



### فصل اول: وضعیت استخدام در صنایع

آمارهای استخدام	14	نسبت پذیرش پیشنهاد استخدام (Acceptance Rate) در صنایع	۲۰	صنعت سرمایهگذاری و مالی	۲۸
روندهای استخدام در بازار کار	Im	دفترچه دادههای استخدام در صنایع	11	صنعت فناوری اطلاعات، نرم فزار و سخت افزار	49
مدت زمان پر شدن موقعیت شغلی (Time to Fill)	lle.	صنعت کالاهای مصرفی و تندگردش	44	صنعت بانکداری	۳۰
مدت زمان فرایند استخدام کارجو مناسب (Time to Hire)	۱۵	صنعت تجارت، بازرگانی	۲۳	صنعت اینترنت، تجارت الکترونیک، خدمات آنلاین	۳۱
زمان رسوب رزومه در مراحل استخدام	19	صنعت تلکام	hk	صنعت خرده فروشی، مراکز خرید و فروشگاهها ۳۲	۳۲
کانالهای استخدام	1Y	صنعت نفت، گاز، پتروشیمی	۲۵	صنعت خودرو و صنایع وابسته	μμ
دادههای منابع استخدام	18	صنعت تولیدی، صنعتی	۲۶		
روندها در منابع استخدام	19	صنعت دارو	۲۷		



### فصل دوم: دادههای استخدام در گروههای شغلی

بل و توسعه کسب و کار، استراتژی، برنامهریزی	۳۳ تحلب	مهندسی شیمی، مهندسی نفت و گاز	۳۵	مدت زمان پر شدن موقعیت شغلی (Time to Fill)
ِ محصول، مالک محصول	مدتر هجا	مهندسی عمران	۳۶	تعداد رزومههای دریافت شده
یی رابط و تجربه کاربری (UI/UX)	۴۵ طراح	علوم داده، هوش مصنوعی	۳۷	تعداد مصاحبه
ی گرافیک، طراحی انیمیشن و موشن گرافیک	۴۶ طراح	شبکه، DevOps، پشتیبانی سخت افزاری و نرم فزاری	۳۸	هزینه استخدام
یتال مارکتینگ و سئو	جيع ﴿ ﴿ ﴿ اللَّهُ ال	توسعه نرمافزار و برنامهنویسی	۳۹	نسبت پذیرش پیشنهاد استخدام (Acceptance Rate)
ش و بازاریابی: فروشنده، بازاریاب و ویزیتور، صندوقدار ۵۶	۴۸ فرون	تست نرمافزار	۴۰	دفترچه دادههای استخدام در گروههای شغلی
ض و بازاریابی: سطوح کارشناسی و مدیریتی	۴۹ فرون	مدیر اجرایی، مدیر داخلی	۴۱	مهندسی برق
و حسابداری	۵۰ مالی	مهندسی صنایع، مدیریت تولید، مدیریت پروژه، مدیریت عملیات	۴h	مهندسی مکانیک، مهندسی هوا و فضا



منابع انسانی	۵۹	راننده، مسئول توزیع، پیک موتوری	۶۴	کارگر، نیروی خدماتی	99
مسئول دفتر، کارمند اداری و ثبت اطلاعات، تایپیست	90	خرید، تدارکات	90	ترجمه، تولید محتوا، نویسندگی و ویراستاری	Yo
روابط عمومى	91	بازرگانی، تجارت	99	محیط زیست، ایمنی و امنیت (HSE)	٧١
خدمات و پشتیبانی مشتریان	۶۲	حقوقى	۶۷	نگهبان	٧٢
لجستیک، حمل و نقل، انبارداری	۶۳	تکنسین فنی، تعمیرکار، کارگر ماهر	۶۸		
صل سوم: پیوست					
تعاریف و اصطلاحات کلیدی	۸Æ	روش شناسی	٧۶	محدودیتهای نتایج گزارش	YY

# سخنی از مدیرعامل کندو



امروزه اهمیت جذب و استخدام در موفقیت سازمانها بر کسی پوشیده نیست. در سالهای اخیر، این فرایند به یکی از بزرگترین چالشهای مدیران و متخصصان منابع انسانی تبدیل شده است. استخدام نهتنها فرایندی پرهزینه است، بلکه با عدم اطمینانهای فراوانی همراه است. همین موضوع باعث میشود بسیاری از کسبوکارها در برنامهریزی و پیشبینی نیازهای فرایند استخدامی خود با دشواریهای جدی روبرو شوند.

ما در کندو باور داریم که با تصمیمگیری مبتنی بر داده و بهرهگیری از دادههای واقعی، امکان برنامهریزی هوشمندانهتر و اجرای کارآمدتر فرایند استخدام فراهم میشود. از همین رو، با توجه به کمبود منابع جامع و قابل اتکا در این حوزه، تصمیم به انتشار گزارش «استخدام دادهمحور» گرفتیم.

این گزارش، حاصل بررسی ۵۰۰٬۰۰۰ فرایند استخدام و تحلیل بیش از ۳۰٬۰۰۰ رزومه ارسالی در ۳۲ گروه شغلی مختلف است. هدف ما از تهیه این گزارش، ارائه بینشهایی دقیـق و عملیاتی به مدیران و متخصصان منابع انسانی است تا بتوانند فرایندهای استخدام خود را بهتر برنامه ریزی و مدیریت کنند و تصمیمات استراتژیکتری اتخاذ نمایند.

یافتههای این گزارش نشان میدهد که پیچیـدگی فراینـد اسـتخدام در حـال افـزایش اسـت. طـی سـال گذشـته، نـهتنها زمـان لازم بـرای تکمیـل فراینـد اسـتخدام افـزایش یافتـه، بلکـه دشواریهای مرتبط با یافتن افراد مناسب نیز بیشتر شده است. این موضوع نشاندهنده نیاز روزافزون به نگاه دادهمحور و استفاده از ابزارهای پیشرفته در مدیریت فرایند استخدام

در نهایت، لازم به ذکر است که این دادهها مربوط به سازمانهایی است که از سامانه کندو برای استخدام نیروهای خود استفاده کردهاند و ممکن است نمای کلی از وضعیت استخدام در سطح کشور را به طور کامل منعکس نکند. با این وجود، امیدواریم این گزارش بهعنوان مرجعی مفید، الهامبخش و کاربردی برای مدیران، فعالان حوزه منابع انسانی و تمامی کسانی که دغدغه مدیریت سرمایه انسانی را دارند، مورد استفاده قرار گیرد.







گزارش پیش رو حاصل پردازش دادههای «نرمافزار مدیریت فرایند استخدام (ATS) کندو» است. در این گزارش، دادههای مربوط به بیش از ۲۰٬۰۰۰ استخدام موفق در سامانه کندو بررسی شده است. برای این استخدامها، کاربران بیش از سه میلیون رزومه ارسال کردهاند. این دادهها مربوط به گروههای شغلی و صنایع متنوعی است. در این میان، ۳۲ گروه شغلی و ۱۲ صنعت که دادههای مربوط به آنها از لحاظ تعداد و کیفیت به اندازه کافی و قابل اتکا بودهاند، تحلیل و بررسی شدهاند.









زمان استخدام (Time to Hire) از ارسال رزومه کارجو ۲۱ روز است



9

برای هر استخدام بهصورت میانه ۹ مصاحبه برگزار میشود



# ٨٣

برای هر استخدام بهصورت میانه ۸۳ رزومه دریافت میشود



# 40

برای هر استخدام بهصورت میانه\* ۴۵ روز زمان صرف میشود

<sup>\*</sup>میانه به معنی مقداری است که نیمی از دادهها کمتر از آن و نیمی بیشتر از آن هستند.





# ٣۵

برای هر استخدام حداقل هزینه بهصورت میانه ۳۵ میلیون تومان است



# ٧٩%

از رزومههای دریافتی دیده و بررسی شدهاند



# **Y X X**

از پیشنهادهای استخدامی پذیرفته شدهاند

### خلاصه مديريتي



- گستره متداول\* مدت زمان پر شدن موقعیتهای شغلی (Time to Fill) ۲۷ تا ۸۴ روز است.
  - گستره متداول Time to Hire در میان استخدامهای انجام شده ۱۰ تا ۴۰ روز است.
  - گسترده متداول تعداد رزومه دریافت شده برای استخدامها ۲۸ تا ۱۹۸ رزومه است.
- 🎳 ۷۹٪ رزومههایی که برای سازمانها ارسال شدهاند دیده شده و ٪۲۱ بدون بررسی رها شدهاند.
  - گستره متداول تعداد مصاحبههای انجام شده برای استخدامها ۴ تا ۱۷ مصاحبه است.
    - نسبت پذیرش پیشنهادهای استخدام ٪۷۸ است.
    - گستره متداول هزینه استخدامها ۲۱ تا ۶۱ میلیون تومان است.
- ارزیابی رزومه، ارزیابی تخصصی و ارزیابی منابع انسانی، بهترتیب با سهمهای ۳۱، ۲۸ و ۱۹ درصدی، بیشترین رسوب رزومه را در مراحل استخدام دارند.
  - و بیشترین استخدامها از پلتفرمهای کاریابی آنلاین با سهم ۶۰ درصدی انجام شده است.

برای مشاهده تعریف دقیق اصطلاحات بهکار رفته در صفحات میتوانید به بخش <mark>«تعاریف و اصطلاحات کلیدی»</mark> در این گزارش مراجعه کنید.

\* گستره متداول دادههای استخدام در یک سال گذشته به شرح زیر بوده است: بازهای که بین چارک اول (Q1) و چارک سوم (Q3) قرار دارد، به عنوان «گستره متداول دادهها» شناخته میشود. این بازه شامل ۵۰ درصد میانی دادهها است که بهطور معمول بیشترین تمرکز و پراکندگی دادهها را نشان میدهد. دادههایی که در این بازه قرار دارند، نشاندهنده وضعیت رایج یا متعارف هستند، و مقادیر خارج از این بازه ممکن است نشانگر شرایط خاص یا استثنایی باشند.

فصل اول وضعیت استخدام در صنایع





# آمارهای استخدام

در جدول شاخصهای پراکندگی متغیرهای مهم در استخدام گزارش شدهاند.

	10%	<b>چارک اول</b> (۲۵٪)	<b>میانه</b> (۵۰٪)	<b>چارک سوم</b> (۷۵٪)	90%	میانگین
Time to Fill	١٧	۲۷	۴۵	٨۴	lleh	۶٧
Time to Hire	μ	lo	۲۱	۴۰	٧٠	μμ
تعداد رزومه	۶	۲۸	۸۳	19A	leμο	ISF
تعداد مصاحبه	1	k	٩	۱٧	۲۹	ημ
هزينه	۱۵	۲۱	۳۵	۶۱	۸P	Æd

برای مشاهده تعریف و روش محاسبه اصطلاحات فوق به بخش تعاریف و اصطلاحات کلیدی مراجعه کنید

### روندهای استخدام در بازار کار

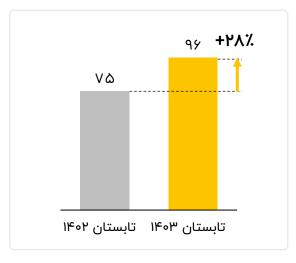


فرایند استخدام به مرور زمان شاهد افزایش پیچیدگی است. همانطور که نمودارها نشان میدهند، افزایش رزومهها و افزایش مصاحبههای انجام شده منجر بـه کوتـاه شدن دوره استخدام نشده است و استخدام نیرو برای سازمانها سختـتر و پرهزینهتر شده است.

