



زمستان کریپتو رفت،  
**ما ماندیم**  
**و حتی خنديديم**

#باهم\_ماندیم

گزارشی از زمستان کریپتو و روایتی از اینکه  
#باهم-ماندیم



بازار آنلاین معامله ارزهای دیجیتال

روایتی

# سفر آبان تر؛ از آغاز تا کنون

## سال 2022

سال ۲۰۲۲، سالی پر از چالش برای بازار جهانی رمزارز بود؛ در این سال ۹۶ شرکت و پروژه رمزارزی و رشکست شده و از بین رفتن؛ شرکت‌هایی مانند 3AC و بلکفای، مبدا بسیاری از این شکست‌ها را می‌توانیم در اتفاقی که در سال ۲۰۲۲ برای "LUNA" و "FTX" افتاد بیابیم.

حتی شرکت بایننس نیز با سقوط رمزارز لونا، ۱,۶ میلیارد دلار متضرر شد. در واقع می‌توان گفت مشکل اصلی بازار ۲۰۲۲ با سقوط لونا آغاز شد؛ اتفاقی که موجب شد باقی رمزارزها نیز در یک روند نزولی قرار بگیرند.

براساس دیتای منتشر شده توسط کوین مارکت کپ، ارزش بازار در آغاز سال ۲۰۲۲، ۳ تریلیون دلار و در پایان همین سال، معادل ۸۰۰ میلیارد دلار بود. پس از سقوط FTX نیز بسیاری از صرافی‌ها اقدام به انتشار clean reserve خود کردند؛ این موضوع به ما نشان داد که شرکت‌های بزرگی مانند بیت‌فینکس، کوکوین و هوبی به هیچ وجه در وضعیت خوبی قرار ندارند.

اما؛...

ایده راه اندازی یک صرافی رمزارز در سال ۲۰۱۸ در ذهن گروه هم‌بنیان‌گذاران آبان‌تر شکل گرفت؛ گروهی ۵ نفره از دانشجویان دانشگاه شریف، با ایده‌های درخشان و چالاک، یکی از مهم‌ترین دلایل که این ایده در ذهن این گروه درخشیدن گرفت، درک فاصله‌ای بود که بازار ایران با بازار رمزارز در سطح جهانی داشت؛ درست زمانی که بازیگران جدید این اکوسیستم به تازگی داشتند پا به عرصه می‌گذاشتند.

در سال ۲۰۱۹ و با شیوع کووید۱۹، بازار جهانی رمزارز با ریزش چشمگیری مواجه شد؛ اتفاقی غیرمتوجهه. اما اتفاق مهم‌تر از آنجا شروع می‌شد که با سقوط بسیاری از بازارهای مالی سنتی، میزان چشمگیری از دارایی روانه بازار رمزارز شد.

حالا چالش جدید ما در سال ۲۰۲۰، تلاش شباهه‌روزی برای پاسخگویی به نیازهای حجم بالایی از کاربران تازه‌ای بود که همراه ما شده بودند؛ **ما می‌خواستیم هر آنچه کاربرانمان از بازار رمزارز می‌خواهند را در اختیارشان قرار دهیم**؛ دوره‌ای سخت با تلاش بی‌وقفه برای تیم آبان‌تر.

همین موضوع مهم‌ترین مزیت رقابتی آبان‌تر در سال ۲۰۲۱ را پیش چشم کاربرانمان ترسیم کرد؛ آبان‌تر اولین صرافی ایرانی با لیست ارزهای تا این اندازه متنوع بود. حتی آبان‌تر اولین صرافی ایرانی بود که توکن شبیا را به لیست خود اضافه کرد؛ این ارز در اولین روز لیست شدنش، ۲ میلیون دلار معامله شد.

## انتخاب طبیعی

”انتخاب طبیعی یا به گزینی طبیعی، فرآیندی است که در پی نسل‌های پیاپی سبب شیوع آن دسته از صفاتی می‌شود که احتمال زنده ماندن و موفقیت زاد و ولد یک جاندار را در یک جمعیت افزایش می‌دهند.“

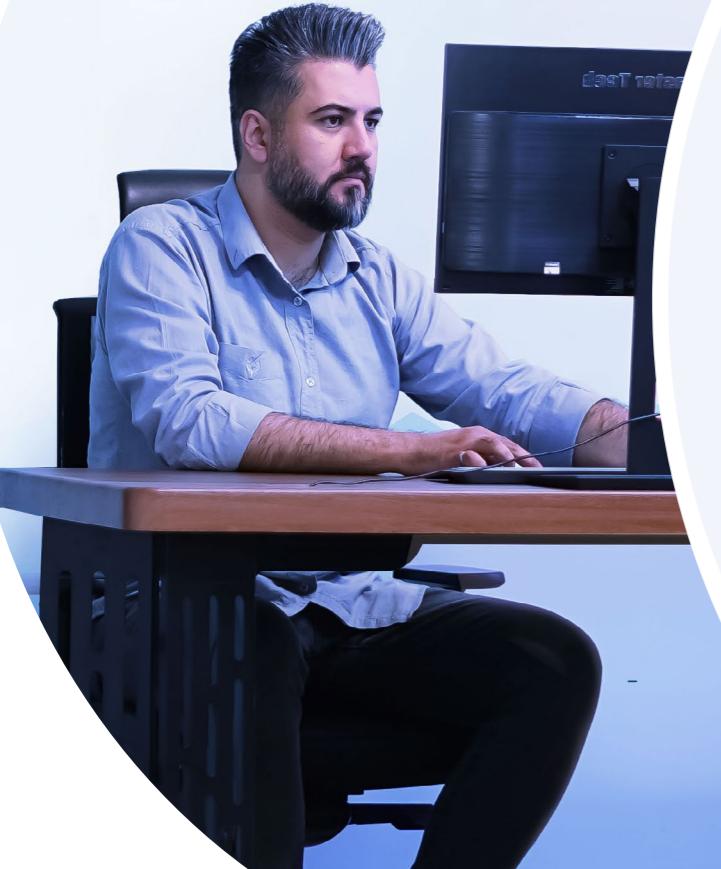


## سازوکار امنیت دارایی و اطلاعات

### بیش از ۷۰۰ هزار کاربر آبان‌تتر

در آبان‌تتر همواره تلاش کرده‌ایم به پاس اعتماد بیش از ۷۰۰ هزار کاربر خود، با امن نگه داشتن سرورها در مرتبه اول و هش کردن اطلاعات کاربرانمان در مرتبه بعدی، بالاترین سطح امنیت را برای اطلاعات آنها تامین کنیم.

