

ООО «НПО» «ИТС»

УТВЕРЖДАЮ

Директор

СОГЛАСОВАНО

_____ /

М.П.

/

_____ /

М.П.

/

**ИНСТРУКЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ
ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ**

**Дорис Подсистема интерактивного
взаимодействия с пользователями**

Ине. № подл.	Подпись и дата	Взам. ине. №	Ине. № дубл.	Подпись и дата

Москва
2022

Аннотация

Настоящий документ является руководством пользователя по эксплуатации мобильного приложения Дорис Подсистемы интерактивного взаимодействия с пользователями.

Инв. № подл.	Подпись и дата	Взам. инв. №	Инв. № дубл.	Подпись и дата																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																													
Инв. № подл.	Подпись и дата	Взам. инв. №	Инв. № дубл.	Подпись и дата						<div>Инструкция пользователя</div> <div>Подсистема интерактивного</div> <div>взаимодействия с пользователями</div>																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
					Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
					Разраб.																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																												
					Пров.																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																												

Содержание

1.	Введение.....	5
	1.1 Область применения.....	5
	1.2 Краткое описание возможностей	5
	1.3 Уровень подготовки пользователя	5
	1.4 Перечень эксплуатационной документации, с которыми необходимо ознакомиться пользователю.....	5
2.	Назначение и условия применения Подсистемы интерактивного взаимодействия с пользователями.....	6
	2.1 Назначение Подсистемы.....	6
	2.2 Режимы функционирования Подсистемы	6
	2.3 Модули и компоненты Подсистемы.....	7
	2.4 Программные и аппаратные требования для работы с Подсистемой.....	7
	2.4.1 Базовое системное программное обеспечение.....	7
	2.4.2 Минимальный состав технических средств.....	8
	2.4.3 Прочие требования.....	8
3.	Подготовка к работе Подсистеме интерактивного взаимодействия с пользователями	10
	3.1 Состав и содержание дистрибутивного носителя данных	10
	3.2 Порядок загрузки данных и программ	10
	3.3 Проверка работоспособности	10
	3.4 Права и доступ пользователей	12
4.	Описание операций Подсистемы интерактивного взаимодействия с пользователями	13
	4.1 Вход в Подсистему.....	13
	4.1.1 Изменение масштаба карты	17
	4.2 Модуль «Остановки».....	17
	4.3 Модуль «Маршруты»	19
	4.4 Модуль «Дорожные работы»	22
	4.5 Модуль «ДТП».....	23
	4.6 Смена темы приложения	25
	4.7 Сайт «Никто, кроме нас»	26
5.	Аварийные ситуации.....	27
6.	Рекомендации к освоению	28

Инв. № подл.	Подпись и дата	Инв. № дубл.	Подпись и дата	Взам. инв. №	Инв. № дубл.	пользователями 10
						3.1 Состав и содержание дистрибутивного носителя данных 10
Инв. № подл.	Подпись и дата	Инв. № дубл.	Подпись и дата	Взам. инв. №	Инв. № дубл.	3.2 Порядок загрузки данных и программ 10
						3.3 Проверка работоспособности 10
Инв. № подл.	Подпись и дата	Инв. № дубл.	Подпись и дата	Взам. инв. №	Инв. № дубл.	3.4 Права и доступ пользователей 12
						4. Описание операций Подсистемы интерактивного взаимодействия с пользователями 13
Инв. № подл.	Подпись и дата	Инв. № дубл.	Подпись и дата	Взам. инв. №	Инв. № дубл.	4.1 Вход в Подсистему..... 13
						4.1.1 Изменение масштаба карты 17
Инв. № подл.	Подпись и дата	Инв. № дубл.	Подпись и дата	Взам. инв. №	Инв. № дубл.	4.2 Модуль «Остановки»..... 17
						4.3 Модуль «Маршруты» 19
Инв. № подл.	Подпись и дата	Инв. № дубл.	Подпись и дата	Взам. инв. №	Инв. № дубл.	4.4 Модуль «Дорожные работы» 22
						4.5 Модуль «ДТП»..... 23
Инв. № подл.	Подпись и дата	Инв. № дубл.	Подпись и дата	Взам. инв. №	Инв. № дубл.	4.6 Смена темы приложения 25
						4.7 Сайт «Никто, кроме нас» 26
Инв. № подл.	Подпись и дата	Инв. № дубл.	Подпись и дата	Взам. инв. №	Инв. № дубл.	5. Аварийные ситуации 27
						6. Рекомендации к освоению 28
Инв. № подл.	Подпись и дата	Инв. № дубл.	Подпись и дата	Взам. инв. №	Инв. № дубл.	Инструкция пользователя Подсистемы интерактивного взаимодействия с пользователями
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата		3

7. **Перечень принятых сокращений29**

Ине. № подл.	Подпись и дата	Взам. инв. №	Ине. № дубл.	Подпись и дата

					Инструкция пользователя Подсистемы интерактивного взаимодействия с пользователями	Лист
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата		4

[illegible]

регламентированными перерывами на профилактическое обслуживание, не затрудняющее процесс функционирования подсистемы.

Аварийный режим функционирования подсистемы характеризуется отказом одного или нескольких компонентов программного и (или) технического обеспечения.

2.3 Модули и компоненты Подсистемы

Подсистема интерактивного взаимодействия с пользователями включает в себя Серверную и Клиентскую части подсистемы, с помощью которых автоматизируются процессы предоставления услуги пользователям автомобильных дорог.

Серверная часть подсистемы состоит из программного обеспечения компонентов:

- Базы данных, табличных структур и их взаимосвязей;
- Хранимых процедур, триггеров и представлений;
- Веб-сервисов (внешних интерфейсов API), обеспечивающих обмен информацией со смежными информационными системами.

Клиентская часть подсистемы состоит из программного обеспечения:

- программного приложения, разрабатываемого для мобильных устройств под управлением операционной системы Android;
- программного приложения, разрабатываемого для мобильных устройств под управлением операционной системы Apple iOS.

