网络首发时间: 2024-08-01 14:38:19

网络首发地址:https://link.cnki.net/urlid/43.1031.G2.20240731.1705.002

【编者按】在"十五五"即将到来的新时期、在建设社会主义文化强国的重要节点,作为图书馆服务体系的 "最后一公里"的基层图书馆,重要性越加突显。在这样的背景下,借鉴国际先进举措、探索本土因地制宜发展 之道,无疑将为中国图书馆事业的高质量发展提供坚实的支撑。《图书馆》编辑部特与肖鹏研究团队联合推出 "基层图书馆的本土发展与世界经验"专题,希望能为此提供助力。

与大型城市图书馆或高校图书馆相比,基层图书馆条件相对艰难、发展制约比较明显,在世界经验的借鉴和采 纳方面也存在诸多桎梏。其关键就在于"基层"二字:全世界的大型城市图书馆或高校图书馆往往面临着一些相似 的状况或问题, 但与之相比, 各国"基层"的政治、经济、文化、生活等各方面则大有不同, "基层图书馆"也因此带 着显著的地方性、本土化特质。故而:理解基层图书馆,首先要先理解"基层",才能真正走近"图书馆"。倘若不理 解中国的"基层",就很难真正为基层图书馆的发展提供切实有用的建议;反之,在世界经验的考察与研究之中,也 必须理解与之对应的他国之"基层",才能深入了解其农村图书馆或社区图书馆的运作模式和相关机制。

本专栏正是在上述背景下诞生的。专题第一篇文章《中国基层图书馆事业发展中的世界经验:回顾与思考》, 从整体上回顾了基层图书馆事业吸纳世界经验的状况, 明确了引入和采纳世界经验的若干要点。研究者认为, 要 系统理解、有效吸纳他国经验,需要走一条"从宏观到微观""从制度到服务"的路径——研究者应当从一国的图 书馆法律法规等制度问题出发,认识其基层图书馆建设与发展的"宏观框架",进而关注图书馆专业/行业组织等 提供的"中层支持";最后,在把握宏观和中观的基础上,再探讨其具体的服务模式和工作手段,由此方能真正理 解其"微观举措"的深层内涵。这一路径,是对"先理解'基层',再走近'图书馆'"这一理念的具体化、实践化。

专题其他几篇文章,以专文形式考察了日本、韩国、德国、英国、新加坡等五个国家在基层图书馆建设中的做 法与经验。这些文章大体是按照可借鉴程度排序的:日本和韩国与中国同属东亚国家,地理位置、文化背景乃至 近年来面临的老龄化等社会问题也颇有相近之处,参考价值相对较大;德国、英国与中国在地理、历史、文化等方 面都有较为显著的差异, 但前者在农村图书馆方面的举措, 后者在社区图书馆方面的管理都有可资借鉴之处; 新 加坡经济发达、面积较小, 其建设与发展经验, 对于部分非常发达地区的城市而言, 同样具有一定可观之处。

通过这个专题,我们尝试为基层图书馆研究注入一些新方法、新思路,重新唤起业界对基层图书馆及国外 基层图书馆的兴趣和关注,着力推动世界经验的本土借鉴和推广。

中国基层图书馆事业发展中的世界经验:回顾与思考*

肖 鹏 王周宏

(中山大学信息管理学院 广州 510006)

「摘 要] 对于我国的基层图书馆事业发展而言,参考和借鉴世界的先行经验具有重要意义, 然而,与城市图书馆、大型图书馆相比,基层图书馆在吸纳世界经验方面面临一些特殊的阻碍。文 章系统回顾了我国图书馆界对世界基层图书馆经验的研究情况,考察了世界基层图书馆经验对本 土事业的影响,并就此指出,要更好地引入世界经验,促进我国基层图书馆高质量发展,需要考虑: 立足我国基层实际需求、深入理解他国经验背景、促进基层图书馆专业化、建立图书馆的长期主义。

[关键词] 基层图书馆 公共图书馆 国外经验

「中图法分类号] G259.1 G258.2

[引用本文格式] 肖鹏,王周宏.中国基层图书馆事业发展中的世界经验:回顾与思考 [[]. 图书馆, 2024(9).

^{*} 本文系中国图书馆学会科研项目"我国基层图书馆发展现状调研及其跨国比较研究"(2022LSCKYXM-ZZ-DX001)的研究成果之一。

0 引言

"基层"是具有中国特色的概念,与之相应的,"基层 图书馆"这一术语也散发着浓烈的中国本土化意味。一般 来讲,基层图书馆指的是县(包括区、县级市)级公共图书 馆和县级以下公共文化设施中的图书室(或履行图书借阅、 阅读推广等图书馆相关职责的设施),这也是本文所采纳 的定义;当然,有的时候,对基层图书馆的讨论,也会将县、 区级的公共图书馆排除在外,纯粹指向街道/乡镇、村/社 区图书馆(室)。