همچنین در رابطه با دارایی کاربران، همواره تلاش کرده‌ایم با استفاده از cold wallet‌ها، امانت مشتریانمان را از هرگونه گزندی در امان نگاه داریم. به علاوه، سازوکاری طراحی کرده‌ایم که در صورت بروز هرگونه ناامنی، **ضرر کاربرانمان را از محل صندوق بیمه آبان‌تتر جبران کنیم**.



گزارش سالانه آبان‌تتر • 2022

گزارش سالانه آبان‌تتر • 2022



Reza Shoohani @rezashoo... 11 / 7 / 22 ...

#رشتو

در آبان تتر معادل ۳۴۵ هزار دلار از محل منابع صندوق بیمه کاربرانمون در ماجراجی هک شبکه gala و برسنر bep ۲۰، را جبران کردیم.

ما بنابر تعریفی که به کاربران خود داریم کلیه توکن های Gala مشتریمانم که متضرر شده بودند را در بسیارERC ۲۰ مجدد خریداری و جایگزین دارایی اونها کردیم.

3

5

43

...



Reza Shoohani @rezashoo... 11 / 7 / 22 ...

امیدوارم سایر صرافی های و همکارانم به تعهد خود با کاربرانشان پایبند باشند ضرر ایجاد شده را به کاربر خود تحمیل نکنند.

در طی مدتی که شبکه دچار مشکل بود برخی از این شرایط سوء استفاده کردن که بالا قصه حساب کاربری را مسدود کردیم و از مسیرهای قانونی پیگیر هستیم

1

...

20

...



## واکنش رضا شوهانی،

### مدیرعامل آبان تتر به ماجراجی گالا

رضا شوهانی، ۳ روز بعد از ماجراجی گالا، در تاریخ ۱۶ آبان (۷ نوامبر) در پی اعلام خبر **جبران خسارت ۳۴۵,۰۰۰ دلاری** کاربران آبان تتر از صندوق بیمه این صرافی در حساب توپیت خود نوشت:

صرافی های متمرکز اطلاعی از این موضوع نداشتند و کماکان از واریز و برداشت توکن گالا بر بسیار BEP ۲۰ پشتیبانی می کردند.

**آبان تتر اولین صرافی ای بود که اقدام به جبران خسارت کاربران خود کرد.**

از آن جهت که آبان تتر همیشه متعهد بوده که تنها از معاملات معتبر پشتیبانی کند و توکن های واقعی به کاربران خود عرضه کند، به سرعت تصمیم گرفت ضرر کاربران خود را از **صندوق بیمه آبان تتر** جبران کند.

در این راستا، معادل ۳۴۵,۰۰۰ دلار توکن گالا بر بسیار ERC ۲۰ توسط صرافی آبان تتر خریداری شد و با توکن های فیک که در فاصله ۶ تا ۱۵ صبح در این صرافی توسط کاربران خریداری شده بود، جایگزین شد.

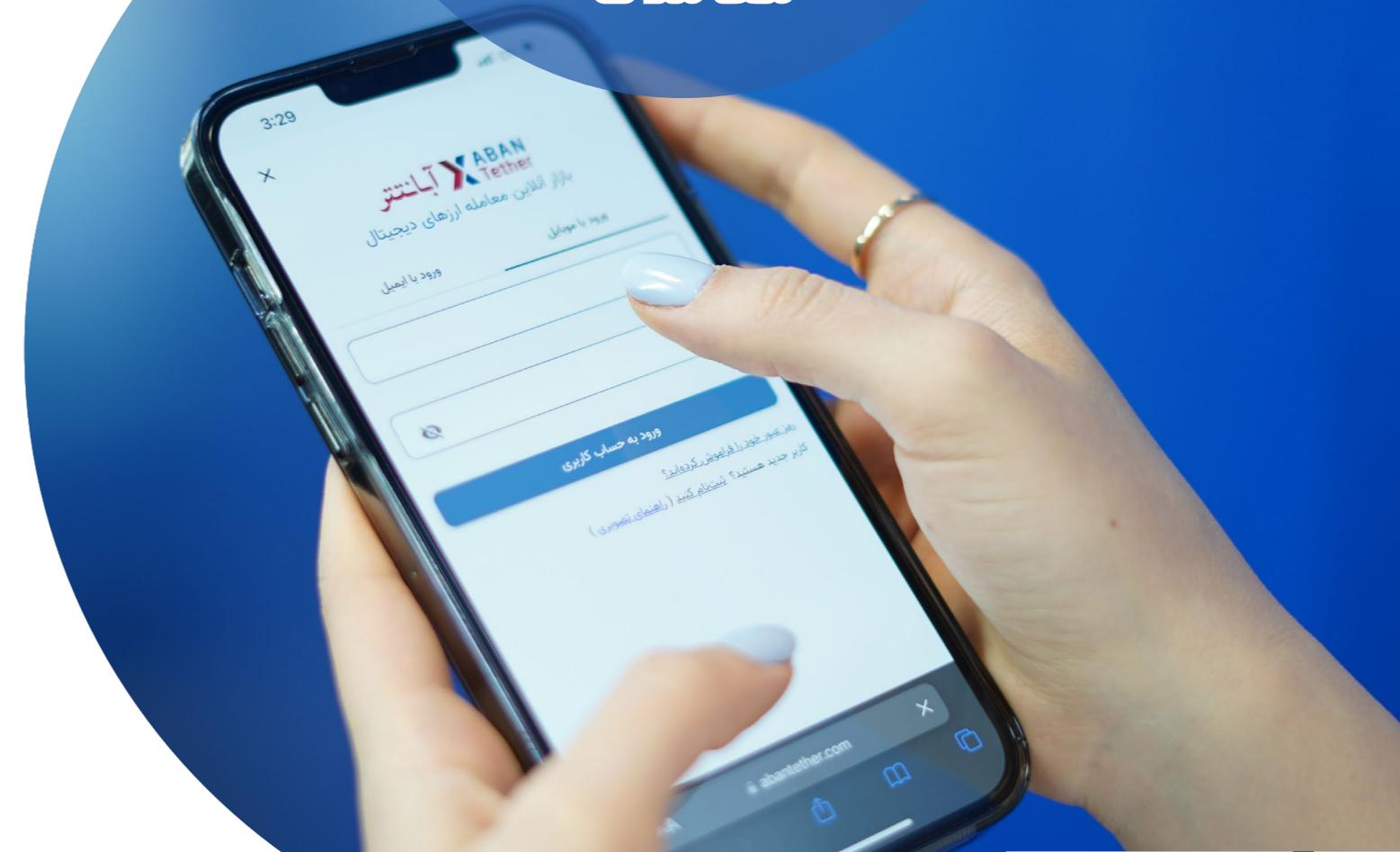
**تعهد آبان تتر به کاربران خود؛  
جبران خسارت ۳۴۵ هزار دلاری**

