

JP

مسیر یعنی



گزارش سالانہ اونکی اکسچنچ



‘زندگی، یافتن محدودیت‌ها
نیست، یافتن بی‌نهایت است.

هربی هنکاک، موسیقیدان

- آغازگران انقلاب بلاکچین
- در مسیر بی‌نهایت
- گذر از سیاره سرخ
- کاوشنگران
- میزبانی از کاوشنگران
- سرمایه انسانی
- به بی‌نهایت خوش‌آمدید

از اولین ها هستیم

این آغازگران هستند که تاریخ می‌سازند و راه را برای سایرین هموار می‌کنند. معامله‌گران قدیمی ارز دیجیتال، ما را بخاطر پیشرو بودن، تنوع رمزارزها و استانداردهای امنیتی دقیق به یکدیگر توصیه می‌کنند.

ما در اوکی اکسچنج، گروهی از متفکران و فعالان رمز ارز، خود را وقف این کردیم که مردم ایران از هر طبقه‌ای قادر به سرمایه‌گذاری در ارز دیجیتال باشند و بدون دغدغه از مسیر تحول لذت ببرند.

آغازگران انقلاب بلاکچین

بلاکچین یک جنبش است

بلاکچین تنها یک فناوری نیست، بلاکچین یک جنبش است. این جنبش در صورتی موفق می‌شود که بستر و روش‌های مبادله آسان و امن برای مردم و سازمان‌ها فراهم شود. ما نیز در اوکی اکسچنج درستی جهت خود را با همین معیار می‌سنجیم که نامش را ستاره شمالی گذاشت‌هایم: آسانی در عین امنیت.

ما از ستاره شمالی به عنوان راهنمای مسیر استفاده می‌کنیم تا همیشه بتوانیم بهترین خدمات را به مشتریان خود ارائه بدهیم و از مسیر خارج نشویم.

ستاره شمالی

اوکی اکسچنج در یک نگاه

5



+۴۰۰

بیش از ۷۰۰ رمزارز



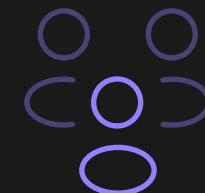
۱۲۶ نفر

سرمایه انسانی



۱

از اولین های بلاکچین



+۱/۰۰۰/۰۰۰

کاوشگر ثبت نامی



۳/۰۰۰/۰۰۰

سفارش



%۱۰

سهم بازار ایران

آغازگران انقلاب بلاکچین



زمین محدود بشریت است، اما بشر نمی‌تواند برای همیشه در

Konstantin Tsiolkovsky

گهواره بماند.

در مسیر بی‌نهایت





پشتیبانی از ۴۰ رمز ارز

احرار هویت

۱۳۹۷/۰۱

پشتیبانی از ۰۰ رمز ارز
اختصاصی

۱۳۹۷/۰۱

پشتیبانی از ۳۰ رمز ارز

۱۳۹۷/۱۱

راه اندازی اوکی اکسچنج

۱۳۹۷/۰۴

دربافت مجوز دانش بنیان

۱۴۰۰/۰۶

۱۴۰۰/۱۲

انتشار اپلیکیشن iOS

۱۴۰۰/۰۷

پستیبانی از ۵۰۰ آشکه

۱۴۰۰/۰۴

اتوماسیون سیستم احراز

۱۴۰۸/۰۴

پستیبانی از ۴۰۰ رمز ارز

۱۴۹۹/۱۱

راه اندازی بازار حرفه‌ای

۱۴۹۹/۰۴

انتشار اپلیکیشن اندروید

۱۴۹۹/۰۱

به کیف پول

فعال سازی امکان واریز

انتشار اپلیکیشن اندروید

اضافه شدن بیش از ۵۰ رمزارز به بخش بازار

ارتقاء تیم به ۱۰۰ انفر

۱۴۰/۰۵



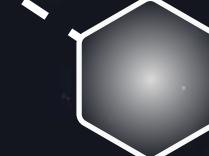
پشتیبانی از ۶۰۰ رمزارز

۱۴۰/۰۴



رسیدن به یک میلیون مشتری

۱۴۰/۰۳



هوشمند سازی سیستم تیکتینگ

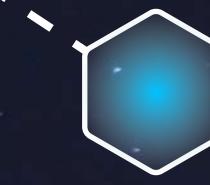
۱۴۰/۰۲

۱۴۰/۰۴



تولد پنج سالگی

۱۴۰/۰۴



حمایت از کسب و
کارهای بلاک چینی

۲۰ رمز ارز جدید



تغییرات مهم سیستم کسب
درآمد و وفاداری مشتریان

بهمبود قابلیت های بازار حرفه ای

سال گذشته همزمان با تنشی‌های جهانی و سیاست‌های

انقباضی، دنیا رمざرخت فرمزبه آن کرد. هیجان، ترس،

طمع، ترج و مرج و تجویم آدرنالین بیداد کرد؛ انجارکه از

کنار یک سیاره سرخ عبور کرده باشیم.

گذر از سیاره سرخ

۲



چگونه از سیاره سرخ گذر کردیم؟

ما متوجه به حفظ اعتماد و ارائه خدمات بهتر برای شما هستیم.

در این راه تلاش کردہ‌ایم در بازار نزولی با اضافه کردن رمزارز‌های مستعد رشد و افزودن قابلیت‌های جدید به پلتفرم اوکی اکسچنج، عبور از سیاره سرخ را آسان سازیم.

اما هر راه بله می‌داند که این مسیر، هموار و سرراست نیست. ماهیت این مسیر با نوسان گره خورده و فراز و نشیب بسیار دارد، مانند آن چیزی که در سال گذشته شاهد بودیم.

گذر از سیاره سرخ

چگونه از سیاره سرخ گذر کردیم



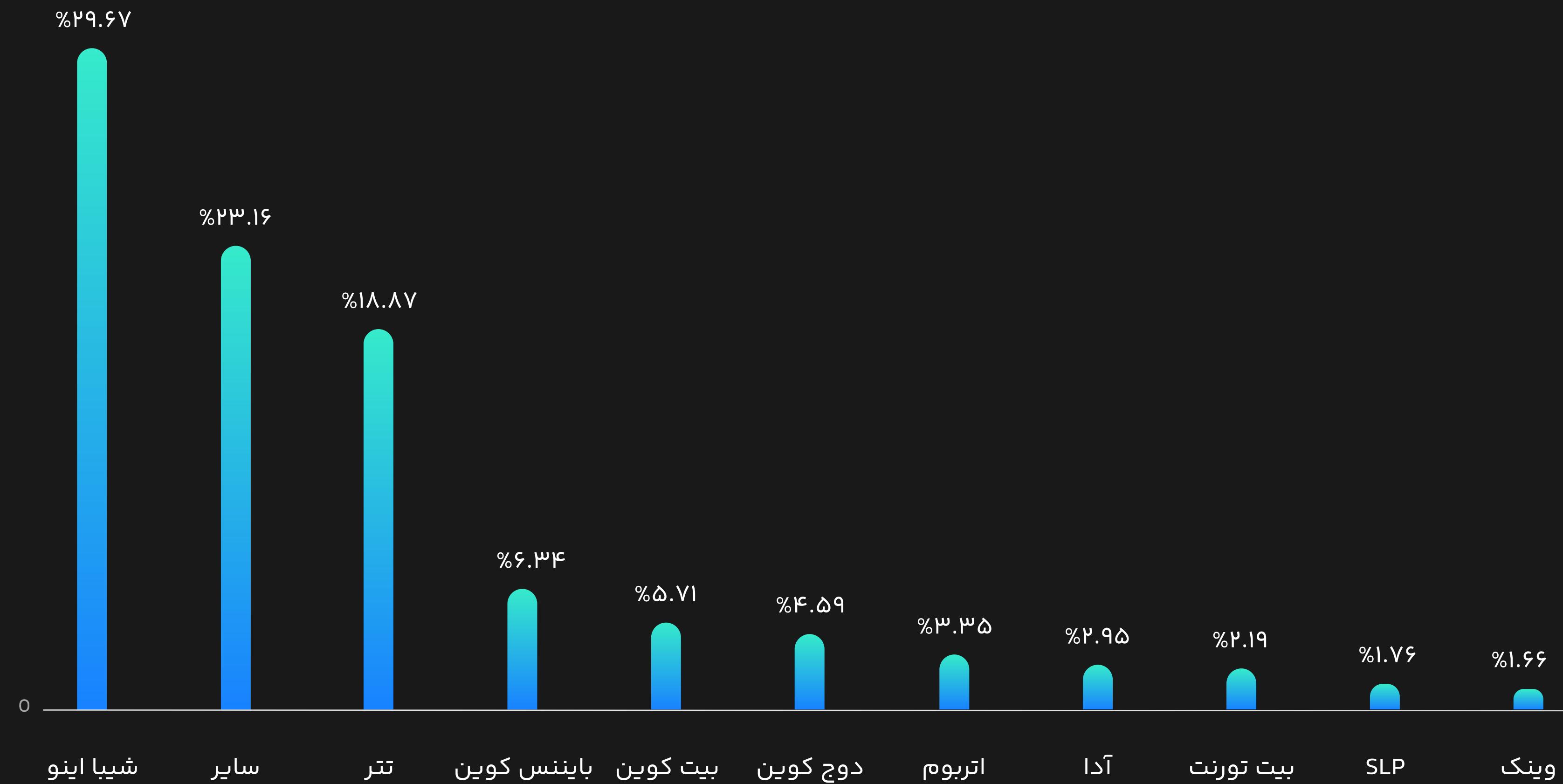
بنابر داده‌های دریافتی یک سال گذشته، ۴۸.۹۵٪ از سهم سبد معاملاتی کاربران اوکی اکسچنج را طیف گستردگای از رمزارزهای موجود در پلتفرم تشکیل می‌دهد که تقریباً شمار یکسانی دارند. ۵۱.۰۵٪ درصد باقی مانده از مجموع کل معاملات نیز به ترتیب بیشترین درصد، شامل خرید شبیا، تر و لونا کلاسیک بوده است.



بر اساس داده‌های موجود از عملکرد معاملاتی کاربران اوکی اکسچنج، ۸.۸٪ سبد فروش کاربران به رمزارز شیبا اینو و ۴.۸٪ به دوج کوین اختصاص دارد. بر این اساس بیشترین میزان فروش، یعنی ۱۵٪، شامل جمع گستردگای از رمزارزهای متنوع می‌باشد.



با توجه به داده‌های دریافتی تیم اوکی اکسچنج، بیشترین میزان واریزی به این پلتفرم معاملاتی متعلق به رمز ارز شیبا اینو می‌باشد که ۲۹.۶٪ از کل مجموع واریزی را به خود اختصاص داده است. پس از آن رمزارز تر با ۱۸.۸٪ در جایگاه دوم قرار دارد.

