

Match Inmobiliario

Manual de Usuario

Versión 1.0 05/12/2024



Tabla de contenido

Historial de Versiones	2
Aprobaciones	3
Introducción	4
Descripción General del Sistema	4
Instalación	5
Requisitos previos	5
Pasos de Instalación	
Primeros Pasos	
1. Iniciar sesión o registrarse	
2. ¿Qué es un Match?	
Utilizando el Sistema	
1. Configurar tus preferencias	9
2. Descubrir propiedades	
3. Explorar Propiedades	11
4. Consultar tus propiedades guardadas	
5. Gestionar tu perfil	13
6. Funciones Relacionadas con el Cambio de Perfil y la Gestión de Propiedades	14
7. Otras funcionalidades	17
Solución de Problemas	19
Preguntas Frecuentes (FAQ)	20
Soporte Técnico	22
Glosario de Términos	23
Notas Legales & Términos de Uso	24
Notas Legales	24
Términos de Uso	24



Historial de Versiones

Fecha	Versión	Autor	Organización	Descripción
05/12/2024	1.0	Víctor Celis	TecnoNova	Creación del Documento

Aprobaciones

Nombre / Cargo	Fecha	Firma
Víctor Celis	06-12-2024	-
Manuel Vargas	06-12-2024	-



Introducción

Este manual de usuario provee la información necesaria para utilizar Match Inmobiliario, una aplicación móvil desarrollada para simplificar y optimizar la búsqueda de propiedades en venta o arriendo. La aplicación permite a los usuarios explorar opciones cercanas según sus preferencias y ubicación en tiempo real, combinando tecnología avanzada y una interfaz intuitiva.

A lo largo de este documento, encontrarás guías detalladas sobre las funcionalidades principales, instrucciones paso a paso para realizar tareas comunes y recomendaciones para aprovechar al máximo las herramientas disponibles. Match Inmobiliario ha sido diseñada pensando en la comodidad y satisfacción del usuario, ayudándote a encontrar la propiedad ideal de manera rápida y eficiente.

Descripción General del Sistema

Match Inmobiliario combina tecnología avanzada con un diseño centrado en el usuario para ofrecer una experiencia integral en la búsqueda de propiedades. A continuación, se presenta una visión general del sistema:

Plataformas Compatibles: Disponible para dispositivos móviles Android e iOS.

Interfaz de Usuario: La aplicación cuenta con una navegación sencilla y accesible, con funcionalidades clave organizadas en pestañas principales.

Características Destacadas:

- **Exploración basada en ubicación:** Identifica propiedades cercanas utilizando el GPS del dispositivo.
- Recomendaciones personalizadas: Algoritmos avanzados sugieren propiedades según tus preferencias.
- **Interacción dinámica:** Selecciona propiedades deslizando hacia la derecha o izquierda para guardarlas o descartarlas.
- **Mapa interactivo:** Visualiza propiedades cercanas y obtén información de ubicación en tiempo real.
- **Gestión de favoritos:** Guarda propiedades que te interesen para revisarlas más tarde.
- **Contactos directos:** Comunícate fácilmente con los propietarios o agentes a través de información de contacto integrada.
- **Predicción de precio:** Un algoritmo de Inteligencia Artificial proporciona una predicción sobre el precio de cada propiedad, basándose en sus características.



Requisitos Técnicos:

- Conexión activa a Internet.
- Permisos habilitados para acceder a la ubicación del dispositivo.
- Android 8.0 o iOS 12.0 y superiores.

Instalación

En esta sección se detallan los pasos necesarios para instalar Match Inmobiliario en tu dispositivo móvil y prepararlo para su uso. Asegúrate de seguir cuidadosamente las instrucciones para garantizar una experiencia sin inconvenientes.

Requisitos previos

Antes de proceder con la instalación, verifica que cumples con los siguientes requisitos:

- **Dispositivo móvil** con sistema operativo Android 8.0 (Oreo) o superior / iOS 13 o superior.
- **Conexión a internet** estable para descargar la aplicación y acceder a sus funcionalidades en tiempo real.
- Espacio libre en el almacenamiento del dispositivo (aproximadamente 50 MB).