### ماجرای گالا:

بامداد ۱۳ آبان (۱۴ نوامبر) تیم ارز دیجیتال گالا متوجه یک اختلال امنیتی در رابطه با توکن گالا بر بسیار BEP ۲۰ شدند؛ اختلالی که ممکن بود هکرها از آن سوء استفاده کنند.

تیم گالا با اطلاع از این خطر احتمالی، بر اساس یک تصمیم نادرست و بدون اطلاع رسانی به جامعه دارندگان گالا، اقدام به تولید میلیاردها واحد گالا بر بسیار BEP ۲۰ کرد تا بتواند به این وسیله، پشتونه توکن گالا در پنکیک سوابق را برداشت کرده و امنیت سرمایه کاربران خود را حفظ کند. در پی این اقدام، ارزش توکن گالا بر بسیار BEP ۲۰ به ار ۵ (یک دهم) ارزش گالا بر بسیار ERC ۲۰ کاهش پیدا کرد.

# معاملات



## مسافران تازه نفس

ما در سال ۹۷ یک سفر دریایی را شروع کردیم، با یک قایق بادی کوچیک و یک جمع دوستانه. کم کم همراهانی پیدا کردیم و این قایق بزرگ‌تر شد. حالا می‌دونیم که در سال ۱۴۰۲، در هر ایستگاه (هر ماه) چند مسافر تازه همراه ما شدند.

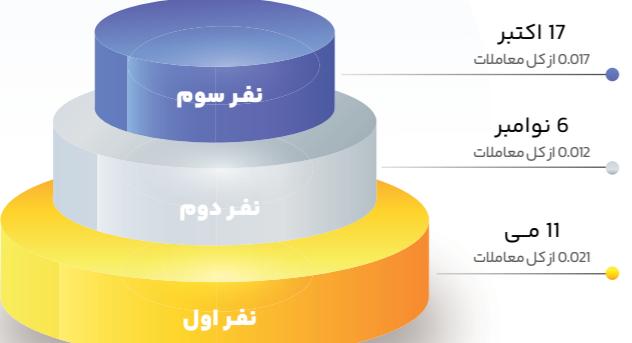




**۷۰۰,۰۰۰ تا بی شدید**

میزان رشد کاریان آبان تتر در ماه های مختلف سال:





این سه کاربی، در سه روز مختلف، مجموعاً ۵۰٪ درصد از کل معاملات آبان تر در سال ۲۰۲۲ را به ثبت رسانده‌اند.

## موج سواران بزرگ ما

در سفر سال ۲۰۲۲ ما، همراهانی داشتیم که در یک روز، تعداد چشمگیری تراکنش ثبت کردند. سه رکورد اول موج سواران بزرگ آبان تر؛



درصد معاملات هر روز نسبت به کل معاملات سال ۲۰۲۲

## ۵ روز آفتاب بر عرشه آبان تر

۵ روزی که بیشترین تعداد تراکنش‌ها در آبان تر به ثبت رسید.

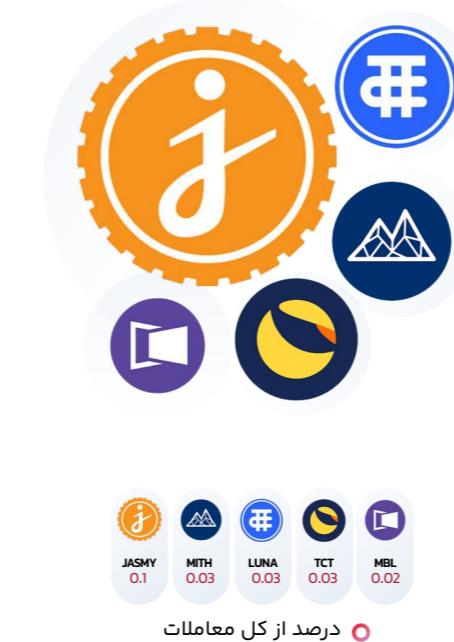
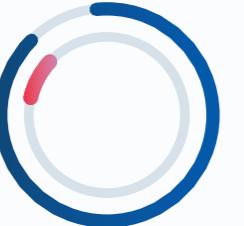
در این ۵ روز، نزدیک به ۹ درصد از کل معاملات آبان تر در سال ۲۰۲۲ به ثبت رسیده‌اند.