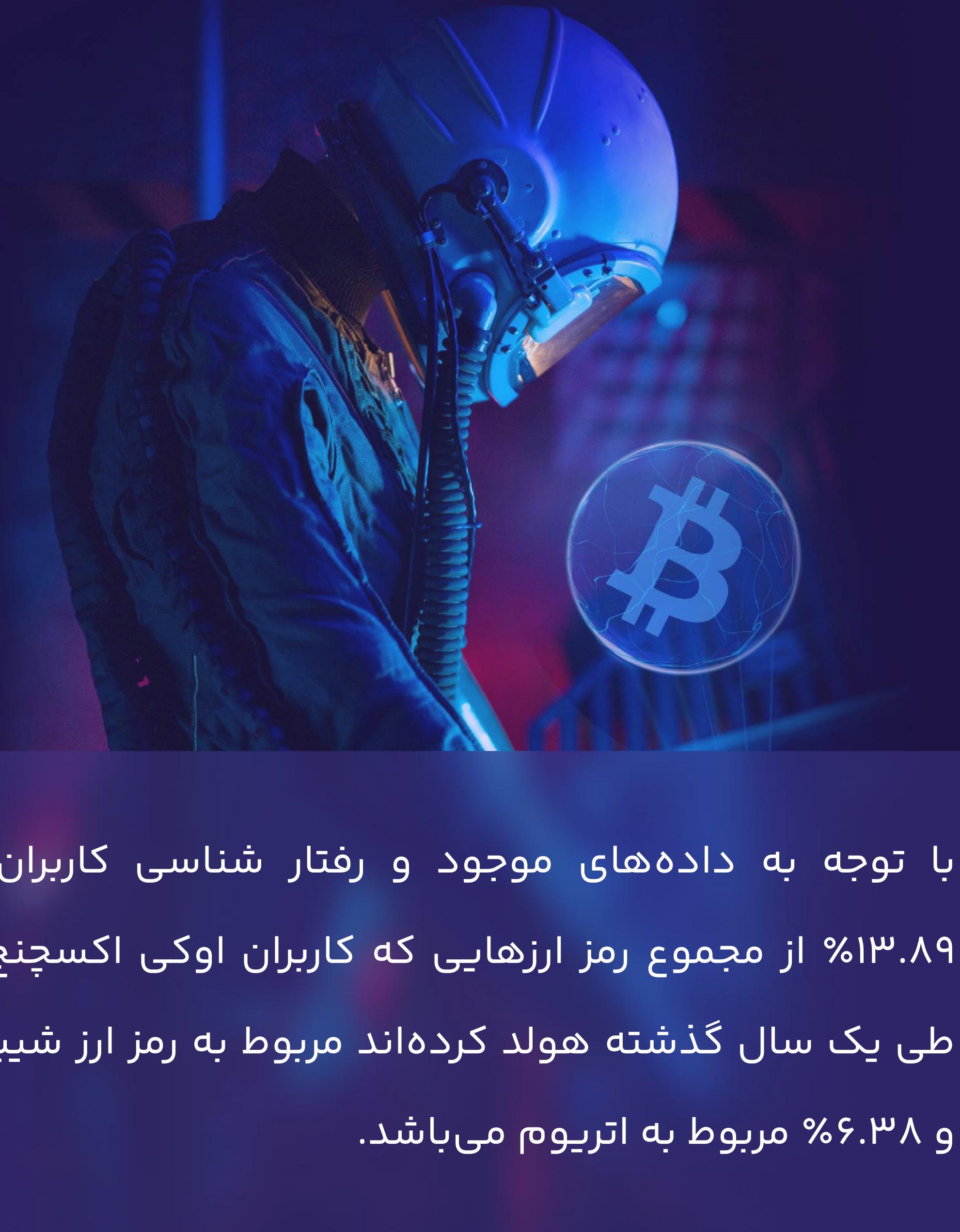


۷۰۰
جفت ارز

۷۰۰ جفت ارز در صرافی
اوکی اکسچنج

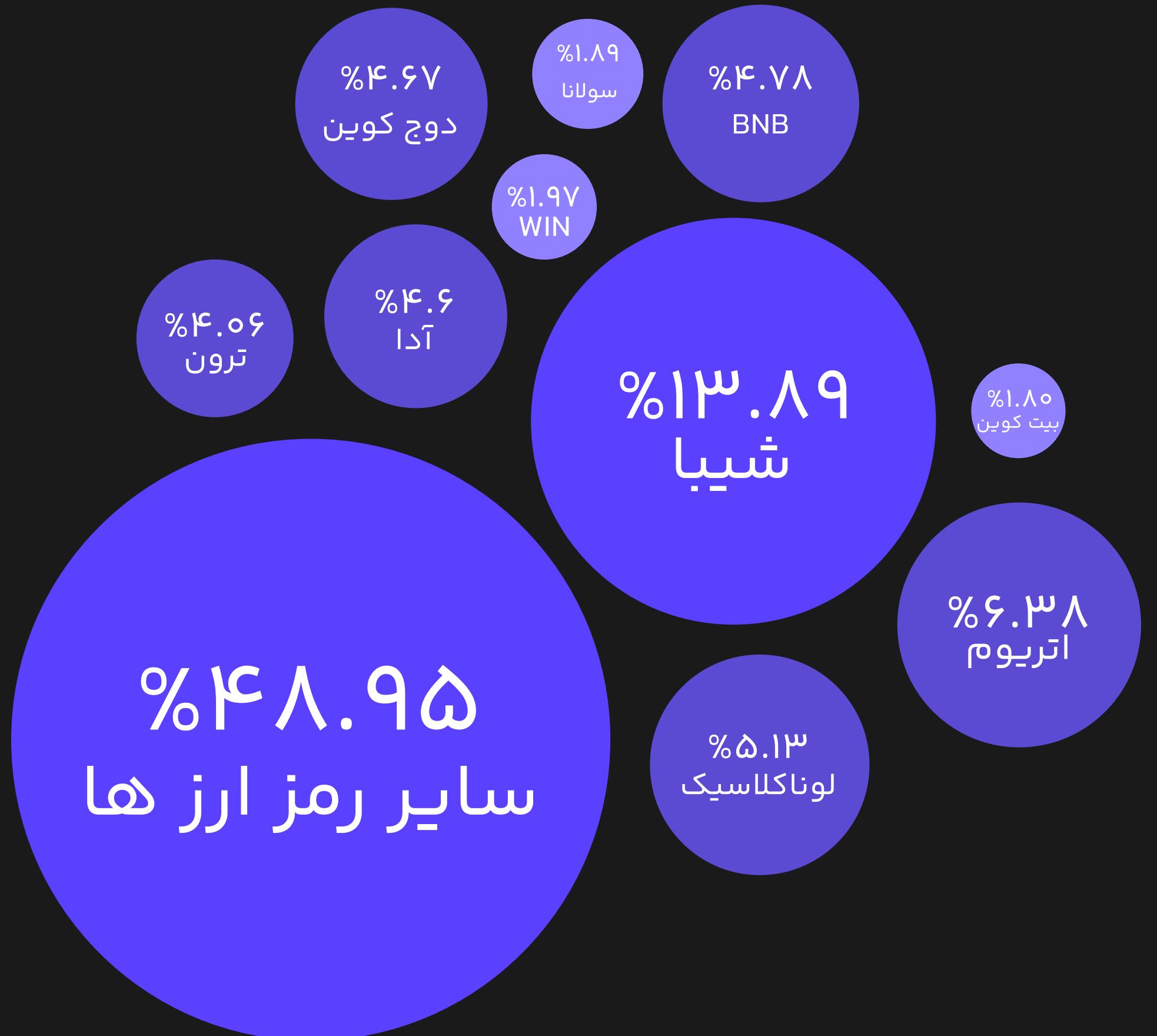


طی یک سال گذشته اوکی اکسچنج با اضافه کردن ۲۰۰ جفت ارز به لیست رمزارزهای معاملاتی خود، دامنه رمزارز های موجود در پلتفرم را به ۷۰۰ جفت ارز گسترش داده است.



گذر از سیاره سرخ

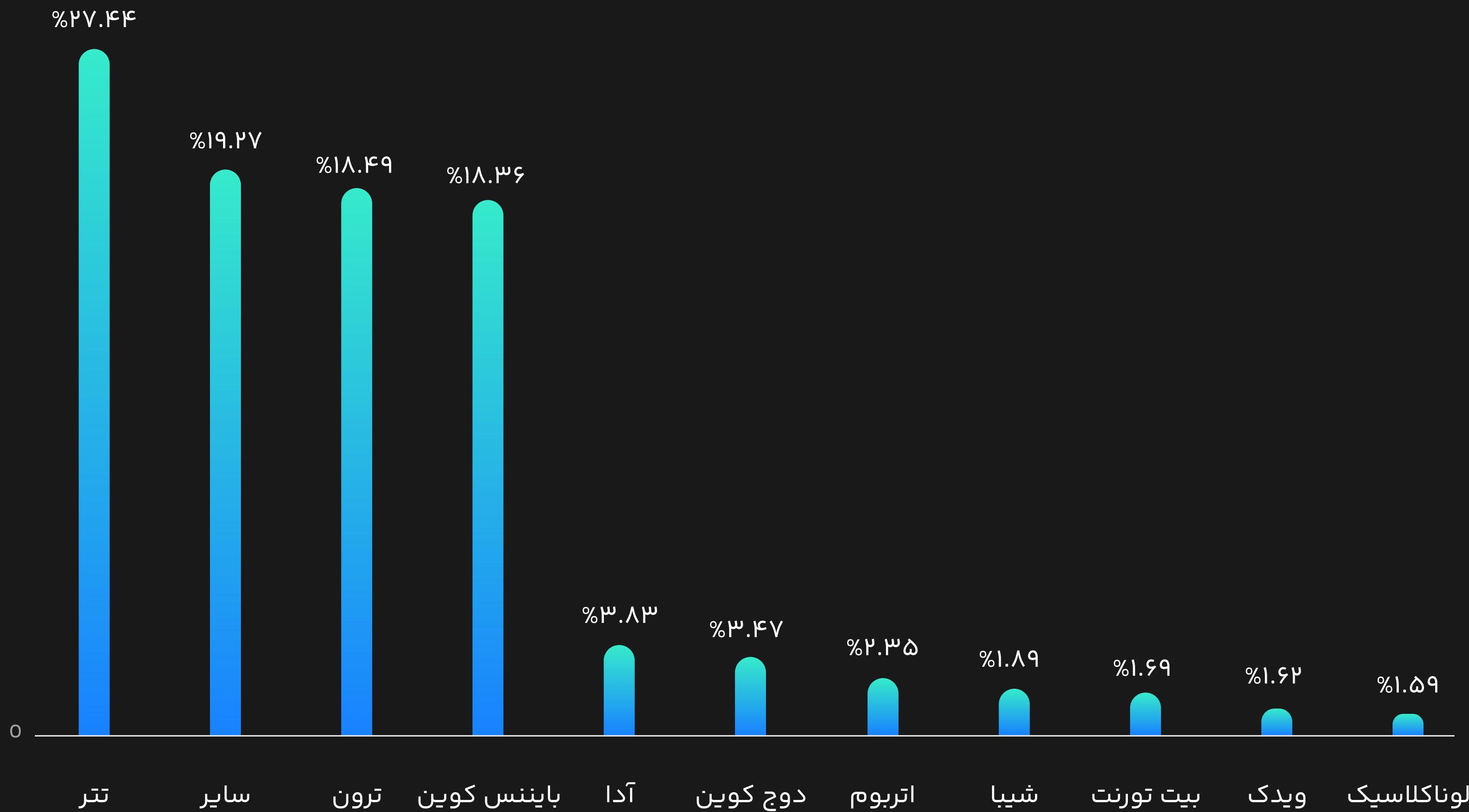
با توجه به داده‌های موجود و رفتار شناسی کاربران،
۱۳٪ از مجموع رمز ارزهایی که کاربران اوکی اکسچنج
طی یک سال گذشته هولد کردند مربوط به رمز ارز شیبا
و ۶٪ مربوط به اتریوم می‌باشد.



