RANDRIAMAHEFA

Maharo

Bachelor 3 Ingénierie-Numérique/Efrei Paris

RENFORCEMENT JAVASCRIPT

Figure 1: Formulaire de création de tickets



L'id est autoincrémenté.

Figure 2: Tableau des tickets à traiter

Tickets à traiter :

Id	Nom	Motif	Domaine	
1	Panne électrique	Court-circuit	Physique	Assigner Terminer
2	Installation de PC	Accueil de nouveaux membres	Bureautique	Assigner Terminer
3	Chargeur	Un utilisateur a besoin d'un nouveau chargeur	Bureautique	Assigner Terminer
4	Rapport mensuel	Le dernier mensuel n'a pas encore été transmis à la direction	Agence	Assigner Terminer

Les tickets crées sont ajoutés au tableau « Ticket à traiter ». Les boutons « Assigner » et

- « Terminer » permettent respectivement de les déplacer vers les tableaux « Tickets assignés » ou
- « Tickets traités ».

Figure 3: Tableau des tickets assignés

Tickets assignés:

Id	Nom	Motif	Domaine	
2	Installation de PC	Accueil de nouveaux membres	Bureautique	Revenir Terminer

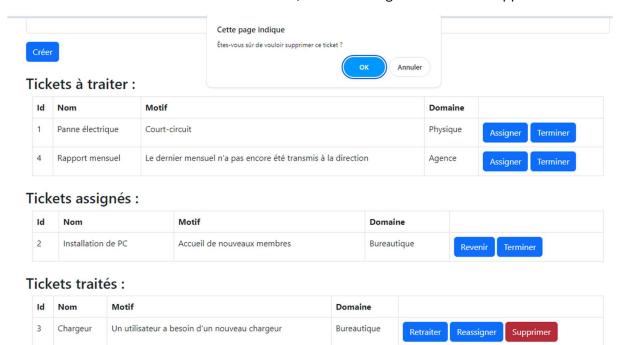
Les boutons « Revenir » et « Terminer » permettent respectivement de déplacer les tickets vers les tableaux « Tickets à traiter » ou « Tickets traités ».

Figure 4: Tableau des tickets traités

Tickets traités:



Les boutons « Retraiter », « Reassigner » et « Supprimer » permettent respectivement de déplacer les tickets vers les tableaux « Tickets à traiter », « Tickets assignés » ou de les supprimer.





ld	Nom	Motif	Domaine	
1	Panne électrique	Court-circuit	Physique	Assigner Terminer
4	Rapport mensuel	Le dernier mensuel n'a pas encore été transmis à la direction	Agence	Assigner Terminer

Tickets assignés :

Id	Nom	Motif	Domaine	
2	Installation de PC	Accueil de nouveaux membres	Bureautique	Revenir Terminer

Tickets traités:

Id	Nom	Motif	Domaine			
3	Chargeur	Un utilisateur a besoin d'un nouveau chargeur	Bureautique	Retraiter	Reassigner	Supprimer