 | 60 | 2500.00 | 2200.00 |
| 合计 | | | | 12100.00 | 12200.00 |
| 项目总预算(BAC):50000.00 | | | | | |
| 报告日期：2019年8月1日 | | | | | |

A.59238 B.51900 C.50100 D.48100

486.关于进度偏差、成本偏差的描述，不正确的是()。【19上】

A.项目延期完工时，进度偏差和成本偏差均为0

B.成本偏差和进度偏差均为负值说明项目成本超支进度落后

C.当进度偏差大于0时说明进度超前

D.当成本偏差大于0时说明成本节省

—103—

487. 某工程项目，完工预算为2000万元。到目前为止，由于某些特殊原因，实际支出800万元，成本绩致指数 为0 .8,假设后续不再发生成本偏差，则完工预算 (EAC) 为 ( ) 万 元 。 【 1 8 下 】

A.2500 B.2160 C.2000 D.2800

488.某信息化项目到2017年12月31日的成本执行(精效)数据如下表。根据表不正确的是()。【18上】

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 活动编码 | 活动 | PV/元 | AC/元 | EV/元 |
| 1 | 召开项目会议 | 2000 | 2000 | 2000 |
| 2 | 制定项目计划 | 900 | 1000 | 900 |
| 3 | 客户需求分析 | 5000 | 5500 | 5000 |
| 4 | 系统总体设计 | 10500 | 11500 | 7350 |
| 5 | 系统编码 | 20500 | 22500 | 19000 |
| 6 | 界面设计 | 5200 | 5250 | 4160 |
| 合计 |  | 44100 | 47750 | 38410 |
| 项目总预算(BAC):167500 | | | | |

A.非典型偏差时，完工估算(EAC)为176840元

B.该项目成本偏差为-9340元

C.该项目进度绩效指数为0 . 80

D.此项目目前成本超支，进度落后

489.某项目当前的PV=150、AC=120、EV=140, 则项目的绩效情况是()。【16上】

A.进度超前，成本节约 B.进度滞后，成本超支

C.进度超前，成本超支 D.进度滞后，成本节约

490. 某系统集成项目包含了三个软件模块，现在估算项目成本时，项目经理考虑到其中的模块A 技术成熟， 已在以前类似项目中多次使用并成功交付，所以项目经理忽略了A 的开发成本，只给A 预 留 了 5 万 元 ， 以 防 意外发生。然后估算了B 的 成 本 为 5 0 万 元 ，C 的成本为30万元，应急储备为10万元，三者集成成本为5万 元，并预留了项目的10万元管理储备。如果你是项目组成成员，该项目的成本基准是(58)万元，项目预 算是(59)万元，项目开始执行后，当项目的进度绩效指数 SPI 为 0 . 6 时 ， 项 目 实 际 花 费 7 0 万 元 ， 超 出 预 算10万元，如果不加以纠偏，请根据当前项目进展，估算该通目的完工估算值 (EAC) 为 ( 6 0 ) 万 元 【 高 1 7

下】

(58)A.90

(59)A.30

(60)A.64

B.95

B.95

B.134

C.100

C.100

C.194.4

D.110

D.110

D.124.4

491.某项目包含A.B.C 三项主要活动，项目经理在成本估算时采用自下而上的估算方法，分别估算出三项活动 的成本分别为13万元，23万元和8万元，同时为了应对未来可能遇到的不确定因素，预留了10万元的管理 储备，同时为每个活动预留了2万元的准备金，该项目的总预算为(1)万元。项目进行到第二个月时，实 际花费为20万元，完成总工作量的30%。如果项目按照当前的绩效继续进行下去，预测项目的完工尚需成 本 ETC 约 为 ( 2 ) 万 元 。 【 高 1 5 下 】

(1)A.44 B.54 C.60 D.50

(2)A.46.7 B.40.7 C.45 D.46

—104—

4 9 2 . 根 据 项 目 进 度 基 准 和 成 本 基 准 指 定 质 量 测 量 指 标 ， 属 于 ( ) 阶 段 的 工 作 内 容 。 【 高 1 9 上 】

A.质 量 评 价 B.质 量 控 制 C. 实 施 质 量 保 证 D. 规 划 质 量 管 理

4 9 3 . 质 量 控 制 的 输 入 ， 不 包 括 ( ) 。 【 1 8 下 】

A.项 目 管 理 计 划 B.确 认 的 变 更 C.质 量 测 量 指 标 D. 工 作 绩 效 数 据

4 9 4 . 规 划 质 量 管 理 的 输 入 不 包 含 ( ) 。 【 高 1 8 上 】

A.质 量 测 量 指 标 B.项 目 管 理 计 划 C. 需 求 文 件 D.风 险 登 记 册

495. 过 程 改 进 计 划 详 细 说 明 了 对 项 目 管 理 过 程 和 产 品 开 发 过 程 进 行 分 析 的 各 个 步 骤 ， 有 助 于 识 别 增 值 活 动 。

在 项 目 管 理 知 识 领 域 ， 过 程 改 进 计 划 产 生 于 ( ) 阶 段 。 【 高 1 7 下 】

A.质 量 规 划 B. 实 施 质 量 保 证 C. 控 制 质 量 D. 质 量 改 进

4 9 6 . ( ) 属 于 规 划 质 量 管 理 的 输 出 。 【 1 8 下 】

A. 项 目 管 理 计 划 B. 需 求 文 件 C. 风 险 登 记 册 D. 质 量 核 对 单

4 9 7 . ( ) 属 于 质 量 管 理 中 规 划 质 量 过 程 的 工 具 和 技 术 。 【 1 7 下 】

A.成 本 效 益 分 析 法 B.质 量 审 计 C.控 制 图 D. 甘 特 图

—105—

**498.** ()将质量控制扩展到产品生命周期全过程。【19下】

**A.**检验技术 B.统计质量控制 C.抽验检验方法 D.全面质量管理

**499.** 质量管理通过质量体系中的质量规划、质量保证、质量控制和()的实现。【19上】 A.质量分析 B.质量改迸 C.质量检验 D.质量度量

500. 质量管理的阶段，大致经历了手工艺人时代、质量检验阶段、统计质量控制阶段和()四个阶段。 **【18下】** A.零缺陷质量管理 B.全面质量管理 C.过程质量管理 D.精益质量管理

501.质量管理发展过程中，从()开始，质量管理从“对已完成产品的事后检验”提前到“对产品生产过程 中的全过程监控”。【17下】

A.手工艺人时代 B.质量检验阶段 C.统计质量控制阶段 D.全面质量管理阶段

502. 以下关于质量管理的叙述中，不正确的是()。 **【16上】**

A.产品等级高就是质量好

B.质量管理注重预防胜于检查

C.质量方针由最高管理者批准并发布

D.质量目标是落实质量方针的具体要求，从属于质量方针

503. ()监督并记录质量活动执行结果，以便评估绩效，并推荐必要的变更。【高19下】

A.质量规划 B.质量保证 C.质量控制 D.质量改进

—106—

504 . ()旨在建立对未来输出或正在进行的工作在完工时满足特定的需求和期望的信心。【高18下】

A.质 量 控 制 B.质 量 规 划 C.质 量 保 证 D.质量改进

505 . 确定使用于项目的质量标准并决定如何满足这些标准是()过的主要功能。【高15下】

A.质 量 目 标 B.质 量 保 证 C.质 量 方 针 D.质 量 计 划

506 . 某项目组的测试团队对项目的功能及性能进行全面测试，来保证项目的可交付成果及工作满足主要干系

人的既定需求。项目组所采用的质量管理方式是()。【16下】

A.规 划 质 量 B.质 量 控 制 C. 实施质量保证 D.质 量 改 进

507 .某电池生产厂商为了保证产品的质量，在每 一块电池出厂前做破坏性测试所产生的成本属于()。 **【19下】**

A.项目开发成本，不属于质量成本 B.质量成本中的非 一 致性成本

C.质量成本中的评价成本 D.质量生产中的内部失败成本

508 . 某软件系统经测试发现有错误并不能满足质量要求，为了纠正其错误投入了10人 · 天的成本，此成本()。

【 高 1 6 上 】

A.是开发成本并不属于质量成本

B.是开发成本也属于质量成本中的 一 致成本

C.属于质量成本中的故障成本

D.属于质量成本中的评估成本

—107—

509.质量管理工具或技术中，()用图形方式显示变更的推力和阻力。【19上】

A.头脑风暴 B.实验设计 C.力场分析 D.名义小组技术

510.生产过程中，需要通过统计返工和废品的比率来进行质量管理，这种方法在质量管理中属于()。 **【18上】**

A.质量成本法 B.标杆对照 C.实验设计 D.抽样统计

511. 针对规划质量管理的工具和技术，不正确的是()。 **【18下】**

A.成本效益法通过比较可能的成本和预期的收益来提高质量

B.预防成本是质量成本，内部失败成本不是质量成本

C.统计抽样的频率和规模应在规划质量管理过程中确定

D.实验设计是规划质量管理过程中使用的一种统计方法

512.规划质量管理的过程中可以用到多种工具和技术。()是一种统计方法，用来识别哪些因素会对正在生成 的产品或正在开发的流程的特定变量产生影响。 **【16下】**