Pasos de Instalación

Android:

- 1. Instalación directa:
 - a. Si tienes acceso al archivo APK, asegúrate de descargarlo desde una fuente confiable.
 - b. Una vez descargado, habilita la instalación de aplicaciones de fuentes desconocidas en tu dispositivo:
 - i. Ve a *Ajustes > Seguridad > Fuentes desconocidas* y activa esta opción.
 - c. Abre el archivo APK descargado y sigue las instrucciones en pantalla para instalar.
- 2. Instalación desde Google Play:
 - a. Accede a Google Play y busca **Match Inmobiliario**.
 - b. Haz clic en *Instalar* y espera a que se complete la descarga e instalación.



iOS:

- a. Abre la App Store y busca **Match Inmobiliario** (si está disponible en la tienda).
- b. Haz clic en *Obtener* y espera a que se descargue e instale en tu dispositivo.
- c. Inicia la aplicación desde el icono que aparecerá en tu pantalla de inicio.

Verificación de la instalación:

- a. Abre la aplicación.
- b. Concede los permisos solicitados, como acceso a la ubicación y notificaciones.
- c. Asegúrate de que la conexión a internet esté activa para comenzar a usar la aplicación.

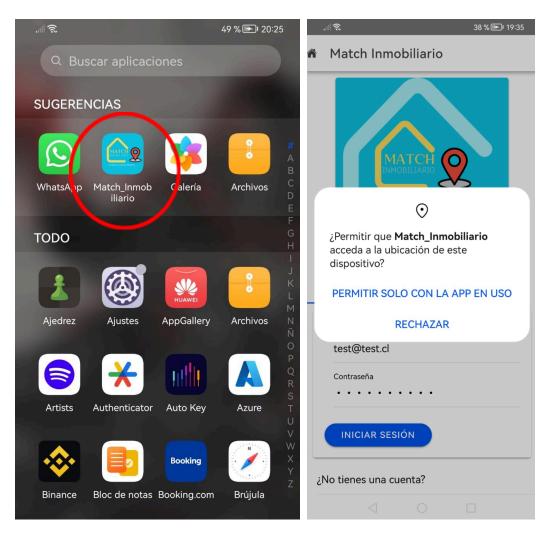


Fig. 1: Acceso y Solicitud de ubicación.



Primeros Pasos

En esta sección, se explica cómo comenzar a usar Match Inmobiliario de manera rápida y efectiva. Sigue estos pasos para configurar tu cuenta, personalizar tus preferencias y explorar las principales funcionalidades de la aplicación.

1. Iniciar sesión o registrarse

Al abrir la aplicación por primera vez, se te presentará una pantalla de inicio de sesión.

- Si ya tienes una cuenta, ingresa tu correo electrónico y contraseña, y selecciona *Iniciar sesión*.
- Si no tienes una cuenta, selecciona ¿No tienes una cuenta? y completa el formulario con tus datos básicos (correo, nombres, apellidos, número telefónico y contraseña) y acepta los **términos y condiciones de uso.**
- Tu cuenta no quedará activada inmediatamente, por lo que deberás confirmar el registro a través de un correo electrónico que se enviará a la casilla indicada en el apartado "correo", debiendo clickear sobre el link indicado.

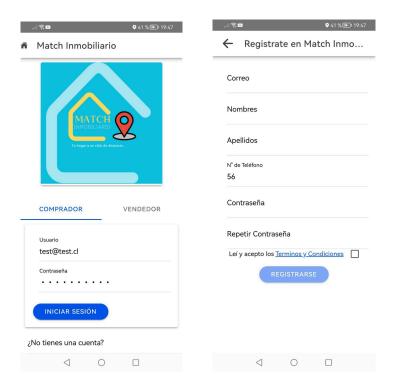


Fig 2: Inicio de Sesión y Registro



2. ¿Qué es un Match?

