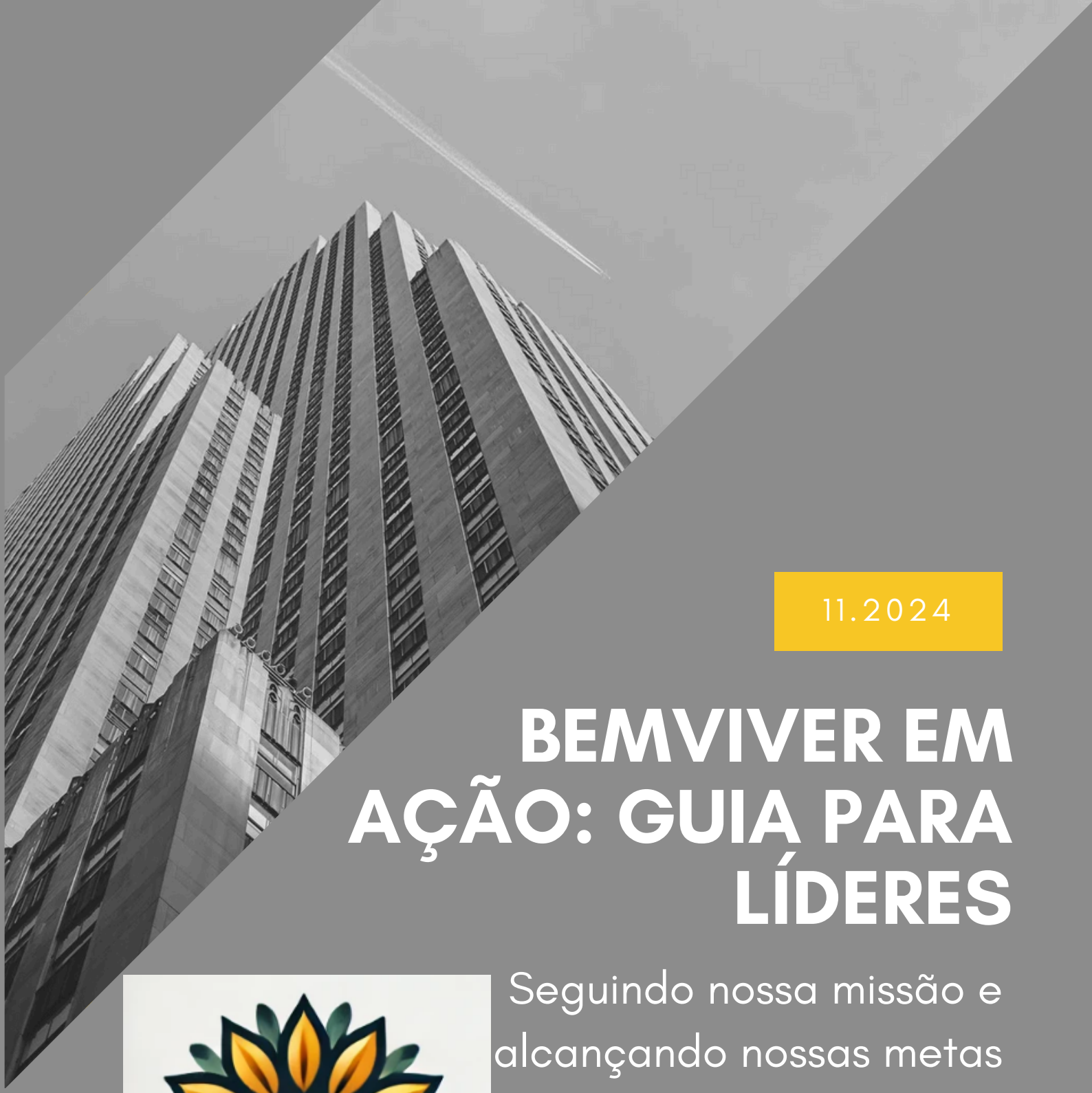


11.2024

BEMVIVER EM AÇÃO: GUIA PARA LÍDERES

Seguindo nossa missão e alcançando nossas metas

BANCO Bemviver POPULAR

QUEM NÓS SOMOS:

O Banco BemViver Popular é mais que uma instituição financeira; é um agente transformador da sociedade. Nosso compromisso é oferecer serviços financeiros acessíveis, promovendo a melhoria da qualidade de vida das pessoas e facilitando o acesso a benefícios sociais. Com valores pautados na inclusão, empatia e eficiência, buscamos impactar positivamente a comunidade, seja por meio da padronização no atendimento ao público ou do fortalecimento das vendas de produtos financeiros que realmente atendam às necessidades de nossos clientes.

MISSÕES & VALORES

O Banco BemViver Popular tem como missão promover a inclusão financeira e social por meio de produtos e serviços acessíveis, transformando vidas e fortalecendo o bem-estar da sociedade com foco no atendimento humanizado. Nossa visão é ser reconhecido como o banco popular mais confiável e acessível do país, referência em impacto social positivo, atendimento eficiente e desenvolvimento sustentável. Nossos valores incluem inclusão, empatia, transparência, inovação, sustentabilidade, colaboração e excelência, orientando todas as nossas ações para criar impacto positivo e atender às necessidades de nossos clientes com respeito e qualidade.

BANCO Bemviver POPULAR

FINALIDADE DA CARTILHA

Criamos esta cartilha para apoiar nossos líderes no fortalecimento de suas equipes e no alcance das metas. Sabemos que, ao cuidar bem dos nossos funcionários, criamos um ambiente positivo e motivador, que reflete diretamente na satisfação e no atendimento aos nossos clientes. Este eBook reúne práticas simples e eficazes para que os gerentes das agências do Banco Popular Vida+ possam liderar com empatia e eficiência, inspirando seus times a alcançar resultados e promovendo o bem-estar no trabalho. Afinal, nosso maior ativo são as pessoas, e investir nelas é investir no sucesso de todos.

NÃO ACEITAMOS LIMITES

“Onde há um desafio, criaremos uma solução”

BANCO Bemviver POPULAR

1. RECONHEÇA CONQUISTAS

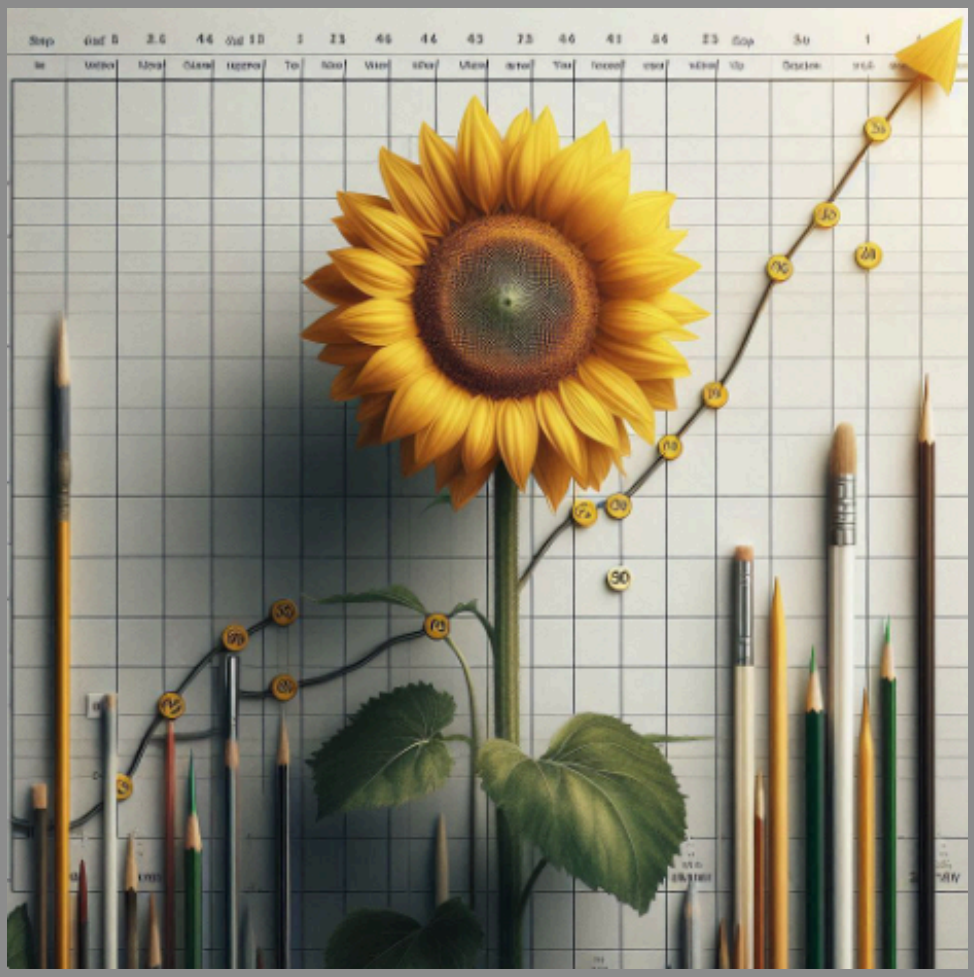
Crie um sistema de reconhecimento mensal, como o "Colaborador do Mês", destacando os funcionários que se superaram em vendas ou no atendimento.
Ranking transparente, desafios extras e feedbacks constantes ajudaram neste processo

