

**Nome:** Marcelo Sousa

**RGM:** 31442544

## Solução – 1 (Histórias de Usuário):

*Como usuário, eu quero criar uma conta na loja virtual para facilitar o processo de pedido e pagamento, para que eu possa salvar minhas informações de entrega e realizar pedidos futuros com mais facilidade.*

ID: <b>001</b>
Título: Criação de conta na loja virtual
Requerente: Usuário
Ação: O usuário deseja criar uma conta na loja virtual para facilitar o processo de pedido e pagamento.
Comentários: A criação de uma conta possibilitará ao cliente salvar suas informações de entrega e realizar pedidos futuros com mais facilidade.
Critérios de aceitação: CA#1 - O usuário deve ser capaz de criar uma conta na plataforma fornecendo informações básicas, como e-mail e senha. CA#2 - O usuário deve ser capaz de adicionar e atualizar suas informações de entrega e pagamento. CA#3 - A plataforma deve garantir a segurança e privacidade das informações cadastrais dos usuários.
Regras de negócio: RN#1 - A criação de uma conta na plataforma requer um endereço de e-mail válido e único. RN#2 - A plataforma deve exigir que o usuário forneça uma senha forte para maior segurança da conta.
Requisito não funcional: RNF #1 - A plataforma deve oferecer uma interface segura para proteger as informações de cadastro dos clientes.
Prioridade: <input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E
Pontos de história: 5



*Como usuário, eu quero fazer login na loja virtual para acessar minha conta e realizar pedidos.*

ID: <b>002</b>
Título: Login na loja virtual para acesso e pedidos
Requerente: Usuário
Ação: O usuário deseja fazer login na loja virtual para acessar sua conta e realizar pedidos.
Comentários: O login na plataforma permitirá ao cliente acessar sua conta e ter acesso às funcionalidades personalizadas, como visualizar o histórico de pedidos e gerenciar suas informações de entrega e pagamento.
Critérios de aceitação: CA#1 - O usuário deve ser capaz de fazer login na plataforma fornecendo seu endereço de e-mail e senha corretos. CA#2 - A plataforma deve verificar as credenciais fornecidas pelo usuário e conceder acesso à conta correspondente.
Regras de negócio: RN#1 - A plataforma deve armazenar as senhas dos usuários de forma segura, utilizando métodos de criptografia adequados.
Requisito não funcional: RNF#1 - A plataforma deve oferecer uma interface segura para proteger as informações de login dos clientes.
Prioridade: <input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E
Pontos de história: 3



*Como usuário, eu quero visualizar o painel de controle para ter uma visão geral das minhas atividades e informações.*

ID: <b>003</b>
Título: Visualização do painel de controle para informações e atividades
Requerente: Usuário
Ação: O usuário deseja visualizar o painel de controle para ter uma visão geral das suas atividades e informações na plataforma.
Comentários: O painel de controle fornecerá ao usuário uma visão centralizada de suas atividades, como pedidos recentes, informações de perfil e outras funcionalidades relevantes.
Critérios de aceitação: CA#1 - O usuário deve ser capaz de acessar o painel de controle após fazer login na plataforma. CA#2 - A vitrine deve mostrar uma opção para filtrar os produtos por sabor (Ex: chocolate, baunilha, etc.) CA#3 - O painel de controle deve exibir informações relevantes, como pedidos recentes, status de entrega, dados de perfil, entre outros. CA#4 - O painel de controle deve ser intuitivo e fácil de usar, permitindo que o usuário navegue e acesse as funcionalidades desejadas.
Regras de negócio: RN#1 - As informações exibidas no painel de controle devem refletir as configurações definidas pelo usuário e administrador.
Requisito não funcional: RNF#1 - A plataforma deve oferecer uma interface responsiva para garantir uma visualização adequada do painel de controle em dispositivos móveis.
Prioridade: <input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input checked="" type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E
Pontos de história: 5



*Como usuário, eu quero visualizar meu pedido para acompanhar o status e os detalhes.*

ID: <b>004</b>
Título: Acompanhando o status e detalhes do seu pedido
Requerente: Usuário
Ação: O usuário deseja visualizar os detalhes do seu pedido para acompanhar o status de entrega e outras informações relevantes.
Comentários: A visualização do pedido permitirá ao usuário monitorar o progresso da entrega, verificar os itens adquiridos e obter informações adicionais sobre o pedido realizado.
Critérios de aceitação: CA#1 - O usuário deve ser capaz de acessar a página do seu pedido após fazer login na plataforma. CA#2 - A página do pedido deve exibir detalhes relevantes, como número do pedido, itens adquiridos, status de entrega, entre outros.
Regras de negócio: RN#1 - As informações sobre o status de entrega devem ser atualizadas para refletir a situação atual do pedido.
Requisito não funcional: RNF#1 - A página do pedido deve carregar rapidamente, garantindo uma experiência eficiente para o usuário.
Prioridade: <input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input checked="" type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E
Pontos de história: 3



*Como usuário, eu quero visualizar todos os meus pedidos para ter um histórico completo das minhas compras.*

ID: <b>005</b>
Título: Visualização de todos os pedidos: Histórico completo de compras
Requerente: Usuário
Ação: O usuário deseja visualizar todos os seus pedidos anteriores para ter um histórico completo das suas compras na plataforma.
Comentários: A visualização dos pedidos anteriores permitirá ao usuário revisar suas compras passadas e acessar detalhes dos pedidos.
Critérios de aceitação: CA#1 - O usuário deve ser capaz de acessar a página com a lista de todos os seus pedidos após fazer login na plataforma. CA#2 - A página de pedidos deve exibir os pedidos anteriores em ordem cronológica, com as informações básicas, como número do pedido e status. CA#3 - O usuário deve ser capaz de acessar cada pedido individualmente para obter mais detalhes sobre a compra.
Regras de negócio: RN#1 - Os pedidos devem ser exibidos de acordo com a data de realização, permitindo uma organização cronológica precisa.
Requisito não funcional: RNF#1 - A página de pedidos deve ser carregada de forma eficiente, mesmo quando houver um grande volume de pedidos registrados para o usuário.
Prioridade: <input type="checkbox"/> A <input checked="" type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E
Pontos de história: 5



*Como usuário, eu quero finalizar meu pedido para concluir a compra.*

ID: <b>006</b>
Título: Finalização do pedido: Conclua sua compra
Requerente: Usuário
Ação: O usuário deseja finalizar o processo de compra após adicionar os itens desejados ao carrinho de compras.
Comentários: A finalização do pedido permitirá ao usuário revisar os itens selecionados, escolher opções de entrega e pagamento, e confirmar a compra.
Critérios de aceitação: CA#1 - O usuário deve ser capaz de revisar os itens selecionados e as quantidades no carrinho de compras. CA#2 - O usuário deve ser capaz de escolher opções de entrega, como endereço e método de envio. CA#3 - O usuário deve ser capaz de selecionar opções de pagamento e confirmar a compra.
Regras de negócio: RN#1 - As formas de pagamento devem ser previamente cadastradas pelo administrador do sistema.
Requisito não funcional: RNF#1 - O processo de pagamento deve ser rápido e eficiente para proporcionar uma boa experiência do usuário.
Prioridade: <input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E
Pontos de história: 5



*Como usuário, eu quero efetuar o pagamento do meu pedido para confirmar a transação.*

ID: <b>007</b>
Título: Confirmar transação do pedido na loja virtual
Requerente: Usuário
Ação: O usuário deseja efetuar o pagamento do pedido após revisar as informações e confirmar a compra.
Comentários: O pagamento do pedido permitirá ao usuário concluir a transação e garantir a aquisição dos itens selecionados.
Critérios de aceitação: CA#1 - O usuário deve ser capaz de escolher um método de pagamento entre as opções disponíveis. CA#2 - O sistema deve processar o pagamento de forma segura e eficiente. CA#3 - O usuário deve receber uma confirmação de pagamento bem-sucedido após a transação ser concluída.
Regras de negócio: RN#1 - O status do pedido deve ser atualizado automaticamente sempre que houver uma mudança no andamento do pedido.
Requisito não funcional: RNF#1 - A exibição do status do pedido deve ser carregada rapidamente para proporcionar uma boa experiência ao usuário.
Prioridade: <input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E
Pontos de história: 5



*Como usuário, eu quero cancelar meu pedido caso haja algum problema ou mudança de planos.*

ID: <b>008</b>
Título: Cancelamento do pedido
Requerente: Usuário
Ação: O usuário deseja cancelar um pedido já realizado devido a algum problema ou mudança de planos.
Comentários: O cancelamento do pedido permitirá ao usuário desfazer a transação e obter o reembolso, caso aplicável, de forma conveniente.
Critérios de aceitação: CA#1 - O usuário deve ser capaz de acessar a opção de cancelamento de pedido dentro de um prazo estabelecido. CA#2 - O sistema deve processar o cancelamento do pedido e, se necessário, iniciar o processo de reembolso.
Regras de negócio: RN#1 - O cancelamento só poderá ser realizado se o pedido ainda não tiver sido despachado para entrega.
Requisito não funcional: RNF#1 - A opção de cancelamento deve ser facilmente acessível na interface do usuário, proporcionando uma experiência intuitiva.
Prioridade: <input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E
Pontos de história: 8



*Como usuário, eu quero atualizar as informações do meu perfil para manter meus dados atualizados.*

ID: <b>009</b>
Título: Atualize suas informações do perfil
Requerente: Usuário
Ação: O usuário deseja atualizar suas informações de perfil, como endereço, número de telefone ou preferências, para manter seus dados atualizados na plataforma.
Comentários: A atualização das informações do perfil permitirá ao usuário manter seus dados pessoais e preferências sempre atualizados.
Critérios de aceitação: CA#1 - O usuário deve ser capaz de acessar e editar suas informações de perfil na plataforma. CA#2 - As alterações feitas pelo usuário devem ser refletidas de forma precisa e imediata em seu perfil. CA#3 - O sistema deve garantir a segurança e privacidade das informações atualizadas.
Regras de negócio: RN#1 - As informações pessoais do usuário devem ser armazenadas com segurança.
Requisito não funcional: RNF#1 - A página de edição do perfil deve ser projetada com uma interface amigável para garantir uma experiência de usuário intuitiva.
Prioridade: <input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E
Pontos de história: 3



*Como usuário, eu quero visualizar meu carrinho de compras para revisar os itens selecionados.*

ID: <b>010</b>
Título: Revisão do carrinho de compras
Requerente: Usuário
Ação: O usuário deseja visualizar o carrinho de compras para revisar os itens selecionados antes de finalizar a compra.
Comentários: A visualização do carrinho de compras permitirá ao usuário revisar, adicionar ou remover itens antes de concluir a compra.
Critérios de aceitação: CA#1 - O usuário deve ser capaz de acessar o carrinho de compras a partir de qualquer página da plataforma. CA#2 - O carrinho de compras deve exibir todos os itens selecionados, quantidades, preços e opções de remoção ou edição. CA#3 - O usuário deve ser capaz de atualizar o carrinho de compras com facilidade, alterando ou removendo itens.
Regras de negócio: RN#1 - O carrinho de compras deve refletir com precisão as informações mais recentes sobre os itens selecionados pelo usuário.
Requisito não funcional: RNF#1 - O carrinho de compras deve ser exibido de forma clara e organizada para proporcionar uma experiência de usuário agradável.
Prioridade: <input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E
Pontos de história: 8



*Como usuário, eu quero adicionar itens ao carrinho de compras para comprar posteriormente.*

ID: <b>011</b>
Título: Adição de itens ao carrinho de compras
Requerente: Usuário
Ação: O usuário deseja adicionar itens desejados ao carrinho de compras para uma compra posterior.
Comentários: A adição de itens ao carrinho de compras permitirá ao usuário reunir os produtos desejados antes de finalizar a compra.
Critérios de aceitação: CA#1 - O usuário deve ser capaz de adicionar itens ao carrinho de compras a partir das páginas de listagem de produtos. CA#2 - Após adicionar um item, o carrinho de compras deve exibir o produto adicionado e a quantidade selecionada. CA#3 - O usuário deve receber uma confirmação visual ao adicionar um item ao carrinho de compras.
Regras de negócio: RN#1 - Os itens adicionados ao carrinho devem permanecer nele até que o usuário conclua a compra ou remova manualmente.
Requisito não funcional: RNF#1 - O processo de adição de itens ao carrinho deve ser eficiente e intuitivo para otimizar a experiência do usuário.
Prioridade: <input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E
Pontos de história: 5