Un **Match** en la aplicación **Match Inmobiliario** ocurre cuando una propiedad cumple con tus preferencias de búsqueda y tú indicas interés en ella. Esta funcionalidad está diseñada para facilitar la conexión entre usuarios interesados en propiedades específicas y los propietarios o agentes inmobiliarios que las ofrecen.

¿Cómo ocurre un Match?

Desliza hacia la derecha: Cuando encuentras una propiedad que te interesa en el sistema de descubrimiento de propiedades, puedes deslizar hacia la derecha para indicar que te gusta.

Propiedades compatibles: El sistema sugiere propiedades basadas en las preferencias configuradas, como ubicación, precio, tamaño, y características adicionales.

¿Qué sucede después de un Match?

Las propiedades marcadas como *me gusta* se almacenan en tu sección de *Favoritos*, donde podrás:

- Revisar la información detallada nuevamente.
- Contactar al propietario o agente a través de los métodos proporcionados (URL de Contacto).

Beneficios del Match

- Permite ahorrar tiempo al concentrarte en propiedades que realmente cumplen con tus expectativas.
- Organiza tus intereses en un solo lugar para facilitar la toma de decisiones.
- Incrementa las posibilidades de encontrar tu propiedad ideal de forma intuitiva y eficiente.



Utilizando el Sistema

1. Configurar tus preferencias

Después de iniciar sesión, la aplicación te permitirá configurar tus preferencias de búsqueda. Estas preferencias te permitirán recibir sugerencias de propiedades que se ajusten a tus necesidades.

Dentro de este apartado, entre otras cosas podrás:

- Definir el tipo de operación (compra o arriendo).
- Seleccionar el rango de precio y la cantidad de habitaciones, baños, y otras características.
- Activar la ubicación para encontrar propiedades cercanas automáticamente.
- Definir el rango de distancia en el que la aplicación buscará propiedades cercanas.

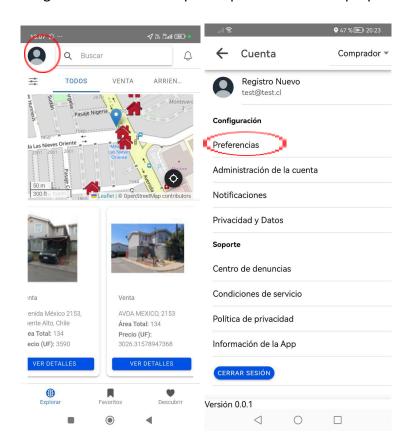


Fig. 3: Acceso a Preferencias



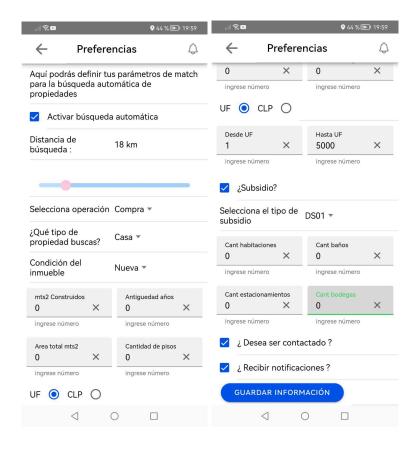


Fig. 4: Preferencias de búsqueda

2. Descubrir propiedades

Una vez configuradas tus preferencias, podrás acceder al apartado *Descubrir*, en donde verás las propiedades que se ajustan a tus preferencias, es decir, tus "matchs", con los que podrás realizar las siguientes acciones:

- Podrás deslizar en la parte superior de la tarjeta de la propiedad para observar las imágenes de la misma.
- Al clickear sobre ella, podrás ver la información detallada de la propiedad, su ubicación en el mapa y las predicciones de precio por año.
- Si una propiedad te interesa, desliza hacia la derecha (*me gusta*). Si no es de tu interés, desliza hacia la izquierda (*no me gusta*).
- Si prefieres, puedes guardar o descartar la propiedad seleccionando el corazón o la cruz, respectivamente.
- Cuando recibas una notificación de Nuevos Matches, podrás acceder a este apartado para revisarlos.



