		ООО «НПО	» «ИТС»
УТВЕРЖДАЮ Директор			СОГЛАСОВАНО
	/	/	
м.П.			М.П.
	ИНСТРУ	укция по	ОЛЬЗОВАТЕЛЯ
	ПС	ЭКСПЛУ	АТАЦИИ
			интерактивного 10льзователями
		Моск 2022	

Подпись и дата

Инв. Nº дубл.

Взам. инв. №

Подпись и дата

Инв. № подл.

Аннотация

Настоящий документ является руководством пользователя по эксплуатации мобильного приложения Дорис Подсистемы интерактивного взаимодействия с пользователями.

Подпись и дата									
Инв. № дубл.									
Взам. инв. №									
Подпись и дата				1					
_	Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата				
дл.	Разра Пров					Инструкция пользователя	Лит.	Лист	Листов
Инв. № подл.	ipus	·		+		Подсистема интерактивного		2	31
1нв. 1	Н. ко	нтр.				взаимодействия с пользователями			
	Утв.					,,,,			

Содержание

1.	Введение
	1.1 Область применения5
	1.2 Краткое описание возможностей
	1.3 Уровень подготовки пользователя
	1.4 Перечень эксплуатационной документации, с которыми необходимо
	ознакомиться пользователю
2.	Назначение и условия применения Подсистемы интерактивного
	взаимодействия с пользователями6
	2.1 Назначение Подсистемы
	2.2 Режимы функционирования Подсистемы
	2.3 Модули и компоненты Подсистемы
	2.4 Программные и аппаратные требования для работы с Подсистемой7
	2.4.1 Базовое системное программное обеспечение7
	2.4.2 Минимальный состав технических средств
	2.4.3 Прочие требования
3.	Подготовка к работе Подсистеме интерактивного взаимодействия с
1	пользователями10
	3.1 Состав и содержание дистрибутивного носителя данных
	3.2 Порядок загрузки данных и программ
	3.3 Проверка работоспособности
	3.4 Права и доступ пользователей
4.	Описание операций Подсистемы интерактивного взаимодействия с
	пользователями13
	4.1 Вход в Подсистему
-	4.1.1 Изменение масштаба карты17
	4.2 Модуль «Остановки»
	4.3 Модуль «Маршруты»
	4.4 Модуль «Дорожные работы»22
	4.5 Модуль «ДТП»23
	4.6 Смена темы приложения
	4.7 Сайт «Никто, кроме нас»
5.	Аварийные ситуации27
6.	Рекомендации к освоению28
1	
	Инструкция пользователя Подсистемы интерактивног

	7	•	Перечень п	риняты	х сок]	ращений29	
ja Ja							
Подпись и дата							
Подпис							
Инв. № дубл.							
Инв. М							
ōN ∶							
Взам. ине. №							
B3							
ama							
Подпись и дата							
Поді							
Эл.							
Инв. № подл.						Инструкция пользователя Подсистемы интерактивного	Лист
Ин	Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	взаимодействия с пользователями	4

1.1 Область применения

Подсистема интерактивного взаимодействия с пользователями предназначена для предоставления возможности пользователям автомобильных дорог в части получения информации и услуг через Мобильное приложение, в том числе:

- получение информации о событиях на участках дорог посредством PUSH и голосовых уведомлений;
- получение информации об объектах дорожной инфраструктуры;
- персонификация пользователей Мобильного приложения.

1.2 Краткое описание возможностей

Подсистема интерактивного взаимодействия с пользователями выполняет следующие функции:

- обеспечение возможности приема уведомлений;
- обеспечение доступности и расширение функционала картографического сервиса;
- улучшение качества обслуживания пользователей сети автомобильных дорог.

1.3 Уровень подготовки пользователя

Пользователи Серверной части обеспечивают технологический процесс функционирования подсистемы. Квалификация пользователей должна позволять:

- ориентироваться в основных деловых процессах автоматизируемой деятельности;
- ориентироваться в основных типах входных и выходных документах и материалах;
- выполнять стандартные процедуры, определенные в Подсистеме интерактивного взаимодействия с пользователями по вводу исходной информации, получению результатов работы подсистемы и подготовки выходных форм.

1.4 Перечень эксплуатационной документации, с которыми необходимо ознакомиться пользователю

Перед началом работы с Подсистемой интерактивного взаимодействия с пользователями необходимо ознакомиться с настоящим Руководством пользователя.

Инв. № подл. Подпись и дата Взам. инв. № Инв. № дубл. Подпись и дата

Изм. Лист № докум.

