

Use Case	ثبت نام و ایجاد حساب کاربری
Primary actors	کاربر: فردی که قصد ایجاد حساب کاربری در کیف پول دیجیتال را دارد.
Goals in context	ایجاد یک حساب کاربری جدید برای مدیریت مالی دسترسی به تمام ویژگی ها و خدمات ارائه شده توسط کیف پول دیجیتال
Preconditions	کاربر باید به یک دستگاه متصل به اینترنت مانند تبلت یا گوشی هوشمند دسترسی داشته باشد. کاربر باید در سن قانونی برای افتتاح حساب کاربری (۱۸ سال تمام) باشد. کاربر باید دارای کد ملی معتبر باشد. کاربر باید دارای شماره تلفن همراه به نام خود باشد. کاربر باید یک کارت ملی معتبر داشته باشد. کاربر باید یک دستگاه دوربین دار مانند دوربین گوشی هوشمند برای احراز هویت تصویری داشته باشد.
Trigger	نیاز به استفاده از خدمات ارائه شده توسط کیف پول دیجیتال تمایل کاربر به ذخیره و مدیریت ارزهای دیجیتال
Scenario	<p>۱. کاربر به وب سایت یا اپلیکیشن کیف پول دیجیتال مراجعه می کند.</p> <p>۲. کاربر بر روی دکمه "ثبت نام" کلیک می کند.</p> <p>۳. کاربر فرم ثبت نام را با وارد کردن اطلاعات مورد نیاز کامل می کند. این اطلاعات شامل:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>کد ملی</li> <li>سریال شناسه کارت ملی</li> <li>تاریخ تولد</li> <li>آدرس محل سکونت</li> <li>شماره تلفن همراه</li> <li>رمز عبور (با رعایت الزامات مربوطه)</li> <li>تکرار رمز عبور</li> <li>تأیید و توافق با قوانین و مقررات و سیاست های حریم خصوصی</li> </ul> <p>۴. کاربر تصویر امضای خود را که روی کاغذ سفید با خودکار آبی یا مشکی امضا شده است، بارگذاری می کند.</p> <p>۵. کاربر طبق دستورالعمل های ارائه شده، احراز هویت تصویری خود را با استفاده از دوربین دستگاه خود انجام می دهد.</p> <p>۶. سیستم کیف پول دیجیتال اطلاعات وارد شده توسط کاربر را از نظر صحت و مطابقت با قوانین و مقررات بررسی می کند.</p> <p>۷. در صورت صحت اطلاعات، حساب کاربری کاربر با موفقیت ایجاد می شود.</p> <p>۸. کاربر می تواند وارد حساب کاربری خود شده و از خدمات کیف پول دیجیتال استفاده کند.</p>
Exceptions	اگر کاربر اطلاعات نادرست یا ناقص را در فرم ثبت نام وارد کند، با خطا مواجه می شود. اگر کاربر نتواند تصویر امضای خود را به درستی بارگذاری کند، باید با پشتیبانی کیف پول دیجیتال تماس بگیرد. اگر کاربر در فرآیند احراز هویت تصویری با مشکل مواجه شود، باید با پشتیبانی کیف پول دیجیتال تماس بگیرد. اگر اطلاعات وارد شده توسط کاربر با قوانین و مقررات مطابقت نداشته باشد، حساب کاربری کاربر ایجاد نخواهد شد. اگر مشکلات سرور یا عدم دسترسی به سرویس رخ دهد، کاربر با پیغام مربوطه روبرو می شود.
Priority	ایجاد یک فرآیند ثبت نام امن، قابل اعتماد و کارآمد برای کاربران از اولویت بالایی برخوردار است.
When available	این قابلیت باید به طور ۷/۲۴ برای کاربران در دسترس باشد.
Frequency of use	انتظار می رود که هر کاربر جدید فقط یک بار از این قابلیت استفاده کند.
Channel to actor	رابط کاربری اپلیکیشن موبایل کیف پول دیجیتال
Secondary actor	سیستم تأیید هویت پشتیبانی کیف پول دیجیتال
Channels to secondary actors	پشتیبانی اپلیکیشن موبایل کیف پول دیجیتال تماس تلفنی
Open issues	

Use Case	ورود به حساب کاربری
Primary actors	کاربر: فردی که دارای حساب کاربری در کیف پول دیجیتال است.
Goals in context	دسترسی به دارایی‌های ذخیره‌شده در کیف پول استفاده از خدمات ارائه شده توسط کیف پول دیجیتال انجام تراکنش‌های مالی با استفاده از دارایی‌های ذخیره‌شده در کیف پول
Preconditions	کاربر باید دارای یک حساب کاربری ثبت‌نام شده در کیف پول دیجیتال باشد. کاربر باید نام کاربری و رمز عبور خود را به خاطر داشته باشد. کاربر باید به یک دستگاه متصل به اینترنت مانند تبلت یا گوشی هوشمند دسترسی داشته باشد.