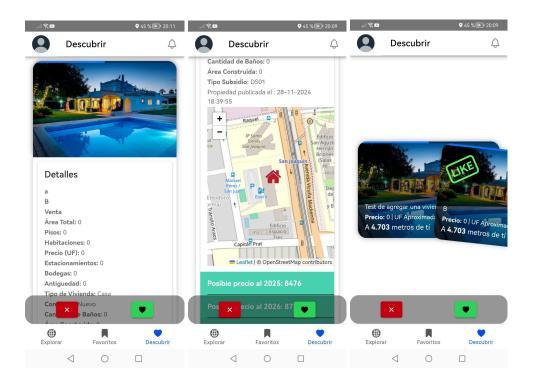


Fig. 5: Vista de Descubrir

3. Explorar Propiedades

En la vista Explorar, podrás explorar propiedades disponibles en una ubicación específica:

- Mueve y amplía el mapa interactivo para encontrar propiedades en distintas áreas.
- Filtra las propiedades según las características que prefieras.
- Haz clic en los marcadores para ver detalles de las propiedades en esa ubicación.
- Si alguna te interesa, accede a su información a través del botón *Ver Detalles* y guárdala en tus favoritos.



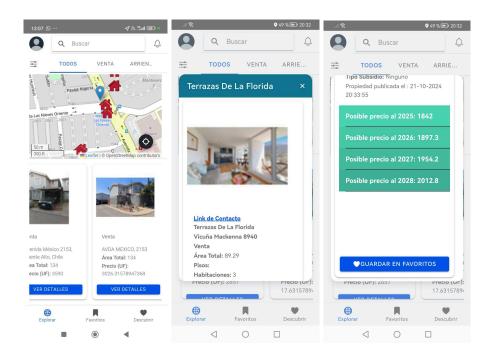


Fig. 6: Vista Explorar y Detalles

4. Consultar tus propiedades guardadas

Accede a la pestaña *Favoritos* para consultar las propiedades que marcaste como *me gusta*. Desde allí, puedes filtrar, obtener más información, contactar con el propietario o eliminar la publicación de tus *Favoritos*(Esta acción será definitiva y la propiedad no aparecerá nuevamente en el apartado *Descubrir*).

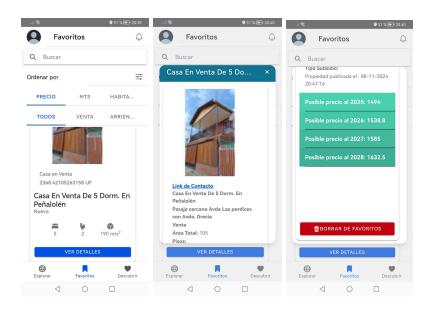


Fig. 7: Vista Favoritos



5. Gestionar tu perfil

Ve a la sección *Perfil* para actualizar tus datos personales, cambiar tu contraseña o si no deseas mantenerte activo en la aplicación, *Date de baja*.

La acción de darse de baja implica que el usuario no aparecerá como activo en la aplicación, por lo que no podrá conectarse, ser contactado ni recibir notificaciones.

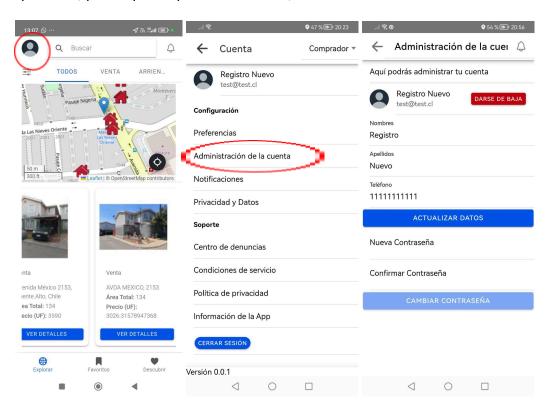


Fig. 8: Administración de la Cuenta

6. Funciones Relacionadas con el Cambio de Perfil y la Gestión de Propiedades

La aplicación permite a los usuarios alternar entre los roles de **comprador** y **vendedor**, adaptando la interfaz y funcionalidades disponibles según el rol seleccionado.