*Como usuário, eu quero remover itens do carrinho de compras caso não queira mais comprá-los.*

ID: <b>012</b>
Título: Remoção de itens do carrinho de compras
Requerente: Usuário
Ação: O usuário deseja remover itens indesejados do carrinho de compras antes de finalizar a compra.
Comentários: A remoção de itens do carrinho de compras permitirá ao usuário eliminar produtos indesejados ou selecionados erroneamente.
Critérios de aceitação: CA#1 - O usuário deve ser capaz de remover itens individualmente do carrinho de compras. CA#2 - Após remover um item, o carrinho de compras deve atualizar-se para refletir a exclusão do produto. CA#3 - O usuário deve receber uma confirmação visual ao remover um item do carrinho de compras.
Regras de negócio: RN#1 - Um item removido do carrinho não deve ser incluído na compra final, a menos que seja adicionado novamente pelo usuário.
Requisito não funcional: RNF#1 - A opção de remoção de itens do carrinho deve ser facilmente acessível e intuitiva para garantir uma experiência fluida para o usuário.
Prioridade: <input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E
Pontos de história: 3



*Como administrador, eu quero adicionar novos produtos ao catálogo da loja.*

ID: <b>013</b>
Título: Adição de novos produtos
Requerente: Administrador
Ação: O administrador deseja adicionar novos produtos ao catálogo da loja para disponibilizá-los aos clientes.
Comentários: A adição de novos produtos permitirá ao administrador expandir o catálogo da loja de forma a atender às necessidades dos clientes.
Critérios de aceitação: CA#1 - O administrador deve ser capaz de acessar uma interface de administração para adicionar novos produtos. CA#2 - O sistema deve permitir a inclusão de informações detalhadas sobre os novos produtos, como nome, descrição, preço e imagens. CA#3 - Após a adição, os novos produtos devem ser exibidos corretamente no catálogo da loja para os clientes.
Regras de negócio: RN#1 - Antes de serem publicados, os novos produtos devem passar por uma validação para garantir que atendam aos requisitos.
Requisito não funcional: RNF#1 - A interface de administração de produtos deve ser intuitiva e eficiente para permitir uma rápida adição de novos itens ao catálogo.
Prioridade: <input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E
Pontos de história: 8



*Como administrador, eu quero visualizar a lista de todos os pedidos realizados na loja.*

ID: <b>014</b>
Título: Acompanhe a lista completa de pedidos realizados na loja
Requerente: Administrador
Ação: O administrador deseja acessar a lista completa de pedidos realizados na loja para acompanhar as transações e atividades dos clientes.
Comentários: A visualização da lista de pedidos permitirá ao administrador monitorar o volume de vendas, o status das transações e identificar possíveis problemas ou tendências.
<p>Critérios de aceitação:</p> <p>CA#1 - O administrador deve ser capaz de acessar a lista de pedidos através de uma interface administrativa dedicada.</p> <p>CA#2 - A lista de pedidos deve exibir informações detalhadas sobre cada transação, incluindo data, cliente, itens adquiridos e status do pedido.</p> <p>CA#3 - O sistema deve permitir a filtragem e ordenação dos pedidos para facilitar a análise e acompanhamento.</p>
<p>Regras de negócio:</p> <p>RN#1 - As informações sensíveis dos clientes e transações devem ser protegidas e acessíveis apenas por administradores autorizados.</p>
<p>Requisito não funcional:</p> <p>RNF#1 - A interface de visualização de pedidos deve ser responsiva e capaz de lidar com grandes volumes de dados sem comprometer o desempenho.</p>
Prioridade: <input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E
Pontos de história: 5



*Como administrador, eu quero atualizar as informações de um produto no catálogo da loja.*

ID: <b>015</b>
Título: Atualizar as informações de um produto
Requerente: Administrador
Ação: O administrador deseja atualizar as informações de um produto existente no catálogo da loja para refletir alterações de preço, descrição ou outras características.
Comentários: A atualização das informações dos produtos permitirá ao administrador manter o catálogo da loja preciso e atualizado.
Critérios de aceitação: CA#1 - O administrador deve ser capaz de acessar a interface de administração e localizar o produto desejado para atualização. CA#2 - O sistema deve permitir a modificação de informações como preço, descrição, imagens e outras propriedades do produto. CA#3 - Após a atualização, as mudanças devem ser refletidas imediatamente no catálogo da loja.
Regras de negócio: RN#1 - As atualizações devem ser registradas para garantir a rastreabilidade das mudanças feitas nos produtos.
Requisito não funcional: RNF#1 - A interface de administração de produtos deve ser intuitiva e eficiente para permitir uma rápida atualização das informações.
Prioridade: <input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E



Pontos de história: 8

*Como administrador, eu quero excluir um produto do catálogo da loja caso esteja indisponível ou não seja mais necessário.*

ID: <b>016</b>
Título: Excluir um produto do catálogo
Requerente: Administrador
Ação: O administrador deseja remover um produto do catálogo da loja devido à sua indisponibilidade ou obsolescência.
Comentários: A remoção de produtos permite ao administrador manter o catálogo da loja relevante e atualizado para os clientes.
Critérios de aceitação: CA#1 - O administrador deve ser capaz de acessar a interface de administração e localizar o produto desejado para exclusão. CA#2 - O sistema deve confirmar a exclusão do produto, garantindo que nenhuma transação futura possa ser realizada com o item removido. CA#3 - Após a exclusão, o produto não deve mais ser exibido no catálogo da loja para os clientes.
Regras de negócio: RN#1 - A exclusão de um produto deve ser irreversível para evitar confusão no catálogo da loja.
Requisito não funcional: RNF#1 - A confirmação de exclusão deve ser cuidadosamente projetada para evitar erros accidentais por parte do administrador.

Prioridade:

- A
- B
- C
- D
- E

Pontos de história: 5

*Como administrador, eu quero gerenciar as informações dos usuários registrados na plataforma.*

**ID: 017**

Título: Gerenciar as informações dos usuários

Requerente: Administrador

Ação: O administrador deseja acessar e gerenciar as informações dos usuários registrados na plataforma, incluindo detalhes de contato, histórico de pedidos e preferências.

Comentários: O gerenciamento de informações dos usuários permitirá ao administrador oferecer suporte personalizado e manter a base de usuários atualizada.

Critérios de aceitação:

CA#1 - O administrador deve ser capaz de acessar informações detalhadas sobre os usuários registrados, incluindo dados de contato e histórico de atividades.

CA#2 - O sistema deve permitir a modificação das informações dos usuários, quando necessário, garantindo a precisão e atualização dos dados.

CA#3 - As ações realizadas pelo administrador devem ser registradas para auditoria e rastreabilidade.

Regras de negócio:

RN#1 - O acesso às informações dos usuários deve ser restrito e controlado para garantir a segurança e privacidade dos dados.

Requisito não funcional:

RNF#1 - A interface de administração de usuários deve ser projetada com foco na usabilidade, permitindo uma navegação eficiente e intuitiva.

Prioridade:

- A
- B



- C
- D
- E

Pontos de história: 8



*Como administrador, eu quero atualizar as configurações da loja para ajustar as preferências e opções disponíveis aos usuários.*

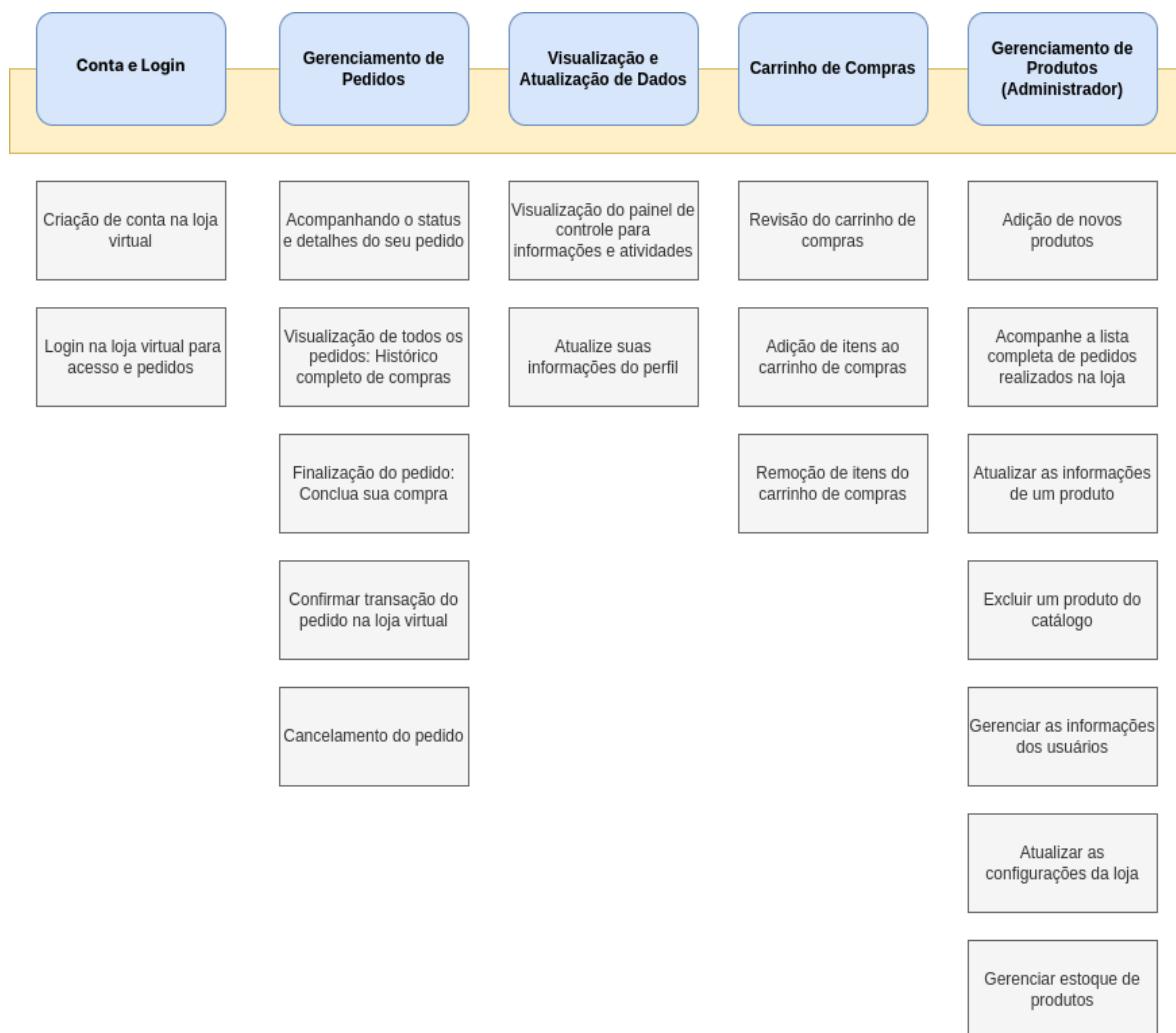
ID: <b>018</b>
Título: Atualizar as configurações da loja
Requerente: Administrador
Ação: O administrador deseja acessar e atualizar as configurações da loja, como opções de pagamento, políticas de envio e promoções.
Comentários: A atualização das configurações da loja permitirá ao administrador adaptar a plataforma às necessidades e demandas dos clientes.
Critérios de aceitação:
CA#1 - O administrador deve ser capaz de acessar e editar diferentes configurações da loja, como métodos de pagamento aceitos e outras informações.
CA#2 - O sistema deve permitir a ativação ou desativação de opções e funcionalidades específicas da plataforma.
CA#3 - As alterações feitas nas configurações da loja devem ser refletidas imediatamente para os usuários.
Regras de negócio:
RN#1 - As alterações nas configurações da loja devem seguir as regulamentações legais e políticas internas da empresa.
Requisito não funcional:
RNF#1 - A interface de administração das configurações da loja deve ser clara e organizada para facilitar a gestão eficiente das preferências.
Prioridade:
<input checked="" type="checkbox"/> A
<input type="checkbox"/> B
<input type="checkbox"/> C
<input type="checkbox"/> D
<input type="checkbox"/> E
Pontos de história: 5



*Como administrador, eu quero poderem gerenciar o estoque para manter a quantidade de produtos disponíveis atualizada.*

