LI UNIVERSIDAD HEMISFERIOS

Procesamiento del lenguaje



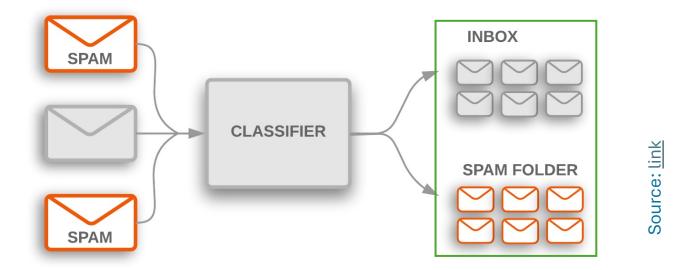
Ph.D. Janneth Chicaiza Espinosa

Clasificación de texto y análisis de sentimientos

Clasificación de textos



OBJETIVO: Construir modelos de aprendizaje automático que se enfoquen en el análisis de sentimientos y la clasificación de textos en categorías específicas.



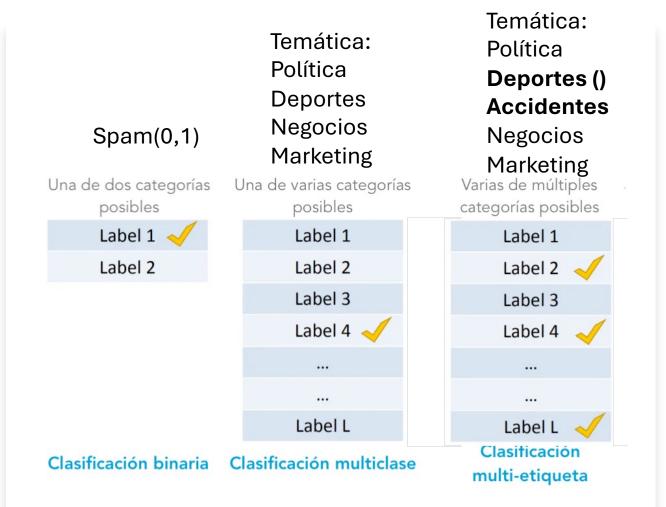
- La era actual se caracteriza por la explosión de la información, clasificar grandes cantidades de datos de texto manualmente requiere mucho tiempo.
- La clasificación de texto es una tarea fundamental en el NLP e implica asignar categorías o etiquetas predefinidas a documentos de texto.

Aplicaciones de la clasificación de textos

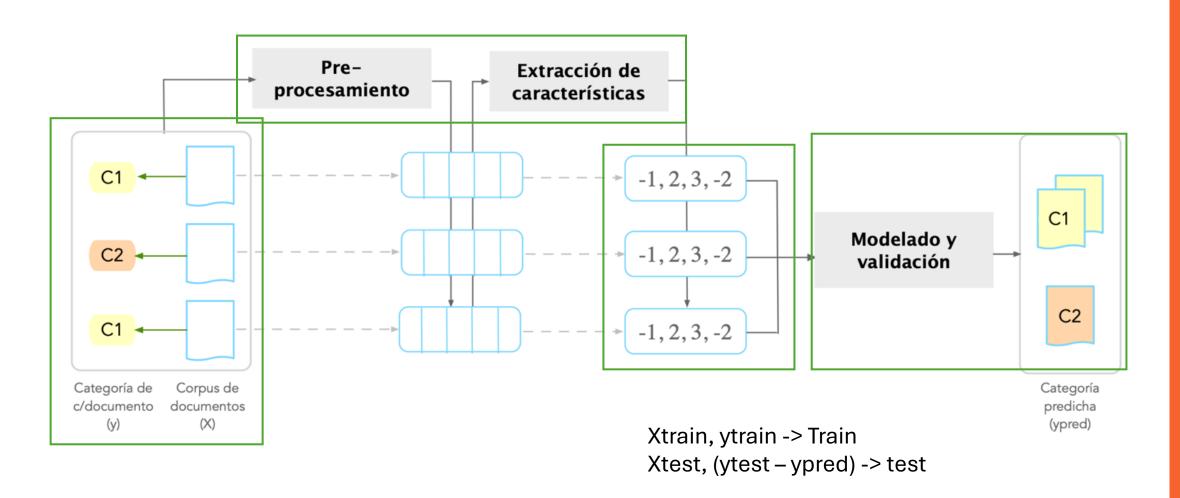
- Clasificar **significa** asignar una (o varias) etiqueta(s) o categoría(s) a un documento según su contenido. La clasificación de texto también puede ser útil en contextos, como:
 - En el ámbito de los catálogos o **bibliotecas de recursos digitales**, la clasificación por áreas temáticas es fundamental para orientar o permitir a las personas la navegación, el filtrado y la búsqueda de recursos específicos en un área de conocimiento.
 - Análisis de correos electrónicos: La clasificación de correos puede ser realizada considerando al menos dos criterios, 1) categorizar correos electrónicos no deseados o no solicitados (filtrado de spam), y 2) categorizar correos asignando una prioridad de atención o tiempo de respuesta.
 - Análisis de sentimientos: En marketing, la clasificación de sentimientos es la base para realizar investigación de mercado, seguimiento de la reputación de marca en redes sociales y análisis de opiniones de clientes.
 - **Recomendación de contenido**: La clasificación automática del contenido de usuario permite generar recomendaciones personalizadas, como ocurre en plataformas de streaming de música, películas o libros.
 - Identificación de temas emergentes: Clasificar automáticamente grandes volúmenes de texto permite identificar temas emergentes o tendencias en redes sociales, noticias en línea, etc.