## به اعماق دریا شیرجه زدیم!

با نگاهی عمیق‌تر به تراکنش‌های ثبت شده در سال ۲۰۲۲، به اطلاعات جالبی دست یافتیم؛

کمتر از ۴ درصد معامله ناموفق در سال ۲۰۲۲ در آبان‌تتر ثبت شده است؛ از بین تمام تراکنش‌ها، ۹۶,۶۶ درصد موفق و ۳,۳۴ درصد ناموفق بوده‌اند.

از بین تمام تراکنش‌های آبان‌تتر در سال ۲۰۲۲، ۴۸ درصد بر پایه تتر و ۵۲ درصد بر پایه تومان انجام شده‌اند.

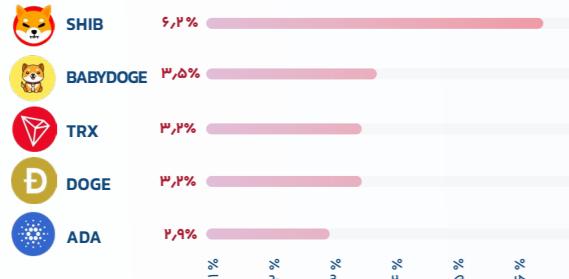




## باهم، دور خورشید چرخیدیم

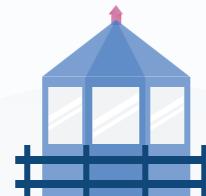
کاربران آبان‌تتر، در سال گذشته ۹,۱۶۰,۳۷۱ ساعت از زمان خود را در سایت ما گذرانده‌اند؛ بیشتر از زمانی که برای یک چرخش کامل زمین به دور خورشید لازم است؛  
**بیشتر از یک سال!**





## فانوس‌های دریایی

وقتی به سال ۲۰۲۲ نگاه می‌کنیم،  
جز لنگرگاه بزرگ آبان تتر، فانوس‌های  
دریایی متعددی هم بوده‌اند که  
نشانه‌مان داده‌اند در کجا ایستاده‌ایم؛  
۵ تا از پرفروغ‌ترین این فانوس‌های  
دریایی، ۵ رمزارزی بودند که بعد از  
تتر، بیشترین تعداد و حجم معامله  
را در سال ۲۰۲۲ در آبان تتر به خود  
اختصاص داده‌اند:



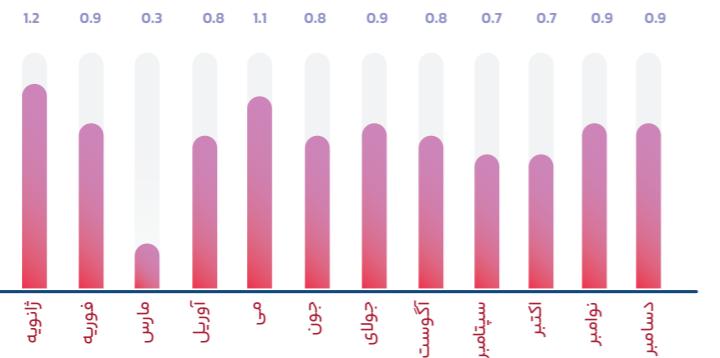
## پراکندگی تعداد تراکنش‌ها در طول روزهای یک هفته



○ کاربران آبان تتر در  
سال ۲۰۲۲، بیشتر  
تراکنش‌های خود را  
در روزهای سه‌شنبه  
و چهارشنبه و بین  
ساعت‌های ۶ تا ۹ صبح  
به ثبت می‌رسانند.

## نسبت معاملات تتر به کل معاملات آبان‌تتر در سال ۲۰۲۲، به تفکیک هرماه:

اکنون می‌دانیم که ۱۰ درصد از تمام معاملات این سال مربوط به رمزارز تتر بوده است.



## لنگرگاه بزرگ ما

به مسیری که در سال ۲۰۲۲ پشت سر گذاشته‌ایم نگاه می‌کنیم و خاطره لنگرگاهی عظیم در نظرمان پررنگ می‌شود؛ لنگرگاهی که در آن همسفران بسیاری به ما پیوستند.

در ۱۱ ماه از ۱۲ ماه سال ۲۰۲۲، بیشترین معاملات صرافی آبان‌تتر، مربوط به رمزارز تتر بوده است.

- تنها استثنای مربوط به فوریه ۲۰۲۲ است؛ در این ماه بیشترین تراکنش‌هادرآبان‌تتر مربوط به رمزارز شبیا بوده است.