رمزارزهای هولدشده

17

طبق اطلاعات بدست آمده از عملکرد کاربران در یک سال گذشته، بیشترین میزان برداشت با ۴۷.۴٪ مربوط به رمزارز تر می‌باشد. رمزارز ترون و بایننس کوین نیز به ترتیب با ۱۸.۴٪ و ۱۸.۳٪ در جایگاه دوم و سوم قرار دارند.



کاپران ما کاوشنگرانی هستند که به دنیای نو ظهور

رمزارها وارد شده و به دنبال کشف شگفتی‌های جدیدی

در این دنیا هستند.

کاوشنگران

3

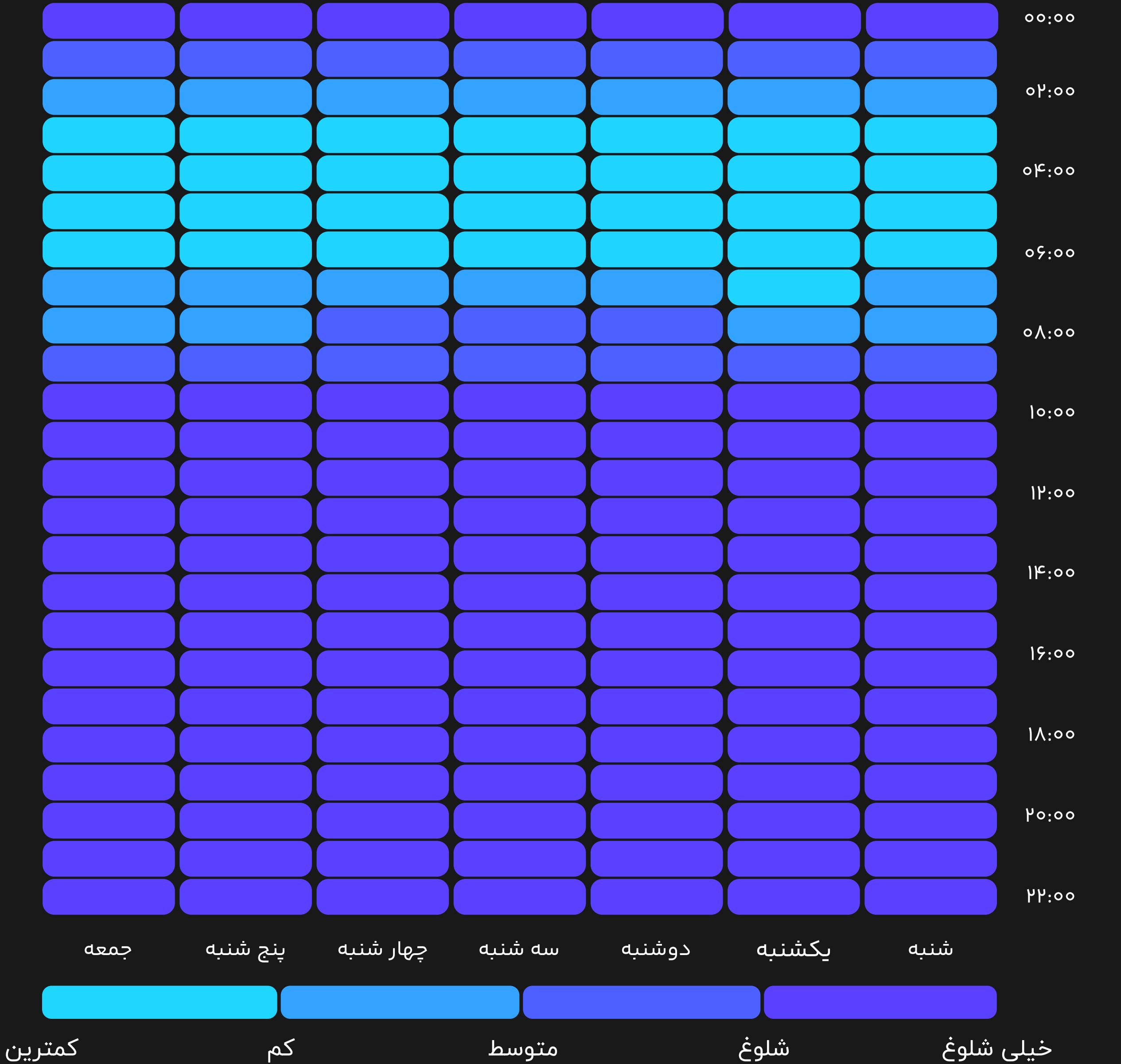


ایجاد ابزارهایی امن و مطمئن برای استفاده کاربران از بلاکچین نیاز به دانش‌های روز دنیا دارد و ما توانستیم با بهره‌وری از این دانش دسترسی را برای کاوشگران خود آسان سازیم.

کاوشگران بلاکچین

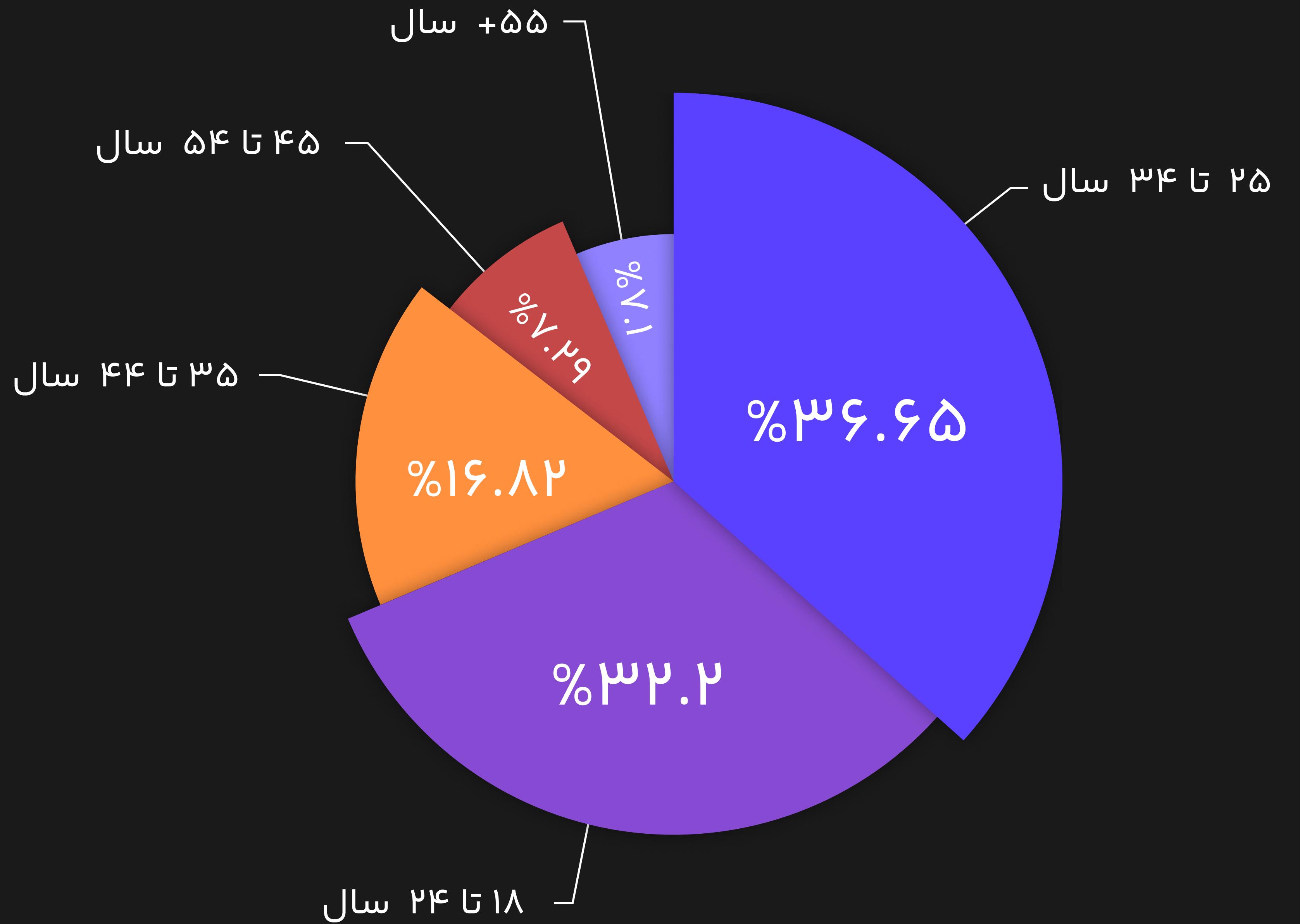


نمودار بازدید در ساعت شبانه روز



شلوغ‌ترین زمان بازار و بیشترین آمار بازدید از سایت مربوط به روزهای شنبه، سه شنبه و پنج شنبه، ساعت ۱۲ ظهر الی ۱۴ بامداد می‌باشد. در مقابل خلوت‌ترین زمان بازار و کمترین میزان بازدید مربوط به آخرین روز هفته، جمعه ساعت ۳ الی ۷ بامداد می‌باشد.