2. OFEREÇA CAPACITAÇÕES

Realize treinamentos regulares sobre atendimento ao cliente e produtos bancários. Funcionários confiantes têm mais facilidade para vender e atender com qualidade.

3. ESTABELEÇA METAS CLARAS E REALISTAS

O líder da agência é a pessoa mais qualificada para definir métricas que reflitam as prioridades do time e os objetivos da empresa. Estabeleça metas claras, alcançáveis e transparentes, associando bônus ou recompensas ao cumprimento dessas metas, de forma a motivar a equipe e reforçar a cultura de resultados.



4. IMPLEMENTE BENEFÍCIOS INTERNOS

Ofereça programas de bem-estar, como folgas em datas comemorativas ou apoio psicológico, demonstrando cuidado com o time.

5.PROMOVA COMPETIÇÃO SAUDÁVEL

Organize competições amigáveis entre agências ou equipes, incentivando a colaboração e o engajamento. Estabeleça metas claras e ofereça recompensas atrativas, como vouchers, viagens curtas ou dias de folga. Essas iniciativas não só promovem a produtividade, mas também criam um ambiente de trabalho mais motivador e dinâmico, fortalecendo o espírito de equipe.urtas ou dias de folga.

6. CRIE UM CANAL DE COMUNICAÇÃO ABERTO

Permita que os funcionários compartilhem ideias e feedbacks diretamente com a gestão, garantindo que sejam ouvidos e valorizados.

BANCO Bemviver POPULAR

7. DÊ AUTONOMIA AOS FUNCIONÁRIOS

Confie nas decisões da equipe no dia a dia, especialmente na resolução de problemas no atendimento ao público.

8. PERSONALIZE O AMBIENTE DE TRABALHO

Permita que os funcionários contribuam na organização do espaço, tornando o ambiente mais acolhedor e propício à produtividade.

9. CELEBRE AS PEQUENAS VITÓRIAS

Comemore conquistas, como aumento no número de novos clientes ou melhoria no NPS (Net Promoter Score), com pequenas festas ou brindes.

10. CRIE UM PROPÓSITO COLETIVO

Reforce o impacto positivo do banco na sociedade, mostrando como cada venda de um benefício ou serviço transforma vidas e promove a inclusão.

BANCO Bemviver POPULAR

ENVIE-NOS SUAS PERGUNTAS E SUGESTÕES !

Contatos

Site Oficial: bancoviverbempopular.com.br
Whatsapp Oficial: 61 9999-9999
E-mail Oficial : assessoriabanco.viverbem@viverbem.com.br

Equipe Banco BemViver Popular