Подп.

Дата

Инструкция пользователя Подсистемы интерактивного

взаимодействия с пользователями

Лист

2. Назначение и условия применения Подсистемы интерактивного взаимодействия с пользователями

2.1 Назначение Подсистемы

Подсистема интерактивного взаимодействия с пользователями предназначена для предоставления возможности пользователям автомобильных дорог получения информации и услуг через Мобильное приложение, в том числе:

- о событиях на участках дорог;
- об объектах дорожной инфраструктуры.

В рамках модуля обеспечивается выполнение следующих задач:

- обеспечение возможности приема голосовых и текстовых уведомлений;
- расширение функционала картографического сервиса;
- улучшение качества обслуживания пользователей сети автомобильных дорог.

Серверная часть подсистемы предназначена для сбора информации из различных источников и для организации канала безопасного обмена данными между клиентской и серверной частями подсистемы.

2.2 Режимы функционирования Подсистемы

Определены следующие режимы функционирования Подсистемы:

- Стандартный режим функционирования.
- Аварийный режим функционирования.

Основным режимом функционирования подсистемы является стандартный режим.

При стандартном режиме функционирования подсистемы:

- Клиентское программное обеспечение и технические средства пользователей и администратора подсистемы обеспечивают возможность функционирования в режиме 24/7;
- Серверное программное обеспечение и технические средства серверов обеспечивают возможность круглосуточного функционирования, с регламентированными перерывами на профилактическое обслуживание, не затрудняющее процесс функционирования;
- Исправно работает оборудование, составляющее комплекс технических средств;
- Системное, базовое и прикладное программное обеспечение подсистемы обеспечивают возможность круглосуточного функционирования, с

Инв. № подл.	Подпись и дата	Взам. инв. №	Инв. № дубл.	Подпи

 Инструкция пользователя Подсистемы интерактивного
 Лист

 Изм. Лист
 № докум.
 Подп.
 Дата

Взаимодействия с пользователями

6

Аварийный режим функционирования подсистемы характеризуется отказом одного или нескольких компонентов программного и (или) технического обеспечения.

2.3 Модули и компоненты Подсистемы

Подсистема интерактивного взаимодействия с пользователями включает в себя Серверную и Клиентскую части подсистемы, с помощью которых автоматизируются процессы предоставления услуги пользователям автомобильных дорог.

Серверная часть подсистемы состоит из программного обеспечения компонентов:

- Базы данных, табличных структур и их взаимосвязей;
- Хранимых процедур, триггеров и представлений;
- Веб-сервисов (внешних интерфейсов API), обеспечивающих обмен информацией со смежными информационными системами.

Клиентская часть подсистемы состоит из программного обеспечения:

- программного приложения, разрабатываемого для мобильных устройств под управлением операционной системы Android;
- программного приложения, разрабатываемого для мобильных устройств под управлением операционной системы Apple iOS.

2.4 Программные и аппаратные требования для работы с Подсистемой

2.4.1 Базовое системное программное обеспечение

В серверной части существующего Мобильного приложения используются следующие программные решения:

- Unix-совместимая операционная система;
- Веб-сервер nginx актуальной версии;
- СУБД PostgreSQL актуальной версии;
- Стабильная работа существующего Мобильного приложения обеспечивается для мобильных устройств под управлением ОС:
- Android версии не ниже 7;
- iOS версии не ниже 12.

Подпись и дата

Инв. № дубл.

S

инв.

Взам.

Подпись и дата

Инв. Nº подп.

Клиентская часть подсистемы пригодная к эксплуатации:

- на мобильной платформе Apple iOS — мобильные устройства;

					Инструкция пользователя Подсистемы интерактивного	Лист
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	взаимодействия с пользователями	7

2.4.2 Минимальный состав технических средств

Используемые для эксплуатации системы технические средства (персональные компьютеры, сервера, мобильные устройства, системы виртуализации, периферийные устройства) должны быть совместимы между собой и поддерживать сетевой протокол TCP/IP.

Серверные компоненты модуля должны быть установлены на выделенном сервере, предназначенном исключительно для эксплуатации серверных компонентов модуля.

Минимальные технические характеристики серверного оборудования:

- двухпроцессорная система 2GHz;
- память 4GB;
- свободное дисковое пространство 20GB (+ пространство для размещения прикладных систем и баз данных).

Рекомендуемые технические характеристики серверного оборудования:

- четырехпроцессорная система 2,5 GHz;
- память 16GB 64 GB;
- свободное дисковое пространство 60GB (+ пространство для размещения прикладных систем и баз данных).