تھکیک سنی کاربران



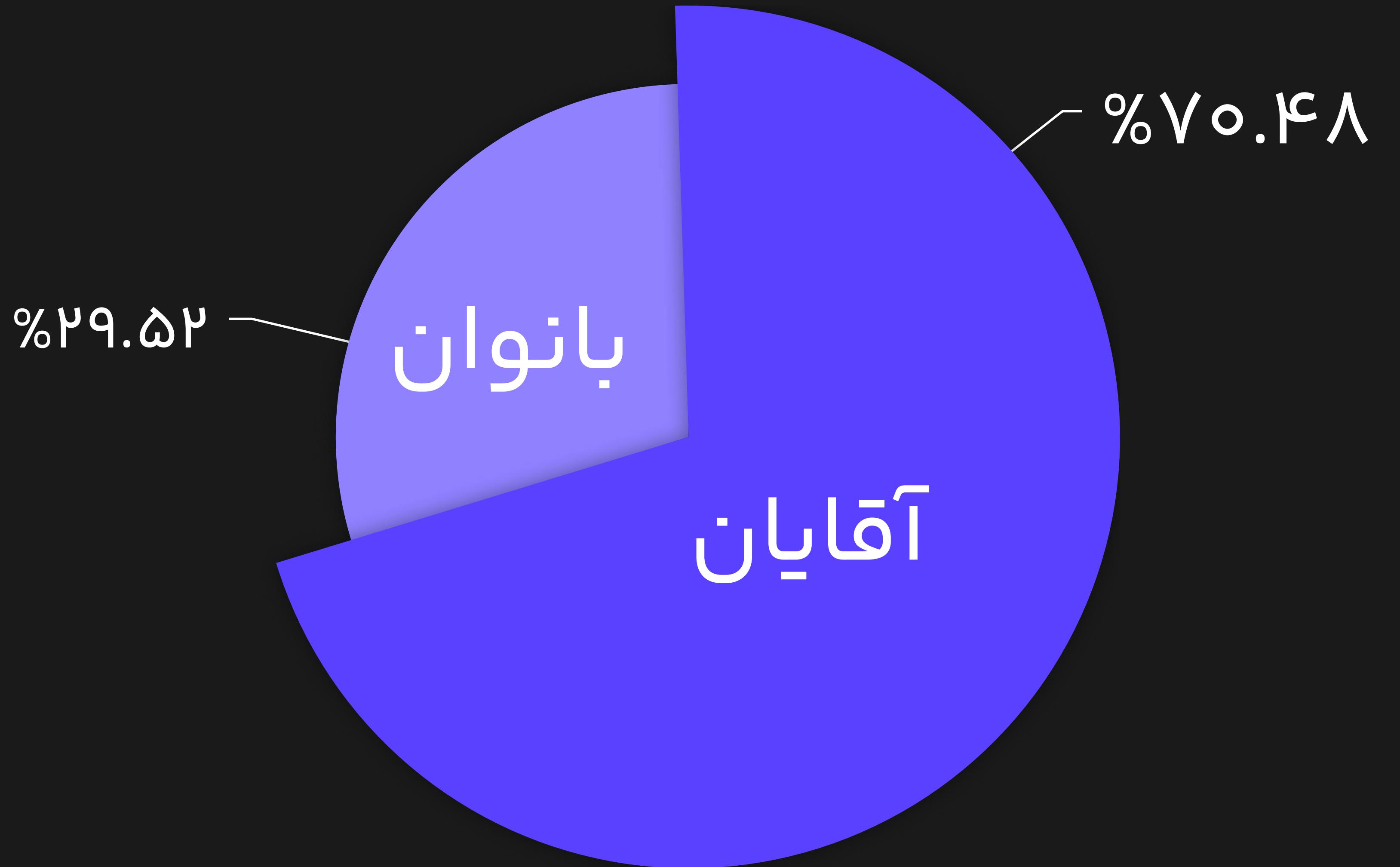
رده سنی پرمجمیت‌ترین گروہ کاربران اوکی اکسچنج ۲۵ الی ۳۴ سال می‌باشد. این گروہ سنی بیشترین سهم را میان مجموع کاربران این پلتفرم معاملاتی داشته است. پس از آن نیز در جایگاه دوم، رده سنی ۱۸ الی ۲۴ سال قرار می‌گیرد.

میانگین مدت زمان حضور
کاربران به صورت آنلاین



۴۰ دقیقه

گروه کاوشگران اوکی اکسچنج متّشكّل از شمار قابل توجهی از تریدرها، سرمایه گذاران بازار های مالی و علاقهمندان بلاک چین می باشد. جالب است بدانید که میانگین زمان صرف شده در پلتفرم اوکی اکسچنج توسط هر یک از این کاوشگران ۴۰ دقیقه می باشد.



طبق اطلاعات موجود از مجموع کاربران اوکی اکسچنج، ٪ ۲۹.۵۲ از تعداد کاربرانی که تاکنون این پلتفرم را برای انجام معاملات خود پلی‌تاخته اند، خانمها و ٪ ۷۰.۴۸ را آقایان تشکیل می‌دهند.

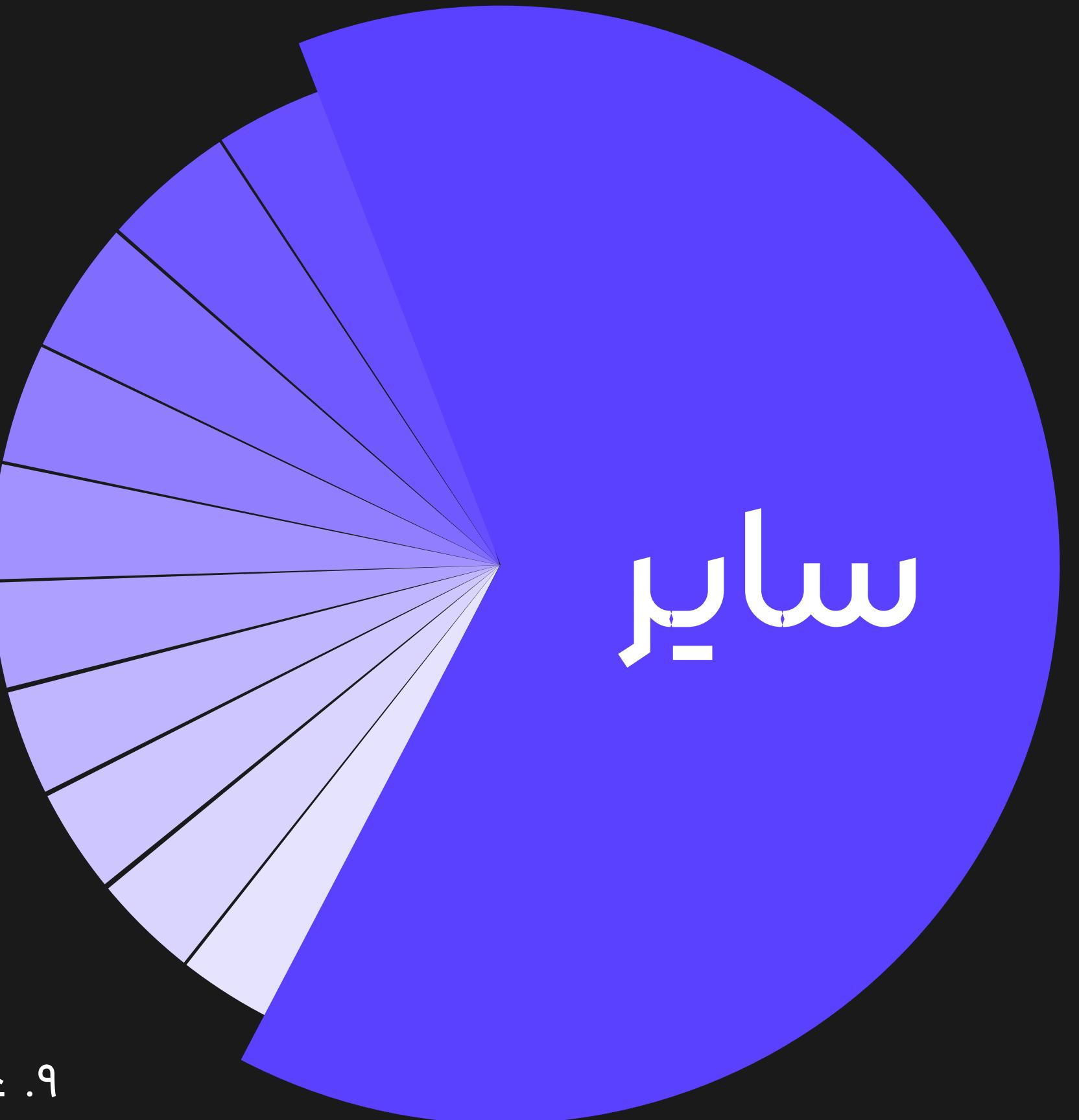
بیش از یک میلیون
کاربر فعال



ارزشمندترین دارایی ما کاربرانمان هستند. از این جهت به منظور حمایت از آنها و انجام راهنمایی‌های لازم، تیم پشتیبانی بزرگ‌ترین تیم اوکی اسچنج را تشکیل می‌دهد که به صورت شبانه روزی، در سه شیفت کاری مشغول کار می‌باشند. تیم فنی اوکی اسچنج نیز با توجه توسعه سریع دانش بلاک چین، دومین گروه پر جمیعت این خانواده ۱۲۶ نفری را تشکیل می‌دهند.

1M

دسته‌بندی کاربران بر اساس علایق



نمودار بدست آمده بر اساس رفتار شناسی کاربران اوکی اکسچنج، نشان می‌دهد که علایق و تفریحات کاربران این پلتفرم بیشتر شامل چه حوزه‌هایی می‌شود.