ID: <b>018</b>
Título: Gerenciar estoque de produtos
Requerente: Administrador
Ação: O administrador deseja acessar e gerenciar as informações do estoque dos produtos, dando entrada ou saída de produto conforme necessário.
Comentários: A atualização das informações do estoque permitirá ao administrador manter a quantidade de produtos em estoque sempre atualizada.
Critérios de aceitação:
CA#1 - O administrador deve ser capaz de adicionar uma quantidade de produtos ao estoque.
CA#2 - O administrador deve ser capaz de retirar uma quantidade de produtos ao estoque.
CA#3 - O administrador deve ser capaz de visualizar o histórico de movimentação do estoque de cada produto.
Regras de negócio:
RN#1 - A movimentação do estoque de cada produto deve possuir entrada e saída do estoque, conforme o tipo de movimentação.
Requisito não funcional:
RNF#1 - A interface deve ser responsiva e com cores para diferenciar entrada e saída de estoque, tornando mais fácil a visualização da movimentação do estoque.
Prioridade:
<input type="checkbox"/> A
<input checked="" type="checkbox"/> B
<input type="checkbox"/> C
<input type="checkbox"/> D
<input type="checkbox"/> E
Pontos de história: 8

## Solução – 1 (Mapa de Afinidade):



## Solução – 1 (Backlog Priorizado):

ID	História do Usuário	Estimativa em Pontos	Prioridade
001	Criação de conta na loja virtual	5	1
002	Login na loja virtual para acesso e pedidos	3	2
004	Acompanhando o status e detalhes do seu pedido	3	3
005	Visualização de todos os pedidos: Histórico completo de compras	5	4
006	Finalização do pedido: Conclua sua compra	5	5
007	Confirmar transação do pedido na loja virtual	5	6
008	Cancelamento do pedido	8	7
003	Visualização do painel de controle para informações e atividades	5	8
009	Atualize suas informações do perfil	3	9
010	Revisão do carrinho de compras	8	10
011	Adição de itens ao carrinho de compras	5	11
012	Remoção de itens do carrinho de compras	3	12
013	Adição de novos produtos	8	13
014	Acompanhe a lista completa de pedidos realizados na loja	5	14
015	Atualizar as informações de um produto	8	15
016	Excluir um produto do catálogo	5	16
017	Gerenciar as informações dos	8	17



	usuários		
018	Atualizar as configurações da loja	5	18
019	Gerenciar estoque de produtos	8	19



## Solução – 1 (Tarefas):

Criação de conta na loja virtual

Design da interface de criação de conta

Configuração de segurança e privacidade

Implementação do formulário de cadastro

Testes de criação de conta

Validação de endereço de e-mail único

Documentação da funcionalidade

Login na loja virtual para acesso e pedidos

Criação da página de login

Interface segura para proteção das informações

Implementação da autenticação de usuário

Testes de login

Armazenamento seguro de senhas

Documentação da funcionalidade



Acompanhando o  
status e detalhes do  
seu pedido

Desenvolvimento da  
página de  
acompanhamento de  
pedidos

Testes de  
acompanhamento de  
pedidos

Integração com  
sistema de  
atualização de status

Otimização de  
desempenho da  
página

Exibição de detalhes  
do pedido

Documentação da  
funcionalidade

Visualização de todos  
os pedidos: Histórico  
completo de compras

Implementação da  
página de histórico de  
compras

Interface para acesso  
individual aos  
pedidos

Ordenação dos  
pedidos por data

Testes de  
visualização de  
histórico

Detalhamento  
individual dos  
pedidos

Documentação da  
funcionalidade



**Finalização do pedido:** Conclua sua compra

Implementação do processo de revisão do pedido

Confirmação da compra

Escolha das opções de entrega

Integração com sistema de pagamento

Seleção das opções de pagamento

Testes de finalização de pedido

Confirmar transação do pedido na loja virtual

Implementação das opções de pagamento

Atualização automática do status do pedido

Processamento seguro do pagamento

Testes de confirmação de pagamento

Confirmação de pagamento

Testes de finalização de pedido



Cancelamento do pedido

Implementação da opção de cancelamento

Exibição da confirmação de cancelamento

Processamento do cancelamento de pedido

Testes de cancelamento de pedido

Início do processo de reembolso, se aplicável

Documentação da funcionalidade

Atualize suas informações do perfil

Desenvolvimento da página de edição do perfil

Testes de atualização do perfil

Interface para acesso e edição das informações

Otimização da interface de edição

Atualização segura das informações

Documentação da funcionalidade



Revisão do carrinho de compras

Implementação da visualização do carrinho

Atualização dinâmica do carrinho

Exibição dos itens selecionados

Testes de revisão do carrinho

Opções de remoção ou edição de itens

Documentação da funcionalidade

Adição de itens ao carrinho de compras

Implementação da adição de itens ao carrinho

Manutenção dos itens no carrinho

Atualização dinâmica do caminho após adição

Testes de adição ao carrinho

Confirmação visual da adição

Documentação da funcionalidade



Remoção de itens do carrinho de compras

Desenvolvimento da opção de remoção individual de itens

Manutenção dos itens no carrinho

Atualização dinâmica do caminho após remoção

Testes de adição ao carrinho

Confirmação visual da remoção

Documentação da funcionalidade

Adição de novos produtos

Implementação da funcionalidade de adicionar novos produtos

Inclusão do produto no catálogo da loja

Interface para inserção das informações do produto

Testes de adição de novos produtos

Validação dos dados inseridos

Documentação da funcionalidade



Acompanhe a lista completa de pedidos realizados na loja

Desenvolvimento da página de lista de pedidos

Garantia de responsividade da interface

Exibição dos pedidos realizados

Testes de visualização da lista de pedidos

Implementação de opções de filtro e ordenação

Documentação da funcionalidade

Atualizar as informações de um produto

Criação da página de edição de produto

Validação dos dados atualizados

Interface para acesso e edição das informações do produto

Testes de atualização das informações do produto

Atualização segura das informações

Documentação da funcionalidade



Excluir um produto do catálogo

Implementação da funcionalidade de exclusão de produto

Testes de exclusão de produto

Confirmação visual da exclusão

Documentação da funcionalidade

Remoção do produto do catálogo da loja

Gerenciar as informações dos usuários

Desenvolvimento da página de gerenciamento de usuários

Atualização segura das informações dos usuários

Exibição das informações dos usuários cadastrados

Testes de gerenciamento das informações dos usuários

Implementação de opções de filtro e ordenação

Documentação da funcionalidade



Atualizar as configurações da loja

Implementação da funcionalidade de atualização das configurações da loja

Validação dos dados atualizados

Interface para acesso e edição das configurações

Testes de atualização das configurações da loja

Atualização segura das configurações

Documentação da funcionalidade

Gerenciar estoque de produtos

Desenvolvimento da página de gerenciamento de estoque

Atualização segura das informações do estoque

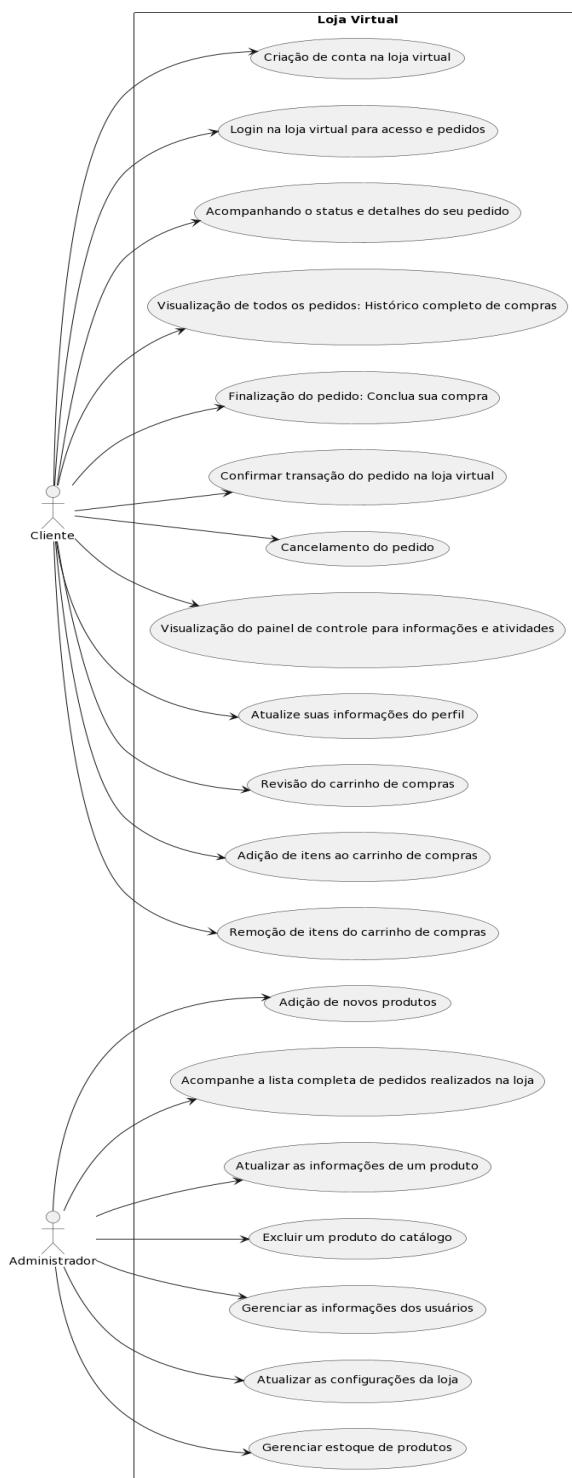
Exibição dos produtos e suas quantidades em estoque

Testes de gerenciamento do estoque de produtos

Implementação de opções para adicionar ou remover itens do estoque

Documentação da funcionalidade

## Solução – 2 (Diagrama de caso de uso geral):





## Solução – 2 (Casos de uso expandidos):

**Nome:** Criar Conta

**Identificador:** #C1

**Descrição:** Como usuário, eu quero criar uma conta na loja virtual para facilitar o processo de pedido e pagamento, para que eu possa salvar minhas informações de entrega e realizar pedidos futuros com mais facilidade.

**Pré-condições:** O usuário abre o aplicativo da loja virtual no seu dispositivo móvel.

**Pós-condições:** A conta do usuário é criada com sucesso.

**Caso básico de ação:**

1. O usuário abre o aplicativo da loja virtual no seu dispositivo móvel.
2. O usuário seleciona a opção “Criar conta”.
3. O sistema exibe um formulário de cadastro solicitando as informações necessárias, como nome, endereço de e-mail e senha.
4. O usuário preenche corretamente todas as informações solicitadas.
5. O sistema verifica se todas as informações estão corretas e válidas.
6. Se todas as informações estiverem corretas, o sistema cria a conta do usuário.
7. O sistema exibe uma mensagem de confirmação informando que a conta foi criada com sucesso.

**Nome:** Login na Loja Virtual

**Identificador:** #C2

**Descrição:** Como usuário, eu quero fazer login na loja virtual para ter acesso à minha conta e realizar pedidos.

**Pré-condições:** O usuário acessa a página de login da loja virtual.

**Pós-condições:** O usuário é autenticado e tem acesso à sua conta na loja virtual.

**Caso básico de ação:**

1. O usuário acessa a página de login da loja virtual.
2. O usuário insere o endereço de e-mail e a senha corretos.
3. O sistema verifica se as informações de login estão corretas e válidas.
4. Se as informações estiverem corretas, o sistema autentica o usuário e concede acesso à sua conta.
5. O sistema exibe a página principal da loja virtual, mostrando as opções disponíveis para o usuário logado.

**Nome:** Acompanhar o Status e Detalhes do Pedido

**Identificador:** #C3

**Descrição:** Como cliente, eu quero acompanhar o status e os detalhes do meu pedido na loja virtual.

**Pré-condições:** O cliente está logado na sua conta da loja virtual.

**Pós-condições:** O cliente visualiza o status atualizado e os detalhes do seu pedido.

**Caso básico de ação:**

1. O cliente acessa a página de acompanhamento de pedidos na loja virtual.
2. O sistema exibe uma lista dos pedidos realizados pelo cliente, com informações resumidas de cada pedido.
3. O cliente seleciona o pedido que deseja acompanhar.
4. O sistema exibe os detalhes completos do pedido, incluindo informações como produtos comprados, quantidade, valor total e data de entrega estimada.
5. O sistema exibe o status atualizado do pedido, como "em processamento", "enviado" ou "entregue".
6. O cliente pode optar por receber notificações sobre qualquer alteração no status do pedido.
7. O cliente pode voltar à lista de pedidos ou realizar outras ações relacionadas ao pedido atual, como cancelamento ou solicitação de alterações.
8. O cliente pode finalizar a visualização e sair da página de acompanhamento de pedidos.