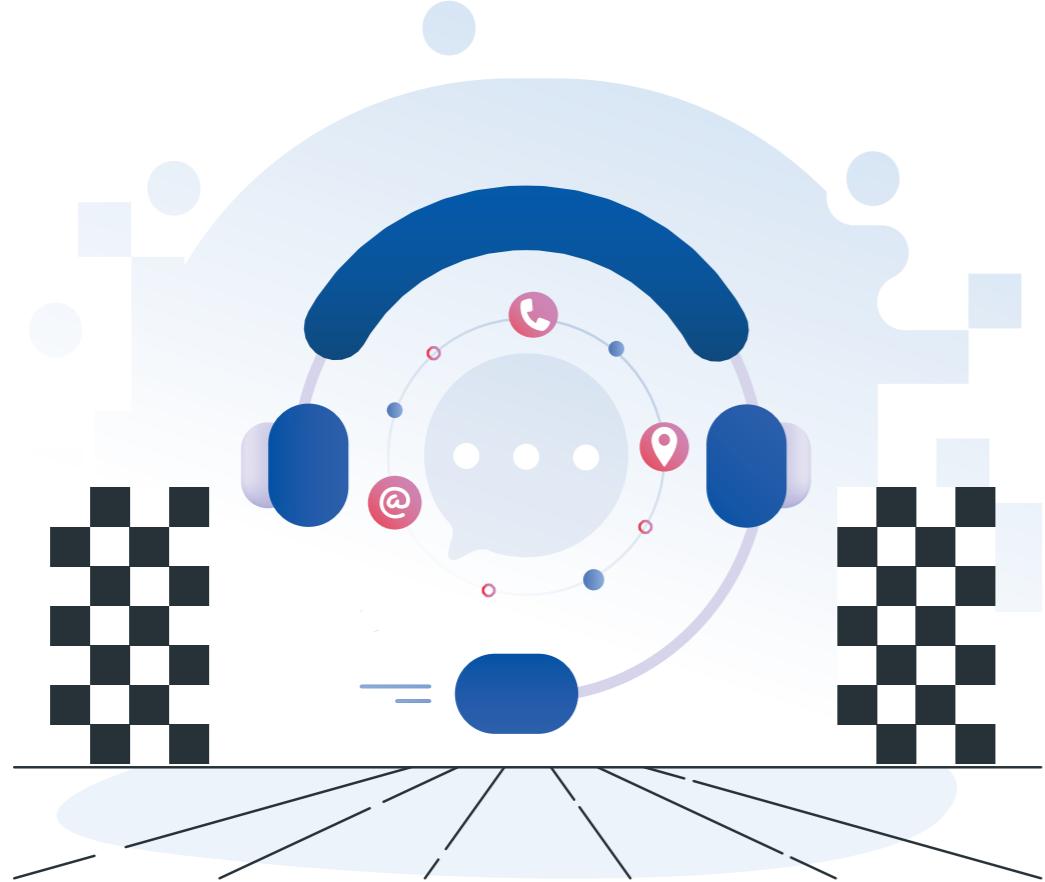
**بیش از ۵۰۰۰ معامله حضوری**



یکی از امکاناتی که آبان تر  
همواره برای کاربران خود فراهم  
کرده، امکان انجام معاملات به صورت  
حضوری است.

در سال ۲۰۲۲ تیم معاملات آبان تر  
بیش از ۵۰۰۰ معامله حضوری را به  
ثبت رسانده‌اند.





## پشتیبانی

### دونده‌های سرعت/استقامت

تعداد اعضای تیم پشتیبانی آبان تر در سال ۲۰۲۲ به ۴۲ نفر رسید؛ ترکیبی از دونده‌های سریع و قوی

این تیم به صورت ۲۴ ساعته از طریق چت آنلاین و از ۹ صبح تا ۱ با مداد از طریق تماس‌های تلفنی پاسخگوی نیازهای کاربران هستند.



## دوى سرعت يك ساله (چت آنلاين)

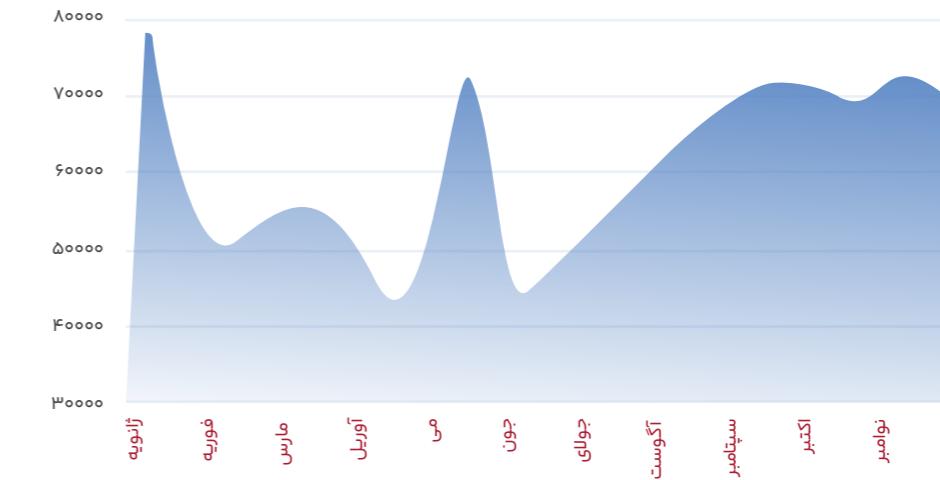
تعداد کل چت‌های آنلاين تيم پشتيباني آبان‌تتر در سال ۲۰۲۲ نسبت به سال گذشته باکاهش مواجه بوده است.

- در سال ۲۰۲۲ با وجود بزرگتر شدن جامعه کاربران آبان‌تتر، به دليل بهبودهای سایت و تلاش تيم آبان‌تتر در توليد محتواي آموزشي کارآمد، نياز کاربران ما به مراجعيه به تيم پشتيباني کاهش یافته است.