Trigger	نیاز به دسترسی به دارایی‌های دیجیتال ذخیره شده در کیف پول تمایل به استفاده از خدمات ارائه شده توسط کیف پول دیجیتال قصد انجام تراکنش‌های مالی با استفاده از ارزهای دیجیتال
Scenario	<p>۱. کاربر به اپلیکیشن کیف پول دیجیتال مراجعه می‌کند.</p> <p>۲. کاربر بر روی دکمه "ورود به حساب کاربری" کلیک می‌کند.</p> <p>۳. کاربر نام کاربری و رمز عبور خود را وارد می‌کند.</p> <p>۴. کاربر بر روی دکمه "ورود" کلیک می‌کند.</p> <p>۵. سیستم کیف پول دیجیتال نام کاربری و رمز عبور وارد شده توسط کاربر را بررسی می‌کند.</p> <p>۶. در صورت صحت اطلاعات، کاربر با موفقیت وارد حساب کاربری خود می‌شود.</p> <p>۷. کاربر می‌تواند از خدمات و امکانات کیف پول دیجیتال مانند مشاهده موجودی، شارژ کیف پول دیجیتال، پرداخت و ... استفاده کند.</p>
Exceptions	<p>در صورت فراموشی رمز عبور، کاربر می‌تواند از گزینه "بازیابی رمز عبور" استفاده کند.</p> <p>برای افزایش امنیت حساب کاربری، کاربر می‌تواند از احراز هویت دو عاملی استفاده کند.</p> <p>پس از ورود به حساب کاربری، کاربر می‌تواند تاریخچه فعالیت‌های خود را مشاهده کند.</p> <p>اگر کاربر نام کاربری یا رمز عبور خود را به درستی وارد نکند، با پیام خطا مواجه می‌شود.</p> <p>اگر حساب کاربری کاربر مسدود شده باشد، نمی‌تواند وارد حساب خود شود.</p> <p>اگر کاربر در ورود به حساب خود با مشکل مواجه شود، می‌تواند با پشتیبانی کیف پول دیجیتال تماس بگیرد.</p> <p>اگر مشکلات سرور یا عدم دسترسی به سرویس رخ دهد، کاربر با پیغام مربوطه روبرو می‌شود.</p>
Priority	ایجاد یک فرآیند ورود به حساب کاربری امن، سریع و آسان برای کاربران از اولویت بالایی برخوردار است.
When available	این قابلیت باید به طور ۷/۲۴ برای کاربران در دسترس باشد.
Frequency of use	انتظار می‌رود که کاربران به طور مرتب از این قابلیت برای دسترسی به حساب‌های کاربری خود استفاده کنند.
Channel to actor	رابط کاربری اپلیکیشن موبایل کیف پول دیجیتال
Secondary actor	سیستم احراز هویت پشتیبانی کیف پول دیجیتال
Channels to secondary actors	پشتیبانی اپلیکیشن موبایل کیف پول دیجیتال تماس تلفنی
Open issues	نیاز به بررسی و ارتقای مستمر فرآیند ورود به حساب کاربری برای افزایش امنیت آن ارائه گزینه‌های مختلف برای بازیابی رمز عبور در صورت فراموشی آموزش کاربران در مورد نحوه استفاده امن از حساب‌های کاربری خود

Use Case	بازیابی رمز عبور فراموش شده
Primary actors	کاربر: فردی که رمز عبور حساب کاربری خود در کیف پول دیجیتال را فراموش کرده است.
Goals in context	بازنشانی رمز عبور حساب کاربری و امکان ورود به حساب دسترسی به دارایی‌های دیجیتال ذخیره شده در کیف پول استفاده از خدمات ارائه شده توسط کیف پول دیجیتال
Preconditions	کاربر باید دارای یک حساب کاربری ثبت نام شده در کیف پول دیجیتال باشد. کاربر باید کد ملی و شماره تلفن همراه که در هنگام ثبت نام حساب کاربری وارد کرده است را به خاطر داشته باشد. کاربر باید به یک دستگاه متصل به اینترنت مانند تبلت یا گوشی هوشمند دسترسی داشته باشد.
Trigger	فراموشی رمز عبور حساب کاربری عدم امکان ورود به حساب کاربری به دلیل رمز عبور نادرست
Scenario	۱. کاربر به اپلیکیشن کیف پول دیجیتال مراجعه می کند. ۲. کاربر بر روی دکمه "بازیابی رمز عبور" کلیک می کند. ۳. کاربر کد ملی و شماره تلفن همراه خود را که در هنگام ثبت نام حساب کاربری وارد کرده است، وارد می کند. ۴. کاربر بر روی دکمه "ارسال" کلیک می کند. ۵. سیستم کیف پول دیجیتال یک پیامک حاوی لینک بازیابی رمز عبور به شماره تلفن همراه کاربر ارسال می کند. ۶. کاربر بر روی لینک بازیابی رمز عبور در پیامک کلیک می کند. ۷. کاربر رمز عبور جدید خود را وارد می کند و آن را تأیید می کند. ۸. سیستم کیف پول دیجیتال رمز عبور جدید کاربر را ذخیره می کند. ۹. کاربر می تواند با استفاده از رمز عبور جدید خود وارد حساب کاربری خود شود.
	لینک بازیابی رمز عبور برای مدت زمان محدودی معتبر است. کاربر باید رمز عبور جدید خود را به مکانی امن ذخیره کند. برای افزایش امنیت حساب کاربری، کاربر می تواند از رمز عبور قوی و منحصر به فرد استفاده کند.
Exceptions	اگر کاربر شماره تلفن همراه خود را به درستی وارد نکند، لینک بازیابی رمز عبور را دریافت نخواهد کرد. اگر لینک بازیابی رمز عبور منقضی شده باشد، کاربر باید دوباره فرآیند بازیابی رمز عبور را آغاز کند. اگر کاربر در بازیابی رمز عبور خود با مشکل مواجه شود، می تواند با پشتیبانی کیف پول دیجیتال تماس بگیرد.