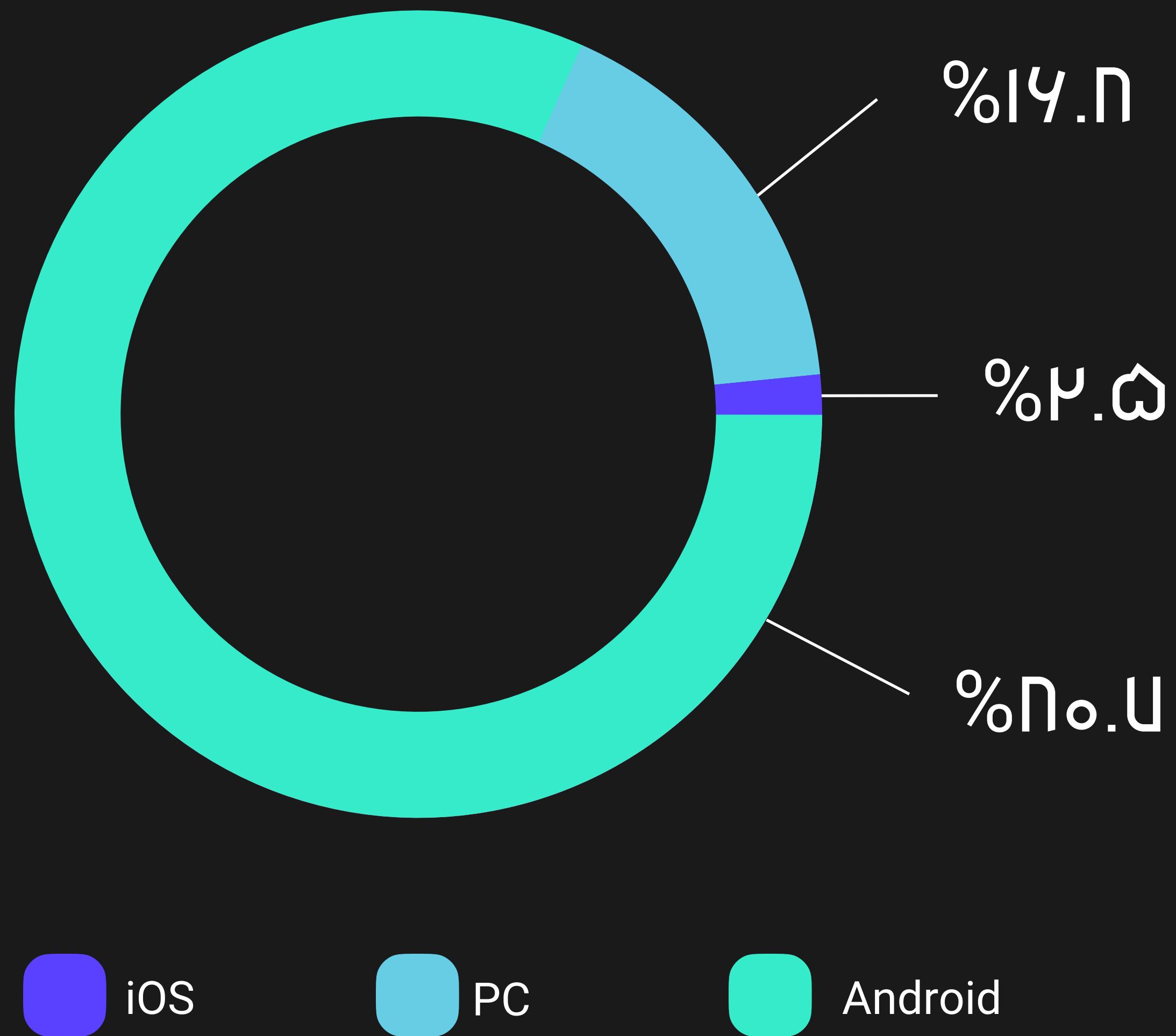


آمار رشد کاربران در یک سال

گذشته

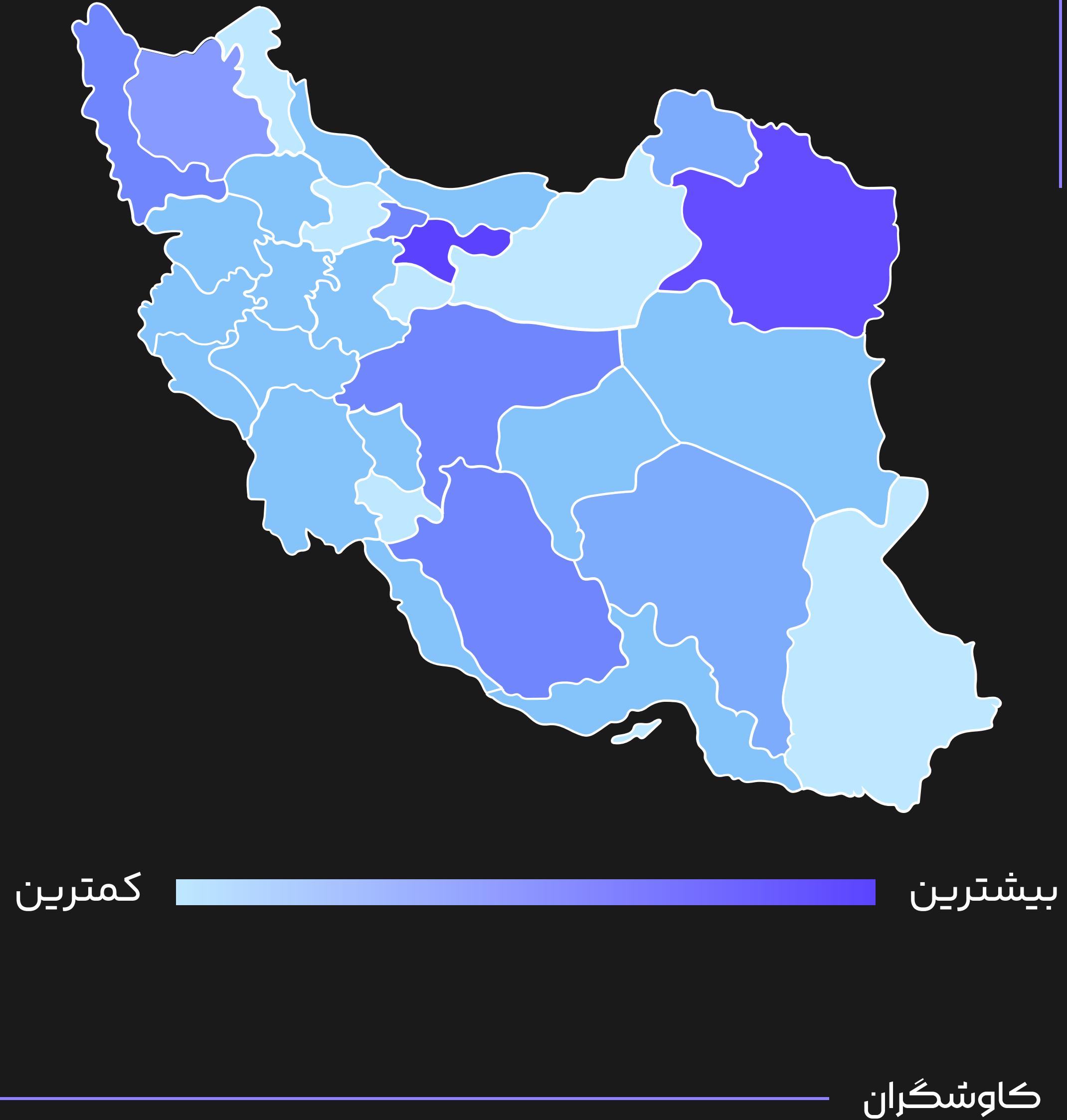
%۴۸

در پی تلاش‌های تیم اوکی اسچنج به منظور افزایش رضایت کاربران از طریق گسترش تیم پشتیبانی، ملحاق شدن تیم تضمین کیفیت، افزایش برنامه‌های مارکتینگ و همچنین گستردگتر کردن دامنه رمز ارزهای موجود در پلتفرم؛ شاهد رشد ۴۸ درصدی شمار کاربران نسبت به یک سال گذشته بوده‌ایم.



بررسی آمار بازدید از طریق سایت و اپلیکیشن اوکی اکسچنج نشان می‌دهد که انتخاب ۲۳.۸٪ از کاربران استفاده از اپلیکیشن این پلتفرم می‌باشد. از این مجموع ۷۰.۸٪ را کاربران اندروید و مابقی را کاربران iOS تشکیل می‌دهند.

	Android	Windows	Macintosh	iOS	Linux	OS
%	۸۰	۱۰	۳	۳	۲	۲



دادهای اطلاعاتی اوکی اکسچنج نشان می‌دهد که سرمایه‌گذاران و معامله‌گران ساکن تهران بیشترین سهم را در تعداد کاربران این پلتفرم دارا می‌باشند. پس از آن به ترتیب استان‌های خراسان رضوی و آذربایجان غربی در جایگاه دوم و سوم قرار دارند.

بیشترین کاربر آنلاین



۴۸۳۵۲ نفر

جالب است بدانید که بیشترین آمار بازدید از سایت اوکی اکسچنج، ۴۸۳۵۲ نفر در لحظه بوده است که مصادف می‌باشد با ثبت رکورد قیمتی رمز ارز شیبا اینو در روز پنجم آبان ماه سال ۱۴۰۰.



ایجاد ابزارهایی امن و مطمئن برای استفاده کاربران از این

تکنولوژی نیاز به دانش‌های روز دنیا دارد و مأموریتیم با

بعره‌وری از این دانش دسترسی را برای کاوشگران خود آسان

سازیم

میزبانی از کاوشگران

4

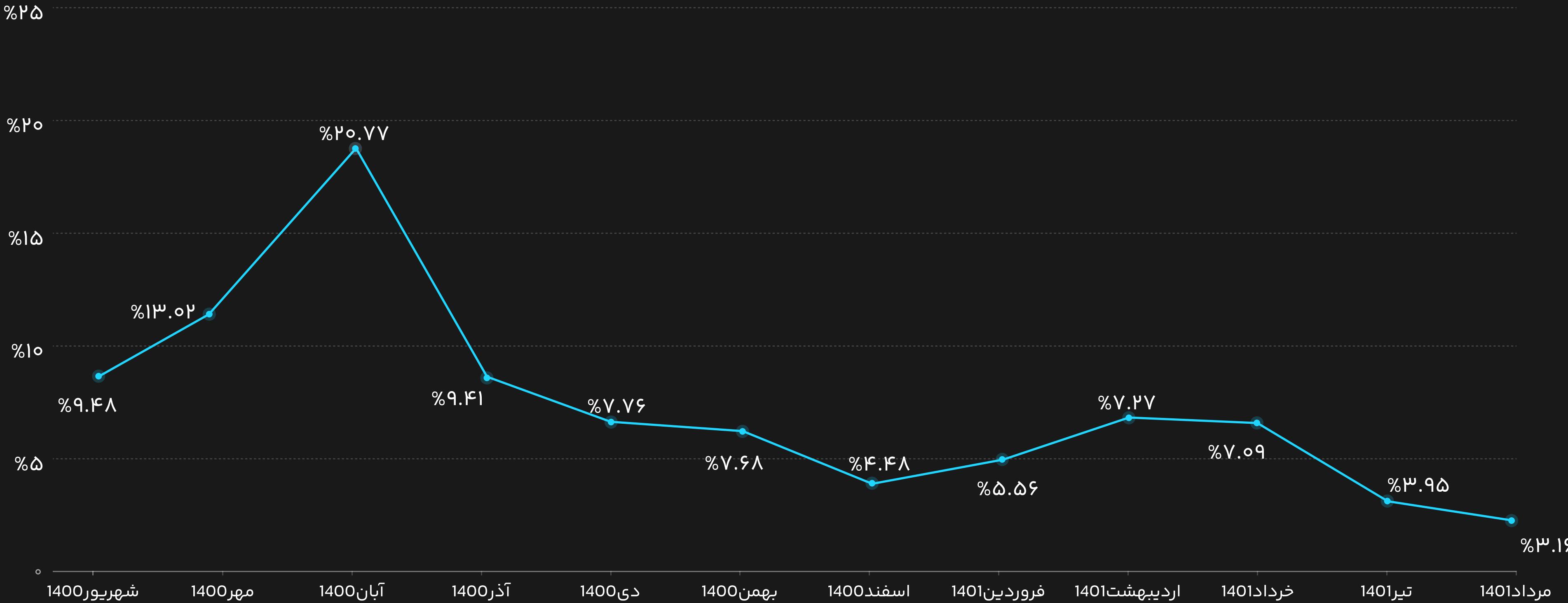


میزبانی تمام وقت از کاوشنگران

در مسیر پیش رو اوکی اکسچنج دوشادوش کاوشنگران خود پیش رفته و آنها را در برابر چالش‌های مسیر حفظ و محافظت می‌کند.

اوکی اکسچنج، میزبان، نگهبان و محافظ دارایی‌های شماست.

با توجه به نمودار میانگین تیکت‌های دریافتی در یکسال گذشته، بیشترین میزان دریافتی مربوط به بازه زمانی شهریور تا آبان ماه ۱۴۰۰ می‌باشد. این بازه زمانی برابر با اوج بازار رمز ارزها و ۶۵ هزار دلاری شدن قیمت بیت کوین بوده و پس از آن با نزولی شدن روند بازار، کاربران کمتری تمایل به خرید ارز دیجیتال و سرمایه‌گذاری در این حوزه نشان داده‌اند.