Установка серверных компонентов должна производиться на операционную систему Debian 8. Возможны два варианта установки приложения: на отдельный сервер, в комплексе с другими приложениями на один сервер.

Используемые сервера и сетевое оборудование должны быть обеспечены электропитанием по 2 категории отказоустойчивости, дополнительно оснащены ИБП, рассчитанными на 30 минутное поддержание работоспособности и обеспечивать режим работы «24/7».

Клиентская часть подсистемы пригодная к эксплуатации:

- на мобильной платформе Apple iOS мобильные устройства;
- на мобильной платформе Android мобильные устройства.

2.4.3 Прочие требования

Необходимыми условиями работы в Подсистеме интерактивного взаимодействия с пользователями являются:

- наличие у пользователя серверной части учетной записи пользователя системы ДОРИС с соответствующими настройками доступа (ролями);

Лист

Инв. № подл.	Подпись и дата	Взам.

Подпись и дата

Инв. № дубл.

Инструкция пользователя Подсистемы интерактивного взаимодействия с пользователями

— Взаимодействия с пользователями

наличие у пользователя мобильного приложения учетной записи от Госуслуг или учетной записи пользователя системы ДОРИС с соответствующими настройками доступа (ролями);
обеспечение информационного взаимодействия между системой ДОРИС и смежными системами;
наличие у пользователя открытого канала сети Интернет.

Подпись и дата			
Инв. № дубл.			
Взам. инв. №			
Подпись и дата			
з. № подп.			Инструкция пользователя Подсистемы интерактивного лист

Лист № докум.

Подп.

Дата

взаимодействия с пользователями

3.1 Состав и содержание дистрибутивного носителя данных

Дистрибутив клиентской части Подсистемы устанавливается в мобильное устройство.

Дистрибутивов серверной части Подсистемы для работы пользователя не требуется. Рабочее место пользователя серверной части использует для доступа к данным и функционалу Подсистемы интернет-браузер (перечень рекомендуемых для работы браузеров приведен в п. 2.4.2 «Минимальный состав технических средств»).

Установка дополнительных компонентов для функционирования Подсистемы на рабочем месте не требуется.

3.2 Порядок загрузки данных и программ

Подсистема интерактивного взаимодействия с пользователями содержит внешние и внутрисистемные справочники. Подсистема интерактивного взаимодействия с пользователями использует следующие справочники, которые должны быть заполнены на серверной части Подсистемы до начала работы:

- справочник остановок;
- справочник маршрутов;
- типы транспортных средств;
- дорожные работы.

Подпись и дата

Инв. № дубл.

Взам. инв. №

Подпись и дата

Инв. Nº подл.

Все операции, связанные с работой в справочниках (внесение информации, редактирование, поиск и просмотр данных), могут выполняться только пользователем, у которого есть на это права в соответствии с ролевой моделью.

3.3 Проверка работоспособности

Для проверки работоспособности необходимо выполнить следующие действия.

Запустить мобильное приложение «eputs_mob4» eputs_mob4

В результате откроется окно входа (Рисунок 1).

						ſ
						l
Изм.	Лист	№ докум.	Подп	' .	Дата	
						_

Инструкция пользователя Подсистемы интерактивного пист

взаимодействия с пользователями

Подпись и дата

Инв. № дубл.

₹

UHB. Взам.

Подпись и дата

Инв. № подп.

Вход

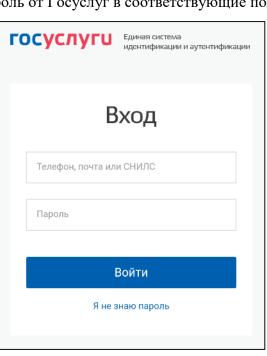


Рисунок 2. Вход через Госуслуги

В результате успешного входа откроется окно, в которое необходимо ввести пин-код (4 цифры) (Рисунок 3).

В открывшемся окне (Рисунок 2) ввести логин и

Войти

					Инструкция пользователя Подсистемы интерактивного	Лист
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	взаимодействия с пользователями	11

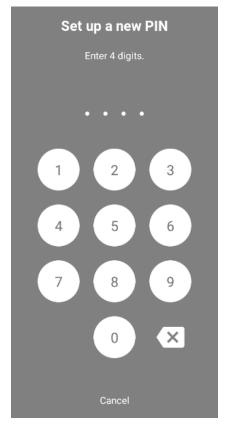


Рисунок 3. Ввод пин-кода.

Программное обеспечение работоспособно, если в результате выполненных действий в приложении отобразилась стартовая страница комплекса ДОРИС.