Priority	ارائه یک فرآیند بازیابی رمز عبور ساده، سریع و قابل اعتماد برای کاربران از اولویت بالایی برخوردار است.
When available	این قابلیت باید به طور ۷/۲۴ برای کاربران در دسترس باشد.
Frequency of use	انتظار می رود که کاربران به طور نادر از این قابلیت استفاده کنند.
Channel to actor	رابط کاربری اپلیکیشن موبایل کیف پول دیجیتال
Secondary actor	سیستم ارسال پیامک پشتیبانی کیف پول دیجیتال
Channels to secondary actors	پشتیبانی اپلیکیشن موبایل کیف پول دیجیتال تماس تلفنی
Open issues	بررسی و ارتقای مستمر فرآیند بازیابی رمز عبور برای افزایش امنیت آ ارائه گزینه های مختلف برای بازیابی رمز عبور در صورت عدم دسترسی به کد ملی یا شماره تلفن همراه آموزش کاربران در مورد نحوه محافظت از رمز عبور خود

Use Case	مدیریت حساب کاربری (ارائه امکانات مدیریت حساب کاربری به کاربران کیف پول دیجیتال برای مشاهده اطلاعات حساب، انجام تراکنش‌ها، مدیریت دارایی‌ها و دسترسی به خدمات کیف پول)
Primary actors	کاربر: فردی که دارای حساب کاربری در کیف پول دیجیتال است.
Goals in context	مشاهده اطلاعات حساب کاربری مانند موجودی، تاریخچه تراکنش‌ها، تنظیمات امنیتی و ... انجام تراکنش‌های مالی با استفاده از سپردۀ کیف پول مدیریت دارایی‌ها خود مانند ذخیره‌سازی، انتقال و ...
Preconditions	کاربر باید دارای یک حساب کاربری ثبت‌نام شده در کیف پول دیجیتال باشد. کاربر باید وارد حساب کاربری خود شده باشد. کاربر باید به یک دستگاه متصل به اینترنت مانند تبلت یا گوشی هوشمند دسترسی داشته باشد.
Trigger	نیاز به مشاهده اطلاعات حساب کاربری تمایل به انجام تراکنش‌های مالی قصد مدیریت دارایی‌ها نیاز به دسترسی به خدمات مختلف ارائه‌شده توسط کیف پول دیجیتال
Scenario	<p>۱. کاربر وارد حساب کاربری خود در کیف پول دیجیتال می‌شود.</p> <p>۲. داشبورد کاربری به‌طور پیش فرض نمایش داده می‌شود.</p> <p>۳. داشبورد کاربری شامل بخش‌های مختلفی مانند:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• موجودی: نمایش موجودی حساب کاربری</li> <li>• تاریخچه تراکنش‌ها: لیست تراکنش‌های انجام شده در حساب کاربری</li> <li>• تنظیمات امنیتی: امکان تغییر رمز عبور، فعال کردن احراز هویت دو عاملی و سایر تنظیمات امنیتی</li> <li>• خدمات: دسترسی به خدمات مختلف ارائه شده توسط کیف پول دیجیتال</li> </ul> <p>۴. کاربر می‌تواند با استفاده از نوار ناوبری یا جستجو به بخش‌های مختلف داشبورد کاربری دسترسی پیدا کند.</p> <p>۵. کاربر می‌تواند در هر بخش از داشبورد کاربری، اقدامات مربوط به آن بخش را انجام دهد.</p>
	داشبورد کاربری باید به گونه ای طراحی شده‌باشد که کاربر به راحتی بتواند به اطلاعات مورد نیاز خود دسترسی پیدا کند. داشبورد کاربری باید از رابط کاربری بصری و کاربرپسند استفاده کند. داشبورد کاربری باید به طور مرتب به روز شود تا اطلاعات دقیق و به روز را به کاربر ارائه دهد.
Exceptions	اگر کاربر وارد حساب کاربری خود نشده‌باشد، داشبورد کاربری نمایش داده نمی‌شود. اگر کاربر به اینترنت دسترسی نداشته‌باشد، داشبورد کاربری قابل دسترس نخواهد بود. اگر مشکلی در سیستم کیف پول دیجیتال وجود داشته‌باشد، داشبورد کاربری ممکن است به درستی کار نکند.
Priority	ارائه یک داشبورد کاربری کارآمد، بصری و کاربرپسند برای کاربران از اولویت بالایی برخوردار است.
When available	این قابلیت باید به طور ۷/۲۴ برای کاربران در دسترس باشد.
Frequency of use	انتظار می رود که کاربران به طور مرتب از داشبورد کاربری برای مدیریت حساب خود و استفاده از خدمات کیف پول دیجیتال استفاده کنند.
Channel to actor	رابط کاربری اپلیکیشن موبایل کیف پول دیجیتال
Secondary actor	سیستم کیف پول دیجیتال
Channels to secondary actors	داشبورد کاربری پشتیبانی اپلیکیشن موبایل کیف پول دیجیتال تماس تلفنی

Use Case	ارائه امکان بررسی موجودی کیف پول دیجیتال برای کاربران جهت مشاهده دارایی های خود
Primary actors	کاربر: فردی که دارای حساب کاربری در کیف پول دیجیتال است.
Goals in context	آگاهی از میزان دارایی های دیجیتال خود
Preconditions	کاربر باید دارای یک حساب کاربری ثبت نام شده در کیف پول دیجیتال باشد. کاربر باید وارد حساب کاربری خود شده باشد. کاربر باید به یک دستگاه متصل به اینترنت مانند تبلت یا گوشی هوشمند دسترسی داشته باشد.