A.成本效益分析法 B.质量成本法 C.标杆对照 D.实验设计

—108—

513. 以下关于质量审计的叙述中，不正确的是()。 **【16下】**

A.质量审计是对具体质量管理活动的结构性评审

B.质量审计可以是事先安排，也可以随机进行

C.质量审计只能由外部审计师进行

D.质量审计可检查已批准的变更请求的实施情况

514.在质量保证中，()用来确定项目活动是否遵循了组织和项目的政策、过程与程序。【高16上】

A.实验设计 B.基准分析 C.过程分析 D.质量审计

515.项目质量保证活动的参与者应为()。 **【15下】**

A.项目经理 B.负责执行项目的管理层 C.负责项目执行的一线工作人员 D.全体工作人员

516.某制造商面临大量产品退货，产品经理怀疑是采购和货物分类流程存在问题，此时应该采用()进行分 析。 **【19下】**

A.流程图 B.质量控制图 C.直方图 D.鱼骨图

517.关于质量管理七种工具的描述.不正确的是()。【19上】

A.帕累托图用于识别造成大多数问题的少数重要原因

B.控制图展示了项目进展信息用于判断某一过程是否失控

C.直方图用于指述集中趋势分散程度和统计分布，反映了时间对分化的影响

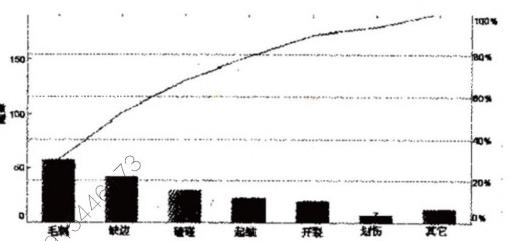
D.过程决策程序图用于理解一个目标与达成此目标的步骤之间的关系

518.某项目的质量管理人员在统计产品缺陷时，绘制了如下统计图，并将结果反馈至项目经理，但是由于工

期紧张，下列选项中()缺陷可以暂时搁置。【18上】

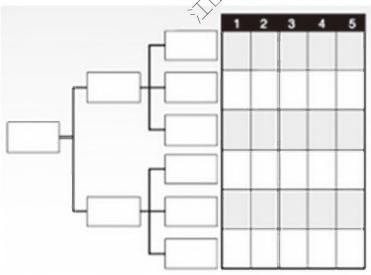
A.起 皱 B.缺 边 C.划 伤 D.磕 碰

—110—



不庚票圆

519.下图是()。【17上】



A.亲和图 B.过程决策程序图 C.矩阵图 D.优先矩阵图

520.在进度管理中常用的活动网络图，如计划评审技术 (PERT), 关键路径法等，也可以应用于质量管理的()过程中。【17下】

A.规划质量管理 B.实施质量保证 C.质 量 控 制 D.质量改进

521.在质量管理中，()可以识别造成大多数问题的少数重要原因。【17上】

A.直方图 B.控制图 C.核 查 表 D. 帕累托图

522.在质量管理电中，可以使用()判断一个过程是否处于控制状态还是处于失控状态。 **【16下】** A.散点图 B.运行图 C.控制图 D.因果图

523.在质量控制过程中，经常会使用一些工具和方法。(68)是一种基于80/20原理，用于找出影响项目产品 或服务质量的主要因素的方法。(69)不属于质量控制活动。【16上】

(68)A. 流程图 B. 帕累托图 C.控制图 D.鱼骨图

(69)A. 产品测试 B.抽 样 C.对不合格进行原因分析 D.过程分析

524. 通常软件的质量管理可以通过质量工具解决，在新七种工具中(8)是用于理解一个目标与达成此目标 的步骤之间的关系，该工具能帮助团队预测一部分可能破坏目标实现的中间环节，因此有助于制定应急计划。

【高17下】

A.过程决策程序图 B.关联图 C.因 果 图 D.流 程 图

525 . 管理项目团队的输入包括()。【高18下】

① 项 目 成 员 清 单 ② 人 力 资 源 管 理 计 划 ③ 问 题 日 志 ④ 组 织 过 程 资 产 ⑤ 变 更 请 求 ⑥ 组 织 绩 效 评 价 A.①②③④ B.①③④⑤ C.①②④⑤ D.②④⑤⑥

526 . 建设项目团队过程所使用的技术不包括()。【高18上】

A.人 际 关 系 技 能 B.基 本 规 则 C.人 事 评 测 工 具 D.项 目 人 员 分 派

5 2 7 . ( ) 不 属 于 项 目 团 队 建 设 的 工 具 和 技 巧 。 【 高 1 7 上 】

A.事 先 分 派 B.培 训 C.集 中 办 公 D.认 可 和 奖 励

5 2 8 . ( ) 不 能 作 为 编 制 人 力 资 源 计 划 的 工 具 。 【 高 1 1 下 】

A.层 次 结 构 B.责 任 分 配 矩 阵

C.文 本 格 式 的 角 色 描 述 D.团 队 成 员 的 通 讯 录

529.下 列 活 动 不 属 于 团 队 项 目 建 设 的 是 ( ) 。 【 高 1 1 下 】

A. 非 正 式 培 训 B.集 中 办 公 C.组 织 娱 乐 活 动 让 大 家 互 相 认 识 了 解 D.编 写 人 力 资 源 计 划

530 . 人力资源计划编制的输出不包括()。 【 高 0 9 上 】

A.角 色 和 职 责 B.人 力 资 源 模 板 C.项 目 的 组 织 结 构 图 D.人 员 配 备 管 理 计 划

531.在编制项目管理计划过程中，项目管理的其他分领域计划也在同步编制。作为项目经理，编制项目人力 资源管理计划过程，需要与编制()的过程紧密关联。【18上】

A.沟通计划 B.质量计划 C.风险计划 D.采购计划

532.描述项目团队成员在项目中何时，以何种方式，以及在项目中工作持续时日等相关信息的是()。**【** **1** **6** **下**】 A.项目组织结构 B.角色职责分配 C.活动资源需求 D.人员配备管理计划

533.项目人力资源管理计划一般不包括()。【15下】

A.项目中的角色和职责 B.绩效报告 C.项目组织结构图 D.人员配备管理计划

—114—

534.层次结构图用于描述项目的组织结构，常用的层次结构图不包含()。【18下】

A.工作分解结构 B.组织分解结构 C.资源分解结构 D.过程分解结构

535.关于责任分配矩阵 (RAM) 的描述，不正确的是()。【19上】

A.大型项目中， RAM 可分为多个层

B.针对具体的一项活动可分配多个成员每个成员承担不同职责

C.RAM 中用不同的字母表示不同的职责

D.RAM 中每项活动中可以有一个以上成员对任务负责

536. ()反映了团队成员个人与其承担的工作之间的联系。 **【19下】**

A.层次结构图 B.金作分解结构 C.矩 阵 图 D.文本格式

537.项目经理在项目管理时使用了下图，该图是()【14上】

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 人员 | | | | |
| 活动 | 张三 | 李四 | 王五 | 赵六 | 钱七 |
| 需求定义 |  |  |  |  |  |
| 系统设计 |  |  | ◎ |  | ◎ |
| 系统开发 |  |  |  | ◎ |  |
| 测试 | ◎ |  |  |  |  |

A.责任分配矩阵 B.沟通计划表 C.列表式 D.组织结构分解图

538.以下关于编制人力资源计划的工具和技术的叙述中，不正确的是()。【17下】

A.可使用多种形式描述项目的角色和职责

B.每个工作包可分配多人负责，做好工作备份

C.职责分配矩阵是反映团队成员与其承担工作之间联系的最直观的方法

D.描述职责时，需要让每一位项目成员都非常清楚自己的角色和职责

539.一个为期2年的项目已经实施了1年，在项目期间不同的项目成员进进出出，团队成员已经发生了较大 的变化，而相应的团队职责分工也已经与原计划有了很多出入。最近团队成员在为一个工作包由谁来负责产 生了分歧，项目经理查看了项目计划，他发现很多工作包都没有规定负责人，或者是原定的负责人已经发生 了变更。针对这种情况，项目经理应该首先()以加强对项目的管控。【16上】

A.为该工作包指定负责人 B.重新制定责任分配矩阵

C.重新分解项目工作包 D.重新制定人力资源计划

540.当需要确保每一个工作包只有一个明确的责任人，而且每一个项目团队成员都非常清楚自己的角色和职 责时，应采用的工具和技术是()。【17上】

A.组织结构图和职位描述 B.人际交往 C.组织理论 D.专家判断

541.可采用多种形式描述项目的角色和职责。下图所示的描述角色和职责的方法是()。 **【16下】**

|  |
| --- |
| 角色：开发工程师 |
| 职责： -… |
|  |
| 授权： ……… |
|  |

A.层次结构图 B.RAM 图 C.文本格式 D.RACl图

—115—

542.关于虚拟团队的描述，不正确的是()。【19下】

A.现代通信技术，如Email、 微信等，有助于虚拟团队的沟通和管理

B.虚拟团队有助于将行动不便，在家办公或有特殊技能的人纳入团队

C.与实体团队相比，虚拟团队成员之间更容易分享知识和经验

D.与实体团队相比，在虚拟团队中制定可行的沟通计划更加重要

543.在实施某项目时，由于地域限制，必须建立一个虚拟团队，此时制定()就显得更加重要。 **【17上】**

A.一个可行的沟通计划 B.一个可行的风险计划 C.一个可行的采购计划 D.一个可行的质量计划

544. 很多因素会影响员工对工作的的满意，但即使这些因素很好的被提供了，也不能增加员工对工作的满意 感，这种激励理论是()【13下】

A.马斯洛的需求层次理论 B.赫茨伯格的双因素理论

C.维克多.弗洛姆的期望理论 D.道格拉斯、麦格雷戈的X-Y理论

545. ()属于人力资源管理中的Y 理论。【19上】

A.一般人天性好逸恶劳，只要有可能就会逃避工作

B.在适当的条件下，人们愿意主动承担责任

C.人缺乏进取心逃避职责，甘愿听从指挥安于现状，没有创新性

D.人生来就以自我为中心，漠视组织的要求

—117—

546.为了满足员工的归属感需要，某公司经常为新员工组织一些聚会或者社会活动，按照马斯洛的需要层次 理论，这属于满足员工的()的需要。【14上】

A.安全 B.社会交往 C.自尊 D.自我实现

547.对团队成员的激励永远是困扰项目经理的一个问题，对于高创新要求的项目团队来说，利用()方法相 对会更加有效。【16上】

A.赋予更大的责任和权力 B.大幅增加薪酬 C.给予必要的关心和照顾 D.给予更高的社会地位

548.项目经理的权利有多种来源，其中()是由于他人对你的认可和敬佩从而愿意模仿和服从你，以及希望

自己成力你那样的人而产生的，这是一种人格魅力。【高17下】

A.职位权利 B. 奖励权利 C.专家权利 D.参照权利

549.项目经理常用领导力、影响力和有效决策等人际关系技能来管理团队，根据项目管理的领导与管理理论，

如果针对新员工，采用()领导方式更有效。【18上】

A.民 主 型 B.部分授权 C.放任型 D.指导型

550.项目团队形成要经历5个阶段，其中经过一段时间的磨合，团队成员之间已经相互熟悉和了解，团队矛 盾已经基本解决的阶段是()。【16下】

A.形成阶段 B.发挥阶段 C.震荡阶段 D.规范阶段

551.由于在执行任务时，遇到了超出想象的困难，项目团队成员之间开始争执互相指责，并开始怀疑项目经 理的能力。按照项目团队建设的阶段来划分，该阶段属于()。【14上】

