گزارش ارزیابی و اعتبارسنجی صرافی حای ایرانی

زمستان 1401 مرکز تحقیقات ایران بروکر





فہرے گزارش

02-روش شناسی ارزیابی ایران بروکر

01- اهداف و انگیزه ایران بروکر از ارزیابی

> 03-داده های آماری ارزیابی شده

04-نتایج و یافته های ارزيابي

05-ييشنهادات



اهداف وانگیزه ایران بروکر از ارزیابی

هدف اصلی این اعتبار سنجی، افزایش شفافیت و بهبود عملکرد صرافیهای متمرکز مبادله رمزارزی در ایران و ارتقای آگاهی عمومی مخاطبین حوزه رمزارز است. در این گزارش، ما با بیطرفی و با توجه به نظر کارشناسان، بسترهای رمزارز ایرانی را ارزیابی و بررسی کردهایم تا شما بتوانید با مقایسه آنها، بهترین بستر را برای معاملات خود انتخاب کنید. رسالت ایران بروکر، آموزش و کمک به هموطنان عزیزمان است که به تازگی با بازارهای مالی آشنا شدهاند تا از ضرر و آسیب در امان بمانند. استقبال بینظیر کاربران و صرافیها از گزارشات منتشر شده در ایران بروکر، نشان دهنده دستیابی ما به بخشی از اهداف و رسالت اولیه است.

در این اعتبار سنجی، 55 صرافی رمزارزی ایرانی بر اساس شاخصهای مورد مطالعه در پژوهش نخست ارزیابی شدهاند. روش شناسی خالقانهای که در این پژوهش به کار گرفته شده، شامل سه زاویه دید امنیت و اعتبار، سطح خدمت و پشتیبانی، برای بررسی هر صرافی در نظر گرفته شده است. در نهایت، با تلفیق 27 متغیر کیفی و کمی، یک نمره کمی و یک نشان کیفی برای هر صرافی در نظر گرفته شده است. ما معتقدیم که نتایج این ارزیابی، معیار مناسبی برای شناخت صرافیهای ایرانی میباشد.





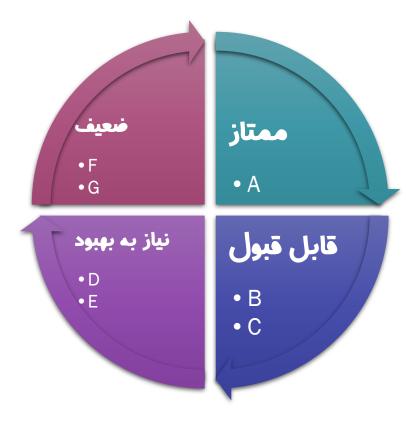
اعتبار سنجی صرافی به چه معناست ؟

با توجه به بررسی های صورت گرفته، تعیین امتیاز کمی و نشان کیفی به هر صرافی داده می شود. حداکثر امتیاز کمی 110 است و صرافی های برتـر آنهـایی هسـتند کـه بـیش از 75 امتیـاز کسب کرده اند. این صرافی ها تجربه بهتری را برای مشتریانشان فراهم می کنند.

صرافی هایی با امتیاز بین 55 تا 75، شرایط قابل قبولی دارند و صرافی هایی با امتیاز بین 35 تا 55 به عنوان صرافی های نیاز به بهبود تلقی می شوند. اما صرافی هایی کـه کمتـر از 35 امتیـاز دارند، به عنوان صرافی های ضعیف تفسیر می شوند.

در این رتبه بندی، جزئیات و توضیحات دقیقی در مورد هر یک از معیارهای ارزیابی و رتبه بندی آنها در بخش نتایج و یافته های گزارش توضیح داده شده است.

به علاوه، مشتریان می توانند از نتایج این رتبه بندی برای انتخاب بهترین صرافی برای نیازهای خود استفاده کنند. با این حال، باید به این نکته توجه کنید که رتبه بندی صرافی ها تنها بر اساس معیارهای موردنیاز کاربران صورت گرفته است و هیچ توجهی به مسائل داخلی صرافی ها نظیر استراتژی مدیریت ریسک آنها شده است.







اعتبار سنجی صرافی به چه معنانیست ؟

رتبهبندی صرافیها نشان دهنده برتری دائمی یک صرافی نسبت به دیگران نیست و همچنین به عنوان مکان مناسبی برای سرمایهگذاری و معامله معرفی نمیشود. مسئولیت استفاده از صرافی بـر عهـده کاربران است. همچنین باید به این نکته توجه داشت که معیارهای ارزیابی براساس نیازهای اساسی کاربران، مانند وجود پشتیبانی موثر و تنوع در کوینهای معاملاتی تعیین شدهاند، بنابراین نمرهای که به صرافی اختصاص میدهیم، نباید برای مسائل داخلی صرافیها ماننـد استراتژی مـدیریت ریسـک، تفسیری داشته باشد

در انتخاب صرافی مناسب، باید به معیارهایی مانند امنیت، شفافیت، کارایی، قابلیت اعتماد و هزینهها توجه کرد. همچنین باید در نظر داشت که صرافیها به دلیل تنوع در سطح خدمات و ویژگیهای مختلف، متفاوت از هم هستند و بهترین صرافی برای شما، صرافیای است که به نیازهای شما بیشترین توجه را داشته باشد.

به طور کلی، بهترین راه انتخاب صرافی مناسب، مطالعه و تحلیل دقیق و دقیقتر اطلاعات مربـوط بـه صرافیهای مختلف است. بنابراین، پیش از شروع به کار با هر صرافی، بهتر است به دقت تحقیق کنید و مطمئن شوید که صرافی انتخابی شما، با نیازهای شما هماهنگی دارد و برای شما مناسب است.





ارائ<mark>ہ شفافیت</mark> برای کاربران

بهبود عهلكرد صرافى ها

حفظ حقوق كاربران

بهبود اعتهاد عهومی به بازار رمزارزی

تنظيم بازار رحزارزى

رتبه بندی صرافی های رمزارزی به کاربران امکان می دهد تا با در دست داشتن اطلاعات مربوط به عملکرد صرافی ها، انتخاب بهتری در زمینه معاملات رمزارزی انجام دهند

رتبه بندی صرافی ها امکان ارزیابی کیفیت عملکرد صرافی ها را فراهم می کند و با اعتبارسنجی صرافی ها، می توان ضمن تشویق آنهایی که عملکرد بهتری ارائه می دهند، اقدام به بهبود عملکرد صرافی هایی کرد که نمره کمی کسب کرده اند

رتبه بندی صرافی ها با ارائه اطلاعات بهتر در مورد عملکرد صرافی ها به کاربران، از این نظر که کاربران از خطرات بیشتری در ارتباط با معاملات رمزارزی بیرون شوند، حقوق کاربران را حفظ می کند

رتبه بندی صرافی ها با ارائه اطلاعات بهتر در مورد عملکرد صرافی ها به جامعه، می تواند بهبود اعتماد عمومی به بازار رمزارزی را نیز به همراه داشته باشد

رتبه بندی صرافی ها می تواند در تنظیم بازار رمزارزی موثر باشد. با ایجاد رقابت سالم بین صرافی ها، می توان تنوع و تعداد صرافی های موجود در بازار را افزایش داد و از تمر<mark>کز</mark> بیش از حد در چند صرافی بزرگتر







صرافىها

ــرمايه گذارها

قانونكذاران

كاربران

رتبهبندی صرافیها به دلیل مرجعیت و اعتباری که به آنها اعطا میشود، میتواند به صرافیها در بهبود عملکرد و ارائه خدمات بهتر به مشتریان کمک کند. با بررسی عملکرد و میزان رضایتمندی کاربران از خدمات ارائه شده، صرافیها میتوانند نقاط قوت و ضعف خود را شناسایی کرده و سرویسهای خود را بهبود بخشند

افرادی که قصد دارند یک صرافی رمزارزی ایجاد کنند و نیاز به مشاوره دارند، میتوانند با بررسی این رتبهبندی، ریسک سرمایهگذاری در هر صرافی را مورد توجه قرار داده و تصمیمگیری بهتری در زمینه ایجاد یک صرافی اطمینانبخش اتخاذ کنند

این رتبهبندی برای قانونگذاران و دولتیها مفید است تا بتوانند وضعیت کیفی صرافیهای رمزارزی را بررسی کنند و در صورت نیاز قوانینی را برای این حوزه جدید وضع

هدف اصلی این رتبهبندی، آگاهی کاربران و مبادلهکنندگان از کیفیت صرافیهای مختلف و شناسایی مکان مناسب برای سرمایهگذاری است. با مشاهده این رتبهبندی، کاربران و مبادلهکنندگان میتوانند از کیفیت صرافیهای مورد علاقه خود مطلع شوند و ب<mark>ه</mark> سرمایهگذاری در مکان مناسب و با ریسک کمتر بیردازند

روش شناسی ارزیابی

اهدافروشارزيابي

ما در ایران بروکر 27 پارامتر کیفی و کمی مرتبط را با هم ترکیب کرده که 54 صرافی رمزارزی فعال در بازار ایران را مورد مطالعه قرار دهیم. هر متغیر بر اساس نقاط بحرانی مشخصی پارت بندی شده و به سریالی از اعداد تبدیل شده است و بازه های مشخصی برای دسته بندی آنها توسعه یافته است. توزیع وزنی در نظر گرفته شده برای این پارامترها به گونه ای است که یک شاخص رتبه صرافی را مشخص نکند و امتیازگیری با توجه به اهمیت هر پارامتر از منظر تجربه کاربری عادالنه صورت گیرد.

سيستمرتبهدهي

جهت ارزیابی کیفیت عملکرد صرافی های رمزارزی فعال در بازار ایران، سیستم امتیازدهی مناسبی برای این پژوهش در نظر گرفته شده است. این سیستم با توجه به امتیاز کسب شده توسط هر صرافی، امکان اعطای استاندارد کیفی F تا F را فراهم می کند. به این ترتیب، با بکارگیری این سیستم، عملکرد هر صرافی به صورت شفافیت بخشی شده و به راحتی می توان به تفکیک بخش های مختلف عملکرد صرافی ها را مورد ارزیابی و بررسی قرار داد. با اعمال این سیستم امتیازدهی، ارزیابی کیفیت صرافی های رمزارزی فعال در بازار ایران به صورت دقیق تر و بر اساس استانداردهای مشخص تر صورت می گیرد.