1. Cambio de Perfil entre Vendedor y Comprador

¿Cómo cambiar de perfil?

- a. Accede al menú principal de la aplicación.
- b. En la esquina superior derecha, elige el perfil deseado: Vendedor o Comprador.
- c. Confirma el cambio.





Fig. 9: Cambio de Rol del Perfil

¿Qué implica el cambio de perfil?

- Al seleccionar **Comprador**, podrás explorar propiedades, realizar matches y guardar favoritos.
- Al seleccionar **Vendedor**, tendrás acceso a herramientas para publicar y gestionar tus propiedades

2. Vista de Propiedades Publicadas

Como vendedor, puedes acceder a una sección dedicada donde se listan todas las propiedades que has publicado.

¿Cómo ver las propiedades publicadas?

- a. Cambia tu perfil a **Vendedor** si no lo has hecho.
- b. En el menú principal, selecciona la opción Mis Propiedades.
- c. Visualiza las propiedades que has publicado con detalles como:
 - Título
 - Ubicación
 - Precio
 - Predicción de Precio



Opciones disponibles en esta vista:

- Eliminar propiedades que ya no estén disponibles.

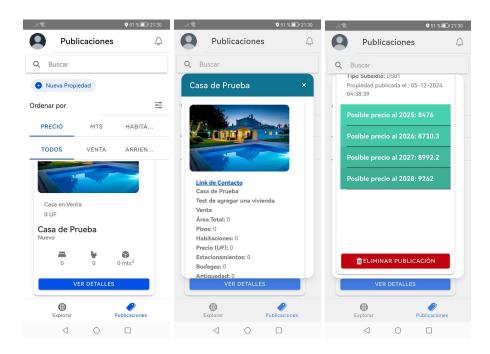


Fig. 10: Vista de Publicaciones

3. Publicación de una Nueva Propiedad

Esta funcionalidad permite a los vendedores añadir propiedades al sistema para que sean visibles a los compradores.

¿Cómo publicar una nueva propiedad?

- 1. Cambia tu perfil a Vendedor.
- 2. Navega al apartado *Publicaciones y* selecciona la opción **Nueva Propiedad**.
- 3. Completa el formulario con la información requerida:
 - Nombre de la propiedad: Un título descriptivo.
 - **Descripción**: Información relevante que destaque las características de la propiedad.
 - **Precio**: Indica el precio en la moneda correspondiente.
 - **Ubicación**: Selecciona o ingresa la dirección en el mapa.
 - Fotos: Sube imágenes de alta calidad para mostrar la propiedad.



- Url de Contacto: Indica los links de contacto que quieras, incluyendo la posibilidad de que se contacten contigo vía mensajería instantánea Whatsapp.
- Características adicionales: Define aspectos como el número de habitaciones, baños, estacionamientos, etc.
- 4. Revisa los datos ingresados y presiona Guardar Información.

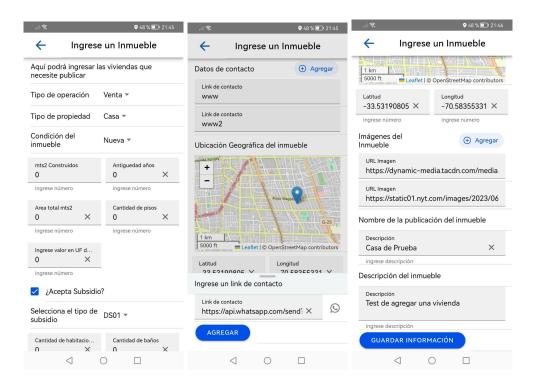


Fig. 11: Formulario de Ingreso de Inmueble

7. Otras funcionalidades

Recuperar Contraseña

Esta funcionalidad permite a los usuarios restablecer su contraseña en caso de olvido:

- Acceso: En la pantalla de inicio de sesión, selecciona la opción Recuperar contraseña
- 2. **Verificación**: Ingresa el correo electrónico asociado a la cuenta y presiona *Enviar Código de Recuperación*.
- 3. **Restablecimiento**: Recibirás en tu correo un código de recuperación, el que debes indicar en el apartado *Código de Recuperación*, el que, una vez confirmado, permitirá actualizar tu contraseña.