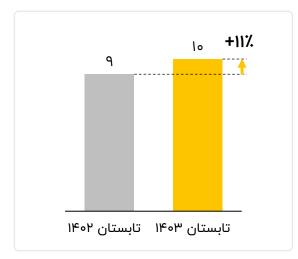
**حداقل هزینه** برای یک استخدام\*

تابستان ۱۴۰۳ تابستان ۱۴۰۳

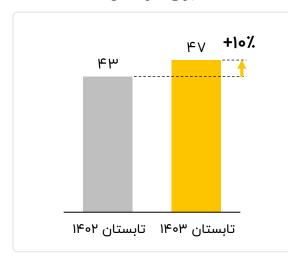
تعداد رزومههای دریافت شده برای یک استخدام



تعداد مصاحبههای انجام شده برای یک استخدام



زمان پر شدن موقعیت شغلی برای هر شغل



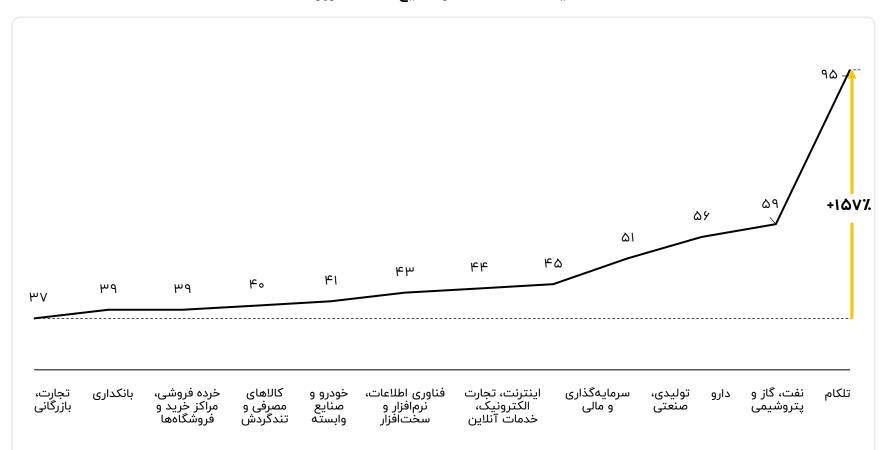
### از تابستان ۱۴۰۲ تا تابستان ۱۴۰۳:

- میانه تعداد رزومههای دریافت شده برای هر موقعیت شغلی رشد ۲۸ درصدی داشته است؛
  - میانه دوره استخدام هر موقعیت شغلی رشد ۱۰ درصدی داشته است؛
    - میانه هزینه جامع برای یک استخدام ۱۲ درصد بیشتر شده است.
  - \* هزینههای استخدام به تاریخ روز محاسبه شدهاند و اثر تورم حذف شده است.





### میانه Time to Fill در صنایع مختلف (روز)



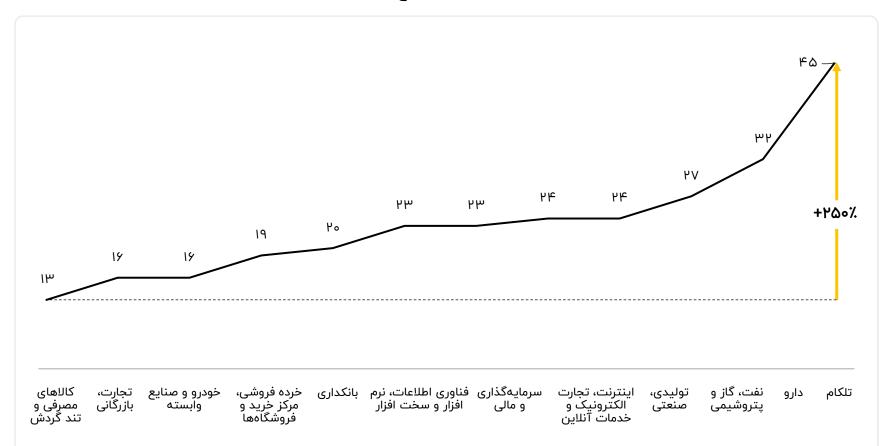
### مـدت زمـان فراینـد اسـتخدام کـارجوی مناسب (Time to Fill)

به مدت زمانی اشاره دارد که از ثبت آگهی استخدام تا نهایی شدن و پذیرش فرد مناسب برای موقعیت شغلی طی میشود. این شاخص نشاندهنده کارآمدی فرایند استخدام نیرو در سازمان است و اهمیت زیادی برای سازمانها دارد زیرا تأثیر مستقیمی بر بهروری و هزینههای استخدام دارد. زمان کمتر پر شدن موقعیت شغلی به معنای تأمین سریعتر نیرو، کاهش هزینههای ناشی از تأخیر و افزایش رقابت پذیری سازمان در بازار کار است.





### میانه Time to Hire در صنایع مختلف (روز)



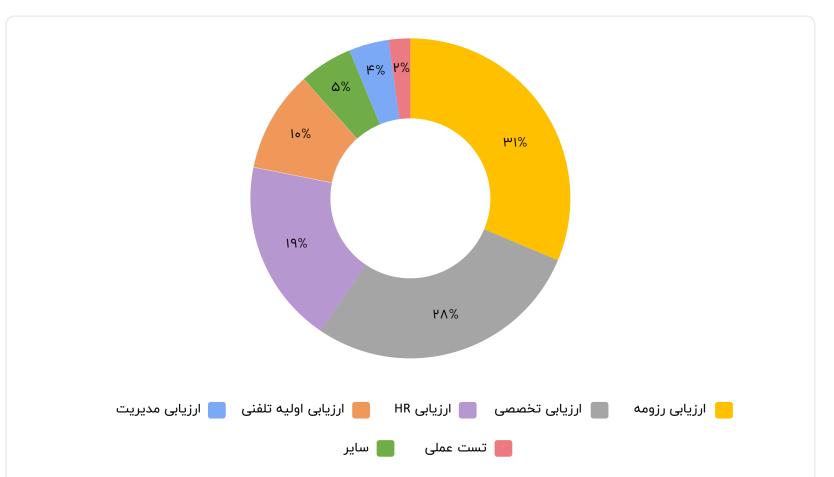
### مــدت زمــان فراينــد اســتخدام كــارجوى مناسب (Time to Hire)

این شاخص به مدت زمانی اشاره دارد که از لحظه اولین تعامل یک متقاضی با موقعیت شغلی تا نهایی شدن و استخدام او برای آن موقعیت طی میشود. زمان استخدام نشاندهنده سرعت و اثربخشی فرایندهای ارزیابی و تصمیمگیری در جذب نیرو است. این شاخص اهمیت زیادی دارد زیرا تأخیر در انتخاب نیرو میتواند به از دست دادن استعدادهای برتر و کاهش دست دادن استعدادهای برتر و کاهش بهرهوری سازمان منجر شود. کاهش زمان استخدام به معنای تعامل سریعتر با کارجویان و افزایش احتمال جذب نیروی مناسب است.





### نمودار زمان رسوب رزومه در مراحل استخدام



در نمـودار مقابـل، میتوانیـد مـدتزمان رسـوب رزومـهها در هـر یـک از مراحـل ارزیـابی را مشاهده کنیـد. منظـور از «زمـان رسـوب در مراحـل ارزیـابی» ایـن اسـت کـه بـهطور میـانگین، هـر مرحلـه چـه سـهمی از کـل زمـان فراینـد ارزیـابی را بـه خـود اختصـاص داده اســت. بــه عنــوان مثــال، در فراینـدهای بررسیشـده، مرحلـه ارزیـابی تخصصـی فراینـدهای بررسیشـده، مرحلـه ارزیـابی تخصصـی از کـل زمـان را شــامل شــده، در حـالی کـه ارزیابی ۱۹۲۱ از زمان فرایند را به خود اختصـاص داده است.

در ATSکندو، برای هر مرحله از فرایند ارزیابی در استخدام، علاوه بر نام مرحله، تعیین نوع ارزیابی نیز الزامی است. دادههای گزارششده بر اساس مدتزمانی که رزومهها در هر مرحله باقی ماندهاند و با توجه به نوع ارزیابی مرتبط با آن مرحله محاسبه شدهاند.

### كانالهاي استخدام



پلتفرمهای تخصصی کاریابی، معرف و لینکدین، مهمترین کانالهای استخدامی بودهاند.



40% اســتخدام، از طریــق پلتفرمهای تخصصی

یلتفرمهای کاریابی آنلاین، وبسایتها یا ایلیکیشنهایی هستند که فضایی دیجیتال برای اتصال کارفرمایان و كارجويان فراهم مىكنند. اين يلتفرمها با ارائه امكاناتي مانند جستجوي مشاغل، ارسال رزومــه، فیلترهــای پیشــرفته و تحلیل دادهها، فرایند استخدام را برای هر دو طرف سریعتر و کارآمدتر میکنند.

جابویژن، جابینجا، ایاستخدام و ایران تلنت، عمدهترین یلتفرمهای استخدامی ایران هستند.

اســـتخدام از طریـــق معرف

4%

در ایران، عمده استخدامهای انجامشده

از طریق لینکدین به روش «کاندیدایابی

فعال (Proactive sourcing)» صورت

میگیـرد. در ایـن رویکـرد، سـازمانها

بهجای انتظار برای دریافت رزومه،

بهصورت فعالانه در شبکه لینکدین به

جسـتجوی کاندیــداهای مناســب بــرای

موقعیتهای شغلی خود میپردازند. این

روش بــه ســازمانها امکــان میدهــد

نیروهایی را شناسایی کننـد کـه بـهطور

دقیقتر با نیازهای شغلی تناسب دارند.

اســتخدام از طریـــق

و نمایشگاه کار 🔸

0+

- و هدهانتینگ
- و آژانسهای استخدام
  - و دیوار
  - کوئرا
  - کاربوم
- صفحه فرصتهای شغلی

استخدام از طریق معرف روشی در جذب نیرو است که در آن کارکنان فعلی یا ساير افراد مرتبط، افراد واجد شرايط را برای فرصتهای شغلی معرفی میکنند. این روش با تکیه بر شبکههای حرفهای کارکنان، به کاهش هزینهها، تسریع اســتخدام و بهبــود تطــابق فرهنگــی نیروهای جدید کمک میکند.

اســـتخدام از طریـــق روشهای دیگر

این روشها شامل موارد زیر میشوند:

11%

- - شپپور

### دادههای منابع استخدام



یلتفرمهای کاریابی آنلاین با سهم حدود ۶۰ درصـدی، عمـدهترین منبـع اسـتخدام در بازه بررسی شده هستند.

