



# Resalat Bank Wallet

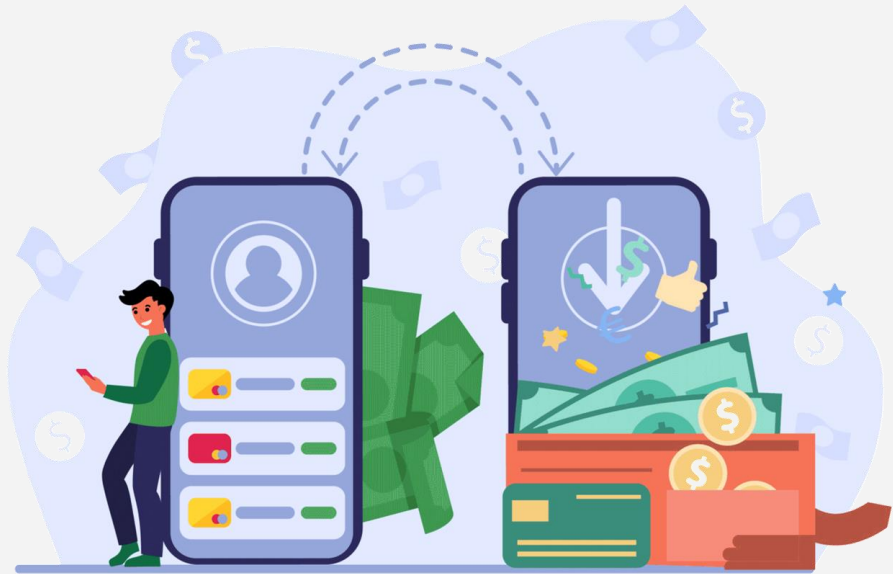


Mahdieh Asadi  
Mina Modirizadeh  
Radmehr Talebi  
Nariman Vatankhah



# Project Overview

We are developing a comprehensive digital banking wallet for Resalat Bank, integrated with an AI chatbot. This project aims to enhance user experience by providing seamless financial management and support services.





# Key Components



# Digital Banking Wallet

A platform for users to manage their finances, conduct transactions, and access banking services.





# AI Chatbot

An intelligent assistant that provides real-time support, answers queries, and guides users through various processes within the wallet.





# Team Roles



## Product Owner



Echo

## AI Specialist



Foxtrot

## Back-End Developers



Alfa



Bravo

## Front-End Developers



Charlie



Delta



# Project Goals





**Improving Customer Experience**

**1**

**Increasing Efficiency in Customer Support**

**2**

**Enhancing User Engagement & Retention**

**3**

**Promoting Financial Literacy &  
Task Management**

**4**



# Competitive Advantages



## HIGH SECURITY

- 60% reduction in fraud compared to physical card payments (McKinsey)
- Fraud rate in digital payments decreased to less than 0.2% with advanced security (Central Bank of Iran, 1400)

## REWARDS AND SPECIAL OFFERS

- Digital wallet users use these methods 30% more due to attractive reward programs (Juniper Research)
- Up to 25% savings on expenses by using reward programs and discounts (SEP, 2020)

## EASE OF USE

- 69% of digital wallet users find it simpler than traditional methods (Deloitte)
- Over 70% of Iranian users adopted digital wallets for ease of use and quick access (eNAMAD, 1401)

## VARIETY OF SERVICES

- Digital wallet users utilize services 45% more than traditional bank customers (PwC)
- Over 80% user satisfaction with diverse services by Iranian fintech companies (Asan Pardakht, PayPod)



# Measurable Benefits



## INCREASED CUSTOMER RETENTION RATE

- 25% increase in customer retention rate with better user experience and diverse
- 20% increase in customer retention rate for Bank Mellat with digital wallet services

## INCREASED PROFITABILITY

- 15% increase in profitability for banks offering digital wallets due to higher service usage
- 25% increase in revenue from transaction fees and additional services for Bank Saman's digital wallet

## REDUCTION IN OPERATIONAL COSTS

- Up to 20% reduction in operational costs for banks
- 20% reduction in operational costs for Iranian banks
- 15% reduction in operational costs for the National Iranian Post Company

## INCREASE IN FINANCIAL TRANSACTIONS

- 40% increase in financial transactions with digital wallets compared to traditional cards
- 35% increase in financial transactions through Bank Melli Iran's digital wallets

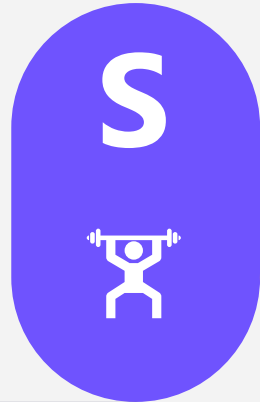


# SWOT



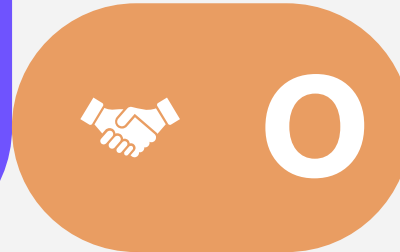
## Strengths

Advanced technology  
Convenience and speed  
Diverse range of services



## Opportunities

Augmented proliferation of smartphones  
Emerging markets as untapped opportunities



