

CAHIER DES CHARGES

Résumé

- 1 - *Notre site web pour l'entreprise de travaux dans le bâtiment vise à être une vitrine professionnelle et moderne mettant en avant notre expertise, nos réalisations passées et nos services variés pour attirer de nouveaux clients et partenaires.*
- 2 - *Avec une interface conviviale et une navigation intuitive, notre site facilitera les demandes de devis en ligne.*
- 3 - *Nous souhaitons que notre site web soit un reflet de notre engagement envers la qualité et la satisfaction du client, tout en renforçant notre crédibilité et en nous positionnant en tant qu'acteur majeur sur le marché des travaux dans le bâtiment.*

Sommaire

Objectifs du projet1-2

- Faciliter la présentation professionnelle de l'entreprise
- Attirer de nouveaux clients potentiels
- Simplifier le processus de demande de devis
- Renforcer la crédibilité de l'entreprise
- Augmenter la notoriété de la marque
- Faciliter la gestion du contenu
- Répondre aux normes d'accessibilité
- Respecter les contraintes légales

Fonctionnalités3-8

- Back office (interface admin)
- Interface utilisateur.
- Page de présentation de l'entreprise
- Services proposés
- Galerie des réalisations
- Page de contact
- À propos de nous
- Témoignages
- Devis

Contraintes9-10

- Compatibilité Navigateurs
- Sécurité
- Gestion du Responsive
- Accessibilité
- Obligations Légales
- Besoin de Support

Utilisateurs11-12

- Administrateur de l'entreprise
- Client potentiel
- Visiteurs du site

Arborescence13-14

Annexe15

Objectifs du projet

- Faciliter la présentation professionnelle de l'entreprise :

Le site web vise à offrir une plateforme moderne et attrayante pour présenter l'entreprise de travaux dans le bâtiment, en mettant en avant son expertise, son savoir-faire et son équipe qualifiée.

- Attirer de nouveaux clients potentiels :

En exposant des exemples de réalisations passées et en fournissant des informations détaillées sur les services offerts, le site cherchera à attirer des clients potentiels intéressés par les services de l'entreprise.

- Simplifier le processus de demande de devis et de candidature :

Le site permettra aux visiteurs de soumettre facilement des demandes de devis en ligne.

- Renforcer la crédibilité de l'entreprise :

En incluant des témoignages clients positifs, le site contribuera à renforcer la crédibilité de l'entreprise et à instaurer la confiance auprès des visiteurs.

- Augmenter la notoriété de la marque :

En fournissant un contenu de qualité et en optimisant le référencement, le site visera à accroître la visibilité de l'entreprise sur les moteurs de recherche et les réseaux sociaux.

- Faciliter la gestion du contenu :

Le back office permettra à l'administrateur de gérer facilement le contenu du site, y compris les pages, les services, les réalisations, les témoignages et les demandes de devis.

- Répondre aux normes d'accessibilité

En respectant les normes WCAG, le site s'efforcera de garantir l'accessibilité pour tous les utilisateurs, y compris ceux en situation de handicap.

- Respecter les contraintes légales :

Le site se conformera aux lois et réglementations en matière de protection des données personnelles et de propriété intellectuelle.

Fonctionnalités

- Back office (interface admin)

Back office (interface admin) Le panneau d'administration (Back office) du site est destiné à faciliter la gestion du contenu et des fonctionnalités par l'administrateur de l'entreprise. Voici les principales fonctionnalités et outils disponibles dans le panneau d'administration :

Gestion des utilisateurs :

L'administrateur peut ajouter, modifier et supprimer des comptes d'utilisateurs. Attribution des rôles et des droits d'accès à chaque utilisateur en fonction de ses responsabilités.

Gestion du contenu :

L'administrateur peut ajouter, modifier et supprimer du contenu sur les pages du site, y compris la page d'accueil, les services, les réalisations, les témoignages, etc. Possibilité de télécharger des images et des fichiers pour enrichir le contenu.

Gestion des témoignages :

Ajout, modification et suppression des témoignages clients sur la page dédiée. Possibilité d'associer des images aux témoignages.

Gestion des messages de contact :

Consultation et gestion des messages reçus via le formulaire de contact du site. Possibilité de répondre aux messages directement depuis le panneau d'administration.

Gestion des demandes de devis :

Consultation et gestion des demandes de devis envoyées par les visiteurs du site.

L'accès au back office doit être sécurisé avec des identifiants d'administrateur. Les modifications apportées au contenu doivent être immédiatement visibles sur le site public. Les droits d'accès aux fonctionnalités du back office doivent être restreints en fonction des rôles des utilisateurs.