3.4 Права и доступ пользователей

Доступ к каждому разделу в Подсистеме ограничен ролью пользователя. Процедура выполнения операций идентична для всех ролей.

При наличии доступа к разделу пользователю разрешено выполнять все операции внутри раздела. В случае отсутствия доступа к разделу авторизованный пользователь не видит данный раздел в списке.

Инв. № подп.	Подпись и дата	Взам. инв. №	Инв. № дубл.	Подпись и дате

					Инструкция пользователя Подсистемы интерактивного	Лис
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	взаимодействия с пользователями	12

Описание операций Подсистемы интерактивного взаимодействия с пользователями

4.1 Вход в Подсистему



Запустить мобильное приложение «eputs_mob4» eputs_mob-

В результате откроется окно входа (Рисунок 4).

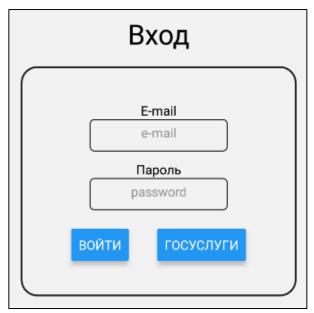


Рисунок 4. Окно входа

нажать на кнопку

Для входа в приложение необходимо выполнить одно из действий:

- ввести логин (в поле E-mail) и пароль (в поле Пароль), а затем нажать на кнопку и войти
- госуслуги В открывшемся окне (Рисунок 5) ввести логин и - нажать на кнопку Войти пароль от Госуслуг в соответствующие поля и нажать на кнопку

Подпись и дата Инв. № дубл. ₹ инв. Взам. Подпись и дата Инв. № подп.

Лист № докум. Подп. Дата

Инструкция пользователя Подсистемы интерактивного Лист взаимодействия с пользователями

Рисунок 5. Вход через Госуслуги

После первой успешной авторизации по логину и паролю на мобильном устройстве отображается форма для установки 4-значного ПИН-кода (Рисунок 6).



Подпись и дата

Инв. № дубл.

Взам. инв. №

Подпись и дата

Инв. № подп.

Рисунок 6. Ввод ПИН-кода.

ПИН-код вводится в форме дважды - первый раз, чтобы задать его, второй раз, чтобы подтвердить значение.

						Инструкция пользователя Подсистемы интерактивного	Лист
Из	ВМ.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	взаимодействия с пользователями	14

При последующем входе в личный кабинет Мобильного приложения на том же устройстве авторизация производится по 4-значному ПИН-коду. Если пользователь вводит корректное значение короткого кода доступа, и оно совпадает с сохраненным ранее значением, Система осуществляет авторизацию в Мобильном приложении.

В Мобильном приложении предусмотрена возможность отключить вход по 4-значному ПИН-коду. Для этого необходимо нажать на кнопку Cancel .

Также в Мобильном приложении имеется возможность авторизации по сканированному отпечатку пальца (при наличии технической возможности мобильного устройства и сохраненного сканированного отпечатка пальца в настройках мобильного устройства пользователя).

После успешной авторизации в приложении отобразится стартовая страница комплекса ДОРИС (Рисунок 7).

Стартовая страница будет открыта в соответствии с назначенными правами доступа: если для роли пользователя назначены полные права, то на старте по умолчанию откроется карта территории агломерации.



Подпись и дата

№ дубл.

ZHB.

Взам. инв. №

Подпись и дата

№ подп

Рисунок 7. Стартовая страница системы ДОРИС

Возможность изменения масштаба карты подробно рассмотрена в разделе 4.1.1 настоящего документа.

В верхнем левом углу расположена кнопка, нажатие на которую вызывает меню приложения (Рисунок 8).

F						Инструкция пользователя Подсистемы интерактивного	Лист
ν	1зм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	взаимодействия с пользователями	15

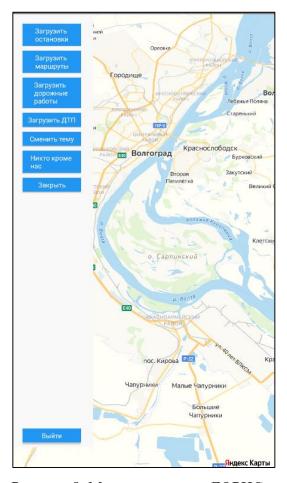


Рисунок 8. Меню комплекса ДОРИС

Меню содержит следующие кнопки:

Подпись и дата

Инв. № дубл.

⋛

инв.

Взам.