اهنيت واعتبار

بخش امنیت

سابقه فعالبت

گرەەھاياصلى

پئتیبانی و شفافیت

سطح پشتیبانی

شفافیت کاری

ــهج خدهات

تعداد رمزارزها قابل معامله

كارمزد

حجم معاملات

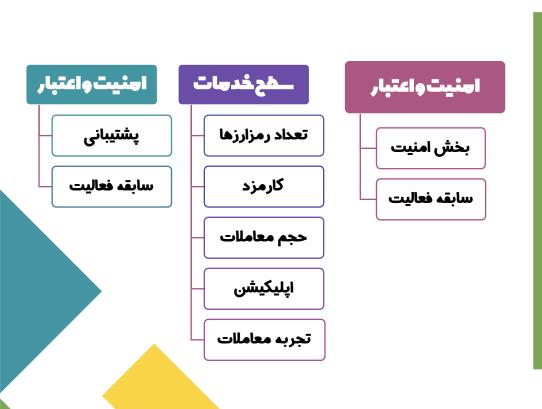
اپلیکیشن

تجربه معاملات

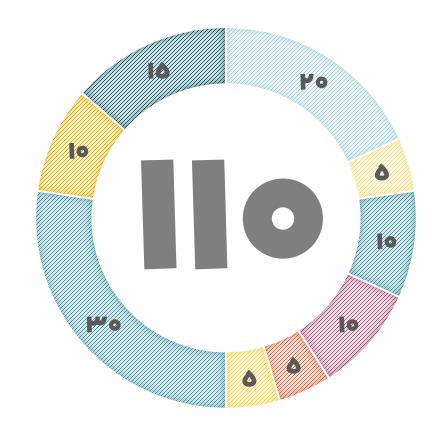
گزارش ارزیابی واعتبار ــنجی صرافی های ایرانی



زیرگر۹۰۵



- امنیت ₪ سابقه فعالیت تعداد رمزارزها کارمزد ₪
- حجم معاملات 💹
- اپلیکیشن 🌌
- معاملات 💹
- پشتیبانی 🗾
- شفافیت کاری 🛮



گرەەامنىت



گروه سطح خدمات

تعدادرهزارزها

تعداد رمزارز بازار P2P

تعداد رمزارز بازار OTC

> مقدار كارمزد تيكر

> مقدار كارمزد میکر

هزينه برداشت متناسب با شبکه

حجم معاملات

اعلام حجم

معاملات

كيفيت ايليكيشن IOS

كيفيت ايليكيشن

اندرويد

معاملات

امكان تعيين حدضرر و حدسود

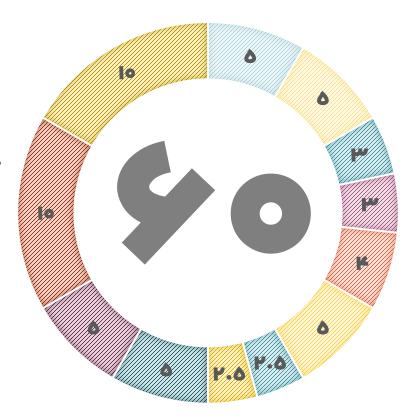
ميزان محدوديت زماني برداشت

> حداقل مبلغ واريز

حداكثر مبلغ قابل برداشت

تعداد رمزارز بازار ۲۲P 🔤

- تعداد رمزارز بازار OTC 🔟
- مقدار كارمزد تيكر 🛮
- مقدار کارمزد میکر 🛮
- هزینه برداشت متناسب با شبکه 🛚
- اعلام حجم معاملات 🗾
- کیفیت ایلیکیشن اندروید 🗵
- كيفيت ايليكيشن ١٥٥ 🗧
- امکان تعیین حدضرر 🛮
- محدودیت زمانی برداشت 🛮
- حداقل مبلغ واريز 💹
- حداكثر مبلغ قابل برداشت 🗾



گرەە يشتيبانى وشفافيت

<u> شفافیت کاری</u>

درح مشخصات تيم اصلى

درحآدرـــى ومحل دفتر

اطلاع رـــانی در شبکہ های

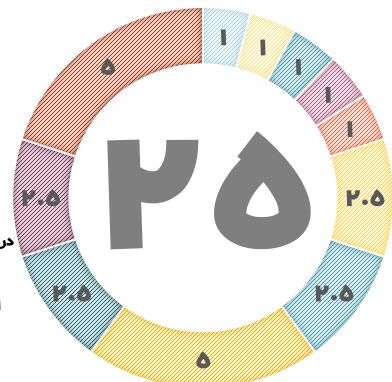
معرفى تيم در لينكدين

در وبــایت

صرافى

اجتهاعى

- پشتیبانی چت
- پشتیبانی تیکت
- پشتیبانی ایمیل 🛮
- پشتیبانی تلگرام 🛮
- پشتیبانی تلفنی 🛮
- پشتیبانی ۲۴ ساعته
- سرعت و کیفیت پاسخدهی 🏿
- درج مشخصات تیم اصلی در وبسایت 📨
- درج آدرس و محل دفتر صرافی 🛮
- اطلاع رسانی در شبکههای اجتماعی 🛮
- معرفی تیم در لینکدین 🛮



يشتيباني ۲۴ ساعتم ــرعتو<mark>كي<mark>فيت پاــخدهی</mark></mark>

بشتيباني

يثتيبانىجت

يشتيبانى تيكت

پشتیبانیاییل

يشتيبانى تلگرام

پشتیبانی تلفنی

جمع آوری اطلاعات روش ارزیابی

گروهامنیت

سابقەفعالىت

منابع:

- 1. سامانه دانشبنیان
 - 2. روزانه رسمی
- أ. اظهارات مديريت
 - 4. Whois دامنه

• روشجمعآوری:

استخراج دستى اطلاعات از منابع

بخشامنیت

منابع:

- 1. ایلیکیشن صرافی
- 2. سایت صرافی
- 3. برسی api صرافی
- 4. نظر کارشناس سنیور

، روشجمعآوری:

استخراج دستی اطلاعات از منابع و نمره کارشناس سنیو مجموعه

جمع آورى اطلاعات روش ارزيابي

گروه سطح خدمات

معاملات

تعدادرمزارز

منابع

- 1. پلتفرم معاملات صرافی
 - 2. وبسایت صرافی
 - 3. برسی API صرافی

• روشجمعآوری:

• استخراج از API و صحت سنجی دستی اطلاعات از منابع

• منابع:

- . وبسایت صرافی
- 2. پلتفرم معاملات
- 3. اظهارات مديريت
- 4. انجام معامله دستی

، روشِجمعِآوری:

• استخراج دستی اطلاعات از منابع در بازه 2 ماهه با تکرار هفتگی

جمع آورى اطلاعات روش ارزيابي

گروه سطح خدمات

معاملات

تعدادرمزارز

• منابع:

- 1. پلتفرم معاملات صرافی
 - 2. وبسأيت صرافي
 - 3. برسی API صرافی

• روشجمعآوری:

• استخراج دستی اطلاعات از منابع

منابع:

- 1. وبسایت صرافی
- 2. پلتفرم معاملات
- 3. اظهارات مديريت
- 4. انجام معامله دستی

روش جمع آوری:

استخراج دستی اطلاعات از منابع در بازه 2 ماهه با تکرار هفتگی

جمع آورى اطلاعات روش ارزيابي

گروه سطح خدمات

حجممعاملات

اپلیکیشن

، منابع:

- 1. اپلیکیشن صرافی
- 2. اپل استور فارسی
- 3. گُوگل پلی استور
- ، روشجمعٍآوري:
- جمع آوری با برسی کارشناس

منابع

- 1. پلتفرم معاملات صرافی
 - 2. وبسايت صرافي
 - 3. برسی API صرافی

روشجمعآوری:

استخراج دستی اطلاعات از منابع و برسی صحت API صرافی

جمع آوري اطلاعات روش ارزيابي

گرەەپشتىبانى وشفافىت

شفافیتکاری

یشتیبانی

منابع:

- 1. چت وبسایت
- 2. تیکت وبسایت

 - 3. تلگرام 4. خط تلفن
- 5. ایمیل **روش جمع آوری**:
- جمع آوری اطلاعات با برسی کارشناس

- 1. انیستاگرام
 - 2. لينكدين
- روشجمع آوري:
- استخراج دستی اطلاعات از منابع

ساختار رتبه بندی و معیار سنجش کیفی رتبه بندی کیفی

بازه امتیاز کسب شده	رتبه کیفی
Vô-IIo	A
40-V0	В
88-88	C
۴۵_۵۵	D
20.40	E
۲۵_۳۵	F
10-40	G
00-10	Н

باتوجه به اینکه معیار های مورد استفاده در این ارزیابی متناسب با تجربه کاربری انتخاب شده اند، یافته های این ارزیابی فاقد هرگونه تفسیری خارج از بعد تجربه کاربری ازجمله موارد عملیاتی و مدیریتی خواهند بود. از نتایج حاصل شده این ارزیابی می توان به عنوان یک راهنما دقیق برای برنامه ریزی راهبرد های عملیاتی و مدیریتی در جهت بهبود تجربه کاربری استفاده نمود .

در قُسمت نتایج نمرات کیفی و کمی تمامی صرافی ها ، نمرات میانگین جهت مقایسه بهینه و نتایج آماری کسب شده به همراه گزارش کیفی پیشنهادات و انتقادات آورده شده است.

همچنین شایان ذکر است که 54 صرافی مورد ارزیابی در این گزارش صرافی های منتخب کارشناس می باشند. متاسفانه به دلیل بازار نزولی سال 2022 بسیاری از صرافی های که از زیرساخت مناسبی برخوردار نبودند تعطیل شدند و شماری نیز در شرف تعطیلی هستند. بنابراین برای انجام یک ارزیابی منصفانه از بازار صرافی های رمزارز ایرانی مواردی که از حداقل کیفیت برخوردار نبودند درنظر گرفته نشده اند.





نمرەكىفى

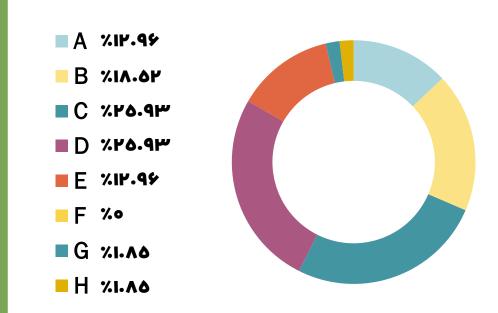


حجم معاملات انجام شده داخل صرافی را افشا می کنند 99%

مدیران میانی خود را در شبکه های اجتماعی یا وبسایت معرفي كرده اند



امکان تعیین حدضرر در پلتفرم معاملاتی خود را فراهم کرده اند



9K% بازار معاملات همتا به همتا

(p2p) توسعه داده اند.

نتایج و یافته های ارزیابی حجممعاملات صرافی های بر تر

والكس	• ۶۹۲ میلیارد تومان
رمزينكس	• ۱۴۸ ملیارد تومان
نوبيتكس	• ۴۰۴ میلیارد تومان
اکسیر	• ۵۷ میلیارد تومان
بیت ہیں	• ۲۶۴ میلیارد تومان
او ام ہی فینیکس	• ۲۰۶ میلیارد تومان
تبديل	• ۲۳ میلیارد تومان
ارزپایا	• ۲۳ میلیارد تومان





به حجماعتمادنئنید!!! کے

وقتی یک کاربر تمایل دارد به دنیای تبادل رمزارزها بیپوندد، ممکن است با نگرانیهایی درباره مخاطبان و فعالیتهای آنان مواجه شود. این نگرانیها میتوانند باعث پیش آمدن سوالاتی مانند "آیا صرافی انتخابیم معتبر است؟"، "آیا قیمتها و کارمزدهای صرافی درست است؟"، "آیا این صرافی به درستی از داراییهای ما مراقبت میکند؟" و "آیا ما از امنیت کافی برای تراکنشهای خود مطمئن هستیم؟" شود. بنابراین، انتخاب یک صرافی باید با توجه به كيفيت سرويس دهي و شفافيت در ارائه اطلاعات، نه تنها به حجم و نقدينگي آن انجام

اینکه یک صرافی دارای حجم و نقدینگی بالا باشد، میتواند به راحتی منجر به دستکاری شود. برای مثال، صرافیها میتوانند با استفاده از مکانیزمهای تشویقی مانند رقابتهای مبادلاتی و اهدای رمزارز، حجم مبادلات در پلت فرم خود را افزایش دهند. به همین دلیل، در انتخاب یک صرافی مناسب، باید به مجموعهای از فاکتورهای مختلف، از جمله اعتمادسازی، شفافیت، کیفیت سرویس دهی، نوآوری و بیمهشدگی توجه کنیم.