- Interface utilisateurs

Sous-fonctionnalités :

Affichage des Informations du Compte :

- Afficher le nom d'utilisateur et l'adresse e-mail du compte connecté.
- Afficher le rôle de l'utilisateur (administrateur, client, etc.).
- Afficher les informations spécifiques au rôle si nécessaire (par exemple, le statut de l'administrateur)..

Options de Modification :

- L'utilisateur peut modifier son nom d'utilisateur.
- L'utilisateur peut modifier son adresse e-mail.
- L'utilisateur peut changer son mot de passe.
- Pour les rôles spécifiques (par exemple, les clients), l'utilisateur peut mettre à jour des informations additionnelles, telles que son numéro de téléphone.

Sécurité et Authentification :

- La page «Mon Compte» doit être accessible uniquement aux utilisateurs connectés.
- L'utilisateur doit entrer son mot de passe actuel pour effectuer des modifications sensibles (changement de mot de passe, par exemple).

Gestion des Erreurs :

- Afficher des messages d'erreur appropriés si une modification échoue (par exemple, en cas de mot de passe incorrect lors de la mise à jour).

Utilisateur Cible :

- Tous les utilisateurs connectés, indépendamment de leur rôle.

Objectifs :

- Offrir aux utilisateurs une manière pratique de visualiser et de modifier leurs informations personnelles.
- Renforcer la sécurité en exigeant une authentification pour effectuer des modifications sensibles.

Contraintes :

- Assurer la protection des données sensibles et l'authentification appropriée pour les modifications.

- Page de présentation de l'entreprise

Sous-fonctionnalités :

- Affichage du nom, de l'historique et des valeurs de l'entreprise.
- Présentation de la mission et de la vision de l'entreprise.
- Affichage de l'équipe et des profils des membres clés.
- Utilisation d'éléments visuels et d'effets pour une présentation attractive.

Contraintes :

- Le contenu doit être concis et attrayant pour captiver l'attention des visiteurs.
- L'ensemble de la page doit être responsive pour une visualisation optimale sur tous les appareils.

- Services proposés

Sous-fonctionnalités :

- Affichage de la liste des services offerts par l'entreprise.
- Description détaillée de chaque service.
- Liens vers les pages spécifiques des services pour en savoir plus.
- Possibilité de trier et de filtrer les services par catégories.

Contraintes :

- Les descriptions des services doivent être claires et informatives pour aider les visiteurs à comprendre les offres de l'entreprise.
- La navigation et l'interaction avec les services doivent être intuitives

- Galerie des réalisations

Sous-fonctionnalités :

- Affichage des réalisations passées de l'entreprise. Tri et filtrage des réalisations par catégories (rénovation, construction, aménagement paysager, etc.).
- Visualisation détaillée de chaque réalisation avec des images et une description.
- Possibilité de cliquer sur une réalisation pour en savoir plus.

Contraintes :

Les images doivent être optimisées pour un chargement rapide sans compromettre la qualité visuelle. L'interface de la galerie doit être conviviale et permettre aux visiteurs de parcourir facilement les réalisations.

- Page de contact

Sous-fonctionnalités :

Formulaire de contact pour permettre aux visiteurs d'envoyer des messages à l'entreprise. Affichage des coordonnées de contact de l'entreprise (adresse, numéro de téléphone, e-mail). Possibilité d'afficher une carte interactive montrant l'emplacement de l'entreprise.

Contraintes :

Le formulaire de contact doit être sécurisé pour protéger les informations des utilisateurs. Les coordonnées de contact doivent être exactes et faciles à trouver sur la page.

- À Propos de Nous

Sous-fonctionnalités :

Description détaillée de l'entreprise, de son histoire et de son évolution. Présentation des valeurs et de la philosophie de l'entreprise. Mise en avant de l'équipe et de son expertise. Utilisation d'éléments visuels pour une présentation engageante.

Contraintes :

Le contenu doit être organisé de manière claire et attrayante pour susciter l'intérêt des visiteurs.

- Témoignages

Sous-fonctionnalités :

Affichage des témoignages clients positifs. Présentation des noms et titres des clients témoignant. Utilisation d'images des clients ou des projets liés aux témoignages. Possibilité de cliquer sur un témoignage pour en savoir plus.

Contraintes :

Les témoignages doivent être authentiques et représentatifs des expériences des clients. L'utilisation d'images doit respecter les droits d'auteur et les autorisations nécessaires.