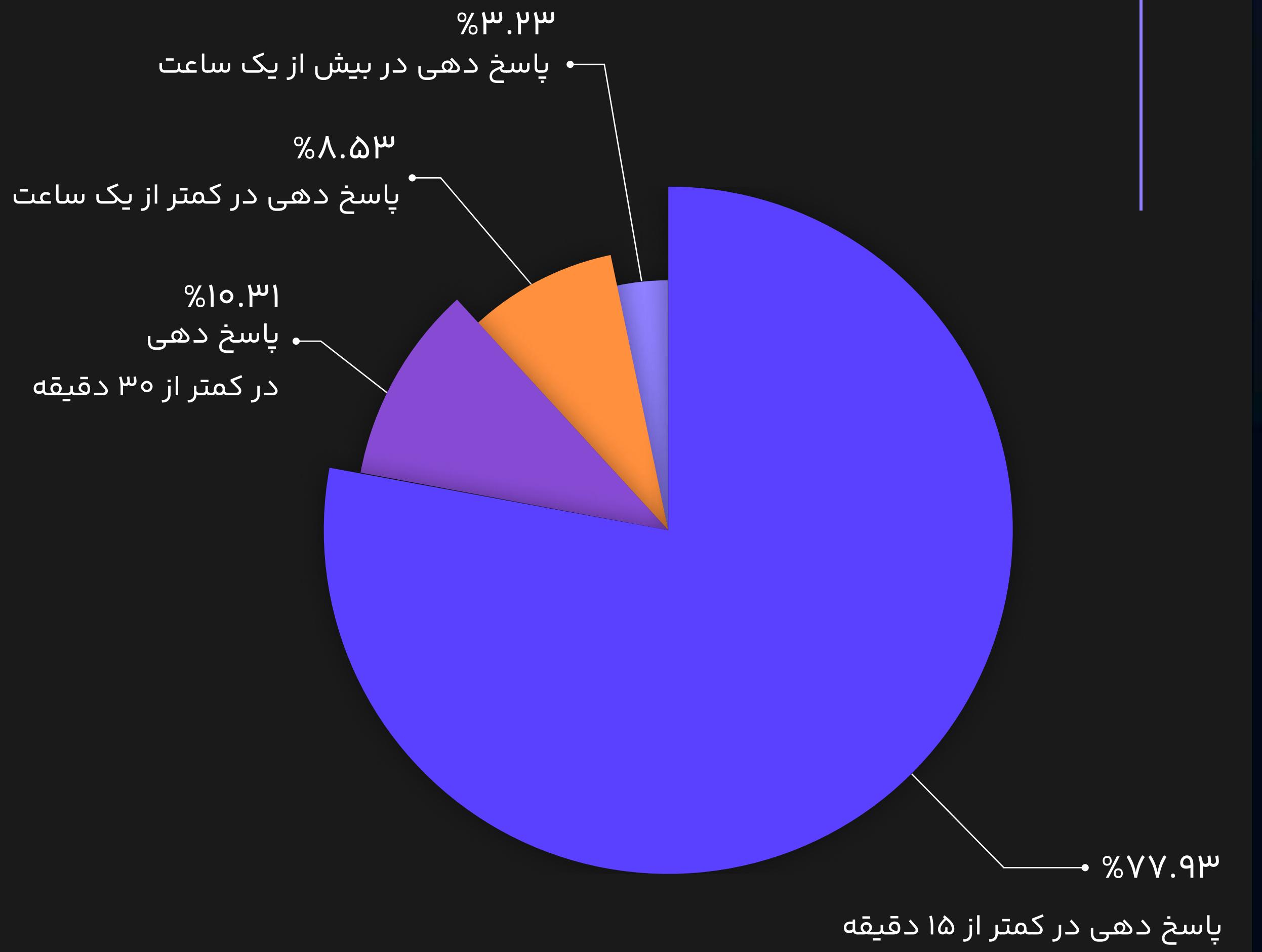
۲۴/۷

پشتیبانی همیشه
آنلاین



پشتیبانی اوکی اکسچنج به صورت ۲۴ ساعته و در هفت روز هفته از طریق تیکت پاسخگوی کاوشگران است. همچنین امکان تماس تلفنی در ساعات اداری، فراهم شده است.

زمان انتظار پاسخ دهی به تیکت‌ها



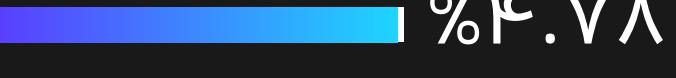
میزانی از کاوشگران

طی یک سال گذشته، تیم پشتیبانی اوکی اکسچنج موفق شده است با اضافه کردن تیم تضمین کیفیت و اعمال تغییرات زیرساختی، ۷۷.۹٪ از تیکت‌ها را در کمتر از ۱۵ دقیقه پاسخ دهد. در مجموع نیز با رساندن زمان انتظار کمتر از ۱۲٪ تیکت‌ها بیش از ۳۰ دقیقه، توانسته میزان رضایت کاربران را افزایش دهد.

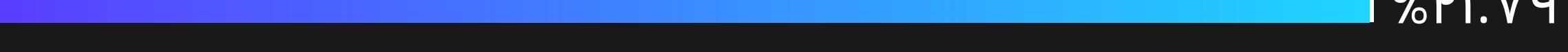


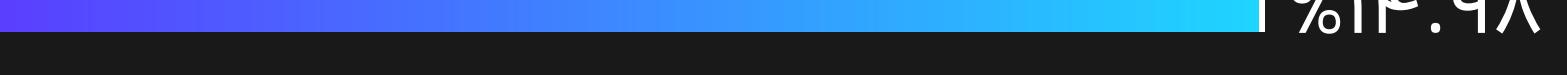
تعداد تیکت بر اساس موضوع:

از میان تیکت‌های ارسالی از سوی کاربران، بیشترین تعداد تیکت با موضوع برداشت از کیف پول و کمترین تعداد با موضوع احراز هویت می‌باشد.

