

RANDRIAMAHEFA

Maharo

Bachelor 3 Ingénierie-Numérique/Efrei Paris

RENFORCEMENT JAVASCRIPT

Figure 1: Formulaire de création de tickets

TASK MANAGEMENT

Créer un Ticket

Nouveau ticket

Tickets à traiter :

Id	Nom	Motif	Domaine
----	-----	-------	---------

Tickets assignés :

Id	Nom	Motif	Domaine
----	-----	-------	---------

Tickets traités :

Id	Nom	Motif	Domaine	
1	Panne électrique	Court-circuit	Physique	<div>RetraiterReassignerSupprimer</div>

Cliquer sur « Nouveau ticket » pour afficher le formulaire.

Créer un Ticket

Nouveau ticket

Nom :

Panne électrique

Motif :

Court-circuit

Domaine :

Physique

Créer

L'id est autoincrémenté.

Figure 2: Tableau des tickets à traiter

Tickets à traiter :

Id	Nom	Motif	Domaine		
1	Panne électrique	Court-circuit	Physique	Assigner	Terminer
2	Installation de PC	Accueil de nouveaux membres	Bureautique	Assigner	Terminer
3	Chargeur	Un utilisateur a besoin d'un nouveau chargeur	Bureautique	Assigner	Terminer
4	Rapport mensuel	Le dernier mensuel n'a pas encore été transmis à la direction	Agence	Assigner	Terminer

Les tickets créés sont ajoutés au tableau « Ticket à traiter ». Les boutons « Assigner » et « Terminer » permettent respectivement de les déplacer vers les tableaux « Tickets assignés » ou « Tickets traités ».

Figure 3: Tableau des tickets assignés

Tickets assignés :

Id	Nom	Motif	Domaine		
2	Installation de PC	Accueil de nouveaux membres	Bureautique	Revenir	Terminer

Les boutons « Revenir » et « Terminer » permettent respectivement de déplacer les tickets vers les tableaux « Tickets à traiter » ou « Tickets traités ».

Figure 4: Tableau des tickets traités

Tickets traités :

Id	Nom	Motif	Domaine			
3	Chargeur	Un utilisateur a besoin d'un nouveau chargeur	Bureautique	Retraiter	Reassigner	Supprimer

Les boutons « Retraiter », « Reassigner » et « Supprimer » permettent respectivement de déplacer les tickets vers les tableaux « Tickets à traiter », « Tickets assignés » ou de les supprimer.

Créer

Cette page indique

Êtes-vous sûr de vouloir supprimer ce ticket ?

OKAnnuler

Tickets à traiter :

Id	Nom	Motif	Domaine	
1	Panne électrique	Court-circuit	Physique	<div>AssignerTerminer</div>
4	Rapport mensuel	Le dernier mensuel n'a pas encore été transmis à la direction	Agence	<div>AssignerTerminer</div>

Tickets assignés :

Id	Nom	Motif	Domaine	
2	Installation de PC	Accueil de nouveaux membres	Bureautique	<div>RevenirTerminer</div>

Tickets traités :

Id	Nom	Motif	Domaine	
3	Chargeur	Un utilisateur a besoin d'un nouveau chargeur	Bureautique	<div>RetraiterReassignerSupprimer</div>

Créer

Cette page indique

Ticket ID 3 supprimé !

OK

Tickets à traiter :

Id	Nom	Motif	Domaine	
1	Panne électrique	Court-circuit	Physique	<div>AssignerTerminer</div>
4	Rapport mensuel	Le dernier mensuel n'a pas encore été transmis à la direction	Agence	<div>AssignerTerminer</div>

Tickets assignés :

Id	Nom	Motif	Domaine	
2	Installation de PC	Accueil de nouveaux membres	Bureautique	<div>RevenirTerminer</div>

Tickets traités :

Id	Nom	Motif	Domaine	
3	Chargeur	Un utilisateur a besoin d'un nouveau chargeur	Bureautique	<div>RetraiterReassignerSupprimer</div>