## Weaknesses

Reliance on internet connectivity  
Limited acceptance



## Threats

Escalating competition  
Security concerns





# Use Case





Use Case	ثبت نام و ایجاد حساب کاربری
Goals in context	ایجاد یک حساب کاربری جدید برای مدیریت مالی دسترسی به تمام ویژگی ها و خدمات ارائه شده توسط کیف پول دیجیتال
Scenario	<ol style="list-style-type: none"><li>1. کاربر به وب سایت یا اپلیکیشن کیف پول دیجیتال مراجعه می کند.</li><li>2. کاربر بر روی دکمه "ثبت نام" کلیک می کند.</li><li>3. کاربر فرم ثبت نام را با وارد کردن اطلاعات مورد نیاز کامل می کند. این اطلاعات شامل:<ul style="list-style-type: none"><li>• کد ملی</li><li>• سریال شناسه کارت ملی</li><li>• تاریخ تولد</li><li>• آدرس محل سکونت</li><li>• شماره تلفن همراه</li><li>• رمز عبور (با رعایت الزامات مربوطه)</li><li>• تکرار رمز عبور</li><li>• تأیید و توافق با قوانین و مقررات و سیاست های حریم خصوصی</li></ul></li><li>1. کاربر تصویر امضای خود را که روی کاغذ سفید با خودکار آبی یا مشکی امضا شده است، بارگذاری می کند.</li><li>2. کاربر طبق دستورالعمل های ارائه شده، احراز هویت تصویری خود را با استفاده از دوربین دستگاه خود انجام می دهد.</li><li>3. سیستم کیف پول دیجیتال اطلاعات وارد شده توسط کاربر را از نظر صحت و مطابقت با قوانین و مقررات بررسی می کند.</li><li>4. در صورت صحت اطلاعات، حساب کاربری کاربر با موفقیت ایجاد می شود.</li><li>5. کاربر می تواند وارد حساب کاربری خود شده و از خدمات کیف پول دیجیتال استفاده کند.</li></ol>



Use Case	ورود به حساب کاربری
Goals in context	دسترسی به دارایی‌های ذخیره‌شده در کیف پول استفاده از خدمات ارائه شده توسط کیف پول دیجیتال انجام تراکنش‌های مالی با استفاده از دارایی‌های ذخیره‌شده در کیف پول
Scenario	1. کاربر به اپلیکیشن کیف پول دیجیتال مراجعه می‌کند. 2. کاربر بر روی دکمه "ورود به حساب کاربری" کلیک می‌کند. 3. کاربر نام کاربری و رمز عبور خود را وارد می‌کند. 4. کاربر بر روی دکمه "ورود" کلیک می‌کند. 5. سیستم کیف پول دیجیتال نام کاربری و رمز عبور وارد شده توسط کاربر را بررسی می‌کند. 6. در صورت صحت اطلاعات، کاربر با موفقیت وارد حساب کاربری خود می‌شود. 7. کاربر می‌تواند از خدمات و امکانات کیف پول دیجیتال مانند مشاهده موجودی، شارژ کیف پول دیجیتال، پرداخت و ... استفاده کند.



Use Case	بازیابی رمز عبور فراموش شده
Goals in context	بازنشانی رمز عبور حساب کاربری و امکان ورود به حساب دسترسی به دارایی‌های دیجیتال ذخیره شده در کیف پول استفاده از خدمات ارائه شده توسط کیف پول دیجیتال
Scenario	1. کاربر به اپلیکیشن کیف پول دیجیتال مراجعه می‌کند. 2. کاربر بر روی دکمه "بازیابی رمز عبور" کلیک می‌کند. 3. کاربر کد ملی و شماره تلفن همراه خود را که در هنگام ثبت نام حساب کاربری وارد کرده است، وارد می‌کند. 4. کاربر بر روی دکمه "ارسال" کلیک می‌کند. 5. سیستم کیف پول دیجیتال یک پیامک حاوی لینک بازیابی رمز عبور به شماره تلفن همراه کاربر ارسال می‌کند. 6. کاربر بر روی لینک بازیابی رمز عبور در پیامک کلیک می‌کند. 7. کاربر رمز عبور جدید خود را وارد می‌کند و آن را تأیید می‌کند. 8. سیستم کیف پول دیجیتال رمز عبور جدید کاربر را ذخیره می‌کند. 9. کاربر می‌تواند با استفاده از رمز عبور جدید خود وارد حساب کاربری خود شود.



Use Case	مدیریت حساب کاربری (ارائه امکانات مدیریت حساب کاربری به کاربران کیف پول دیجیتال برای مشاهده اطلاعات حساب، انجام تراکنش‌ها، مدیریت دارایی‌ها و دسترسی به خدمات کیف پول)
Goals in context	مشاهده اطلاعات حساب کاربری مانند موجودی، تاریخچه تراکنش‌ها، تنظیمات امنیتی و ... انجام تراکنش‌های مالی با استفاده از سپرده کیف پول مدیریت دارایی‌ها خود مانند ذخیره‌سازی، انتقال و ...
Scenario	<ol style="list-style-type: none"><li>1. کاربر وارد حساب کاربری خود در کیف پول دیجیتال می‌شود.</li><li>2. داشبورد کاربری به‌طور پیش فرض نمایش داده می‌شود.</li><li>3. داشبورد کاربری شامل بخش‌های مختلفی مانند:<ul style="list-style-type: none"><li>• موجودی: نمایش موجودی حساب کاربری</li><li>• تاریخچه تراکنش‌ها: لیست تراکنش‌های انجام شده در حساب کاربری</li><li>• تنظیمات امنیتی: امکان تغییر رمز عبور، فعال کردن احراز هویت دو عاملی و سایر تنظیمات امنیتی</li><li>• خدمات: دسترسی به خدمات مختلف ارائه شده توسط کیف پول دیجیتال</li></ul></li><li>1. کاربر می‌تواند با استفاده از نوار ناوبری یا جستجو به بخش‌های مختلف داشبورد کاربری دسترسی پیدا کند.</li><li>2. کاربر می‌تواند در هر بخش از داشبورد کاربری، اقدامات مربوط به آن بخش را انجام دهد.</li></ol>