برترینهایامنیتواعتبار

نمره کل (از ۱۰۰ نمره)	نمره امنیت (از ۲۰ نمره)	صرافی
99.00	Po Po	نوبيتكس
V9.A	I9.W	بیت پین
Vk	IA.6	تترلند
۶۵.۵	IA.6	اکسیر
۸۶.۵	IA.6	والكس
Va.P	IV.P	مزدکس
VP	IV	رمزینکس
Vô.ô	19.6	ارزپایا
66.Y	I9.P	اوکی اکسچنج
۶۸.۵	15	اكسكوينو

برترین های سطح خدمات

نمره کل (از ۱۰۰ نمره)	نمره سطح خدمات (از ۴۰ نمره)	صرافی
95.0	lele	نوبيتكس
۸۶.۵	FI.6	والكس
۶۲	FI.ô	چنج کن
Vic	۳۸	تترلند
V9.A	۳۷.۵	بیت پین
Vô.P	mk	مزدکس
Vô.ô	PP.6	ارزپایا
VI	۳۲.۵	پینگی
٧٠	μh	آبان تتر
VI.6	μh	او ام پی فینکس

برترین های پشتیبانی و شفافیت

نمره کل (از ۱۰۰ نمره)	نمره پشتیبانی و شفافیت (از ۲۵ نمره)	صرافی
۸۶.۵	hle	والكس
94.0	የ ሥ.۵	نوبيتكس
Vô.P	hh	مزدکس
Vô.ô	hh	ارزپایا
VI	hh	پینگی
VI.6	hh	او ام پی فینکس
۶۳.۵	hh	اكسبيتو
۶m	hh	ایرانیکارت
۸۴	PP.6	تترلند
۶۵.۵	PP.6	ارزينجا

راهنمای نتایج

نمرات صرافی ها

در این بخش نمرات تمامی صرافی ها در تمامی زیرگروه های کسب شده به صورت کمی و نمودار ارائه شده است

نتايج ارزيابي

آمار های استخراج شده از تمامی صرافی به صورت نسبی در این بخش گزارش شده است

نمرات میانگین

برای مقایسه بهتر نمرات میانگین کل صرافی ها، ده صرافی برتردر تمامی معیار ها و ده صرافی برتر در سه گروه اصلی ارائه شده است

پیشنهادات و انتقادات

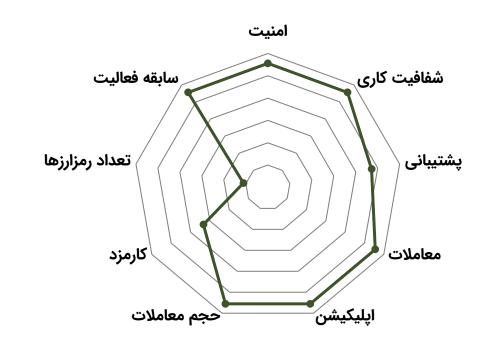
در نهایت موارد شایع استخراج شده در ارزیابی به صورت مجموعه لز پیشنهادات ارائه شده و امیداست با رعایت موارد گفته شده شاهد بهبود محیط رمزارز در آینده باشیم





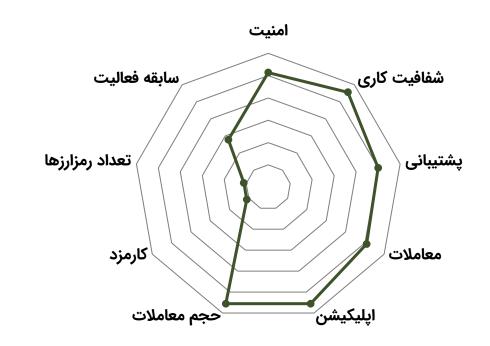
صرافی نوبیتکس





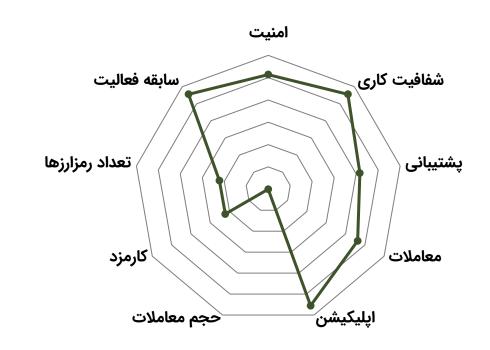
صرافي والكس





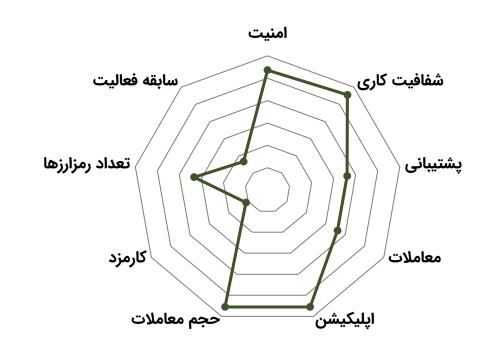
صرافی تترلند





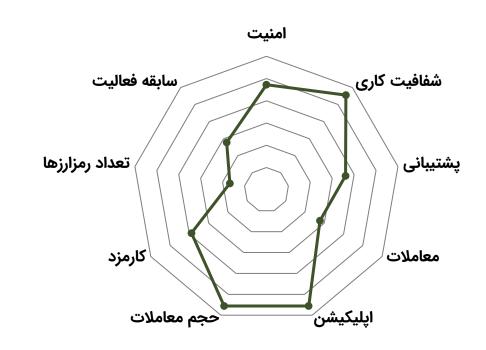
صرافی بیت پین





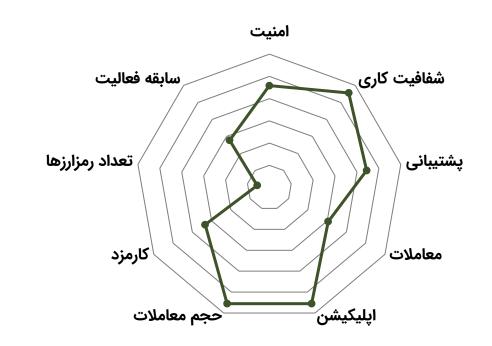
صرافی رمزینکس

امنیت	• ۱۷ از ۲۰	
سابقه فعالیت	۰ ۲.۵ از ۵	
تعداد رمزارز	۰ ۳ از ۱۰	
کارمزد	• ۷ از ۱۰	
حجم معاملات	• ۵ از ۵	
اپلیکیشن	• ۵ از ۵	
معاملات	• ۱۵ از ۳۰	
پشتیبانی	• ۵.۶ از ۱۰	
شفافیت کاری	• ۱۵ از ۱۵	



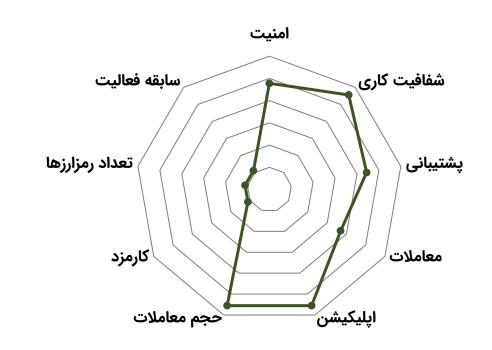
صرافی ارزپایا

امنیت	• ۵.۶۱ از ۲۰	
سابقه فعالیت	• ۲.۵ از ۵	
تعداد رمزارز	• ااز ۱۰	
كارمزد	• ۶ از ۱۰	
حجم معاملات	• ۵ از ۵	
اپلیکیشن	• ۵ از ۵	
معاملات	• ۵.۶۱ از ۳۰	
پشتیبانی	• ۸ از ۱۰	
شفافیت کاری	• ۱۵ از ۱۵	



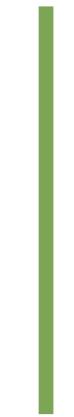
صرافی مزدکس

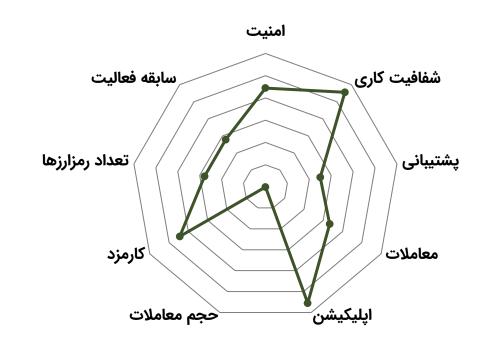




• ۱۶ از ۲۰

صرافی آبان تتر



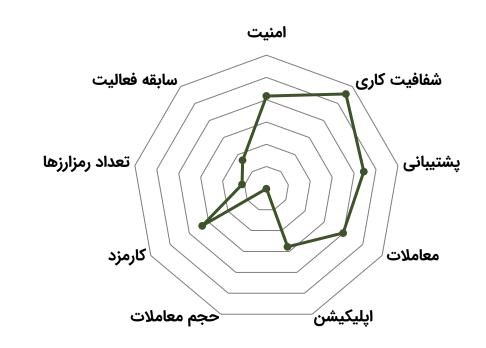




امنیت

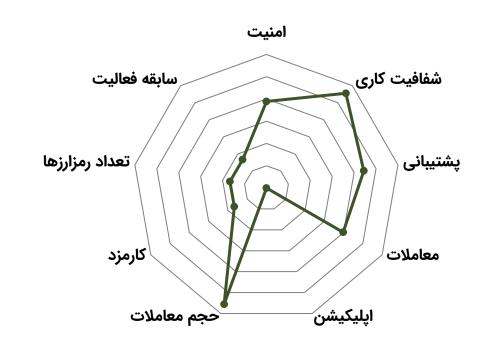
صرافیاواهپی فینکس

امنیت	• ۱۵ از ۲۰
سابقه فعالیت	• ۵.۱۱ز۵
تعداد رمزارز	۰ ۲ از ۱۰
كارمزد	• ۶ از ۱۰
حجم معاملات	• • از ٥
اپلیکیشن	۰ ۲.۵ از ۵
معاملات	• ۱۰۵ از ۳۰
پشتیبانی	۰ ۸ از ۱۰
شفافیت کاری	• ١٥ از ١٥



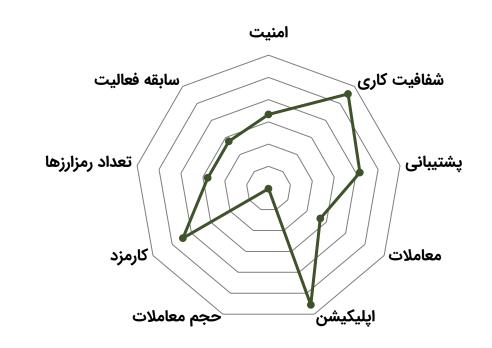
صرافیپینگی

امنیت	• ۱۴ از ۲۰
سابقه فعالیت	۰ ۱.۵ از ۵
تعداد رمزارز	۰ ۳ از ۱۰
كارمزد	۰ ۳ از ۱۰
حجم معاملات	۰ ۵ از ۵
اپلیکیشن	• • از ۵
معاملات	• ۱۲۱۵ از ۳۰
پشتیبانی	۰ ۸ از ۱۰
شفافیت کاری	• ۱۵ از ۱۵