作为"基层文化惠民的主阵地,在完善公共文化服务体 系、建设学习型社会中发挥着不可替代的作用"[1],基层图 书馆的重要性毋庸置疑。从整体上看,我国基层图书馆的 发展大体情况如下:首先,在设施建设方面,在总分馆制建 设和基层融通融合的大背景下,基层图书馆或具有类似职 能的基层公共设施广泛铺开,基础设施体系目益完善。截 至 2022 年,全国已建设完成 58.7 万家农家书屋、57 万个村 级综合性文化服务中心、4万多个乡镇(街道)文化站[2]。 其次,在资源建设方面,县级及以下的基层图书馆已然具备 较为丰富的文献资源。2021年底,全国县市级公共图书馆 开架藏书 4 亿 1 871 万册,流通 4 亿 7 333 万人次,在全国 所有层级的公共图书馆中占比均超过了60%(全国公共图 书馆开架藏书6亿7918万册、流通人次7亿4613万人次), 文化站拥有3亿2197万册藏书,相当于全国公共图书馆开 架藏书量的50%[3]。最后,在设施和资源建设取得亮眼成绩 的同时,业界和学界普遍认为基层图书馆在服务质量上还有 待加强。由李国新教授领衔的北京大学国家现代公共文化 研究中心课题组指出,"基层、农村公共图书馆质量水平低" 是阻碍我国公共图书馆步入世界先进水平的短板之一[4]。

在过去数十年,我国图书馆事业能够迅猛发展,首先得 益于中国政府对公民文化权利的保障日益加强;对世界图书 馆先进经验的积极采纳也起到了重要作用。基层图书馆的 发展困境存在着许许多多的原因, 但其中很少为学界所关 注到的一点,是相对于县级以上的公共图书馆,它对世界经 验的借鉴和吸纳存在明显的困难。我国对图书馆经验的采 纳和借鉴,多集中在大型图书馆或城市图书馆,对于以数字 化为代表的重点工作更是极为重视。相比之下,对于那些 等同于"基层"的农村图书馆、社区图书馆虽然也有一定讨 论,但与前述工作相比可谓差之甚远——其中一个例外可能 是"总分馆制",但我国对总分馆制的研究,也多是从"总馆" 而非"分馆"的维度展开的。此外,由于基层图书馆在"基层" 概念上的本土化特质,又使得许多来自国外农村、社区图书 馆的经验较难直接采纳或吸收,或者很难适用于我国。

不管任何一个领域、任何一项事务, 在吸纳国外经验 或方案的时候, 总要在深入分析的基础上进行本土化改造, 但本文试图指出:相对于县级以上的公共图书馆,基层图书 馆在汲取国外经验时,其所需要的"本土化"工作要求更高; 雪上加霜的是,基层图书馆本身的研究能力较为薄弱,聚 焦这一领域的研究社群规模也远比前述主体要小得多。从 这个角度来讲, 厘清基层图书馆在借鉴世界基层图书馆建 设经验中的要点,明确"如何借鉴"的思路,是基层图书馆 发展中的重要议题。基于上述种种,本文试图围绕"中国基 层图书馆发展中的世界经验"为主题,讨论几项具体问题:

问题(1):从研究维度来讲,我国对其他国家基层图书 馆的关注度如何?

问题(2):从实践层面而言,我国基层图书馆的实践主 要又在哪些方面受到世界经验的影响?

在前两个问题的基础上, 更关键的是:

问题(3):在吸纳世界经验时,我们需要特别注意本土 基层图书馆的哪些本土化特征?

问题(4):我们应当如何更好地吸纳世界经验?

对以上4个问题的回答,不仅有助于推动我国基层图 书馆事业充分汲取先进举措、实现高质量发展;进一步来 讲,对于总结本土经验,为世界贡献具有基层图书馆事业 的"中国方案",也具有基础性的理论价值[5]。

1 世界经验对我国基层图书馆事业发展 的影响

在过去十年间,笔者开展了一系列关于公共图书馆管 理者以及图书馆服务创新的调查研究[6-7],它们为我们回应 前两个问题,尤其是问题(2)提供了基本素材。其中比较 重要的,是一项针对公共图书馆中层管理者的调查,该调查 比较系统呈现了行业管理者对公共图书馆服务创新成就的 认知情况¹⁸, 我们主要参考了其中涉及基层图书馆的部分观 点。由于这些调查工作此前已有专门论及, 此处不再赘述。

基于以上资料,我们还进行了补充性质的文献调查研 究。考虑到学术论文是了解国外经验的主要渠道,2023 年 10 月, 本课题组在 CNKI 数据库中以"基层图书馆""乡 镇图书馆""县图书馆"等12个与基层图书馆相关的主题 词组合进行检索, 获取了18027条相关文献; 其后通过初 步编码,形成一份有227个主题词的关键词表,其中包含 "美国""英国""欧洲"等具体国家和地区的名词,以及"国 外""境外"等较为模糊但同样指向国外的名词。借助该

词表,课题组组织3位学生,以分别工作、互相校对的形式 对所获取文献的篇名、关键词、摘要进行二次筛选,并剔除 了其中的新闻报道、期刊评论和其他无关文献, 最终得到 348 篇与国外基层图书馆高度相关的研究文献。这些文献 为回答一系列问题提供了支撑。

1.1 文献研究的视角

作为对问题(1)的初步回应,表1展示了384篇文献 中的国家与地区的分布情况,大体从学术研究的角度展现 了我国基层图书馆研究中对外国经验的关注情况。除了这 些研究论文文献之外, 我们还广泛梳理了基层图书馆的相 关论著、报告、新闻报道等,但并未将它们纳入文献计量统 计的范畴。