## دوى سرعت يك ساله (تماس‌های ورودی)

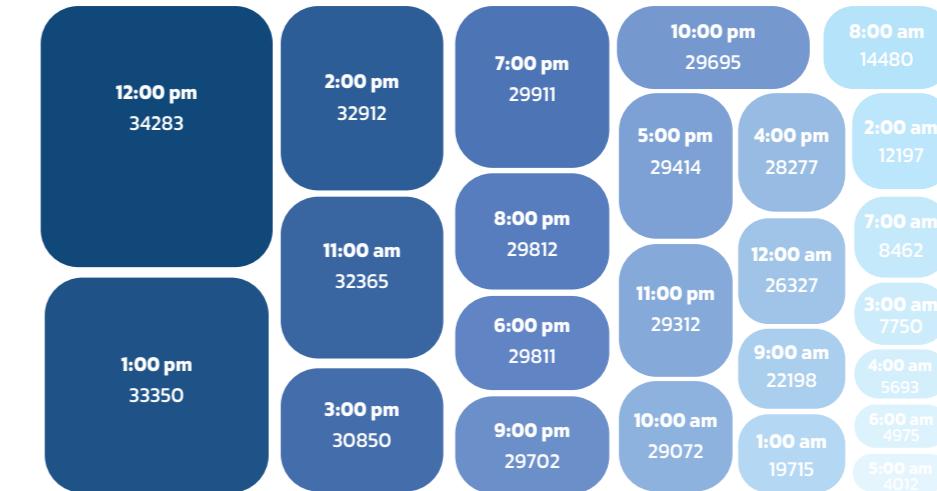
تعداد تماس‌های ورودی به تفکیک ماههای سال و درصد پاسخدهی به آنها را می‌توانید در نمودار زیر مشاهده کنید





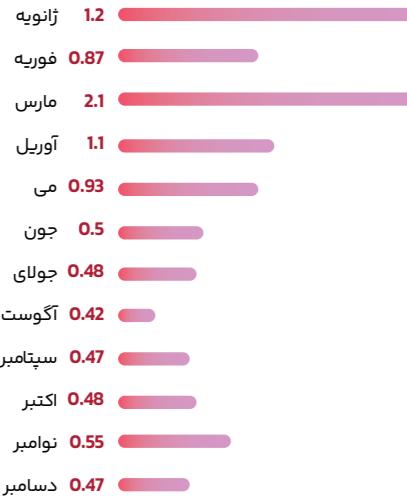
بنابر اطلاعات به دست آمده از  
تیم پشتیبانی، می‌دانیم که،  
کاربران ما بیشتر از همه بین  
ساعت‌های ۱۱ ظهر تا ۳ عصر از  
طریق چت آنلайн با کارشناسان  
ما ارتباط برقرار می‌کنند.

## پرآنندگی ساعت چت آنلайн



۱۱ ظهر تا ۳ عصر؛ پرترکم‌ترین ساعت برای چت آنلайн

## میانگین زمان انتظار پاسخدهی به کاربران به تفکیک ماههای سال؛



## از صفحه بیرون زدیم!

### زمان انتظار چت آنلاین؛

در سال ۲۰۲۱، سازوکار چت آنلاین به این صورت بود که کاربران، در یک صفحه قرار می‌گرفتند و پشتیبانان ما، مکالمه را انتخاب کرده و شروع به پاسخگویی می‌کردند.

با این سازوکار، متوسط زمان پاسخگویی به یک چت آنلاین گاه تا ۵ دقیقه می‌رسید. اما در سال ۲۰۲۲، این سازوکار تغییر کرد؛ در حال حاضر، چت‌های آنلاین به صورت خودکار به پشتیبانان آبان‌تتر وصل می‌شوند و دیگر خبری از صفحه نیست.

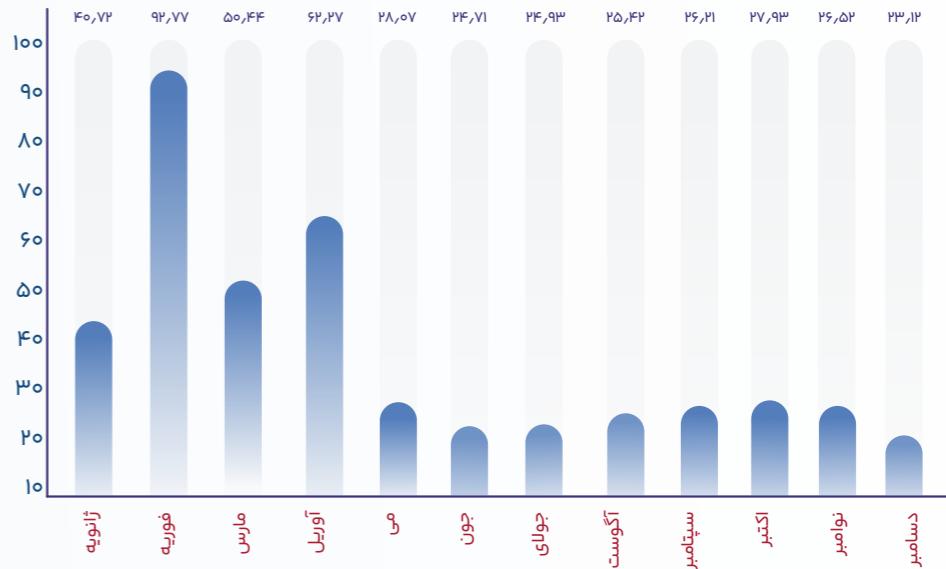
با استفاده از این سازوکار، میانگین زمان انتظار پاسخگویی به ۲۲ ثانیه رسیده است.



## پشت خط استارت؛ پیشرفت ۵۰ درصدی!

یکی از تلاش‌های دائمی تیم پشتیبانی آبان‌تتر این بوده که مدت زمان انتظار پاسخگویی به کاربران را به حداقل برسانند.

### ○ زمان انتظار مکالمه تلفنی به تفکیک هرماه (ثانیه)؛



میانگین زمان پاسخگویی به تماس‌های تلفنی کاربران در نیمه اول سال ۲۰۲۲، ۴۹ ثانیه بود. این میانگین در نیمه دوم سال، به ۲۵ ثانیه رسید و این یعنی تیم پشتیبانی آبان‌تتر، در نیمه دوم سال یک پیشرفت ۵۰ درصدی را در کاهش زمان انتظار کاربران تجربه کرده است.