Use Case	ارائه امکان بررسی موجودی کیف پول دیجیتال برای کاربران جهت مشاهده دارایی های خود
Goals in context	آگاهی از میزان دارایی های دیجیتال خود
Scenario	<div>1. کاربر وارد حساب کاربری خود در کیف پول دیجیتال می شود.</div> <div>2. داشبورد کاربری به طور پیش فرض نمایش داده می شود.</div> <div>3. بخش "موجودی" در داشبورد کاربری، مقدار موجودی کیف پول دیجیتال را نمایش می دهد.</div> <div>4. کاربر می تواند برای موجودی کیف پول، جزئیات بیشتری مانند تاریخ تراکنش ها را مشاهده کند.</div>



Use Case	ارائه امکان بررسی تراکنش‌های اخیر انجام شده در حساب کاربری کیف پول دیجیتال به کاربران مشاهده لیست تراکنش‌های انجام شده در حساب کاربری
Goals in context	بررسی جزئیات هر تراکنش مانند تاریخ، نوع تراکنش، مبلغ، آدرس فرستنده و گیرنده (در صورت مجاز بودن) و کارمزد تراکنش رصد فعالیت‌های حساب کاربری و شناسایی تراکنش‌های مشکوک مدیریت سوابق تراکنش‌ها و یافتن اطلاعات مربوط به تراکنش‌های خاص
Scenario	<ol style="list-style-type: none"><li>1. کاربر وارد حساب کاربری خود در کیف پول دیجیتال می‌شود.</li><li>2. داشبورد کاربری به طور پیش فرض نمایش داده می‌شود.</li><li>3. بخش "تاریخچه تراکنش‌ها" در داشبورد کاربری، لیستی از تراکنش‌های اخیر انجام شده در حساب کاربری را نمایش می‌دهد.<ul style="list-style-type: none"><li>• وضعیت تراکنش (تأیید شده، معلق یا لغو شده)</li></ul></li><li>1. کاربر می‌تواند با کلیک بر روی هر تراکنش، جزئیات بیشتر آن را مشاهده کند.</li><li>2. جزئیات بیشتر تراکنش ممکن است شامل موارد زیر باشد:<ul style="list-style-type: none"><li>• شناسه تراکنش</li><li>• اطلاعات مربوط به بلوک (در صورت وجود)</li></ul></li><li>1. کاربر می‌تواند از نوار جستجو برای یافتن تراکنش‌های خاص بر اساس تاریخ، نوع تراکنش، مبلغ، آدرس فرستنده یا گیرنده و سایر معیارهای مرتبط استفاده کند.</li><li>2. کاربر می‌تواند تراکنش‌ها را بر اساس معیارهای مختلف مانند تاریخ، نوع تراکنش، مبلغ و وضعیت مرتب کند.</li><li>3. کاربر می‌تواند تراکنش‌ها را به صورت فایل CSV یا PDF برای ذخیره‌سازی یا تحلیل آفلاین دانلود کند.</li></ol>



Use Case	ارائه امکان خروج از حساب کاربری کیف پول دیجیتال به کاربران جهت ایمن‌سازی حساب خود و جلوگیری از دسترسی غیرمجاز
Goals in context	ایمن‌سازی حساب کاربری با خروج از آن در زمان عدم استفاده جلوگیری از دسترسی غیرمجاز به حساب کاربری و دارایی‌های دیجیتال حفظ حریم خصوصی و امنیت اطلاعات حساب کاربری
Scenario	1. کاربر وارد حساب کاربری خود در کیف پول دیجیتال می‌شود. 2. کاربر از طریق منوی کاربری یا دکمه‌ای که برای خروج از حساب کاربری تعبیه شده‌است، اقدام به خروج از حساب می‌کند. 3. سیستم کیف پول دیجیتال، کاربر را از حساب کاربری خود خارج می‌کند و به صفحه ورود به سیستم هدایت می‌کند. 4. تمامی جلسات فعال کاربر در دستگاه‌های مختلف به طور خودکار بسته می‌شود.