A.形成阶段 B.震荡阶段 C.规范阶段 D.发挥阶段

552.一个五人组成的项目团队已经进入到了项目团队的正规期，但是由于项目任务比较紧张。又增添了两名

新成员进入团队，则此时项目团队处于()。【15上】

A.震荡期 B.形成期 C.变现期 D.正规期

553.关于团队建设和管理的描述，不正确的是()。【高19上】

A.在团队发展的5个阶段中，露荡阶段之后是规范阶段

B.团队发展不一定按5个阶段顺序进行，可能会跳过某个阶段

C.项目经理注重运用奖励权利和惩罚权利，尽量避免使用专家权利

D.成功的冲突管理可以提高生产力，改进工作关系

—118—

554. ()指的是集合多方的观点和意见，得出一个多数人接受和承诺的冲突解决的方案。**【19**下】

**A**.合作 B.强制 C.妥 协 D.问题解决

555.成功的冲突管理可以大大地提高团队生产力并促进积极的工作关系。以下关于冲突的叙述中，不正确的 是()。【16下】

A.一般来说，冲突是一个团队问题，而不是某人的个人间题

B.冲突的解决应聚焦问题

C.冲突的解决应聚焦在过去，分析冲突造成的原因

D.冲突是自然的，而且要找出一个解决办法

556. 关于项目团队管理，不正确的是()。 **【18下】**

A.项目团队管理用于跟踪个人和团队的绩效，解决问题和协调变更

B.项目成员的工作风格差异是冲突的来源之一

C.在一个项目团队环境下，项目经理不应公开处理冲突

D.合作、强制、妥协、求同存异等是解决冲突的方法

557.可以通过多种方法实现对项目团队的管理，随着远程通讯方式的快速发展，虚拟团队成为了项目管理的 方式。作为项目经理，想要管理好虚拟团队，采用()方法更合适。【17下】

A.问题清单 B.冲突管理 C.风险管理 D.观察和交流

—119—

5 5 8 . 以 下 ( ) 不 是 控 制 沟 通 的 技 术 和 方 法 。 【 1 7 下 】

A.业 务 数 据 分 析 B.项 目 例 会 C.信 息 管 理 系 统 D. 专 家 判 断

5 5 9 . ( ) 不 属 于 项 目 干 系 人 管 理 的 输 入 。 【 高 1 7 下 】

A.干 系 人 管 理 计 划 B. 干 系 人 沟 通 需 求 C. 变 更 日 志 D. 问 题 日 志

560 . 项目团队中原来有5名成员，后来又有4人加入项目 . 与之前相比项目成员之间沟通渠道增加()条。**【** **1** **9** **上** **】**

**A.26** **B.10** **C.20** **D.36**

561 . 关于沟通表达方式的描述，不正确的是()。【19下】

A.文 字 沟 通 的 优 点 是 读 者 可 以 根 据 自 己 的 速 度 进 行 调 整

B.文 字 沟 通 的 缺 点 是 无 法 控 制 何 时 ， 以 及 是 否 被 阅 读

C.语 言 沟 通 的 优 点 是 节 省 时 间 ， 因 为 语 言 速 度 高 于 阅 读 速 度

D.语 言 沟 通 的 缺 点 是 达 不 到 文 字 资 料 的 精 确 性 和 准 确 性

562 . 在沟通过程中，当发送方自认为已经掌握了足够的信息，有了自己的想法且不需要进 一 步听取多方意见时，

一 般会选择()进行沟通。【17上】

A.征询方 式 B.参 与 讨 论 方 式 C.推 销 方 式 D.叙 述 方 式

—121—

563.从信息的发布角度看，控制力最强的沟通方式是()。【高19下】

A.讨论 B.叙述 C.征询 D.说明

564.从参与者的观点来看，沟通方式的参与程度最高。【高18上】

A.叙述 B.推销 C.征询 D.讨论

565.项目经理80%甚至更多的时间都用于进行项目沟通工作。在项目的沟通管理计划中可以不包括()。【16上】

A.传达信息所需的技术或方法 B.沟通频率

C.干系人登记册 D.对要发布信息的描述

566.在编制沟通计划时，干系人登记册是沟通计划编制的输入，()不是干系人登记册的内容。【17下】

A.主要沟通对象 B.关键影响人 C.次要沟通对象 D.组织结构与干系人的责任关系

567.沟通过程管理的最终目标是()。【18上】

A.严格执行沟通计划 B.保障干系人之间有效沟通

C.与干系人建立沟通机制 D.正确传递项目信息

568.为使项目团队提高项目管理效率，项目经理张工非常注重在项目进行过程中召开经验总结会，对经验教训进行汇编、格式化以及正式归档等相关工作。这种经验总结会应由()参加。【16上】

A.项目负责人和项目主要技术人员 B.公司质量经理和项目主要负责人

C.公司内部和外部的主要项目干系人 D.项目甲方业务代表和公司质量经理

569. 关于管理沟通的工具，不正确的是：()**【18下】**

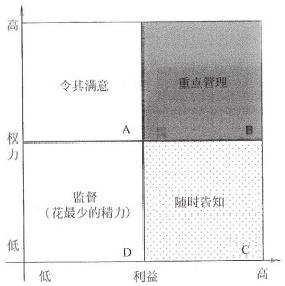
A.沟通模型的各要素会影响沟通的效率和效果

B.管理沟通过程中要确保已创建并发布的信息能够被接受和理解

C.项目经理在项目进行中，应定期或不定期进行绩效评估

D.为了方便快捷地进行沟通，项目进行过程中需选择固定的沟通渠道

**—123—**



570.识别项目干系人的活动按时间先后排序正确的是()。【19上】

① 对干系人分类②识别干系人及其信息 ③制定干系人管理计划④评估关键干系人的诉求和影响力

A.④③②① B.②④①③ C.①②③④ D.②①④③

571.关于干系人管理的描述。不正确的是：()。【18上】

A.干系人分析在项目立项时进行，以便尽早了解干系人对项目的影响

B.识别干系人的方法包含组织相关会议、专家判断、干系人分析等

C.干系人分析是系统地收集干系人各种定性和定量信息的一种方法

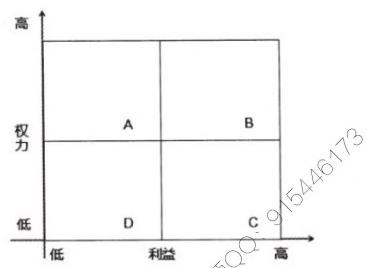
D.典型的项目干系人包含客户、用户、高层领导、项目团队和社会成员等

572.对项目干系人进行分类时，常用的分类方法不包括()。【19下】

A.权利/利益方格 B.权利影响方格 C.影响/作用方格 D.影响/意愿方格

—124—

573.下图干系人权力和利益的描述，不正确的是()。【18下】



A.项目经理的主管领导就是A 区的干系人，要“令其满意”

B. 项目客户是B区的干系人，要“重点管理、及时报告”

C.对 于C 区的干系人，要“随时告知”

D.对 于D 区干系人，花费最少的精力监督即可

574.在进行项目干系人分析时，经常用到权力/利益分析法，对待属于第A 区域的项目干系人，应采取的策略 是()。【17下】



A.随时告知 B.令其满意 C.花较少的精力 D.争取支持

575.根据项目干系人权利/利益的分类，针对项目有重大影响，同时项目执行对其有明显利益关系的干系人应 采 用 ( ) 的 管 理 策 略 。 【15下】

A.监 督 B.随时告知 C.令其满意 D.重点管理

576.某项目经理在编制干系人管理计划，绘制的如下表格是()。【17上】

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **干系人** | **不知晓** | **抵制** | 中立 | 支持 | 领导 |
| 干系人1 | C |  |  | D |  |
| 干系人2 |  |  | C | D |  |
| 干系人3 |  |  |  | D C |  |

A.干系人职责分配矩阵 B.干系人优先矩阵 C.干系人参与评估矩阵 D.干系人亲和图

【答案】 C

577.管理项目干系人参与过程的主要作用是()。【16下】

A.限制干系人参与项目 B.鼓励干系人参与项目

C.提升干系人对项目的支持 D. 与干系人进行沟通

578.备忘录、报告、日志、新闻稿等沟通方式属于()。【高19下】

A.推式沟通 B.交互式沟通 C.拉式沟通 D. 非正式沟通

579.对于信息量很大或受众很多的情况，建议采用()沟通方式。【高19上】

A.拉式 B.推式 C.交互式 D.面对面

580.在项目沟通过程中，会使用各种沟通方法，电子邮件沟通属于()。【高18上】

A.实时沟通 B.推式沟通 C.拉式沟通 D.情景式沟通

581.按照付款方式的不同，工程合同分()。【14上】

①总价合同②单价合同③分包合同④成本加酬金合同 **A.1234** **B.123** **C.124** D.134

582.对于工作模式或产品界定不甚明确的外包项目，承建方一般愿意采用的合同形式是() **【15下】**

A.固定总价合同 B.成本补偿合同 C.工时和材料合同 D.采购单

583.某承建单位准备把机房项目中的消防系统工程分包出去，并准备了详细的设计图纸和各项说明。该项目 工程包括：火灾自动报警、广播、火灾早期报警灭火等。为使总体成本可控，该分包合同宜采用(55)方式。