Trigger	تمایل به بررسی میزان دارایی های خود
Scenario	۱. کاربر وارد حساب کاربری خود در کیف پول دیجیتال می شود. ۲. داشبورد کاربری به طور پیش فرض نمایش داده می شود. ۳. بخش "موجودی" در داشبورد کاربری، مقدار موجودی کیف پول دیجیتال را نمایش می دهد. ۴. کاربر می تواند برای موجودی کیف پول، جزئیات بیشتری مانند تاریخ تراکنش ها را مشاهده کند.
	امکان فیلتر یا جستجو بر اساس مقدار تراکنش یا تاریخ تراکنش در بخش موجودی ممکن است مفید باشد.
Exceptions	اگر کاربر وارد حساب کاربری خود نشده باشد، بخش موجودی قابل مشاهده نخواهد بود. اگر کاربر به اینترنت دسترسی نداشته باشد، بخش موجودی قابل دسترس نخواهد بود. اگر مشکلی در سیستم کیف پول دیجیتال وجود داشته باشد، بخش موجودی ممکن است به درستی کار نکند.
Priority	ارائه امکان بررسی آسان و دقیق موجودی برای کاربران از اولویت بالایی برخوردار است.
When available	این قابلیت باید به طور ۷/۲۴ برای کاربران در دسترس باشد.
Frequency of use	انتظار می رود که کاربران به طور مرتب از این قابلیت برای بررسی موجودی خود استفاده کنند.
Channel to actor	رابط کاربری اپلیکیشن موبایل کیف پول دیجیتال
Secondary actor	سیستم کیف پول دیجیتال
Channels to secondary actors	پشتیبانی اپلیکیشن موبایل کیف پول دیجیتال تماس تلفنی
Open issues	علاوه بر نمایش مقدار موجودی به صورت عددی، امکان نمایش آن به صورت نمودار برای درک بهتر روند تغییرات و تحلیل دارایی ها بررسی شود. در صورتی که کیف پول دیجیتال امکان ایجاد حساب های جداگانه برای اهداف مختلف را ارائه می دهد، تفکیک موجودی بر اساس نوع حساب برای مدیریت بهتر سرمایه دیجیتال بررسی شود. امکان نمایش جزئیات بیشتر تراکنش ها مانند آدرس فرستنده و گیرنده (در صورت مجاز بودن)، کارمزد تراکنش و وضعیت تراکنش (تأیید شده یا معلق) بررسی شود. امکان فیلتر و جستجوی تراکنش ها بر اساس بازه زمانی، نوع تراکنش، مبلغ و سایر معیارهای مرتبط برای سهولت در مدیریت سوابق تراکنش بررسی شود. بررسی امکان دریافت نوتیفیکیشن بر روی دستگاه کاربر برای اطلاع از هرگونه تغییر در موجودی حساب کاربری، به ویژه برای تراکنش های خروجی غیرمنتظره

Use Case	ارائه امکان بررسی تراکنش‌های اخیر انجام شده در حساب کاربری کیف پول دیجیتال به کاربران
Primary actors	کاربر: فردی که دارای حساب کاربری در کیف پول دیجیتال است.
Goals in context	مشاهده لیست تراکنش‌های انجام شده در حساب کاربری بررسی جزئیات هر تراکنش مانند تاریخ، نوع تراکنش، مبلغ، آدرس فرستنده و گیرنده (در صورت مجاز بودن) و کارمزد تراکنش رصد فعالیت‌های حساب کاربری و شناسایی تراکنش‌های مشکوک مدیریت سوابق تراکنش‌ها و یافتن اطلاعات مربوط به تراکنش‌های خاص
Preconditions	کاربر باید دارای یک حساب کاربری ثبت‌نام شده در کیف پول دیجیتال باشد. کاربر باید وارد حساب کاربری خود شده باشد. کاربر باید به یک دستگاه متصل به اینترنت مانند تبلت یا گوشی هوشمند دسترسی داشته باشد.
Trigger	نیاز به بررسی تراکنش‌های انجام شده در حساب کاربری تمایل به رصد فعالیت‌های حساب کاربری و شناسایی تراکنش‌های مشکوک قصد یافتن اطلاعات مربوط به تراکنش‌های خاص نیاز به مدیریت سوابق تراکنش‌ها
Scenario	<ol style="list-style-type: none"> <li>۱. کاربر وارد حساب کاربری خود در کیف پول دیجیتال می‌شود.</li> <li>۲. داشبورد کاربری به طور پیش فرض نمایش داده می‌شود.</li> <li>۳. بخش "تاریخچه تراکنش‌ها" در داشبورد کاربری، لیستی از تراکنش‌های اخیر انجام شده در حساب کاربری را نمایش می‌دهد.</li> <li>۴. هر تراکنش شامل اطلاعاتی مانند: <ul style="list-style-type: none"> <li>• تاریخ تراکنش</li> <li>• نوع تراکنش</li> <li>• مبلغ تراکنش</li> <li>• فرستنده</li> <li>• گیرنده</li> <li>• کارمزد تراکنش</li> <li>• وضعیت تراکنش (تأیید شده، معلق یا لغو شده)</li> </ul> </li> <li>۵. کاربر می‌تواند با کلیک بر روی هر تراکنش، جزئیات بیشتر آن را مشاهده کند.</li> <li>۶. جزئیات بیشتر تراکنش ممکن است شامل موارد زیر باشد: <ul style="list-style-type: none"> <li>• شناسه تراکنش</li> <li>• اطلاعات مربوط به بلوک (در صورت وجود)</li> </ul> </li> <li>۷. کاربر می‌تواند از نوار جستجو برای یافتن تراکنش‌های خاص بر اساس تاریخ، نوع تراکنش، مبلغ، آدرس فرستنده یا گیرنده و سایر معیارهای مرتبط استفاده کند.</li> <li>۸. کاربر می‌تواند تراکنش‌ها را بر اساس معیارهای مختلف مانند تاریخ، نوع تراکنش، مبلغ و وضعیت مرتب کند.</li> <li>۹. کاربر می‌تواند تراکنش‌ها را به صورت فایل CSV یا PDF برای ذخیره‌سازی یا تحلیل آفلاین دانلود کند.</li> </ol>
	لیست تراکنش‌ها باید به طور واضح و خوانا با اطلاعات مربوطه نمایش داده شود. کاربر باید بتواند به راحتی بین تراکنش‌های مختلف جابجا شود و جزئیات آنها را مشاهده کند. امکان جستجو و فیلتر تراکنش‌ها بر اساس معیارهای مختلف برای سهولت در یافتن اطلاعات مورد نظر کاربر مفید است. امکان دانلود تراکنش‌ها به صورت فایل برای ذخیره‌سازی یا تحلیل آفلاین می‌تواند برای برخی از کاربران مفید باشد.