**Nome:** Visualização de Todos os Pedidos: Histórico Completo de Compras

**Identificador:** #C4

**Descrição:** Como cliente, eu quero visualizar todos os meus pedidos realizados na loja virtual para ter acesso ao meu histórico completo de compras.

**Pré-condições:** O cliente está logado na sua conta da loja virtual.

**Pós-condições:** O cliente está logado na sua conta da loja virtual.

**Caso básico de ação:**

1. O cliente acessa a página de histórico de compras na loja virtual.
2. O sistema exibe uma lista dos pedidos realizados pelo cliente, com informações resumidas de cada pedido, como número do pedido, data de compra e status.
3. O cliente pode selecionar um pedido para visualizar os detalhes completos do pedido, como produtos comprados, quantidade, valor total e data de entrega estimada.
4. O cliente pode voltar à lista de pedidos ou navegar para outras páginas relacionadas ao histórico de compras.
5. O cliente pode finalizar a visualização e sair da página de histórico de compras.

**Nome:** Finalização do Pedido: Conclua sua Compra

**Identificador:** #C5

**Descrição:** Como cliente, eu quero finalizar o meu pedido na loja virtual para concluir



a compra dos produtos selecionados.

**Pré-condições:** O cliente está logado na sua conta da loja virtual e possui itens no carrinho de compras.

**Pós-condições:** O pedido é finalizado e o cliente recebe a confirmação da compra.

**Caso básico de ação:**

1. O cliente acessa o carrinho de compras na loja virtual.
2. O sistema exibe a lista de itens selecionados pelo cliente.
3. O cliente verifica os produtos, quantidades e preços no carrinho de compras.
4. O cliente pode modificar as quantidades dos produtos, remover itens indesejados ou adicionar novos produtos ao carrinho.
5. O cliente verifica o valor total do pedido, incluindo taxas de envio, descontos ou promoções aplicáveis.
6. O cliente seleciona a opção "Finalizar Pedido" ou similar.
7. O sistema exibe um resumo final do pedido, mostrando novamente os produtos, quantidades, preços e valor total.
8. O cliente insere as informações necessárias para o pagamento, como método de pagamento, dados do cartão ou informações de conta.
9. O sistema verifica se as informações de pagamento são válidas e corretas.
10. Se as informações estiverem corretas, o sistema processa o pagamento e finaliza o pedido.
11. O cliente pode finalizar a finalização do pedido e sair do processo de compra.

**Nome:** Confirmar Transação do Pedido na Loja Virtual

**Identificador:** #C6

**Descrição:** Como cliente, eu quero confirmar a transação do meu pedido na loja virtual para garantir que a compra seja processada corretamente.

**Pré-condições:** O cliente acessa a página de confirmação do pedido na loja virtual.

**Pós-condições:** A transação do pedido é confirmada e o cliente recebe a confirmação

da compra.

**Caso básico de ação:**

1. O cliente acessa a página de confirmação do pedido na loja virtual.
2. O sistema exibe um resumo final do pedido, mostrando os produtos selecionados, quantidades, preços e valor total.
3. O cliente verifica as informações do pedido para garantir que estão corretas.
4. O cliente seleciona a opção "Confirmar Pedido" ou similar.
5. O sistema verifica se o cliente possui os fundos necessários para a transação ou se o método de pagamento é válido.
6. Se todas as informações estiverem corretas e válidas, o sistema processa a transação do pedido.
7. O cliente pode voltar à página inicial da loja virtual ou realizar outras ações relacionadas à sua conta.

**Nome:** Cancelamento do Pedido

**Identificador:** #C7

**Descrição:** Como cliente, eu quero cancelar um pedido na loja virtual caso tenha mudado de ideia ou ocorra algum imprevisto.

**Pré-condições:** O cliente está logado na sua conta da loja virtual e possui pelo menos um pedido realizado.

**Pós-condições:** O pedido é cancelado e o cliente recebe a confirmação do cancelamento.

**Caso básico de ação:**

1. O cliente acessa a página de histórico de pedidos na loja virtual.
2. O sistema exibe uma lista dos pedidos realizados pelo cliente, com informações resumidas de cada pedido.
3. O cliente seleciona o pedido que deseja cancelar.
4. O sistema exibe os detalhes completos do pedido, incluindo produtos comprados, quantidade, valor total e status atual.
5. O cliente verifica as informações do pedido para confirmar que é o pedido correto a ser cancelado.
6. O cliente seleciona a opção "Cancelar Pedido" ou similar.
7. O cliente confirma o cancelamento do pedido.
8. O sistema atualiza o status do pedido para "Cancelado" e registra a solicitação de cancelamento.
9. O cliente pode voltar à lista de pedidos ou realizar outras ações relacionadas aos seus pedidos.
10. O cliente pode finalizar o processo de cancelamento e sair da página de histórico de pedidos.

**Nome:** Visualização do Painel de Controle para Informações e Atividades

**Identificador:** #C8

**Descrição:** Como cliente, eu quero acessar o painel de controle na loja virtual para visualizar informações da minha conta e realizar atividades relacionadas às minhas compras.

**Pré-condições:** O cliente está logado na sua conta da loja virtual.

**Pós-condições:** O cliente visualiza as informações da sua conta e realiza atividades relacionadas às suas compras.

**Caso básico de ação:**

1. O cliente acessa o painel de controle na loja virtual.
2. O sistema exibe informações da conta do cliente, como nome, endereço de entrega, histórico de compras, lista de desejos, avaliações feitas e outras configurações personalizadas.
3. O cliente pode editar as informações da sua conta, como endereço de entrega, informações de pagamento.
4. O sistema permite ao cliente navegar por diferentes seções do painel de controle, como histórico de compras ou configurações da conta.
5. O cliente pode realizar ações relacionadas às suas compras.
6. O cliente pode voltar à página inicial da loja virtual ou realizar outras ações relacionadas à sua conta.
7. O cliente pode finalizar a visualização do painel de controle e sair da página correspondente.

**Nome:** Atualização das Informações do Perfil

**Identificador:** #C9

**Descrição:** Como cliente, eu quero atualizar as informações do meu perfil na loja virtual para manter meus dados pessoais e de contato atualizados.

**Pré-condições:** O cliente está logado na sua conta da loja virtual.

**Pós-condições:** As informações do perfil do cliente são atualizadas com sucesso.

**Caso básico de ação:**

1. O cliente acessa a página de edição do perfil na loja virtual.
2. O sistema exibe as informações atuais do perfil do cliente, como nome, endereço, e-mail e informações de contato.
3. O cliente pode editar as informações do seu perfil, como nome, endereço, e-mail, número de telefone ou outras informações pessoais.
4. O cliente realiza as alterações desejadas nas informações do perfil.
5. O sistema valida as alterações feitas pelo cliente, verificando se as informações estão corretas e válidas.
6. Se todas as informações estiverem corretas, o sistema atualiza o perfil do cliente com as novas informações.
7. O cliente pode voltar à página inicial da loja virtual ou realizar outras ações relacionadas à sua conta.
8. O cliente pode finalizar a atualização das informações do perfil e sair da página correspondente.

**Nome:** Revisão do Carrinho de Compras

**Identificador:** #C10

**Descrição:** Como cliente, eu quero revisar os itens no meu carrinho de compras na loja virtual para garantir que os produtos selecionados estejam corretos antes de finalizar a compra.

**Pré-condições:** O cliente possui itens no carrinho de compras da loja virtual.

**Pós-condições:** O cliente revisa os itens no carrinho de compras e está pronto para finalizar a compra.

**Caso básico de ação:**

1. O cliente acessa o carrinho de compras na loja virtual.
2. O sistema exibe a lista de itens selecionados pelo cliente, incluindo produtos, quantidades, preços unitários e valor total.
3. O cliente verifica os produtos, quantidades e preços no carrinho de compras.
4. O cliente pode remover itens indesejados ou adicionar novos produtos ao carrinho.
5. O sistema atualiza dinamicamente o valor total do pedido à medida que o cliente realiza alterações no carrinho de compras.
6. O cliente verifica se todos os itens no carrinho estão corretos e refletem suas escolhas de compra.
7. O cliente pode optar por continuar comprando, voltar à página inicial da loja virtual ou prosseguir para finalizar o pedido.
8. O cliente pode finalizar a revisão do carrinho de compras e sair da página correspondente.

**Nome:** Adição de Itens ao Carrinho de Compras

**Identificador:** #C11

**Descrição:** Como cliente, eu quero adicionar novos produtos ao meu carrinho de compras na loja virtual para realizar compras adicionais.

**Pré-condições:** O cliente está navegando pela loja virtual e identificou produtos que deseja adicionar ao carrinho.

**Pós-condições:** Os novos produtos são adicionados com sucesso ao carrinho de compras do cliente.

**Caso básico de ação:**

1. O cliente navega pela loja virtual e encontra um produto que deseja adquirir.
2. O sistema exibe informações sobre o produto, incluindo nome, preço e opções de compra, como quantidade.
3. O cliente seleciona as opções desejadas para o produto e escolhe a quantidade a ser adicionada ao carrinho.
4. O cliente seleciona a opção "Adicionar ao Carrinho" ou similar.
5. O sistema confirma a adição do produto ao carrinho.
6. O cliente pode optar por continuar comprando, visualizar o carrinho de compras ou prosseguir para finalizar a compra.
7. O cliente pode finalizar a adição de itens ao carrinho de compras e continuar navegando pela loja virtual.

**Nome:** Remoção de Itens do Carrinho de Compras

**Identificador:** #C12

**Descrição:** Como cliente, eu quero remover itens indesejados do meu carrinho de compras na loja virtual para ajustar minha seleção de produtos antes de finalizar a compra.

**Pré-condições:** O cliente possui itens no carrinho de compras da loja virtual.

**Pós-condições:** Os itens selecionados são removidos com sucesso do carrinho de compras do cliente.

**Caso básico de ação:**

1. O cliente acessa o carrinho de compras na loja virtual.
2. O sistema exibe a lista de itens selecionados pelo cliente, incluindo produtos, quantidades, preços unitários e valor total.
3. O cliente identifica um ou mais itens que deseja remover do carrinho de compras.
4. O cliente seleciona a opção para remover o(s) item(ns) desejado(s) do carrinho.
5. O sistema confirma a remoção do(s) item(ns) do carrinho, atualizando dinamicamente o valor total do pedido, se aplicável.
6. O cliente pode optar por continuar comprando, revisar o carrinho de compras ou prosseguir para finalizar a compra.
7. O cliente pode finalizar a remoção de itens do carrinho de compras e sair da página correspondente.

**Nome:** Adição de Novos Produtos

**Identificador:** #C13

**Descrição:** Como administrador, eu quero adicionar novos produtos ao catálogo da loja virtual para disponibilizá-los aos clientes.

**Pré-condições:** O administrador possui permissões de gerenciamento do catálogo de produtos.

**Pós-condições:** Os novos produtos são adicionados com sucesso ao catálogo da loja virtual.

**Caso básico de ação:**

1. O administrador acessa o painel de controle de produtos na loja virtual.
2. O sistema exibe opções para adicionar novos produtos ao catálogo.
3. O administrador insere as informações do novo produto, como nome, descrição, preço, categoria e imagens.
4. O administrador pode incluir opções adicionais, como tamanhos, cores ou variantes do novo produto, se aplicável.
5. O sistema valida as informações inseridas pelo administrador, verificando se estão corretas e completas.
6. Se todas as informações estiverem corretas, o sistema adiciona o novo produto ao catálogo da loja virtual.
7. O sistema exibe uma mensagem de confirmação informando que o novo produto foi adicionado com sucesso.
8. O administrador pode visualizar e verificar a inclusão do novo produto no catálogo.
9. O administrador pode finalizar o processo de adição de novos produtos e sair da página correspondente.

**Nome:** Acompanhar a Lista Completa de Pedidos Realizados na Loja

**Identificador:** #C14

**Descrição:** Como administrador, eu quero acompanhar a lista completa de pedidos

realizados na loja virtual para gerenciar as operações de venda e entrega.

