

ESCUELA POLITÉCNICA NACIONAL
PROGRAMA DE ESTUDIOS POR ASIGNATURA

SECCIÓN 1. DATOS GENERALES DE LA ASIGNATURA

UNIDAD ACADÉMICA:	FACULTAD DE INGENIERÍA DE SISTEMAS		
CARRERA:	INGENIERÍA EN SISTEMAS INFORMÁTICOS Y DE COMPUTACIÓN		
EJE DE FORMACIÓN:	PROFESIONAL		
ASIGNATURA:	DISEÑO DE PROCESOS ORGANIZACIONALES		
CÓDIGO:	SIC623	PENSUM:	###
SEMESTRE REFERENCIAL:	6	NRO. CRÉDITOS:	3
TIPO:	Obligatoria: X	Optativa:	
HORAS SEMANALES:	Teóricas: 2	Prácticas de Laboratorio/Ejercicios:	1
TOTAL DE HORAS:	Teóricas: 28	Prácticas de Laboratorio /Ejercicios:	16
		Actividades de Evaluación:	4

ASIGNATURAS PRE-REQUISITOS:

Ninguna

ASIGNATURAS CO-REQUISITOS:

Ninguna

SECCIÓN 2. RESULTADOS DEL APRENDIZAJE DE LA ASIGNATURA

De conocimientos:

Al final del curso se presentará un proyecto que incluya la etapa de requisitos, modelado y automatización de un procesos organizacional.

De destrezas:

Los estudiantes estarán en capacidad de modelar un proceso organizacional utilizando BPMN.

De valores y actitudes:

Grado de participación, adaptación respetuosa y colaborativa en el trabajo en equipo.

SECCIÓN 3. DETALLE DE LA ASIGNATURA

CONTENIDOS:

CAPÍTULO 1: LOS PROCESOS EN LAS ORGANIZACIONES

1.1 El proceso en la definición de un Sistema de información

1.2 Sistemas de información y Sistemas informáticos

1.3 Metodologías de análisis y metamodelos de procesos

1.4 Enfoques de estructuración de procesos

CAPÍTULO 2: ELICITACIÓN Y MODELIZACIÓN DE PROCESOS

2.1 Técnicas clásicas y participativas

2.2 Lenguajes de representación

2.3 BPMN y herramientas

CAPÍTULO 3: AUTOMATIZACIÓN DE PROCESOS

3.1 BPMS y automatización de procesos

3.2 Bonita Soft

3.3 Bizagi

CAPÍTULO 4: METODOLOGÍAS BPM

4.1 Metodologías

4.2 Ciclos de vida

4.3 Representación de procesos: ISO9000, Cadena de valor

Capítulo 5. EVALUACIÓN Y MEJORAMIENTO DE PROCESOS

5.1 Técnicas y herramientas de gestión de la calidad

5.2 ISEA

BIBLIOGRAFÍA BASICA:

1	Libro: Dumas M., La Rosa M., Mendling J., Reijers H.: Fundamentals of Business Process Management, ISBN: 948-3-642-33142-8, Springer 2012
2	Libro: Fischer, L.: BPMN 2.0 Handbook, ISBN-13:978-0-9819870-3-3, 2011.
3	http://www.omg.org/spec/BPMN/2.0/ Business Process Model and Notation (BPMN) Version 2.0
4	Libro: Freund, J., Rucker, B., Hitpass, B. : BPMN 2.0 Manual de referencia y Guía práctica, ISBN-13:978-1460903933, 2011.

BIBLIOGRAFÍA BASICA:

1	Libro: Morley, C., Hugues, J., & Leblanc, B. (2006). UML pour l'analyse d'un système d'information: le cahier des charges du maître d'ouvrage. J. A. Hernandez, & R. Joly (Eds.). Dunod.
2	Tesis doctoral : Foundations of Process-Aware Information Systems by Nicholas Charles Russell
3	Tesis doctoral: Santorum, M., ISEA: Une méthode ludique et participative pour la représentation et l'amélioration des processus métier.

SECCIÓN 4. SUGERENCIAS DIDÁCTICAS

Exposición oral (clase magistral)

☒

Exposición audiovisual

☒

Ejercicios dentro de clase

☒

Ejercicios fuera del aula

☐

Conferencias (profesores invitados)

☐

Lecturas obligatorias

☒

Prácticas de laboratorio
Trabajos de investigación
Otras

x
x

Prácticas de campo
Desarrollo de un proyecto

x

SECCIÓN 5. FORMAS DE EVALUAR

Pruebas parciales
Trabajos y tareas fuera del aula
Participación en clase

x
x
x

Examen final
Asistencia a prácticas
Proyecto Bimestral

x
x
x

SECCIÓN 6. REQUISITOS DE EXPERIENCIA Y CONOCIMIENTOS DEL PROFESOR

Formación en ingeniería de sistemas o afines al campo de procesos organizacionales
Maestría en Gestión de TIC's, Automatización de procesos organizacionales.
Experiencia en gestión de procesos organizacionales o investigaciones afines.
Capacitación o experiencia en docencia superior

SECCIÓN 7. REQUERIMIENTOS DE INFRAESTRUCTURA / RECURSOS

Aula con pizarra y proyector de video
Laboratorio con herramientas de gestión de procesos: Bonita, Bizagi, yaoquiang editor, ISEasy

FECHA DE ELABORACIÓN DEL PEA:

17 - Septiembre - 2014

RESPONSABLE DE ELABORACIÓN DEL PEA:

Marco Santórum G. Ph.D.

FECHA ÚLTIMA REVISIÓN DEL PEA:

19 - Septiembre - 2014

RESPONSABLE DE ÚLTIMA REVISIÓN DEL PEA:

PhD. Jenny Torres