2.4 Программные и аппаратные требования для работы с Подсистемой

2.4.1 Базовое системное программное обеспечение

В серверной части существующего Мобильного приложения используются следующие программные решения:

- Unix-совместимая операционная система;
- Веб-сервер nginx актуальной версии;
- СУБД - PostgreSQL актуальной версии;
- Стабильная работа существующего Мобильного приложения обеспечивается для мобильных устройств под управлением ОС:
- Android версии не ниже 7;
- iOS версии не ниже 12.

Клиентская часть подсистемы пригодная к эксплуатации:

- на мобильной платформе Apple iOS — мобильные устройства;

Ине. № подл.	Подпись и дата
Взам. инв. №	Ине. № дубл.
Подпись и дата	
	Подпись и дата

Инструкция пользователя Подсистемы интерактивного					Лист
взаимодействия с пользователями					7
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	

- наличие у пользователя мобильного приложения учетной записи от Госуслуг или учетной записи пользователя системы ДОРИС с соответствующими настройками доступа (ролями);
- обеспечение информационного взаимодействия между системой ДОРИС и смежными системами;
- наличие у пользователя открытого канала сети Интернет.

Инв. № подл.	Подпись и дата				Взам. инв. №	Инв. № дубл.	Подпись и дата
					Инструкция пользователя Подсистемы интерактивного взаимодействия с пользователями	Лист	
						9	
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата			

3. Подготовка к работе Подсистеме интерактивного взаимодействия с пользователями

3.1 Состав и содержание дистрибутивного носителя данных

Дистрибутив клиентской части Подсистемы устанавливается в мобильное устройство.

Дистрибутивов серверной части Подсистемы для работы пользователя не требуется. Рабочее место пользователя серверной части использует для доступа к данным и функционалу Подсистемы интернет-браузер (перечень рекомендуемых для работы браузеров приведен в п. 2.4.2 «Минимальный состав технических средств»).

Установка дополнительных компонентов для функционирования Подсистемы на рабочем месте не требуется.

3.2 Порядок загрузки данных и программ

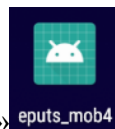
Подсистема интерактивного взаимодействия с пользователями содержит внешние и внутрисистемные справочники. Подсистема интерактивного взаимодействия с пользователями использует следующие справочники, которые должны быть заполнены на серверной части Подсистемы до начала работы:

- справочник остановок;
- справочник маршрутов;
- типы транспортных средств;
- дорожные работы.

Все операции, связанные с работой в справочниках (внесение информации, редактирование, поиск и просмотр данных), могут выполняться только пользователем, у которого есть на это права в соответствии с ролевой моделью.

3.3 Проверка работоспособности

Для проверки работоспособности необходимо выполнить следующие действия.



Запустить мобильное приложение «eputs_mob4».

В результате откроется окно входа (Рисунок 1).

Подпись и дата	Име. № дубл.	Взам. име. №	Подпись и дата	Име. № подл.	Инструкция пользователя Подсистемы интерактивного взаимодействия с пользователями					Лист
										10
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата						

Рисунок 1. Окно входа

Для входа в приложение необходимо выполнить одно из действий:

- ввести логин (в поле E-mail) и пароль (в поле Пароль), а затем нажать на кнопку и нажать на кнопку **ВОЙТИ**.

- нажать на кнопку **ГОСУСЛУГИ**. В открывшемся окне (Рисунок 2) ввести логин и пароль от Госуслуг в соответствующие поля и нажать на кнопку **Войти**.

Рисунок 2. Вход через Госуслуги

В результате успешного входа откроется окно, в которое необходимо ввести пин-код (4 цифры) (Рисунок 3).

Подпись и дата						Инструкция пользователя Подсистемы интерактивного взаимодействия с пользователями	Лист 11
Инв. № дубл.							
Взам. инв. №							
Подпись и дата						Инструкция пользователя Подсистемы интерактивного взаимодействия с пользователями	Лист 11
Инв. № подл.							
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата			

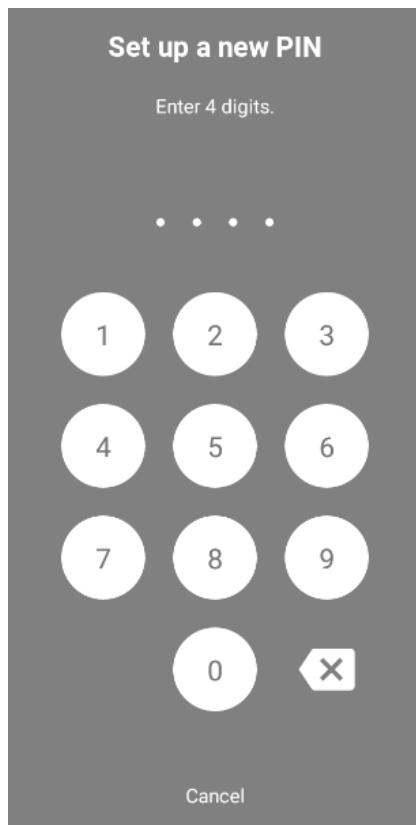


Рисунок 3. Ввод пин-кода.

Программное обеспечение работоспособно, если в результате выполненных действий в приложении отобразилась стартовая страница комплекса ДОРИС.

3.4 Права и доступ пользователей

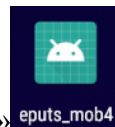
Доступ к каждому разделу в Подсистеме ограничен ролью пользователя. Процедура выполнения операций идентична для всех ролей.

При наличии доступа к разделу пользователю разрешено выполнять все операции внутри раздела. В случае отсутствия доступа к разделу авторизованный пользователь не видит данный раздел в списке.

Инв. № подл.	Подпись и дата	Инв. № дубл.	Взам. инв. №	Подпись и дата	Инструкция пользователя Подсистемы интерактивного взаимодействия с пользователями					Лист
										12
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата						

4. Описание операций Подсистемы интерактивного взаимодействия с пользователями

4.1 Вход в Подсистему



Запустить мобильное приложение «eputs_mob4».

В результате откроется окно входа (Рисунок 4).

Рисунок 4. Окно входа

Для входа в приложение необходимо выполнить одно из действий:

- ввести логин (в поле E-mail) и пароль (в поле Пароль), а затем нажать на кнопку **ВОЙТИ** и нажать на кнопку **ВОЙТИ**.