Use Case	ارائه امکان ویرایش اطلاعات حساب کاربری به کاربران جهت به‌روزرسانی اطلاعات شخصی و تنظیمات حساب خود
Goals in context	<p>به‌روزرسانی اطلاعات شخصی مانند شماره تلفن همراه، آدرس محل سکونت و امکان بارگزاری و تغییر عکس پروفایل</p> <p>تغییر رمز عبور حساب کاربری</p> <p>فعال یا غیرفعال کردن احراز هویت دو عاملی</p> <p>تنظیمات اعلان‌های مربوط به حساب کاربری را تغییر دهید.</p> <p>اطلاعات حساب کاربری خود را برای اهداف امنیتی یا تحلیلی مشاهده کنید.</p>
Scenario	<p>1. کاربر وارد حساب کاربری خود در کیف پول دیجیتال می‌شود.</p> <p>2. کاربر از طریق منوی کاربری یا دکمه‌ای که برای ویرایش حساب کاربری تعبیه شده‌است، به بخش تنظیمات حساب کاربری هدایت می‌شود.</p> <p>3. در بخش تنظیمات حساب کاربری، کاربر می‌تواند اطلاعات مختلفی مانند موارد زیر را تغییر دهد:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• اطلاعات شخصی (شماره تلفن همراه، آدرس محل سکونت)</li><li>• رمز عبور</li><li>• احراز هویت دو عاملی</li><li>• تنظیمات اعلان</li></ul> <p>1. کاربر می‌تواند با ویرایش اطلاعات مربوطه و ذخیره تغییرات، اطلاعات حساب کاربری خود را به‌روزرسانی کند.</p> <p>2. سیستم کیف پول دیجیتال، کاربر را از به‌روزرسانی اطلاعات حساب کاربری خود مطلع می‌کند.</p>





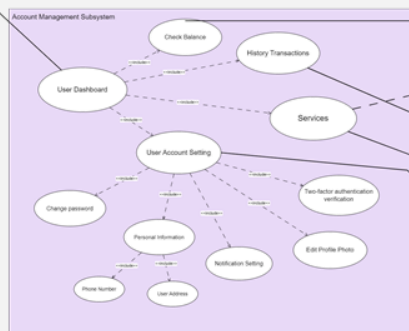
Use Case	ارائه امکان مدیریت اطلاعات بانکی به کاربران جهت افزودن، ویرایش یا حذف حساب های بانکی متصل به کیف پول دیجیتال برای انجام تراکنش های مالی
Goals in context	<p>افزودن حساب بانکی جدید به کیف پول دیجیتال برای واریز و برداشت وجه</p> <p>ویرایش اطلاعات حساب بانکی متصل مانند شماره حساب، نام بانک و ...</p> <p>حذف حساب بانکی متصل از کیف پول دیجیتال</p> <p>مشاهده لیست حساب های بانکی متصل به کیف پول دیجیتال</p> <p>تعیین حساب بانکی پیش فرض برای انجام تراکنش های مالی</p>
Scenario	<ol style="list-style-type: none"><li>1. کاربر وارد حساب کاربری خود در کیف پول دیجیتال می شود.</li><li>2. کاربر از طریق منوی کاربری یا دکمه ای که برای مدیریت اطلاعات بانکی تعبیه شده است، به بخش مدیریت اطلاعات بانکی هدایت می شود.</li><li>3. در بخش مدیریت اطلاعات بانکی، کاربر می تواند اقدامات زیر را انجام دهد:</li></ol> <ul style="list-style-type: none"><li>• حساب بانکی جدید اضافه کند: کاربر با وارد کردن اطلاعات مربوط به حساب بانکی خود مانند شماره حساب، نام بانک و ...، می تواند حساب بانکی جدیدی به کیف پول دیجیتال خود اضافه کند.</li><li>• اطلاعات حساب بانکی متصل را ویرایش کند: کاربر می تواند اطلاعات حساب بانکی متصل مانند شماره حساب، نام بانک و ... را ویرایش کند.</li><li>• حساب بانکی متصل را حذف کند: کاربر می تواند حساب بانکی متصل را از کیف پول دیجیتال خود حذف کند.</li><li>• لیست حساب های بانکی متصل را مشاهده کند: کاربر می تواند لیست حساب های بانکی متصل به کیف پول دیجیتال خود را مشاهده کند.</li><li>• حساب بانکی پیش فرض را تعیین کند: کاربر می تواند حساب بانکی پیش فرض را برای انجام تراکنش های مالی تعیین کند.</li></ul> <ol style="list-style-type: none"><li>1. سیستم کیف پول دیجیتال، کاربر را از انجام عملیات مورد نظر خود مانند افزودن، ویرایش، حذف یا تعیین حساب بانکی پیش فرض مطلع می کند.</li></ol>