Fig. 12: Formulario de Recuperación de Contraseña

Darse de Alta

Esta funcionalidad permite que aquellos que previamente se dieron de baja, puedan reactivar su cuenta en la aplicación:

- 1. Acceso: Desde la pantalla principal, selecciona la opción ¿Quieres volver? Date de Alta.
- 2. Formulario de Registro: Ingresa tu correo electrónico.
 - Si el correo electrónico ingresado pertenece a una cuenta previamente dada de baja, recibirás una correo para confirmar la reactivación.
- 3. **Confirmación**: Verifica tu correo electrónico para finalizar el proceso de activación o reactivación.
- **4. Inicia sesión:** Inicia sesión y vuelve a utilizar las funcionalidades de la aplicación.



Solución de Problemas

A continuación, se describen algunos problemas frecuentes que pueden surgir al utilizar la aplicación, junto con las soluciones recomendadas:

1. Problema: No puedo iniciar sesión

Causa posible: Credenciales incorrectas o cuenta desactivada.

Solución:

- 1. Verifica que el correo y la contraseña ingresados sean correctos.
- 2. Si olvidaste tu contraseña, utiliza la opción **Recuperar Contraseña** para recibir un enlace de restablecimiento.
- 3. Si te diste de baja previamente, utiliza la opción **Darse de Alta** para reactivar tu cuenta.

2. Problema: No aparecen propiedades en la búsqueda

Causa posible: Filtros demasiado restrictivos o problemas de conectividad.

Solución:

- 1. Revisa y ajusta los filtros de búsqueda en la sección correspondiente.
- 2. Asegúrate de tener una conexión estable a internet.
- 3. Si el problema persiste, cierra la aplicación y vuelve a abrirla para actualizar los datos.

3. Problema: Error al publicar una propiedad

Causa posible: Campos incompletos o problemas de conexión

Solución:

- 1. Verifica que todos los campos requeridos del formulario estén completos.
- 2. Si el error continúa, intenta nuevamente más tarde o contacta con soporte técnico.

4. Problema: La ubicación no se muestra correctamente en el mapa

Causa posible: Permisos de ubicación desactivados o error en la conexión GPS.

Solución:

1. Asegúrate de haber otorgado permisos de ubicación a la aplicación.



- 2. Activa el GPS en tu dispositivo y verifica que esté funcionando correctamente.
- 3. Si estás utilizando un emulador (como Bluestacks), configura manualmente la ubicación.

5. Problema: La aplicación se congela o cierra inesperadamente

Causa posible: Recursos del dispositivo limitados o error en la aplicación.

Solución:

- 1. Cierra otras aplicaciones en segundo plano para liberar memoria.
- 2. Asegúrate de tener la última versión de la aplicación instalada.
- 3. Si el problema persiste, desinstala y vuelve a instalar la aplicación.

Estas soluciones están diseñadas para resolver los problemas más comunes. Si encuentras un inconveniente no listado o ninguna de las opciones funciona, contacta al equipo de soporte técnico a través de los canales disponibles en la aplicación.

Preguntas Frecuentes (FAQ)

A continuación, se presentan las respuestas a las dudas más comunes que pueden surgir al utilizar la aplicación.

1. ¿Qué es Match Inmobiliario?

Es una aplicación que permite a los usuarios encontrar propiedades para comprar o arrendar en función de sus preferencias, con funcionalidades como visualizar propiedades cercanas, hacer "match" con viviendas, y gestionar publicaciones si eres vendedor.