【16上】

A.单价合同 B.成本加酬金合同 C.总价合同 D.委托合同

584. 以下关于不同项目合同类型的叙述中，不正确的是：()。 **【17上】**

A.成本补偿合同也称成本加酬金合同，承包人无成本风险

B.总价合同又称固定价格合同，适用于工期短、风险大的项目

C.工时和材料合同又称单价合同，是综合了固定价格合同和成本补偿合同两者优点的一种合同类型 D.固定单价合同中合同单价一次性明确，固定不变，即不再因为环境的变化和工程量的增减而变化

—127—

585.某系统集成商中标一个县政府办公系统的开发项目，该项目在招标时已经明确确定该项目的经费不超过 150万元，此项目适合签订()。【17下】

A.工料合同 B.成本补偿合同 C.分包合同 D.总价合同

**586.** ()类合同的适用范围比较宽，风险可以得到合理的分摊，但在履行中需要注意双方对实际工作量的确 认。【18上】

A.总价 B.成本补偿 C.工料○ D.分包

587. 关于项目合同的分类，正确的是：()**【18下】**

A.信息系统工程项目合同通常按照信息系统范围和项目总价划分

B.需要立即开展工作的项目不适宜采用成本补偿合同

C.工程量大、工期较长、技术复杂的项目宜采用总价合同

D.工料合同兼有成本补偿合同和总价合同的特点，适用范围较宽

**588.** ()的项目不适合使用总价合同。【19上】

A.工程量不大且能精确计算 B.技术不复杂 C.项目内容未确定 D.风险较小

589.成本补偿合同不适用于()的项目。 **【19下】**

A.需立即开展工作

B.对项目内容和技术经济未确定

C.风险大

D.工程量不大、且能精准计算工期、工期较短。

—129—

591. 以下关于合同管理的叙述中，不正确的是()。 **【16下】**

A.合同管理主要包括合同签订管理、合同履行管理、合同变更管理和合同档案管理

B.有多重因素会导致合同变更，例如范围变更、成本变更、质量要求的变更甚至人员变更都可能引起合 同的变更甚至重新签订

C“公平合理”是合同变更的处理原则之一

D.合同一般要求采用计算机打印文本；手写的旁注和修改等同样具有法律效力

592.关于合同变更的描述，不正确的是()。【19下】

A.对于任何变更的评估都应该有变更影响分析

B.合同变更时应首先确定合同变更价款，然后确定合同变更量清单

C.合同中已有适用于项目变更的价格，按合同己有的价格变更合同条款

D.合同变更申请、变更评估和变更执行等必须以书面形式呈现

593.合同变更一般包括以下活动：

①变更实施②变更请求审查③变更批准④变更提出

上述活动正确的排列顺序是()【19上】

A.①②③④ B.④②③① C.④①③② D.④③①②

594.合同变更处理的首要原则是()。【18上】

A.公平合理 B.经济利益优先 C.安全环保 D.甲方优先

595.合同变更的处理由()来完成【18下】

A.配置管理系统 B.变更控制系统 C.发布管理系统 D.知识管理系统

596.某系统集成商中标一个县政府办公系统的开发项目，在合同执行过程中，县政府提出在办公系统中增加

人员考勤管理的模块，由于范围发生变化，合同管理人员需要协调并重新签订合同，该合同的管理内容属于 ()。【17下】

A.合同签订管理 B.合同履行管理 C.合同变更管理 D.合同档案管理

597.以下关于合同变更的叙述中，()是不正确的。【14下】

A.合同变更一般处理程序如下：变更的提出、变更请求的审查、变更的批准、变更的实施 B.变更申请可以以口头形式提出，变更评估必须采取书面方式

C.对于任何变更的评估都应该有变更影响分析

D.合同变更的处理由合同变更控制系统来完成

598.在合同谈判前，要制定切合实际的谈判目标，要抓住实质问题，要营造一个平等协商的氛围。这些工作 在合同管理中属于()管理。【14上】

A.合同签订 B.合同履行 C.合同变更 D.合同档案

599.小张模拟了一份信息系统定制开发合同，其中“,合同签订后建设单位应在74个工作日内向承建单位支 付60%合同款：系统上线并运行稳定后，建设单位应在7个工作日内向承建方单位支付30%合同款”。上诉条 款中存在的主要问题为() **【15下】**

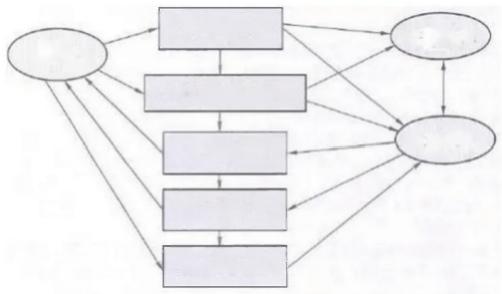
A.格式不符合行业标准的要求 B.措辞不够书面化

C.条款描述不清晰，不准确 D.名词术语不规范

—130—

600.某项目因甲方不能提供实施环境，严重影响了项目进度，为此项目组按下列流程提出了索赔。图中各方

指的是()。【17上】



发出索赔通知书 ①

提交索赔报告及资料

答复

索赔认可

提交最终素赔报告

②

③

|  |  |
| --- | --- |
| A.①招标单位②承建单位③建设单位 | B.①政府部门②建设单位③承建单位 |
| C.①建设单位②承建单位③监理单位 | D.①承建单位②建设单位③监理单位 |

601.根据合同违约管理的有关规定，以下叙述中，不正确的是()。【16下】

A.承建单位有质量问题的，监理单位可要求承建单位无偿返工整改，由此造成逾期交工的，承建单位应 赔偿预期违约金

B.承建单位出现严重违约，监理单位应该采取善后措施，不能终止合同

C.因不可抗力导致项目费用增加和延期，由建设单位和承建单位协商解决

D.在不可抗力事件结束后的约定时间内，承建单位应向监理单位通报受害情况以及预计清理和修复费用

602.合同索赔是合同管理的一项重要内容。合同索赔流程的正确步骤是()。 **【16下】**

① 发出索赔通知书②监理工程师答复③提交索赔材料④索赔认可⑤提交索赔报告

A.①②③⑤④ B.②①③⑤④ C.①③②④⑤ D.(3)②①④⑤

603 .开发合同中索赔的性质属于() 。**【15下】**

A.经济补偿 B.经济惩罚 C.经济制裁 D.经济补偿和经济制裁

604.索赔是合同管理的重要环节，甲单位在进行某一工程项目时，于2015年3月1日发生了一项索赔的事项， 则需在()提出索赔意向通知。 **【15下】**

A.2015 年3月29日前向建设方项目经理 B.2015 年3月31日前向监理工程师

C.2015 年3月29日前向监理工程师 D.2015 年3月31日前向建设方项目经理

—132—

605.在采购规划过程中，需要考虑组织过程资产等一系列因素，以下()不属于采购规划时需要考虑的。【高

17下】

A. 项 目 管 理 计 划 B. 风 险 登 记 册 C. 采 购 工 作 说 明 书 D. 干 系 人 登 记 册

606. ()不属于控制采购过程的工具与技术。【19上】

A. 工 作 绩 效 信 息 B. 合 同 变 更 控 制 系 统 C. 采 购 绩 效 审 计 D. 检 查 与 审 计

607.控制采购的输入不包括()。【18下】

A. 合 同 管 理 计 划 B. 采 购 档 案 C. 合 同 D. 采 购 文 件

608. 项 目 经 理 赵 某 负 责 公 司 的 大 数 据 分 析 平 台 项 目 ， 搭 建 该 平 台 需 要 大 规 模 的 计 算 能 力 。 经 过 市 场 调 研 ， 国 内

A 公 司 可 提 供 大 规 模 计 算 服 务 。 赵 某 在 编 制 项 目 的 采 购 计 划 时 ， 正 确 的 做 法 是 ( ) 。 【 1 8 下 】

A. 直 接 把 A 公 司 的 大 规 模 计 算 服 务 列 入 采 购 计 划

B. 将 国 际 上 最 先 进 的 高 性 能 计 算 服 务 器 列 入 采 购 计 划

C. 考 虑 项 目 管 理 计 划 、 项 目 需 求 文 档 、 活 动 成 本 估 算 等 输 入

D. 以 A 公 司 的 采 购 政 策 和 工 作 程 序 作 为 采 购 指 导

609.实施采购过程中往往需要综合采用多种方法，来保证采购能够顺利进行。()不属于实施采购过程中需要用到的方法和技术。【16下】

A. 投标入会议 B.“自制/外 购 ” 分 析 C. 独立估算 D. 采购谈判

6 1 0 . 项 目 采 购 计 划 的 编 制 需 要 有 适 宜 的 方 法 ， 以 规 避 项 目 风 险 ， 实 现 项 目 本 目 标 ， ( ) 不 属 于 项 目 采 购 计 划

编 制 采 用 的 技 术 【 1 5 下 】

A. 专家判断 B.合同类型 C. 自制 / 采购分析 D. 工 作说明书

—133—

612.以下关于说明书 (**SOW**) 的叙述中，不正确的是()。【17下】

A.SOW 的内容主要包括服务范围、方法、假定、工作量、变更管理等

B.内部的sow 有时可称为任务书

C.SOW 的变更应由项目变更控制过程进行管理

D.SOW 通过明确项目应该完成的工作来确定项目范围

613. 以下关于工作说明书**SOW**的叙述中，不正确的是()**【16上】**

A.SOW 包括的主要内容有前言、服务范围、方法、假设条件、变更管理等

B.采购过程中，不能修改sow

C.对内部项目而言， SOW 有时可称为任务书

D.SOW 与范围说明书不同， SOW 是对项目所要提供的产品、成本或服务的描述

—134—

614 .采购是项目管理工作的重要组成部分。以下关于采购的叙述中，()是不正确的。【15上】 A.采购管理计划是评估卖方的衡量指标 B.采购工作说明书不是来自于项目范围基准

