Saravena, 16 enero del 2025

**CIX-01-001**

**TRD 315.28.116**

**KAREN JOHANA BETANCOURT**

Química Farmacéutica

**ASUNTO: FALTANTES DE INSUMOS PARA PROGRAMACION DE CIRUGIAS**

Mediante el presente oficio, manifiesto la inconformidad por la falta de insumos. Como bien es de conocimiento que todos los meses se realizan los procedimientos de urología con los cuales se incluyen, el procedimiento de colocación de cintas TVT. Según la directriz de subgerencia científica la cantidad utilizada mínima mensual son **3 CINTAS TVT**. Las cuales debe haber siempre un stock, ya que con esto se programan los pacientes todos los meses.

Para el día hoy 16 de enero del 2025, se sube la programada para que realicen el debido cargue de canastas en el sistema por parte de farmacia y nos informan que solo hay 2 cintas. Y que no tenían conocimiento de que son 3. El cual esto nos afecta la programación de urología, ya que se debe llamar al 3 usuario para cancelar y reprogramarlo, el cual esto causa inconformidad también para el usuario.

Agradecemos para el siguiente mes informar con anterioridad los faltantes de insumos, que están estipulados mensualmente para las cirugías.

Agradezco de su atención

Atentamente,

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**ANYERLY KARINA CONTRERAS**

**Líder de Quirófano y Cirugía Programada**

CC. Subg. Científica

Saravena, 17 enero del 2025

**CIX-01-002**

**TRD 315.28.116**

**JAIME ALBERTO NAVAS**

Subgerente Científico

**VICKY MARCELA ZAMBRANO**

Subgerente de Talento Humano

**ASUNTO: SITUACIONES REPETITIVAS CON PERSONAL DE QUIROFANO.**

La presente es con el fin de informar lo que se ha venido presentando con personal de instrumentación quirúrgica. Tania Lizcano; Lina Garavito. Donde se evidencia y me refieren por parte del personal Especialista y médicos generales, por el no cumplimiento del inicio al tiempo quirúrgico, en ocasiones poca disposición para recibir indicaciones.

Quedo atenta a indicaciones y planes de mejora para implementar con el personal. Para mejor el ambiente de trabajo, siempre pensando en la calidez y buena atención del usuario. Ya que estas actitudes en ocasiones retrasan o crea ambientes poco cálidos para el desempeño laboral.

Agradezco de su atención

Atentamente,

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**ANYERLY KARINA CONTRERAS**

**Líder de Quirófano y Cirugía Programada**

CC. Gerencia

Saravena, 20 enero del 2025

**CIX-01-003**

**TRD 315.28.116**

**JAIME ALBERTO NAVAS**

Subgerente Científico

**VICKY MARCELA ZAMBRANO**

Subgerente de Talento Humano

**JUAN ALEXIS ARCHILA**

Subgerente Administrativo y Financiero

**ASUNTO: NOVEDADES PRESENTADAS POR REFERENTE DE CENTRAL DE ESTERILIZACION E INSTRUMENTACION QUIRURGICA.**

La presente es con el fin de informar lo que se ha venido presentando por parte de la referente de central de esterilización Liliana Peña.

* Para el mes de noviembre se le notifico de la compra y recibo de la pinza de urología de Richard Wolf. El cual le aviso vía telefónica para que se comunicara con la ingeniera de biomédica para la entrega y así mismo, se iniciara el debido proceso de esterilización para su uso por parte de la especialidad de urología. El día 17 de enero me refiere el urólogo de turno, Que le había solicitado a Liliana la pinza porque necesitaba realizar un procedimiento y la respuesta de la instrumentadora fue “que la pinza no la han comprado” el cual el doc. se le hace raro, porque ya se le había informado de la compra de la misma para utilizarla. El cual el me realiza la pregunta para confirmar. Le pregunto a … por la pinza, ya que llevaba más de un mes de haber llegado y me la solicitaron porque no estaba. La cual la respuesta de la referente de central de esterilización fue “Que ni se acordaba de esa pinza”. El cual me dirijo a biomédicos para reclamar y hacer directamente la entrega de esta. Ya en ese momento la referente llega y se le entrega para que inicie el debido proceso de esterilización.
* Falta constante de solicitud de paquete desechables para las cirugías de urgencias y quirúrgicas. Bien se sabe que el stock de paquetes para el día son aproximadamente de 30 paquetes promedio parta cumplir con la demanda de urgencia y programada; Ya que en el momento hay poca disponibilidad de paquetes quirúrgicos de tela, el cual se cuenta con solo 8 paquetes de general y se suple la necesidad restante con los paquetes desechables. Una de las fallas que se ha presentado es el aviso o solicitud de estos paquetes desechables cuando solo queda dos o tres paquetes y cirugías pendientes por realizar aún. El día 18 de enero me informa vía telefónica que necesita más paquetes que le solucione porque solo quedan 3 paquetes, mediante el cual le refiero que llame directamente a la referente de almacén para que los envíen, me refiero que ya había solucionado. Después un tiempito me llama el jefe de turno a cometerme que la referente de esterilización le dijo que solucionara lo de los paquetes o si no, tocaba cancelar cirugías de urgencias que dejarlas para el siguiente día. El cual le refiero al jefe que no, que ya le soluciono, realiza la llamada a la líder de almacén solicitándome me colabore con los paquetes, ya que la respuesta de Liliana fue que: “Que ella llamaba y no contestaban” Lo cual me entregaron los paquetes y se cubrió la necesidad. En cuestión; Dentro de las funciones que debe cumplir como referente de central de esterilización, es tener claro y prevenir los faltantes de insumos con tiempo; no sobre el tiempo y solucionando estas mismas faltas. No asignarle el trabajo a los demás.
* Incido tardía de programación por falta de instrumental esterilizado a tiempo. Ya que se ha presentado en diferentes ocasiones. El único tardío de la programada porque el día anterior no se realiza el debido proceso de esterilización ya que no se cuenta con la carga completa por ende se debe esperar hasta el siguiente a que este la carga completa para poder iniciar este proceso. Esto representa retraso en las cirugías.
* Lo relacionado con el cuadro de turnos de instrumentación quirúrgica con relación a programadas. Después de los daños ocasionados e inconvenientes presentados, se indicaron planes de mejora para la asignación del personal quirúrgico que trabaja con las especialidades que viene una vez al mes, el cual no se ha venido cumpliendo. Según lo solicitado.

Esto con el fin de que se realicen planes de mejora para la central de esterilización y el grupo de instrumentación quirúrgica, con el fin de prevenir estos inconvenientes en programaciones futuras; ya que se estarán implementando nuevos procedimientos y ampliación de quirófanos.

Agradezco de su atención

Atentamente,

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**ANYERLY KARINA CONTRERAS**

**Líder de Quirófano y Cirugía Programada**

CC. Gerencia