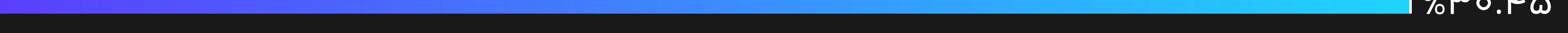
احراز هویت  %۱۴.۷۸

تبادل سریع  %۱۶.۷۸

واریز به کیف پول داخلی  %۲۱.۷۹

بازار حرفه ای  %۱۴.۹۸

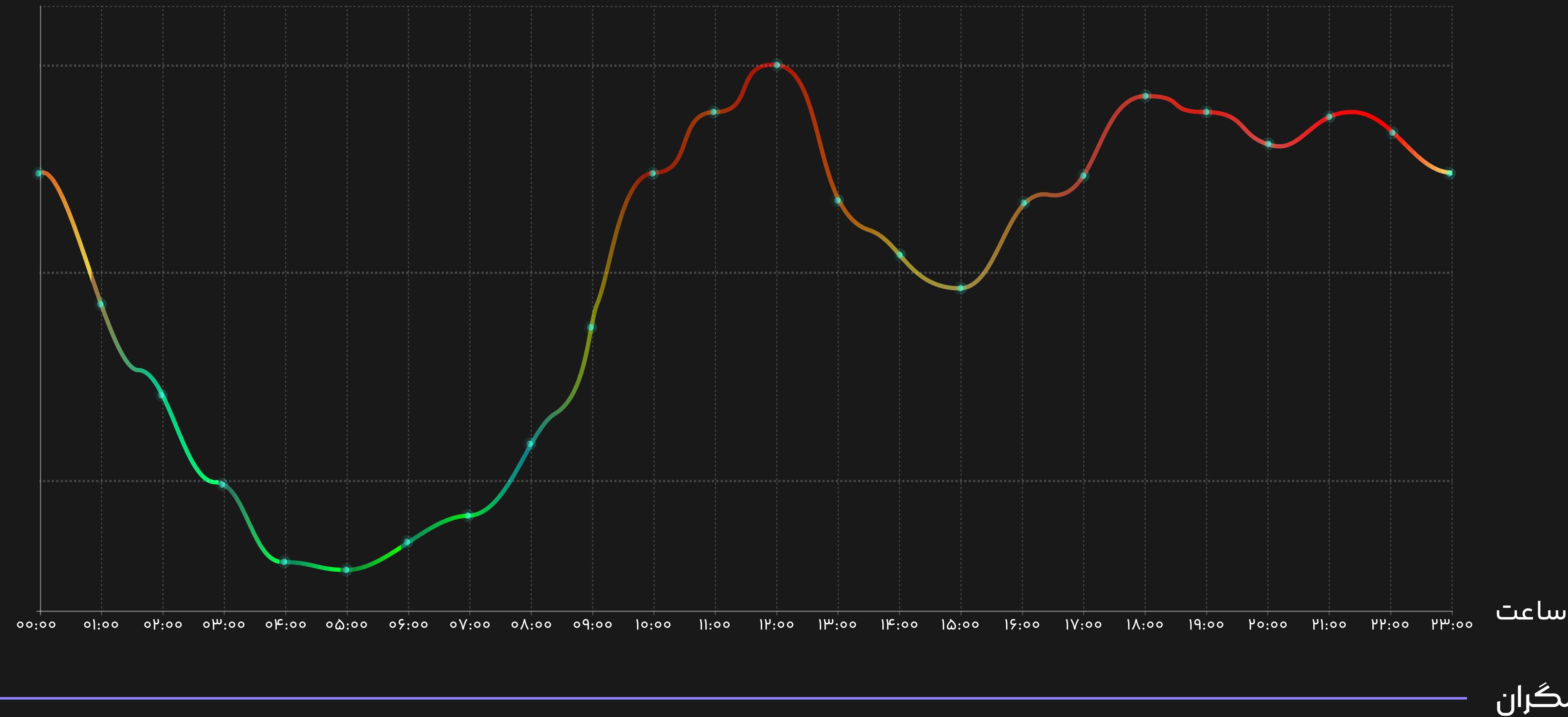
انتقال بین کیف پول  %۱۱.۲۲

سایر موارد  %۳۰.۴۵

میزانی از کاوشگران

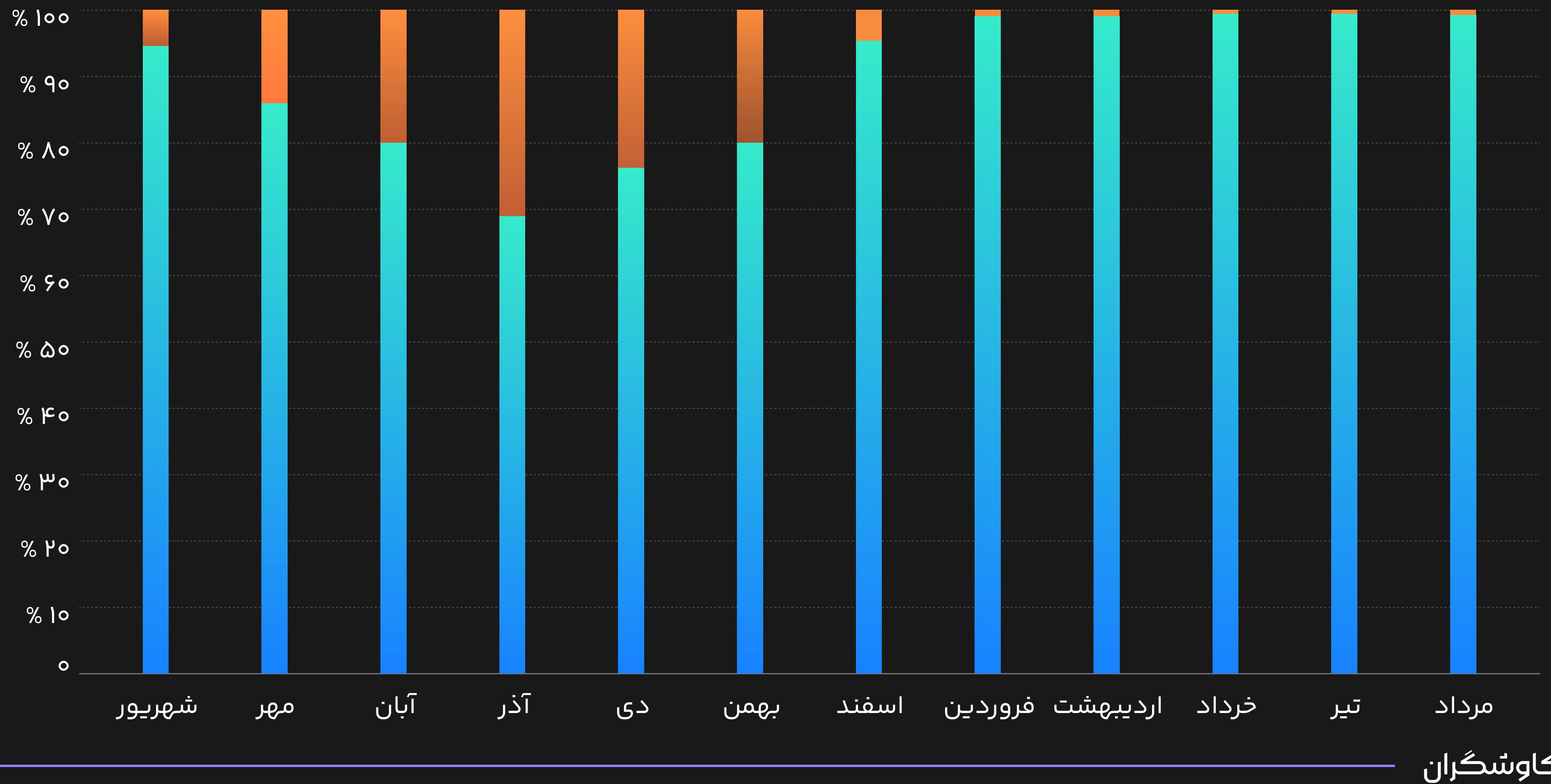
بررسی نمودار به دست آمده از مجموع تیکت‌های دریافتی توسط تیم پشتیبانی اوکی اکسچنج در سال گذشته، نشان می‌دهد که کمترین میزان تیکت‌های ارسالی از سوی کاربران مربوط به بازه زمانی ۱ تا ۷ بامداد می‌باشد.

حجم تیکت‌های ارسالی

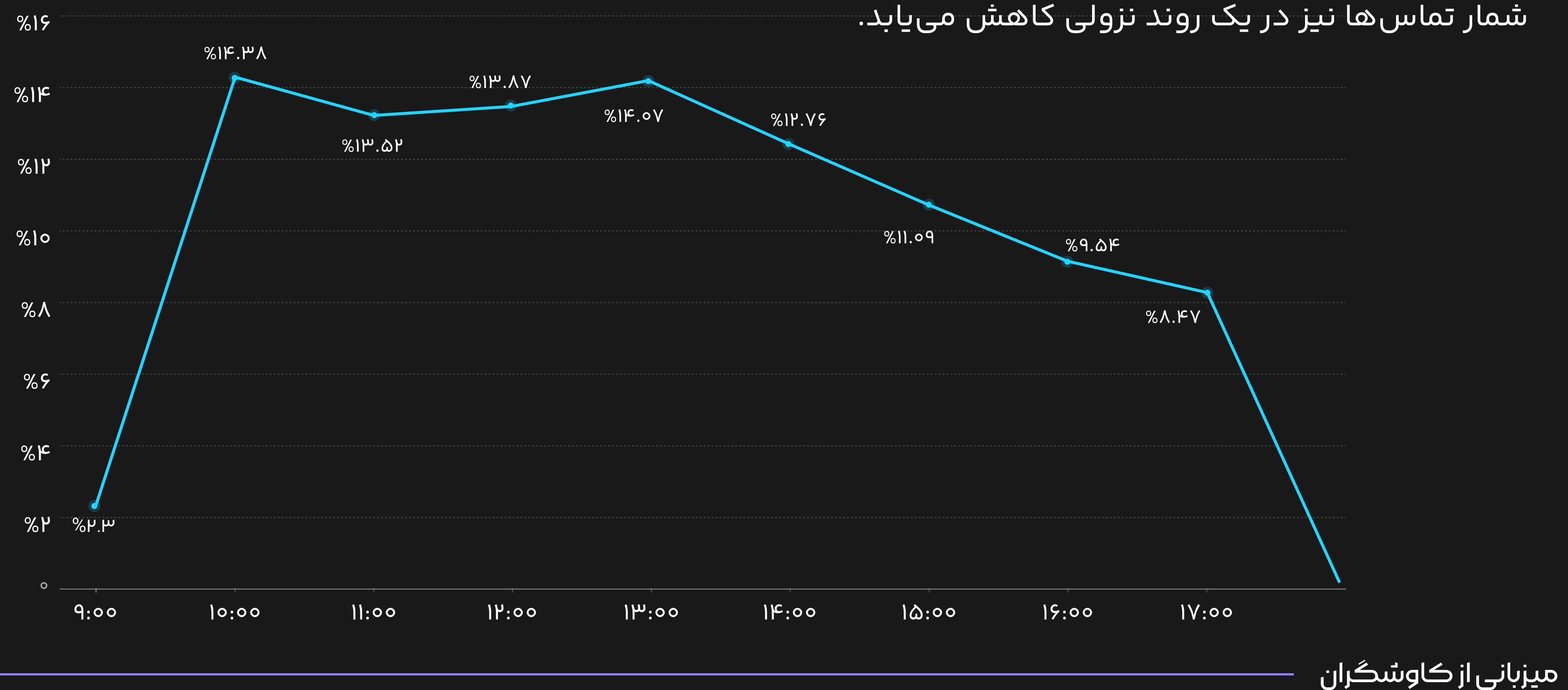


میزان تماس‌های دریافتی و پاسخ داده شده در ماه

طی ۱۲ ماه گذشته مرکز تماس اوکی اکسچنج ۲۸۰۹۳۱ تماس دریافتی داشته است که خوشبختانه در پی گسترش تیم پاسخگویی، ۹۴٪ از تماس‌ها پاسخ داده شده و کاربران راهنمایی‌های لازم را دریافت کرده‌اند.

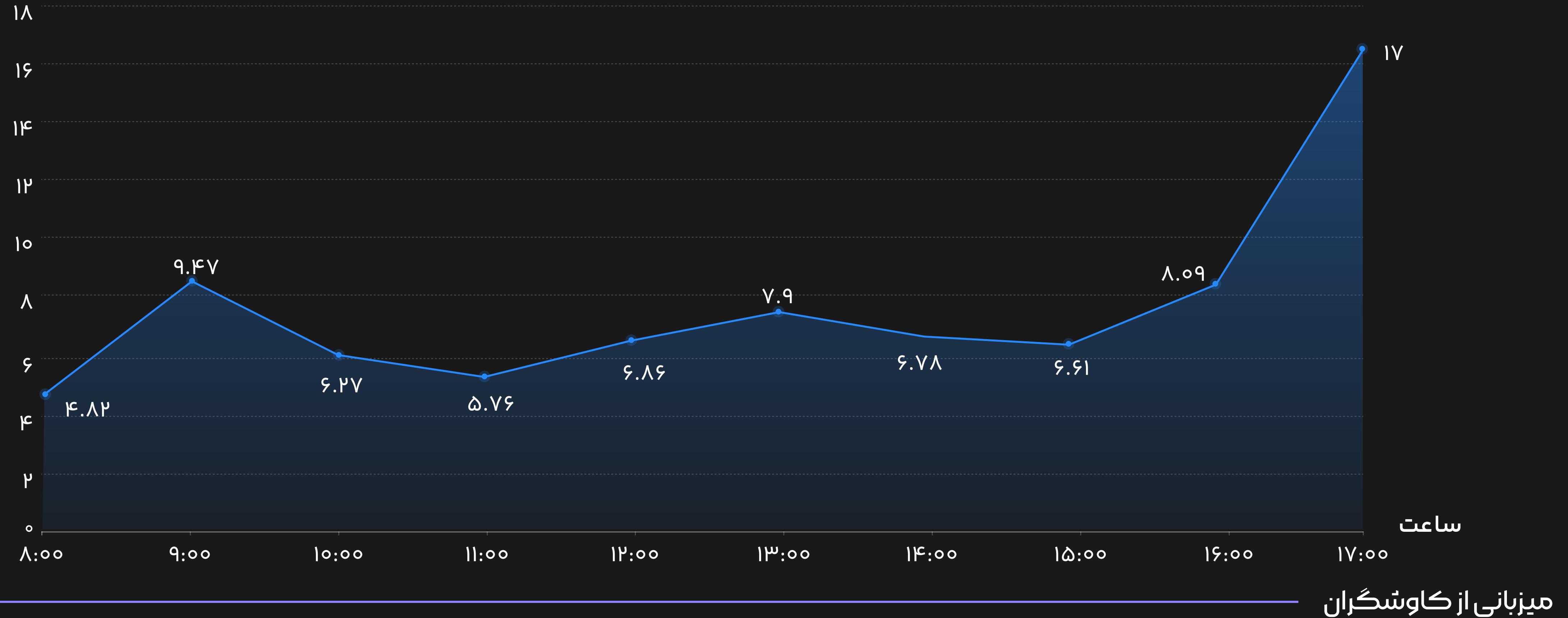


طبق نمودار به دست آمده از مجموع تماس‌های دریافتی اوکی اکسچنج طی سال گذشته، حوالی ساعت ۱۰ صبح و ۱۳ ظهر، شلوغ‌ترین ساعت کاری تیم پاسخگوی تلفنی مجموعه می‌باشد. پس از آن، با نزدیک شدن به پایان ساعات کاری پشتیبانی تلفنی، شمار تماس‌ها نیز در یک روند نزولی کاهش می‌یابد.