C.采购工作说明书描述采购产品的细节 D.采购管理计划确定采用的合同类型

615 . 某项目经理在执行项目时，在详细了解了项目所需要采购的产品和服务后，制订了包含如下所示的采购 说明书模板让采购人员填写。该工作说明书中缺少了()。

表14-1——XX 项目采购工作说明书样本

1-采购目标的详细描述

2-采购工作范围

—详细描述本次采购各个阶段要完成的工作：

—详细说明所采用的软研体以及功能、性能；

3-工作地点

—工作进行的具体业点：

—一详细闸明软硬件所使用的地方：

员工必须在哪里和什么方式工作；

4-产品及服务的供货周期

—详细说明每项工作的预计开始时间、结束时间和工作时间等；

——相关的进度信息：

5-适用标准

A.拟采购产品和服务的规格说明 B.验 收 标 准 C.质 量 要 求 D.工 作 方 式

616 . 某信息系统集成项目经理需要为项目采购硬件设备，那么项目经理需要在()中对该采购物品进行描述。

**【13下】**

A.建议邀请书 B.合 同 C.合同范围说明书 D.项目工作说明书

617. 以下关于采购工作说明书的叙述中，()是错误的。【10上】

A.采购说明书与项目范围基准没有关系

B.采购工作说明书与项目的工作说明书不同

C.应在编制采购计划的过程中编写采购工作说明书

D.采购工作说明书定义了与项目合同相关的范围

618 . 对于提供长期( 一 般为3年)涉外人力资源外包服务的软件企业，面对国际金融汇率波动较大和区域人 力资源成本攀升速度较快的情况，应与客户签订()类合同。 **【17下】**

A.固 定 总 价 合 同 B.成本补偿合同 C.工 时 合 同 D.总价加经济价格调整合同

—135—

619.某系统集成项目的项目经理需采购第三方软件插件，在编制询价计划时，由于待采购软件插件比较专业， 为了更加明确采购需求，该项目经理需要使用的文件为()。【14下】

A.供应商意见书 B.方案邀请书 C.投标邀请书 D.报价邀请书

620.用来征求潜在供应商建议的文件一般称为() 。【13上】

A.RFI B.IFB C.RFQ D.RFP

621.关于采购谈判的描述，不正确的是()。【19下】

A.采购谈判过程中以买卖双方签署文件为结束标志

B.项目经理应是合同的主谈人

C.项目团队可以列席谈判

D.合同文本的最终版本应反映所达成的协议

622. “自制/外购”分析过程中，()时，项目不应从外部进行采购。 **【19下】**

A.自制成本高于外购 B.与其他项目有资源冲突 C.项目需要保密 D.技术人员能力不足

623.关于“自制/外购”分析的描述不正确的是()。 **【19上】**

A.有能力自行研制某种产品的情况下也有可能需要外部采购

B.决定外购后，需要进一步分析是购买还是租借

**C**.总价合同对进行“自制/外购”分析过程没有影响

D.任何预算限制都有可能影响“自制/外购”分析

624. 小王作为某项目的项目经理，决定采用投标人会议的方式选择卖方。以下做法中，正确的是()。 **【17上】**

A. 限制参会者提问的次数，防止少数人问太多的问题

**B**.防止参会者私下提问

C.小王不需要参加投标人会议，只需采购管理员参加即可

D.设法获得每个参会者的机密信息

—136—

625.关于控制采购的描述，不正确的是()。 **【18上】**

A.控制采购是管理采购关系、监督合同执行情况，并依据需要实施变更和采取纠正措施的过程 B.采购是买方行为，卖方不需要控制采购过程

C.控制采购过程中，还需要财务管理工作

D.控制采购可以保证采购产品质量的控制

626.采购过程需要进行控制，以发现采购计划与实施采购过程中的偏差。以下关于采购控制的叙述中，不正 确的是()。 **【16下】**

A.控制采购过程是买方需要做的，卖方不需要控制采购

B.控制采购是管理采购关系、监督合同执行情况，并根据需要实施变更和采取纠正措施的过程

C.控制采购过程中可通过绩效评估，预测卖方未来项目执行能力

D.控制采购中需要进行财务管理工作

627.合同变更控制系统用来规范合同变更，保证买卖双方在合同变更过程中达成一致，其内容不包括()。【17上】

A.变更跟踪系统 B.变更书面记录 C.变更争议解决程序 D.合同审计程序

628.软件文档分为()三类。【16下】

A.需求分析文档、设计文档、编码文档

B.开发文档、实施文档、维护文档

C.项目文档、产品文档、培训文档

D.开发文档、产品，文档、管理文档

629. 质量保证计划属于软件文档中的()。 **【18下】**

A.开发文档 B.产品文档 C.管理文档 D.说明文档

630.在审查项目需求规格说明书时，发现该文档图编号混乱，建立()解决上述问题。【19上】 ① 文档管理制度②文档书写规范③图表标号规则④文档加密

A.①②④ B.②③④ C.①②③ D.①③④

631.在开发人员编写程序时，程序的开始要用统一 的格式，包含程序名称、程序功能、调用和被调用的程序、 程序设计人等信息，体现了信息系统文档管理的()。【18上】

A.文档书写规范 B.图表编写规则 C.文档目录编写标准 D.文档管理制度

632.项目验收时发现项目经理签字确认的《需求规格说明书》纸质文档内容与配置服务器上的产品库同一文 档内容不 一致，最有可能是在()的执行上出现了问题。 **【17下】**

A.文档管理规范 B.文档目录编写标准 C.文档书写规范 D.图表编号规则

633.以下关于基线和配置项的叙述中，不正确的是()。【16上】

A.所有配置项的操作权限应由变更管理委员会严格管理

B.基线配置项向软件开发人员开放读取的权限

C. 非基线配置项可能包含项目的各类计划和报告等

D.每个配置项的基线都要纳入配置控制，对这些基线的更新只能采用正式的变更管理过程

634 . 关于配置管理的描述，不正确的是()。【19下】

A.所有配置项的操作权限，应由配置管理员严格管理

B.配置项的状态分为“草稿”和，“正式”两种

C.配置基线由 一 组配置项组成，这些配置项构成 一 个相对稳定的逻辑实体

D.配置库可分为开发库、受控库、产品库三种类型

635 .配置项的状态可分为“草稿”、“正式”和“修改”三种。以下关于三种状态变化的叙述中()是正确的。 【 1 5 上 】

“草稿”经过修改未通过评审时，状态为“修改”

A. B. C.

D.

“草稿”经过修改未通过评审时，状态仍为“草稿”

“草稿”经过修改通过评审时，状态为“修改”

“正式”的配置项发生变更，状态变为“草稿”

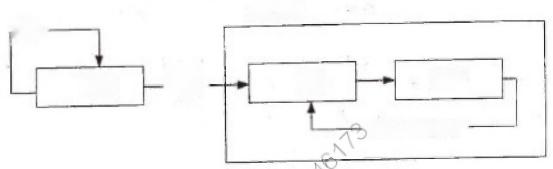
636 .某软件开发项目的《概要设计说明书》版本号为V2.13, 该配置项的状态是()。【17下】 A.首 次 发 布 B.正 在 修 改 C.正 式 发 布 D.草 稿

637 . 如果 一 个配置项的版本号为1 . 1,那么这个配置处于()状态。 【 1 5 下 】

A.草 稿 B.正 式 发 布 C.修 改 D.完 成

—139—

638.配置项的状态可分为草稿、()、修改三种，下图体现了配置项的状态变化。【16下】



修改

草稿

变更热制

(62)

修改

再次通过评审

通过 评审

A.发布 B.正 式 C.基 线 D. 基 准

639.配置项的状态可分为“草稿”、“正式”和“修改”三种。以下关于配置项状态的叙述中，不正确的是()。

【16上】

A.配置项处于“草稿”状态时，版本号格式为0.YZ

B.配置项第一次成为“正式”文件时，版本号为1.0

C.配置项处于“修改”状态时，版本号应改回0.YZ

D.对于配置项的任何版本都应该保存，不能抛弃旧版本

640.某软件集成公司承接了一个软件开发项目，需求分析师张工在公司刚完成的类似项目的需求规格说明书 V3.0 版本上，增加了新项目的需求，拟准备和用户开会讨论确认，此时需求规格说明书的版本是()。【14下】

A.V0.1 B.V3.1 C.V1.0 D.V3.01

641.某软件开发项目中将《详细设计说明书》作为配置项，项目的开发人员正在编写一份《详细设计说明书》 的版本号为V0.1, 此后他对这份文件进行了修改并保存，版本号应升级为()【14上】

A.V0.2 B.V0.5 C.V1.0 D.V1.1

642. 以下关于版本控制的说法中，()是错误的。【13下】

A.版本管理主要控制配置项的创建过程

B.软件开发过程中，绝大多数配置项都要经过多次修改才能最终确定下来

C.对配置项的任何修改都将产生新的版本

D.版本控制的目的是避免版本丢失或混饶等现象

6 4 3 . 关 于 软 件 配 置 管 理 中 的 “ 基 线 “ 这 一 概 念 的 理 解 ， 不 正 确 的 是 ( ) **【** **1** **5** **下** **】**

A.软 件 开 发 中 的 所 有 配 置 项 不 一 定 都 要 建 立 基 线

B.对 基 线 配 置 项 设 置 操 作 权 限 的 基 本 原 则 ： 向 软 件 开 发 人 员 开 发 读 取 的 权 限

C.基 线 中 的 配 置 项 将 不 能 再 被 更 改

D.建 立 和 控 制 基 线 是 配 置 识 别 所 包 含 的 内 容 之 一

644.研发人员应将正在研发调试的模块、文档和数据元素存入()。【19上】

A.开发库 B.产品库 C.受控库 D.基线库

645. 关于配置库的描述，不正确的是()。 **【18下】**

A.开发库用于保存开发人员当前正在开发的配置项

B.受控库包含当前的基线及对基线的变更

C.产品库包含已发布使用的各种基线

D.开发库是开发人员的个人工作区，由配置管理员控制

646.配置库可用来存放配置项并记录与配置项相关的所有信息，是配置管理的有力工具。根据配置库的划分， 在信息系统开发的某个阶段工作结束时形成的基线应存入();开发的信息系统产品完成系统测试之后等待