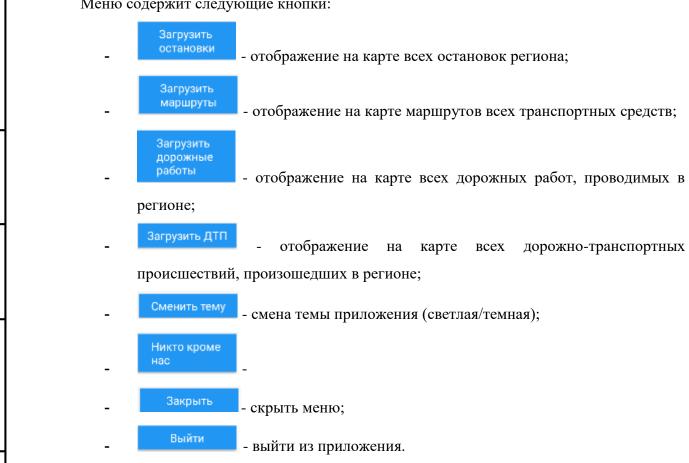
Подпись и дата

Инв. № подл.

Лист № докум.

Подп.

Дата



Инструкция пользователя Подсистемы интерактивного

взаимодействия с пользователями

Лист

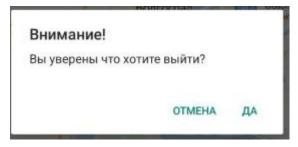


Рисунок 9. Окно подтверждения выхода из приложения

Для подтверждения выхода необходимо нажать на кнопку......

Кнопка отменит выход из приложения.

4.1.1 Изменение масштаба карты

Увеличение и уменьшение масштаба карты возможно с помощью одновременного нажатия на карту в двух местах и приближения/отдаления этих мест друг от друга.

Приблизить метку на карте возможно нажатием на нее.

Приблизить любую область на карте возможно двойным нажатием на ее.

4.2 Модуль «Остановки»

Подпись и дата

Инв. № дубл.

S

Взам. инв.

Подпись и дата

Инв. № подл.

Для перехода в модуль «Остановки» необходимо выбрать пункт меню «Загрузить остановки» (Рисунок 10).

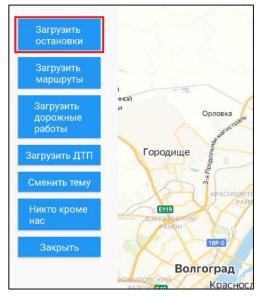


Рисунок 10. Запуск модуля «Остановки»

В результате на карте отобразятся все остановки маршрутных транспортных средств в текущем регионе (Рисунок 11).

L							
						Инструкция пользователя Подсистемы интерактивного	Лист
	Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	взаимодействия с пользователями	17

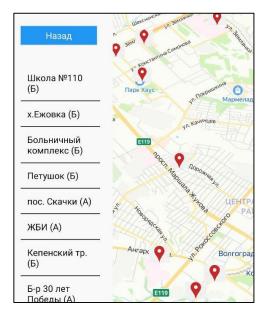


Рисунок 11. Остановки транспортных средств

Возможность изменения масштаба карты подробно рассмотрена в разделе 4.1.1 настоящего документа.

Для перехода к нужной остановке необходимо выполнить одно из следующих действий:

- нажать на метке нужной остановки на карте;
- нажать на название остановки в перечне слева от карты.

В результате масштаб карты будет уменьшен, и выбранная остановка приблизится (Рисунок 12).



Подпись и дата

Инв. № дубл.

₹

Взам. инв.

Подпись и дата

Инв. Nº подп.

Рисунок 12. Отображение выбранной остановки

						Инструкция пользователя Подсистемы интерактивного	Лист
И	зм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	взаимодействия с пользователями	18

При нажатии на метку выбранной остановки, в нижней части окна отобразится подробная информация об остановке (название остановки, дата создания, маршруты, проходящие через эту остановку) (Рисунок13).

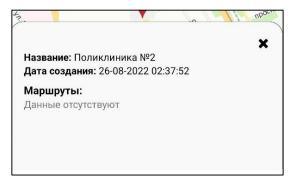
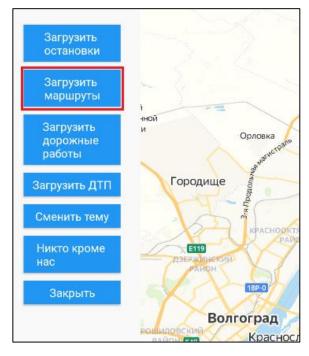


Рисунок 13. Информация о выбранной остановке

Для возврата в главное меню, необходимо нажать на кнопку (Рисунок 10).