Exceptions	اگر کاربر وارد حساب کاربری خود نشده باشد، بخش تاریخچه تراکنش‌ها قابل مشاهده نخواهد بود. اگر کاربر به اینترنت دسترسی نداشته باشد، بخش تاریخچه تراکنش‌ها قابل دسترسی نخواهد بود. اگر مشکلی در سیستم کیف پول دیجیتال وجود داشته باشد، بخش تاریخچه تراکنش‌ها ممکن است به درستی کار نکند. تراکنش‌های بسیار قدیمی ممکن است در لیست تاریخچه تراکنش‌ها نمایش داده نشوند.
Priority	ارائه امکان بررسی آسان و دقیق موجودی برای کاربران از اولویت بالایی برخوردار است.
When available	این قابلیت باید به طور ۷/۲۴ برای کاربران در دسترس باشد.
Frequency of use	انتظار می‌رود که کاربران به طور مرتب از این قابلیت برای بررسی تراکنش‌های خود و رصد فعالیت‌های حساب کاربری استفاده کنند.
Channel to actor	رابط کاربری اپلیکیشن موبایل کیف پول دیجیتال
Secondary actor	سیستم کیف پول دیجیتال
Channels to secondary actors	پشتیبانی اپلیکیشن موبایل کیف پول دیجیتال تماس تلفنی

Open issues	<p>علاوه بر نمایش لیست تراکنش‌ها به صورت متنی، امکان نمایش آنها به صورت نمودار یا گراف برای درک بهتر روند تراکنش‌ها و تحلیل فعالیت‌های حساب کاربری بررسی شود.</p> <p>بررسی امکان علامت گذاری تراکنش‌های خاص به عنوان "مورد علاقه" یا "مشکوک" برای سهولت در یافتن و مدیریت تراکنش‌های مهم</p> <p>بررسی امکان افزودن فیلترهای پیشرفته‌تر به بخش تاریخچه تراکنش‌ها مانند فیلتر بر اساس نوع کارمزد و وضعیت تأیید تراکنش</p> <p>بررسی امکان ارائه گزارشات تراکنش به صورت دوره‌ای یا بر اساس معیارهای خاص برای تحلیل و مدیریت بهتر فعالیت‌های حساب کاربری</p>
-------------	---

Use Case	ارائه امکان خروج از حساب کاربری کیف پول دیجیتال به کاربران جهت ایمن سازی حساب خود و جلوگیری از دسترسی غیرمجاز
Primary actors	کاربر: فردی که دارای حساب کاربری در کیف پول دیجیتال است.
Goals in context	ایمن سازی حساب کاربری با خروج از آن در زمان عدم استفاده جلوگیری از دسترسی غیرمجاز به حساب کاربری و دارایی های دیجیتال حفظ حریم خصوصی و امنیت اطلاعات حساب کاربری
Preconditions	کاربر باید دارای یک حساب کاربری ثبت نام شده در کیف پول دیجیتال باشد. کاربر باید وارد حساب کاربری خود شده باشد. کاربر باید به یک دستگاه متصل به اینترنت مانند تبلت یا گوشی هوشمند دسترسی داشته باشد.
Trigger	نیاز به خروج از حساب کاربری
Scenario	۱. کاربر وارد حساب کاربری خود در کیف پول دیجیتال می شود. ۲. کاربر از طریق منوی کاربری یا دکمه ای که برای خروج از حساب کاربری تعبیه شده است، اقدام به خروج از حساب می کند. ۳. سیستم کیف پول دیجیتال، کاربر را از حساب کاربری خود خارج می کند و به صفحه ورود به سیستم هدایت می کند. ۴. تمامی جلسات فعال کاربر در دستگاه های مختلف به طور خودکار بسته می شود.
	فرآیند خروج از حساب کاربری باید ساده و مستقیم باشد. کاربر باید به راحتی بتواند گزینه خروج از حساب کاربری را پیدا کند. سیستم کیف پول دیجیتال باید به طور واضح به کاربر اطلاع دهد که از حساب کاربری خود خارج شده است. تمامی جلسات فعال کاربر پس از خروج از حساب کاربری باید به طور خودکار بسته شود.