交付用户时应存入()。 **【17上】**

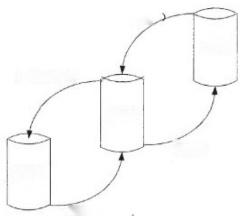
(62)A. 开 发 库 B.受 控 库 C.产品库 D.动态库

(63)A. 开发库 B.受控库 C.产品库 D.基线库

647.配置库的建库模式有多种，在产品继承性较强，工具比较统一，采用并行开发的组织， 一般会按()建 立配置库。【18上】

A.开发任务 B.客户群 C.配置项类型 D.时 间

**648.**在以下基于配置库的变更控制的图示中，①应为()。【16下】



① (

产品库

② Check out

受控库

④更新

开发库

③check in

A.读写 B.删除 C.变更 D.复制

—142—

649. 编写配置管理计划、识别配置项的工作是()的职责。**【17上】**

A.配置管理员 B.项目经理 C.项目配置管理委员会 D.产品经理

650. ()不属于配置是别的内容。 **【13下】**

A.给每个产品和它的组件及相关的文档分配唯一的标识

B.定义每个配置项的重要特征以及识别其所有者

C.维护文档和组件的修订与产品版本之间的关系

D.确定配置库程序的标志和管理机制

651. 关于配置管理，不正确的是()。 **【18下】**

A.配置管理计划制定时需了解组织结构环境和组织单元之间的联系

B.配置标识包含识别配置项，并为其建立基线等内容

C.配置状态报告应着重反映当前基线配置项的状态

D.功能配置审计是审计配置项的完整性，验证所交付的配置项是否存在

652. ()不属于发布管理与交付活幼的工作内容。 **【19下】**

A.检入 B.复 制 C.存 储 D.打包

653.关于变更管理的描述，不正确的是()。【高19下】

A.每次变更通过评审后，都应重新确定基准

B.必须采用变更管理工具

C.明确变更工作中评估、评审、执行的职责

D.评估变更的可能影响

654.某信息系统集成公司为客户公司开发非核心业务系统，项目开发过程中客户常常提出一些新的要求，如 界面上的按钮位置、业务流程上的更改等。针对此状况，项目经理的正确做法是()。 **【16上】**

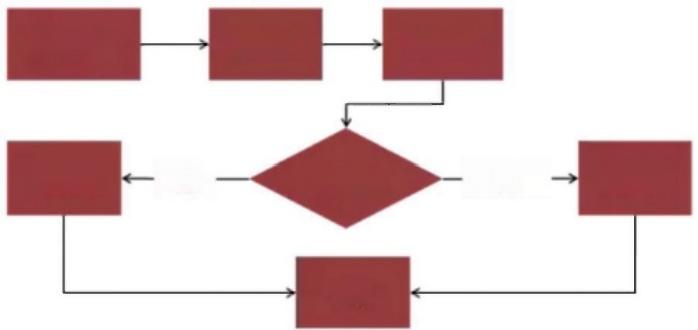
A.对于要求更改操作界面的颜色、按钮位置这样小的变更要求，开发人员可以请示项目经理后直接更改， 不用保存变更记录

B.对于修改业务流程这样的要求，项目经理可以单独批准

C.应考虑客户需求方面的变更对进度、成本等方面是否有较大的影响，如果有较大影响并决定变更，需 要修订相应的项目管理计划及其子计划

D.应尽量找到有说服力的理由来劝说客户不要进行变更

655.下图是变更控制管理流程图，该流程图缺少()。【17上】



**提出变更申请** **影响分析** **审查批准**

**实施变更** 是 **是否批准** 否 **取消变更**

**结束**

A.评估影响记录 B.配置审计 C.变更定义 D.记录变更实施情况

656.在项目变更管理中，变更影响分析一般由()负责。【17上】

A.变更申请提出者 B.变更管理员 C.变更控制委员会 D.项目经理

—145—

657.项目变更是项目管理中的一项重要工作，项目变更控制委员会是(37),其参与变更管理时， 一般不进行

(38)工作。【16上】

(37)A. 执行机构 B.固定机构 C.决策机构 D.管理机构

(38)A. 变更执行 B.变更结果确认 C.变更计划确认 D.变更方案选择

658.小张是软件研发和项目经理，负责的某项目已进入实验阶段，此时用户提出要增加一项新的功能，小张 应该()。【15下】

A.拒绝该变更 B.通过变更控制流程进行处理

C.立即实现该变更 D. 要求客户应先去与公司领导协商

659.以下关于变更的流程和规则的做法中，()是错误的。【13下】

A.以口头方式提出某项变更，在评估前针对该变更提交了书面报告

B.项目组成员变更以邮件发出，在评审前填写了变更申请

C.为了规范，监理不对变更进行分级，所有变更流程都不能简化

D.按照影响范围、紧急程度把变更分为3个优先级别

660. ()不属于变更控制过程所包含的变更管理活动。【15下】

A.识别可能发生的变更 B. 维持所有基线的完整性 C.完成防灾演习等特定工作 D.系统升级

—146—

661. 只有得到允许的人才能修改数据，并且能够判别出数据是否已被篡改，这体现了信息安全的()。 **【18上】** A.机密性 B.可用性 C.完整性 D.可控性

662.数字签名技术属于信息系统安全管理中保证信息()的技术。【17上】

A.保密性 B.可用性 C.完整性 D.可靠性

663.某公司财务管理数据只能提供给授权用户，通过采取安全管理措施确保不能被未授权的个人、实体或过 程利用或知悉，以确保数据的(×>;【15下】

A.保密性 B.完整性 c. 可用性 D.稳定性

664.计算机网络安全是指利用管理和技术措施，保证在一个网络环境里，信息的()受到保护。【16上】 A.完整性、可靠性及可用性 B.机密性、完整性及可用性

C.可用性、完整性及兼容性 D.可用性、完整性及冗余性

665. ()技术不能保障应用系统的完整性。【19下】

A.奇偶校验法 B.数字签名 C.物理加密 D.密码校验

666.在信息系统安全技术体系中，安全审计属于〇)【18下】

A.物理安全 B.网络安全 C.数据安全 D.运行安全

667.针对应用程序或工具在使用过程中可能出现计算、传输数据的泄露和失窃，通过其他安全工具或策略来 消除隐患属于安全保护措施中的()。【15上】

A.应用安全 B.物理安全 C.介质安全 D.数据安全

668.依据GB/T20271-2006 《信息系统安全技术信息系统通用安全技术要求》中的规定，(30)不属于信息系统安全技术体系包含的内容【14上】

A.物理安全 B.运行安全 C.人员安全 D.数据安全

669.为了保护计算机机房及其设备的安全，()做法是不合适的。 **【15下】**

A.机房地板的阻止应控制在不易产生静电的范围

B.机房隔壁为卫生间或水房， 一旦发生火灾便于取水灭火

C.机房的供电系统应将计算机系统供电与其他供电分开

D.机房设备应具有明显的且无法去除的标记，以防更换和便于追查

—148—

670.以下各项措施中，不能够有效防止计算机设备发生电磁泄漏的是()。【11下】

A.配备电磁干扰设备，且在被保护的计算机设备工作时不能关机

B.设置电磁屏蔽室，将需要重点保护的计算机设备进行隔离

C.禁止在屏蔽墙上打钉钻孔，除非连接的是带金属加强芯的光缆

D.信号传输线、公共地线以及电源线上加装滤波器

671.关于计算机机房安全保护方案的设计，以下说法错误的是()。【10下】

A.某机房在设计供电系统时将计算机供电系统与机房照明设备供电系统分开

B.某机房通过各种手段保障计算机系统的供电，使得该机房的设备长期处于7\*24小时连续运转状态

C.某公司在设计计算机机房防盗系统时，在机房布置了封闭装置，当潜入者触动装置时，机房可以从内 部自动封闭，使盗贼无法逃脱

D.某机房采用焊接的方式设置安全防护地和屏蔽地

672.关于信息系统岗位人员管理的要求，不正确的是()。【19下】

A.安全管理员和系统管理员不能由一人兼任

B.业务开发人员不能兼任安全管理员、系统管理员

C.系统管理员、数据库管理员、网络管理员不能相互兼任岗位或工作

D.关键岗位在处理重要事物或操作时，应保证二人同时在场

673.关于信息系统岗位人员安全管理的描述，不正确的是()。【19上】

A.业务应用操作人员不能由系统管理员

B.业务开发人员不能兼任系统管理员

C.系统管理员可以兼任数据库管理员

D.关键问题人员处理重要事务或操作时，应保持二人同时在场

674.关于信息系统岗位人员的安全管理的描述，不正确的是()。【18上】

A.对安全管理员、系统管理员、重要业务操作人员等关键岗位进行统一管理

B.紧急情况下，关键岗位人员可独自处理重要事务或操作

C.人员离岗后，应立即中止其所有访问权限

D.业务开发人员和系统维护人员不能兼任安全管理员

675.具有保密资质的公司中一名涉密的负责信息系统安全的安全管理员提出了离职申请，公司采取的以下安

全控制措施中，()可能存在安全隐患。【14上】

A.立即终止其对安全系统的所有访问权限

B.收回所有相关的证件、徽章、密钥、访问控制标志、提供的专用设备等

C.离职员工办理完人事交接，继续工作一个月后离岗

D.和离职人员签订调离后的保密要求及协议

676.应用系统运行中涉及的安全和保密层次包括系统级安全、资源访问安全、功能性安全和数据域安全，其 中粒度最小的层次是()。 **【19上】**

A.系统级安全 B.资源访问安全 C.功能性安全 D.数据域安全

677.应用系统运行中涉及的安全和保密层次包括系统级安全、资源访问安全、数据域安全等。以下描述不正 确的是()。 **【18上】**

A.按粒度从大到小排序为系统级安全、资源访问安全、数据域安全

B.系统级安全是应用系统的第一道防线

C.功能性安全会对程序流程产生影响

D.数据域安全可以细分为文行级数据域安全和字段级数据域安全

—150—

678.应用系统运行中涉及的安全和保密层次包括系统级安全、资源访问安全、功能性安全和数据域安全。针 对应用系统安全管理，首先要考虑()。 **【17下】**

A.系统级安全 B.资源访问安全 C.功能性安全 D.数据域安全

679.根据《信息安全等级保护管理办法》规定，信息系统受到破坏后，会对社会秩序和公共利益造成严重损害， 或者对国家安全造成损害，则该信息系统的安全保护等级为() **【18下**】

