



TAM Linhas Aéreas S/A

Rua Verbo Divino N° 2001, andares: 3° conj. 31 e 32, 4° conj. 41 e 42, 5°conj. 51 e 52, 6° conj. 61 e 62, 8° conj. 81 e 82,
10° conj. 101 e 102, 12° conj. 121 e 122, 13° conj. 131 e 132, 15° conj. 151, 16° conj. 161, 17° conj. 171 e 172,
Edifício Condomínio Espaço Empresarial Nações Unidas. Chácara Santo Antonio, CEP 04719-002, São Paulo / SP
CNPJ (M.F.) N° 02.012.862/0001-60 - INSCR. Est. N° 112.347.127.116

Informação sobre sua passagem

Este é o seu comprovante de compra e contém os detalhes do serviço adquirido.

No dia da sua viagem, não é necessário levá-lo com você.

Tenha em mãos apenas o código de reserva e a documentação de embarque.

CÓPIA

Nome do Passageiro	MARCELO JAIR RAMOS	Documento de Identificação	BR4698132
Código da reserva	ZYLNPT	N° Passageiro Frequenter	
Tipo de passageiro	Adulto	Cidade e Data de emissão	São Paulo, Brasil 04-JUN-18

Descrição do pagamento

Descrição	N° do ticket	Total
Tarifa		BRL 311,80
Tarifa equivalente em moeda de pagamento		BRL 0
Taxas e/ou impostos (2)		BRL 59,31
Total passagem	957-2169232857	BRL 371,11
Total pago		BRL 371,11

Forma de pagamento

Tipo	Detalhe	Data de Expiração	Código de autorização
Cartão de crédito-CA	XXXXXXXXXXXX8310		415958
(1)	BRL: Reais		
(2)	Detalhe das taxas e/ou impostos Passagem: BRL BR 59,31 (Taxa de embarque vôo doméstico)		

Itinerário

N° Voo	Origem	Destino	Saída		Chegada		Cabine	Tarifa	Assento	Bagagem despachada
			Data	Horário	Data	Horário				
LA 9013 Operado por Latam Airlines Brasil	FLORIANÓPOLIS HERCÍLIO LUZ	SÃO PAULO GUARULHOS INTL.	SEX 13-JUL-18	09:05	SEX 13-JUL-18	10:20	Economy - O	OJKX0E1	29F	Somente inclui a bagagem de mão
LA 4606 Operado por Latam Airlines Brasil	SÃO PAULO GUARULHOS INTL.	FLORIANÓPOLIS HERCÍLIO LUZ	DOM 15-JUL-18	23:50	SEG 16-JUL-18	01:15	Economy - O	OJKX0E1	24F	Somente inclui a bagagem de mão

- Informação importante: Se você ou algum de seus acompanhantes tiver alguma necessidade especial, informe-nos quando for fazer a sua reserva em até 48 horas antes do seu voo, ligando para o Contact Center pelo 4002-5700 (capitais) e 0300 570 5700 (todo o Brasil).
- Informação importante: Lembre-se que os voos dentro do Brasil, com origem ou destino em São Paulo, podem operar no aeroporto de Guarulhos (GRU), Congonhas (CGH) ou Viracopos (VCP).
- Quando sua viagem tiver conexão com troca de aeroporto você será responsável pelo transporte entre eles. Confirme a distância, garanta que você terá tempo suficiente para pegar sua bagagem despachada e levá-la com você e defina como será feito o trajeto entre os aeroportos (taxi, ônibus, etc).

Detalhe companhias aéreas

N° de voo	Linha aérea operadora	Linha aérea comercializadora
LA 9013	LATAM Airlines Brasil	LATAM Airlines Brasil
LA 4606	LATAM Airlines Brasil	LATAM Airlines Brasil

Informação local

- Para realizar seu Check-in no aeroporto e/ou registrar sua bagagem, você deve se apresentar com a devida antecipação. **Para voos nacionais:**
Dentro do Chile: 1 hora antes do voo
Dentro da Brasil: 2 horas antes do voo
Dentro do Equador: 1 hora e meia antes do voo
Dentro da Argentina: 1 hora e meia antes do voo (exceto em Ezeiza, 2 horas antes do voo)
Dentro da Colômbia: 2 horas antes do voo
Dentro do Peru: 2 horas antes do voo (exceto em Piura, 1 hora e meia antes do voo)
Em voos internacionais: 2 horas antes da saída para voos saindo do Chile e 3 horas antes para outros países.
- Lembre revisar sua hora de apresentação no aeroporto, a qual será indicada em seu boarding pass ao momento de realizar seu check-in no website da linha aérea que opere seu serviço.
- Informamos-lhe que para voos saindo de Madrid e Frankfurt a hora limite para realizar o check-in e/ou faturamento de sua bagagem é de 60 minutos antes da saída do voo.