**Pré-condições:** O administrador possui permissões de gerenciamento de pedidos.

**Pós-condições:** O administrador visualiza a lista completa de pedidos realizados na loja virtual.

**Caso básico de ação:**

1. O administrador acessa o painel de controle de pedidos na loja virtual.
2. O sistema exibe uma lista dos pedidos realizados pelos clientes, com informações resumidas de cada pedido, como número do pedido, data de compra e status.
3. O administrador pode selecionar um pedido para visualizar os detalhes completos do pedido, incluindo produtos comprados, quantidade, valor total e informações do cliente.
4. O administrador pode realizar ações relacionadas aos pedidos, como atualizar o status do pedido, adicionar observações ou enviar mensagens aos clientes.
5. O administrador pode voltar à página inicial do painel de controle ou realizar outras ações relacionadas aos pedidos.
6. O administrador pode finalizar a visualização da lista de pedidos e sair da página correspondente.

**Nome:** Atualizar as Informações de um Produto

**Identificador:** #C15

**Descrição:** Como administrador, eu quero atualizar as informações de um produto no catálogo da loja virtual para manter os dados atualizados e precisos.

**Pré-condições:** O administrador possui permissões de gerenciamento do catálogo de produtos.

**Pós-condições:** As informações do produto são atualizadas com sucesso no catálogo da loja virtual.

**Caso básico de ação:**

1. O administrador acessa o painel de controle de produtos na loja virtual.
2. O sistema exibe a lista de produtos disponíveis no catálogo.
3. O administrador seleciona o produto que deseja atualizar.
4. O sistema exibe as informações atuais do produto, como nome, descrição, preço, categoria e imagens.
5. O administrador realiza as alterações desejadas nas informações do produto.
6. O sistema valida as alterações feitas pelo administrador, verificando se as informações estão corretas e completas.
7. Se todas as informações estiverem corretas, o sistema atualiza o produto no catálogo da loja virtual.
8. O administrador pode visualizar e verificar as alterações feitas no produto no catálogo.
9. O administrador pode finalizar o processo de atualização das informações do produto e sair da página correspondente.

**Nome:** Excluir um Produto do Catálogo

**Identificador:** #C16

**Descrição:** Como administrador, eu quero excluir um produto do catálogo da loja virtual para remover itens que não estão mais disponíveis ou que foram descontinuados.

**Pré-condições:** O administrador possui permissões de gerenciamento do catálogo de

produtos.

**Pós-condições:** O produto é removido com sucesso do catálogo da loja virtual.

**Caso básico de ação:**

1. O administrador acessa o painel de controle de produtos na loja virtual.
2. O sistema exibe a lista de produtos disponíveis no catálogo.
3. O administrador seleciona o produto que deseja excluir.
4. O sistema exibe as informações do produto selecionado, como nome, descrição, preço, categoria e imagens.
5. O administrador confirma a exclusão do produto, selecionando a opção "Excluir Produto" ou similar.
6. O sistema solicita uma confirmação adicional para garantir a exclusão do produto.
7. O administrador confirma a exclusão do produto.
8. O sistema remove o produto do catálogo da loja virtual.
9. O administrador pode verificar a remoção do produto do catálogo e visualizar a lista de produtos atualizada.
10. O administrador pode finalizar o processo de exclusão do produto e sair da página correspondente.

**Nome:** Gerenciar as Informações dos Usuários

**Identificador:** #C17

**Descrição:** Como administrador, eu quero gerenciar as informações dos usuários da loja virtual para garantir a segurança e a precisão dos dados cadastrais.

**Pré-condições:** O administrador possui permissões de gerenciamento de usuários.

**Pós-condições:** As informações dos usuários são gerenciadas com sucesso.

**Caso básico de ação:**

1. O administrador acessa o painel de controle de usuários na loja virtual.
2. O sistema exibe a lista de usuários cadastrados, com informações como nome, e-mail, data de cadastro e status da conta.
3. O administrador pode visualizar os detalhes completos do perfil de um usuário, incluindo informações de contato, histórico de compras e atividades recentes.
4. O sistema permite ao administrador realizar ações relacionadas aos usuários, como ativação ou desativação de contas, atualização de informações cadastrais ou redefinição de senhas.
5. O administrador pode buscar por usuários específicos, filtrar usuários por critérios como data de cadastro ou status da conta e ordenar a lista de usuários de acordo com diferentes parâmetros.
6. O administrador pode voltar à página inicial do painel de controle ou realizar outras ações relacionadas aos usuários.
7. O administrador pode finalizar a visualização da lista de usuários e sair da página correspondente.

**Nome:** Atualizar as Configurações da Loja

**Identificador:** #C18

**Descrição:** Como administrador, eu quero atualizar as configurações da loja virtual para manter as informações gerais e as opções de personalização atualizadas.

**Pré-condições:** O administrador possui permissões de gerenciamento das configurações da loja.

**Pós-condições:** As configurações da loja são atualizadas com sucesso.

**Caso básico de ação:**

1. O administrador acessa o painel de controle de configurações da loja virtual.
2. O sistema exibe opções para atualizar as informações gerais da loja, como nome, endereço, horário de funcionamento e informações de contato.
3. O administrador pode editar as informações da loja, como endereço, informações de contato, páginas de políticas, formas de pagamento aceitas e outras configurações gerais.
4. O sistema valida as alterações feitas pelo administrador, verificando se as informações estão corretas e completas.
5. Se todas as informações estiverem corretas, o sistema atualiza as configurações da loja virtual.
6. O administrador pode visualizar e verificar as alterações feitas nas configurações da loja.
7. O administrador pode finalizar o processo de atualização das configurações da loja e sair da página correspondente.

**Nome:** Gerenciar Estoque de Produtos

**Identificador:** #C19

**Descrição:** Como administrador, eu quero gerenciar o estoque de produtos da loja virtual para garantir a disponibilidade adequada de produtos para venda.

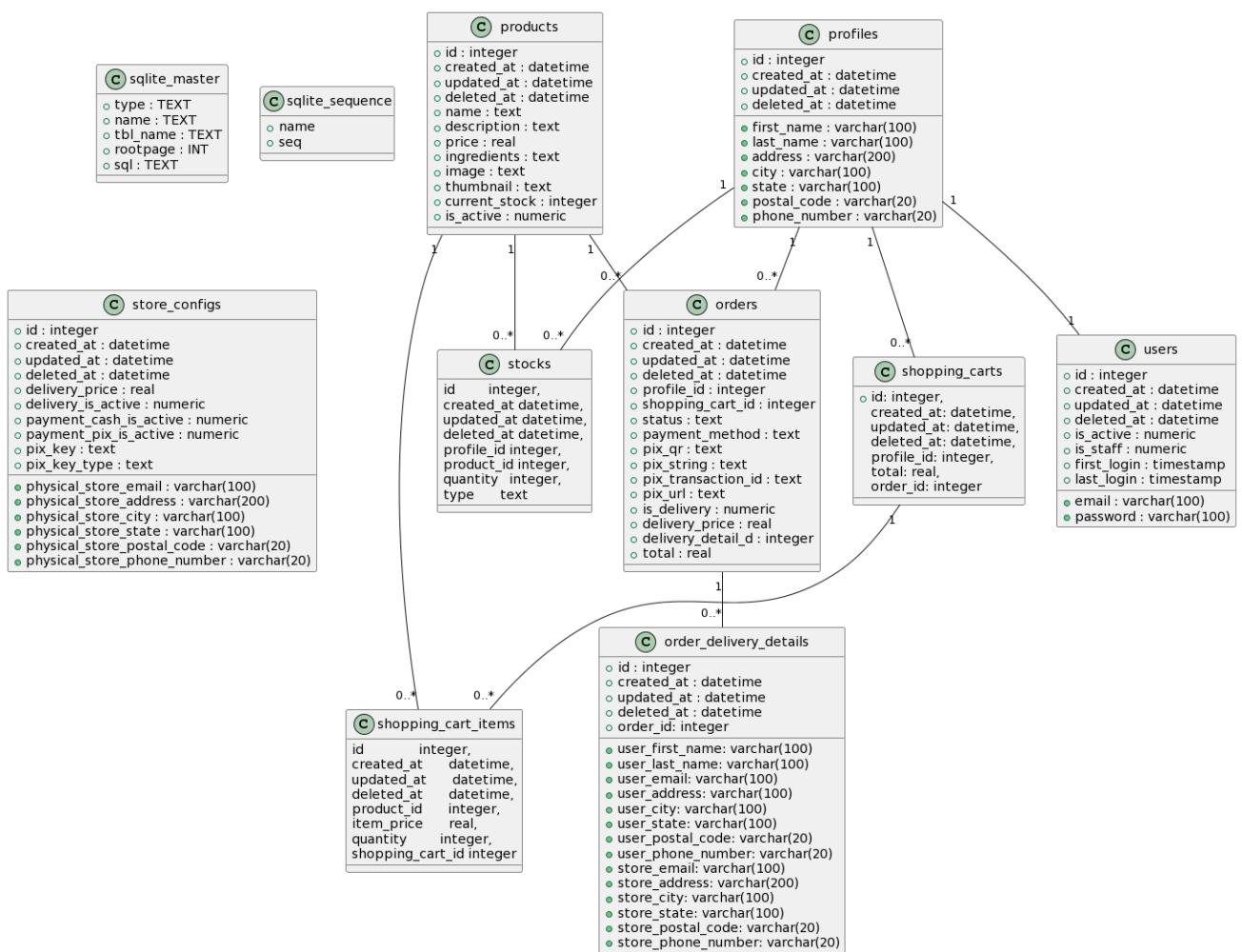
**Pré-condições:** O administrador possui permissões de gerenciamento de estoque.

**Pós-condições:** O estoque de produtos é gerenciado com sucesso.

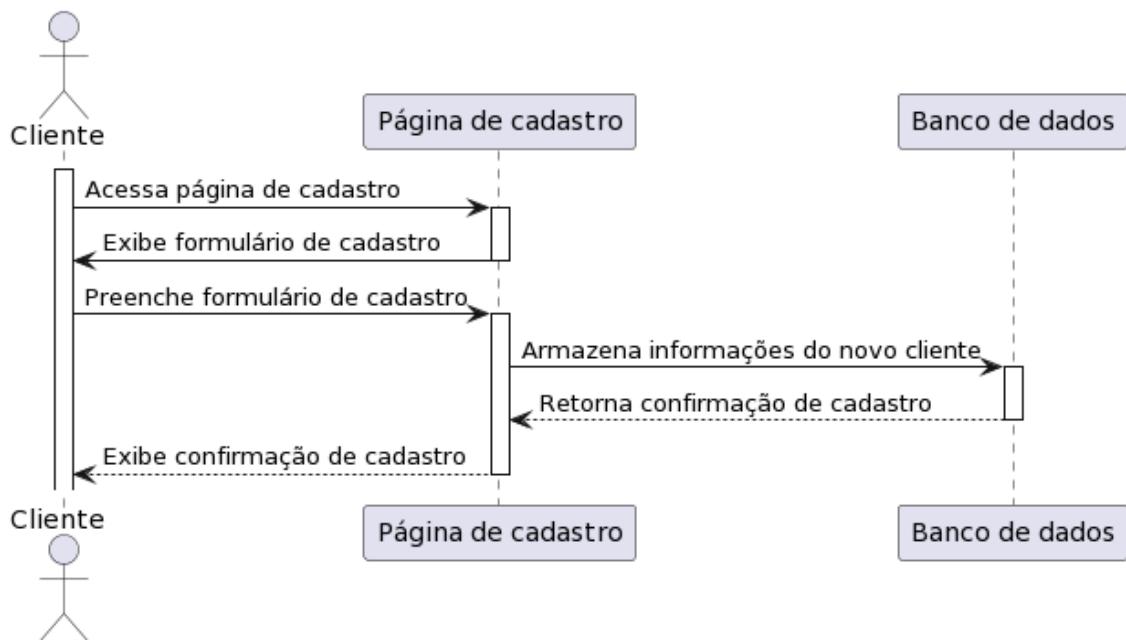
**Caso básico de ação:**

1. O administrador acessa o painel de controle de estoque na loja virtual.
2. O sistema exibe a lista de produtos disponíveis no catálogo, com informações sobre quantidade em estoque, pedidos pendentes e níveis de reposição.
3. O administrador pode realizar ações relacionadas ao controle de estoque, como marcar produtos como indisponíveis, adicionar novos itens ao estoque ou atualizar as informações de disponibilidade.
4. O administrador pode voltar à página inicial do painel de controle ou realizar outras ações relacionadas ao gerenciamento de estoque.
5. O administrador pode finalizar a gestão do estoque de produtos e sair da página correspondente.