2. ¿Cómo puedo cambiar entre el perfil de comprador y vendedor?

En el menú de configuración de tu perfil, encontrarás la opción **Cambiar perfil**. Puedes seleccionar entre los roles de **Comprador** y **Vendedor**, según tu necesidad actual.

3. ¿Qué sucede si cierro mi cuenta y luego quiero regresar?

Si decides darte de baja, puedes volver a usar la aplicación activando nuevamente tu cuenta con la funcionalidad **Darse de Alta**, utilizando tu correo y contraseña anteriores.

4. ¿Cómo puedo publicar una nueva propiedad?

Bajo el perfil usuario vendedor, ve a la sección **Mis Propiedades** y selecciona **Nueva Propiedad**. Completa el formulario con los datos requeridos para publicar tu propiedad.



5. ¿Cómo funciona el sistema de "match"?

El sistema de "match" te permite explorar propiedades que coinciden con tus preferencias. Si encuentras una vivienda interesante, puedes deslizar a la derecha para guardarla en tus favoritos o a la izquierda para descartarla.

6. ¿Qué hago si olvido mi contraseña?

En la pantalla de inicio de sesión, selecciona **Recuperar Contraseña**. Ingresa tu correo electrónico, recibirás las indicaciones y un código para restablecer tu contraseña.

7. ¿Por qué no puedo ver propiedades en el mapa?

Esto puede deberse a:

- Falta de permisos de ubicación. Verifica que los permisos estén habilitados en tu dispositivo.
- Filtros demasiado restrictivos. Ajusta los criterios de búsqueda en la sección correspondiente.

8. ¿Qué dispositivos son compatibles con la aplicación?

La aplicación es compatible con dispositivos Android e iOS actualizados. También puedes probarla en emuladores como Bluestacks, pero asegúrate de configurar correctamente la ubicación.

9. ¿Es posible contactar al vendedor directamente?

Sí, en cada propiedad publicada encontrarás los datos de contacto del vendedor. Podrás comunicarte mediante los enlaces proporcionados.

10. ¿Cómo puedo desactivar las notificaciones?

En el menú de configuración de la aplicación, encontrarás una opción para gestionar las notificaciones. Desde allí puedes desactivarlas cuando lo requieras.

Si tienes más preguntas o necesitas asistencia adicional, consulta el manual completo o contacta al soporte técnico desde la aplicación.



Soporte Técnico

En esta sección, se detallan los medios disponibles para obtener asistencia técnica en caso de problemas o consultas relacionados con la aplicación.

1. Información de Contacto

Si experimentas algún inconveniente técnico, puedes contactar al equipo de soporte de Match Inmobiliario a través de los siguientes canales:

• Correo electrónico: soporte@matchinmobiliario.com

• **Teléfono:** +56 9 1234 5678 (Horario: Lunes a Viernes, 9:00 a 18:00)

2. Pasos para Reportar un Problema

Para ayudar al equipo de soporte a resolver tu inconveniente de forma más eficiente, sigue estos pasos:

- Describe el problema: Proporciona una descripción detallada de la situación, incluyendo:
 - La funcionalidad afectada.
 - Qué esperabas que sucediera y qué ocurrió en su lugar.
- 2. **Incluye capturas de pantalla:** Si es posible, adjunta imágenes que muestren el problema.
- 3. **Indica el contexto:** Menciona el modelo de tu dispositivo, el sistema operativo, y cualquier acción previa que realizaste antes de experimentar el problema.

3. Problemas Frecuentes y Soluciones Inmediatas

Antes de contactar al soporte, considera revisar las secciones **Resolución de Problemas Comunes** y **Preguntas Frecuentes (FAQ)** de este manual. Allí encontrarás soluciones para los problemas más habituales.

4. Actualizaciones de la Aplicación

Mantener la aplicación actualizada es crucial para evitar errores y aprovechar las últimas mejoras. Si experimentas un problema, verifica que estés utilizando la versión más reciente:

Para Android: Visita la Google Play Store.