- нажать на кнопку **ГОСУСЛУГИ**. В открывшемся окне (Рисунок 5) ввести логин и пароль от Госуслуг в соответствующие поля и нажать на кнопку **Войти**.

Име. № подл.	Подпись и дата	Взам. име. №	Име. № дубл.	Подпись и дата	Инструкция пользователя Подсистемы интерактивного взаимодействия с пользователями					Лист
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата						13

Рисунок 5. Вход через Госуслуги

После первой успешной авторизации по логину и паролю на мобильном устройстве отображается форма для установки 4-значного ПИН-кода (Рисунок 6).

Рисунок 6. Ввод ПИН-кода.

ПИН-код вводится в форме дважды - первый раз, чтобы задать его, второй раз, чтобы подтвердить значение.

Подпись и дата	Инв. № дубл.	Взам. инв. №	Подпись и дата	Инв. № подл.	
<div><div>• • • • •</div><div><div>1</div><div>2</div><div>3</div><div>4</div><div>5</div><div>6</div><div>7</div><div>8</div><div>9</div><div>0</div><div>X</div></div><div>Cancel</div></div>					
<p>Рисунок 6. Ввод ПИН-кода.</p> <p>ПИН-код вводится в форме дважды - первый раз, чтобы задать его, второй раз, чтобы подтвердить значение.</p>					

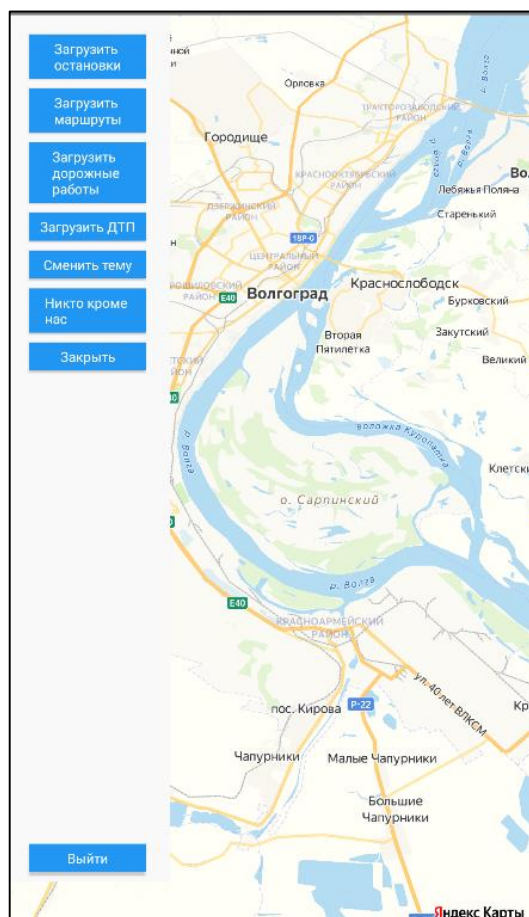



Рисунок 8. Меню комплекса ДОРИС

Меню содержит следующие кнопки:

- | | | |
|---|---------------------------|--|
| - | Загрузить остановки | - отображение на карте всех остановок региона; |
| - | Загрузить маршруты | - отображение на карте маршрутов всех транспортных средств; |
| - | Загрузить дорожные работы | - отображение на карте всех дорожных работ, проводимых в регионе; |
| - | Загрузить ДТП | - отображение на карте всех дорожно-транспортных происшествий, произошедших в регионе; |
| - | Сменить тему | - смена темы приложения (светлая/темная); |
| - | Никто кроме нас | - |
| - | Заккрыть | - скрыть меню; |
| - | Выйти | - выйти из приложения. |

Подпись и дата					<p>Меню содержит следующие кнопки:</p> <ul style="list-style-type: none">- <div>Загрузить остановки</div> - отображение на карте всех остановок региона;- <div>Загрузить маршруты</div> - отображение на карте маршрутов всех транспортных средств;- <div>Загрузить дорожные работы</div> - отображение на карте всех дорожных работ, проводимых в регионе;- <div>Загрузить ДТП</div> - отображение на карте всех дорожно-транспортных происшествий, произошедших в регионе;- <div>Сменить тему</div> - смена темы приложения (светлая/темная);- <div>Никто кроме нас</div> -- <div>Заккрыть</div> - скрыть меню;- <div>Выйти</div> - выйти из приложения.																			
Име. № дубл.																								
Взам. име. №																								
Подпись и дата																								
Име. № подл.																								
<table><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td rowspan="3">Инструкция пользователя Подсистемы интерактивного взаимодействия с пользователями</td><td>Лист</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>16</td></tr><tr><td>Изм.</td><td>Лист</td><td>№ докум.</td><td>Подп.</td><td>Дата</td></tr></table>										Инструкция пользователя Подсистемы интерактивного взаимодействия с пользователями	Лист						16	Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата		
					Инструкция пользователя Подсистемы интерактивного взаимодействия с пользователями	Лист																		
						16																		
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата																				

При нажатии на кнопку  на мобильном устройстве, появится окно подтверждения выхода из Мобильного приложения (Рисунок 9).

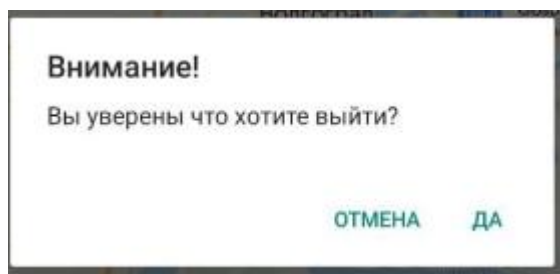


Рисунок 9. Окно подтверждения выхода из приложения

Для подтверждения выхода необходимо нажать на кнопку .

Кнопка  отменит выход из приложения.

4.1.1 Изменение масштаба карты

Увеличение и уменьшение масштаба карты возможно с помощью одновременного нажатия на карту в двух местах и приближения/отдаления этих мест друг от друга.

Приблизить метку на карте возможно нажатием на нее.