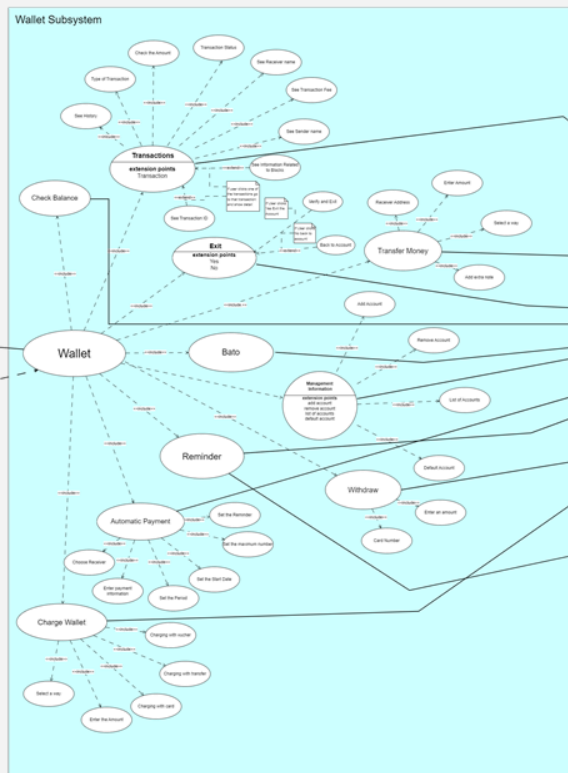
Use Case	ارائه امکان انتقال وجه از کیف پول دیجیتال به کیف پول دیجیتال یا حساب بانکی دیگر
Goals in context	انتقال به کیف پول دیجیتال دیگر انتقال به حساب بانکی دیگر پرداخت هزینه کالا یا خدمات با استفاده از سپرده ذخیره شده در کیف پول
Scenario	<ol style="list-style-type: none"><li>1. کاربر فرستنده وارد حساب کاربری خود در کیف پول دیجیتال می شود.</li><li>2. کاربر فرستنده از طریق منوی انتقال وجه یا دکمه ای که برای این منظور تعبیه شده است، اقدام به انتقال وجه می کند.</li><li>3. در بخش انتقال وجه، کاربر فرستنده باید اطلاعات زیر را وارد کند:<ul style="list-style-type: none"><li>• مبلغ انتقال: وارد کردن مبلغی که می خواهد انتقال دهد.</li><li>• آدرس گیرنده: وارد کردن آدرس کیف پول دیجیتال یا اطلاعات حساب بانکی گیرنده</li><li>• کارمزد تراکنش (اختیاری): انتخاب کارمزد تراکنش (در صورت وجود گزینه های مختلف)</li><li>• یادداشت (اختیاری): افزودن یادداشت برای گیرنده (اختیاری)</li></ul></li><li>1. کاربر فرستنده پس از بررسی اطلاعات وارد شده، تراکنش را تأیید می کند.</li><li>2. سیستم کیف پول دیجیتال، موجودی حساب کاربر فرستنده را برای انجام تراکنش بررسی می کند.</li><li>3. در صورت تأیید موجودی کافی، سیستم کیف پول دیجیتال، تراکنش را بر روی بلاکچین پردازش می کند.</li><li>4. کاربر فرستنده پس از تکمیل موفقیت آمیز تراکنش، پیام تأیید دریافت می کند.</li><li>5. کاربر گیرنده نیز ممکن است بر اساس نوع تراکنش، پیامی مبنی بر دریافت وجه دریافت کند.</li></ol>