Para iOS: Dirígete a la App Store.



Glosario de Términos

Match:

Un emparejamiento entre las preferencias del usuario y una propiedad disponible. Este proceso permite a los usuarios encontrar viviendas que se alineen con sus necesidades de forma eficiente.

Geolocalización:

La tecnología que utiliza las coordenadas GPS del dispositivo para identificar la ubicación actual del usuario, utilizada en esta aplicación para mostrar propiedades cercanas.

Propiedad Publicada:

Una vivienda que ha sido registrada en la plataforma para ser visible a compradores potenciales.

Perfil de Usuario

La configuración de cuenta que permite al usuario elegir entre los roles de comprador o vendedor y gestionar información personal o preferencias.

Darse de Alta

El proceso mediante el cual un usuario que anteriormente desactivó su cuenta vuelve a activar su perfil para utilizar la aplicación nuevamente.

Inteligencia Artificial (IA)

Tecnologías que simulan capacidades humanas como aprendizaje, razonamiento y toma de decisiones. En esta aplicación, es utilizada para predecir el precio de una vivienda basándose en sus características.

APK (Android Package Kit)

El formato de archivo utilizado para distribuir e instalar aplicaciones en dispositivos Android.

URL (Uniform Resource Locator)

La dirección específica que se utiliza para acceder a recursos en la web, como páginas o servicios API.



Notas Legales & Términos de Uso

Notas Legales

1. Propiedad Intelectual

Esta aplicación y todos los elementos asociados, incluidos el diseño, logotipos, códigos, funcionalidades y contenido, son propiedad de sus desarrolladores y están protegidos por las leyes de derechos de autor. Cualquier reproducción, distribución o uso no autorizado puede resultar en sanciones legales.

2. Limitación de Responsabilidad

Los desarrolladores de la aplicación no se responsabilizan por la exactitud de la información proporcionada por terceros (como propietarios o vendedores de inmuebles) ni por transacciones realizadas fuera de la plataforma.

3. Uso de Datos Personales

Esta aplicación cumple con las normativas de protección de datos personales, garantizando que la información de los usuarios sea utilizada únicamente para los fines establecidos en nuestra política de privacidad.

4. Integridad del Servicio

La disponibilidad y funcionamiento de la aplicación dependen de factores técnicos que pueden estar fuera de nuestro control. Los desarrolladores no son responsables por interrupciones del servicio debido a causas externas como fallos de conexión o problemas del servidor.

5. Jurisdicción Aplicable

Este producto y sus servicios asociados se rigen por las leyes del país en el que se desarrolla y opera. Cualquier disputa se resolverá en los tribunales competentes de dicha jurisdicción.

Términos de Uso

1. Aceptación de Términos

Al descargar, instalar o usar esta aplicación, el usuario acepta los presentes términos de uso. Si no está de acuerdo, debe desinstalar la aplicación y cesar su uso.

2. Registro y Acceso

Los usuarios deben proporcionar información veraz al registrarse y son responsables de mantener la confidencialidad de sus credenciales de acceso.

3. Conducta del Usuario

Está prohibido usar la aplicación para:



- Publicar contenido fraudulento, ofensivo o ilegal.
- Distribuir malware, virus o intentos de hacking.
- Acceder o modificar el código fuente de la aplicación sin autorización.

4. Prohibición de Uso Comercial No Autorizado

Esta aplicación está diseñada para uso personal. Está prohibido utilizarla con fines comerciales sin el consentimiento explícito de los desarrolladores.

5. **Suspensión o Terminación de Cuentas**

Nos reservamos el derecho de suspender o eliminar cuentas de usuarios que violen estos términos o que hagan mal uso de las funcionalidades ofrecidas.

6. Actualizaciones y Modificaciones

Los desarrolladores pueden actualizar los términos de uso o las características de la aplicación en cualquier momento. Los usuarios serán notificados de los cambios a través de la misma plataforma.