Приблизить любую область на карте возможно двойным нажатием на ее.

4.2 Модуль «Остановки»

Для перехода в модуль «Остановки» необходимо выбрать пункт меню «Загрузить остановки» (Рисунок 10).

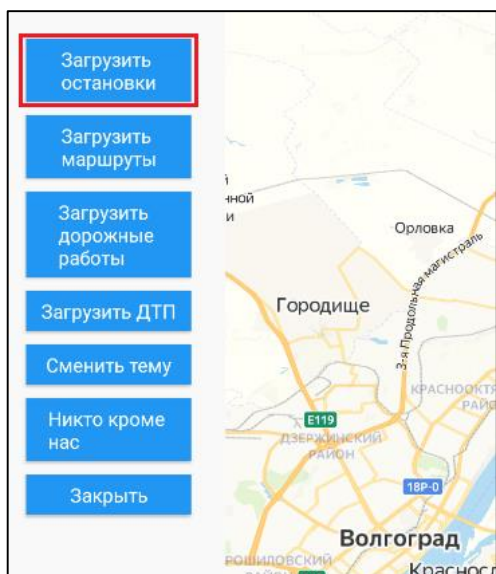
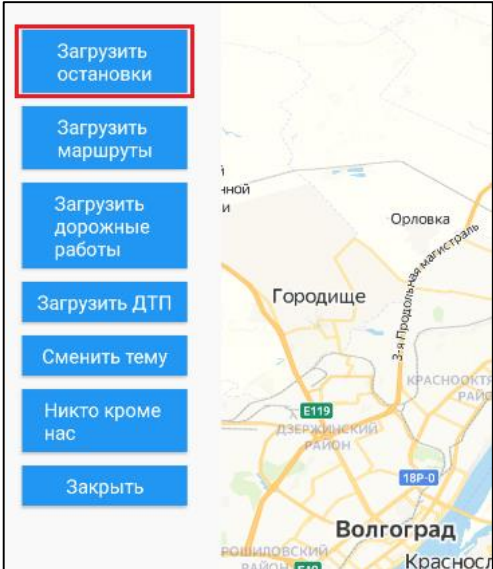


Рисунок 10. Запуск модуля «Остановки»

В результате на карте отобразятся все остановки маршрутных транспортных средств в текущем регионе (Рисунок 11).

Инв. № подл.	Подпись и дата	Взам. инв. №	Инв. № дубл.	Подпись и дата	12. Модуль «Остановки»	
<p>Для перехода в модуль «Остановки» необходимо выбрать пункт меню «Загрузить остановки» (Рисунок 10).</p>						
						
<p>Рисунок 10. Запуск модуля «Остановки»</p>						
<p>В результате на карте отобразятся все остановки маршрутных транспортных средств в текущем регионе (Рисунок 11).</p>						
Инв. № подл.	Подпись и дата	Инструкция пользователя Подсистемы интерактивного				Лист
		взаимодействия с пользователями				
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	17	

Инв. № подл.	Подпись и дата	Взам. инв. №	Инв. № дубл.	Подпись и дата

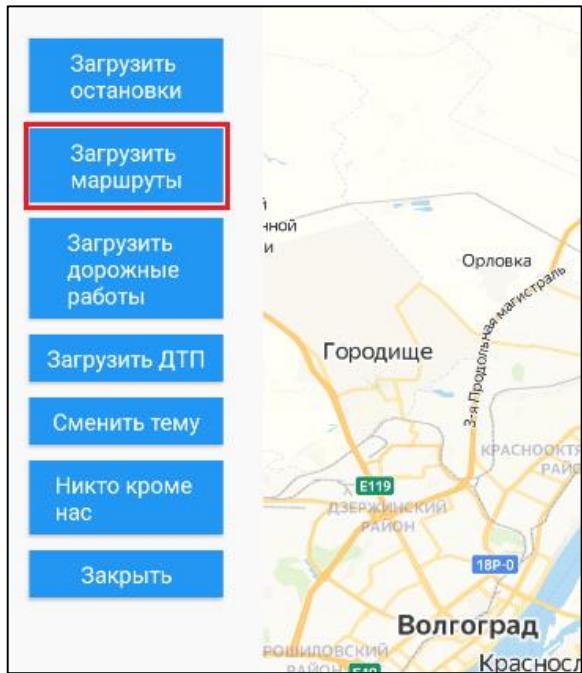


Рисунок 14. Запуск модуля «Маршруты»

В результате на карте отобразятся все маршруты транспортных средств в текущем регионе (Рисунок 15).

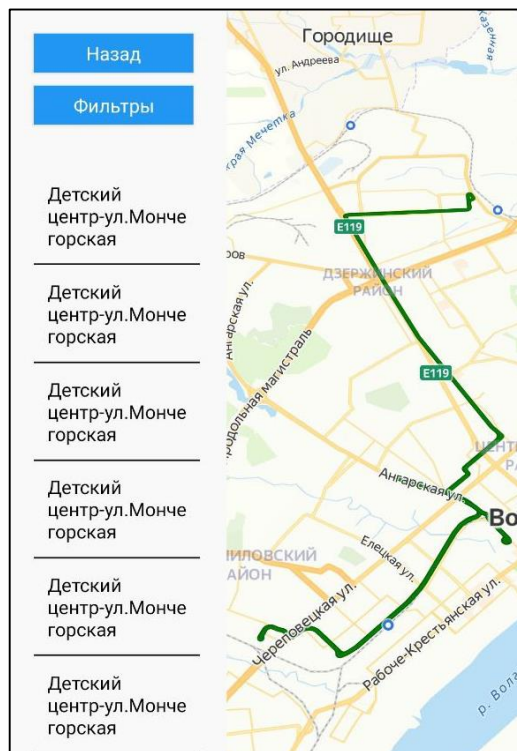


Рисунок 15. Маршруты транспортных средств

Возможность изменения масштаба карты подробно рассмотрена в разделе 4.1.1 настоящего документа.

Слева от карты отображаются названия остановок по маршрутам. При нажатии на выбранную остановку, масштаб карты уменьшится, и выбранная остановка приблизится. Также на карте отобразятся все маршруты, проходящие через выбранную остановку (Рисунок 16).

