



Acadêmica: Rafaelle Arruda

Data: 26/10/2019

PROJETO INTEGRADOR

REQUISITOS DA EMPRESA WEEKEND

Foi feita uma entrevista com o representante, onde o mesmo mostrou e explicou as necessidades de um sistema para seu comércio, neste documento, estão presentes abaixo os tópicos da reunião.

1. História da empresa

Criada com o intuito de facilitar a venda de ingressos em eventos, a Weekend oferece uma plataforma confiável e segura para compra e venda. A ideia do negócio surgiu da insatisfação na compra de ingressos, não poder atender ao evento e ter que vendê-los de última hora, sem um local propício para o anúncio.

Em pouco tempo de fundação, a empresa já colhe os frutos e possui em suas mãos o mercado de vendas online de ingressos, movimentando e gerindo transações, provendo um serviço que acolhe cada vez mais usuários. Sua meta é oportunizar o acesso à cultura, promovendo um espaço onde os usuários se sintam livres para comprar ingressos, sem se preocupar com burocracias.

2. Condições para utilização do serviço

A Weekend é uma plataforma online para divulgação, compra e venda de ingressos ou de eventos para usuários previamente cadastrados. Ela se envolve com a organização dos eventos anunciados e comercializados. Ao adquirir qualquer ingresso por intermédio, o usuário declara que o serviço contratado foi corretamente fornecido e tem o entendimento pleno das cláusulas que viabilizam a contratação e as limitativas de direitos, destacando:

I - A Weekend é fornecedora de qualquer dos serviços anunciados em sua plataforma, sendo responsável pela organização dos eventos divulgados. Ela presta um serviço consistente na plataforma, que fornece espaços para que organizadores de evento anunciem a venda de ingressos de seus eventos, atuando como facilitadora e viabilizando a aquisição do ingresso pelos usuários interessados em obter acesso aos eventos anunciados.

II - Garantindo, portanto, a realização dos eventos, e assume qualquer responsabilidade por cancelamentos, alterações, atrasos ou qualquer fato

ocorrido no decorrer do evento, sendo que, em tais casos a responsabilidade será integralmente dos respectivos organizadores. A Weekend não assume qualquer responsabilidade pela veracidade das informações divulgadas pelos organizadores ou usuários.

III - A decisão sobre participar de determinado evento é de responsabilidade única e exclusiva do usuário, recomenda expressamente que os usuários interessados em participar de qualquer evento anunciado se informem previamente sobre a empresa organizadora do evento, data, local, horário e eventos realizados anteriormente pelos organizadores.

IV - A Weekend mantém armazenado em seu banco de dados, os dados bancários ou de pagamento dos usuários, e não possui qualquer responsabilidade por eventuais prejuízos decorrentes da utilização de serviços de terceiros para intermediar os pagamentos. Entretanto, não é responsável por fraudes praticadas por terceiros (hackers) que ocorram durante o processamento do pagamento pelo usuário, tais como a furto de dados bancários ou de cartão de crédito, ou ainda, vírus, trojans ou qualquer outro tipo de malware instalado no computador, dispositivo móvel, tablet ou navegador do usuário e que, dentre outras coisas, altere os dados do boleto bancário gerado para pagamento.

3. Sobre o ingresso

O ingresso é um produto único e após a confirmação da compra por parte do usuário, o ingresso não estará mais disponível para venda. Desta forma, a Weekend sugere que, antes da finalização da compra, o usuário confira com atenção, todos os dados do seu pedido (nome do evento, data, horário, quantidade e o tipo de ingresso). Ao realizar o pedido na plataforma, toda autorização de pagamento estará sujeita a disponibilidade de ingressos, aprovação da operadora de Cartão de Crédito do usuário e/ou análise e aprovação do sistema de segurança e pagamento utilizado pela weekend, que poderão ou não autorizar a compra ou mesmo solicitar dados ou documentos adicionais para comprovação de cadastro. O usuário pode apresentar o celular ou realizar a impressão do seu ingresso em uma impressora com boa qualidade. Caso não tenha recebido o *voucher* (ingressos ou título) por e-mail, o usuário deve acessar o site weekend.com com o menu *minha conta*, podendo escolher entre fazer download ou reimpressão do *voucher*. Caso o usuário tenha alguma dificuldade, deve solicitar ajuda pelos canais de atendimento disponibilizados pela Weekend.

O acesso ao evento só será permitido com o ingresso impresso ou digital, onde a comprovação será feita juntamente com a apresentação de documento de identificação com foto (RG, CNH ou Passaporte).

4. Segurança e privacidade

Cada usuário é responsável pela segurança de sua senha, e, por consequência, das operações que utilizem sua senha. O usuário poderá alterar sua senha a qualquer momento. Para maior segurança a empresa recomenda que o usuário evite senhas como aniversários e nomes, e que utilize uma senha com pelo menos oito caracteres, entre números e letras, contendo letras maiúsculas e minúsculas. Também é de responsabilidade do usuário a segurança e manutenção da conta de e-mail associada à sua conta, que poderá ser utilizada para fins de recuperação da sua senha.

5. Utilização da plataforma

O usuário é responsável pelas consequências decorrentes daquilo que optar tornar público no site, inclusive dados pessoais, locais onde se encontra ou estará no futuro, comparecimento a eventos, as pessoas que o irão acompanhar, dentre outras informações. É recomendado que o usuário disponibilize este tipo de conteúdo somente se sentir confortável em compartilhá-lo com outras pessoas e em conformidade com estes Termos de Serviço. Na proteção de dados, ao utilizar o sistema, o usuário autoriza a coleta e utilização de dados pessoais e socioeconômicos e de estatísticas de navegação, resguardado o sigilo das informações coletadas nos termos da Política de Privacidade. O usuário do sistema toma ciência e concorda que a Weekend poderá utilizar o endereço de e-mail associado à sua conta para enviar mensagens administrativas comunicando alterações do serviço, destes termos de serviço, da política de privacidade ou quaisquer outras informações pertinentes à sua conta e cadastro na plataforma. Estas mensagens são parte integrante do serviço oferecido ao usuário, que não terá opção de recusá-las.

6. Descrição do negócio e funcionamento do sistema

O usuário é cadastrado no sistema por nome de usuário, nome completo, e-mail e senha. O administrador pode cadastrar um evento (caso este já não esteja cadastrado no sistema), fornecendo o nome do evento, data, hora e local do evento, quantia de ingressos por ele anunciado, preço dos ingressos, espaço para informações adicionais (opcional) e se há disponibilidade de entrega pelo cliente. Usuários podem visualizar todos os eventos cadastrados que ainda estejam válidos

(que não aconteceram ainda), e escolher de qual ingresso para a realização da compra. A cada transação realizada, a quantia de ingressos, o preço de cada ingresso, a forma de pagamento (boleto, cartão crédito/débito, Paypal...), total a pagar e o prazo de pagamento são mostrados ao usuário. Após a confirmação de pagamento, ambos usuários recebem notificações de que a transação foi realizada com sucesso. Após o prazo de confirmação, o anunciante tem o dever de entregar os ingressos conforme negociado, caso contrário, a empresa é notificada da má conduta do usuário, banindo-o do serviço. Todos os usuários estão sob responsabilidade própria e conscientes dos seus direitos e deveres perante a lei.