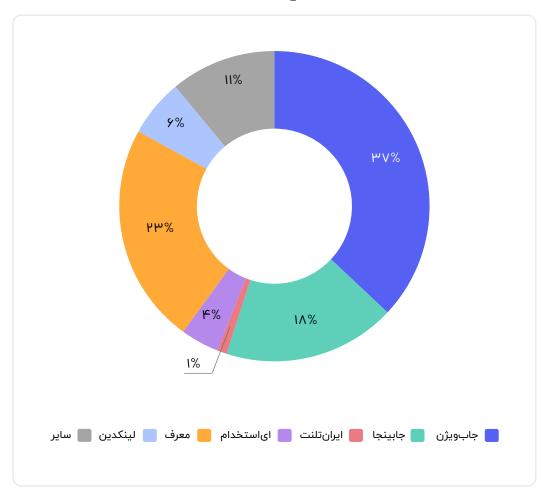
• رزومههای واردشده به سیستم کندو یا بهصورت خودکار از طریـق یکیارچهسازی (Integration) و افزونـــهها از ســـایتهای کاریایی همراه با منبع رزومه وارد شدهاند، یا در صورت ورود دستی، فیلید «منبع دریافتی رزومه» حتما تکمیل شده است. به همین دلیل، دادههایی که در این گزارش درباره منابع استخدام ارائه می شود، دقیق و قابل اعتماد هستند.

• در مجموع حدود ۶۰ درصد از استخدامها از یلتفرمهای کاریابی تخصصی جابویژن، جابینجا، ایرانتلنت و ایاستخدام بوده است.

• ۲۳٪ از استخدامها از طریق معرف بوده است. عليرغم تعداد بالاي استخدامهاي بررسی شده در گزارش شاهد سهم بالای استخدام با معرفی توسط معرف هستیم کـه حـاکی از رواج و بهـرهوری ایـن روش در بازار ایران دارد.

- عمدہ استخدامھایی کے از لینکدین انجـــام شـدهانـــد، از طريـــق Proactive Sourcing انجام میشوند.
- ســایر روشهــای اســتخدام شــامل: نمایشگاه کار، آژانسهای استخدام، دیـوار، شــپيور، صــفحه فرصــتهای شــغلی و ... مہیشوند.

سهم منابع از استخدام، ٪



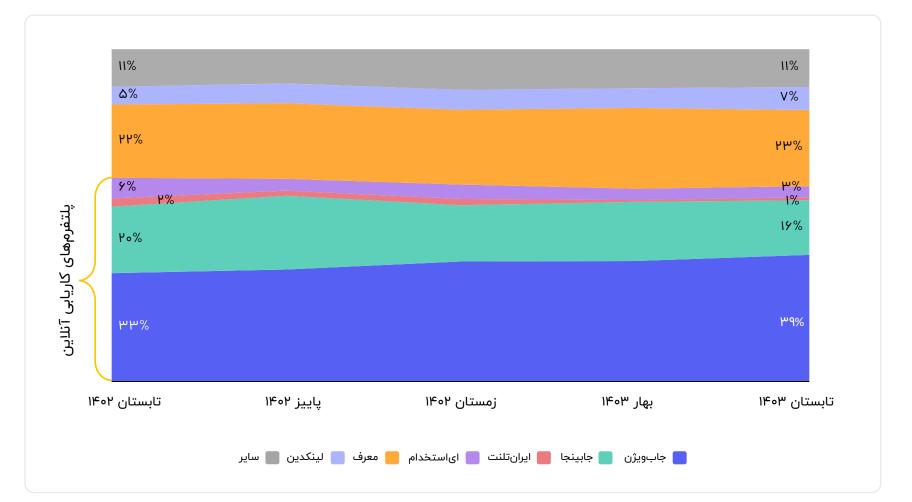




نمـودار زیـر سـهم منـابع از اسـتخدام را از آغاز تابستان ۱۴۰۲ تـا پایـان تابسـتان ۱۴۰۳ نشان میدهد.

\*در بررسی نمودار روبرو باید توجه داشت
که این نمودار سهم هر منبع را در یک
فصل نشان میدهد در حالیکه نمودار
صفحه قبلی مربوط به کل بازه ابتدای
تابستان ۱۴۰۳ تا انتهای تاستان ۱۴۰۳
است؛ بههمین دلیل ارقام گزارش شده در
این اسلاید و اسلاید گذشته متفاوت

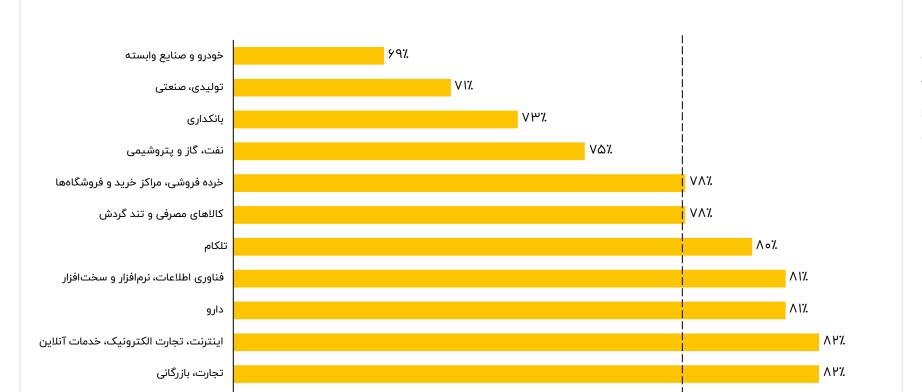
### سهم منابع مختلف از استخدام در یک سال گذشته





۸۳٪





۷۸٪ میانگین همه صنایع

### نسبت پذیرش پیشنهاد استخدام (Acceptance Rate)

این شاخص نشان میدهد که از میان پیشنهادهای شیغلی ارائهشده بسه کاندیداها، چند درصد منجر به استخدام نهایی و آغاز همکاری با سازمان شدهاست.

سرمایهگذاری و مالی

# فصل اول

# دفترچه دادههای استخدام در صنایع

هدف از صفحات پیش رو، بررسی دادههای استخدام در صنایع مختلف است. هر صنعت با توجه به گروههای شغلی مختلفی کـه مختص آن صنعت است اقـدام بـه استخدام میکند؛ بههمین دلیل مقایسه دادههای صنعت با شرایط فعلی هر شرکت میتواند حاوی نکاتی برای سازمانها باشد. دادههای ارائه شده برای هـر صنعت بـه شرح زیر است:

۱. تعداد استخدامها: بیانگر تعداد استخدامهایی است که در بازه بررسی گزارش، در صنعت مورد نظر انجام شده است و دادههای گزارش شده در این صفحه صنعت، با تحلیل این تعداد استخدام بهدست آمده است.

۲. میانه استخدامها در شاخصهای «دوره استخدام»، «زمان تا استخدام»، «تعداد رزومههای دریافت شده» و «تعداد مصاحبه» برای صنایعی که در این گزارش بررسی شدند، محاسبه و گزارش شده است؛ معنای عدد گزارش شده این است که برای یک انجام یک استخدام در صنعت مورد نظر، **بهطور میانه** چه تعداد مثلا مصاحبه برگزار شده است. علت گزارش میانه در این بخش وجود دادههای خیلی بزرگ و خیلی کوچک در دو کران بالا و پایین هر یک از دادهها بوده است که باعث میشود **میانگین** دادهها مقداری منطقی

۳. گستره متداول\*: برای هر یک از شاخصهای بخش قبل، گستره متداول محاسبه و گزارش شده است. بازهای که بین چارک اول (Q1) و چارک سوم (Q3) قرار دارد، به عنوان «گستره متداول دادهها» شناخته میشود. این بازه شامل ۵۰ درصد میانی دادهها است که بهطور معمول بیشترین تمرکز و پراکندگی دادهها را نشان میدهد. دادههایی کـه در ایـن بـازه قـرار دارند، نشاندهنده وضعیت رایج یا متعارف هستند، و مقادیر خارج از این بازه ممکن است نشانگر شرایط خاص یا استثنایی باشند.

۴. **منابع دریافت رزومه**: نمودار منابع دریافت رزومه نشان میدهد که برای دریافت رزومهها هر یک از منابع استخدامی چه سهمی داشتهاند.

برای مشاهده تعریف دقیق اصطلاحات بهکار رفته در صفحات میتوانید به بخش <mark>«تعاریف و اصطلاحات کلیدی»</mark> در این گزارش مراجعه کنید.

\*Inter Quartile Range

## کالاهای مصرفی و تندگردش

تعداد استخدامها:

2460

تعداد مصاحبه

افرادی که مصاحبه شدهاند

میانه

4

گستره متداول

4-14

تعداد رزومههای دریافت شده

از منابع مختلف

میانه

64

گستره متداول

14-101

Time to Hire

روز

میانه

11

گستره متداول

4-49

Time to Fill روز

میانه

40

گستره متداول

۲۵ - ۷۶



منبع دريافت رزومه

تعداد کل رزومهها: ۲۷۱۴۲۷

تجارت، بازرگانی

تعداد استخدامها:

174

تعداد مصاحبه

افرادی که مصاحبه شدهاند

میانه

٨

گستره متداول

F - 11

ايرانتلنت

لينكدين

معرف

تعداد رزومههای دریافت شده

از منابع مختلف

میانه

19

گستره متداول

**44 - 44** 

**Time to Hire** 

روز

میانه

14

گستره متداول

9-44

Time to Fill

روز

میانه

٣٧

گستره متداول

44 - kd



منبع دريافت رزومه

تعداد کل رزومهها ۲۸۰۸۴

ساير

تلكام

تعداد استخدامها:

۴۴۰

تعداد مصاحبه

افرادی که مصاحبه شدهاند

میانه

10

گستره متداول

**۵-1** 

تعداد رزومههای دریافت شده

از منابع مختلف

میانه

4

گستره متداول

۳۵-144

**Time to Hire** 

روز

میانه

4

گستره متداول

40 - VW

Time to Fill

روز

میانه

90

گستره متداول

۵۳-164



منبع دريافت رزومه

تعداد کل رزومهها: ۵۶۴۴۳

# نفت، گاز و پتروشیمی

تعداد استخدامها:

### تعداد مصاحبه

افرادی که مصاحبه شدهاند

میانه

۵

گستره متداول

4-14

تعداد رزومههای دریافت شده

از منابع مختلف

۱۲۸۵

میانه

140

گستره متداول

۵۵-۳۰۵

Time to Hire

روز

میانه

44

گستره متداول

11-49

Time to Fill

روز

میانه

9

گستره متداول

**MM - 110** 



منبع دريافت رزومه تعداد کل رزومهها: ۲۴۲۹۷۵

تولیدی، صنعتی

تعداد استخدامها:

1499

تعداد مصاحبه

افرادی که مصاحبه شدهاند

میانه

10

گستره متداول

۵-19

تعداد رزومههای دریافت شده

از منابع مختلف

میانه

4

گستره متداول

۳۵ - ۱۹۲

Time to Hire

روز

میانه

۲۳

گستره متداول

10-44

Time to Fill

روز

میانه

۵1

گستره متداول

**19-91** 



منبع دريافت رزومه

تعداد کل رزومهها: ۲۰۶۲۲۹

دارو

4047 تعداد استخدامها:

تعداد مصاحبه

افرادی که مصاحبه شدهاند

میانه

٨

گستره متداول

4-19

تعداد رزومههای دریافت شده

از منابع مختلف

میانه

40

گستره متداول

10-140

Time to Hire

روز

میانه

٣٢

گستره متداول

۱۷ - ۵۵

Time to Fill

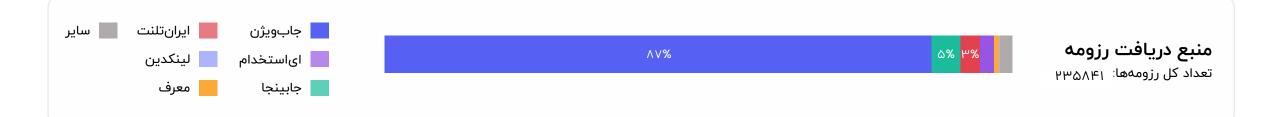
روز

میانه

64

گستره متداول

WI - 9Y



### سرمایهگذاری و مالی

تعداد استخدامها:

تعداد مصاحبه

افرادی که مصاحبه شدهاند

میانه

9

گستره متداول

F-10

تعداد رزومههای دریافت شده

۱۳۶۰

از منابع مختلف

میانه

101

گستره متداول

**44-44** 

Time to Hire

روز

میانه

۲۳

گستره متداول

14-60

Time to Fill

روز

میانه

40

گستره متداول

44 - 90



### فناوری اطلاعات، نرمافزار و سختافزار

تعداد استخدامها:

تعداد مصاحبه

افرادی که مصاحبه شدهاند

میانه

Λ

گستره متداول

4-14

تعداد رزومههای دریافت شده

4614

از منابع مختلف

میانه

44

گستره متداول

mo - 15m

Time to Hire

روز

میانه

44

گستره متداول

11-41

Time to Fill

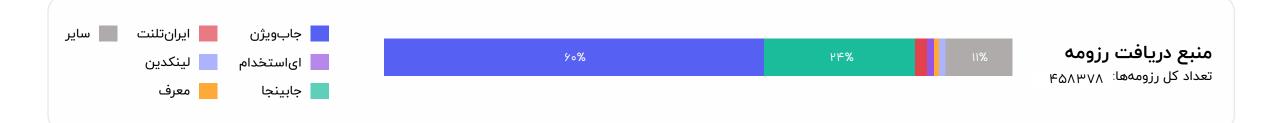
روز

میانه

4

گستره متداول

۲۴ - ۷V



بانكداري

تعداد استخدامها: ٥

1140

تعداد مصاحبه

افرادی که مصاحبه شدهاند

میانه

9

گستره متداول

F-10

تعداد رزومههای دریافت شده

از منابع مختلف

میانه

44

گستره متداول

۸-۱۲۴

Time to Hire

روز

میانه

40

گستره متداول

10-44

Time to Fill

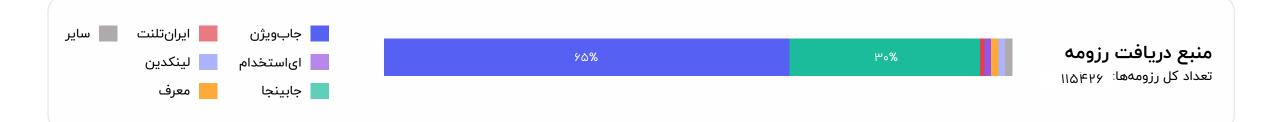
روز

میانه

m٩

گستره متداول

**PV-V9** 



### اینترنت، تجارت الکترونیک، خدمات آنلاین

تعداد استخدامها:

تعداد مصاحبه

افرادی که مصاحبه شدهاند

میانه

11

گستره متداول

**6-19** 

تعداد رزومههای دریافت شده

4410

از منابع مختلف

میانه

۸۳

گستره متداول

104 - V1

Time to Hire

روز

میانه

44

گستره متداول

11-41

Time to Fill

روز

میانه

44

گستره متداول

**77 - 77** 



منبع دريافت رزومه

تعداد کل رزومهها: ۸۹۱۷۸۳

# خرده فروشی، مراکز خرید و فروشگاهها

تعداد استخدامها:

441

تعداد مصاحبه

افرادی که مصاحبه شدهاند

میانه

10

گستره متداول

**۵-1** 

تعداد رزومههای دریافت شده از منابع مختلف

میانه

49

گستره متداول

70-1V9

Time to Hire

روز

میانه

19

گستره متداول

10-44

Time to Fill

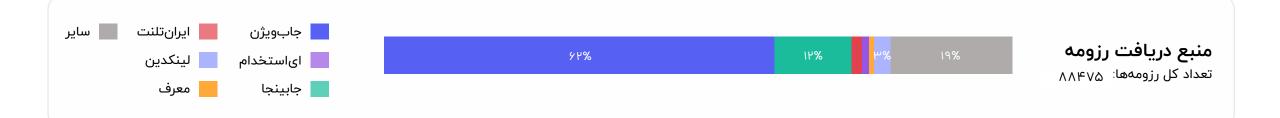
روز

میانه

m٩

گستره متداول

71 - VF



### خودرو و صنایع وابسته

تعداد استخدامها:

### تعداد مصاحبه

افرادی که مصاحبه شدهاند

میانه

٨

گستره متداول

6-16

تعداد رزومههای دریافت شده

۸۷۶

از منابع مختلف

میانه

164

گستره متداول

40-410

Time to Hire

روز

میانه

14

گستره متداول

۸ - ۳۰

Time to Fill

روز

میانه

41

گستره متداول

44 - MA



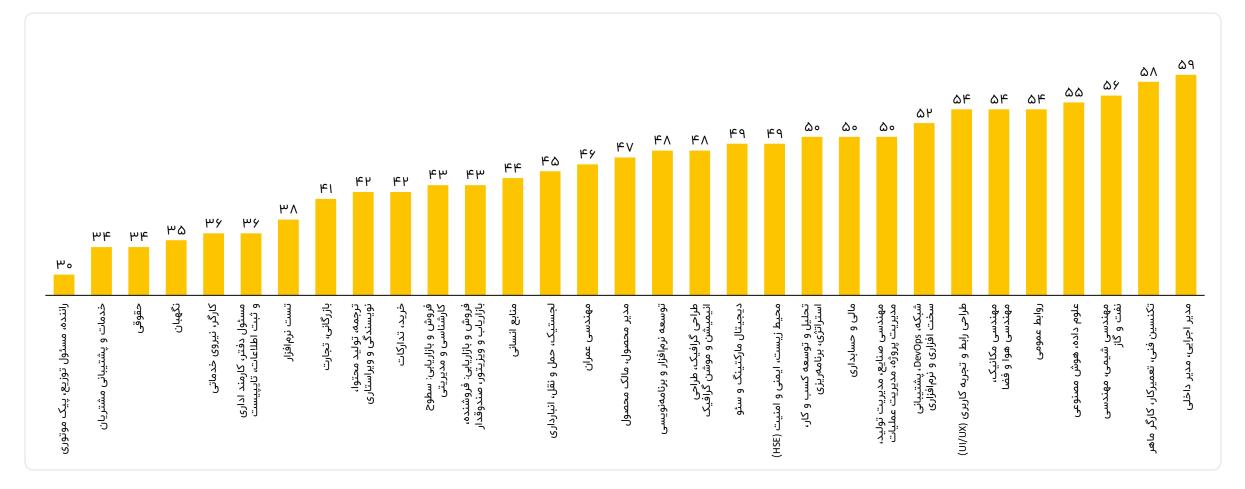
فصل دوم دادههای استخدام در گروههای شغلی







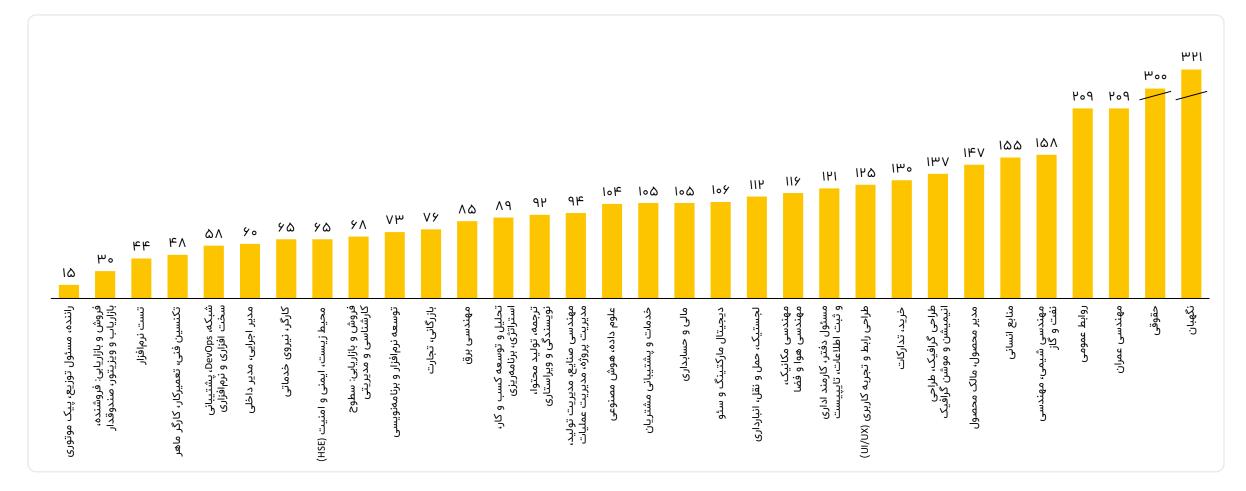
مدت زمان پر شدن موقعیت شغلی (Time to Fill) به مدت زمانی اشاره دارد که از ثبت آگهی استخدام تا نهایی شدن و استخدام فرد مناسب برای موقعیت شغلی طی میشود. این شاخص نشاندهنده کارآمدی فرایند استخدام نیرو در سازمان است و اهمیت زیادی برای سازمانها دارد زیرا تأثیر مستقیمی بر بهرهوری و هزینههای استخدام دارد. زمان کمتر «پر شدن موقعیت شغلی» به معنای استخدام سریعتر نیرو، کاهش هزینههای ناشی از تأخیر و افزایش رقابتپذیری سازمان در بازار کار است.