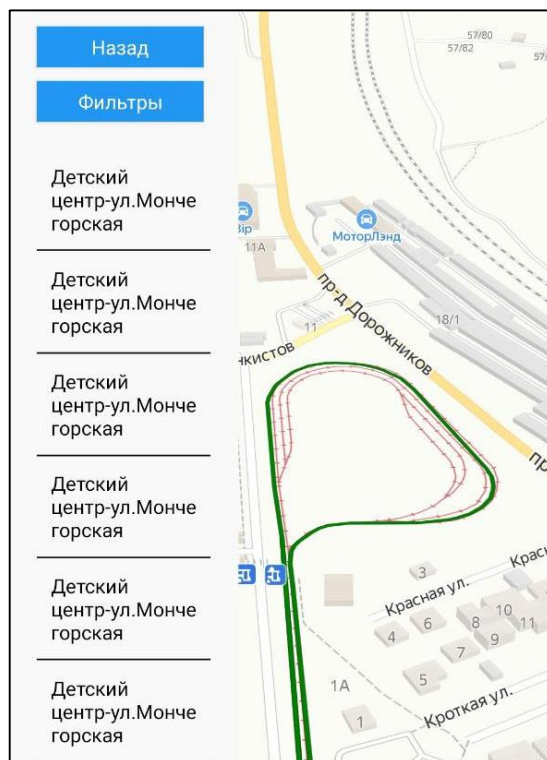
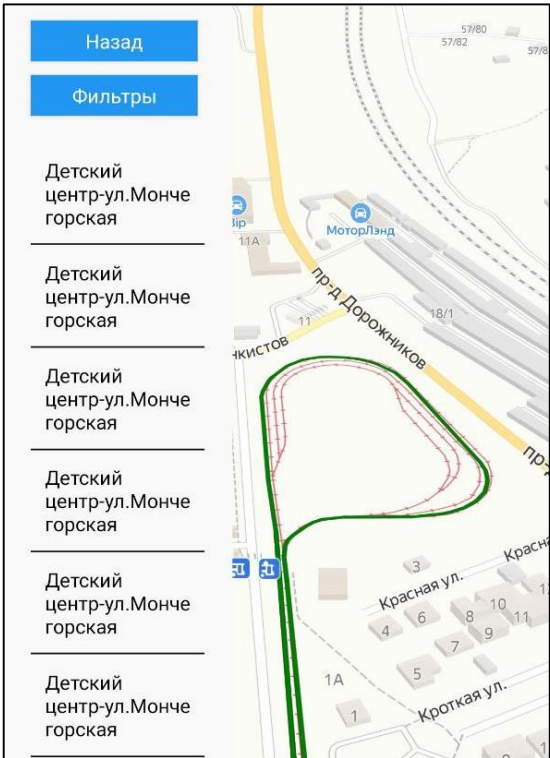


Рисунок 16. Отображение выбранной остановки и маршрутов

					<p>выбранную остановку, масштаб карты уменьшится, и выбранная остановка приблизится. Также на карте отобразятся все маршруты, проходящие через выбранную остановку (Рисунок 16).</p>									
														
					<p>Рисунок 16. Отображение выбранной остановки и маршрутов</p>									
					<p>Инструкция пользователя Подсистемы интерактивного взаимодействия с пользователями</p>									
					<p>Лист</p>									
					<p>20</p>									

Пользователь может задать параметры фильтра для настройки вывода маршрутов. Для этого необходимо нажать на кнопку **Фильтры**. В результате откроется окно настройки фильтра (Рисунок 17).

Рисунок 17. Окно фильтра для настройки вывода маршрутов

В текущем окне можно задать один или несколько параметров:

- номер маршрута;
- тип транспортного средства.

Тип транспортного средства выбирается из справочника (Рисунок 18).

Рисунок 18. Выбор типа транспортного средства

В данном окне необходимо нажать на нужный тип транспортного средства, в результате чего он отобразится в соответствующем поле окна фильтра.

При нажатии на кнопку **ОК** все выбранные параметры фильтра сохранятся и на карте отобразятся только те маршруты, которые будут соответствовать установленным параметрам.

Для возврата в главное меню, необходимо нажать на кнопку **Назад** (Рисунок 10).

Ине. № дубл.	Подпись и дата
Взам. инв. №	
Подпись и дата	
Ине. № подл.	

4.4 Модуль «Дорожные работы»

Для перехода в модуль «Дорожные работы» необходимо выбрать пункт меню «Загрузить дорожные работы» (Рисунок 19).

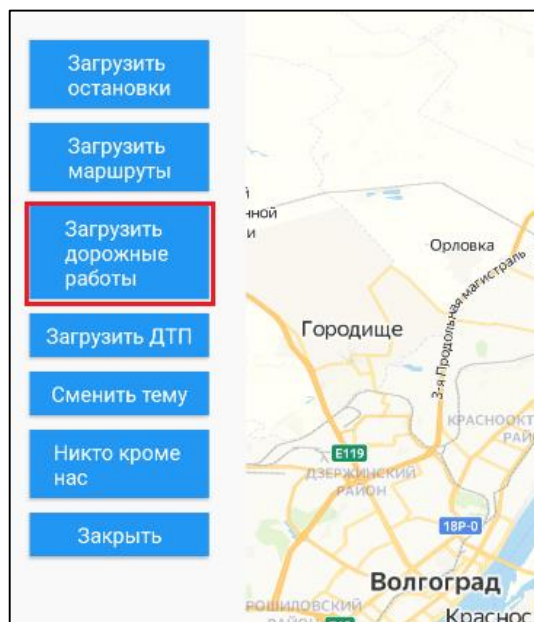


Рисунок 19. Запуск модуля «Дорожные работы»

В результате на карте отобразятся все участки дорог, на которых выполняются дорожные работы в текущем регионе (Рисунок 20).