Exceptions	اگر کاربر به طور ناگهانی از اینترنت قطع شود، ممکن است فرآیند خروج از حساب کاربری به طور کامل انجام نشود. اگر مشکلی در سیستم کیف پول دیجیتال وجود داشته باشد، ممکن است کاربر نتواند از حساب کاربری خود خارج شود.
Priority	ارائه امکان خروج آسان و امن از حساب کاربری برای کاربران از اولویت بالایی برخوردار است.
When available	این قابلیت باید به طور ۷/۲۴ برای کاربران در دسترس باشد.
Frequency of use	انتظار می رود که کاربران هر بار که از کیف پول دیجیتال خود استفاده می کنند، از آن خارج شوند.
Channel to actor	رابط کاربری اپلیکیشن موبایل کیف پول دیجیتال
Secondary actor	سیستم کیف پول دیجیتال
Channels to secondary actors	پشتیبانی اپلیکیشن موبایل کیف پول دیجیتال تماس تلفنی
Open issues	بررسی امکان ارائه گزینه های مختلف خروج از حساب کاربری مانند خروج از تمام دستگاه ها یا فقط دستگاه فعلی بررسی امکان نمایش تاریخچه ورود به سیستم به کاربر برای آگاهی از فعالیت های حساب کاربری و شناسایی ورود های غیرمجاز



Use Case	ارائه امکان ویرایش اطلاعات حساب کاربری به کاربران جهت به‌روزرسانی اطلاعات شخصی و تنظیمات حساب خود
Primary actors	کاربر: فردی که دارای حساب کاربری در کیف پول دیجیتال است.
Goals in context	به‌روزرسانی اطلاعات شخصی مانند شماره تلفن همراه، آدرس محل سکونت و امکان بارگزاری و تغییر عکس پروفایل تغییر رمز عبور حساب کاربری فعال یا غیرفعال کردن احراز هویت دو عاملی تنظیمات اعلان‌های مربوط به حساب کاربری را تغییر دهید. اطلاعات حساب کاربری خود را برای اهداف امنیتی یا تحلیلی مشاهده کنید.
Preconditions	کاربر باید دارای یک حساب کاربری ثبت‌نام شده در کیف پول دیجیتال باشد. کاربر باید وارد حساب کاربری خود شده باشد. کاربر باید به یک دستگاه متصل به اینترنت مانند تبلت یا گوشی هوشمند دسترسی داشته باشد.
Trigger	نیاز به به‌روزرسانی اطلاعات شخصی تمایل به تغییر رمز عبور حساب کاربری فعال یا غیرفعال کردن احراز هویت دو عاملی تغییر تنظیمات اعلان‌های مربوط به حساب کاربری مشاهده اطلاعات حساب کاربری برای اهداف امنیتی یا تحلیلی
Scenario	<p>۱. کاربر وارد حساب کاربری خود در کیف پول دیجیتال می‌شود.</p> <p>۲. کاربر از طریق منوی کاربری یا دکمه‌ای که برای ویرایش حساب کاربری تعبیه شده‌است، به بخش تنظیمات حساب کاربری هدایت می‌شود.</p> <p>۳. در بخش تنظیمات حساب کاربری، کاربر می‌تواند اطلاعات مختلفی مانند موارد زیر را تغییر دهد:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>اطلاعات شخصی (شماره تلفن همراه، آدرس محل سکونت)</li> <li>رمز عبور</li> <li>احراز هویت دو عاملی</li> <li>تنظیمات اعلان</li> </ul> <p>۴. کاربر می‌تواند با ویرایش اطلاعات مربوطه و ذخیره تغییرات، اطلاعات حساب کاربری خود را به‌روزرسانی کند.</p> <p>۵. سیستم کیف پول دیجیتال، کاربر را از به‌روزرسانی اطلاعات حساب کاربری خود مطلع می‌کند.</p>
	فرآیند ویرایش حساب کاربری باید ساده و مستقیم باشد. کاربر باید به راحتی بتواند اطلاعات مورد نظر خود را پیدا و ویرایش کند. سیستم کیف پول دیجیتال باید به طور واضح به کاربر اطلاع دهد که اطلاعات حساب کاربری وی به روز شده است. باید به امنیت و حریم خصوصی اطلاعات حساب کاربری توجه ویژه‌ای شود.
Exceptions	اگر کاربر به طور ناگهانی از اینترنت قطع شود، ممکن است فرآیند ویرایش حساب کاربری به طور کامل انجام نشود. اگر مشکلی در سیستم کیف پول دیجیتال وجود داشته باشد، ممکن است کاربر نتواند اطلاعات حساب کاربری خود را ویرایش کند.
Priority	ارائه امکان ویرایش آسان و امن اطلاعات حساب کاربری برای کاربران از اولویت بالایی برخوردار است.
When available	این قابلیت باید به طور ۷/۲۴ برای کاربران در دسترس باشد.