A.一 级 B.二 级 C.三 级 D.四 级

680.GB/T22240-2008 <信息安全技术信息系统安全等级保护指南>标准将信息系统的安全保护等级分为五级。 “信息系统受到破坏后，会对社会秩序和公共利益造成严重损害，或者对国家安全造成损害”是(1)的特 征。【高17下】

A.第二级 B.第三级 C.第四级 D.第五级

681.系统运行的安全检查是安全管理中的一项重要工作，旨在预防事故、发现隐患、指导整改。在进行系统 运行安全检查时，不恰当的做法是()。【16上】

A.定期对系统进行恶意代码检查，包括病毒、木马、隐蔽通道等

B.检查应用系统的配置是否合理和适当

C.检查应用系统的用户权限分配是否遵循易用性原则

D.检查应用系统的可用性，包括系统的中断时间、正常服务时间、恢复时间等

682.信息安全的级别划分为不同的维度，在下列划分中，正确的是()。【15上】

A.系统运行安全和保密有5个层次，包括设备级安全、系统级安全、资源访问安全、功能性安全和数据安全

B.机房分为4个级别： A 级、 B 级 、C 级 、D 级

C.根据系统处理数据的重要性，系统可靠性分A 级和 B 级

D.根据系统处理数据划分系统保密等级为绝密、机密和秘密

683.应用系统运行中涉及的安全和保密层次包括系统级安全、资源访问安全、功能性安全和数据域安全。以 下关于这四个层次安全的，错误的是()。【10下】

A.按粒度从粗到细排序为系统级安全、资源访问安全、功能性安全、数据域安全

B.系统级安全是应用系统的第一道防线

C.所有的应用系统都会涉及资源访问安全问题

D.数据域安全可以细分为记录级数据域安全和字段级数据域安全

—151—

684. ()不属于风险识别的依据。【高18上】

A.成本管理计划 B.范围基准 C.采购文件 D.风险类别

685.风险监控的输出不包括()。【高16上】

A.建议的纠正措施 B.新发现的风险 C.新的风险管理知识 D.批准的变更请求

686. ()不属于风险定性分析的输出。【19下】

A.风险评级和分值 B.实现项目目标的概率 C.风险紧迫性 D.风险分类

687 . ()属于定量风险分析的工具和技术。 **【18下】**

A.概率和影响矩阵 B.风 险 数 据 质 量 评 估 C.风险概率和影响评估 D.敏感性分析

688.在进行项目风险定性分析时，可能会涉及到()。【18上】

A.建立概率及影响矩阵 B.决策树分析 C.敏感性分析 D.建模和模拟

689.风险识别的输出是()。【18上】

A.风险因素 B.已识别风险清单 C.风险概率 D.风险损失

690.控制风险是在整个项目中实施风险应对计划、跟踪已识别的风险、监督残余风险、识别新风险，以及评 估风险过程有效性的过程。()不属于控制风险时使用的工具与技术。【16下】

A.偏差和趋势分析 B.SWOT 分 析 C.技术绩效测量 D.风险审计

691. ()不属于项目风险的特性。【19上】

A.可变性 B.必然性 C. 相对性 D.不确定性

692.人们对风险事件都有一定的承受能力，当()时，人们愿意承担的风险越大。【18上】 A.项目活动投入的越多

B.项目的收益越大

C.个人、组织拥有的资源越少

D.组织中高级别管理人员相对较少

693.项目面临的各种风险中，()对客户的影响最为深远。【17上】

A.范围风险 B.进度风险 C.成本风险 D.质量风险

694. ()不属于风险管理计划编制的成果。【高17上】

A.风险类别 B.风险概率 C.风险影响力的定义 D.风险记录

**695.** ()从项目的优势、劣势、机会和威胁角度对项目风险进行分析与管理。【19上】

A.头脑风暴法 B.假设分析 C.影响图 D.SWOT 分 析

696.某公司经过SWOT(Strength优势、 Weakness劣势、 Opportunity机会、 Threat威胁)分析后形成的表格 如下，依据其中⑤号区域的内容而制定的战略而属于()。【14下】

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | (3)优势：列出自身优势 | (4)劣势：列 出具体弱点 |
| (1)机会：列出现有机会 | (5) | (6) |
| (2)挑战：列出面临的威胁 | (7) | (8) |

A.抓住机遇、发挥优势的战略 C.利用优势、减少威胁的战略

B.利用机会、克服弱点的战略

D.弥补缺点：规避威胁的战略

697.如果你正在为一个新的信息系统研发项目识别可能的风险，得知某项目团队刚刚发生了一起代码意外泄 露的安全事件。此时应该使用()方法进行信息收集。【高18下】

A.德尔菲 B.访谈 C.根本原因识别 D. 头脑风暴

698.关于风险识别的描述，不正确的是()。【19下】

A.风险识别的原则包括：先怀疑，后排除

B.识别风险活动仅在项目启动时进行

C.风险识别技术包括文档审查，假设分析与SWOT 分 析

D.风险登记册包括己识别清单和潜在应对措施清单

699. ()不是风险识别的原则。【18下】

A.由粗及细，由细及粗 B. 先怀疑，后排除 C.对客户保密 D.排除与确认并重

700.用德尔菲方法估算一个活动的成本，三个回合后的结果如下表所示(数值表示活动)。如果每小时的成本 是40美元，那么可能的成本应该是()美元。【高16下】

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 小李 | 小张 | 小潘 | 小冯 |
| 第一回合 | 25 | 23 | 16 | 22 |
| 第二回合 | 23 | 22 | 18 | 21 |
| 第三回合 | 20 | 21 | 19 | 20 |

A.880 B.800 C.1000 D.900

701.识别风险过程的主要输出就是风险登记册，风险登记册始于识别风险过程，在项目实施过程中供其他风 险管理过程和项目管理过程使用，风险登记册中的()内容是识别风险过程中产生的。【17下】

A.风险紧迫性或风险分类 B.已识别的风险清单 C.商定的应队策略 D.风险责任人及其职责

—154—

702. 以下关于定性风险的说法中，错去的是()【13下】

A.风险概率分析指调查每项具体风险的发生的可能性

B.风险影响评估旨在分析风险对项目目标的潜在影响

C.风险影响评估值包括消极影响或威胁，不包括积极影响或机会

D.可以让专家通过召开会议或进行访谈的方式对风险进行评估

703.在进行风险评估时，如果发现风险概率和影响很低，可()。【14上】

A.将该风险作为待观察项目列入清单中，供将来进一步监测

B.对该风险进行等级排序

C.着手消除该风除

D.不做任何措施

704.项目经理张工在项目风险管理过程中，使用如下公式进行风险评估：

风险值=风险发生的概率\*风险发生后的后果

该项目分析管理处于()阶段。【17下】

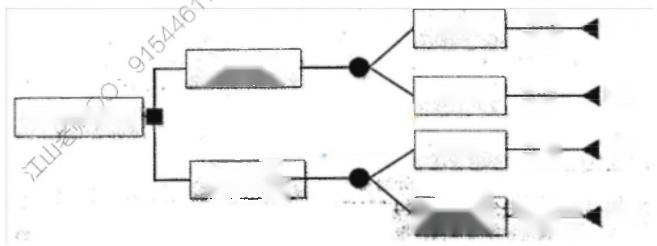
A.识别风险 B.实施定性风险分析 C.实施定量风险分析 D.规划风险应对

705 . 某项目承包者预计该项目有0 . 5的概率获利200000美元，0 . 3的概率亏损50000美元，还有0 . 2的概率维持 平 衡 . 该 项 目 的 期 望 货 币 价 值 为 ( ) 美 元 。 【 1 7 上 】

A.200000 B.85000 C.50000 D.180000

706 . 某公司正在准备竞标 一 系统集成项目，为了估算项目的收益，技术总监带领风险管理团队，对项目可选

的 两 种 集 成 实 施 方 案 进 行 了 决 策 树 分 析 ， 分 析 图 如 下 所 示 。 以 下 说 法 中 ， 正 确 的 是 ( ) 。 【 1 6 上 】



**采用方案A** **(投入120万)**

**方案A或者方案B?**

**采用方案B** **(投入160万)**

**30万**

-**40万**

**20万**

**30万**



**强要求**

**弱要求**

**强要求**

家

**70%** **150万**

**30%** **80万**

**70%**

**180万**

0%

**130万**

A.以 上 进 行 的 是 风 险 定 性 分 析 ， 根 据 分 析 ， 该 公 司 应 采 用 方 案 B

B.以 上 进 行 的 是 风 险 定 量 分 析 ， 根 据 分 析 ， 该 公 司 应 采 用 方 案 B

C.以 上 进 行 的 是 风 险 定 性 分 析 ， 根 据 分 析 ， 该 公 司 应 采 用 方 案 A

D.以 上 进 行 的 是 风 险 定 量 分 析 ， 根 据 分 析 ， 该 公 司 应 采 用 方 案 A

707. 风险相关的项目文件随着定量风险分析产生的信息而更新，()不是在定量风险分析过程中产生的。**【** **1** **7** **下** **】** A.风 险 评 级 和 分 值 B.量 化 风 险 优 先 级 清 单