关键词	1982— 2003	2004— 2008	2009— 2013	2014— 2018	2019— 2023	总计
国外	4	39	56	49	23	171
美国	8	17	33	32	18	108
英国	2	0	7	11	4	24
日本	1	3	4	7	3	18
俄罗斯	0	1	7	0	1	9
澳大利亚	0	0	2	4	2	8
新加坡	0	0	1	3	1	5
欧美	1	0	3	1	0	5
西方	0	1	0	3	0	4
欧洲	1	0	1	1	1	4
加拿大	1	0	1	0	2	4
韩国	1	0	2	0	1	4
德国	0	2	0	2	0	4
其它国家	2	2	2	6	5	17
总计	21	65	119	119	61	385

表 1 国外基层图书馆研究文献数量统计表

在文献所涉及的385个国家和区域主题词(部分文献 涉及多个国家)中,以美国、英国、日本相关文献最多。通 过国家分布和典型文献主题的分析, 可以发现我国基层图 书馆研究对世界经验的关注呈现出以下特征:

首先,在国家和地区方面,我国图书馆界主要关注来 自美国的基层图书馆发展经验, 其次是英国和日本。以上 三个国家的基层图书馆相关研究文献分别占总文献数量的 28.1%、6.2%和4.7%。

其次, 在图书馆类型方面。社区图书馆作为美、英两国 与"基层图书馆"大体对应的图书馆设置,受到了广泛关注 [9],

涉及"社区图书馆"建设经验的文献数量最多,达到185篇, 在全部文献中占比近60%;"农村(乡村)图书馆"和"县(区) 级图书馆"次之,分别为54篇和27篇。民间图书馆、小型图 书馆、流动图书馆等其他基层图书馆类型则零星出现。

再次,从时间维度来看,除了"1982—2003"之外, 表1以五年为切分点,分别列出"2004—2008" "2009— 2013" "2014—2018" "2019—2023" 的文献发表情况。— 个显著的特征是,最近5年相关文献呈显著下降趋势,关 于国外基层图书馆研究并不乐观。除了"引言"部分已经 论及的原因以外,还要考虑到,其实很多国外的基层图书 馆本身也是该国图书馆体系的"难点"和"短板",所以可 资借鉴的经验比之其他方面要相对有限——即使在美国, 农村图书馆也在诸多方面落后于城市图书馆[10]。

最后,在具体研究主题方面,相关文献对世界各国图 书馆的服务和运行机制[11]、志愿者管理[12-13]、儿童服务[14]、 青少年服务[15]、延伸服务[16]等展开了较为充分的考察。进 一步地,通过对相关文献的关键词进行分析,出现次数最 多的分别是"服务""总分馆制""阅读推广"等。

由于篇幅有限, 此处仅对相关文献做出简要的讨论, 大体来讲: 仅从文献数量而言, 对国外经验的考察是基层 图书馆研究中不可分割的一部分;不过,与数字图书馆、信 息素养等热门议题相比,专门的基层图书馆研究仍处于图 书馆学研究的洼地。之所以要强调"专门",原因在于某些 涉及国外基层图书馆研究可能会嵌入在"图书馆服务体系" 或"大型图书馆的总分馆体系"等研究之中,表1的数据无 法完整体现这部分研究工作的倾向。

1.2 行业实践的视角

借助已有的素材和调查,结合1.1中的文献研究,本节 进一步对问题(2)展开讨论。正如上文所言,对国外基层图 书馆的研究往往嵌入于其他的研究之中, 事实上, 实践层面 也有着类似倾向。中国基层图书馆实践对世界经验的吸纳, 往往不是在"基层"维度的直接借鉴;而是由于市级、县区级 图书馆对国外经验的吸收,间接影响到作为其"分馆"或"体 系组成部分"的基层图书馆。从这个层面来考察, 我国基层 图书馆的实践主要在以下方面受到世界经验的影响:

(1)普遍、均等、免费的理念变革

理念永远是最重要的。2005年前后兴起的"21世纪新 图书馆运动"中,源自西方公共图书馆运动的普遍、平等、免 费等现代公共图书馆精神[17-18]重新被唤醒,引发了中国图书 馆服务理念的变革,"中国图书馆人经过不懈的追求与努力, 逐步确立了对社会普遍开放、平等服务、以人为本的基本原



则"[19],对后来的公共文化服务体系建设也产生了一定的影响。

严格来说,新世纪图书馆运动对于中国图书馆行业的影响是整体性的、自上而下的,基层图书馆一直处于这场理念冲击与变革的中心位置。当时的学者注意到,尽管部分地区的图书馆发展迅猛,但"县以下的公共图书馆、农村中小学图书馆等最基层的图书馆,却陷入了空前的困境",并由此将"图书馆普及化"作为运动的核心任务之一^[20]。

尽管理念上受到世界经验的启发,但中国在基层图书馆服务,尤其是免费、普遍服务等方面走出了自己的道路。比较具有代表性的是中国的基层图书馆经费保障制度,2013年印发的《中央补助地方美术馆公共图书馆文化馆(站)免费开放专项资金管理暂行办法》为县级公共图书馆和乡镇综合文化站分别提供每年20万元和5万元的财政补助,促进了基层图书馆免费开展服务[211];2020年又明确"基层公共文化设施按照国家规定实行免费或低收费开放,确认为中央与地方共同财政事权,由中央与地方共同承担支出责任"[22],相关举措影响深远。值得一提的是,在新世纪图书馆运动之后,近年来"包容""可持续""绿色"等世界图书馆行业发展出的新理念同样对中国图书馆事业的发展产生了积极影响,但在基层维度上还不是特别显著。