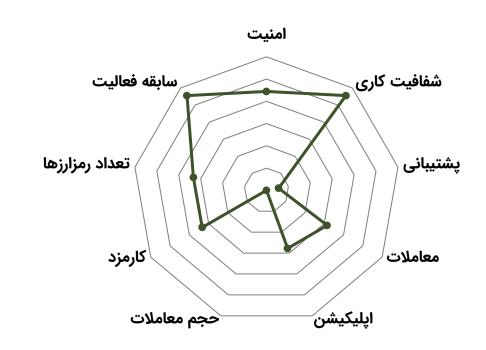
صرافی ارزینجا

امنیت	۰ ۱۱ از ۲۰
سابقه فعالیت	۰ ۲.۵ از ۵
تعداد رمزارز	• ۵ از ۱۰
کارمزد	۰ ۸ از ۱۰
حجم معاملات	• • از ٥
اپلیکیشن	• ۵ از ۵
معاملات	۰ ۱۴.۵ از ۳۰
پشتیبانی	۰ ۵.۷ از ۱۰
شفافیت کاری	• ١٥ از ١٥



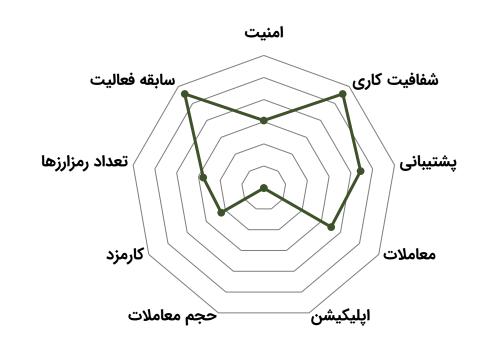
صرافی اکسکوینو

امنیت	۰ ۱۶ از ۲۰
سابقه فعالیت	• ۵ از ۵
تعداد رمزارز	• ۶ از ۱۰
كارمزد	• ۶ از ۱۰
حجم معاملات	• • از ۵
اپلیکیشن	۰ ۱۵ از ۵
معاملات	• ۱۷ از ۳۰
پشتیبانی	• الزها
شفافیت کاری	• ١٥ از ١٥



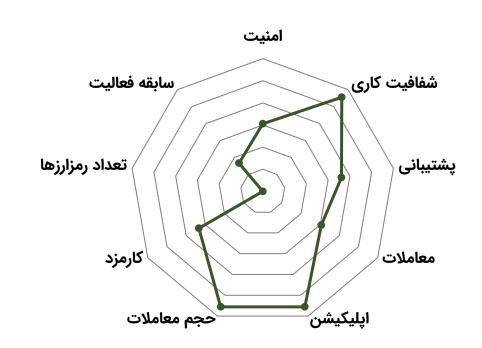
صرافی ایرانیکارت

امنیت	• ۱۱ از ۲۰
سابقه فعالیت	• ۵ از ۵
تعداد رمزارز	• ۵ از ۱۰
کارمزد	• ۴ از ۱۰
حجم معاملات	• • از ۵
اپلیکیشن	۰ ۱۰ ۵
معاملات	• ۱۹ از ۳۰
پشتیبانی	۰ ۸ از ۱۰
شفافیت کاری	• ١٥ از ١٥



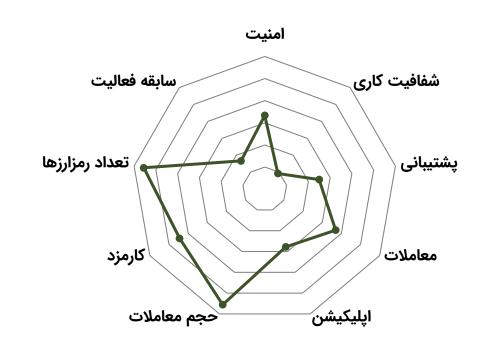
صرافی فینیکس

امنیت	• اا از ۲۰
سابقه فعالیت	• ۵.۱ از ۵
تعداد رمزارز	• از ۱۰
کارمزد	• ۶ از ۱۰
حجم معاملات	• ۵ از ۵
اپلیکیشن	• ۵ از ۵
معاملات	• ۵.۶۱ از ۳۰
پشتیبانی	۰ ۵.۶ از ۱۰
شفافیت کاری	• ١٥ از ١٥



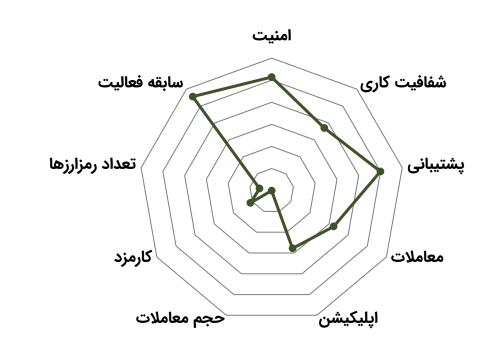
مرافی چنج کن

۱۲ از ۲۰	•
ه.ا از ه	•
از ۱۰	•
۸ از ۱۰	•
ه از ه	•
ه.۲ از ه	•
۲۰ از ۳۰	•
ه.۴ از ۱۰	•
ه.۲ از ۱۵	•
	۵ از ۵ ۱۰ از ۱۰ ۱۰ از ۵ ۵ از ۵ ۲۰۵ از ۳۰



صرافی اکسیر

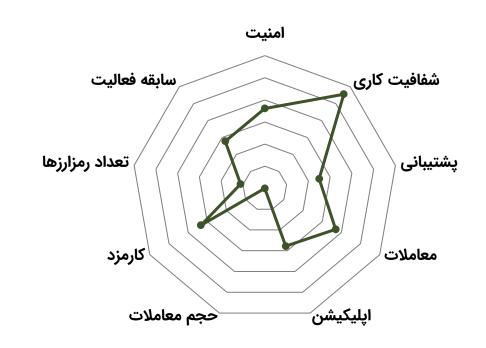
امنیت	• ۱۸.۵ از ۲۰
سابقه فعالیت	۰ ۵ از ۵
تعداد رمزارز	• الزها
كارمزد	۰ ۲ از ۱۰
حجم معاملات	۰ ۱ز۵
اپلیکیشن	۰ ۲.۵ از ۵
معاملات	• ۱۷.۵ از ۳۰
پشتیبانی	• ۱۹ از ۱۰
شفافیت کاری	• از ۱۵





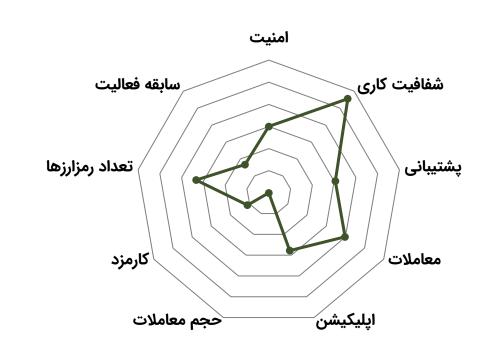
صرافی بیدارز

امنیت	• ۱۳ از ۱۰
سابقه فعالیت	۰ ۲.۵ از ۵
تعداد رمزارز	۰ ۲ از ۱۰
کارمزد	• ۶ از ۱۰
حجم معاملات	• • از ۵
اپلیکیشن	۰ ۲.۵ از ۵
معاملات	۰ ۱۰ از ۳۰
پشتیبانی	• ۴.۵ از ۱۰
شفافیت کاری	• ١٥ از ١٥



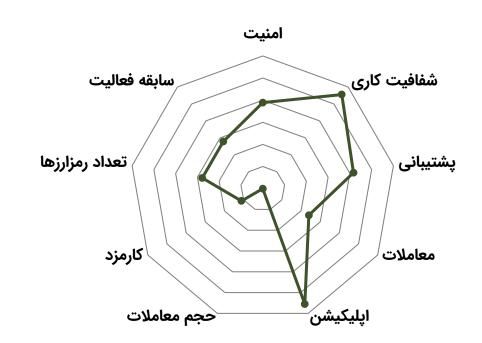
صرافی تبدیل





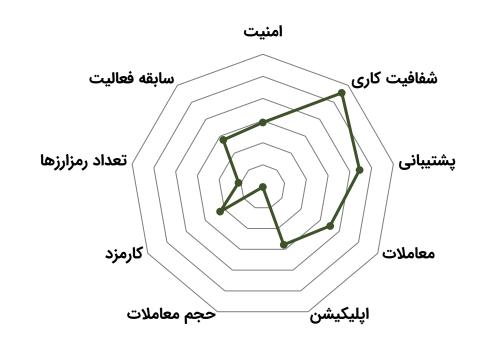
صرافی بیت ۲۴





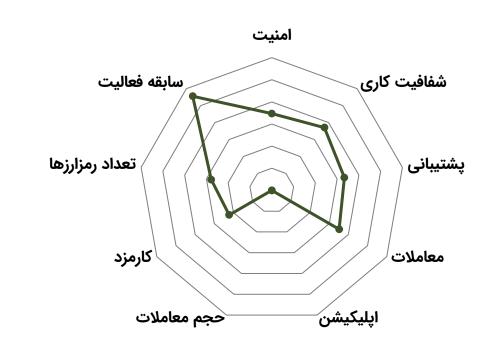
صرافی اکسبیته





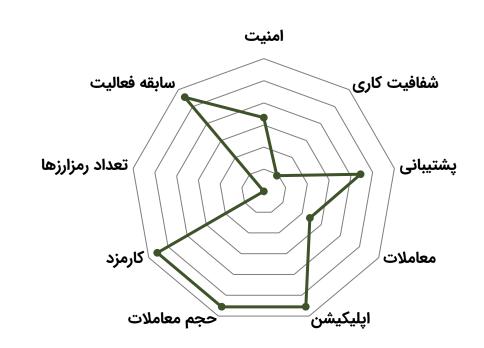
صرافی رابکس

امنیت	۵.۱۱ از ۲۰	•
سابقه فعالیت	ه از ه	•
تعداد رمزارز	هٔ از ۱۰	•
كارمزد	۴ از ۱۰	•
حجم معاملات	ه از ۵	•
اپلیکیشن	ه از ۵	•
معاملات	۱۹ از ۳۰	•
پشتیبانی	۶ از ۱۰	•
شفافیت کاری	۱۰ از ۱۵	•



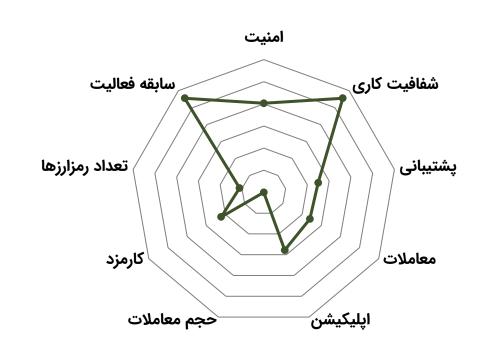
صرافی فرهاداکسچنج





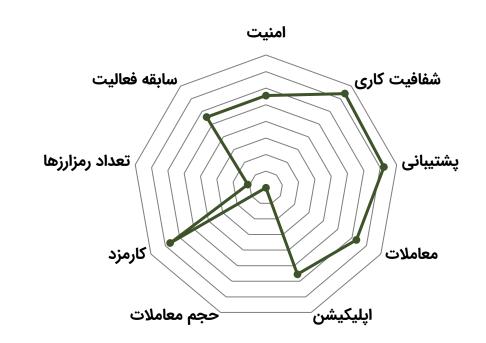
صرافی سرمایکس

امنیت	۵.۱۴ از ۲۰	•
سابقه فعالیت	ه از ه	•
تعداد رمزارز	۲ از ۱۰	•
كارمزد	۴ از ۱۰	•
حجم معاملات	۰ از ۵	•
اپلیکیشن	۲.۵ از ۵	•
معاملات	۱۳۰ از ۳۰	•
پشتیبانی	ه.۴ از ۱۰	•
شفافیت کاری	۱۵ از ۱۵	•