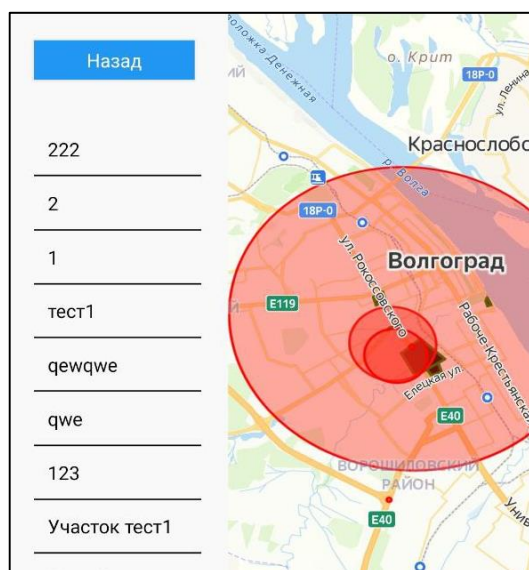
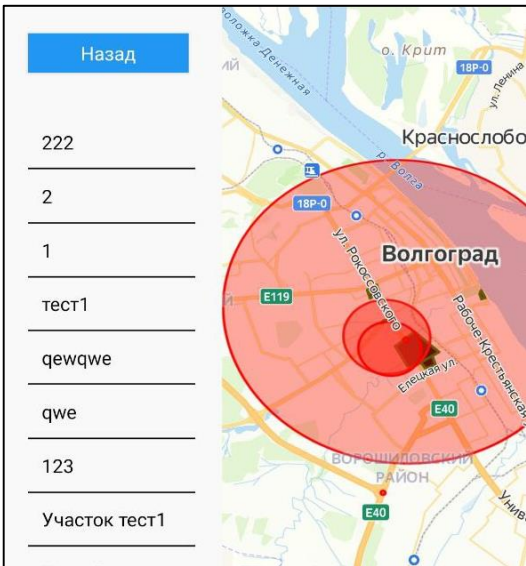


Рисунок 20. Дорожные работы

Возможность изменения масштаба карты подробно рассмотрена в разделе 4.1.1 настоящего документа.

Для перехода к нужной дорожной работе необходимо выполнить одно из следующих действий:

- нажать на выбранном участке дороги на карте;

Инв. № подл.	Подпись и дата	Инв. № дубл.	Взам. инв. №	<div><div>Назад</div><div>222</div><div>2</div><div>1</div><div>тест1</div><div>qwewqe</div><div>qwe</div><div>123</div><div>Участок тест1</div></div> <div></div>				
				<p>Рисунок 20. Дорожные работы</p> <p>Возможность изменения масштаба карты подробно рассмотрена в разделе 4.1.1 настоящего документа.</p> <p>Для перехода к нужной дорожной работе необходимо выполнить одно из следующих действий:</p> <ul style="list-style-type: none">- нажать на выбранном участке дороги на карте;				
Инв. № подл.	Подпись и дата	Инв. № дубл.	Взам. инв. №	<div>Инструкция пользователя Подсистемы интерактивного взаимодействия с пользователями</div>				
				<div>Лист</div> <div>22</div>				
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата				

- нажать на название дорожной работы в перечне слева от карты.

В результате масштаб карты будет уменьшен, и выбранный участок дороги с приблизится (Рисунок 21).

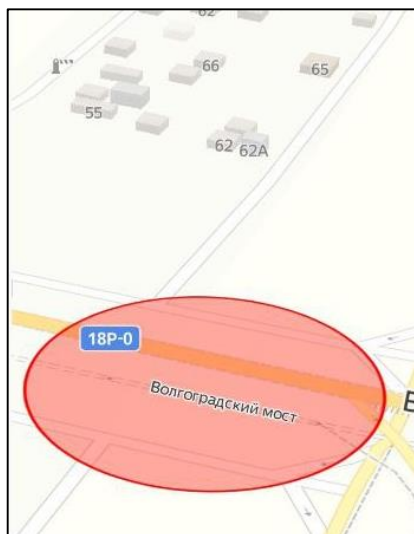


Рисунок 21. Отображение выбранного участка дорожных работ

При нажатии на участок дорог, на котором выполняются дорожные работы, в нижней части окна отобразится подробная информация о дорожной работе (название, статус, адрес участка, дата создания, способ создания, плановая и фактическая даты окончания) (Рисунок 22).

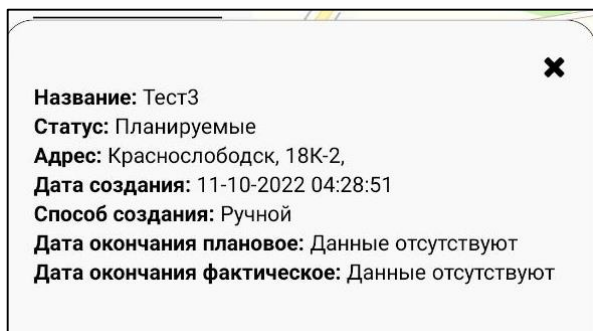


Рисунок 22. Информация о дорожной работе

Для возврата в главное меню, необходимо нажать на кнопку [Назад](#) (Рисунок 19).

4.5 Модуль «ДТП»

Для перехода в модуль «ДТП» необходимо выбрать пункт меню «Загрузить ДТП» (Рисунок 23).

Име. № подл.	Подпись и дата	Взам. име. №	Име. № дубл.	Подпись и дата	Инструкция пользователя Подсистемы интерактивного взаимодействия с пользователями					Лист
										23
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата						

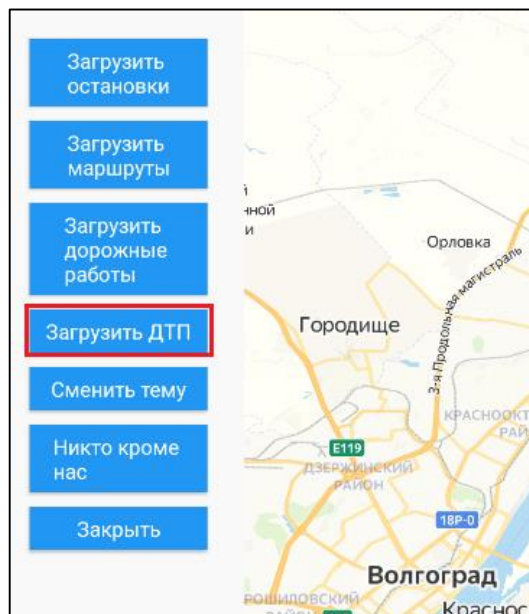


Рисунок 23. Запуск модуля «ДТП»

В результате на карте отобразятся все участки дорог, на которых есть дорожно-транспортные происшествия в текущем регионе (Рисунок 24).