4.3 Модуль «Маршруты»

Для перехода в модуль «Маршруты» необходимо выбрать пункт меню «Загрузить маршруты» (Рисунок 14).



Подпись и дата

Инв. № дубл.

инв. №

Взам.

Подпись и дата

Инв. № подл.

Рисунок 14. Запуск модуля «Маршруты»

В результате на карте отобразятся все маршруты транспортных средств в текущем регионе (Рисунок 15).

					Инструкция пользователя Подсистемы интерактивного	Лист	
Man	Пиот	№ докум.	Подп.	Дата	взаимодействия с пользователями	19	
ИЗМ.	Jiucin	№ ООКУМ.	110011.	датта			

Рисунок 15. Маршруты транспортных средств

Возможность изменения масштаба карты подробно рассмотрена в разделе 4.1.1 настоящего документа.

Слева от карты отображаются названия остановок по маршрутам. При нажатии на выбранную остановку, масштаб карты уменьшится, и выбранная остановка приблизится. Также на карте отобразятся все маршруты, проходящие через выбранную остановку (Рисунок 16).



Подпись и дата

Инв. № дубл.

⋛

инв.

Взам.

Подпись и дата

Инв. № подл.

Рисунок 16. Отображение выбранной остановки и маршрутов

L							
						Инструкция пользователя Подсистемы интерактивного	Лист
	Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	взаимодействия с пользователями	20

Пользователь может задать параметры фильтра для настройки вывода маршрутов. Для В результате откроется окно настройки этого необходимо нажать на кнопку фильтра (Рисунок 17).

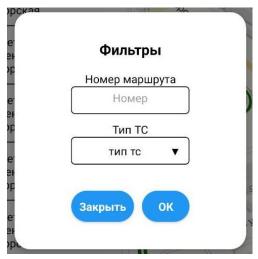


Рисунок 17. Окно фильтра для настройки вывода маршрутов

В текущем окне можно задать один или несколько параметров:

- номер маршрута;
- тип транспортного средства.

Тип транспортного средства выбирается из справочника (Рисунок 18).

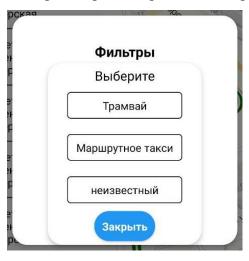


Рисунок 18. Выбор типа транспортного средства

В данном окне необходимо нажать на нужный тип транспортного средства, в результате чего он отобразится в соответствующем поле окна фильтра.

При нажатии на кнопку все выбранные параметры фильтра сохранятся и на карте отобразятся только те маршруты, которые будут соответствовать установленным параметрам.

Для возврата в главное меню, необходимо нажать на кнопку (Рисунок 10).

Подпись и дата

Инв. Nº подп.

Лист № докум.

Подп.

Подпись и дата

Инв. № дубл.

⋛ инв.

Взам.

Инструкция пользователя Подсистемы интерактивного Лист взаимодействия с пользователями Дата

Для перехода в модуль «Дорожные работы» необходимо выбрать пункт меню «Загрузить дорожные работы» (Рисунок 19).

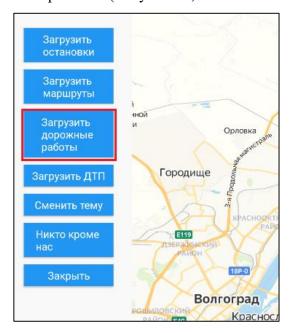
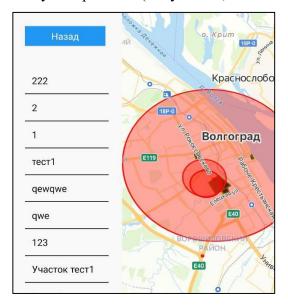


Рисунок 19. Запуск модуля «Дорожные работы»

В результате на карте отобразятся все участки дорог, на которых выполняются дорожные работы в текущем регионе (Рисунок 20).



Подпись и дата

Инв. № дубл.

инв. №

Взам.

Подпись и дата

Инв. № подл.

Рисунок 20. Дорожные работы

Возможность изменения масштаба карты подробно рассмотрена в разделе 4.1.1 настоящего документа.

Для перехода к нужной дорожной работе необходимо выполнить одно из следующих действий:

- нажать на выбранном участке дороги на карте;

					Инструкция пользователя Подсистемы интерактивного	Лист
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	взаимодействия с пользователями	22

В результате масштаб карты будет уменьшен, и выбранный участок дороги с приблизится (Рисунок 21).

