

RANDRIAMAHEFA

Maharo

Bachelor 3 Ingénierie-Numérique/Efrei Paris

RENFORCEMENT JAVASCRIPT

Figure 1: Formulaire de création de tickets

TASK MANAGEMENT

Créer un Ticket

Nom :

Rapport mensuel

Motif :

Le dernier rapport n'a pas encore été transmis

Domaine :

Agence

Créer

L'id est autoincrémenté.

Figure 2: Tableau des tickets à traiter

Tickets à traiter :

Id	Nom	Motif	Domaine	
1	Panne électrique	Court-circuit	Physique	<div>AssignerTerminer</div>
2	Installation de PC	Accueil de nouveaux membres	Bureautique	<div>AssignerTerminer</div>
3	Chargeur	Un utilisateur a besoin d'un nouveau chargeur	Bureautique	<div>AssignerTerminer</div>
4	Rapport mensuel	Le dernier mensuel n'a pas encore été transmis à la direction	Agence	<div>AssignerTerminer</div>

Les tickets créés sont ajoutés au tableau « Ticket à traiter ». Les boutons « Assigner » et « Terminer » permettent respectivement de les déplacer vers les tableaux « Tickets assignés » ou « Tickets traités ».

Figure 3: Tableau des tickets assignés

Tickets assignés :

Id	Nom	Motif	Domaine	
2	Installation de PC	Accueil de nouveaux membres	Bureautique	<div>RevenirTerminer</div>

Les boutons « Revenir » et « Terminer » permettent respectivement de déplacer les tickets vers les tableaux « Tickets à traiter » ou « Tickets traités ».

Figure 4: Tableau des tickets traités

Tickets traités :

Id	Nom	Motif	Domaine	
3	Chargeur	Un utilisateur a besoin d'un nouveau chargeur	Bureautique	<button>Retraiter</button> <button>Reassigner</button> <button>Supprimer</button>

Les boutons « Retraiter », « Reassigner » et « Supprimer » permettent respectivement de déplacer les tickets vers les tableaux « Tickets à traiter », « Tickets assignés » ou de les supprimer.

Créer

Cette page indique

Êtes-vous sûr de vouloir supprimer ce ticket ?

OK

Annuler

Tickets à traiter :

Id	Nom	Motif	Domaine	
1	Panne électrique	Court-circuit	Physique	<button>Assigner</button> <button>Terminer</button>
4	Rapport mensuel	Le dernier mensuel n'a pas encore été transmis à la direction	Agence	<button>Assigner</button> <button>Terminer</button>

Tickets assignés :

Id	Nom	Motif	Domaine	
2	Installation de PC	Accueil de nouveaux membres	Bureautique	<button>Revenir</button> <button>Terminer</button>

Tickets traités :

Id	Nom	Motif	Domaine	
3	Chargeur	Un utilisateur a besoin d'un nouveau chargeur	Bureautique	<button>Retraiter</button> <button>Reassigner</button> <button>Supprimer</button>

Créer

Cette page indique
Ticket ID 3 supprimé !

OK

Tickets à traiter :

Id	Nom	Motif	Domaine	
1	Panne électrique	Court-circuit	Physique	Assigner Terminer
4	Rapport mensuel	Le dernier mensuel n'a pas encore été transmis à la direction	Agence	Assigner Terminer

Tickets assignés :

Id	Nom	Motif	Domaine	
2	Installation de PC	Accueil de nouveaux membres	Bureautique	Revenir Terminer

Tickets traités :

Id	Nom	Motif	Domaine	
3	Chargeur	Un utilisateur a besoin d'un nouveau chargeur	Bureautique	Retraiter Reassigner Supprimer