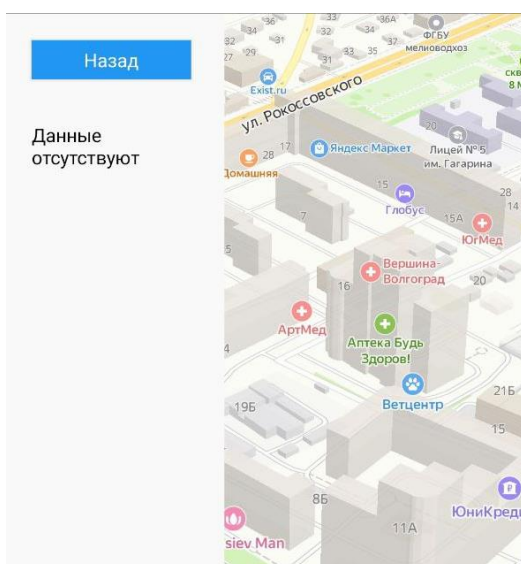
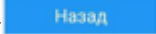


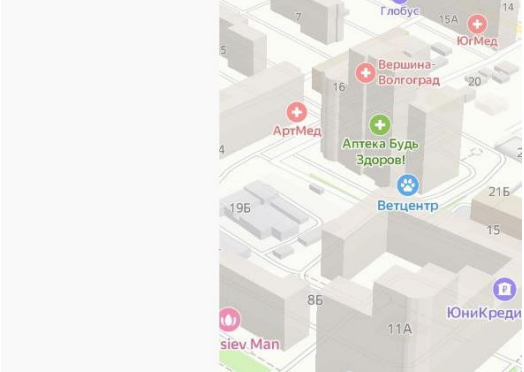

Рисунок 24. ДТП

Возможность изменения масштаба карты подробно рассмотрена в разделе 4.1.1 настоящего документа.

Для перехода к выбранному участку дороги необходимо выполнить одно из следующих действий:

- нажать на участке дороги на карте;
- нажать на название ДТП в перечне слева от карты.

Для возврата в главное меню, необходимо нажать на кнопку .

Подпись и дата		Инв. № дубл.		Взам. инв. №		Подпись и дата		Инв. № подл.	
									
<p>Рисунок 24. ДТП</p> <p>Возможность изменения масштаба карты подробно рассмотрена в разделе 4.1.1 настоящего документа.</p> <p>Для перехода к выбранному участку дороги необходимо выполнить одно из следующих действий:</p> <ul style="list-style-type: none">- нажать на участке дороги на карте;- нажать на название ДТП в перечне слева от карты. <p>Для возврата в главное меню, необходимо нажать на кнопку .</p>									
						Инструкция пользователя Подсистемы интерактивного			Лист
						взаимодействия с пользователями			24
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата					

4.6 Смена темы приложения

Для того, чтобы сменить тему приложения со светлой на темную и наоборот, необходимо выбрать пункт меню «Сменить тему» (Рисунок 25).

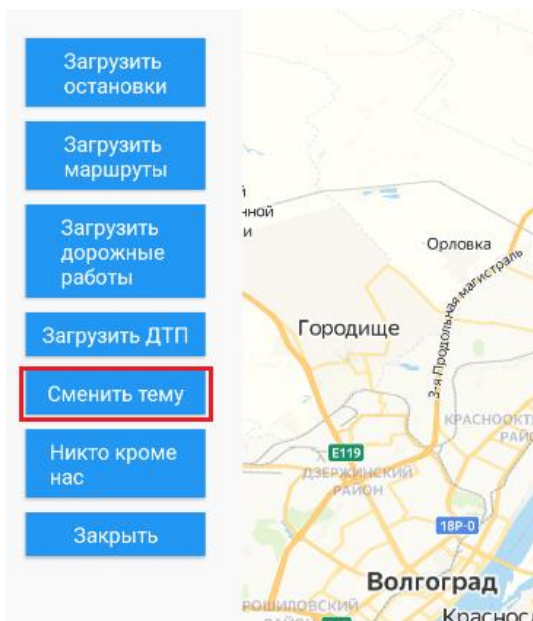


Рисунок 25. Запуск смены темы приложения

В результате в основном окне приложения тема заменится со светлой на темную (Рисунок 26).

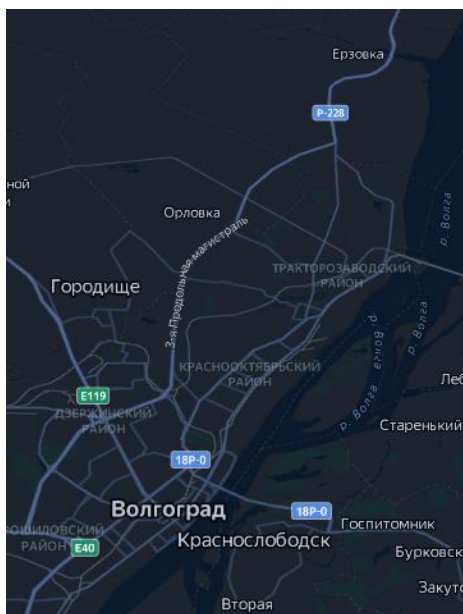


Рисунок 26. Темная тема комплекса ДОРИС

Для того, чтобы вернуть светлую тему, необходимо снова выбрать пункт меню «Сменить тему».

					Инв. № подл.	Подпись и дата	Взам. инв. №	Инв. № дубл.	Подпись и дата
					</				

4.7 Сайт «Никто, кроме нас»

Для перехода на сайт «Никто, кроме нас» необходимо выбрать пункт меню «Никто кроме нас» (Рисунок 27).