**متوسط زمان مکالمه تیم پشتیبانی کمتر از ۲ دقیقه است!**  
اما ماراتن تیم پشتیبانی آبان‌تتر نزدیک به ۱۵ دقیقه به طول انجامید.

## ماراتن ۲۰۲۲ آبان‌تتر

یک دیگر از رکوردهای جالب توجه تیم پشتیبانی آبان‌تتر در سال ۲۰۲۲، مربوط به ۱۱ اکتبر است؛ مربوط به طولانی‌ترین مکالمه پشتیبانی آبان‌تتر؛ مکالمه‌ای که بیشتر از ۷ برابر میانگین مکالمات تیم پشتیبانی طول کشید.



## روز مسابقه

دو تا از رکوردهای ثبت شده در تیم پشتیبانی آبان‌تتر، مربوط به دو روزی است که تیم پشتیبانی ما در آنها به بیشترین تماس ورودی و چت آنلاین پاسخ داده‌اند؛



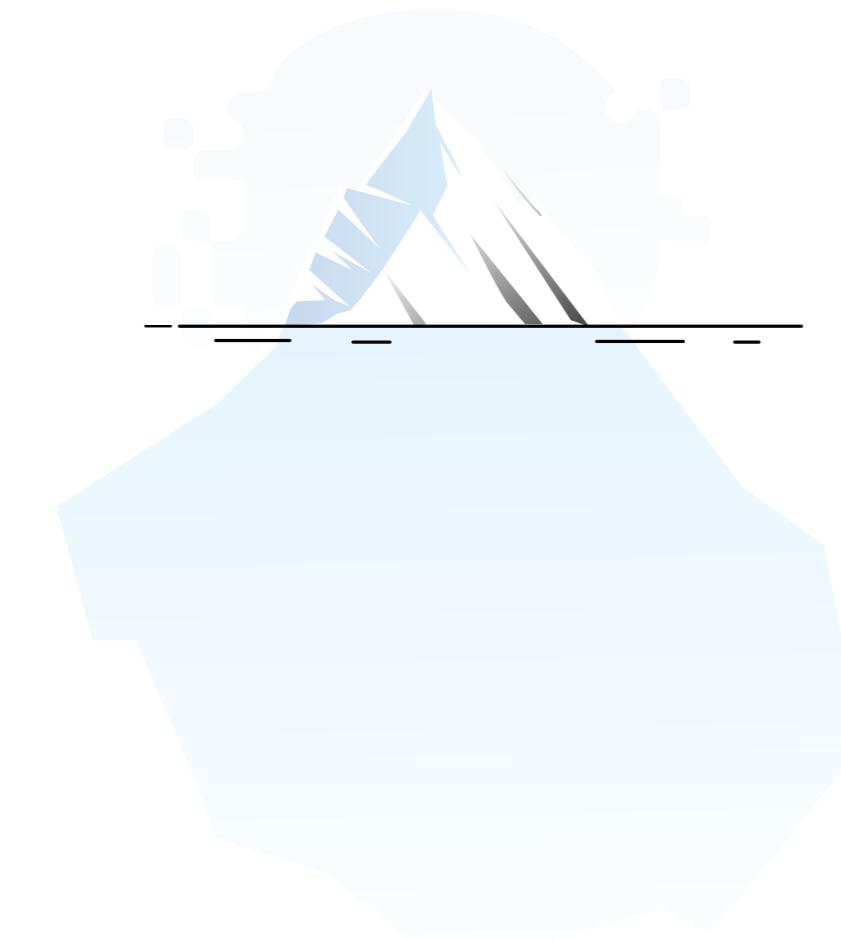
# پروداکت

## کوه يخ آبان تتر

"تقریباً ۹۱ درصد از یک کوه يخ، در زیر سطح آب قرار می‌گیرد"  
همسفران ما که بر روی عرشه این کشتی ایستاده‌اند، شاید  
آبان تتر را تنها به عنوان سکوی مبادله رمزا رز می‌شناسند؛  
اما شاید بخش عظیمی از کوه يخ محصولات آبان تتر، در زیر  
سطح آب قرار گرفته است؛

با ما شیرجه بزنید تا با کوه يخ محصولات آبان تتر آشنا شوید؛





## غواصان آبان تر

تیم پروداکت آبان تر، با ساختار جدید از جولای ۲۰۲۲ کار خود را آغاز کرد؛ تیمی که به ما کمک می‌کنند تا شیرجه‌های عمیق‌تری بزنیم و کوه پیخ آبان تر را بینیم.



## ارزهای متنوع

لیست ارزهایی که در سال ۲۰۲۲  
به آبان تراضافه شده‌اند؛



## منابع انسانی

### بندرگاه‌هایی که در آن توقف کردیم تا همراهان بیشتری انتخاب کنیم

بدنه کشتی آبان‌تتر در سال ۲۰۲۲ بزرگ و بزرگتر شد؛  
متخصصانی همراه ما شدند تا این سفر را با سلامت،  
امنیت، خوشی و دستاوردهای بیشتری سپری کنیم.