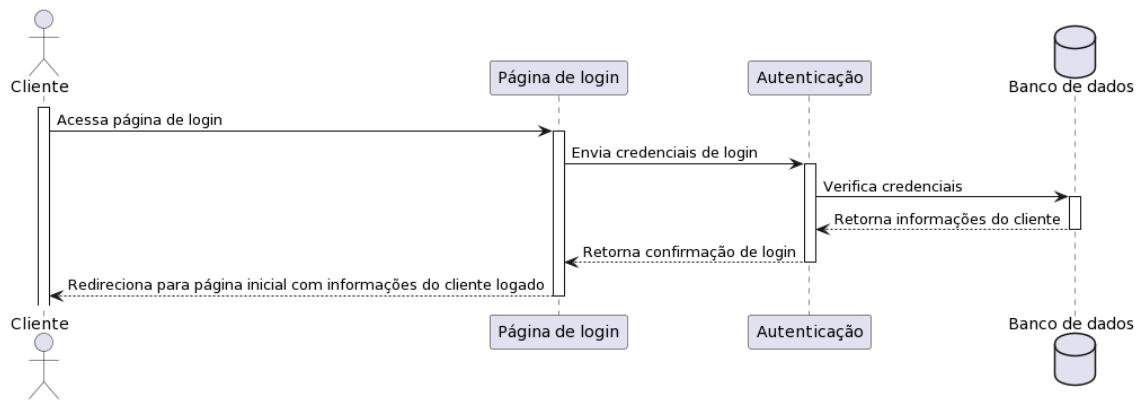
## Solução – 2 (Diagrama de Classes):



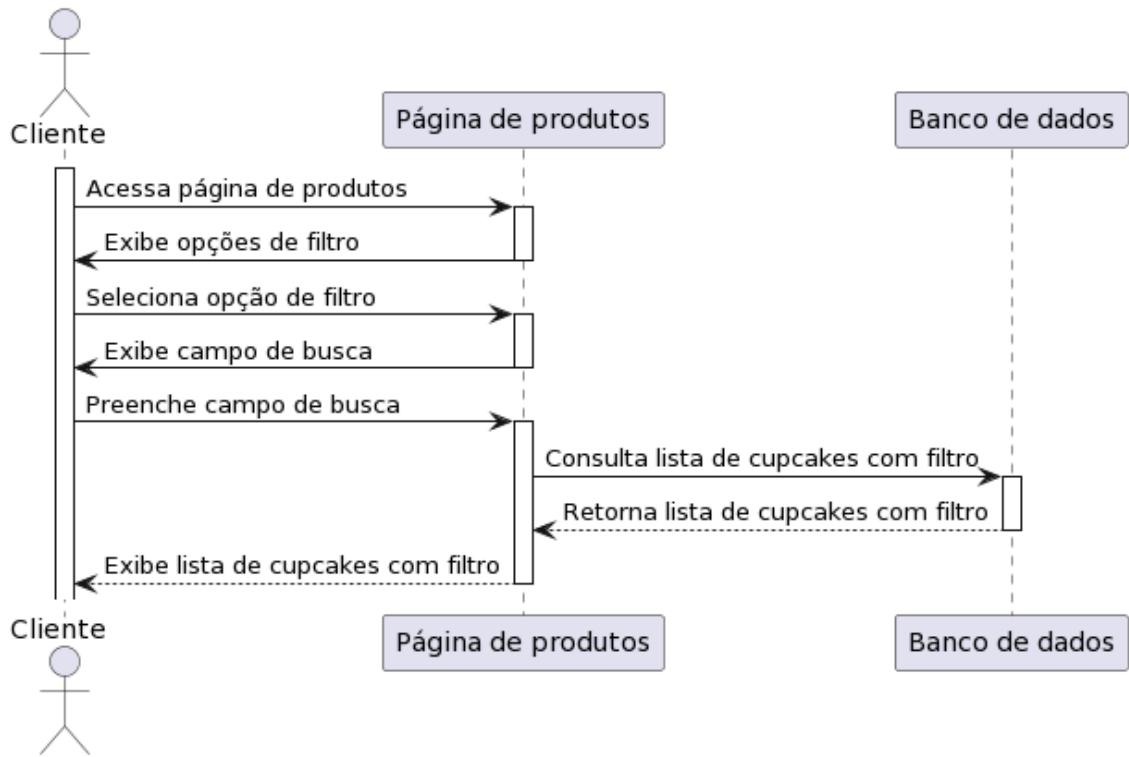
## Solução – 2 (Diagrama de Sequência Cadastro):



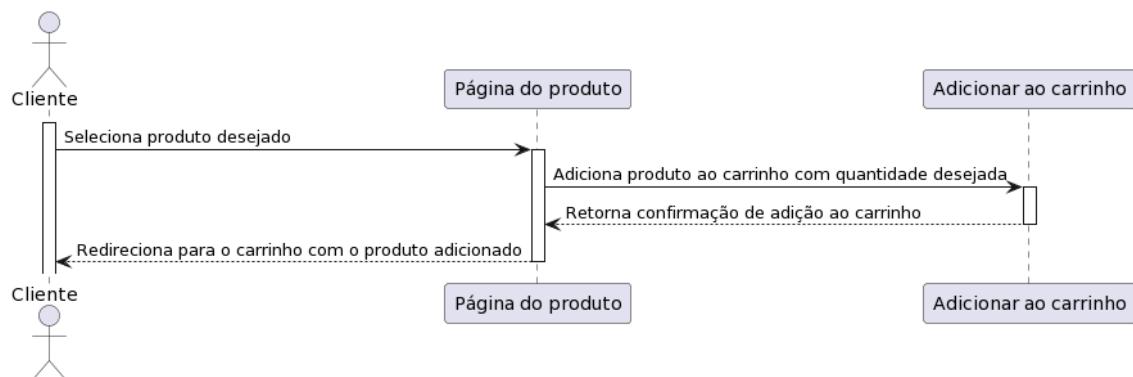
## Solução – 2 (Diagrama de Sequência de Login):



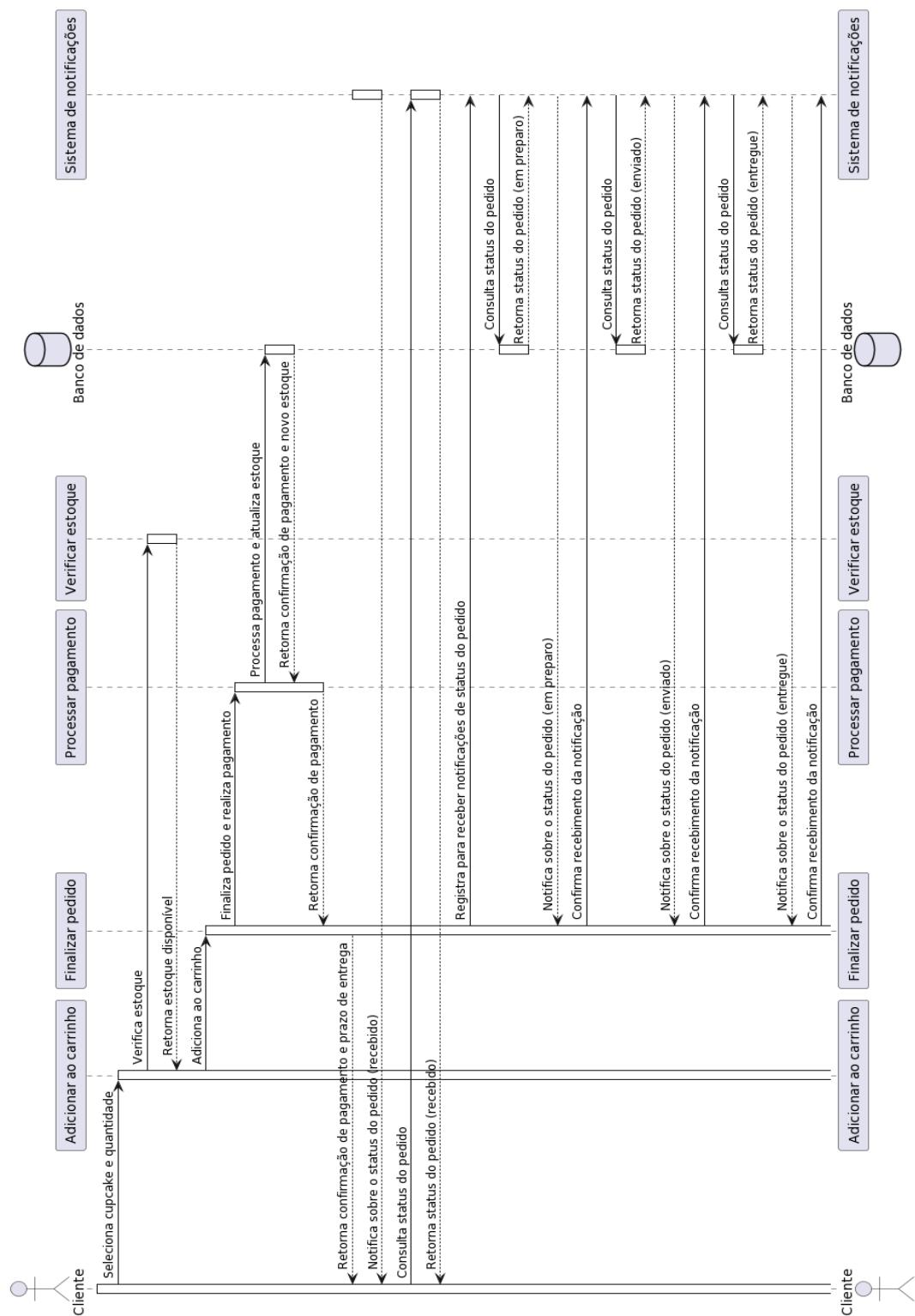
## Solução – 2 (Diagrama de Sequência de Consulta):



## Solução – 2 (Diagrama de Sequência Carrinho):



## Solução – 2 (Diagrama de Sequência de Venda):



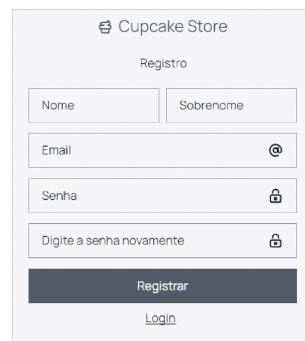
## Solução – 3 (Wire frame):

Tela de Login



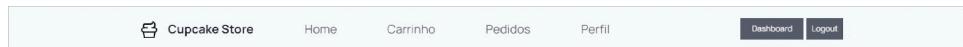
The wireframe for the Cupcake Store Login page features a header with the store's name and a logo. Below the header is a "Login" button. The main area contains two input fields: one for email (with a placeholder "nome@email.com" and an '@' symbol) and one for password (with a placeholder "senha" and a lock icon). A "Acessar" (Access) button is positioned below the password field. At the bottom of the form is a link for "Registrar-se" (Register).

Tela de Cadastro



The wireframe for the Cupcake Store Registration page features a header with the store's name and a logo. Below the header is a "Registro" (Registration) button. The main area contains four input fields: "Nome" (Name) and "Sobrenome" (Last Name) in separate fields; "Email" (Email) with a placeholder "Email" and an '@' symbol; and "Senha" (Password) with a placeholder "Senha" and a lock icon. Below these is a field for "Digite a senha novamente" (Type the password again) with a placeholder "Digite a senha novamente" and a lock icon. A "Registrar" (Register) button is at the bottom, followed by a "Login" link.

## Tela da Inicial (home)

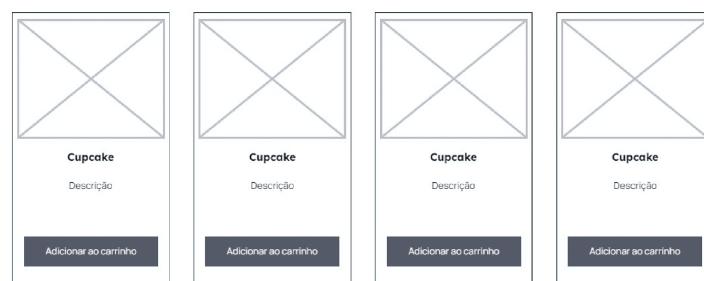


Cupcake Store Home Carrinho Pedidos Perfil Dashboard Logout

### Loja

Home / Loja

Página 1 de x - Mostrando x resultado(s).