(2)图书馆总分馆制的引入与推广

在欧美发达的大型城市中,公共图书馆以"总馆+分馆"的网络形式提供服务很早就被证明是一种行之有效的资源统筹模式^[23]。纽约、伦敦、东京、洛杉矶^[24]、波士顿^[25]等城市都有着发达的公共图书馆网络。新世纪前后,总分馆作为"国际上公共图书馆发展较成熟的组织形式和服务模式"被引入国内^[26],率先在沿海地区得到推广。

通过本土化改良,总分馆制作为"服务体系中经济高效的组织形式",成为促进我国公共图书馆开展普遍均等服务的重要推动力^[27],有效实现了图书馆体系内部的资源共享,大大助力了基层图书馆事业的发展。2017年,"总分馆制"被写人《中华人民共和国公共图书馆法》(以下简称《图书馆法》)第三十一条,"县级人民政府应当因地制宜建立符合当地特点的以县级公共图书馆为总馆,乡镇(街道)综合文化站、村(社区)图书室等为分馆或者基层服务点的总分馆制"^[28];截至2022年6月,全国共有2642个县(市、区)建成图书馆总分馆制,占全国县级区划总数的93%^[29],至此,总分馆制成为牵引中国基层图书馆发展的主导模式。

(3)社会力量参与基层图书馆建设

在许多欧美国家,社会力量参与公共图书馆建设有着 悠久的历史,比较具有代表性的是 19 世纪末到 20 世纪初, 安德鲁·卡内基向英美数千座公共图书馆提供了捐赠,为 英美图书馆基础设施网络的成型作出了重大贡献,卡内基也因之获得"图书馆恩主"的称号。根据美国教育部和博物馆和图书馆服务研究所(Institute of Museum and Library Services)开展的公共图书馆调查,从1995年有记录以来,美国图书馆收到的金钱礼物和捐赠、利息、图书馆罚款、图书馆服务费和赠款(monetary gifts and donations received in the current year, interest, library fines, fees for library services, or grants)占图书馆总运营收入的6%—10%之间^[30],在最新公布的2021财年报告中,这一数字为5.96%^[31],这还不包括以实物而非货币形式提供的社会捐赠。

以欧美以及日本国家为代表,其在社会力量参与基层图书馆建设上积累了许多值得借鉴的经验,与之呼应,我国业界和学界的相关研究也颇为重视社会力量参与的相关议题(见本文 2.1),比较具有代表性的,就是争议颇多的日本指定管理者制度。近年来,关于社会力量参与公共图书馆建设的讨论日益升温,在引导社会主体参与基层图书馆运营、与社会力量合办图书馆以及新型公共文化空间、基层包容性图书馆的建设、发展图书馆志愿服务团队等实践中,或多或少受到世界先行经验的启发。

(4)阅读推广渐成基层的核心业务

1994年版《公共图书馆宣言》将"从小培养和加强儿童的阅读习惯"列为公共图书馆服务的核心使命之一^[32]、标志着阅读推广事业成为全球图书馆工作的重要趋势。这一趋势与 20 世纪 90 年代后欧美图书馆的业务中心转型密切相关,在传统服务基本固化、数字资源快速发展的背景下,阅读推广活动逐渐成为公共图书馆的主流服务形式^[33],基层图书馆更是阅读推广活动的前沿阵地。

与这股世界潮流相对应,新世纪以后,阅读推广在中国各级图书馆中的重要性不断提升。在基层图书馆考核中,阅读推广工作成效也成为重要一环。2014年起,各省市陆续颁布促进全民阅读促进的地方立法,普遍对加强基层全民阅读设施建设、推动全民阅读活动开展给予了高度关注。重庆[35]、忻州[36]等多地发布的图书馆管理办法文件中,都明确规定阅读推广活动为公共图书馆开展的活动之一。第七次全国县级以上公共图书馆评估定级工作评估标准中,对"服务宣传与阅读推广"一级指标的要求呈现出越贴近基层、分值越高的特征,从省级的55分、地市级65分增加到县级70分;同时,对县级图书馆阅读推广的要求从第六次评估定级中的15分基本分和10分加分,增加到对阅读推广活动和阅读推广品牌两个角度共50分[37];在各省针对基层文化站和相关公共文化设施的考核中,也日益把阅读推广活动放到关键位置。然而,在街道/乡镇、村

/社区一级, 很多图书馆(室)还缺乏专业化、规模化的阅 读推广服务能力,成为基层亟需突破的要点之一。

2 引入世界经验的必要前提: 理解我国 基层图书馆的本土化特征

第二部分帮助我们从大体上了解世界经验对我国基层 图书馆事业发展的影响,但细致考察,会发现实践影响的 具体范畴比表1透露的文献研究范畴要小得多。如前所言, 相比县级以上的各级公共图书馆,基层图书馆事业对世界 经验的汲取和吸纳总是要困难一些,那么,这些困难因何 存在,又具体体现在什么方面?这就是问题(3)试图解决 的问题。基于访谈和调查, 我们发现, 在吸纳国外经验时, 以下几个方面的本土化特质最需要得到重视:

2.1 理解基层运作的基本制度

虽然总分馆制建设已属平常事,但我国并没有从根本 上改变"一个政府建一个图书馆""基层政府建设基层图 书馆(室)"的模式。县级及以下的基层政府承担了大多数 基本公共服务供给和保障职责,可是,受经济基础、转移支 付和激励机制等复杂因素影响,财力不足问题突出[38],对 图书馆保障的力度还比较有限。以普遍认知中的已经是 发达区域的广东省为例,2020年,广东省县级及以下的基 层一般公共预算收入占全省34.0%,而预算支出占全省的 58.9%, 乡镇一级这一比例更加悬殊, 以 3.3% 的财政收入 承担了9.3%的公共预算支出[39]。近年来,"省直管县"等 改革措施不断调整着基层与上级政府间财政事权和支出责 任,2022年5月国务院办公厅印发的《关于进一步推进省 以下财政体制改革工作的指导意见》将基本公共服务确定 为市县财政事权,完善省以下收入划分,合理调动各级政 府积极性,保证基层财政有稳定收入来源[40],但还有长足 发展的空间[41]。在"地方财政保障能力不足情况下,文化 建设面临发展瓶颈"[42],县(区)图书馆的经费普遍面临 较大困难,街道、乡镇以及村/社区图书室则更不必论。

由于不同国家的财政投入/保障制度差异巨大,因此 某些国家用以突破困难的有效举措在其他一些国家便很难 推行。国外许多基层图书馆在面临经费不足问题时提出的 举措,在我国受限于观念、环境、机制等方面条件,其可借 鉴性一直比较有限, 比较具有代表性的, 就是美国图书馆 募捐、拍卖等灵活的资金筹集方式[43]。更深一层来说,在 对国外经验的借鉴过程中,业界和学界大多数时候关注"管 理机制"或"服务模式",但某些机制、模式其实依赖于背 后的财政乃至政治制度,某种程度上,我们必须意识到这 种深层次的差异,"理解基层运作的基本制度",才能判断 哪些举措值得借鉴、可以借鉴。

2.2 基层图书馆缺乏独立建制

缺乏独立建制是中国基层图书馆的一项重要特征。县 (区)级图书馆是具有独立建制的最低一级图书馆,但近年部 分县区级区域也在探索公共文化机构融合发展,将县级图书 馆与其他机构合并作为一个可能的改革方向: 如武汉东湖高 新区图书馆与其他综合性文化场馆"六馆合一","适度融合" 建设光谷文化中心[44];山东省沂南县将图书馆与档案馆等场 馆功能组织在一起,建设"四馆一中心"的沂南县图书档案 馆 [45]。而县(区)级以下的基层图书馆则一般以"图书室""读 书室"等形式存在于基层公共文化设施之中,由于没有独立 建制,这些最贴近"一线用户"的基层图书馆专业性严重不 足、资源短缺,产生了乡镇图书馆的"非公共图书馆化"[46]等 问题, 甚至由于缺乏专门、独立的统计数据, 让我们难以真正 摸清其发展状况。也正是由于缺乏独立建制,才出现了第二 章中谈及的"无法直接借鉴、只有间接影响"的独特现象。

2.3 文化话语与信息话语的冲突

在全球范围内,公共图书馆的角色和定位有所不同。 尽管普遍认为公共图书馆具有信息机构、文化机构、社交 中心、阅读基地等多重属性,但侧重点往往有所不同。例 如,较多欧美国家会更重视公共图书馆作为"信息中心"[47] 和信息接入点的特质,从信息视域、数字鸿沟角度探讨其 存在价值。相比之下,我国《图书馆法》第二条则明确规定 公共图书馆是"公共文化设施"[48],比较重视其文化特质。 针对这一问题,于良芝教授多年前便指出,"公共图书馆事 业纳入公共文化服务体系建设总体战略,是公共图书馆事 业发展'中国特色'最鲜明、最突出的体现",作为图书馆 事业的关键一环,中国基层图书馆发展中已经出现了与世 界公共图书馆话语迥然不同的中国基层公共文化话语[49]。 一个无法忽略的现实就是,图书馆事业往往是本土化的, 必须适应本土政治框架与社会需求, 在这样的背景下, 部 分基层经验也未必适用于中国本土。

2.4 快速转型过程中的社会需求

最后也是最需要关注的, 当下, 中国社会面临着"来自 经济转型发展、人口老龄化、新型城镇化、技术进步、财富 差距扩大、传统文化与现代文明和中西方文明冲突、社会 诉求多元化和社会矛盾多样化、外部发展环境复杂化等多



方面挑战"^[50]。中国社会正在面临的一些独特问题,与世界其他国家有所不同,这使得中国公共图书馆行业的核心关怀本就有所不同。

在此基础上,与大型、城市图书馆相比,基层图书馆更加深刻地嵌入于中国的地方语境之中,需要优先面对和响应乡土社会面临的重点问题。基于2020年的人均GDP,中国最富裕的县级行政区江苏省昆山市(400783元)是另一个极端甘肃省广河县(5927元)的近68倍^[51],二者所面临的情况自然天差地别,两地的基层图书馆也自有其截然不同的使命。上述种种,使得我们在借鉴国外经验的时候,无法一概而论,而必须甄别和考察借鉴对象所处的社会环境是否与我们存在雷同之处,因地制宜、批判性地引入先行经验。

3 结论与建议

在高质量发展阶段,图书馆事业作为建设中国特色社会主义文化强国的关键一环,仍然需要充分吸纳国际经验,积极开展交流互鉴的工作;与此同时,我们在学习和采纳的过程中,也需要建立科学、批判的审视眼光。只有立足中国本土状况和本土需求,所谓的"经验吸纳"才具有落地的可能性,不至于"水土不服"。基于对问题(1)到(3)的回顾和分析,在文章的最后,我们试图讨论问题(4),即如何更好地吸纳世界基层图书馆经验?