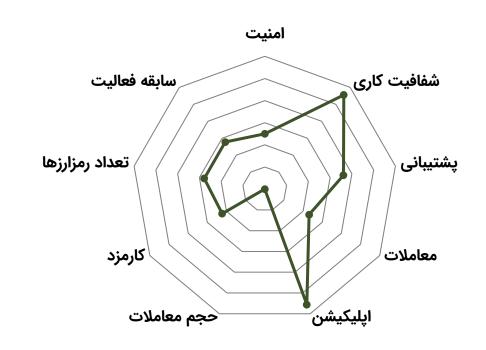
صرافی اتراکس





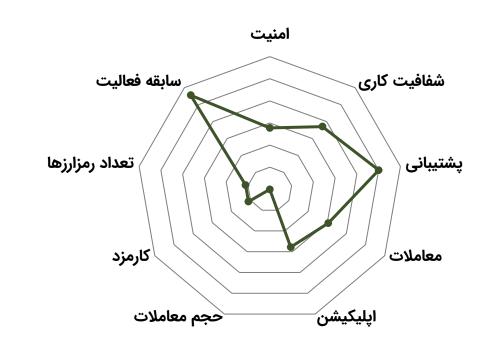
صرافی بیت برگ



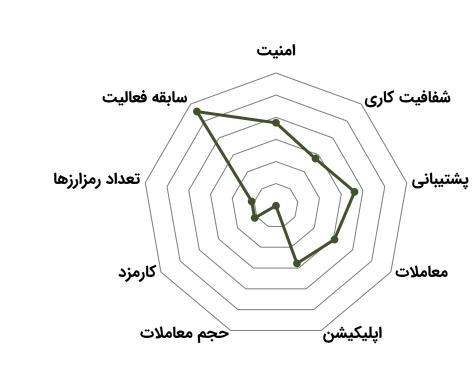


صرافی ایکس نوین





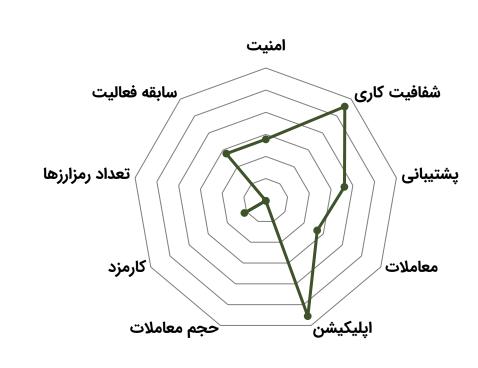
صرافی ارزییته



امنیت	۵.۱۱۱ از ۲۰	•
سابقه فعالیت	ه از ه	•
تعداد رمزارز	۲ از ۱۰	•
کارمزد	۲ از ۱۰	•
حجم معاملات	۰ از ۵	•
اپلیکیشن	۲.۵ از ۵	•
معاملات	۵.۶۱ از ۳۰	•
پشتیبانی	ه.۶ از ۱۰	•
شفافیت کاری	۵.۷ از ۱۵	•



صرافی همتایی

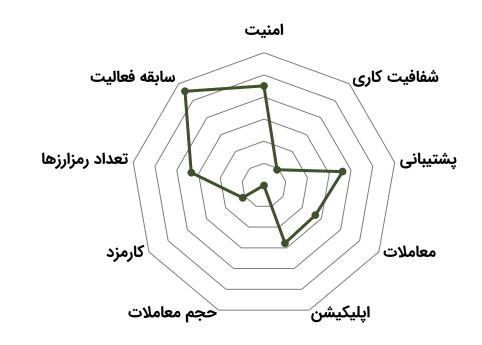


ا از ۲۰ امنیت	•
۱۱ از ۵ سابقه فعالیت	.6 •
ه از ۱۰ تعداد رمزارز	•
ا از ۱۰ کارمزد	•
ه از ۵ حجم معاملات	•
۵ از ۵	•
۱۴ از ۳۰ معاملات	• 6.5
۶۰ از ۱۰ پشتیبانی	.6 •
ا از ۱۵ شفافیت کاری	•



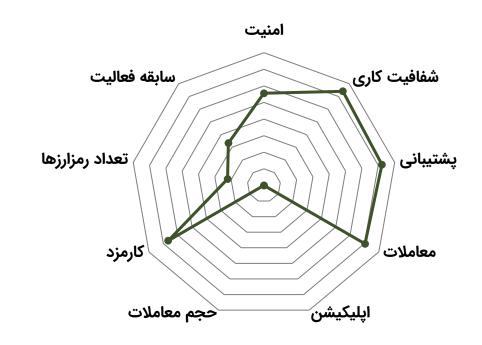
مرافیاوئیاکسچنج



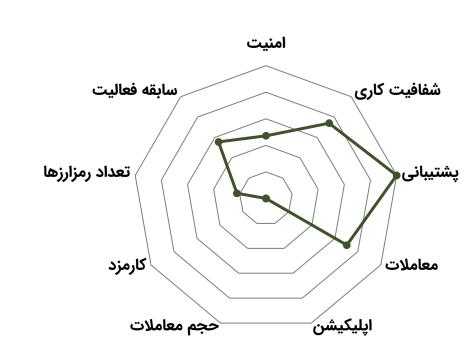


صرافی توایکس

امنیت	• ۱۰ از ۲۰
سابقه فعالیت	• ۱.۵ از ۵
تعداد رمزارز	۰ ۲ از ۱۰
کارمزد	• ۶ از ۱۰
حجم معاملات	• • از ۵
اپلیکیشن	• • از ۵
معاملات	• ۱۹ از ۳۰
پشتیبانی	۰ ۵.۶ از ۱۰
شفافیت کاری	• ااز ۱۵



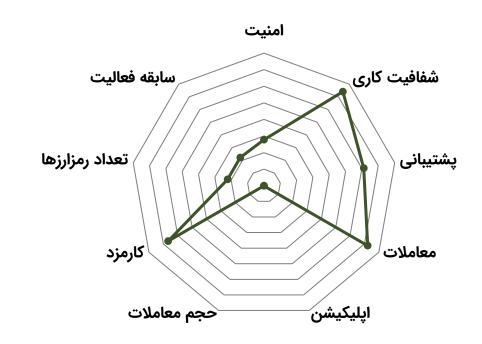
صرافی تترایران



امنیت	• ۵.۸ از ۲۰
سابقه فعالیت	۰ ۲.۵ از ۵
تعداد رمزارز	۰ ۲ از ۱۰
كارمزد	• ۴ از ۱۰
حجم معاملات	• • از ٥
اپلیکیشن	• • از ٥
معاملات	• ۱۹ از ۳۰
پشتیبانی	• ٩ از ١٥
شفافیت کاری	• ۱۰ از ۱۵

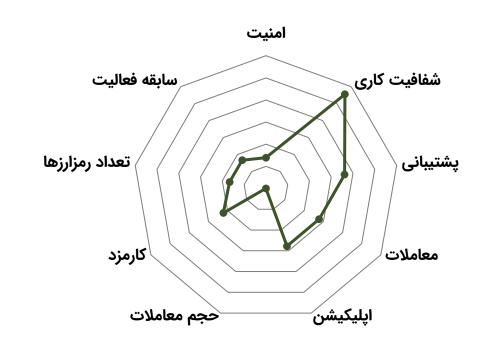
صرافی هلواکس

امنیت	• ۵ از ۲۰
سابقه فعالیت	• اازه
تعداد رمزارز	۰ ۲ از ۱۰
کارمزد	• ااز ۱۰
حجم معاملات	• • از ٥
اپلیکیشن	• • از ٥
معاملات	• ۱۹.۵ از ۳۰
پشتیبانی	• ۵.۵ از ۱۰
شفافیت کاری	• اازادا



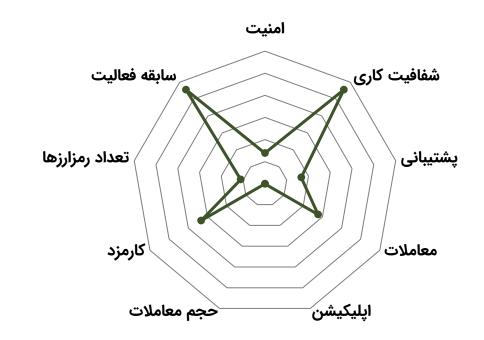
صرافی تاپ کنز





صرافی رابین کش





۵ از ۲۰

ا از ۵

۲ از ۱۰

۴ از ۱۰

ه از ۵

۵ از ۵

۲ از ۱۰

۱۵ از ۱۵

• ۵.۷ از ۳۰

امنیت

كارمزد

اپلیکیشن

معاملات

پشتیبانی

شفافیت کاری

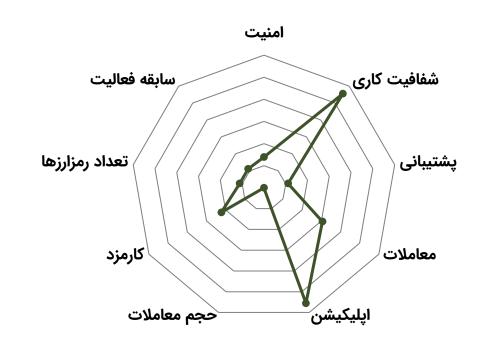
سابقه فعاليت

تعداد رمزارز

حجم معاملات

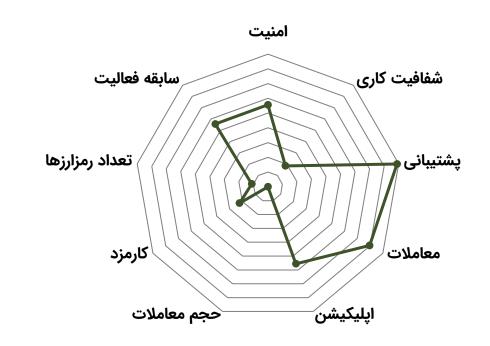
صرافی یوبیتکس





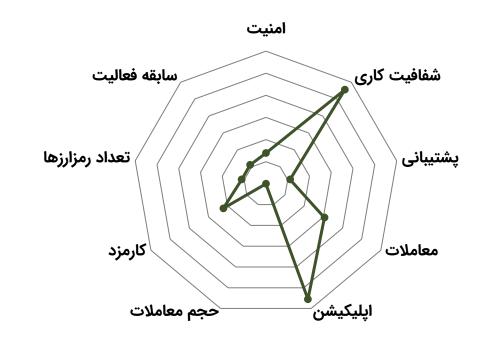
صرافی آریومکس

امنیت	• از ۲۰
سابقه فعالیت	۰ ۲.۵ از ۵
تعداد رمزارز	• ااز ۱۰
کارمزد	۰ ۲ از ۱۰
حجم معاملات	• • از ٥
اپلیکیشن	۰ ۲.۵ از ۵
معاملات	• ۵.۱۲ از ۳۰
پشتیبانی	۰ ۸ از ۱۰
شفافیت کاری	۰ ۲.۵ از ۱۵