- Devis

Sous-fonctionnalités :

Formulaire de demande de devis en ligne pour les visiteurs souhaitant obtenir des informations sur les services et les tarifs. Collecte des informations telles que le nom, l'e-mail, le numéro de téléphone et les détails du projet. Possibilité de soumettre des fichiers pertinents en pièce jointe (plans, images, etc.).

Contraintes :

Le formulaire de demande de devis doit être convivial et facile à remplir. Les informations fournies par les utilisateurs doivent être sécurisées et traitées avec confidentialité.

Contraintes

1 - Compatibilité Navigateurs :

- Le site devra être compatible avec les navigateurs les plus couramment utilisés, tels que Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari et Microsoft Edge, ainsi qu'avec les versions les plus récentes de ces navigateurs.
- Des tests de compatibilité seront effectués pour s'assurer que le site s'affiche correctement et fonctionne de manière optimale sur tous ces navigateurs.

2 - Sécurité :

- Le site devra mettre en place des mesures de sécurité robustes pour protéger les données des utilisateurs et prévenir les attaques potentielles, telles que les injections SQL, les tentatives d'accès non autorisées, etc.

3 - Gestion du Responsive :

- Le site sera conçu en utilisant des techniques de développement web responsive pour assurer une expérience utilisateur optimale sur différents appareils, y compris les smartphones, tablettes et ordinateurs de bureau.
- Des tests seront réalisés pour vérifier le bon affichage du site sur différentes résolutions d'écran.

4 - Accessibilité :

- Le site sera conçu en tenant compte des normes d'accessibilité WCAG (Web Content Accessibility Guidelines) pour rendre le contenu accessible aux personnes en situation de handicap.
- Des alternatives textuelles pour les images, une navigation clavier conviviale et une attention particulière aux contrastes de couleurs seront pris en compte.

5 - Obligations Légales :

- Le site devra se conformer aux lois et réglementations en vigueur, notamment en matière de protection des données personnelles (RGPD) et de propriété intellectuelle.
- Des mentions légales, une politique de confidentialité et de cookies seront incluses pour informer les utilisateurs sur la collecte et l'utilisation des données.

6 - Besoin de Support :

- Un contrat de maintenance et de support sera établi pour garantir la stabilité, la sécurité et la disponibilité continue du site.

Utilisateurs

1 - Administrateur de l'entreprise :

- Âge : 30-50 ans.
- Profession et niveau de compétence : Gestionnaire expérimenté avec des compétences techniques en administration de sites web et gestion de contenu.
- Intérêt et préférence : Faciliter la gestion du site, gérer les utilisateurs, les témoignages et les demandes de devis.
- Habitudes d'utilisation : Accède fréquemment au back office pour mettre à jour le contenu et suivre les demandes de devis.
- Besoins spécifiques : Interface conviviale, outils de gestion intuitifs, accès sécurisé pour protéger les données.

2 - Client potentiel :