### تعداد رزومههای دریافت شده

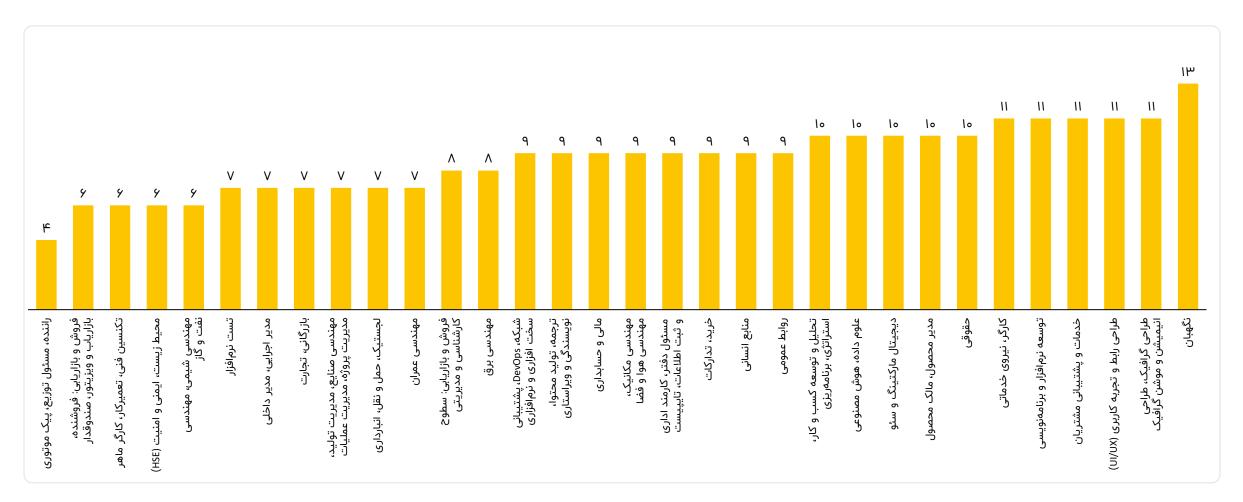


این شاخص به تعداد رزومههایی اشاره دارد که در فرایند استخدام برای یک موقعیت شغلی دریافت میشود. اهمیت این شاخص در نشان دادن جذابیت موقعیت شغلی و میزان استقبال کارجویان است. نمودار مقابل میانـه تعـداد رزومـههای دریافتشـده گروههـای شـغلی را نمـایش میدهـد و امکـان مقایسـه میـزان اسـتقبال کارجویـان از فرصـتهای شـغلی در گروههای مختلف را فراهم میکند.





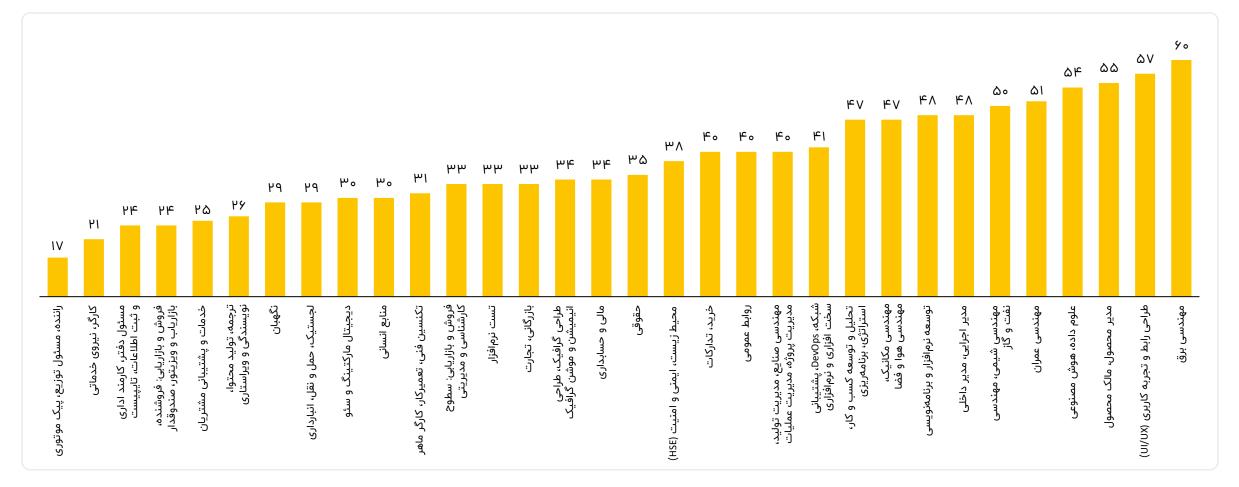
این شاخص به تعداد مصاحبههایی اشاره دارد که در طول فرایند استخدام برای انتخاب یک نیروی مناسب انجام میشود.



### حداقل هزينه استخدام



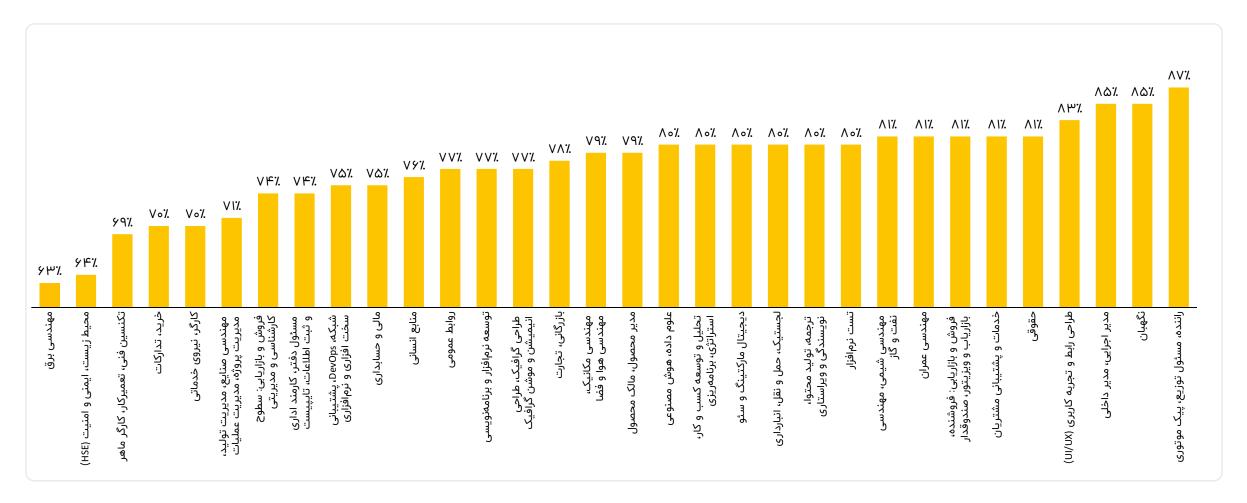
این شاخص هزینههای مرتبط با فرایند استخدام، از جمله هزینههای ثبت آگهی شغلی، هزینه فرصت ناشی از خالی بودن موقعیت شغلی و هزینههای جانبی مانند مصاحبه و بررسی رزومه را در بر میگیرد. هزینه استخدام ابزاری برای تحلیل اقتصادی فرایند استخدام است و به سازمانها کمک میکند تا بازده سرمایهگذاری در این حوزه را ارزیابی کرده و نقاطی برای کاهش هزینهها شناسایی کنند. (برای مشاهده نحوه محاسبه به بخش <u>تعاریف و اصطلاحات کلیدی</u> مراجعه کنید.)







این شاخص نشان میدهد که از میان پیشنهادهای شغلی ارائهشده به کاندیداها، چند درصد منجر به استخدام نهایی و آغاز همکاری با سازمان شدهاند.



# فصل دوم

# دفترچه دادههای استخدام در گروههای شغلی

هدف از صفحات پیش رو، بررسی دادههای استخدام در گروههای شغلی مختلف است. هـر گـروه شـغلی بـا توجـه بـه تقاضـای بـازار و فعـالان آن گـروه، میتوانـد شـرایط متفاوتی داشته باشد؛ بههمین دلیل بررسی دادههای استخدام به تفکیک گروههای شغلی میتواند نکات حائز اهمیتی داشته باشد. دادههای بررسی شده برای هر گروه شغلی به شرح زیر است:

۱. تعداد استخدامها: بیانگر تعداد استخدامهایی است که در بازه بررسی گزارش، در گروه شغلی مورد نظر انجام شده است و دادههای گزارش شده در این صفحه گروه شغلی، با تحلیل این تعداد استخدام بهدست آمده است.

۲. میانه استخدامها در شاخصهای «Time to Fill»، «تعداد رزومههای دریافت شده»، «تعداد مصاحبه» و «هزینه استخدام» برای گروههای شغلی که در این گزارش بررسی شدند، محاسبه و گزارش شده است؛ معنای عدد گزارش شده این است که برای یک انجام یک استخدام در گروه شغلی مورد نظر، **بهطور میانه** چه تعداد مثلا مصاحبه برگزار شده است. علت گزارش میانه در این بخش وجود دادههای خیلی بزرگ و خیلی کوچک در دو کران بالا و پایین هر یک از دادهها بوده است که باعث میشود **میانگین** دادهها مقداری منطقی

۳. گستره متداول\*: برای هر یک از شاخصهای بخش قبل، گستره متداول محاسبه و گزارش شده است. بازهای که بین چارک اول (Q1) و چارک سوم (Q3) قرار دارد، به عنوان «گستره متداول دادهها» شناخته میشود. این بازه شامل ۵۰ درصد میانی دادهها است که بهطور معمول بیشترین تمرکز و پراکندگی دادهها را نشان میدهد. دادههایی کـه در ایـن بـازه قـرار دارند، نشاندهنده وضعیت رایج یا متعارف هستند، و مقادیر خارج از این بازه ممکن است نشانگر شرایط خاص یا استثنایی باشند.

۴. **منابع دریافت رزومه**: نمودار منابع دریافت رزومه نشان میدهد که برای رزومههای دریافت شده، هر یک از کانالهای استخدامی چه سهمی داشتهاند.

۵. دشواری استخدام: برای هر گروه شغلی، از ترکیب ملاکهای مختلف، شاخص دشواری استخدام محاسبه شده است. این شاخص وضعیت چالشها و پیچیدگیهای استخدام در هر گروه شغلی را در مقایسه با سایر گروهها نشان میدهد

برای مشاهده تعریف دقیق اصطلاحات و روش محاسبه بهکار رفته در صفحات میتوانید به بخش <mark>«تعاریف و اصطلاحات کلیدی»</mark> در این گزارش مراجعه کنید.

\*Inter Quartile Range

دشواری استخدام: خیلی دشوار

414

تعداد استخدامها:

مهندسی برق

حداقل هزينه استخدام

ميليون تومان

میانه

40

گستره متداول

Wo - 9V

تعداد مصاحبه

افرادی که مصاحبه شدهاند

میانه

٨

گستره متداول

4-19

تعداد رزومههای دریافت شده

از منابع مختلف

میانه

۸۵

گستره متداول

4V-1VF

Time to Fill

روز

میانه

19

گستره متداول

۳۷ - ۱۳۵



**منبع دریافت رزومه** تعداد کل رزومهها: ۲۲۹۳۰ دشوار دشواری استخدام:

ميليون تومان

میانه

۴V

گستره متداول

40 - VE

۳۱۰ تعداد استخدامها: مهندسی مکانیک، مهندسی هوا و فضا

حداقل هزينه استخدام

تعداد مصاحبه افرادی که مصاحبه شدهاند میانه 9 گستره متداول W - 14

تعداد رزومههای دریافت شده از منابع مختلف میانه 114 گستره متداول ۶۵-199

Time to Fill روز میانه 24 گستره متداول MF - 105



دشوار دشواری استخدام:

حداقل هزينه استخدام

ميليون تومان

میانه

۵۰

گستره متداول

**40 - 44** 

۱۰۸ تعداد استخدامها:

تعداد مصاحبه

افرادی که مصاحبه شدهاند

میانه

4

گستره متداول

**m** - 11

تعداد رزومههای دریافت شده از منابع مختلف

میانه

ΙΔΛ

گستره متداول

۱۳۰-۳۱۸

Time to Fill روز

مهندسی شیمی، مهندسی نفت و گاز

میانه

64

گستره متداول

**MI-VV** 



منبع دريافت رزومه تعداد کل رزومهها: ۲۱۵۳۲ ستخدام: آسان

دشواری استخدام:

147

تعداد استخدامها:

مهندسی عمران

حداقل هزينه استخدام

ميليون تومان

میانه

۵1

گستره متداول

49-99

تعداد مصاحبه

افرادی که مصاحبه شدهاند

میانه

V

گستره متداول

m - 14

تعداد رزومههای دریافت شده

از منابع مختلف

میانه

409

گستره متداول

11-05V

Time to Fill

روز

میانه

۴۶

گستره متداول

**44 - 109** 



**منبع دریافت رزومه** تعداد کل رزومهها: ۴۱۶۳۶ دشواری استخدام: خیلی دشوار

حداقل هزينه استخدام

ميليون تومان

میانه

24

گستره متداول

**MM - VM** 

تعداد استخدامها:

۳۲۰

تعداد مصاحبه

افرادی که مصاحبه شدهاند

میانه

10

گستره متداول

**۵-1V** 

از منابع مختلف

میانه

تعداد رزومههای دریافت شده

104

گستره متداول

44-44

Time to Fill

علوم داده، هوش مصنوعی

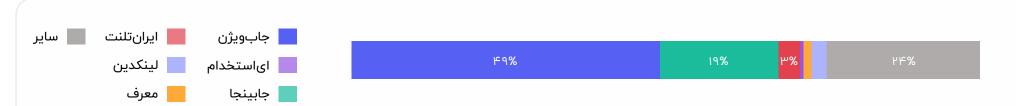
روز

میانه

44

گستره متداول

**41 - 74** 



منبع دريافت رزومه تعداد کل رزومهها: ۴۶۱۲۳

دشوار دشواری استخدام:

حداقل هزينه استخدام

ميليون تومان

میانه

۴١

گستره متداول

70 - Vo

شبکه، DevOps، پشتیبانی سختافزاری و نرمافزاری

١٣١٥ تعداد استخدامها:

تعداد مصاحبه افرادی که مصاحبه شدهاند

میانه

9

گستره متداول

4-11

تعداد رزومههای دریافت شده از منابع مختلف

۵۸

میانه

گستره متداول

441 - VA

Time to Fill

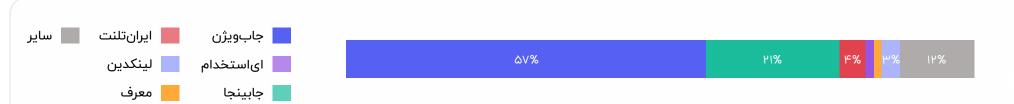
روز

میانه

24

گستره متداول

44 - 44



منبع دريافت رزومه

#### توسعه نرمافزار و برنامهنویسی تعداد استخدامها:

دشوار دشواری استخدام:

4474

حداقل هزينه استخدام ميليون تومان

میانه

4

گستره متداول

**40 - 24** 

تعداد مصاحبه افرادی که مصاحبه شدهاند

میانه

11

گستره متداول

۵-19

تعداد رزومههای دریافت شده

از منابع مختلف

میانه

۷۳

گستره متداول

۳0 - I۵0

Time to Fill

روز

میانه

4

گستره متداول

**77 - 77** 



متوسط دشواری استخدام:

حداقل هزينه استخدام

ميليون تومان

میانه

m۳

گستره متداول

۲۵-۵۰

119

تعداد استخدامها:

تعداد مصاحبه

افرادی که مصاحبه شدهاند

میانه

٧

گستره متداول

**m** - 11

تعداد رزومههای دریافت شده از منابع مختلف

میانه

44

گستره متداول

49-41

Time to Fill

تست نرمافزار

روز

میانه

3

گستره متداول

۲۶ - ۵۹



منبع دريافت رزومه

مدیر اجرایی، مدیر داخلی

تعداد استخدامها:

۱۳۷

دشواری استخدام: خیلی دشوار

حداقل هزينه استخدام

ميليون تومان

میانه

4

گستره متداول

**WY- 11** 

تعداد مصاحبه

افرادی که مصاحبه شدهاند

میانه

٧

گستره متداول

W - 14

میانه

40

تعداد رزومههای دریافت شده

از منابع مختلف

گستره متداول

4-449

Time to Fill

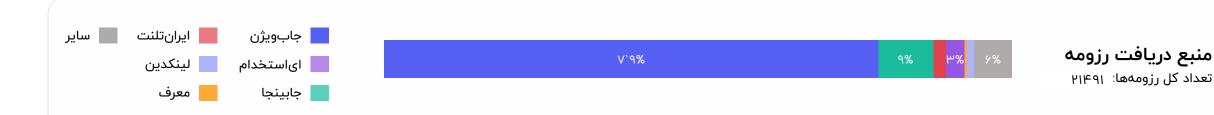
روز

میانه

9

گستره متداول

44-94



، <mark>مدیریت عملیات</mark> تعداد استخدامها: ۱۰۵۱ دشواری استخدام: دشوار

مهندسی صنایع، مدیریت تولید، مدیریت پروژه، مدیریت عملیات

حداقل هزينه استخدام

ميليون تومان

میانه

40

گستره متداول

۲۵ - ۸۰

تعداد مصاحبه

افرادی که مصاحبه شدهاند

میانه

٧

گستره متداول

m - 14

تعداد رزومههای دریافت شده

از منابع مختلف

میانه

94

گستره متداول

41-454

Time to Fill

روز

میانه

۵۰

گستره متداول

**PP-99** 



منبع دريافت رزومه

دشوار دشواری استخدام: تحلیل و توسعه کسب و کار، استراتژی، برنامهنویسی

1091

تعداد استخدامها:

حداقل هزينه استخدام ميليون تومان

میانه

۴V

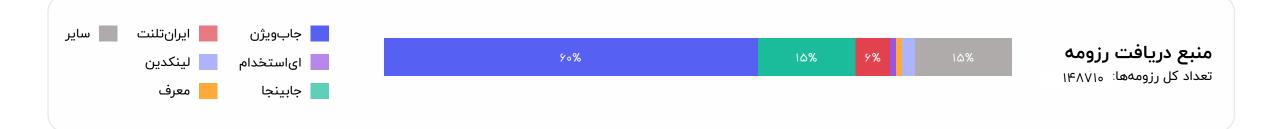
گستره متداول

**WY-VV** 

تعداد مصاحبه افرادی که مصاحبه شدهاند میانه 10 گستره متداول **۵** - ۱۸

تعداد رزومههای دریافت شده از منابع مختلف میانه 19 گستره متداول ۳۵ - ۱9۵

Time to Fill روز میانه ۵۰ گستره متداول ۳۱- ۸۶



متوسط دشواری استخدام: مدير محصول، مالک محصول

۴۳۹ تعداد استخدامها:

حداقل هزينه استخدام

ميليون تومان

میانه

8

گستره متداول

mr - 90

تعداد مصاحبه

افرادی که مصاحبه شدهاند

میانه

10

گستره متداول

**۵-1V** 

تعداد رزومههای دریافت شده

از منابع مختلف

میانه

141

گستره متداول

40-449

Time to Fill

روز

میانه

FV

گستره متداول

**44 - 44** 



منبع دريافت رزومه تعداد کل رزومهها: ۷۳۲۳۱

تعداد استخدامها: ۲۳۰ دشواری استخدام: خیلی دشوار

حداقل هزينه استخدام

ميليون تومان

میانه

۵V

گستره متداول

**MM - V** 

طراحی رابط و تجربه کاربری (UI/UX)

تعداد مصاحبه

افرادی که مصاحبه شدهاند

میانه

11

گستره متداول

۵-19

میانه

140

تعداد رزومههای دریافت شده

از منابع مختلف

گستره متداول

۳۶-۳۰۵

Time to Fill

روز

میانه

94

گستره متداول

۵۹ - ۲۳



دشواری استخدام: متوسط

حداقل هزينه استخدام

ميليون تومان

میانه

mr

گستره متداول

۲۱ - ۵۴

طراحی گرافیک، طراحی انیمیشن و موشن گرافیک

474

تعداد استخدامها:

تعداد مصاحبه

افرادی که مصاحبه شدهاند

میانه

11

گستره متداول

4-11

میانه

140

تعداد رزومههای دریافت شده

از منابع مختلف

گستره متداول

۱۲۳ - ۳۵

Time to Fill

روز

میانه

4

گستره متداول

40 - V9



دشوار دشواری استخدام: حداقل هزينه استخدام

ميليون تومان

میانه

۳0

گستره متداول

41-41

ሃባለ

تعداد استخدامها:

تعداد مصاحبه افرادی که مصاحبه شدهاند میانه 10 گستره متداول 0-14

تعداد رزومههای دریافت شده از منابع مختلف میانه 104 گستره متداول ۵0 - ۲10

Time to Fill روز میانه 49 گستره متداول **11- VV** 

دیجیتال مارکتینگ و سئو

ايرانتلنت جابويژن ساير منبع دريافت رزومه ۴۹% ۳۱% لينكدين ایاستخدام تعداد کل رزومهها: ۹۸۱۳۸ معرف جابينجا

دشواری استخدام: متوسط

1001 تعداد استخدامها: فروش و بازاریابی: فروشنده، بازاریاب و ویزیتور، صندوقدار

حداقل هزينه استخدام

ميليون تومان

میانه

44

گستره متداول

10-41

تعداد مصاحبه

افرادی که مصاحبه شدهاند

میانه

4

گستره متداول

m - 1m

تعداد رزومههای دریافت شده

از منابع مختلف

میانه

۳0

گستره متداول

9-91

Time to Fill

روز

میانه

Fm

گستره متداول

۲۴ - ۲۲



منبع دريافت رزومه

تعداد کل رزومهها: ۴۶۴٫۹

دشواری استخدام: متوسط

فروش و بازاریابی: سطوح کارشناسی و مدیریتی

7444

افرادی که مصاحبه شدهاند

میانه

Λ

گستره متداول

**۳-1۵** 

تعداد استخدامها:

حداقل هزينه استخدام

ميليون تومان

میانه

mμ

گستره متداول

٧٠ - ۵۵

تعداد رزومههای دریافت شده تعداد مصاحبه

از منابع مختلف

میانه

41

گستره متداول

۲۴ - ۱۵۹

Time to Fill

روز

میانه

Fm

گستره متداول

١٨ - ٣٢



منبع دريافت رزومه

دشواری استخدام:
حداقل هزینه استخدام
میلیون تومان
میانه

گستره متداول

۲۲ - ۵۶

4-11

تعداد استخدامها:

١٤٨٨

تعداد رزومههای دریافت شده
از منابع مختلف
میانه
اه۵
اه۵
اه۵
اه۵
اه۲ - ۲۲۱

Time to Fill
روز
میانه
میانه
که

گستره متداول
۲۹ - ۸۶

مالی و حسابداری

منابع انسانی

1409

افرادی که مصاحبه شدهاند

میانه

9

گستره متداول

4-19

تعداد استخدامها:

متوسط دشواری استخدام:

حداقل هزينه استخدام

ميليون تومان

میانه

۳0

گستره متداول

19-41

تعداد مصاحبه تعداد رزومههای دریافت شده

از منابع مختلف

میانه

100

گستره متداول

۵۴-۳۳۹

Time to Fill

روز

میانه

44

گستره متداول

**44 - 44** 



منبع دريافت رزومه

آسان دشواری استخدام: مسئول دفتر، کارمند اداری و ثبت اطلاعات، تایپیست

۸۲۸

تعداد استخدامها:

حداقل هزينه استخدام ميليون تومان

میانه

44

گستره متداول

14- 41

تعداد مصاحبه

افرادی که مصاحبه شدهاند

میانه

9

گستره متداول

4-40

تعداد رزومههای دریافت شده

از منابع مختلف

میانه

141

گستره متداول

**40 M A M** 

Time to Fill

روز

میانه

44

گستره متداول

44 - VI



منبع دريافت رزومه

دشواری استخدام:
حداقل هزینه استخدام
میلیون تومان

40

گستره متداول

۲9 - ۵۴

تعداد مصاحبه افرادی که مصاحبه شدهاند میانه ۹ گستره متداول

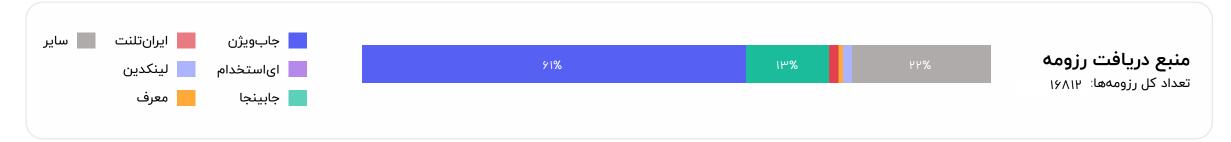
تعداد استخدامها:

٧9

تعداد رزومههای دریافت شده
از منابع مختلف
میانه
۲۰۹
گستره متداول
گستره متداول
۴۴۹

Time to Fill
رون
میانه
ک۴
گستره متداول
گستره متداول

روابط عمومي



آسان دشواری استخدام:

YIVV تعداد استخدامها: خدمات و پشتیبانی مشتریان

حداقل هزينه استخدام

ميليون تومان

میانه

40

گستره متداول

14-44

تعداد مصاحبه

افرادی که مصاحبه شدهاند

میانه

11

گستره متداول

۵-19

تعداد رزومههای دریافت شده

از منابع مختلف

میانه

100

گستره متداول

**44.04** 

Time to Fill

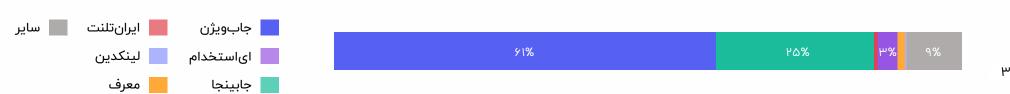
روز

میانه

mr

گستره متداول

40-41



منبع دريافت رزومه

آسان دشواری استخدام: لجستیک، حمل و نقل، انبارداری

۴۶۱ تعداد استخدامها:

٧

گستره متداول

W - 10

حداقل هزينه استخدام ميليون تومان

میانه

49

گستره متداول

۱۸ - ۵۳

تعداد مصاحبه تعداد رزومههای دریافت شده افرادی که مصاحبه شدهاند از منابع مختلف میانه میانه

گستره متداول

111

**44 - PM** 

Time to Fill

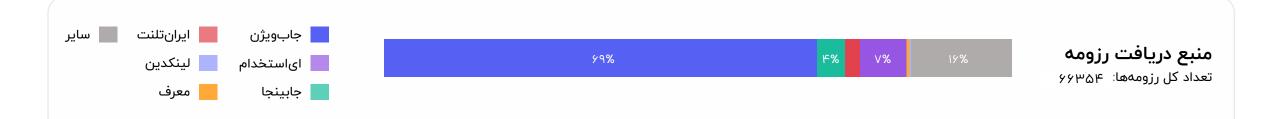
روز

میانه

40

گستره متداول

**44 - 44** 



آسان دشواری استخدام: حداقل هزينه استخدام ميليون تومان میانه 17

گستره متداول

14- 11

تعداد مصاحبه افرادی که مصاحبه شدهاند میانه ۴ گستره متداول **m** - 11

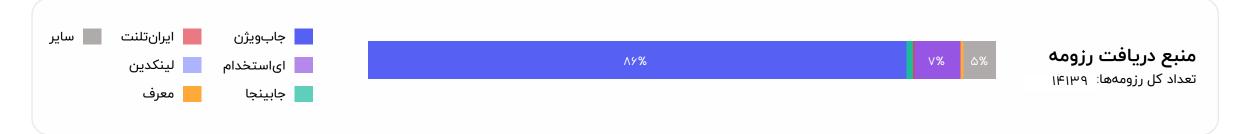
تعداد استخدامها:

۱۵۸

تعداد رزومههای دریافت شده از منابع مختلف میانه 10 گستره متداول **4 - 4** 

Time to Fill روز میانه ۳0 گستره متداول Yo - 00

راننده، مسئول توزیع، پیک موتوری



آسان دشواری استخدام:

۴۳۵

تعداد استخدامها:

خرید، تدارکات

حداقل هزينه استخدام

ميليون تومان

میانه

40

گستره متداول

40-44

تعداد مصاحبه

افرادی که مصاحبه شدهاند

میانه

9

گستره متداول

4-14

تعداد رزومههای دریافت شده

از منابع مختلف

میانه

140

گستره متداول

40-194

Time to Fill

روز

میانه

44

گستره متداول

**44 - 49** 



منبع دريافت رزومه

آسان دشواری استخدام:

حداقل هزينه استخدام

ميليون تومان

میانه

m۳

گستره متداول

۲۲ - ۵۶

۳۳۵

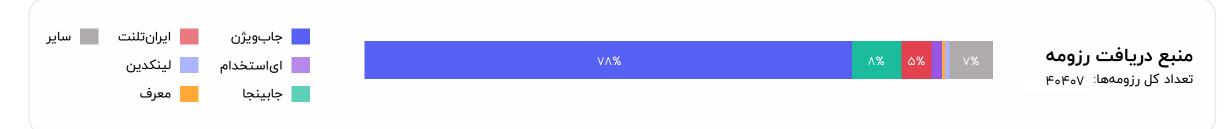
تعداد استخدامها:

تعداد مصاحبه افرادی که مصاحبه شدهاند میانه ٧ گستره متداول W - 14

تعداد رزومههای دریافت شده از منابع مختلف میانه 44 گستره متداول ۵۹۱ - ۳۳

Time to Fill روز میانه ۴١ گستره متداول 74 - Vo

بازرگانی، تجارت



آسان دشواری استخدام: حداقل هزينه استخدام ميليون تومان میانه ٣۵

گستره متداول

44 - Vo

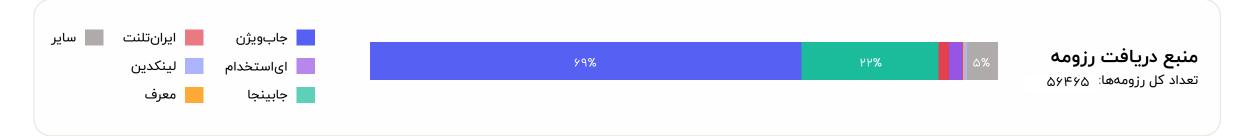
۱۸۰ تعداد استخدامها:

تعداد مصاحبه افرادی که مصاحبه شدهاند میانه 10 گستره متداول 4-10

تعداد رزومههای دریافت شده از منابع مختلف میانه ۳۰۰ گستره متداول **114-41** 

Time to Fill روز میانه mr گستره متداول **74 - 44** 

حقوقى



تکنسین فنی، تعمیرکار، کارگر ماهر mym تعداد استخدامها:

دشواری استخدام: خیلی دشوار

حداقل هزينه استخدام ميليون تومان

میانه

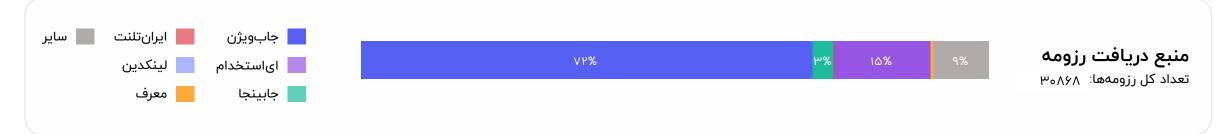
٣١

گستره متداول

Yo - 00

تعداد رزومههای دریافت شده تعداد مصاحبه افرادی که مصاحبه شدهاند از منابع مختلف میانه میانه 4 ۴V گستره متداول گستره متداول W - 14 10 - 140





متوسط دشواری استخدام:

کارگر، نیروی خدماتی تعداد استخدامها:

حداقل هزينه استخدام

ميليون تومان

میانه

41

گستره متداول

14-40

تعداد مصاحبه

۴۲۵

افرادی که مصاحبه شدهاند

میانه

11

گستره متداول

۵-۲۲

تعداد رزومههای دریافت شده

از منابع مختلف

میانه

40

گستره متداول

M1-104

Time to Fill

روز

میانه

3

گستره متداول

**11-14** 



منبع دريافت رزومه

دشواری استخدام: متوسط

حداقل هزينه استخدام

ميليون تومان

میانه

44

گستره متداول

19-44

ترجمه، تولید محتوا، نویسندگی، ویراستاری

499

تعداد استخدامها:

تعداد مصاحبه

افرادی که مصاحبه شدهاند

میانه

9

گستره متداول

4-14

میانه

94

تعداد رزومههای دریافت شده

از منابع مختلف

گستره متداول

FY- HYM

Time to Fill

روز

میانه

44

گستره متداول

40 - VA



دشواری استخدام: متوسط

تعداد استخدامها: ۱۲۲

محیط زیست، ایمنی و امنیت (HSE)

حداقل هزينه استخدام

ميليون تومان

میانه

٣Λ

گستره متداول

40-01

تعداد مصاحبه

افرادی که مصاحبه شدهاند

میانه

4

گستره متداول

4-14

تعداد رزومههای دریافت شده

از منابع مختلف

میانه

40

گستره متداول

۳۵ - ۱۱۳

Time to Fill

روز

میانه

49

گستره متداول

49-14



منبع دريافت رزومه

تعداد استخدامها: ۱۸۴ دشواری استخدام:

حداقل هزینه استخدام میلیون تومان میانه ۲۹ گستره متداول ۴۴ - ۱۹

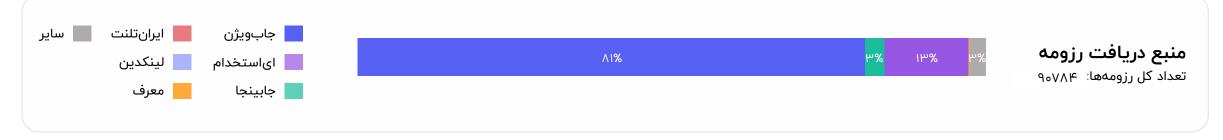
آسان

تعداد مصاحبه افرادی که مصاحبه شدهاند میانه اس گستره متداول ۷ - ۳۱

تعداد رزومههای دریافت شده
از منابع مختلف
میانه
۳۲۱
گستره متداول
۱۰۰ - ۸۹۱



نگهبان



فصل سوم پيوست

### تعاریف و اصطلاحات کلیدی



#### مدت زمان پر شدن موقعیت شغلی (Time to Fill)

به مدت زمانی اشاره دارد که از ثبت آگهی استخدام تـا نهایی شدن و استخدام فرد مناسب برای موقعیت شغلی طی میشود. این شاخص نشاندهنده کارآمدی فرایند استخدام نیرو در سازمان است و اهمیت زیادی برای سازمانها دارد زیرا تأثیر مستقیمی بر بهرهوری و هزینـــههای اســـتخدام دارد. زمــان کمتــر «پر شدن موقعیت شغلی» به معنای استخدام سریعتر نیـرو، کـاهش هزینـههای ناشـی از تـأخیر و افـزایش رقابتیذیری سازمان در بازار کار است.