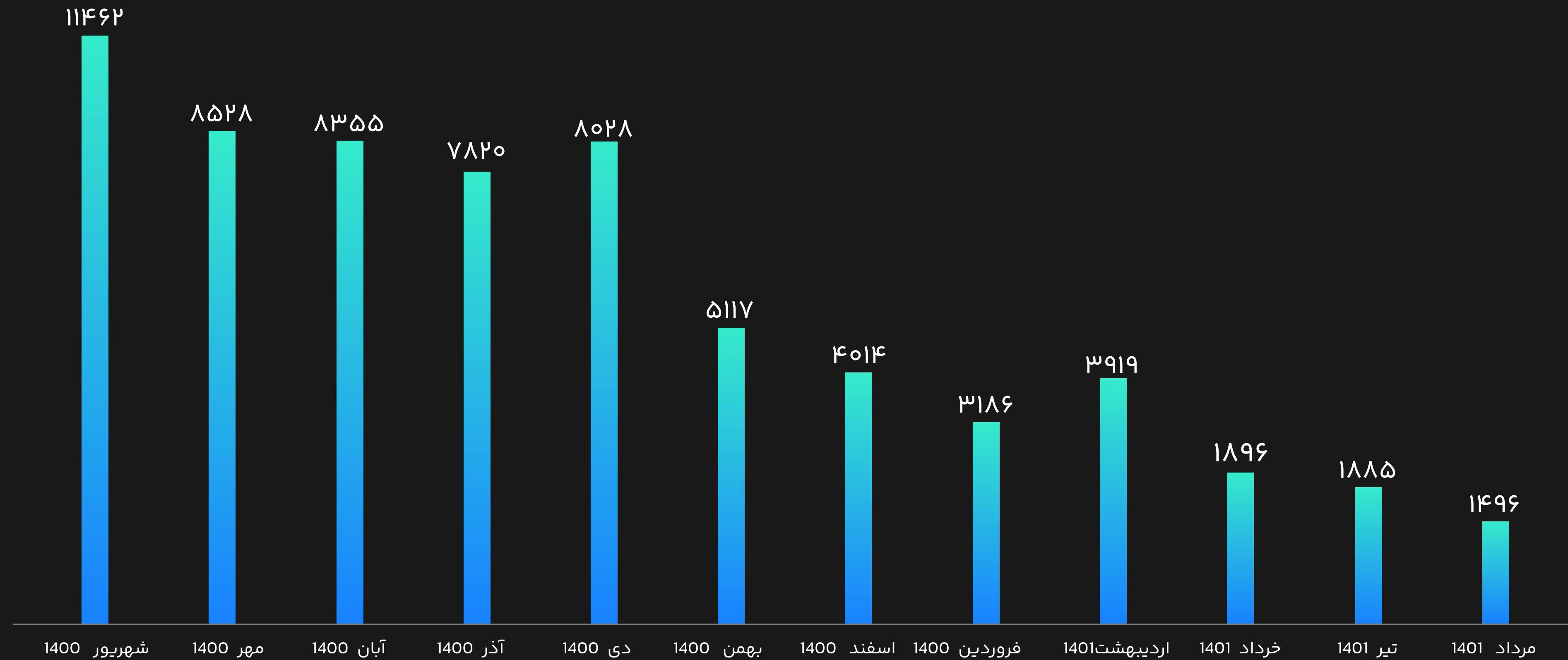


خوبی‌خانه با هوشمند سازی سیستم پشتیبانی و ملحاق شدن تیم کنترل کیفیت به اوکی اکسچنج، میانگین زمان انتظار پاسخ دهنی تلفنی به ۴.۸۲ ثانیه در ابتدای روز و نهایتاً ۱۷ ثانیه در ساعت پایانی شبکه کاری مرکز تماس، کاهش یافته است.

ثانیه



در پی نزولی شدن بازار رمざرها طی یک سال اخیر و تمایل سرمایه گذاران به خروج از بازار و کاهش موقعیت‌های پر رسیک، میزان پیام‌های دریافتی در اوکی اکسچنج، طی روندی متناوب از ۱۴۶۲ پیاپی در شهریور سال گذشته، به ۱۴۹۶ پیاپی در مرداد ماه امسال کاهش یافته است.



سرمایه انسانی، چیزی نیست که ما آن را کنترل کنیم. سرمایه انسانی چیزی است که او کی اکسچنج رانگاه داشته است

سرمایه انسانی

5



سرمایه انسانی

ما به افرادی که در ورود به عرصه «غیرممکن» تخصص دارند، نیاز داریم. ماموریت سرمایه انسانی اوکی اکسچنج، کمک و راهنمایی در شناختن ناشناخته‌هاست. همواره سرمایه انسانی اوکی اکسچنج، در تلاش برای بدست آوردن رضایت ۱۰۰ درصدی کاوشگران است.

تعداد مصاحبه و رزومه‌های دریافتی در سال گذشته

44

۳۰۰۰ + رزومه دریافتی



۳۲۰ نفر دعوت به مصاحبه



۵۰ نفر دعوت به کار



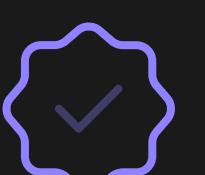
۵۵ درصد کارمندان خانم



۲۶ سال، میانگین سنی کارمندان



۱۲۶ نفر نیروی انسانی



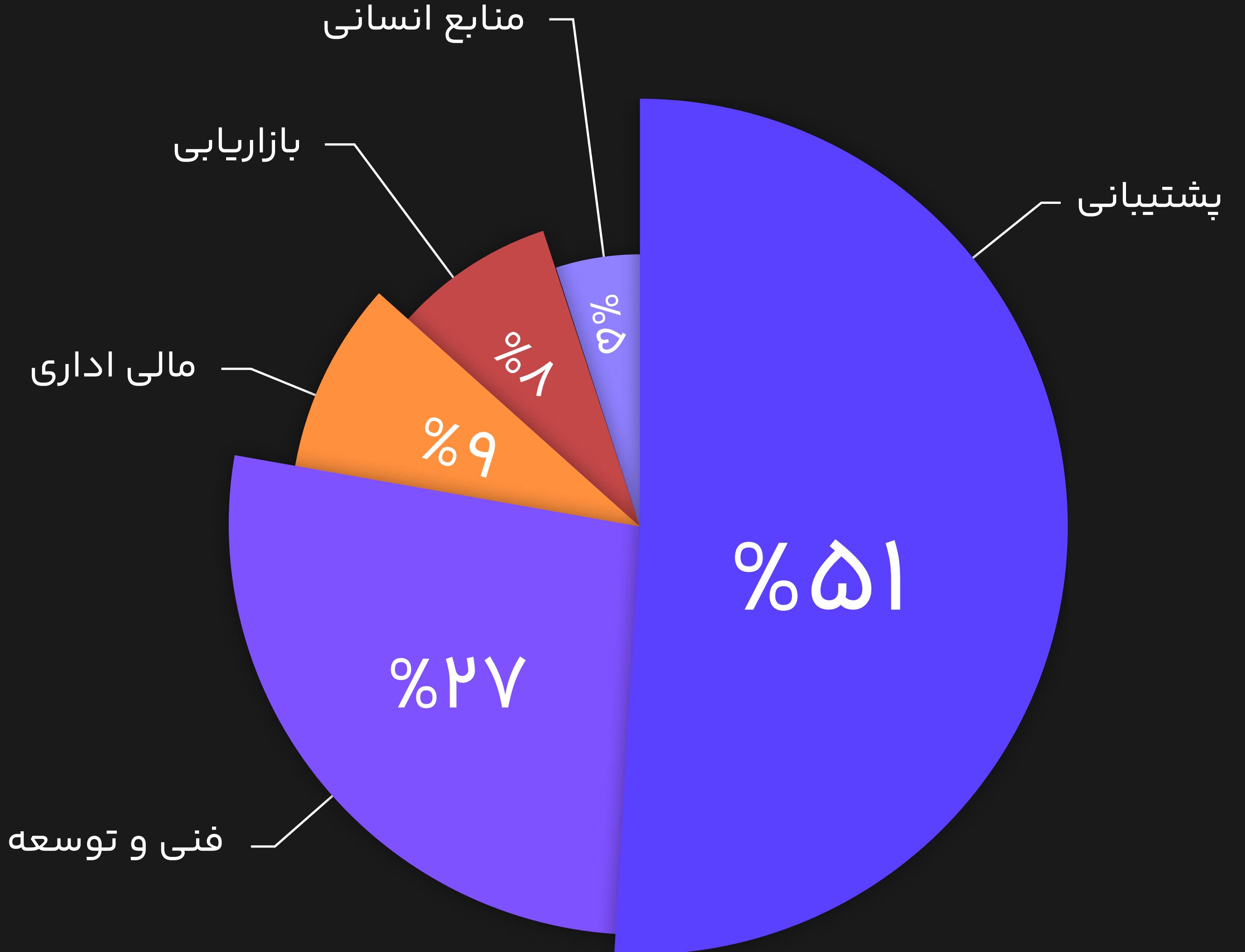
۳۰ عنوان شغلی



طی شهریور ماه ۱۴۰۰ تا مرداد ماه ۱۴۰۱، تیم منابع انسانی اوکی اکسچنج ۳۰۰۰ رزومه به منظور دعوت به همکاری برای عناوین شغلی مختلف دریافت کرده است. از مجموع رزومه‌های دریافتی در یک سال گذشته، ۱۱٪ دعوت به مصاحبه به عمل آمد و تا پایان مرداد ماه مجموعاً ۲٪ از این افراد در اوکی اکسچنج مشغول به کار شده‌اند.



تَرْكِيبَ تَيْمِ اوْكِي اَكْسِنْج



خانواده ۱۲۶ نفری اوکی اکسچنج شامل بهترین‌ها از نظر مهارت و دانش فنی در حوزه تخصصی خود می‌باشد. ۵۵٪ این تیم شامل بانوان و ۴۵٪ آقایان می‌باشد که فارق از سن و جنسیت، فاکتور اصلی در گزینش سرمایه انسانی، داشتن تخصص، مهارت‌های نرم، تلاش و شوق پیشرفت می‌باشد.

گذراندن بیش از ۳۰

ساعت آموزش سالیانه



جالب است بدانید که در اوکی اکسچنج هر نیروی انسانی بطور میانگین در سال ۳۰ ساعت دوره و آموزش درون سازمانی می‌گذراند. بطور مثال هر کدام از اعضای تیم پشتیبانی و تیم مارکتینگ ۱۵ الی ۲۵ ساعت دوره آموزشی را پشت سر گذاشته‌اند. علاوه بر آن تیم پشتیبانی به منظور افزایش کیفیت ارتباط با کاربران و انجام راهنمایی‌های لازم، در دوره‌های زمانی مختلف جلساتی به منظور بروزرسانی اطلاعات دانشی در خصوص رمز ارزهای جدید و اوضاع بازار برگزار می‌کند.



به بینهایت خوش آمدید

6



این سرآغاز است؛ سرآغاز مسیری خطرناک، سخت و پر
فراز و نشیب به مقصد بینهایت...

در این مسیر ما در اوکی اکسچنج میزبان کاوشگرانی
هستیم که به دنبال راهی آسان و امن برای پیشروی در
دنیای بلاک چین و استقبال از نوآوری و تحول میباشند.

بینهایت و فراتر از آن





اوكى اكسچنج

هنگامی که برعس های خود چیره شوید، بی نهایت آغاز می شود.