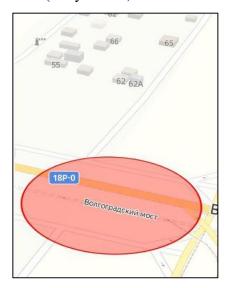


Рисунок 21. Отображение выбранного участка дорожных работ

При нажатии на участок дорог, на котором выполняются дорожные работы, в нижней части окна отобразится подробная информация о дорожной работе (название, статус, адрес участка, дата создания, способ создания, плановая и фактическая даты окончания) (Рисунок 22).

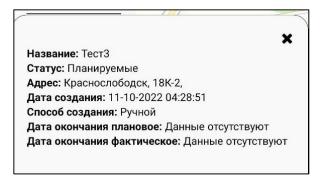


Рисунок 22. Информация о дорожной работе

Для возврата в главное меню, необходимо нажать на кнопку (Рисунок 19).

4.5 Модуль «ДТП»

Подпись и дата

Инв. № дубл.

инв. №

Взам.

Подпись и дата

Инв. Nº подп.

Для перехода в модуль «ДТП» необходимо выбрать пункт меню «Загрузить ДТП» (Рисунок 23).

					Инструкция пользователя Подсистемы интерактивного	Лист
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	взаимодействия с пользователями	23

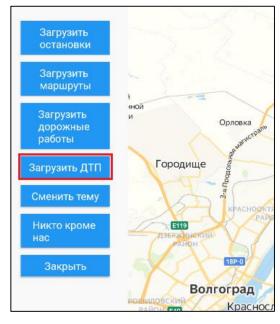


Рисунок 23. Запуск модуля «ДТП»

В результате на карте отобразятся все участки дорог, на которых есть дорожнотранспортные происшествия в текущем регионе (Рисунок 24).

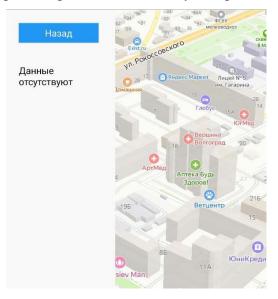


Рисунок 24. ДТП

Подпись и дата

№ дубл.

Инв.

S

UHB.

Взам.

Подпись и дата

Инв. Nº подп.

Возможность изменения масштаба карты подробно рассмотрена в разделе 4.1.1 настоящего документа.

Для перехода к выбранному участку дороги необходимо выполнить одно из следующих действий:

- нажать на участке дороги на карте;
- нажать на название ДТП в перечне слева от карты.

Для возврата в главное меню, необходимо нажать на кнопку

					Инструкция пользователя Подсистемы интерактивного	Лист
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	взаимодействия с пользователями	24

4.6 Смена темы приложения

Для того, чтобы сменить тему приложения со светлой на темную и наоборот, необходимо выбрать пункт меню «Сменить тему» (Рисунок 25).

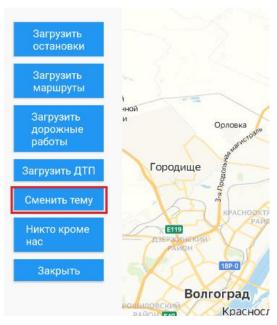
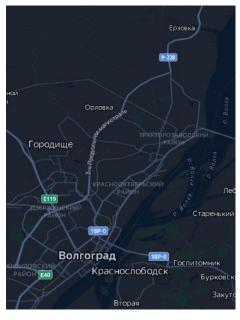


Рисунок 25. Запуск смены темы приложения

В результате в основном окне приложения тема заменится со светлой на темную (Рисунок 26).



Подпись и дата

Инв. № дубл.

₹

инв.

Взам.

Подпись и дата

Инв. № подп.

Рисунок 26. Темная тема комплекса ДОРИС

Для того, чтобы вернуть светлую тему, необходимо снова выбрать пункт меню «Сменить тему».

					Инструкция пользователя Подсистемы интерактивного	Лист
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата ВЗАИМОДЕИСТВИ	взаимодействия с пользователями	25

4.7 Сайт «Никто, кроме нас»

Для перехода на сайт «Никто, кроме нас» необходимо выбрать пункт меню «Никто кроме нас» (Рисунок 27).