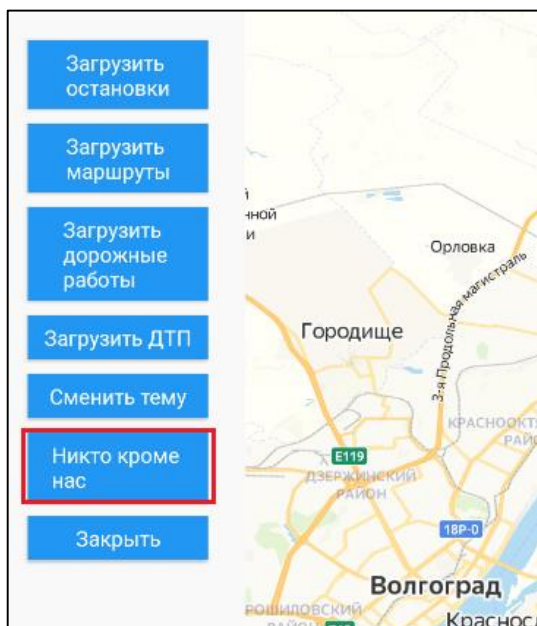


Рисунок 27. Запуск сайта «Никто, кроме нас»

В результате, в случае авторизации в приложении через пароль от Госуслуг, будет произведен переход на сайт «Никто кроме нас» (Рисунок 28).

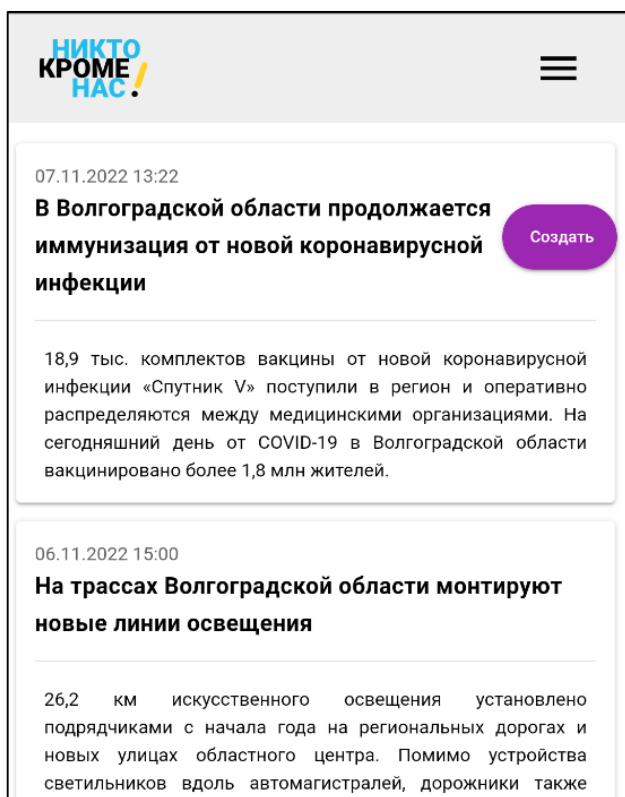


Рисунок 28. Сайт «Никто кроме нас»

Подпись и дата						Инструкция пользователя Подсистемы интерактивного взаимодействия с пользователями	Лист 26
Инв. № дубл.							
Взам. инв. №							
Подпись и дата						Инструкция пользователя Подсистемы интерактивного взаимодействия с пользователями	Лист 26
Инв. № подл.							
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата			

5. Аварийные ситуации

В следующих случаях пользователь Подсистемы интерактивного взаимодействия с пользователями должен обратиться к Администратору платформы:

- несоблюдения условий выполнения технологического процесса, в том числе при длительных отказах технических средств;
- при обнаружении ошибок в данных;
- при обнаружении несанкционированного вмешательства в данные;
- при обнаружении других аварийных ситуаций.

Подсистема обеспечивает восстановление своих функций при возникновении следующих нештатных ситуаций:

- при сбоях в системе электроснабжения аппаратной части, приводящих к перезагрузке ОС мобильного устройства;
- при ошибках в работе аппаратных средств (кроме устройств хранения данных и программных ошибок), восстановление функции Подсистемы возлагается на ОС;
- при ошибках, связанных с программным обеспечением (ОС и драйверы устройств), восстановление работоспособности возлагается на ОС.

При отсутствии доступа в приложении, необходимо проверить работоспособность интернета, а также правильность введенных логина и пароля. Если проблема сохраняется, то необходимо обратиться к Администратору платформы.

Име. № подл.	Подпись и дата	Взам. име. №	Име. № дубл.	Подпись и дата					
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	Инструкция пользователя Подсистемы интерактивного взаимодействия с пользователями				Лист
									27

6. Рекомендации к освоению

Для успешного освоения способов работы в Подсистеме интерактивного взаимодействия с пользователями необходимо изучить эксплуатационную документацию, указанную в пункте 1.3 настоящего документа.

Инв. № подл.	Подпись и дата					Взам. инв. №	Инв. № дубл.	Подпись и дата	
						Инструкция пользователя Подсистемы интерактивного взаимодействия с пользователями			Лист
									28
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата					

7. Перечень принятых сокращений

ДТП – дорожно-транспортное происшествие.

ИТС - интеллектуальная транспортная система.

ПО – программное обеспечение.

ТС – транспортное средство

Инв. № подл.	Подпись и дата				Взам. инв. №	Инв. № дубл.	Подпись и дата	
					Инструкция пользователя Подсистемы интерактивного взаимодействия с пользователями			Лист
								29
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата				

СОСТАВИЛИ

Наименование организации, предприятия	Должность исполнителя	Фамилия, имя, отчество	Подпись	Дата

СОГЛАСОВАНО

Наименование организации, предприятия	Должность исполнителя	Фамилия, имя, отчество	Подпись	Дата

Име. № подл.	Подпись и дата	Взам. име. №	Име. № дубл.	Подпись и дата

Лист регистрации изменений

[illegible]

Инв. № подл.	Подпись и дата	Взам. инв. №	Инв. № дубл.	Подпись и дата

					Инструкция пользователя Подсистемы интерактивного взаимодействия с пользователями	Лист
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата		31