Tipos de clasificación de textos

 Dependiendo de la cantidad de categorías que se pueden asignar a los textos a clasificar, esta tarea puede ser de tres tipos: clasificaciones binarias, multiclase y multi-etiqueta. La Figura 3.3 ilustra en qué consiste cada tipo



Proceso de clasificación de textos





Clasificación multiclase

Modelo	Descripción	Ventajas	Desventajas
Random Forest Classifier RandomForestClassifier()	Ensemble de árboles de decisión.	Alta precisión, manejo de datos desbalanceados, importancia de características.	Puede ser computacionalmente costoso para grandes conjuntos de datos, difícil de interpretar individualmente cada árbol.
Multinomial Naive Bayes MultinomialNB()	Modelo probabilístico basado en el teorema de Bayes.	Rápido, simple de implementar, adecuado para datos de texto con alta dimensionalidad.	Asume independencia entre las características.
K-Nearest Neighbors Classifier KNeighborsClassifier()	Clasifica un nuevo punto basado en los k vecinos más cercanos.	Simple, no requiere entrenamiento explícito.	Sensible a la elección de k y a la escala de los datos. Puede ser lento para grandes conjuntos de datos.
SVC (Support Vector Classifier) SVC()	Encuentra el hiperplano que mejor separa las clases.	Buen rendimiento en problemas de clasificación binaria y multiclase, capacidad de manejar datos no lineales con kernels.	Puede ser lento para grandes conjuntos de datos, elección de parámetros (kernel, C) puede ser compleja.
Gaussian Naive Bayes GaussianNB()	Similar a MultinomialNB, pero asume una distribución gaussiana para las características numéricas.	Rápido, simple de implementar.	Asume independencia entre las características y una distribución gaussiana.

Evaluación del clasificador

Clasificador binario

```
# Generar predicciones y matriz de confusión:
y_pred = svm_model.predict(X=X_test)

print(metrics.confusion_matrix(y_test, y_pred))

# Ver métricas por clase:
print(metrics.classification_report(y_test, y_pred))
```

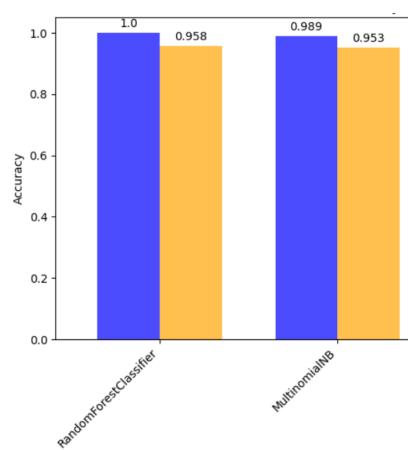
Tiempo de ejecución: 20.66 segundos

[[961 4]

