

چکیده ای از پروژه کیف پول :

پروژه کیف پول بانک رسالت با هدف معرفی یک راهکار نوآورانه پرداخت دیجیتال طراحی شده است که تراکنش‌های بین مصرف‌کنندگان و کسب‌وکارها را به صورت یکپارچه تسهیل می‌کند. این ابتکار با چشم‌انداز استراتژیک بانک رسالت برای ارتقای تجربه مشتری و افزایش سودآوری از طریق تحول دیجیتال همسو است. بانک رسالت در حال توسعه یک پلتفرم کیف پول دیجیتال قوی است. این پلتفرم به مشتریان امکان می‌دهد تا به راحتی با کسب‌وکارها، خرده‌فروشان و ارائه‌دهندگان خدمات با استفاده از کیف پول بانکی خود تعامل کند.

امکان سنجی تکنیکال :

- ابزار های برنامه نویسی مورد نیاز :

○ فرانت اند :

▪ استفاده از Xamarine(C#)

○ بک اند :

▪ استفاده از Xamarine(C#)

○ دیتابیس :

▪ استفاده از دیتابیس قوی و قابل اطمینان مانند Oracle

○ چت بات هوش مصنوعی :

▪ استفاده از Keras برای مدل سازی

▪ استفاده از Pytorch برای آموزش مدل

○ مانیتورینگ:

▪ استفاده از Better stack

○ تست

▪ استفاده از فریم ورک Gauge

○ پروتوتایپ

▪ استفاده از Figma

- امنیت

○ سپرده شده به خود بانک رسالت به دلایل امنیتی

فرآیند سیستم

فرایند سیستم شامل موارد زیر میباشد :

- ثبت نام و ایجاد حساب کاربری
- ورود به حساب کاربری
- بازیابی رمز عبور فراموش شده
- مدیریت حساب کاربری شامل :

○ ارائه امکانات مدیریت کاربری برای مشاهده اطلاعات حساب ،انجام تراکنش ها و مدیریت دارایی

و دسترسی به خدمات کیف پول

- ارائه امکان بررسی موجودی کیف پول دیجیتال برای کاربران جهت مشاهده دارایی های خود
- ارائه امکان بررسی تراکنش های اخیر انجام شده در حساب کاربری کیف پول دیجیتال به کاربران
- ارائه امکان خروج از حساب کاربری دیجیتال به کاربران جهت ایمن سازی حساب خود و جلوگیری از دسترسی غیر مجاز
- ارائه امکان ویرایش اطلاعات حساب کاربری به کاربران جهت بهروزرسانی اطلاعات شخصی و تنظیمات حساب خود
- ارائه امکان مدیریت اطلاعات بانکی به کاربران جهت افزودن و حذف حساب های بانکی متصل به کیف پول دیجیتال برای انجام تراکنشهای مالی
- ارائه امکان انتقال وجه از کیف پول دی جیتال به کیف پول دیجیتال یا حساب بانک ی دیگر
- ارائه امکان تنظیم پرداخت خودکار برای کاربران جهت پرداخت قبوض، صورتحسابهای سایر هزینه های تکراری به صورت خودکار
- ارائه امکان پرداخت قبوض برای کاربران جهت پرداخت الکترونیکی انواع قبوض مصرفی مانند برق، آب، گاز، تلفن و ...
- ارائه امکان شارژ کیف پول دیجیتال برای کاربران جهت افزایش موجودی و امکان انجام تراکنشهای مختلف
- ارائه امکان همکاری با فروشگاهها و شرکتهای برای پذیرش کیف پول دیجیتال به عنوان روش پرداخت و ارائه خدمات و تخفیفهای منحصر به فرد به کاربران

مطالعه امکان سنجی

پروژه کیف پول

- ارائه امکان تعامل با چت بات هوش مصنوعی برای پاسخگویی به سوالات کاربران، حل مشکلات و ارائه راهنمایی در مورد استفاده از قابلیت‌های مختلف کیف پول دیجیتال

*حائز اهمیت است که نسخه کامل فرآیند های سیستم به همراه جزئیات در فایل های پیوست موجود است.

اهداف پروژه :

- بهبود تجربه مشتری
- افزایش کارایی در پشتیبانی از مشتری
- افزایش تعامل و نگه داشت کاربران
- ترویج سواد مالی و مدیریت وظایف

مزایای رقابتی:

- رابط کاربری آسان و دسترسی سریع به خدمات مالی
- ساده تر بودن استفاده از کیف پول نسبت به روش های سنتی
- امنیت بالا
- ایجاد اعتماد بیشتر در مشتری
- تنوع خدمات
- ارائه پاداش ها و پیشنهادات ویژه
- امکان انجام تراکنش ها با سرعت بالاتر

مزایای قابل اندازه گیری :

- کاهش هزینه های عملیاتی
- افزایش نرخ نگه داشت مشتری
- افزایش تراکنش های مالی
- افزایش سود آوری

نقاط قوت :

- تکنولوژی پیشرفته
- راحتی و سرعت
- تنوع خدمات

نقاط ضعف:

- وابستگی به اینترنت
- پذیرش محدود

*حائز اهمیت است که جزئیات اهداف و تحلیل های مربوط به کسب و کار در فایل های پیوست موجود است.

ریسک های اصلی موجود در پروژه:

- تغییر نیازمندی های پروژه یا عدم شفافیت در نیازمندی های عنوان شده از سوی کارفرما که محدوده پروژه و متعاقبا ویژگی های سیستم را تغییر می دهد
 - عدم توجه کارفرما به الزامات ریسک آی تی در ابتدای پروژه و درخواست تغییرات مربوطه در مراحل انتهایی پروژه
 - عدم تامین بهنگام زیرساخت مورد نیاز اعم از سخت افزار، نرم افزار و لایسنس توسط مجری یا کارفرما که موجب کندی یا عدم اجرای صحیح پروژه می شود
 - انحصاری بودن برخی منابع مورد نیاز که موجب کندی در تامین و ایجاد مخاطرات در پروژه می شود
 - عدم اعطای دسترسی کافی به اطلاعات بانکی توسط مدل هوش مصنوعی و ایجاد اختلال در عملکرد آن
- *حائز اهمیت است تحلیل جامع و دقیق ریسک های پروژه در فایل های پیوست موجود است.

مطالعه امکان سنجی

پروژه کیف پول

هزینه های پیش بینی شده :

طبق تخمین های انجام شده توسط تیم مالی کل حجم کار پیشبینی شده برای انجام این پروژه توسط تیم 5780 نفر ساعت میباشد که ریال این هزینه از تعرفه نرخ پایه خدمات فنی-تخصصی انفورماتیک محاسبه میشود.

هزینه های دیگر از قبیل هزینه های تحقیق و توسعه ، هزینه مجوز برای ابزار های نرم افزاری و ابزار های توسعه و تست ، هزینه نگهداری و بروزرسانی هم اعمال میشود.

*حائز اهمیت است که تخمین هزینه پروژه به صورت جزئی در فایل های پیوست موجود میباشد.