Frequency of use	انتظار می‌رود که کاربران به طور مرتب اطلاعات حساب کاربری خود را به‌روزرسانی کنند. (به خصوص در صورت تغییر اطلاعات شخصی یا رمز عبور)
Channel to actor	رابط کاربری اپلیکیشن موبایل کیف پول دیجیتال
Secondary actor	سیستم کیف پول دیجیتال
Channels to secondary actors	پشتیبانی اپلیکیشن موبایل کیف پول دیجیتال تماس تلفنی
Open issues	بررسی امکان ارائه گزینه‌های تأیید هویت مانند ارسال کد تأیید به شماره تلفن کاربر برای تأیید ویرایش اطلاعات حساب کاربری بررسی امکان ارائه گزینه‌های تاریخچه ویرایش برای نشان دادن تغییرات انجام شده در اطلاعات حساب کاربری به کاربر بررسی امکان ارائه گزینه بازگردانی اطلاعات

Use Case	ارائه امکان مدیریت اطلاعات بانکی به کاربران جهت افزودن و حذف حساب های بانکی متصل به کیف پول دیجیتال برای انجام تراکنش های مالی
Primary actors	کاربر: فردی که دارای حساب کاربری در کیف پول دیجیتال است.
Goals in context	افزودن حساب بانکی جدید به کیف پول دیجیتال برای واریز و برداشت وجه حذف حساب بانکی متصل از کیف پول دیجیتال مشاهده لیست حساب های بانکی متصل به کیف پول دیجیتال تعیین حساب بانکی پیش فرض برای انجام تراکنش های مالی
Preconditions	کاربر باید دارای یک حساب کاربری ثبت نام شده در کیف پول دیجیتال باشد. کاربر باید وارد حساب کاربری خود شده باشد. کاربر باید به یک دستگاه متصل به اینترنت مانند تبلت یا گوشی هوشمند دسترسی داشته باشد. کاربر باید اطلاعات مربوط به حساب بانکی خود مانند شماره حساب، نام بانک و ... را در دسترس داشته باشد.
Trigger	حذف حساب بانکی متصل که دیگر مورد استفاده قرار نمی گیرد مشاهده لیست حساب های بانکی متصل به کیف پول دیجیتال تعیین حساب بانکی پیش فرض برای انجام تراکنش های مالی
Scenario	<ol style="list-style-type: none"> <li>۱. کاربر وارد حساب کاربری خود در کیف پول دیجیتال می شود.</li> <li>۲. کاربر از طریق منوی کاربری یا دکمه ای که برای مدیریت اطلاعات بانکی تعبیه شده است، به بخش مدیریت اطلاعات بانکی هدایت می شود.</li> <li>۳. در بخش مدیریت اطلاعات بانکی، کاربر می تواند اقدامات زیر را انجام دهد: <ul style="list-style-type: none"> <li>• حساب بانکی جدید اضافه کند: کاربر با وارد کردن اطلاعات مربوط به حساب بانکی خود مانند شماره حساب، نام بانک و ... می تواند حساب بانکی جدیدی به کیف پول دیجیتال خود اضافه کند.</li> <li>• حساب بانکی متصل را حذف کند: کاربر می تواند حساب بانکی متصل را از کیف پول دیجیتال خود حذف کند.</li> <li>• لیست حساب های بانکی متصل را مشاهده کند: کاربر می تواند لیست حساب های بانکی متصل به کیف پول دیجیتال خود را مشاهده کند.</li> <li>• حساب بانکی پیش فرض را تعیین کند: کاربر می تواند حساب بانکی پیش فرض را برای انجام تراکنش های مالی تعیین کند.</li> </ul> </li> <li>۴. سیستم کیف پول دیجیتال، کاربر را از انجام عملیات مورد نظر خود مانند افزودن، ویرایش، حذف یا تعیین حساب بانکی پیش فرض مطلع می کند.</li> </ol>
Exceptions	<p>فرآیند مدیریت اطلاعات بانکی باید ساده و مستقیم باشد.</p> <p>کاربر باید به راحتی بتواند حساب بانکی جدید اضافه کند، اطلاعات حساب بانکی متصل را ویرایش کند، حساب بانکی متصل را حذف کند، لیست حساب های بانکی متصل را مشاهده کند و حساب بانکی پیش فرض را تعیین کند.</p> <p>سیستم کیف پول دیجیتال باید به طور واضح به کاربر اطلاع دهد که عملیات مورد نظر وی با موفقیت انجام شده است.</p> <p>باید به امنیت و حریم خصوصی اطلاعات بانکی کاربر توجه ویژه ای شود.</p> <p>اگر کاربر به طور ناگهانی از اینترنت قطع شود، ممکن است فرآیند مدیریت اطلاعات بانکی به طور کامل انجام نشود.</p> <p>اگر مشکلی در سیستم کیف پول دیجیتال وجود داشته باشد، ممکن است کاربر نتواند اطلاعات بانکی خود را مدیریت کند.</p> <p>برخی از اطلاعات بانکی مانند شماره حساب ممکن است قابل ویرایش توسط کاربر نباشند.</p>
Priority	ارائه امکان مدیریت آسان و امن اطلاعات بانکی برای کاربران از اولویت بالایی برخوردار است.
When available	این قابلیت باید به طور ۷/۲۴ برای کاربران در دسترس باشد.
Frequency of use	انتظار می رود که کاربران به طور مرتب اطلاعات بانکی خود را مدیریت کنند. (به خصوص در صورت اضافه کردن حساب بانکی جدید، تغییر اطلاعات حساب بانکی متصل یا حذف حساب بانکی متصل).