# Use Case Diagrams

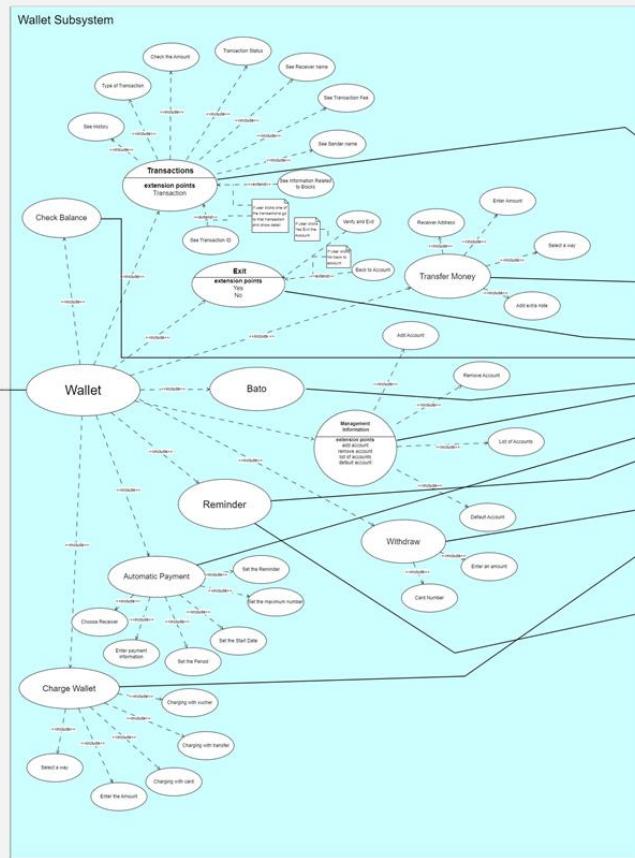


Customer



Bank

Companies and Markets  
who have contract



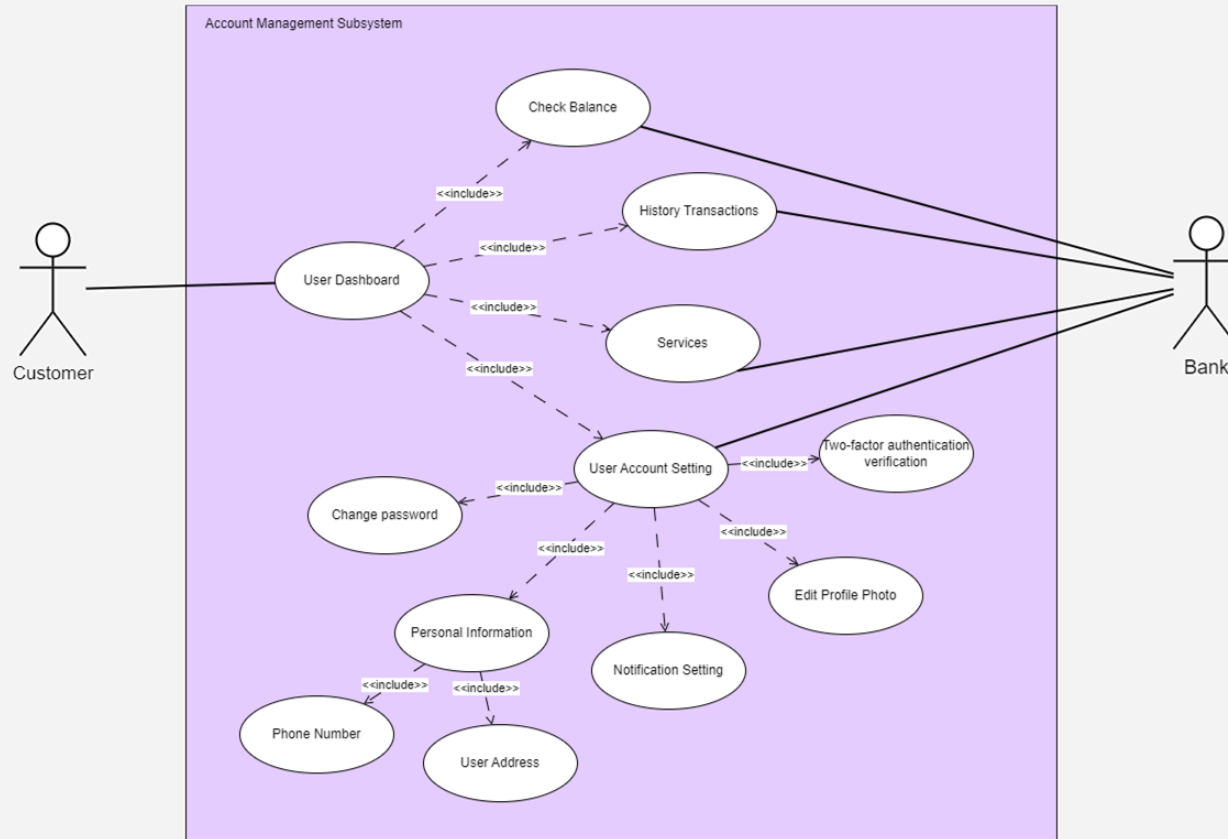
Customer

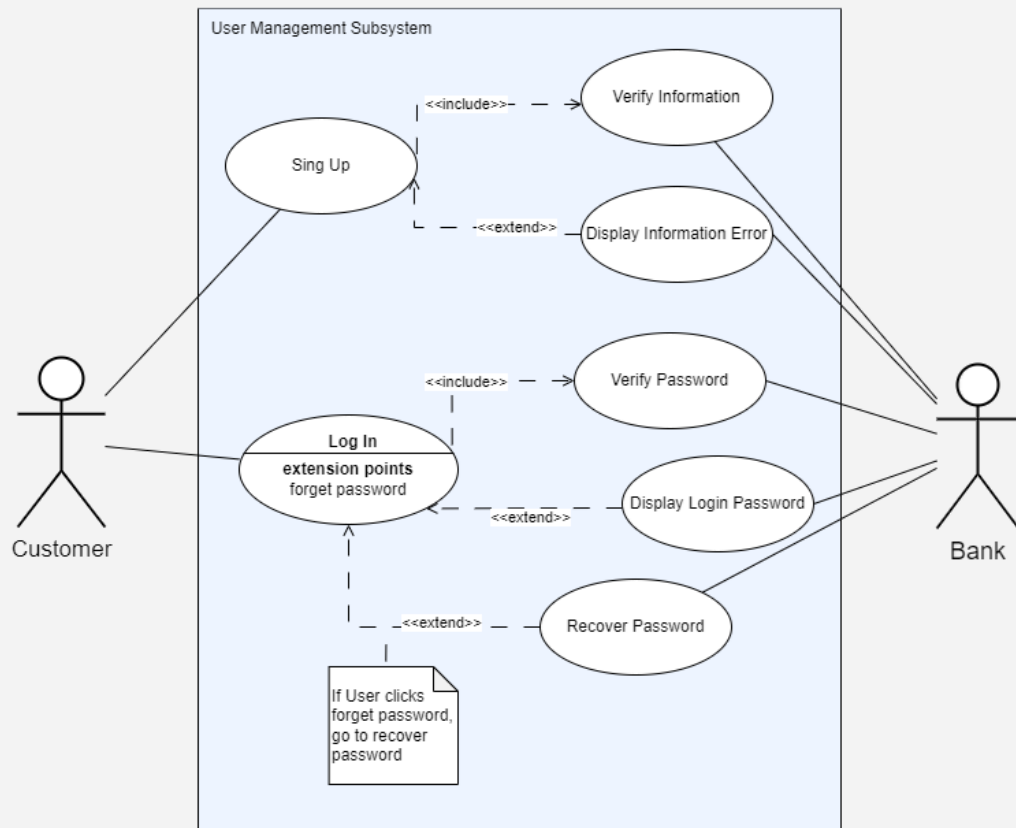


Bank



Companies and Markets  
who have contract

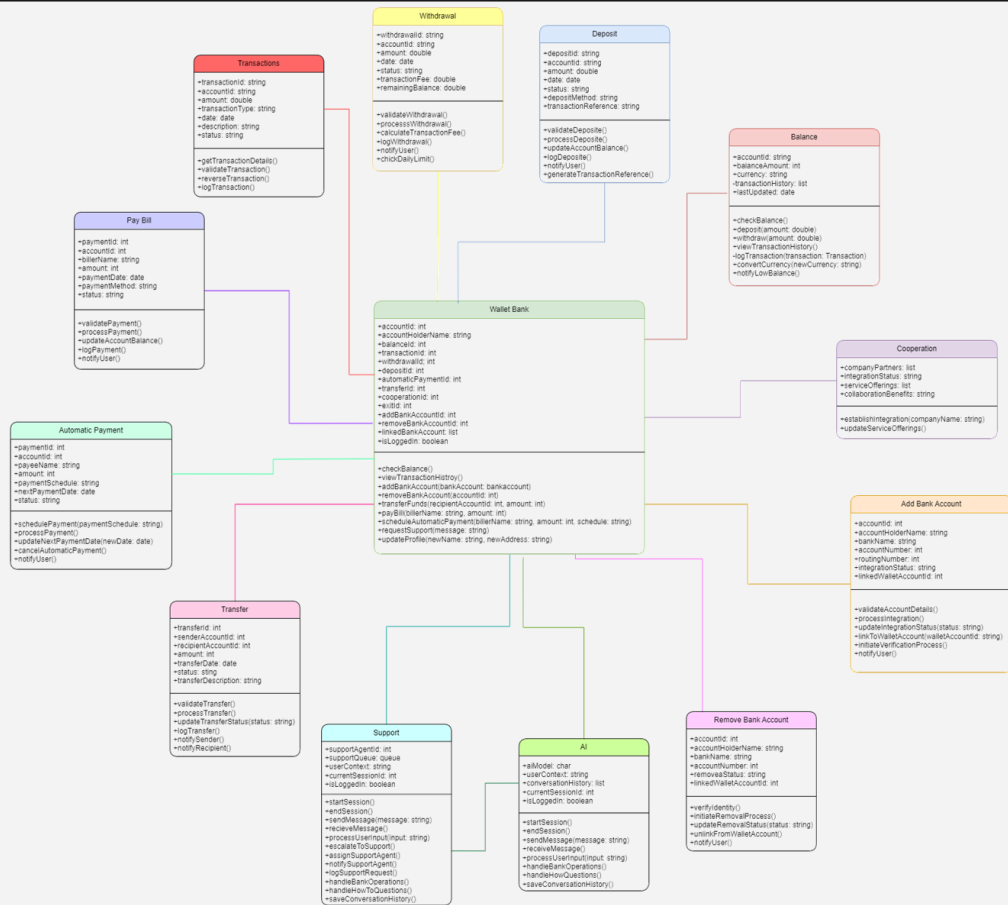






# UML Diagram







# Methodology



# Unified Process Model + Scrum

- Flexibility and Rapid Adaptation with SCRUM
- Structured and Thorough Documentation with Unified Process





# The Combined Methodology in Action

## ❖ Inception Phase (Unified Process)

- Define project scope and objectives.
- Gather high-level requirements.
- Conduct feasibility studies.

## ❖ Elaboration Phase (Unified Process)

- Refine project scope and objectives.
- Perform detailed requirements gathering and analysis.
- Develop initial architectural design.



# The Combined Methodology in Action

## ❖ Sprint Planning (SCRUM)

- Decompose features into smaller user stories.
- Prioritize backlog items.
- Plan sprint goals and tasks.

## ❖ Development Sprints (SCRUM)

- Conduct iterative development cycles.
- Hold daily stand-up meetings to track progress.
- Implement continuous integration and testing.
- Regularly review and demonstrate completed increments to stakeholders.



# • The Combined Methodology in Action •

## ❖ Transition Phase (Unified Process)

- Finalize system deployment and user training.
- Conduct acceptance testing.

## ❖ Sprint Retrospective (SCRUM)

- Reflect on sprint outcomes and identify process improvements.
- Adjust and adapt practices for subsequent sprints.



# Benefits of the Hybrid Approach

- Enhanced Collaboration and Communication
- Early and Frequent Delivery of Value
- Proactive Risk Management
- Comprehensive Documentation and Process Discipline



# Sprints





# calculation of workload



تعداد المانهای تولید						
مجموع	فوق العاده پیچیده	بسیار پیچیده	پیچیده	معمولی	ساده	مولفه/حجم کار
۱۶	۰	۴	۵	۷	۰	فرم
۵	۲	۲	۱	۰	۰	پردازش
۱۱	۱	۲	۷	۱	۰	سرویس
۱	۰	۰	۱	۰	۰	گزارش
۳۳	جمع کل					



