

I. OBSERVER L'EXPERIENCE UTILISATEUR

1 -Les questions que je me pose quand j'utilise la plateforme de Sayna :

Où se trouve ce que je recherche ?

Qu'est-ce que je peux faire d'autre sur la plateforme ?

Y a-t-il des mis à jour ?

Est-il possible de l'utiliser en étant hors ligne ?

Est-ce que quelqu'un peut voir ce que je fais ?

Est-ce que je pourrais voir ce que les autres font ?

2- Réponses :

Ce que je cherche est déjà écrit dans les contenus disponibles du site.

Les diverses disponibilités sont déjà écrites là, je n'ai qu'à les essayer.

Quelque fois je constate qu'il y a bien quelques mises à jour.

La plateforme ne s'ouvre qu'en étant connecté.

Je pense que oui

Non

3- Vérification de l'expérience utilisateur d'une application pour le cas ici on va étudier l'application mobile Xender.

L'application permet de transférer des applications ou d'autres fichiers alors elle est très utile aux utilisateurs

C'est une application qui marche sans utiliser une connexion alors elle est toujours valable.

Elle est très facile à utiliser, il faut juste bien définir qui va être l'expéditeur et qui est-ce qui va recevoir.

Le logo de l'application est très agréable à regarder alors elle est désirable à utiliser.

Comment les gens voient-ils un produit interactif et quelle est leur compréhension de ce produit en termes d'utilisation et de fonctionnement?

Ici on va étudier l'application bloc-notes.

| Ndrina | Moi |
|--|---|
| <p>J'utilise l'application bloc-notes pour mémoriser les choses importantes. Je l'utilise au moins une fois par semaine. Avec cette application je me sens rassuré car je ne risque pas de perdre mes informations. Avec cette application tu peux catégoriser tes informations, il a ce qui concerne les voyages, travail ou autres. L'application n'est pas encombrant car elle n'envoie pas de publicités et ne requièrent pas de mot de passe.</p> <p>J'aimerais bien pouvoir sauvegarder des photos avec mes notes mais on ne peut pas ou bien c'est peut être moi qui ne sait pas comment faire.</p> | <p>J'utilise Bloc-notes pour conserver mes mots-de passes et ainsi qu'autres choses important que je risque d'oublier facilement. Je suis un peu rassurer en utilisant cette application car au cas où j'oublierais mes mots-de passes je les retrouverais facilement dans l'App. Dans l'application, on peut trouver les notes et les tâches à faire. Il a même l'étiquette avec la quelle tu peux classifier tes notes.</p> <p>J'aimerais tout de même que l'application possède un moyen d'authentification pour bien vérifier que c'est bien moi qui regarde et ajoute des notes.</p> |

II. Comprendre les besoins d'un utilisateur

- 1- Elodie est une personne sociable et qui aime travailler dans le calme.
Elle adore venir à la bibliothèque lorsqu'elle a du temps libre pour y travailler.
Cependant elle fait face à divers problèmes qui la frustrant comme le fait que la connexion ne marche pas très bien à certains endroits de BU, le manque de l'espace pour faire des travaux en et l'insuffisance des prises disponibles.
- 2- Les fonctionnalités qui pourraient répondre aux aspirations d'Elodie :
Une fonctionnalité qui lui permet de savoir à quel endroit la connexion marche-t-elle le mieux et qui indique où est-ce qu'elle peut encore trouver des prises disponibles.
Une plateforme multi-utilisateurs pour pouvoir travailler en groupe.