3.1 以我为本,立足我国基层实际需求

正如笔者所反复强调的,"基层图书馆首先位于基层,然后才是一个图书馆" [52],在吸收引进基层图书馆发展的世界经验时,必须从基层的实际出发,将其置于我国特定的基层社会背景中审视。一个值得关注的事实是,根据《中国县域统计年鉴 2021 (县市卷)》,中国县级行政区的平均行政区域土地面积为 4360 平方公里,相当于 6 个新加坡(719 平方公里),平均户籍人口 49.5 万人,略多于澳大利亚首都堪培拉(45 万) [53]——仅仅从这些数字出发,很多中国的基层图书馆(尤其是县、区级图书馆)或许应当把某些国家的市级图书馆视为对标和借鉴对象,但与此同时,基层图书馆确乎缺乏市级图书馆的独立财政支撑,绝不可实行"拿来主义"。中国基层图书馆必须先立足自身需求,有所选择地对他国成功经验进行吸收创新,分析相关经验的契合度和适用度,方可量体裁衣、因地制宜。

3.2 进入情景, 深入理解他国经验背景

在看待他国图书馆发展经验时,不能仅仅把图书馆当

作一个独立的实体, 而应当致力于深刻理解图书馆所处的 社会背景,将国际经验置于特定国家的具体环境中。上文 业已提及, 社会捐赠是美国图书馆重要的经费来源之一, 这 很大程度上源于美国法制环境对相关捐赠的鼓励, 而中国 有着与之差异很大的法律框架 [54]。又如,本专栏中介绍的 新加坡基层图书馆,基于"知识与知识经济国家"的国家定 位,格外强调知识信息服务,其经验或能对北上广深等发达 城市的基层图书馆建设有所启发,但对欠发达的地区则未 必如此。值得注意的是,面向未来,我们要把以前只是聚 焦于发达国家的眼光拓展开来,特别要关注"全球南方"或 欠发达地区的一些特色经验, 例如肯尼亚通过国家与地区 共建、设立集装箱图书馆、骆驼图书馆等流动形式图书馆, 在经济状况恶化的环境下以最低成本实现对基层的服务保 障,就颇有参考价值[55]。概言之,在吸收国外基层图书馆 发展经验时,需要关注其背后的政治、经济、文化结构,以 洞察图书馆在何种环境下能够取得成功并发挥作用。

3.3 深耕领域,促进基层图书馆专业化

"自19世纪末以来,世界范围的公共图书馆服务一直建立在由职业思想(职业理念)、理论和技术构成的专业知识体系之上"^[56],专业化始终是图书馆持续发展的基石,对于基层图书馆而言同样如此。但是,我们不能空谈"专业化",专业化是要人力、资源以及各方面条件支撑的。在基层财政资源紧张的大背景下,尽力保证基层图书馆的专业性,需要依赖专业共同体的支持。在本专栏后续的文章中,将介绍韩国小型图书馆的经验——通过选拔和管理巡回图书馆员团队,辅助基层图书馆提高管理和服务专业性,促进基层图书馆的发展。这种方式与总分馆制的思路是类似的,即将缺乏资源投入条件、超越基层图书馆服务范围和服务能力的建设责任上移,让基层图书馆人得以聚焦特定领域,实现一定程度的专业发展。

3.4 持之以恒,建立图书馆的长期主义

可持续性是图书馆事业走向成熟的关键标志。此前很长一段时间,中国的基层图书馆设施在周而复始的建设高潮中不断昙花一现^[57]。作为对比,发达国家的基层图书馆最值得称道之处,其实在于其运营和服务的长期延续性,许多小型图书馆有着超过百年的服务历史,它们不仅满足了一代代人的需求,更保留了本地历史、促进了文化认同。例如 1608 年成立的诺维奇公共图书馆是英国最早的城镇图书馆(town libraries)之一,在其成立后的三百年间,以藏书和纸质记录的方式连续地保留了当地的文学、艺术和

历史,也持续为促进当地的文化和教育做出积极贡献 [58]。 从这个角度来看,2023年9月文旅部发布的《关于持之以 恒推动乡镇综合文化站创新发展的实施方案》中,"持之 以恒""持续用力,久久为功"等表述更值得我们的关注和 深思[59]。图书馆人应该成为长期主义者,我们需要想明白: 有什么能够穿过历史的长河,有什么只是一时喧嚣。

(来稿时间:2024年5月)

参考文献:

- 1. 傅利平, 宋俊生. 提升基层公共图书馆质量 [N]. 人民日报, 2018-05-25 (7).
- 2. 全国人民代表大会常务委员会预算工作委员会,全国人 民代表大会财政经济委员会,全国人民代表大会教育科学文化卫 生委员会. 关于财政文化资金分配和使用情况的调研报告[EB/ OL].[2024-01-25].http://www.npc.gov.cn/npc/c2/c30834/202401/ t20240108 434153.html.
- 3. 中华人民共和国文化和旅游部. 中国文化文物和旅游统计 年鉴 2022[M]. 北京: 国家图书馆出版社, 2022.
- 4. 北京大学国家现代公共文化研究中心课题组,李国新.面 向 2035: 建设中国特色世界一流公共图书馆体系 [J]. 中国图书馆 学报, 2022, 48(1):4-16.
- 5. 肖鹏. 从中国经验到中国方案: 走向中国图书馆学理论研 究的世界化时期 [J]. 中国图书馆学报, 2019, 45(6):12-23.
- 6. 肖鹏, 唐琼, 陈深贵, 等. 广州区域总分馆制实施路径探索: 以基层管理者为中心的研究[J]. 中国图书馆学报, 2016, 42 (3): 103-115.
- 7. 肖鹏, 彭秋平. 基层管理者的图书馆认知研究: 以广州市 10 所 基层图书馆的跟踪调研为中心 [J]. 图书馆建设, 2020 (5):100-106.
- 8. 肖鹏, 莫纯扬, 潘颖. 我国公共图书馆服务创新的经验、问 题与战略对策——以公共图书馆中层管理者的视角为中心[J]. 国 家图书馆学刊, 2021, 30(5):16-27.
- 9. 张晓琳. 美国公共图书馆服务体系研究[J]. 图书馆, 2010 (4):80-81.
- 10. 胡维青, 张艳花, 刘莹, 等. 美国农村图书馆与数字共融: 问题与挑战 [J]. 图书馆学研究, 2019 (9):89-93, 81.
- 11. 文蓉. 英国社区图书馆的服务和运行机制——以 Upperthorpe 社区图书馆为例[J]. 图书情报工作, 2017, 61 (9):74-79.
- 12. 杨晶.美国社区图书馆志愿者管理模式探析 [J]. 图书馆建 设, 2017(2):90-96.
- 13. 朱敏, 傅文奇. 英国志愿者组织运营管理社区图书馆的实 践及启示 [J]. 图书馆研究与工作, 2023 (2):61-67.
- 14. 何思倩, 贺鼎. 美国社区图书馆的婴幼儿童(0-5岁)阅 读服务设计研究——以"1000 books before kindergarten" 为例 [J]. 图书馆杂志, 2020, 39(3):77-83.

- 15. 黄东,吴品璇. 美国社区图书馆青少年服务研究——以"美 国最佳小型图书馆"为例[J]. 图书馆学研究, 2019 (18):89-94.
- 16. 汪其英. 美国社区图书馆延伸服务及其启示 [J]. 国家图书 馆学刊, 2016, 25(6):52-57.
- 17. 范并思. 公共图书馆精神的时代辩护[J]. 中国图书馆学报, 2004 (2):7-13.
- 18. 范并思. 现代图书馆理念的艰难重建——写在《图书馆服 务宣言》发布之际[J]. 中国图书馆学报, 2008(6):6-11.
- 19. 中国图书馆学会. 图书馆服务宣言[J]. 中国图书馆学报, 2008 (6):5.
- 20. 李国新.21世纪新图书馆运动的时代任务[J]. 图书馆, 2005 (2):1-2, 9.
- 21. 财政部, 文化部. 关于印发《中央补助地方美术馆 公共 图书馆 文化馆(站)免费开 放专项资金管理暂行办法》的通 知 [EB/OL].[2024-01-25]. https://www.gov.cn/gongbao/content/2013/ content_2473890.htm.
- 22. 国务院办公厅,关于印发公共文化领域中央与地方财 政事权和支出责任划分改革方案的通知 [EB/OL].[2024-01-25]. https://www.gov.cn/zhengce/content/2020-06/23/content_5521313.htm.
- 23. 孙慧明, 倪晓建. 国外城市公共图书馆服务体系建设及其 启示 [J]. 图书馆建设, 2011 (3):81-85.
- 24. 刘兰, 黄国彬. 国外公共图书馆总分馆制典型案例分析 及其启示——以洛杉矶公共图书馆总分馆制为例 [J]. 图书馆建设, 2010 (8) 2-6. 13
- 25. 陶俊, 孙坦, 金瑛. 总分馆制下公共图书馆的服务模式研 究——以美国波士顿公共图书馆系统为例 [J]. 图书馆建设, 2010 (8):7-13.
- 26. 邱冠华. 新世纪以来国内公共图书馆总分馆建设回顾与 思考[J]. 中国图书馆学报, 2017, 43(4):18-31.
- 27. 邱冠华. 公共图书馆提升服务效能的途径 [J]. 中国图书馆 学报, 2015, 41 (4):14-24.
- 28. 中华人民共和国公共图书馆法 [EB/OL].[2024-01-25]. http:// www.npc.gov.cn/npc/c2/c30834/201905/t20190521_278356.html.
- 29. 王彬. 公共文化服务这十年: 让百姓文化生活更有获得感 [N]. 中国文化报, 2022-10-10(1).
- 30. American Academy of Arts and sciences. Public Library Revenue, Expenditures, and Funding Sources[EB/OL],[2024-01-25]. https://www.amacad.org/humanities-indicators/public-life/publiclibrary-revenue-expenditures-and-funding-sources.
- 31. Institute of Museum and Library Services. Public Libraries Survey[EB/OL].[2024-01-25]. https://www.imls.gov/researchevaluation/data-collection/public-libraries-survey.
- 32. 沈鸣. 联合国教科文组织公共图书馆宣言(1994)[J]. 江 苏图书馆学报,1995(4):59-60.
 - 33. 范并思. 服务活动化: 图书馆服务新趋势 [J]. 图书馆学刊,



2017, 39 (12):1-4.

34. 苗美娟. 我国全民阅读地方性立法的内容解读及特点分 析[J]. 图书情报工作, 2020, 64(23):12-21.

35. 重庆市人民政府. 重庆市公共图书馆管理办法 [EB/OL]. [2024-01-25].https://www.cq.gov.cn/zwgk/zfxxgkml/szfwj/xzgfxwj/ szfbgt/201709/t20170909_8837543.html.

