

Projektbeskrivning
DAT257 - Agile Software Project Management
Grupp Queen

Johan Andersson
Hugo Dahlgren
Ole Fjeldså
Andreas Helgesson

Gustaf Johansson
Johan Sandberg
Hannes Thörn
Albert Wickman

Beskrivning av systemet:

Notissystem för beställningar i restaurang, food truck eller liknande verksamhet. I sitt lättaste utförande syftar detta att ersätta "puckarna" som vissa restauranger har för att låta kunderna veta när deras beställning är redo. I det utförandet så registrerar kassören en beställning på en enkel webbsida bakom kassan. Denna beställningen blir då synlig på en webbsida för köket där de kan snabbt bocka av beställningen när den är klar. Efter sin beställning kan kunden skanna en QR-kod som tar dem till en webbsida där de kan följa deras beställning. När köket bockar av en beställning så visar kundens mobil att ordern är redo att hämta via ljus och ljud. Puckar som restauranger använder idag är dyra och styrs med en knappsats. I sitt enklaste utförande borde vår lösning kunna erbjuda mer värde genom enklare gränssnitt och samtidigt vara billigare.

Restaurangerna kan registrera ordrar i fritext eller konfigurera sitt beställningsgränssnitt med deras menyobjekt så att ordrar kan skapas enkelt genom ett touchgränssnitt. Sidan som kunden följer sin order på kan visa en bild på något i deras beställning om restaurangen har lagt in den datan och registrerat ordern med menyval istället för fritext.

Bevakningsgränssnittet bör lämpligen vara som en webbsida så att kunden slipper ladda ner någon app. Om framtida funktionalitet motiverar en app så kan det vara fördelaktigt att direkt använda något utvecklingsramverk som kan tillåter övergång. Gränssnittet för beställning och gränssnittet för köket kan antingen vara en app eller webbsida. En lättare separat backend som håller koll på ordrar och levererar innehåll till gränssnitten kan vara ett lämpligt sätt att samordna alla olika enheter.

Utökad funktionalitet:

Denna lösning kan utökas med möjlighet för kunder att beställa mat och kanske utföra betalningar direkt i en app eller liknande.

Borde vara möjligt att lägga till notiser via SMS om det är efterfrågat.

Möjlighet att få kvitto på mail, om vi implementerar betalning via app/hemsida.

Ett scenario för en fullt utvecklad version av systemet är;

- Kund scannar en QR-kod (placerat på någon lämplig plats)
- QR-koden tar kunden till en webbapplikation med meny och möjlighet att beställa, och betala direkt i webbapplikationen. Beställningen går direkt till köket och kunden får besked när maten kan hämtas.
 - Swish, Apple Pay, eller Google Pay kan vara lämpliga betalsätt.
 - Köket har en alternativ vy där en lista med beställningar visas.
 - När beställningen är klar kan köket bara bocka av den på en kronologisk lista av beställningar.
- Om systemet används som kassasystem kan det också generera användbar statistik för ägaren av systemet, över vad som säljer bra och dylikt.

Kund:

Garveriet Floda

<https://garveriet.se/>

Kontakt:

Alexander Bensryd

0736779064