

Usability review

Instructions

Enter the score (Very poor / Poor / Moderate / Good / Excellent) for each guideline and provide a short rational, such as a description of the issues found, examples of good practice and the likely impact for users. If a guideline isn't applicable then use 'N/A'.

Product:

Score

Comments

Features & functionality

1	Features and functionality meet common user goals and objectives.	Moderate	Actualmente en el sitio web los usuarios pueden cumplir sus objetivos pero el diseño lo hace obtuso y poco intuitivo.
2	Features and functionality support users desired workflows.	Poor	Falta información para hacer esto posible.
3	Frequently-used tasks are readily available (e.g. easily accessible from the homepage) and well supported (e.g. short cuts are available).	Moderate	Están disponibles tras un menú de navegación, pero puede ser difícil de localizar en teléfonos.
4	Users are adequately supported according to their level of expertise (e.g. short cuts for expert users, help and instructions for novice users).	Very poor	Apenas hay instrucciones para ayudar a navegar el sitio ni funciones avanzadas.
5	Call to actions (e.g. register, add to basket, submit) are clear, well labelled and appear clickable.	Poor	Los botones de "Comprar", "Añadir al carrito", "Reservar", etc. no funcionan bien o como se espera.

Homepage / starting page

6	The Homepage / starting page provides a clear snapshot and overview of the content, features and functionality available.	Moderate	Todas están en el menú de navegación, pero puede ser difícil de acceder según la plataforma. El cuerpo tiene explicaciones y enlaces a algunos contenidos, pero de forma poco estructurada.
7	The home page / starting page is effective in orienting and directing users to their desired information and tasks.	Poor	No se listan los contenidos más importantes de manera clara y completa.
8	The homepage / starting page layout is clear and uncluttered with sufficient 'white space'.	Good	En general sí. Los fondos podrían ser de mayor calidad.

Navigation

9	Users can easily access the site or application (e.g. the URL is predictable and is returned by search engines).	Excellent	Se muestra listada en buscadores y hay una buena correspondencia entre URLs y contenido de las páginas.
10	The navigational scheme (e.g. menu) is easy to find, intuitive and consistent.	Good	El menú está bien organizado pero es difícil de ver en teléfonos inteligentes.
11	The navigation has sufficient flexibility to allow users to navigate by their desired means (e.g. searching, browse by type, browse by name, most recent etc...).	Good	Hay un buscador interno que funciona correctamente.

12	The site or application structure is clear, easily understood and addresses common user goals.	Moderate	La estructura es clara pero puede ser tortuosa a la hora de navegar.
13	Links are clear, descriptive and and well labelled.	Poor	Se pueden confundir fácilmente con encabezados, no hay un indicador claro de que sean enlaces.
14	Browser standard functions (e.g. 'back', 'forward', 'bookmark') are supported.	Poor	Retroceder después de añadir un producto al carrito hace que no se guarde. Nota: sí se guarda. Pero no es el carrito dónde se guarda. El carrito parece inútil.
15	The current location is clearly indicated (e.g. breadcrumb, highlighted menu item).	Moderate	Se muestra un breadcrumb mientras se navega el Catálogo pero en otras partes del sitio no está.
16	Users can easily get back to the homepage or a relevant start point.	Moderate	A la página inicial es fácil volver. A otras, depende del caso.
17	A clear and well structure site map or index is provided (where necessary).	Good	El menú de navegación hace las veces de esto.

Search

18	A consistent, easy to find and easy to use search function is available throughout (where desirable).	Good	Una barra de búsqueda está disponible en algunas partes del sitio como el Catálogo. Puede obtener resultados de Talleres por ejemplo, a pesar de que no está disponible en esa parte.
19	The search interface is appropriate to meet user goals (e.g. multi-parameter, prioritised results, filtering search results).	Poor	La búsqueda es lo más simple posible. No hay tantos productos como para sacarle tanto partido, pero podría ser interesante añadir una función de filtrado según etiquetas.
20	The search facility deals well with common searches (e.g. showing most popular results), misspellings and abbreviations.	Poor	Cometer un error hace que no se devuelvan resultados.
21	Search results are relevant, comprehensive, precise, and well displayed.	Moderate	Parece que no hay un sistema de etiquetado de páginas que podría ayudar a la hora de obtener resultados relevantes. La presentación de resultados es extraña (yendo de derecha a izquierda) y no se muestra el número de resultados.