[24 126]]

[24 120]]	precision	recall	f1-score	support
ham spam	0.98 0.97	1.00 0.84	0.99 0.90	965 150
accuracy macro avg weighted avg	0.97 0.97	0.92 0.97	0.97 0.94 0.97	1115 1115 1115

Clasificador multiclase (accuracy)

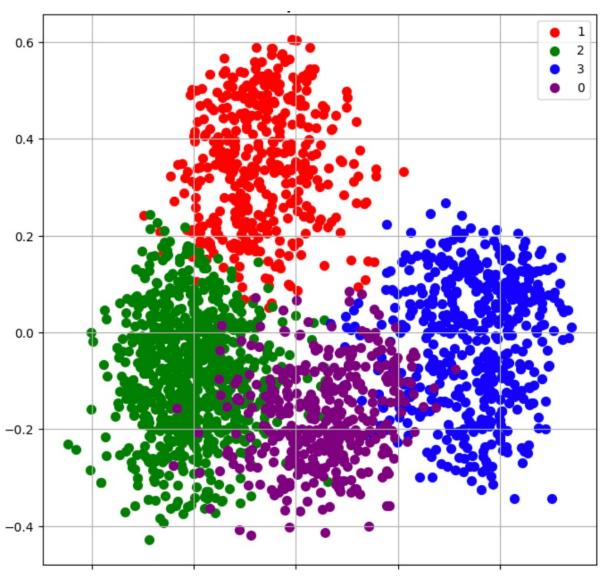


Accuracy:
proporción de
predicciones
correctas que el
modelo realiza
sobre un
conjunto de
datos

Luego de la creación de un modelo de clasificación debemos evaluarlo, desde el punto de vista de su rendimiento, utilizando para ello un conjunto de datos de prueba, diferente del utilizado durante el entrenamiento.

Técnicas no supervisadas

- ¿Cuándo usar? Cuando no conocemos la etiqueta o categoría a la que pertenece cada documento o es complicado generar datasets etiquetados.
- Clustering de texto: consiste en agrupar documentos de texto similares en función de su contenido.
 - Algoritmos de agrupamiento: Kmeans, DBSCAN, HDBSCAN, y otros.
- **Topic Modeling**: trata de descubrir temas latentes presentes en una colección de documentos de texto.
 - Latent Dirichlet Allocation (LDA).



Técnicas de clustering útiles en texto

Característica	K-means	HDBSCAN
		Algoritmo basado en densidad: crea una
	Agrupa datos en un número	jerarquía de clusters, identificando clusters
Definición	predefinido (k) de clusters.	de diferentes densidades.
	Debe ser especificado por el	Determinado automáticamente basado en la
Número de clusters usuario.		densidad de los datos.
		Puede identificar clusters de cualquier forma
Forma de los	Asume clusters de forma convexa	y tamaño, incluyendo clusters no convexos y
clusters	y aproximadamente iguales.	de densidad variable.
	Tiende a asignar valores atípicos a	
	clusters cercanos, lo que puede	Identifica y etiqueta los valores atípicos
Valores atípicos	distorsionar los resultados.	como ruido (-1).
	Relativamente eficiente para	Puede ser más costoso
Complejidad	conjuntos de datos de tamaño	computacionalmente, especialmente para
computacional	mediano.	conjuntos grandes y densos.
		Tamaño mínimo de clusters
		(min_cluster_size), número mínimo de
		muestras para formar un cluster
Parámetros clave	Número de clusters (k).	(min_samples).

Análisis de sentimientos



Rating



Increíble calidad y supersuave. Es muy delgada pero muy cálida.

Pedí esta manta para mi esposo, que estaba pasando por algunos tratamientos médicos.

Es una manta muy, muy fina... la descripción dice «gruesa». Publicidad engañosa.









How will your business succeed if you don't know how customers feel about your brand?

✓ Consiste en extraer el sentimiento (opinión, percepción, actitud), con la cual la gente se expresa a través de comentarios o publicaciones, como los reviews.



Se determina la polaridad de un documento de texto. Un documento puede representar a un libro, un capítulo, una noticia, el resumen de un paper, o la reseña completa de un producto. Es el nivel más abstracto de análisis.