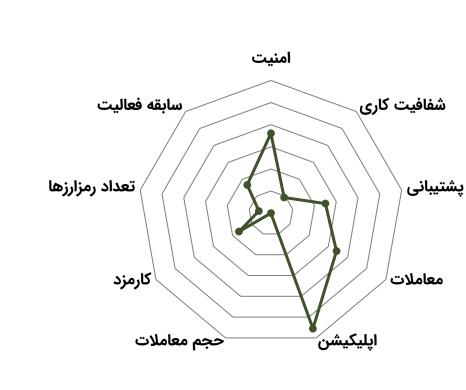


صرافی ارزیف





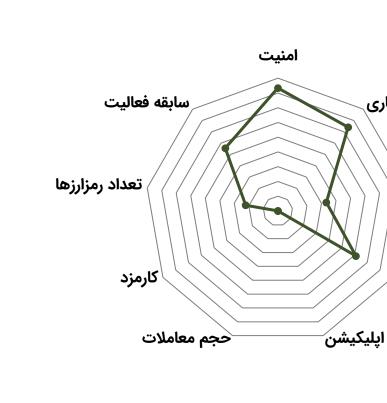
صرافی بیت ایمن



امنیت	• ۱۳ از ۲۰
سابقه فعالیت	• ۵.۱ از ۵
تعداد رمزارز	• ااز ۱۰
كارمزد	• ۳ از ۱۰
حجم معاملات	• • از ۵
اپلیکیشن	• ۵ از ۵
معاملات	• ۱۸.۵ از ۳۰
پشتیبانی	از ۱۰ از ۱۰
شفافیت کاری	۰ ۲.۵ از ۱۵



صرافی بیتستان



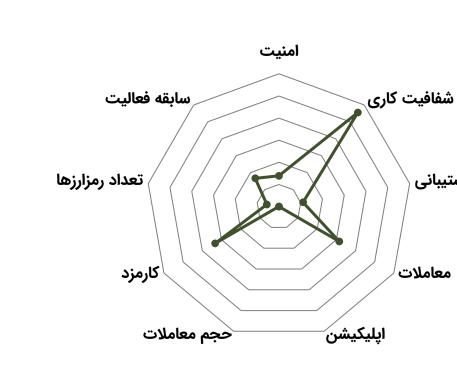
۰ ۱۵ از ۲۰ امنیت	
از ۵ سابقه فعالیت	
۲ از ۱۰ اتعداد رمزارز	
ه از ۱۰	
ه از ۵ حجم معاملات	•
ه از ۵ اپلیکیش	
۱۶.۵ از ۳۰ معاملات	•
۳ از ۱۰ پشتیبانی	
ا از ۱۵ شفافیت کاری	•

شفافیت کاری

پشتیبانی

معاملات

صرافی پول نو



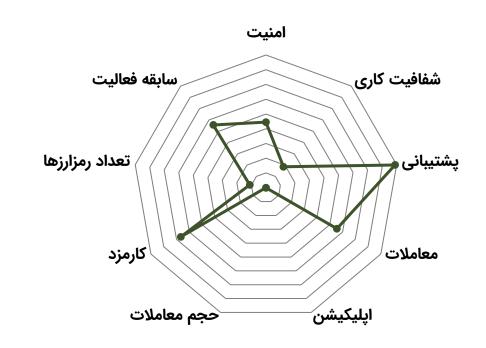
• ۵ از ۲۰	امنیت
• ۵.۱ از ۵	سابقه فعالیت
• ااز ۱۰	تعداد رمزارز
• ۶ از ۱۰	کارمزد
۰ ۰ از ۵	حجم معاملات
• • از ٥	اپلیکیشن
• ۱۷ از ۳۰	معاملات
۰ ۲ از ۱۰	پشتیبانی
• ١٥ از ١٥	شفافیت کاری

پشتیبانی

معاملات

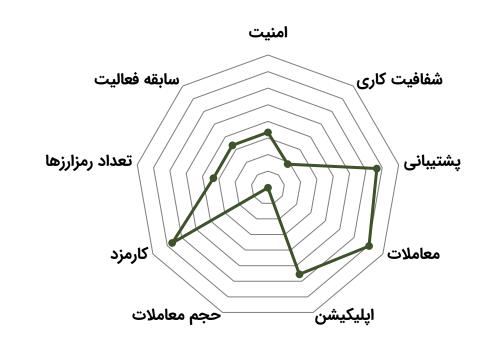
صرافی سیتکس





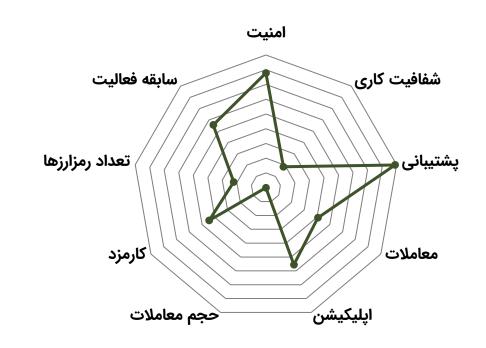
صرافیاکچسچینه

امنیت	۰ ۶ از ۲۰
سابقه فعالیت	۰ ۱.۵ از ۵
تعداد رمزارز	۰ ۳ از ۱۰
کارمزد	• ۶ از ۱۰
حجم معاملات	• • از ۵
اپلیکیشن	۰ ۲.۵ از ۵
معاملات	• ۱۹ از ۳۰
پشتیبانی	• ۶ از ۱۰
شفافیت کاری	۰ ۲.۵ از ۱۵



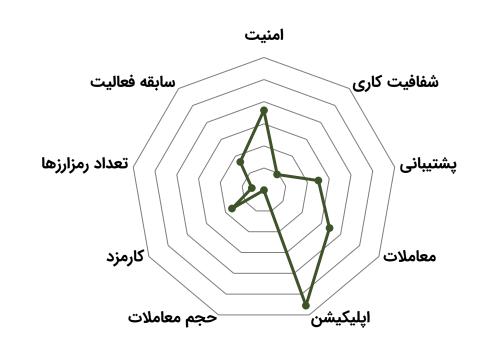
نتایج و یافته های ارزیابی صرافی کافه ارز

امنیت	• ۱۴ از ۲۰
سابقه فعالیت	۰ ۲.۵ از ۵
تعداد رمزارز	۰ ۲ از ۱۰
کارمزد	• ۶ از ۱۰
حجم معاملات	• • از ۵
اپلیکیشن	۰ ۲.۵ از ۵
معاملات	• ۱۱ از ۳۰
پشتیبانی	• ۸ از ۱۰
شفافیت کاری	۰ ۲.۵ از ۱۵



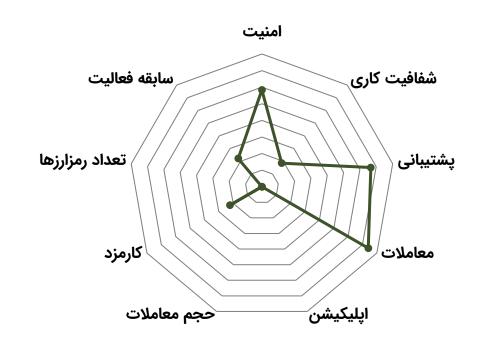
صرافی دیدکس





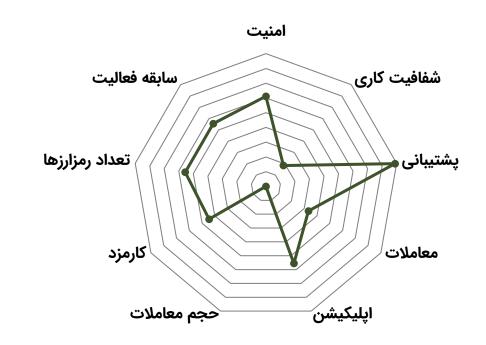
صرافی بیتکس ۴۴





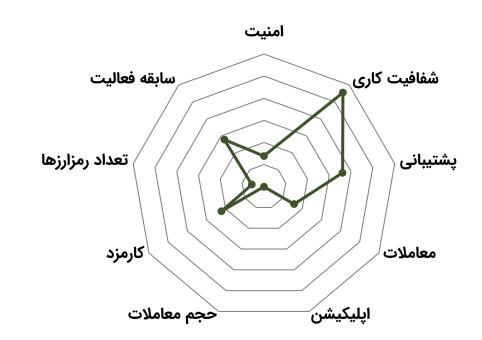
صرافی کوین کده





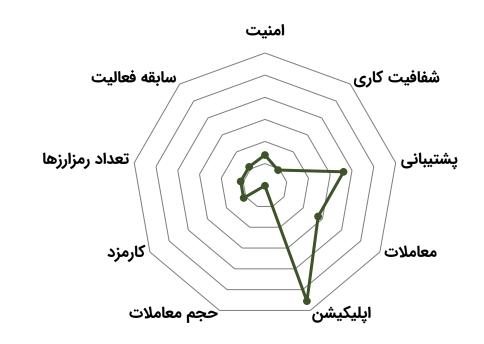
صرافی مستربیتکس





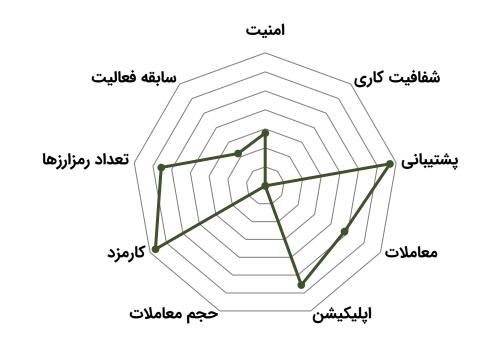
صرافی کیوسک





صرافی پرشین والت





صرافی پی۹۸



يت	امن
سابقه فعالیت تعداد رمزارزها	شفافیت کاری پشتیبانی
کارمزد	معاملات
حجم معاملات	اپلیکیشن

امنیت

كارمزد

سابقه فعاليت

تعداد رمزارز

حجم معاملات

اپلیکیشن

معاملات

پشتیبانی

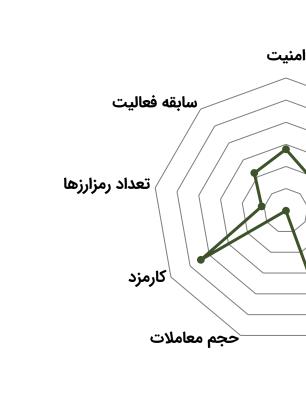
شفافیت کاری

صرافی ژاوکس





صرافی غول بیت



امنیت	هٔ از ۲۰	•
سابقه فعاليت	ا از ۵	•
تعداد رمزارز	ا از ۱۰	•
كارمزد	ا از ۱۰	•
حجم معاملات	۰ از ۵	•
اپلیکیشن	۱ از ۵	'.6 •
معاملات	ا از ۳۰	6 •
پشتیبانی	ا از ۱۰	•
شفافیت کاری	۱ از ۱۵	'. 6 •