Bagagem permitida

Bagagem despachada (transportado no compartimento de carga do avião)

A tarifa: LIGHT: OJKX0E1

Inclui somente a bagagem de mão.

A tarifa: LIGHT: OJKX0E1

Inclui somente a bagagem de mão.

Se você viaja com bagagem especial (artigos esportivos, musicais e audiovisuais), informe-se sobre as especificações de transporte e custo no [nosso site](#).

Bagagem de mão (transportado a bordo do avião)

Corresponde à bagagem que vai ser embarcada na cabine do avião, na qual se recomenda levar seus artigos de valor, documentação, dinheiro, jóias, como também artigos frágeis.

Em cabine Economy, pode-se transportar livre de custo:

- Em voos de, para e dentro do Brasil: uma peça de no máximo 10 kg. Em outros voos, o peso máximo permitido é de 8 kg. Em ambos os casos, a bagagem de mão pode ser armazenada nos compartimentos superiores da cabine. As dimensões máximas são 55 cm x 35 cm x 25 cm (altura x largura x espessura), incluindo bolsos, rodas e alças. Observe que o espaço na cabine é limitado e podemos transferir sua bagagem para o bagageiro gratuitamente, em caso que as medidas máximas sejam respeitadas. Se as medidas permitidas não forem cumpridas, a bagagem pode ser transferida para o bagageiro e estará sujeita a cobranças, mesmo na sala de embarque. Revise os termos e condições em [www.latam.com](#).
- Um artigo pessoal (bolsa, laptop ou bolsa de bebê), o qual deverá ser armazenado abaixo do assento na sua frente, a menos que você esteja sentado ao lado de uma saída de emergência ou na primeira fila.

Elementos de valor

No transporte de bagagem, a companhia aérea LATAM não assume responsabilidades além dos limites estabelecidos por lei, pela perda, dano ou extravio de objetos frágeis e/ou de alto valor, tanto comercial como pessoal (ex: jóias, artigos eletrônicos, etc.). É recomendável transportar estes objetos como bagagem de mão, para manter sempre a custódia dos mesmos.

Elementos não permitidos

NOTIFICAÇÃO SOBRE MERCADORIAS PERIGOSAS: É proibido o transporte de certas mercadorias perigosas a bordo da aeronave, como aerossóis, fogos artificiais e líquidos inflamáveis. Para esclarecimentos sobre as restrições, informe-se através dos nossos canais de vendas ou diretamente no nosso site.

- Elementos proibidos para serem transportados em sua bagagem: [nosso site](#).
- As medidas de segurança especiais aplicáveis à sua bagagem de mão em certas rotas. [nosso site](#)

Condições de sua passagem segundo as tarifas pagas

- A passagem que você comprou pode estar composta por voos com tarifas distintas, cujas regulamentações podem ser diferentes.
- Em viagens internacionais, para remarcar ou solicitar reembolso da passagem, será aplicado a regra da tarifa mais restrita.
- Em viagens nacionais, será aplicada a regra da tarifa do voo que será remarcado ou reembolsado, sempre que o perfil da tarifa permitir.
- A seguir mostramos as regulamentações associadas a sua viagem. Caso tenha dúvidas, entre no nosso site ou ligue para o nosso Contact Center.

ESTADIA MÍNIMA REQUERIDA

A tarifa: LIGHT: OJKX0E1

Você não tem restrições de datas para viagens

ESTADIA MÁXIMA PERMITIDA

A tarifa: LIGHT: OJKX0E1

Estadia máxima no destino de 12 meses.

RESTRIÇÕES DE VIAGEM

A tarifa: LIGHT: OJKX0E1

Você não tem restrições de datas para viagens

Remarcações

- Revise as regulamentações sobre alterações para cada uma das tarifas que você adquiriu, uma vez que somente poderá fazer alterações nos voos com tarifas que as permitem. Tenha em mente que se realizar uma alteração em viagem internacional, será aplicada a condição mais restritiva dos voos que deseja alterar.
- Se ainda não começou a sua viagem e deseja realizar uma alteração, as tarifas dos voos que lhe ofereceremos serão as tarifas disponíveis no momento da alteração e sua viagem deverá cumprir com todas as condições destas novas tarifas.

- Se já voou alguns trechos da viagem e deseja realizar uma alteração, lhe ofereceremos as tarifas de voos disponíveis no momento em que fez a compra das passagens. Neste caso, a nova viagem também deve sempre cumprir com todas as condições das tarifas.
- Se a tarifa original permite alterações e no momento de fazer a alteração tal tarifa já não está mais disponível ou não cumpre com as regulamentações originais, você poderá ter acesso a uma nova tarifa pagando a diferença.

A tarifa: LIGHT: OJKX0E1

Permite alterações antes da hora do voo **com multa de BRL 170.00** ou 90% de sua tarifa, mais diferença entre tarifas,
Não permite alterações depois da hora do voo.