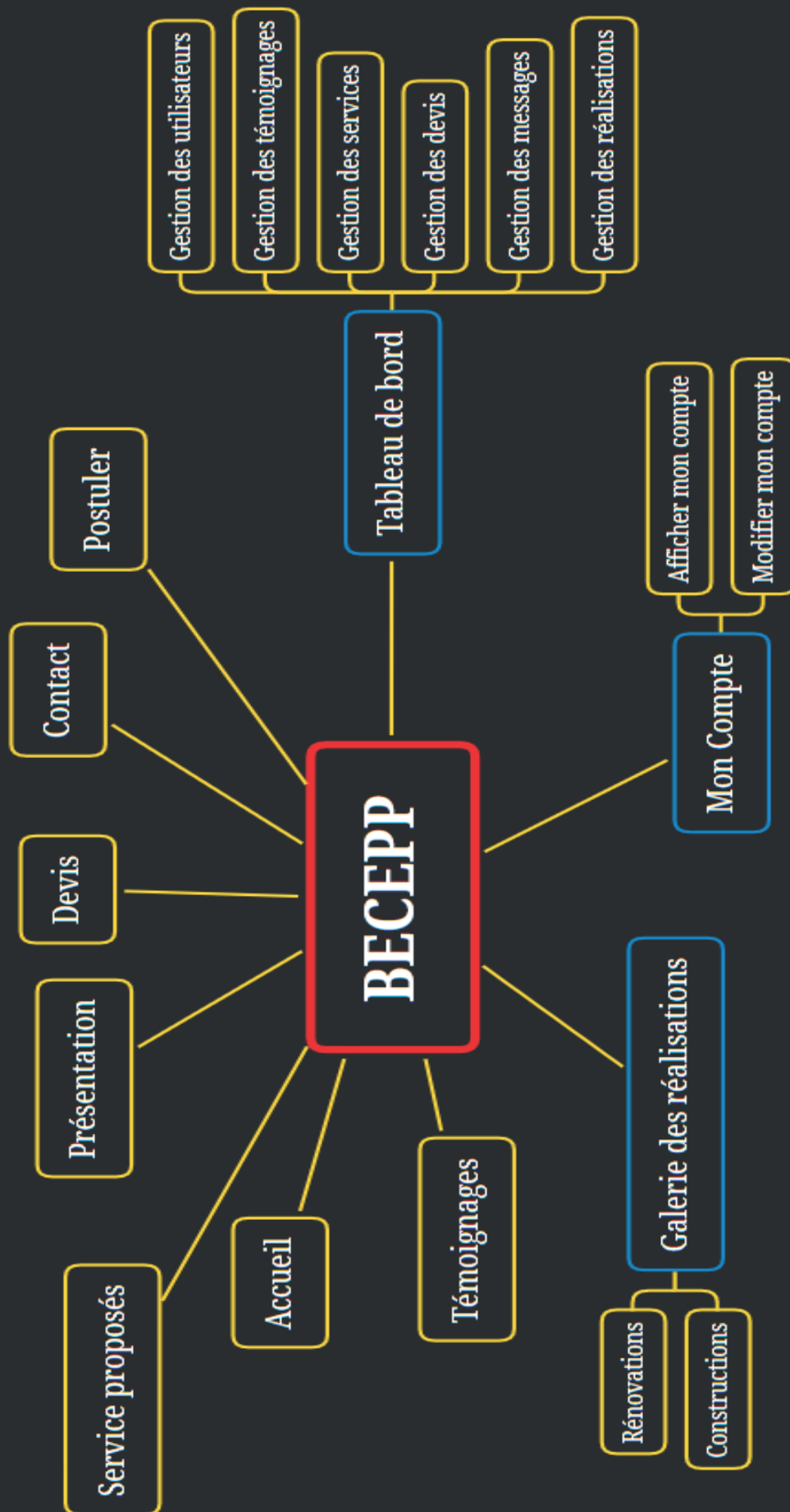
- Âge : 25-60 ans.
- Profession et niveau de compétence : Diverses professions, avec des connaissances variées en construction et travaux du bâtiment.
- Intérêt et préférence : Trouver une entreprise de confiance pour réaliser des projets de travaux, consulter des exemples de réalisations passées, lire des témoignages clients.
- Habitudes d'utilisation : Navigation fréquente pour rechercher des services de travaux spécifiques, soumettre des demandes de devis, lire les témoignages et explorer la galerie des réalisations.
- Besoins spécifiques : Navigation conviviale, informations claires sur les services offerts, formulaire de contact simple, demande de devis facile d'accès.

3 - Visiteurs du site :

- Âge : Tous les âges.
- Profession et niveau de compétence : Diverses professions et niveaux de compétence.
- Intérêt et préférence : Découvrir les services offerts par l'entreprise, consulter des réalisations, lire des témoignages, contacter l'entreprise.
- Habitudes d'utilisation : Visite occasionnelle du site pour explorer les services, les réalisations, et en savoir plus sur l'entreprise.
- Besoins spécifiques : Navigation fluide, contenu clair et attractif, informations de contact facilement accessibles.

Arborescence

- **Accueil (Route : /)**
- **Présentation de l'entreprise (Route : /a-propos)**
- **Services proposés (Route : /services)**
- **Galerie des réalisations (Route : /realisations)**
 - *Rénovation (Route : /realisations/renovation)*
 - *Construction (Route : /realisations/construction)*
- **Témoignages (Route : /temoignages)**
- **Contact (Route : /contact)**
- **Demande de devis (Route : /demande-de-devis)**
- **Mon compte (Route : /connexion)**
 - *Afficher Compte (Route : /connexion/mon-compte)*
 - *Modifier Compte (Route : /connexion/modifier-compte)*
- **Tableau de bord administrateur (Route : /admin)**
 - *Gestion des utilisateurs (Route : /admin/utilisateurs)*
 - *Gestion des services (Route : /admin/services)*
 - *Gestion des réalisations (Route : /admin/realisations)*
 - *Gestion des témoignages (Route : /admin/temoignages)*
 - *Gestion des messages de contact (Route : /admin/messages-de-contact)*
 - *Gestion des demandes de devis (Route : /admin/demandes-de-devis)*



Annexe