Control & feedback

22	Prompt and appropriate feedback is given (e.g. following a successful or unsuccessful action).	Moderate	Añadir a la lista de compra y eliminar proporciona feedback inmediato. Añadir deja inutilizada la capacidad de añadir más productos del mismo tipo sin recargar.
23	Users can easily undo, go back and change or cancel actions; or are at least given the chance to confirm an action before committing (e.g. before placing an order).	Good	Se pueden alterar los pedidos antes de enviarlos, pero acceder a la lista es complicado.

- 24 Users can easily give feedback (e.g. via email or an online feedback / contact us form).

Excellent

Está disponible en una pestaña del menú.

Forms

- 25 Complex forms and processes are broken up into readily understood steps and sections. Where a process is used a progress indicator is present with clear numbers or named stages.

Good

El único proceso de este tipo es el de hacer el pedid. Está dividido en pasos, pero saber el progreso es difícil y requiere añadir un objeto.

- 26 A minimal amount of information is requested and where required justification is given for asking for information (e.g. date of birth, telephone number).

Excellent

A la hora de realizar el pedido solo se solicita el nombre y el correo electrónico.

- 27 Required and optional form fields are clearly indicated.

Excellent

Se marcan con un asterisco rojo.

- 28 Appropriate input fields (e.g. calendar for date selection, drop down for selection) are used and required formats are indicated.

N/A

- 29 Help and instructions (e.g. examples, information required) are provided where necessary.

Very poor

No se proporciona ninguna clase de ayuda.

Errors

- 30 Errors are clear, easily identifiable and appear in appropriate location (e.g. adjacent to data entry field, adjacent to form, etc.).

N/A

- 31 Error messages are concise, written in easy to understand language and describe what's occurred and what action is necessary.

N/A

- 32 Common user errors (e.g. missing fields, invalid formats, invalid selections) have been taken into consideration and where possible prevented.

N/A

- 33 Users are able to easily recover (i.e. not have to start again) from errors.

N/A

Content & text

- 34 Content available (e.g. text, images, video) is appropriate and sufficiently relevant, and detailed to meet user goals.

Good

Las imágenes podrían tener mayor calidad, particularmente las usadas de banner o fondo.

- 35 Links to other useful and relevant content (e.g. related pages or external websites) are available and shown in context.

N/A

En el catálogo hay varios trabajos oficiales que han hecho para administraciones y podrían enlazar páginas sobre el tema.

36	Language, terminology and tone used is appropriate and readily understood by the target audience.	Good	El lenguaje es apropiado y los textos están bien escritos.
37	Terms, language and tone used are consistent (e.g. the same term is used throughout).	Moderate	El título de la lista de objetos encargados está en inglés.
38	Text and content is legible and scanable, with good typography and visual contrast.	Good	El texto es legible. No se ha comprobado si la tipografía es legible para disléxicos.

Help

39	Online help is provided and is suitable for the user base (e.g. is written in easy to understand language and only uses recognised terms). Where appropriate contextual help is provided.	Very poor	There is no help available.
40	Online help is concise, easy to read and written in easy to understand language.	N/A	
41	Accessing online help does not impede users (i.e. they can resume work where they left off after accessing help).	N/A	

42 Users can easily get further help (e.g. telephone or email address).

N/A

Performance

43 Site or application performance doesn't inhibit the user experience (e.g. slow page downloads, long delays).

Good

No se han detectado ralentizaciones relevantes.

44 Errors and reliability issues don't inhibit the user experience.

N/A

45 Possible user configurations (e.g. browsers, resolutions, computer specs) are supported.

Good

El sitio se ha probado en varios navegadores y funciona.