#### تعداد رزومه

ایـن شـاخص بـه تعـداد رزومـههایی اشـاره دارد کـه در فراینـد اسـتخدام بـرای یـک موقعیـت شـغلی دریافـت میشود. اهمیت این شاخص در نشان دادن جذابیت موقعیت شغلی و میزان استقبال کارجویان است.

#### تعداد مصاحبه

این شاخص به تعداد مصاحبههایی اشاره دارد که در طول فرایند استخدام برای انتخاب یک نیروی مناسب انجام میشود. تعداد مصاحبهها برای یک استخدام میتوانید شاخصی از دشتواری استخدام در آن گیروه شغلی باشد؛ چرا که هرچه تعداد مصاحبهها بیشتر شوند زمان و منابع بیشتری از سازمان صرف میشود.

#### مدت زمان فرايند استخدام كارجو مناسب (Time to Hire)

این شاخص به مدت زمانی اشاره دارد که از لحظه اولین تعامل یک متقاضی با موقعیت شغلی تا نهایی شدن و استخدام او بـرای آن موقعیـت طـی میشـود. زمـان استخدام نشاندهنده سرعت و اثربخشی فرایندهای ارزیابی و تصمیمگیری در جذب نیرو است. این شاخص اهمیت زیادی دارد زیرا تأخیر در انتخاب نیرو میتواند به از دست دادن استعدادهای برتر و کاهش بهرهوری سازمان منجر شود. کاهش زمان استخدام به معنای تعامل سریعتر با کارجویان و افزایش احتمال جـذب نیروی مناسب است.

#### دشواري استخدام

این شاخص میزان چالشها و پیچیدگیهای مرتبط با جـذب نیـرو بـرای یـک موقعیـت شـغلی را انـدازهگیری میکند. دشواری استخدام بر اساس ترکیبی از عواملی همچون طول دوره استخدام، تعداد رزومههای دریافتی، تعداد مصاحبهها و زمانی که برای بررسی رزومهها، برگـزاری مصـاحبهها و انجـام فعالیتهـای سورسـینگ صرف میشود، محاسبه میگردد. این شاخص نمایانگر میزان تلاش و منابعی است که تیم منابع انسانی باید برای جذب نیرو اختصاص دهد.

بر اساس این شاخص، گروههای شغلی بـه چهـار دسـتـه «خیلی دشـوار، دشـوار، متوسـط و آسـان» تقسـیم شدهاند. این دستهبندی امکان تحلیل بهتر بازار کار و برنامــهریزی دقیــقتر بــرای هــر گــروه شــغلی را فــراهم میکند و به سازمانها کمک میکند تا در مواجهه با چالشهای جذب، تصمیمات مؤثرتری اتخاذ کنند.



# تعاریف و اصطلاحات کلیدی

#### هزينه استخدام

تعریف این شاخص در این گزارش، هزینههای مرتبط با فرایند استخدام، از جمله هزینههای ثبت آگهی شغلی، هزینه فرصت ناشی از خالی بودن موقعیت شغلی (**هزینه فرصت** از ضرب میانگین حقوق موقعیت شغلی\* در تعداد روز خالی ماندن موقعیت (Time to Fill) در آن گروه شغلی) و هزینههای جانبی مانند مصاحبه (هزینـه مصاحبه از ضرب میانگین حقوق افراد مصاحبه کننده در میزان ساعت مصاحبههای انجام شده برای آن موقعیت محاسبه شده است) و بررسی رزومه را در بر میگیرد. هزینه استخدام ابزاری برای تحلیل اقتصادی فرایند استخدام است و بـه سـازمانها کمک میکند تا بازده سرمایهگذاری در این حوزه را ارزیابی کرده و نقاطی برای کاهش هزینهها شناسایی کنند.

از آنجا که هزینههای استخدام در اکثر موارد میتواند حاوی هزینههایی بیشتر مانند نمایشگاه کار، هزینه آژانسهای استخدام، پاداش معرف و... باشـد؛ در گزارش از ایـن شاخص با عنوان «حداقل هزينه استخدام» ياد شده است.

#### نرخ دیدهشدن رزومه

نرخ دیدهشدن رزومه میزان دیده شدن رزومههای ارسالشده برای فرصـتهای شـغلی را اندازهگیری میکند و نشان میدهد چه درصدی از این رزومهها توسط کارفرمایان یا مسئولین جذب بررسی شدهاند.

#### نسبت پذیرش پیشنهاد استخدام (Acceptance Rate)

این شاخص نشان میدهد که از میان پیشنهادهای شغلی ارائهشده به کاندیـداها، چـه تعداد منجر به استخدام نهایی و آغاز همکاری با سازمان شدهاند.

#### معرف (Referral)

روشی در جذب نیرو است که در آن کارکنان فعلی یا سایر افراد مرتبط، افراد واجد شرایط را برای فرصتهای شغلی معرفی میکنند. این روش با تکیه بر شبکههای حرفهای کارکنان، به کاهش هزینهها، تسریع استخدام و بهبود تطابق فرهنگی نیروهای جدید کمک میکند.

#### پلتفرمهای کاریابی آنلاین

پلتفرمهای کاریابی آنلاین، وبسایتها یا اپلیکیشنهایی هستند که فضایی دیجیتال برای اتصال کارفرمایان و کارجویان فراهم میکنند. این پلتفرمها با ارائه امکاناتی مانند جستجوی مشاغل، ارسال رزومه، فیلترهای پیشرفته و تحلیل دادهها، فرایند استخدام را برای هر دو طرف سریعتر و کارآمدتر میکنند.

<sup>\*</sup>میانگین حقوق موقعیت شغلی از گزارش فصلی جابویژن استخراج شده است

## روش شناسی



اطلاعات مربوط به فرایند استخدام، بدون نام سازمانها شده است.

همچنین بهمنظور کاهش تأثیر پراکندگی دادهها و ارائه اطلاعــات دقیـــقتر، در ایــن گــزارش از میانــه بــهعنوان شاخص اصلی استفاده شده است.

#### منابع دادهها و روشهای تحلیل

دادههـای مــورد اســتفاده در ایــن گــزارش از نرمافــزار مديريت فرايند استخدام كندو استخراج شدهاند. اين دادهها شامل اطلاعات مربوط به فرایندهای جـذب و استخدام در بازه زمانی ابتـدا تابسـتان ۱۴۰۲ تـا پایـان تابسـتان ۱۴۰۳ هسـتند و بـرای ارائـه تحلیلـی دقیـق از وضعیت استخدام مورد استفاده قرار گرفتهاند.

و بــا حفــظ محرمــانگی دادههــا، از پایگــاه داده کنــدو استخراج شده و در مراحل بعد توسط تیم تحلیل داده، یـالایش و آمادهسـازی شـده اسـت. مراحـل مختلفـی از جملـه پاکسـازی دادههـا، حـذف دادههـای نـامعتبر و تجزیـهوتحلیلهای آمـاری بـر روی ایـن اطلاعـات انجـام

تعاریف دقیـق هـر یـک از ایـن شـاخصها در بخـش «تعاریف و اصطلاحات کلیدی» ارائه شده است.

در این گزارش از شاخصهای کلیدی زیر برای تحلیل

معیارها و شاخصها

استفاده شده است:

و دشواری استخدام

وطول فرايند استخدام

نرخ دیدهشدن رزومه

هزينه استخدام

• تعداد رزومه برای هر استخدام

تعداد مصاحبه برای هر استخدام

زمان پر شدن موقعیتهای شغلی

کانالهای رایج جذب و استخدام

نسبت يذيرش ييشنهاد استخدام

مدت زمان فرایند استخدام کارجو مناسب

#### هدف و دامنه مطالعه

ایـن گـزارش بـا هـدف تحلیـل رونـدها، چالشهـا، و شاخصهای کلیدی فرایند استخدام تهیه شده است. دامنه این مطالعه شامل دادههای مرتبط با بیش از ۲۰٫۰۰۰ اسـتخدام موفـق و ۳٫۰۰۰,۰۰۰ رزومـه ارسالشـده در سامانه دستیار استخدام کندو (ATS) است. این تحلیل به بررسی گروههای شغلی مختلف و شناسایی معیارهای مهم در فرایند جذب و استخدام میپردازد.

# فصل سوم

# محدودیتهای نتایج گزارش

• در جمعآوری دادههای این گزارش فقط از دادههای قابل اطمینان استفاده شده و فقط آمار و اطلاعات گروههای شغلی و صنایعی کـه داده کـافی بـرای تحلیـل داشـتهاند بررسـی و گزارش شدهاند.

و دادههای بررسی شده در این گزارش، مربوط به سازمانهایی است که از نرمافزار ATS کندو استفاده میکنند. بههمین دلیل ممکن است که بازتاب دهنده کل استخدامهای کشور نباشد.

بخش عمده دادههای این گزارش از **موقعیتهای شغلی و استخدامی در شهر تهران** به دست آمده است. تهران به عنوان مرکز اقتصادی کشور، طبیعتاً در جذب و استخدام نیروی کار نقش پررنگتری دارد. به همین دلیل انطباق این دادهها با شرایط سازمانهای مستقر در تهران، انطباق بیشتری نسبت به سازمانهای سایر کشور دارد.

و عمده دادههای این گزارش مربوط به سازمانهای بخش خصوصی است و ممکن است به دلیل تفاوت در رویههای استخدامی میان سازمانهای دولتی و سازمانهای خصوصی بازار کار کشور، این اعداد با وضعیت سازمانهای دولتی منطبق نباشد.

🛭 برای محاسبه مدت زمان پر شدن موقعیتهای شغلی، به دلیل محدودیتهایی که در دادههای کندو وجود دارد، زمانی که موقعیت شغلی در کندو ایجاد یا دوباره فعال شده است، بهعنوان شروع مدت زمان پر شدن موقعیت در نظر گرفته شده است؛ این عدد میتواند با زمان واقعی که موقعیت شغلی در سازمان باز شده و درخواست استخدام برای آن صادر شده است متفاوت باشد؛ بههمین دلیل مقدار واقعی این عدد میتواند بیشتر از دادههای گزارش شده باشد.

🔸 در این گزارش فرض شده است که دادههای ثبتشده توسط کاربران سیستم کندو از نظر زمانی با واقعیت مطابقت دارند. بـه ایـن معنـا کـه اگرچـه ممکـن اسـت برخـی دادههـا در تاریخی غیر از زمان واقعی رویداد وارد شده باشند، اما ما فرض کردهایم که رویدادها در همان روز ثبتشده رخ دادهاند.



oየነ - ዓየooየ۵ሥo www.HRCanDo.ir