36. 忻州市人民政府. 忻州市公共图书馆管理办法 [EB/ OL].[2024-01-25]. https://zwgk.sxxz.gov.cn/szfgzbm/sxzspfwglj/ zcwj/202302/t20230210_3837848.shtml.

37. 文化和旅游部办公厅关于开展第七次全国县级以上公共 图书馆评估定级工作的通知 [EB/OL].[2024-01-25]. https://zwgk. mct.gov.cn/zfxxgkml/ggfw/202206/t20220602_933319.html.

38. 丁树, 杨燕英, 王惠敏. 省直管县财政试点推进了县域基 本公共服务均等化吗?[J]. 中国软科学, 2023 (3):74-84.

39. 广东财政年鉴编委会. 广东财政年鉴(2021) [M]. 广州: 广东人民出版社,2021.

40. 国务院办公厅. 关于进一步推进省以下财政体制改革工 作的指导意见[EB/OL].[2024-01-25]. https://www.gov.cn/gongbao/ content/2022/content 5697973.htm.

41. 周湘智."强县扩权"改革试点评估及拓展路径——基于 681 个试点县(市)的实证分析 [J]. 领导科学, 2009 (27):12-14.

42. 全国人民代表大会常务委员会预算工作委员会,全国 人民代表大会财政经济委员会,全国人民代表大会教育科学文 化卫生委员会.关于财政文化资金分配和使用情况的调研报告 [EB/OL].[2024-01-25].http://www.npc.gov.cn/npc/c2/c30834/202401/ t20240108_434153.html.

43. 张文超. 西部地区社区图书馆解决办馆困难的有效途 径——募捐[J]. 图书与情报, 2009(2):115-118, 126.

44. 湖北省人民政府. 光谷文化中心开工 图书馆、文化馆 等"六馆"合一[EB/OL].[2024-01-25]. https://www.hubei.gov.cn/ zhuanti/2020/2020zggg/202107/t20210701_3624762.shtml.

45. 李祥葆, 赵桐, 孟丹. 文化引领 多馆合——以沂南县

图书档案馆建设为例[J]. 城市住宅, 2021, 28(7):89-92.

46. 于良芝, 李亚设, 权昕. 我国乡镇图书馆建设中的话语与 话语性实践——基于政策文本和建设案例的分析[J]. 中国图书馆 学报, 2016, 42(4):4-19.

47. 国际图联. 联合国教科文组织公共图书馆宣言 2022[J]. 中 国图书馆学报, 2022, 48 (6):126-128.

48. 中华人民共和国公共图书馆法 [EB/OL].[2024-01-25]. http://www.npc.gov.cn/npc/c2/c30834/201905/t20190521_278356.html.

49. 于良芝, 李亚设, 权昕. 我国乡镇图书馆建设中的话语与 话语性实践——基于政策文本和建设案例的分析[J]. 中国图书馆 学报, 2016, 42(4):4-19.

50. 张来明,李建伟. 促进共同富裕的内涵、战略目标与政策 措施[J]. 改革, 2021 (9):16-33.

51. 国家统计局农村社会经济调查司. 中国县域统计年鉴 2021 (县市卷) [M]. 北京:中国统计出版社, 2021.

52. 肖鹏. 从"下基层"到"在基层": 三个故事与基层图书馆 的再发现[J]. 图书馆研究与工作, 2023(6):92-96.

53. 国家统计局农村社会经济调查司. 中国县域统计年鉴 2021 (县市卷)[M]. 北京:中国统计出版社, 2021.

54. 赵庆香. 捐赠公共图书馆获税收优惠政策研究[J]. 图书情 报工作, 2021, 65 (6):63-71.

55. 张建媛. 肯尼亚公立图书馆体系及其特色服务[J]. 图书馆, 2013 (3):63-64.

56. 于良芝. 我国基层图书馆的专业化改造——从全覆盖到 可持续的战略转向[J]. 图书馆建设, 2011 (10):7-11.

57. 于良芝. 我国基层图书馆的专业化改造——从全覆盖到 可持续的战略转向 [J]. 图书馆建设, 2011 (10):7-11.

58. GEO A. Stephenthree Centuries Of A City Library[M]. Norwich: The Public Library Committee, 1917.

59. 文化和旅游部办公厅. 关于印发《关于持之以恒推动乡镇 综合文化站创新发展的实施方案》的通知 [EB/OL].[2024-01-25]. https://zwgk.mct.gov.cn/zfxxgkml/ggfw/202309/t20230906_947076.html.

World Experience in the Development of Primary-level Libraries in China: Review and Reflection

Xiao Peng Wang Zhouhong

(School of Information Management, Sun Yat-sen University)

For the development of primary-level libraries in China, it is important to reference and learn from global precedents. However, compared to urban and large libraries, primary-level libraries face unique challenges in adopting international experiences. This article systematically reviews the research on global primary-level library experiences within China's library community, examines the impact of these international experiences on local developments, and discusses considerations for better integration of global insights to promote high-quality development of primary-level libraries in China. These considerations include: focusing on the actual needs of China's primary-level libraries, deeply understanding the context of international experiences, promoting the professionalization of primary-level libraries, and establishing a long-term vision for library development.

[Keywords] Primary-level libraries Public libraries Overseas experience

[作者简介] 肖鹏(1987—), 男, 中山大学信息管理学院副教授, 博士生导师, 研究方向:公共文化服务; 王周宏(2001—), 男, 中山 大学信息管理学院硕士研究生,研究方向:公共文化服务。