DEVOLUÇÕES

- A seguir mostramos as regulamentações sobre reembolso de passagens para cada um de seus voos. Lembre-se que ao solicitar reembolso da sua passagem internacional será aplicada a condição mais restritiva das tarifas que você adquiriu. Caso solicite o reembolso, será aplicada a multa mais alta de toda a passagem.
- Ainda que sua passagem não permita reembolso, você tem o direito de solicitar reembolso das taxas de embarque. Tenha em mente que, em alguns países, uma tarifa por serviço é cobrada na hora da compra e que este valor não é reembolsável.
- Você poderá solicitar o reembolso de suas passagens na seção Check-in e outros serviços do nosso site. Para passagens adquiridas com pontos Multiplus ligue para a Central de Atendimento.

A tarifa: LIGHT: OJKX0E1

Não permite devolução

Informações Gerais

- **VIGÊNCIA DA PASSAGEM:** O prazo de validade da passagem é de 1 ano. O prazo será contado da seguinte forma. Para passagem não utilizada: a partir da data de compra ou da remarcação; Para viagens já iniciadas: a partir da data do primeiro embarque e; Para viagens compradas com pontos: a validade será de 365 dias a contar da data da emissão.
- **CHECK-IN:** Poupe seu tempo! Faça seu Check-in no nosso website, escolha seu assento e imprima seu cartão de embarque. Se viajar sozinho com a bagagem de mão, passe diretamente à sala de embarque. Serviço disponível entre 72 e 2 horas antes de seu voo ingressando sua identidade e seu código de reserva. Informe-se sobre condições de Check-in e restrições de rotas em nosso website. Lembre fazer o check-in com antecedência no website da linha aérea que opera seu voo.
- **NECESSIDADES ESPECIAIS:** Se você tiver uma necessidade especial, entre em contato com nosso Contact Center ou lojas com a antecedência requerida. Sua necessidade estará sujeita à rota e tipo de passagem comprada.
- **MENORES DE 2 ANOS SEM DIREITO A ASSENTO:** Podem transportar sem nenhum custo, ademais, um carrinho desmontável ou uma cadeira de bebê apropriada para viagens em avião, no compartimento de carga do avião ou na cabina, sujeito a disponibilidade de espaço.
- **USO DA PASSAGEM (No show):** As passagens compradas com mais de um voo precisam ser utilizadas na ordem cronológica, não sendo possível não utilizar um voo, e realizar o voo seguinte. Em viagens internacionais, caso você não realize um voo, os voos seguintes serão cancelados automaticamente. Se você tem uma viagem dentro do Brasil, com trechos de ida e volta, e não puder utilizar o trecho de ida, informe ao canal em que você comprou sua passagem (site LATAM, agências de viagem, LATAM Travel), ou pela nossa Central de Vendas, Fidelidade e Serviços sobre o seu não comparecimento até o horário de partida do voo, para que possamos manter a sua volta ativa. Não havendo esta comunicação, o voo de retorno será cancelado automaticamente, para reativá-lo, será cobrada a taxa de remarcação, e possível diferença de tarifa.
- **ERRO NO PREENCHIMENTO DO BILHETE:** Sua passagem é pessoal e intransferível. Para correção de nomes consulte nossa central de atendimento.
- Para mais informações legais, acesse nosso contrato de transporte aéreo https://www.latam.com/pt_br/transparencia/contrato-de-transporte-aereo/
- **SOLICITAÇÃO DE UPGRADE:** Lembre-se que para solicitar um upgrade de classe com cupons você tem que ter comprado seu bilhete com as tarifas Access, Control e Flex. Os passageiros que viajam com tarifas comerciais mais baixas descontado criança e / ou crianças, não são elegíveis para beneficiar de atualização LATAM Fidelidade. Consulte o nosso site para conhecer as condições em detalhes.
- O passageiro é responsável por apresentar-se e cumprir com toda a documentação requerida para ingressar ou sair de um determinado país, razão pela qual recomendamos entrar em contato com o Consulado do país que visitará.
- **IMIGRAÇÃO EM ESCALAS:** Se o seu voo fizer uma escala antes do destino final, informe-se se é necessário fazer imigração, para contar com toda a documentação legal requerida.
- Os descontos em passagens para crianças são calculados sobre o montante da tarifa, excluindo taxas por combustível e impostos.
- **ACÚMULO DE PONTOS LATAM FIDELIDADE::** Informe-se no nosso site sobre as tarifas que permitem acúmulo de pontos.

Para qualquer dúvida posterior, por favor comunique-se com o Contact Center (número 0300 570 5700) ou visite nosso website.

Por resolução, o Grupo LATAM Airlines S.A. está autorizado a não emitir nota fiscal. Este documento é somente informativo.

JJ WEB OFFICE FOR E-RETIAL
LATAM.COM BR