Dración

Se realiza el análisis de sentimientos a nivel de oración. En este caso, es necesario identificar a las diferentes unidades gramaticales de un documento. Es útil cuando un documento tiene una variedad y de sentimientos asociados.

race

La polaridad se determina a nivel de frase o fragmento de texto. Cada frase puede contener múltiples aspectos o aspectos únicos. Por ejemplo, el servicio del restaurante fue *excelente* (+), pero, la comida fue *decepcionante* (-).

Aspecto

El análisis se enfoca en los aspectos específicos mencionados en un texto. Por ejemplo, el servicio (aspecto 1, +) del restaurante fue excelente, pero, la comida (aspecto 2, -) fue decepcionante.

Nivel de detalle





1. Creación del corpus de texto

Tareas a aplicar:

- 1. Selección de fuentes de datos.
- 2. Obtención del texto.
- 3. Pre-procesamiento
- 4. Representación del texto.

2. Análisis de sentimientos

Uso de técnicas de análisis basadas en:

- Lexicones como corpus o diccionarios.
- Aprendizaje automático.
- Modelos de lenguaje.

Validación: dirigida por un experto o el uso de métricas de rendimiento.

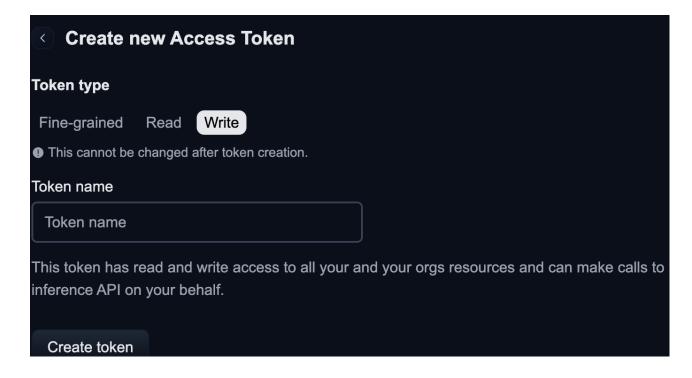


3. Interpretación y visualización

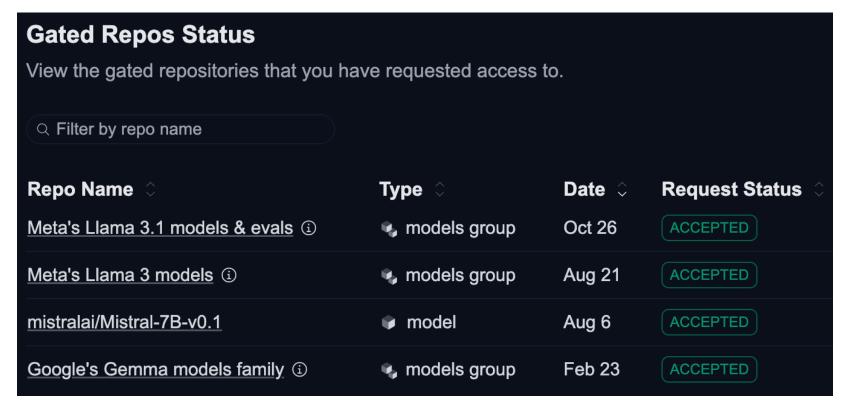
- Interpretación de resultados.
- Visualización dependiendo del tipo de dataset utilizado.
- Según la validación del negocio, se puede iterar y mejorar.

Requisitos para la UNIDAD 4 (1)

- Gemini (Google)
 - Solicitar la API Key en: https://aistudio.google.com/
- Crear cuenta en HuggingFace: https://huggingface.co/
 Crear un Access Token de escritura.



Requisitos para la UNIDAD 4 (2)



Solicitar autorización para los repositorios:

- Llama 3.1: https://huggingface.co/meta-llama/Llama-3.1-8B-Instruct
- Llama 3: https://huggingface.co/meta-llama/Meta-Llama-3-8B-Instruct
- Gemma: https://huggingface.co/google/gemma-2b-it

Gracias











uhemisferios.edu.ec