اپلیکیشن

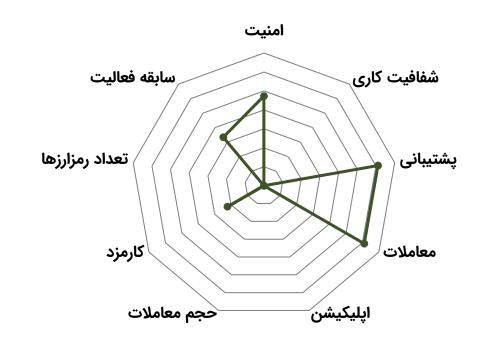
شفافیت کاری

پشتیبانی

معاملات

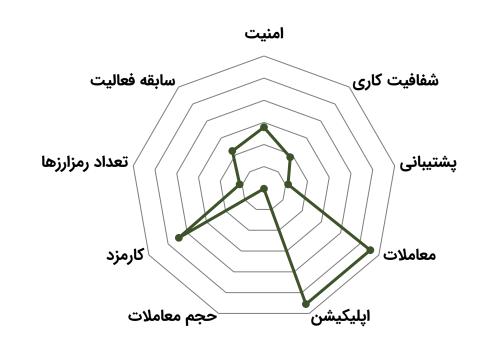
صرافی جیبیتکس

امنیت	• ۵.۸ از ۲۰
سابقه فعالیت	• ۵.۱ از ۵
تعداد رمزارز	• از ۱۰
کارمزد	۰ ۲ از ۱۰
حجم معاملات	۰ ، از ۵
اپلیکیشن	• • از ٥
معاملات	• ۲۰۵ از ۳۰
پشتیبانی	• ۵.۵ از ۱۰
شفافیت کاری	• • از ۱۵



صرافی ایران پرفکت

امنیت	۰ ۵ از ۲۰
سابقه فعالیت	۰ ۲.۵ از ۵
تعداد رمزارز	• • از ۱۰
كارمزد	• • از ۱۰
حجم معاملات	• • از ٥
اپلیکیشن	• • از ۵
معاملات	• ۵.۶ از ۳۰
پشتیبانی	• ا از ۱۰
شفافیت کاری	۰ ۲.۵ از ۱۵



نمرەكىسېشدە

							•					
امتياز	نمره کل	شفافیت	پشتیبانی	معاملات	اپلیکیشن	حجم	كارمزد	رمزارزها	سابقه فعالیت	امنیت	صرافی	رتبه
Α	95.0	lô	۸.۵	۳°	۵	۵	\$	۲	۵	P°	نوبيتكس	1
Α	۸۶.۵	lô	9	PV.6	۵	۵	P	۲	۲.۵	۵.۸۱	والكس	P
Α	Vic	là	۷.۵	Pô	۵	•	k	k	۵	۵.۸۱	تترلند	þ
Α	V9.A	lò	۶.۵	19.6	۵	۵	۲	\$	1.6	Iq.W	بیت پین	le
Α	٧۶	lô	۶.۵	lô	۵	۵	V	μ	P. 6	IV	رمزينكس	۵
Α	Vô.6	lô	٨	15.6	۵	۵	\$	- 1	۲.۵	IF.6	ارزپایا	۶
Α	V 6. P	là	٨	۲۰	۵	۵	P	P	1	IV.P	مزدکس	V
В	۸k	lô	F.6	IA	۵	•	٨	۵	۲.۵	19	آبان تتر	٨
В	VI.ô	lô	٨	PI.6	۲.۵	•	۶	P	1.6	Iô	او ام پی فینکس	9
В	VI	Iô	٨	PI.6	•	۵	۳	۳	I.ô	llc	پینگی	lo

نمرەكىسېشدە

								_				
امتياز	نمره کل	شفافیت	پشتیبانی	معاملات	اپلیکیشن	حجم	كارمزد	رمزارزها	سابقه فعالیت	امنیت	صرافی	رتبه
В	۶۹.۵	lô	۷.۵	ir.ô	۵	•	٨	۵	۲.۵	IP	ارزينجا	П
В	۶۸.۵	là	1	IV	۲.۵	•	\$	\$	۵	15	اكسكوينو	IP
В	۶V	lò	٨	19	•	•	le	۵	۵	Ш	ایرانیکارت	lh
В	۶۶.۵	là	۶.۵	15.0	۵	۵	\$	•	1.6	Ш	فينيكس	Ilc
В	55	۲.۵	F.6	۲۰	۲.۵	۵	٨	lo	1.6	IP	چنج کن	lò
В	۶۵.۵	0	9	IV.۵	۲.۵	•	۲	1	۵	۵.۸۱	اکسیر	15
В	۶۵.۵	Iò	F.ô	۲۰	۲.۵	•	\$	P	۲.۵	Ιμ	بيدارز	IV
С	۶۴.۸	lô	۵.۵	۲۱.۵	۲.۵	•	۲	\$	1.6	I•.A	تبديل	IA
С	۶۴	lô	۷.۵	Ιμ	۵	•	P	۵	۲.۵	lic	بیت ۲۴	19
С	۵.۳۶	Iô	٨	19	۲.۵	0	lc	P	۲.۵	lo. ò	اكسبيتو	۲۰

نمرەكىسىشدە

امتياز	نمره کل	شفافیت	پشتیبانی	معاملات	اپلیکیشن	حجم	كارمزد	رمزارزها	سابقه فعاليت	امنیت	صرافی	رتبه
С	۶۱.۵	lo	5	19	•	•	le	۵	۵	IP.6	رابکس	PI
С	۶۰.۵	۲.۵	٨	IIM	۵	۵	lo	0	۵	IP	فرهاد اكسچنج	PP
С	۶۰.۵	là	۵.۶	lln	۲.۵	•	k	P	۵	IF.6	سرمایکس	hh
С	۵۹.۵	lo	۶.۵	IV	۲.۵	0	lo	1	۲.۵	lo	اتراکس	hk
С	۵۹.۵	lô	۶.۵	IP.6	۵	•	le	۵	P. 6	9	بیت برگ	16
С	۵۷	lo	9	15.6	۲.۵	•	P	۲	۵	lo	ایکس نوین	۲۶
С	۵۵.۵	۷.۵	۶.۵	15.0	۲.۵	0	P	P	۵	IP.6	ارزپيتو	۲V
С	۵۵.۵	lô	۶.۵	IF.6	۵	•	۲	•	P. 6	lo	همتا پی	۲۸
С	66.P	۲.۵	۶.۵	IF.6	P. 6	•	P	۶	۵	19.4	اوکی اکسچنج	P9
С	۵۵	lo	۶.۵	19	•	0	\$	P	1.6	lo	توایکس	۳۰

نمرەكىسىشدە

امتياز	نمرہ کل	شفافیت	پشتیبانی	معاملات	اپلیکیشن	حجم	كارمزد	رمزارزها	سابقه فعاليت	امنیت	صرافی	رتبه
С	۵۵	lo	9	19	•	•	lc	۲	۲.۵	۸.۵	تتر ایران	μl
D	۵۳	lo	۵.۵	19.6	•	•	lo	P	1	۵	هلواکس	μh
D	۵۲.۵	lò	۶.۵	Iò	۲.۵	•	le	þ	I.ô	۵	تاپ کنز	hh
D	۵I	Iò	۳	Iò	•	0	\$	۲	۵	۵	رابین کش	μk
D	۵۰.۵	lò	P	15.0	۵	0	lc	P	1	۵	يوبيتكس	۳۵
D	۵۰	۷.۵	٨	PI.6	۲.۵	0	P	1	۲.۵	lo	آريومكس	۳۶
D	kd	Iò	le	Iμ	۲.۵	•	P	P	۲.۵	٨	ارزیف	μΛ
D	kd	۲.۵	F.o	۵.۸۱	۵	0	۳	1	1.6	II	بيت ايمن	۳۸
D	kd	lo	۳	15.0	•	•	•	Р	۲.۵	lô	بيتستان	۳q
D	FV.6	Iò	P	IV	•	•	\$	1	I.ô	۵	پول نو	le o

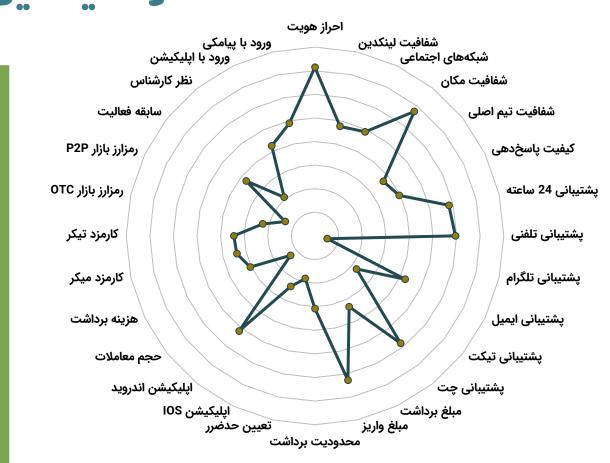
نمرەكىسېشدە

							•	_				
امتياز	نمرہ کل	شفافیت	پشتیبانی	معاملات	اپلیکیشن	حجم	كارمزد	رمزارزها	سابقه فعاليت	امنیت	صرافی	رتبه
D	kA	۲.۵	٨	lò	•	•	lo	1	۲.۵	٨	سيتكس	kl
D	F\$.6	۲.۵	\$	19	۲.۵	•	\$	۳	1.6	\$	اکچسچینو	leh
D	F\$.6	۲.۵	۸	Ш	۲.۵	•	lc	۲	۲.۵	lle	کافه ارز	kh
D	F\$.6	 0	Р	Iò	۵	0	۶	- 1	۲.۵	۵	ديدكس	lele
D	F\$	۲.۵	\$	۲۰	0	0	\$	0	1	10.0	بیتکس ۲۴	Få
E	FF.6	۲.۵	٨	9	۲.۵	۰	k	۵	۲.۵	Ш	کوین کده	F\$
E	FY.6	Iò	۶.۵	۸.۵	0	•	lc	- 1	۲.۵	۵	مستربيتكس	kA
Е	۳q	۲.۵	۶.۵	lô	۵	0	۲	۲	I	۵	کیوسک	۴۸
E	۳۸.۵	•	۶	lh	P. 6	•	۶	۵	1	۵	پرشین والت	le q
E	۳۸.۵	۲.۵	۵.۵	IF.6	۲.۵	•	•	1	۲.۵	lo	یی ۹۸	۵۰

نمرەكىسبىشدە

امتياز	نمره کل	شفافیت	پشتیبانی	معاملات	اپلیکیشن	حجم	كارمزد	رمزارزها	سابقه فعالیت	امنیت	صرافی	رتبه
E	۳۷	۲.۵	۳.۵	lò	•	0	٨	۲	1	۵	ژاو کس	۵I
E	۳۶	۲.۵	1	lò	۲.۵	0	٨	1	1	۵	غول بیت	۵۲
G	Mk	0	۵.۵	15.0	0	0	P	0	1.6	۸.۵	جيبيتكس	۵۳
Н	IV.۵	۲.۵	1	۶.۵	•	0	0	0	۲.۵	۵	ايران پرفكت	٥۴