### در کدام بندرگاه‌ها توقف کردیم تا همراهان بیشتری پیدا کنیم؟





- در سال ۲۰۲۲، در  
۱۸ پوزیشن مختلف اقدام  
به جذب نیروی متخصص کردیم؛  
تعداد رزومه های دریافتی در  
رابطه با هر یک پوزیشن ها:
- ۱. برنامه نویس فرانت (۶۸۸)
  - ۲. مسئول دفتر (۴۷۰)
  - ۳. کارشناس پشتیبانی (۳۵۰)
  - ۴. برنامه نویس پایتون (۲۲۲)
  - ۵. مدیر پشتیبانی و امور مشتریان (۲۱۳)
  - ۶. Help desk (۱۴۵) / Help desk
  - ۷. Devops engineer (۱۱۵)
  - ۸. مسئول شبکه های اجتماعی (۱۰۴)
  - ۹. Scrum master (۷۶)
  - ۱۰. برنامه نویس بک اند (۶۶)
  - ۱۱. کارشناس جذب و استخدام (۶۳)
  - ۱۲. ادمین اینستاگرام (۵۷)
  - ۱۳. Seo (۵۵)
  - ۱۴. کارآموز دیجیتال مارکتینگ (۵۴)
  - ۱۵. Product designer (۵۰)
  - ۱۶. مدیر دیجیتال مارکتینگ (۴۲)
  - ۱۷. حسابرس داخلی (۳۶)
  - ۱۸. کارشناس دیجیتال مارکتینگ (۳۱)

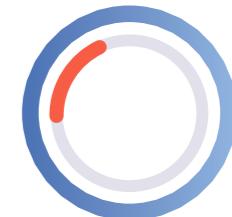
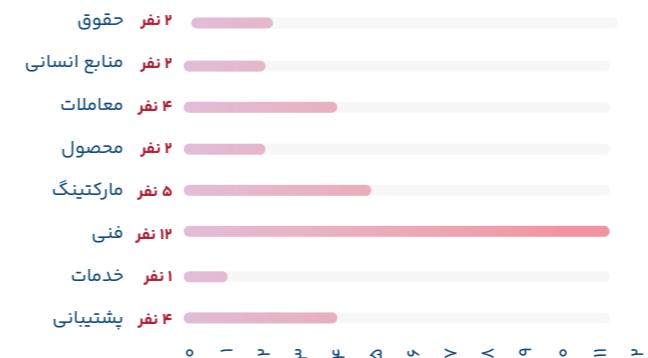
## همراهان جدید ما

پس از دریافت بیش از ۴۸۰۰ رزومه در سال ۲۰۲۲، ۲۱۳ مصاحبه توسط تیم منابع انسانی آبان تر برگزار شد و در نهایت، ۳۲ نیروی جدید طی این سال به آبان تر ملحق شدند.

### نگاهی دقیق‌تر به همراهان ما

امسال، بزرگ‌تر شدیم؛

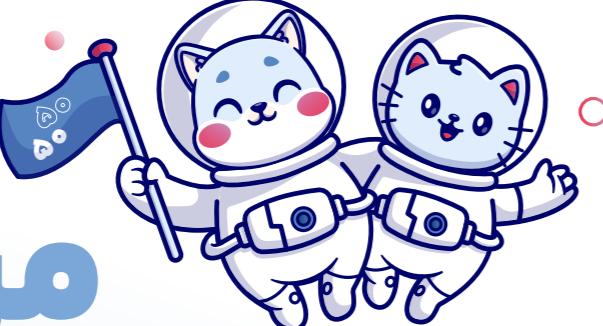
تعداد کارمندان آبان تر در سال ۲۰۲۲ به ۱۱۱ نفر رسید؛  
از این بین، ۳۳ نفر خانم و ۷۸ نفر، آقا هستند.



نتیجه بررسی رزومه‌ها

○ افرد مصاحبه شده ○ افرد جذب شده

# من آبان تر میتو



## کمپین ۵۰/۵۰ آبان تر

این کمپین از ۲۵ آپریل تا ۱۰ می ۲۰۲۲ برگزار شد؛  
در جریان این کمپین، بیش از ۸۰,۰۰۰ نفر  
به همراهان آبان تر اضافه شدند.



## متاراد

متاورس، رمزارز و اقتصاد دیجیتال  
[اولین نمایشگاه و کنفرانس بین المللی متاراد](#)  
رمزارز، رمزپول، متاورس، بلاکچین، اقتصاد  
دیجیتال تجهیزات و صنایع وابسته

## حضور آبان تر در متاراد

اولین نمایشگاه  
و کنفرانس بین المللی رمزارز،  
متاورس، بلاک چین، اقتصاد دیجیتال  
و تجهیزات صنایع وابسته، از تاریخ ۳ تا ۶  
خرداد در سالن خلیج فارس، محل دائمی  
نمایشگاه های بین المللی برگزار شد؛  
**آبان تر نیز در این نمایشگاه**  
**حضور داشت.**

## در پایان این گزارش، با اشاره‌ای مختصر، به بیان چشم‌انداز تیم صرافی آبان‌تر برای سال ۲۰۲۴ می‌پردازیم؛

برخی از کلیدی‌ترین اهداف ما برای سال بعد از این قرار است:

۱. تبدیل شدن به یک ساختار مولتی پروداکت
۲. ارائه وام
۳. راه‌اندازی باشگاه مشتریان
۴. ارائه نسخه PWA اپلیکیشن
۵. ارائه نسخه انگلیسی سایت
۶. ارتقای لیست کوین‌ها به ۷۰۰ کوین
۷. ارتقای بازارهای P2P به ۳۵ بازار
۸. راه‌اندازی دایرکت دبیت
۹. ارائه آبان ولت



سال ۲۰۲۲، با تمام فراز و نشیب‌هایش برای ما تجربه‌ای یگانه بود،  
بسیار آموختیم و بی‌نهایت سپاسگزار دوستانی هستیم که با اعتماد  
به ما، همراهی خود را به ما ارزانی داشتند؛ با همراهی کاربران عزیزمان  
بود که ما - تمام تیم آبان‌تر - در این لحظه می‌توانیم بگوییم:

**زمستان کریپتو رفت، ما ماندیم و حتی خنده دیدیم!**  
**#باهم-ماندیم**

