



# QUALIDADE ANTIFRÁGIL

O Erro Como Ponto de Partida



Marcela Amorim



# QUALIDADE ANTIFRÁGIL

O Erro Como Ponto de Partida



Marcela Amorim



Hello There...

Marcela Amorim / QA

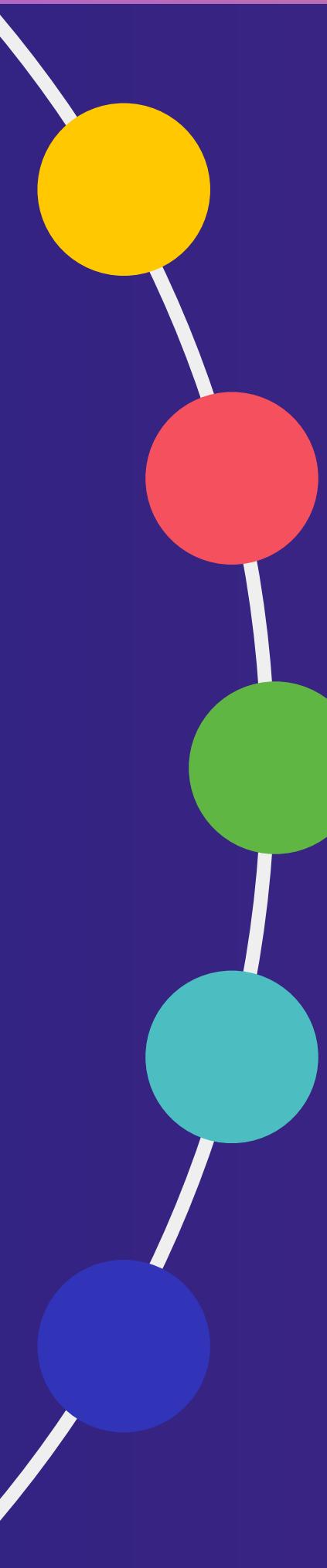
- Evangelista da Cultura da Qualidade
- Community Builder
- Mentora & Speaker
- Embaixadora de iniciativas tech



Marcela Amorim



# NOSSO PLANO



A Falácia do Controle

Erro como Ativo

Evolução em Teste Real

O QA que Vê Primeiro

Antifrágil por Decisão

Marcela Amorim



NEM TUDO  
ESTÁ SOB  
CONTROLE





**SEU TESTE PASSOU  
MAS E AGORA?**



*Marcela Amorim*



# A ARMADILHA DO CONTROLE





**RESISTIR  
NÃO É O BASTANTE**

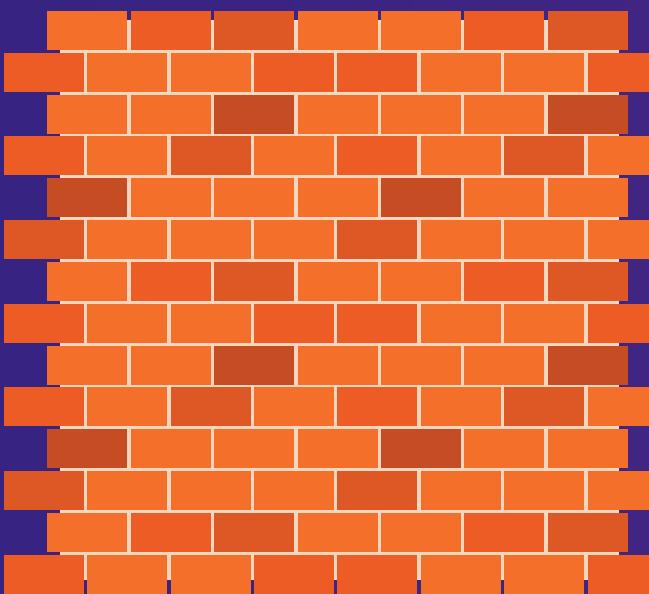
*Marcela Amorim*

# O QUE NASCE DA PRESSÃO?

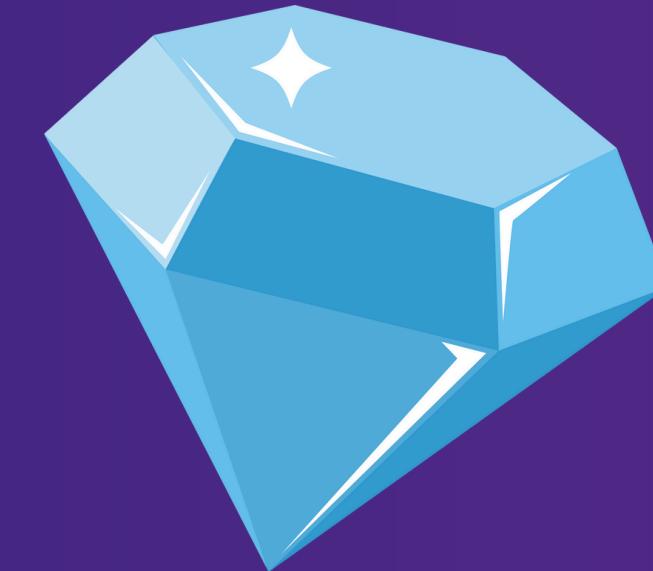
Frágil



Robusto



AntiFrágil



Marcela Amorim



# VOLTANDO DO COMEÇO

Tudo que se beneficia com o desordem, cresce com o choque e melhora com a volatilidade.



Marcela Amorim



Livro Publicado

2012

Cultura Aplicada

2020

Criação do Termo

2007

Adoção Tech

2015

Hoje

Qualidade Viva

Marcela Amorim



# POR TRÁS DO ERRO, UM INSIGHT

Bug carrega um padrão

Padrão aponta um risco

Risco pode virar decisão

Marcela Amorim



# BUG BEM USADO É INSUMO



Marcela Amorim

# É TUDO QUESTÃO DE ESCOLHA

- 1 Erros acontecem
- 2 Repetir, também
- 3 Ignorar é decisão
- 4 Corrigir é cultura



# CÓDIGO TAMBÉM É ANTIFRÁGIL





LAPIDAR  
TAMBÉM É  
TESTAR





Bug silencioso

Risco oculto

# O QUE NINGUÉM QUER VER

Exceção ignorada

Falha futura

Marcela Amorim

# TESTAR É INVESTIGAR





# TENHA VISÃO SISTÊMICA

Impacto cruzado

Fluxo oculto

Causa raiz

Conexão invisível

Marcela Amorim



# ANTIFRÁGIL SE CONSTRÓI

Non é dom, nem acaso





# CULTURA É FEITA DE ESCOLHAS

O que você tolera?

O que você valoriza?

O que você repete?

Marcela Amorim



# PILARES DA CULTURA ANTIFRÁGIL

Pilares da Cultura Antifrágil

Transparência

Feedback Contínuo

Ação & Propósito

Marcela Amorim



# VOÇÊ TEM ESTRATÉGIA PRA FALHAR?

- 1 Seu pipeline reage ou treme?
- 2 Acha causa ou apaga fogo?
- 3 Seu time evolui ou sobrevive?

Marcela Amorim



SE O ERRO É INEVITÁVEL...  
QUE ELE SEJA INESQUECÍVEL

Marcela Amorim



# NO FINAL É SOBRE



Ver o invisível



Aprender com erro



Transformar em prática



Liderar com coragem

Marcela Amorim



LIDERE  
APE SAR DE...



Marcela Amorim



# LET'S CHAT!

A comunidade espera por você!



- [amorim-marcela](#)
- [qa.marcelaamorim](#)
- [mahamorim](#)