C.项 目 的 概 率 分 析 D.实 现 成 本 和 时 间 目 标 的 概 率

708. 以 下 关 于 风 险 概 率 与 影 响 评 估 的 叙 述 中 ， ( ) 是 不 正 确 的 。 【 1 5 上 】

A.风 险 概 率 与 影 响 评 估 是 定 量 风 险 分 析 的 一 种 方 法 。

B.风 险 概 率 分 析 指 调 查 每 项 具 体 风 险 发 生 的 可 能 性 。

C.风险影响评估指在分析风险对项目目标的潜在影响，包括消极影响或威胁、积极影响或机会。

D.可采用会议或访谈等方式对风险进行评估，组织的历史数据或经验不足时，需要专家做出判断。

709.风险应对策略中，()可用于应对积极风险。【19上】

A.规避 B.转 移 C.减轻 D.分享

710.公司任命小李作为项目A的项目经理。由于小李不能计划所有不测事件，他设立了一个应急储备，包括 处理已知或未知风险的时间、资金或资源。这属于()。【17下】

A.风险回避，用应急储备避免风险的发生

B.风险接受，用应急储备接受风险的发生

C.风险转移，因为应急储备使项目成本提高

D.不当风险规划，因为应识别并虑及所有风险

711.因时间紧、任务急，经过评估，某智能监控软件涉及的图像传输速度与精度指标难以满足客户需求，故

项目团队欲将该软件开发分包给技术实力很强的企业完成。这种风险应对措施被称为风险()。 **【15上】**

A.接受 B.规避 C.减轻 D.转移

712.在应对风险的基本措施中，()属于消极风险应对策略。【14下】

A.改变项目计划，以排除风险或条件，或者保护项目目标，使其不受影响，或对受到威胁的一些目标 放松要求

B.为项目分配更多的有能力的资源，以便缩短完成时间或实现超过最初预期的高质量 C.将风险的责任分配给最能为项目的利益获取机会的第三方

D.通过提高风险的概率或其积极影响，识别并最大程度发挥这些风险的驱动因素，致力于改变机会的“大小”

713.某项目发生一个已知风险，尽管团队之前针对该风险做过减轻措施，但是并不成功，接下项目经理应该 通过()控制该风险。**【** **19** 下】

A.重新进行风险识别 B.使用管理储备 C.更新风险管理计划 D.评估应急储备，并更新风险登记册

714. 有关控制风险的描述，不正确的是：()。 **【18下】**

A.控制风险时，需要参考已经发生的成本

B.风险分类是控制风险过程所采用的工具和技术

C.可使用挣值分析法对项目总体绩效进行监控

D.控制风险过程中需要更新风险登记册

**715.** ()是检查并记录风险应对措施在处理已识别风险及其根源方面的有效性，以及风险管理过程的有效性。 【18上】

A.风险再评估 B.技术绩效测量 C.偏差和趋势分析 D.风险审计

—157—

716. ()不属于项目验收的内容。【17上】

A.验收测试 B.系统维护工作 C.项目终验 D.系统试运行

717.信息系统集成项目完成验收后要进行一个综合性的项目后评估，评估的内容一般包括()。 **【17上】**

A.系统目标评价、系统质量评价、系统技术评价、系统可持续性评价

B.系统社会效益评价、系统过程评价、系统技术评价、系统可用性评

C.系统目标评价、系统过程评价、系统效益评价、系统可持续性评价

D.系统责任评价、系统环境影响评价、系统效益评价、系统可持续性评价

718.关于知识产权，以下说法不正确的是()。【10下】

A.知识产权具有一定的有效期限，超过法定期限后，就成为社会共同财富

B.著作权、专利权、商标权皆属于知识产权范畴

C.知识产权具有跨地域性,一旦在某国取得产权承认和保护，那么在域外将具有同等效力 D.发明、文学和艺术作品等智力创造，都可被认为是知识产权

719.依照《中华人民共和国合同法》,委托开发完成的发明创造，除当事人另有约定的以外，申请专利的权利 属于()。【11下】

A.研究开发人员 B.委托人 C.开发人与委托人共有 D.国家所有

720.公民为完成法人或者其它组织工作任务所创作的作品是职务作品，对于主要是利用法人或者其它组织的物质技术条件创作，并由法人或者其它组织承担责任的工程设计图、产品设计图、地图，计算机软件等职务 作品，其 () 。【13上】

|  |  |
| --- | --- |
| A.作者享有著作权 | B.作者享有署名权 |
| C.法人或者其他组织享有著作权 | D.法人或者其它组织享有署名权 |

721. ()不需要登记或标注版权标记就应得到保护。 **【13下】**

A.专利权 B.商标权 C.著作权 **D**.房产权

722. 以下各项中，()不属于知识产权。【14上】

A.著作权 B.专利权 **C**.隐私权 D.商标权

723.李某购买了一张有注册商标的应用软件光盘，则李某享有()。【14下】

A.注册商标专用权 **B**.该光盘的所有权 C.该软件的著作权 D.该软件的复制权

724 . 关于知识产权的理解，不正确的是() **【15下】**

A.知识产权的客体不是有形物，而S是知识，信息等抽象物

B.知识产权具有地域性，即在本国获得承认和保护的知识产权不具有域外效力

C.对于专利权的或外效力，可以依赖国际公约或者双边协定取得

D.知识产权具有一定的有效期限，无法永远程序

—159—

725. 知识产权作为法律所确认的知识产品所有人依法享有的民事权利，其管理的要项中不包括()。 **【16上】**

A.权利客体是一种无形财产 B.权利具有地域性 C.权利具有优先性 D.权利具有时间性

726. ()不属于知识产权的基本特征。【17上】

A.时间性 **B**.地域性 C.专有性 D.实用性

727.关于标准分级与类型的描述，不正确的是()。【19下】

A.GB/T 指推荐性国家标准

B.强制性标准的形式包含全文强制和条文强制

**C**.国家标准 一般有效期为3年

D.国家标准的制定过程包括立项、起草、征求意见、审查、批准等阶段

—160—



728.()isAprogramming model and an associated implementation for processing and generating big data sets withAparallel, distributed algorithm onAcluster.The model isAspecialization of the split-apply-combine strategy for data analysis. 【18 上 】

A.HDFS B.Chukwa C.MapReduce D.HBase

729.The loT architecture can be divided into three layers.() is the key layer to realize the foundational capabilities which supporTthe electronic devices interacTwith physical worl 【18 上 】

A.Sensing layer B.Network layer C.Application layer D.Operation layer

730.ProjecTIntegration ManagemenTincludes the processes and activities to identify, define, combine, unify, and

—161—

co **ordinate** **the** **various** **processes** **and** **projecTmanagemenTactivities** **within** **the** **ProjecTManagemenTProcess** **Groups**. () process does noTbelong to ProjecTIntegration Management. 【18 上 】

A.Developing projecTcharter B.Developing projecTmanagemenTplan

C.Analyzing projecTrisks D.Monitoring and controlling project

731.In projecTmanagemenTand systems engineering,() isAdeliverable-oriented breakdown of a projecTinto sm**aller** **components.ITisAkey** **projecTdeliverable** **thaTorganizes** **the** **team's** **work** **into** **manageable** **sections.【18** 上 】

A.RBS B.PBS C.GBS **D.WBS**

**732.** **()** **is** **the** **sum** **of** **all** **budgets** **established** **for** **the** **work** **to** **be** **performe** **【18上** **】**

A.CPI **B.BAC** C.SPI **D.EAC**

733.Cloud storage isAmodel of computer of computer data storage in which the digital data is stored in logical pools.The physical storage spans multiple servers (sometimes in multiple locations), and the physical environmenTis typically owned and managed byAhosting company.As for the cloud

concept,the cloud storage service is one kind of (). **【** **18** **下** **】**

A.IaaS B.PaaS C.SaaS D.DaaS

734.()isAsubseTof artificial

statistical techniques give

onAspecific task ) with A.Machine learning C.Natural language

intelligence in the field of computer science thaToften uses

computers the ability to"learn"( i.e.,progressively improve performance

data.WithouTbeing explicitly progranme D. **【** **18** 下 】

B.Program language learning

learning D.Statistical learning

735.Configuration managemenTis focus on the specification of

processes;While () is focused on identifying,documenting,and

to the projecTdocuments,deliverables, or (baselines. **【** **18** 下 】

A.cosTmanagemenT B.change management

both the deliverables and the

approving or rejecting changes

C.configuration managemenT D.capacity management

736.Quality managemenTensures thaTan organization producTor service is consistent.IThas four main components:quality planning, quality assurance (74) and quality improvement. **【** **18** **下】**

A.quality objective B.quality policy C.quality control D.quality system

737.InAprojecTplan,when the projecTmanager schedules activities,he (or she) often uses ()

method, precedence relationships between activities are represented by circles connected by one

or more arrows.The length of the arrow represents the duration of the relevanTactivity.**【** **18** **下】**

A.causality diagram B.GantTcharT C.histogram D.arrow diagram

738.Big data can be described by fourcharaeteristics: Volume, Vrietylocity and Veracity.()() **referstothe**

quantity of generated and stored date。【19 上 】

A.Volume B.Variety C.Velocity D.Veracity

739. ( ) is the extension of internetconnectivity into physical devices and everyday objects.Embeddedwithelectronics, interneTconnectivity, and other forms of hardware (such as sensors), thesedevices can communicate and interacTwith others over the Internet, andthey can be remotelymonitored and controlled。【19上 】

A.Cloud Computing B.InterneTof Things C.Block Chain D.Artificial Intelligence

—162—

740.()is a process of developing adocumenTthaTformally authorizes the existence ofAprojecTandprovides theprojecTmanager with the authority to apply organizational resources toprojectactivities。【19上 】

|  |  |
| --- | --- |
| A.Develop ProjecTCharter | B.ManageProjecTKnowledge |
| C.Monitor and Control ProjecTwork | D.Close project |

741. () isAprocess of developing adetailed description of the projecTand product。【19上 】

A.CollecTrequirements B:Definition scope C.Validate scope D.Control range

742.()isAprocess of monitoring thestatus of the projecTto update the project costs and managechanges to the costbaseline。【19上 】

A.Plan CostManagemenT B.Estimate Costs C.DetermineBudgeT D.Control Costs

743. () contributes to monitoring and data collection by defining security monitoring and data collection requirements。【19 下 】

A.information continuity managemenT B.information catalogue management

C.information security management D.information distribution management

744. ()seek to perform root cause investigation as to what is leading identified trends。【19 下 】

A.incidenTmanagement B.problem management

C.change management D.knowledge management

745.the()isAgraph thaTshows the relationship between two variables。【19下 】

A.stograms B.flowcharts C.matrix diagrams D.scatter diagrams

746.() is the process of identifying individual project risks as well as source of overall project risk, and

documenting their characteristics。【19 下 】

A.identify risks B.monitor risks C.implement risks responses D.plan risk management

747.work performance information is circulated through()processes。【19 下 】

A.planning B.change C.improvement D.communication