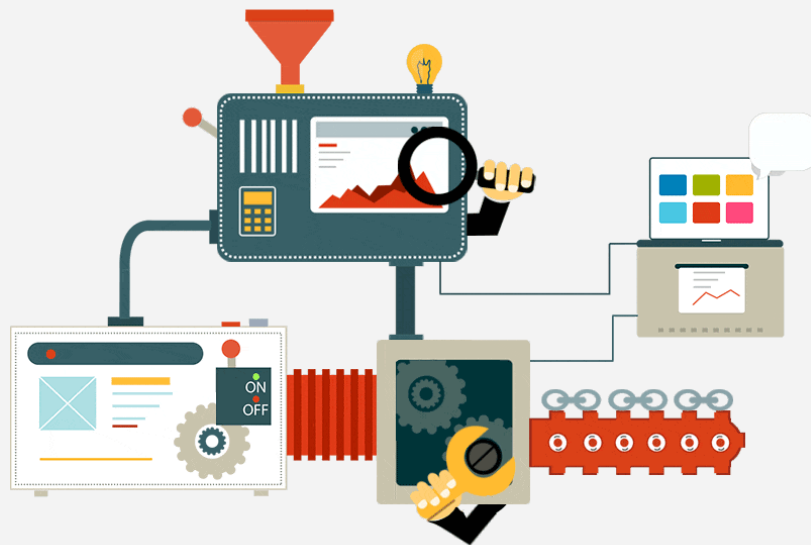
عنوان المان ها (منطبق با پروپزال)	نوع المان	نوع حجم کار	نوع کار	حجم کار (نفر ساعت)
فرم ثبت نام	فرم	پیچیده	ایجاد	۱۸۰
سرویس ارسال کد تایید	سرویس	پیچیده	ایجاد	۱۸۰
سرویس احراز هویت کاربر (شامل احراز هویت بیومتریک)	سرویس	فوق العاده پیچیده	ایجاد	۳۰
فرم لاگین	فرم	معمولی	ایجاد	۸۰
سرویس مدیریت جلسات (session management security)	سرویس	بسیار پیچیده	ایجاد	۲۴۰
فرم بروزرسانی اطلاعات شخصی	فرم	پیچیده	ایجاد	۱۲۰
فرم فراموشی رمز عبور	فرم	معمولی	ایجاد	۸۰
سرویس ارسال کد یکبار مصرف (otp)	سرویس	پیچیده	ایجاد	۱۸۰
فرم ایجاد رمز ورود جدید	فرم	معمولی	ایجاد	۸۰
فرم تغییر رمز عبور	فرم	معمولی	ایجاد	۸۰
فرم تنظیم سوال امنیتی	فرم	معمولی	ایجاد	۸۰
رابط کاربری صفحه ی اصلی	فرم	بسیار پیچیده	ایجاد	۱۶۰
رابط کاربری داشبورد	فرم	بسیار پیچیده	ایجاد	۱۶۰
سرویس بارگذاری و نمایش تصویر	سرویس	پیچیده	ایجاد	۱۸۰
رابط کاربری بارگذاری و نمایش تصویر	فرم	معمولی	ایجاد	۸۰
فرم بروزرسانی اطلاعات شخصی	فرم	پیچیده	ایجاد	۱۲۰
سرویس اطلاع رسانی	سرویس	بسیار پیچیده	ایجاد	۲۴۰
رابط کاربری اطلاع رسانی	فرم	بسیار پیچیده	ایجاد	۱۶۰
استعلام تراکنش ها	گزارش	پیچیده	ایجاد	۱۸۰
سرویس افزایش موجودی کیف پول	سرویس	پیچیده	ایجاد	۱۸۰
رابط کاربری افزایش موجودی کیف پول	فرم	پیچیده	ایجاد	۱۸۰
سرویس برداشت موجودی از کیف پول	سرویس	پیچیده	ایجاد	۱۸۰
رابط کاربری برداشت موجودی از کیف پول	فرم	پیچیده	ایجاد	۱۲۰
سرویس پرداخت خودکار	سرویس	پیچیده	ایجاد	۱۸۰
رابط کاربری پرداخت خودکار	فرم	پیچیده	ایجاد	۱۲۰
سرویس انتقال کیف به کیف	سرویس	پیچیده	ایجاد	۱۸۰
رابط کاربری انتقال کیف به کیف	فرم	پیچیده	ایجاد	۱۲۰
سرویس صورتحساب کیف پول	سرویس	پیچیده	ایجاد	۱۸۰
رابط کاربری گزارش صورتحساب کیف پول	فرم	معمولی	ایجاد	۸۰
جمع آوری و بیش برداشت داده برای مدل هوش مصنوعی	پردازش	فوق العاده پیچیده	ایجاد	۳۶۰
ارزیابی و تست مدل	پردازش	بسیار پیچیده	ایجاد	۲۴۰
رابط کاربری مدل هوش مصنوعی	فرم	بسیار پیچیده	ایجاد	۱۶۰
طراحی معماری mn	پردازش	بسیار پیچیده	ایجاد	۲۴۰
آموزش مدل هوش مصنوعی	پردازش	فوق العاده پیچیده	ایجاد	۳۶۰
استقرار مدل هوش مصنوعی	پردازش	پیچیده	ایجاد	۱۸۰
نگهداری و بروزرسانی مدل هوش مصنوعی	سرویس	معمولی	ایجاد	۱۲۰



# **Risk Analysis**



# Tools





**Market Research** Statista, google trends, SurveyMonkey

**Documentation** Dropbox Paper

**Data Mining** Python

**Prototyping** Figma

**Project management** YouTrack JetBrains

**Diagram Design** Drawio

**Designing Software architecture** Archi

**Database** Oracle DB

**Back-End & Front-End Programming Language** Xamarin (C#)

**IDE** Microsoft visual studio 2022 enterprise



Version control    Git

Managing Transactions    Resalat Bank's API

SMS API    Melipayamak.com

AI modeling    Keras

AI model training    PyTorch

End to End testing    Gauge Framework

Monitoring and logging    Better stack

Deployment    Microsoft visual studio 2022 enterprise

Post-Launch Support    FAQPrime



**Thanks for your attention**