نتایج و یافته های ارزیابی نمرهمیانگین کل صرافیها





حمح خدسات

14.91 40

14.00

jl

20

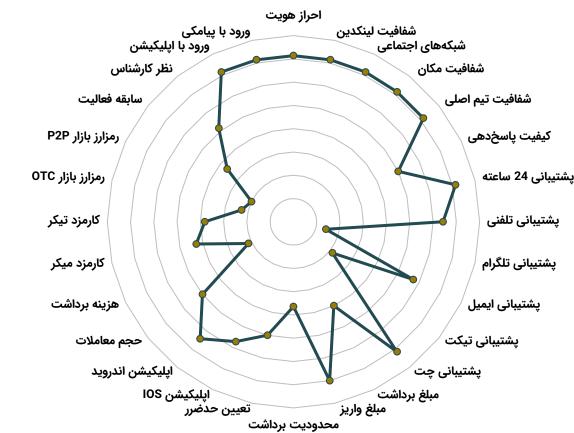
اهنيت واعتبار

IW.V jl

20



نمرەميانگيندەصرافىبرتر







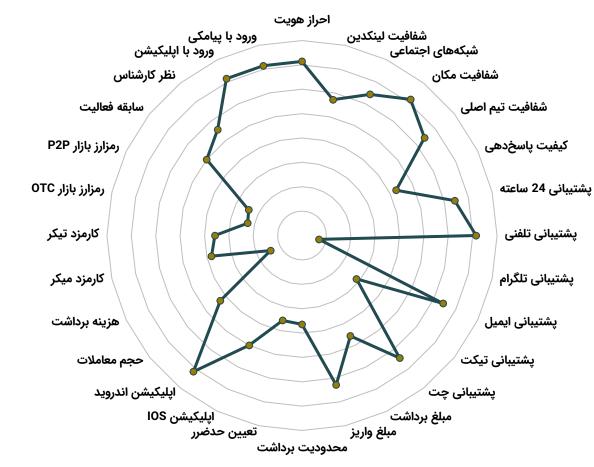
اهنيتواعتبار

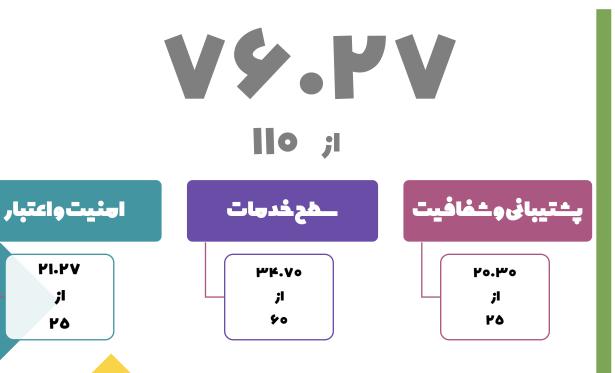
19.40

jl

20

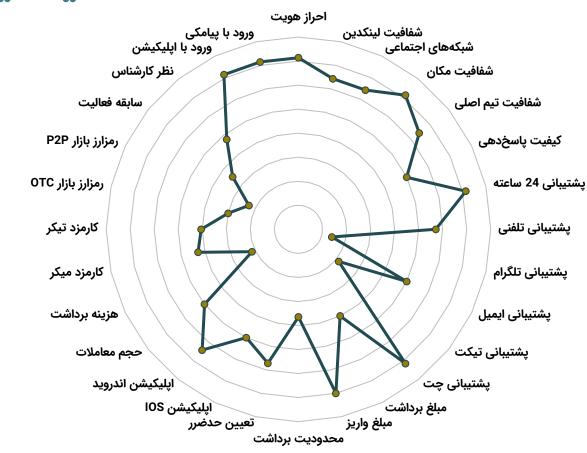
نمرهمیانگین ده صرافی برتر در امنیت واعتبار





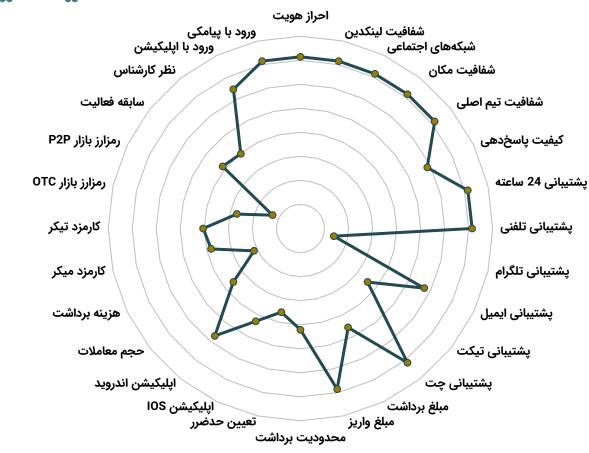
jl

نمرهمیانگین ده صرافی بر تر در سطح خدمات





نمرەميانگيندەصرافىبرتردرپشتيبانىوشفافيت







نتيجهارزيابي

4V%

mm%

اپلیکیشن اندروید معاملاتی ارائه می دهند

VY%

قسمت فروشگاهی در وبسایت خود توسعه داده اند

اپلیکیشن ایفون معاملاتی ارائه می دهند

44%

احراز هویت اجباری داشته و از قوانین پولشویی پیروی می کنند

100%

49%

بازار معاملاتی OTC فعالی داشته اند

ورود/برداشت چندمرحله با استفاده از کد پیامک دارند

40%

بازار معاملاتی p2p فعالی

داشته اند

نتيجهارزيابي

40%

٣١%

پشتیبانی با تیکت در پنل

پشتیبانی با چت وبسایت ارائه می دهند

AI%

ورود/برداشت چندمرحله در اپلیکیشن معاملاتی دارند

کاربری وبسایت ارائه می دهند

٨٣%

٧%

9K%

پشتیبانی تلفنی در ساعات کاری ارائه می دهند

پشتیبانی فعال در تلگرام ارائه می دهند

آدرس دفتر اصلی را در وبسایت افشا کرده اند

٥٩%

پشتیبانی با ایمیل رسمی

وبسایت ارائه می دهند

نتيجهارزيابي

۶۸%

4V%

مشخصات و هویت تیم اصلی را در وبسایت افشا شده

٥٢%

به طور مستمر در شبکه های اجتماعي معروف فعاليت دارند

تیم اصلی صرافی و پرسنل در حجم معاملات انجام شده داخل لينكدين فعاليت مي كنند

P\$%

امکان تعیین حدضرر و حدسود را ارائه می دهند

Km%

هزينه برداشت كوين ها متناسب با کارمز شبکه دارند

IA%

صرافی را منتشر می کنند



- ✓ امکان تعیین حدضرر و حدسود: با توجه به ارزیابی انجام شده، متاسفانه امکان بدیهی تعیین حدضرر و حدسود در پلتفرم معاملاتی بسیاری از صرافی ها توسعه داده نشده. به دلیل اهمیت بالای این امکان در بهبود تجربه کاربری، ارائه چنین امکاناتی به تمامی صرافی ها توصیه می گردد.
- ✓ افشا حجم معاملات انجام شده داخل صرافی: با همه مشکلاتی که داده حجم معاملات می تواند داشته باشد اما برای درک بهتر سهم از بازار صرافی و ارزیابی اعتبار و محبوبیت کلی صرافی بسیار موثر می باشد. اما با این حال اکثر صرافی های ارزیابی شده تمایلی به انتشار حجم معاملات به هر طریقی نداشته اند. مطمئنا افشای حجم تمامی صرافی ها می تواند به افزایش شفافیت محیط رمزارز کمک شایانی نماید.
- ✓ افشای هویت تیم اصلی: متاسفانه بیشتر صرافی های ارزیابی شده به هیچ وجه تمایلی به افشای هویت تیم اصلی از جمله مدیرعامل مجموعه نبوده اند. این موضوع یک مطالبه جدی و حتی حق بدیهی کاربران می باشد. به دلیل نبود رگولاتوری مناسب در محیط صرافی های رمزارزی این موضوع بسیار شایع شده. ایران بروکر از تمامی صرافی ها تقاضا می کند با افشای هویت تیم اصلی به حقوق کاربران احترام گذاشته و به افزایش سطح شفافیت محیط رمزارز کمک کنند.
- ✓ افزایش تعداد رمزارز بازار p2p: با توجه به روند رو به رشد بازار رمزارزها و افزایش تقاضا برای معاملات همتا به همتا، بسیاری از صرافی های رمزارز ایرانی هنوز به صورت محدود در این زمینه فعالیت می کنند. به نظرم این محدودیت ها باعث می شود که بازار رمزارز در ایران، به جای رشد و توسعه، در حال بازسازی همان چرخه های معاول گردش سرمایه در بازارهای مرسوم باشد. صرافی های رمزارز ایرانی باید برای افزایش تعداد رمزارزهای موجود در بازار معاملات همتا به همتا، با ایجاد رقابت سالم، خدمات بهتر و تنوع بیشتری ارائه دهند. این موضوع باعث توسعه بازار رمزارز و بازدهی خوب برای سرمایه گذاران خواهد شد



پیشنهادات

- ✓ پشتیبانی در تلگرام و شبکه های اجتماعی محبوب: کیفیت پشتیبانی اکثر صرافی ها قابل قبول بوده اما تمرکز بر پشتیبانی با چت وبسایت، تیکت و پشتیبانی تلفنی موجب شده که خدمات پشتیبانی در شبکه های اجتماعی خدمات پشتیبانی قوی ارائه داده نمی شود اما این شبکه ها محبوبیت زیادی دارند و افزایش کیفیت پشتیبانی در شبکه های اجتماعی می تواند تجربه بهتری برای کاربران به ارمقان آورد.
- ✓ توسعه اپلیکیشن IOS: صرافیهای رمزارز ایرانی برای جذب مشتریان جدید، بهتر است اپلیکیشن خود را برای سیستم عامل IOS دستگاههای آیفون نیز توسعه دهند. با توجه به اینکه بسیاری از کاربران از این سیستم عامل استفاده میکنند، فراهم کردن این امکان میتواند باعث افزایش تعداد مشتریان و در نتیجه افزایش درآمد صرافیها شود. همچنین، با توسعه اپلیکیشن برای IOS، امکاناتی همچون اعلانها و نوتیفیکیشنهای پویا به کاربران ارائه میشود که این میتواند به ارتقای تجربه کاربری کمک کند.
- ✓ افزایش سقف برداشت: باتوجه به محدودیت زمانی سیکل های پایا برداشت مبالغ بالا، ممکن است چند روز به طول انجامد که برای کاربران دغدغهای مهم است.
 افزایش سقف برداشت، میتواند به کاهش نگرانی کاربران و افزایش رضایت آنها از خدمات صرافیها منجر شود و همچنین افزایش فعالیتهای تجاری و مالی در حوزه رمزارزها کمک کند.
- ✓ کاهش هزینه برداشت رمزارز ها متناسب با کارمزد شبکه: صرافی های رمزارز ایرانی باید با ایجاد شفافیت و اعلام هزینه های متعادل برای برداشت رمزارز، به جای استفاده از حالت تکراری و چرخه ای در تعیین هزینه های برداشت، این هزینه ها را با متوجه شدن بهتر نیاز کاربران، متناسب تر تعیین کنند. بیشتر صرافی های رمزارز در ایران به دلیل عدم شفافیت و استفاده از هزینه های نامتعارف، به شدت مورد انتقاد قرار گرفته اند. اگر این صرافی ها تلاش کنند که با رعایت مصلحت عمومی و ارائه خدمات بهتر، هزینه های برداشت را متناسب با کارمزد انتقال شبکه رمزارز تعیین کنند، می توانند باعث رشد سالم بازار رمزارز و افزایش رضایتمندی کاربران شوند



تهيه شده در هركز تحقيقات وهطالعات

ايران بروكر

زمستان۱۴۰۱



t.me/iranbroker_net

instagram.com/iranbroker_net





ايرانبروكر