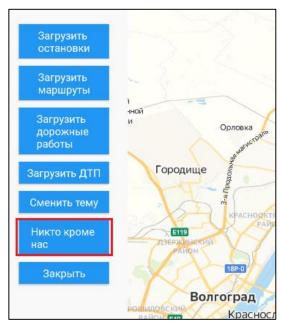
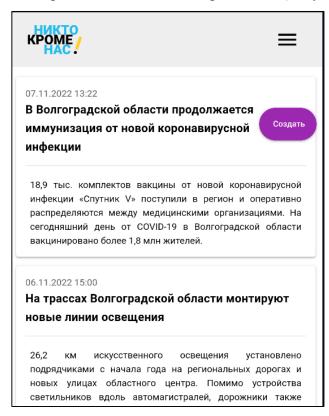


Рисунок 27. Запуск сайта «Никто, кроме нас»

В результате, в случае авторизации в приложении через пароль от Госуслуг, будет произведен переход на сайт «Никто кроме нас» (Рисунок 28).



Подпись и дата

Инв. № дубл.

инв. №

Взам.

Подпись и дата

Инв. № подл.

Рисунок 28. Сайт «Никто кроме нас»

					Инструкция пользователя Подсистемы интерактивного	Лист
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	взаимодействия с пользователями	26

5. Аварийные ситуации

В следующих случаях пользователь Подсистемы интерактивного взаимодействия с пользователями должен обратиться к Администратору платформы:

- несоблюдения условий выполнения технологического процесса, в том числе при длительных отказах технических средств;
 - при обнаружении ошибок в данных;
 - при обнаружении несанкционированного вмешательства в данные;
 - при обнаружении других аварийных ситуаций.

Подсистема обеспечивает восстановление своих функций при возникновении следующих нештатных ситуаций:

- при сбоях в системе электроснабжения аппаратной части, приводящих к перезагрузке ОС мобильного устройства;
- при ошибках в работе аппаратных средств (кроме устройств хранения данных и программных ошибок), восстановление функции Подсистемы возлагается на ОС;
- при ошибках, связанных с программным обеспечением (ОС и драйверы устройств), восстановление работоспособности возлагается на ОС.

При отсутствии доступа в приложении, необходимо проверить работоспособность интернета, а также правильность введенных логина и пароля. Если проблема сохраняется, то необходимо обратиться к Администратору платформы.

Подпись и дап							
Инв. № дубл.							
Взам. инв. №							
Подпись и дата							
Инв. № подл.				<u> </u>	1	Инструкция пользователя Подсистемы интерактивного	<i>-</i>
Инв. Л	Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	взаимодействия с пользователями	Лист 27

6. Рекомендации к освоению

Для успешного освоения способов работы в Подсистеме интерактивного взаимодействия с пользователями необходимо изучить эксплуатационную документацию, указанную в пункте 1.3 настоящего документа.

Подпись и дата		
Инв. № дубл.		
Взам. инв. №		
Подпись и дата		
Ине. № подл.	Инструкция пользователя Подсистемы интерактивного ——————————————————————————————————	Лист 28

7. Перечень принятых сокращений

ДТП – дорожно-транспортное происшествие.

ИТС - интеллектуальная транспортная система.

ПО – программное обеспечение.

ТС – транспортное средство

Подпись и дата									
Инв. № дубл.									
Взам. инв. №									
Подпись и дата									
Инв. № подл.								Инструкция пользователя Подсистемы интерактивного	Лист
Инв.	Изм.	Лист	№ доку	'M.	Подп.	L	Дата	взаимодействия с пользователями	29

СОСТАВИЛИ

Наименование организации, предприятия	Должность исполнителя	Фамилия, имя, отчество	Подпись	Дата

СОГЛАСОВАНО

Наименование организации, предприятия	Должность исполнителя	Фамилия, имя, отчество	Подпись	Дата

Подпись и дата Инв. № дубл. Взам. инв. № Подпись и дата Инв. № подл.

Инструкция пользователя Подсистемы интерактивного пист взаимодействия с пользователями Лист № докум. Подп. Дата

				Лис	ст регис	трации и	зменениі	ŭ			
	Изм.	изменен- ных	Номера лист заменен- ных		аниц)	Всего листов иро-	н ц) доку-мента	Входящий номер	Подпись	Дата	
	┧										
dama											
Подпись и дата											
7109											
	┨										
Инв. № дубл.											
Инв. І											
9	1										
Взам. инв. №											
Взам											
	1										
Подпись и дата											
дпись і											
10											
<u>J.</u>	1										
Инв. № подл.					Инструкц	ия пользова	теля Подсис	стемы интер	активного	О Лист	
Инв.	Mark Tu	ст № докум.	Подп.	Дата		взаимодействия с пользователями					