## Tela de Detalhes do Produto



Cupcake Store Home Carrinho Pedidos Perfil Dashboard Logout

### Detalhes do produto

Home / Detalhes do produto



## Tela de Carrinho de Compras

 Cupcake Store Home Carrinho Pedidos Perfil Dashboard Logout

### Carrinho

Home / Loja

Nome do produto	Valor	Quantidade	Subtotal	Ações
Cupcake	00.00	0	00.00	
Total: R\$ 0.00				<a href="#">Adicionar Items</a> <a href="#">Checkout</a>

## Tela de Listagem de Pedidos

 Cupcake Store Home Carrinho Pedidos Perfil Dashboard Logout

### Pedidos

Home / Pedidos

Status do Pedido	Método de Pagamento	Tipo de Entrega	Data do Pedido	Total	Opcões
					<a href="#">Cancelar</a>



Cruzeiro do Sul Virtual  
Educação a distância

## Tela de Checkout

 Cupcake Store Home Carrinho Pedidos Perfil Dashboard Logout

### Checkout

#	Quantidade	Produto	Descrição	Subtotal
Valor da Compra				
Formas de Pagamento			Subtotal:	R\$ 00,00
Pix			Entrega:	R\$ 00,00
Receber Produto			Total:	R\$ 00,00
Entregar no Endereço				

[Cancelar](#) [Finalizar](#)

## Tela de Detalhes do Perfil

 Cupcake Store Home Carrinho Pedidos Perfil Dashboard Logout

### Detalhes do perfil

[Home / Perfil](#)

Email	<a href="#">Detalhes da conta</a>
Nome	Sobrenome
Telefone	
CEP	Endereço
Cidade	Estado

[Cancelar](#) [Atualizar perfil](#)

## Tela de Detalhes da Conta



Cupcake Store Home Carrinho Pedidos Perfil Dashboard Logout

### Detalhes da conta

Home / Detalhes da conta



Dados da conta

E-mail

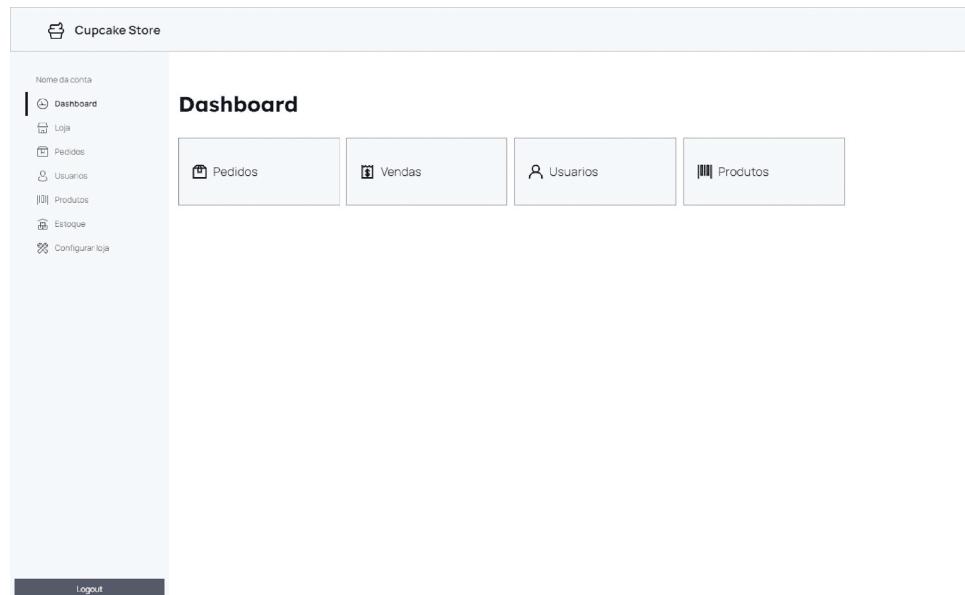
Senha Antiga

Senha Nova

Cancelar Atualizar

Detalhes do perfil

## Tela de Dashboard (Admin)



Cupcake Store

Nome da conta

Dashboard Loja Pedidos Usuarios Produtos Estoque Configurar loja

Logout

### Dashboard

Pedidos Vendas Usuarios Produtos

## Tela de Pedidos (Admin)

Cupcake Store

Nome da conta

- Dashboard
- Loja
- Pedidos
- Produtos
- Estoque
- Configurar loja

### Pedidos

Status do Pedido	Cliente	Total	Metodo de Pagamento	Tipo de Entrega	Data do Pedido	Opções
Nenhum resultado encontrado.						

Logout

## Tela de Adicionar Usuário (Admin)

Cupcake Store

Nome da conta

- Dashboard
- Loja
- Pedidos
- Usuarios
- Novo usuario
- Usuarios registrados
- Produtos
- Estoque
- Configurar loja

### Adicionar novo usuario

Formulario de Registro

E-mail

Senha

Opcões:

Tornar Administrador  
 Ativar/Desativar Conta

[Cancelar](#) [Adicionar](#)

Logout

## Tela de Listagem de Usuário (Admin)

Cupcake Store

Nome da conta

- Dashboard
- Loja
- Pedidos
- Usuarios
  - Novo usuário
  - Usuarios registrados
- Produtos
  - Novo Produto
  - Produtos registrados
- Estoque
- Configurar loja

Logout

### Usuarios registrados

Lista de Usuarios

#	E-mail	Criado Em	Tipo	Status	Opcões
1	nome@email.com	00/00/0000 00:00h	Administrador	Aктивен	<a href="#">Ação</a>

Página 1 de 1 - Mostrando 1 resultado(s)

## Tela de Adicionar Produto (Admin)

Cupcake Store

Nome da conta

- Dashboard
- Loja
- Pedidos
- Usuarios
- Produtos
  - Novo Produto
  - Produtos registrados
- Estoque
- Configurar loja

Logout

### Novo produto

Formulario de Registro

Nome	<input type="text" value="Nome do produto"/>	Imagen do Produto	<input type="button" value="Escolher arquivo"/>
Preço	<input type="text" value="Preço do produto"/>	Escolher Imagem do Produto	
Descrição	<input type="text" value="Descrição do produto"/>		
Ingredientes	<input type="text" value="Lista de ingredientes"/>	<input type="button" value="Adicionar"/>	

## Tela de Listagem de Produtos (Admin)

Cupcake Store

Nome da conta

- Dashboard
- Loja
- Pedidos
- Usuarios
- Produtos
  - Nova Produto
  - Produtos registrados
- Estoque
- Configurar loja

Logout

### Produtos registrados

Lista de Produtos

#	Nome	Descrição	Preço	Ingredientes	Imagen	Estoque	Status	Opcões
Página 1 de 1 - Mostrando 1 resultado(s) <>								

## Tela de Gerenciamento de Entrada/Saída de Estoque (Admin)

Cupcake Store

Nome da conta

- Dashboard
- Loja
- Pedidos
- Usuarios
- Produtos
- Estoque
  - Gerenciar
  - Movimentações
- Configurar loja

Logout

### Gerenciar

Entrada/Saída de estoque

Nome	<input type="text"/>
Selecionar Entrada/Saída	<input type="text"/>
Quantidade	<input type="text"/>
<input type="button" value="Cancelar"/> <input type="button" value="Adicionar"/>	

Nome do produto

Descrição

Ingredientes

Preço

Estoque



## Tela de Movimentações de Estoque (Admin)

Cupcake Store

Nome da conta

- Dashboard
- Loja
- Pedidos
- Usuarios
- Produtos
- Estoque**
- Gerenciar
- Movimentações
- Configurar loja

### Movimentações

Verificar Movimentações

Nome: Nome do produto

Cancelar Carregar Histórico

Nome do produto

Descrição

Preço

Estoque



Logout

## Tela de Configuração de Endereço (Admin)

Cupcake Store

Nome da conta

- Dashboard
- Loja
- Pedidos
- Usuarios
- Produtos
- Estoque
- Gerenciar
- Movimentações
- Configurar loja**
- Endereço
- Entrega
- Pagamento

### Entrega

Configurações de Entrega

Taxa de Entrega (R\$)

Oferecer serviço de entrega?

Sim

Cancelar Atualizar

Logout

## Tela de Configuração de Pagamento (Admin)

Cupcake Store

Nome da conta

- Dashboard
- Loja
- Pedidos
- Usuarios
- Produtos
- Estoque
- Gerenciar
- Movimentações
- Configurar loja
- Endereço
- Entrega
- Pagamento

**Pagamento**

Configurações de Pagamento

Aceitar Pagamento em Dinheiro?

Aceitar Pagamento em Pix?

**Cancelar** **Atualizar**

Logout

## Tela de Configuração de Entrega (Admin)

Cupcake Store

Nome da conta

- Dashboard
- Loja
- Pedidos
- Usuarios
- Produtos
- Estoque
- Gerenciar
- Movimentações
- Configurar loja
- Endereço
- Entrega
- Pagamento

**Entrega**

Configurações de Entrega

Taxa de Entrega (R\$)

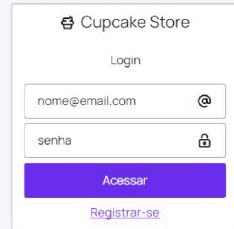
Oferecer serviço de entrega?

**Cancelar** **Atualizar**

Logout

## Solução – 3 (Mockup):

Tela de Login



Cupcake Store

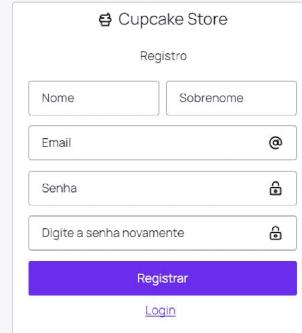
Login

nome@email.com  @

senha  

[Registrar-se](#)

Tela de Cadastro



Cupcake Store

Registro

Nome  Sobrenome

Email  

Senha  

Digite a senha novamente  

[Login](#)

## Tela da Inicial (home)

Cupcake Store Home Carrinho Pedidos Dashboard Logout

### Loja

Página 1 de x - Mostrando x resultado(s).



Cupcake	Descrição	Adicionar ao carrinho
	Descrição	Adicionar ao carrinho
	Descrição	Adicionar ao carrinho
	Descrição	Adicionar ao carrinho
	Descrição	Adicionar ao carrinho

Home / Loja

## Tela de Detalhes do Produto

Cupcake Store Home Carrinho Pedidos Dashboard Logout

### Detalhes do produto

Home / Detalhes do produto



Informações do Produto
Nome:
Descrição:
Ingredientes:

Preço: R\$ 00,00

Adicionar ao Carrinho

## Tela de Carrinho de Compras

 Cupcake Store Home Carrinho Pedidos Perfil Dashboard Logout

### Carrinho

Home / Loja

Nome do produto	Valor	Quantidade	Subtotal	Ações
Cupcake	00.00	0	00.00	

Total: R\$ 0.00

[Adicionar Items](#) [Checkout](#)

## Tela de Listagem de Pedidos

 Cupcake Store Home Carrinho Pedidos Perfil Dashboard Logout

### Pedidos

Home / Pedidos

Status do Pedido	Metodo de Pagamento	Tipo de Entrega	Data do Pedido	Total	Opcões
					<a href="#">Cancelar</a>

## Tela de Checkout

Cupcake Store Home Carrinho Pedidos Perfil Dashboard Logout

### Checkout

Data do Pedido:  
Cliente:

De: Cupcake Store  
Para:

Endereço:  
Telefone:  
Email:

Endereço:  
Telefone:  
Email:

#	Quantidade	Produto	Descrição	Subtotal
Valor da Compra				
Formas de Pagamento			Subtotal:	R\$ 00,00
Receber Produto			Entrega:	R\$ 00,00
Entregar no Endereço			Total:	R\$ 00,00

[Cancelar](#) [Finalizar](#)

## Tela de Detalhes do Perfil

Cupcake Store Home Carrinho Pedidos Perfil Dashboard Logout

### Detalhes do perfil

Home / Perfil

Email [Detalhes da conta](#)

Nome Sobre nome

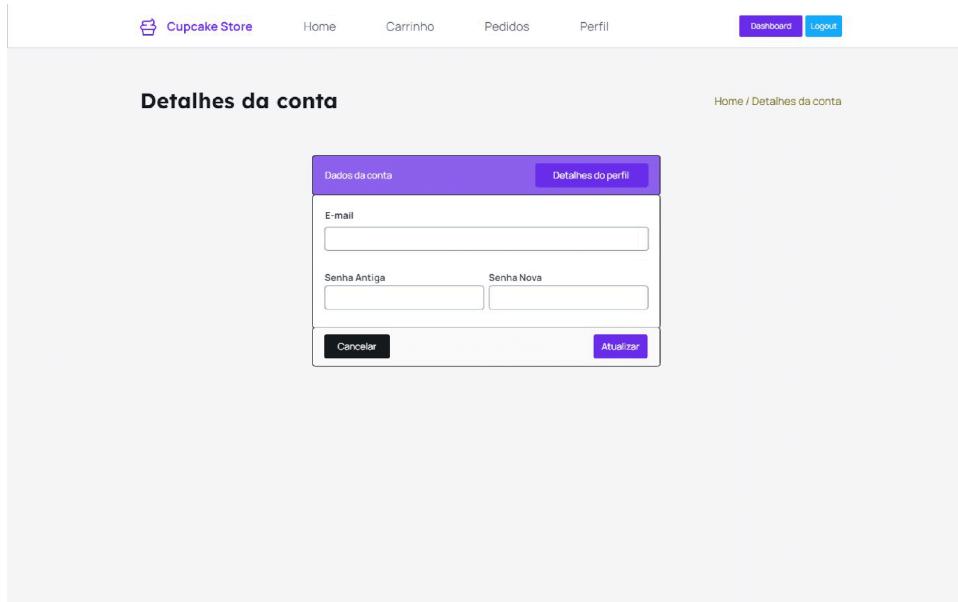
Telefone

CEP Endereço

Cidade Estado

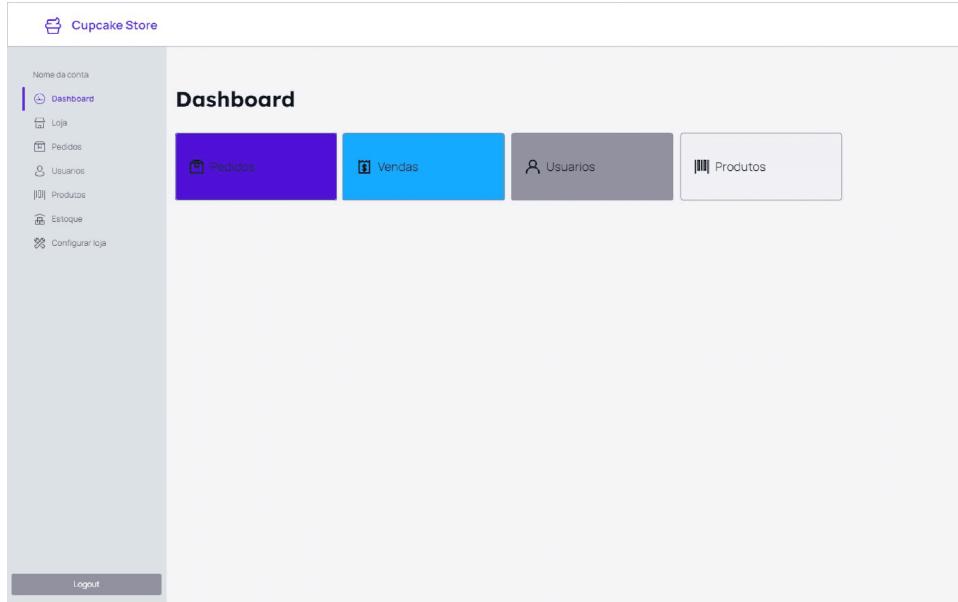
[Cancelar](#) [Atualizar perfil](#)

## Tela de Detalhes da Conta



The screenshot shows a user profile edit form. At the top, there are two tabs: "Dados da conta" (Account Data) and "Detalhes do perfil" (Profile Details), with "Dados da conta" being the active tab. Below the tabs are input fields for "E-mail" (Email) and "Senha Antiga" (Old Password) and "Senha Nova" (New Password). At the bottom are "Cancelar" (Cancel) and "Atualizar" (Update) buttons.

## Tela de Dashboard (Admin)



The screenshot shows the admin dashboard interface. On the left is a sidebar with navigation links: "Nome da conta", "Dashboard" (selected), "Loja", "Pedidos", "Usuarios", "Produtos", "Estoque", and "Configurar loja". The main area has a title "Dashboard" and four cards: "Pedidos" (purple), "Vendas" (blue), "Usuarios" (grey), and "Produtos" (white).

## Tela de Pedidos (Admin)

Cupcake Store

Nome da conta

- Dashboard
- Loja
- Pedidos
- Usuarios
- Produtos
- Estoque
- Configurar loja

**Pedidos**

Status do Pedido	Cliente	Total	Metodo de Pagamento	Tipo de Entrega	Data do Pedido	Opções

Logout

## Tela de Adicionar Usuário (Admin)

Cupcake Store

Nome da conta

- Dashboard
- Loja
- Pedidos
- Usuarios
- Novo usuário**
- Usuarios registrados
- Produtos
- Estoque
- Configurar loja

**Adicionar novo usuário**

Formulario de Registro

E-mail

Senha

Opções:

Tornar Administrador  
 Ativar/Desativar Conta

**Cancelar** **Adicionar**

Logout

## Tela de Listagem de Usuário (Admin)

Cupcake Store

Nome da conta

- Dashboard
- Loja
- Pedidos
- Usuarios**
- Usuarios registrados**
- Produtos
- Estoque
- Configurar loja

Logout

### Usuarios registrados

Lista de Usuarios

#	E-mail	Criado Em	Tipo	Status	Opcões
1	nome@email.com	00/00/0000 00:00h	Administrador		

Página 1 de 1 - Mostrando 1 resultado(s)

## Tela de Adicionar Produto (Admin)

Cupcake Store

Nome da conta

- Dashboard
- Loja
- Pedidos
- Usuarios
- Produtos**
- Novo Produto**
- Produtos registrados
- Estoque
- Configurar loja

Logout

### Novo produto

Formulario de Registro

Nome	<input type="text" value="Nome do produto"/>	Imagem do Produto	<input type="button" value="Escolher arquivo"/>
Preço	<input type="text" value="Preço do produto"/>	Escolher Imagem do Produto	
Descrição	<input type="text" value="Descrição do produto"/>		
Ingredientes	<input type="text" value="Lista de ingredientes"/>	<input type="button" value="Adicionar"/>	



## Tela de Listagem de Produtos (Admin)

 Cupcake Store

Nome da conta

Dashboard

Loja

Pedidos

**Produtos**

Novo Produto

Produtos registrados

Estoque

Configurar loja

Logout

## Produtos registrados

#	Nome	Descrição	Preço	Ingredientes	Imagem	Estoque	Status	Opcões
1	Chocolate	Recheio de chocolate	R\$ 5,00	Chocolate, leite, açúcar		10	Ativo	<a href="#">Detalhes</a>

Página 1 de 1 - Mostrando 1 resultado(s)

## Tela de Gerenciamento de Entrada/Saida de Estoque (Admin)

Cupcake Store

Nome da conta

Dashboard

Loja

Pedidos

Usuários

Produtos

Estoque

Movimentações

Configurar loja

Logout

## Gerenciar

Entrada/Saída de estoque
<p>Nome</p> <input type="text" value="Nome do produto"/>
<p>Seleção Entrada/Saída</p> <input type="button" value="Entrada"/>
<p>Quantidade</p> <input type="text" value="Quantidade"/>
<input type="button" value="Cancelar"/> <input type="button" value="Adicionar"/>

Nome do produto

Descrição

Ingredientes

Preço

Estoque



## Tela de Movimentações de Estoque (Admin)

Cupcake Store

Nome da conta

- Dashboard
- Loja
- Pedidos
- Usuarios
- Produtos
- Estoque**
- Gerenciar
- Movimentações
- Configurar loja

**Movimentações**

Verificar Movimentações

Nome: Nome do produto

Cancelar Carregar Histórico

Nome do produto

Descrição

Preço

Estoque



Logout

## Tela de Configuração de Endereço (Admin)

Cupcake Store

Nome da conta

- Dashboard
- Loja
- Pedidos
- Usuarios
- Produtos
- Estoque
- Gerenciar
- Movimentações
- Configurar loja**
- Endereço
- Entrega
- Pagamento

**Endereço**

Configurações de Endereço

Email

Endereço

Telefone CEP

Cidade Estado

Cancelar Atualizar

Logout

## Tela de Configuração de Pagamento (Admin)

Cupcake Store

Nome da conta

- Dashboard
- Loja
- Pedidos
- Usuarios
- Produtos
- Estoque
- Gerenciar
- Movimentações
- Configurar loja**
- Endereço
- Entrega
- Pagamento**

Logout

### Pagamento

Configurações de Pagamento

Aceitar Pagamento em Dinheiro?

Aceitar Pagamento em Pix?

**Cancelar** **Atualizar**

## Tela de Configuração de Entrega (Admin)

Cupcake Store

Nome da conta

- Dashboard
- Loja
- Pedidos
- Usuarios
- Produtos
- Estoque
- Gerenciar
- Movimentações
- Configurar loja**
- Endereço
- Entrega**
- Pagamento

Logout

### Entrega

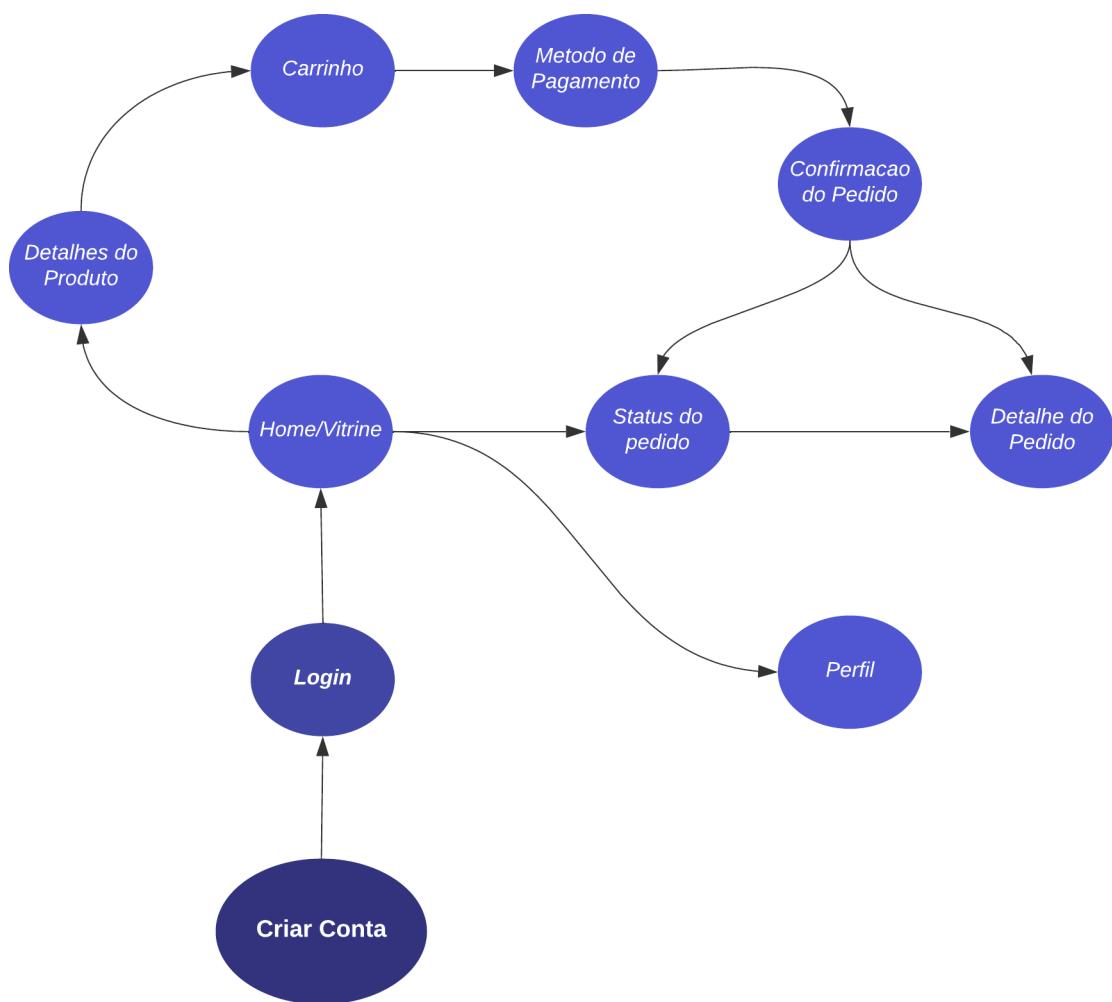
Configurações de Entrega

Taxa de Entrega (R\$)

Oferecer serviço de entrega?

**Cancelar** **Atualizar**

## Solução – 3 (Mapa Conceitual):



## Solução – 3 (Mapa Navegacional):