Channel to actor	رابط کاربری اپلیکیشن موبایل کیف پول دیجیتال
Secondary actor	سیستم کیف پول دیجیتال
Channels to secondary actors	پشتیبانی اپلیکیشن موبایل کیف پول دیجیتال تماس تلفنی
Open issues	<p>بررسی امکان ارائه گزینه های تأیید هویت مانند ارسال کد تأیید به شماره تلفن کاربر برای تأیید عملیات مربوط به اطلاعات بانکی</p> <p>بررسی امکان ارائه گزینه های تاریخچه ویرایش برای نشان دادن تغییرات انجام شده در اطلاعات بانکی به کاربر</p> <p>بررسی امکان ارائه گزینه بازگردانی اطلاعات ویرایش شده در صورت بروز مشکل</p> <p>بررسی امکان ارائه گزینه های امنیتی پیشرفته مانند احراز هویت دو عاملی برای حفاظت از اطلاعات بانکی کاربر</p> <p>بررسی و تطبیق فرآیند مدیریت اطلاعات بانکی با قوانین و مقررات مربوط به امور بانکداری نوین و حریم خصوصی اطلاعات در ایران</p>

Use Case	ارائه امکان انتقال وجه از کیف پول دیجیتال به کیف پول دیجیتال یا حساب بانکی دیگر
Primary actors	کاربر فرستنده: فردی که دارای حساب کاربری در کیف پول دیجیتال است و قصد انتقال وجه را دارد.
Goals in context	انتقال به کیف پول دیجیتال دیگر انتقال به حساب بانکی دیگر پرداخت هزینه کالا یا خدمات با استفاده از سپرده ذخیره شده در کیف پول
Preconditions	کاربر فرستنده باید دارای یک حساب کاربری ثبت نام شده در کیف پول دیجیتال باشد. کاربر فرستنده باید وارد حساب کاربری خود شده باشد. کاربر فرستنده باید به یک دستگاه متصل به اینترنت مانند تبلت یا گوشی هوشمند دسترسی داشته باشد. کاربر فرستنده باید موجودی کافی برای انتقال داشته باشد. کاربر فرستنده باید آدرس کیف پول دیجیتال یا اطلاعات حساب بانکی گیرنده را داشته باشد.
Trigger	نیاز به ارسال وجه به فرد یا کسب و کار دیگر برداشت وجه از کیف پول دیجیتال به حساب بانکی
Scenario	<ol style="list-style-type: none"> <li>۱. کاربر فرستنده وارد حساب کاربری خود در کیف پول دیجیتال می شود.</li> <li>۲. کاربر فرستنده از طریق منوی انتقال وجه یا دکمه ای که برای این منظور تعبیه شده است، اقدام به انتقال وجه می کند.</li> <li>۳. در بخش انتقال وجه، کاربر فرستنده باید اطلاعات زیر را وارد کند: <ul style="list-style-type: none"> <li>• مبلغ انتقال: وارد کردن مبلغی که می خواهد انتقال دهد.</li> <li>• آدرس گیرنده: وارد کردن آدرس کیف پول دیجیتال یا اطلاعات حساب بانکی گیرنده</li> <li>• انتخاب روش تراکنش (اختیاری): انتخاب روش تراکنش (در صورت وجود گزینه های مختلف)</li> <li>• یادداشت (اختیاری): افزودن یادداشت برای گیرنده (اختیاری)</li> </ul> </li> <li>۴. کاربر فرستنده پس از بررسی اطلاعات وارد شده، تراکنش را تأیید می کند.</li> <li>۵. سیستم کیف پول دیجیتال، موجودی حساب کاربر فرستنده را برای انجام تراکنش بررسی می کند.</li> <li>۶. در صورت تأیید موجودی کافی، سیستم کیف پول دیجیتال، تراکنش را بر روی بلاکچین پردازش می کند.</li> <li>۷. کاربر فرستنده پس از تکمیل موفقیت آمیز تراکنش، پیام تأیید دریافت می کند.</li> <li>۸. کاربر گیرنده نیز ممکن است بر اساس نوع تراکنش، پیامی مبنی بر دریافت وجه دریافت کند.</li> </ol>
	فرآیند انتقال وجه باید ساده و قابل فهم باشد. کاربر باید بتواند به راحتی انتقال، مبلغ انتقال، آدرس گیرنده و کارمزد تراکنش (در صورت وجود) را مشخص کند. سیستم کیف پول دیجیتال باید تأییدیه های امنیتی را برای جلوگیری از تراکنش های غیرمجاز در نظر بگیرد. کاربر باید بتواند جزئیات تراکنش های گذشته خود را مشاهده کند.
Exceptions	اگر کاربر فرستنده موجودی کافی از ارز دیجیتال مورد نظر برای انتقال نداشته باشد، تراکنش انجام نمی شود. اگر آدرس گیرنده اشتباه وارد شود، ممکن است ارز دیجیتال به کیف پول اشتباه ارسال شود و بازایی آن دشوار باشد. اگر مشکلی در شبکه بلاکچین وجود داشته باشد، تراکنش ممکن است با تأخیر انجام شود یا به طور کامل شکست بخورد. اگر کاربر فرستنده به طور ناگهانی از اینترنت قطع شود، ممکن است تراکنش تکمیل نشود.
Priority	ارائه امکان انتقال وجه آسان، امن و قابل اعتماد برای کاربران از اولویت بالایی برخوردار است.
When available	این قابلیت باید به طور ۲۴/۷ برای کاربران در دسترس باشد.
Frequency of use	انتظار می رود که کاربران به طور مرتب از قابلیت انتقال وجه برای ارسال و دریافت ارز دیجیتال استفاده کنند.
Channel to actor	رابط کاربری اپلیکیشن موبایل کیف پول دیجیتال
Secondary actor	سیستم کیف پول دیجیتال
Channels to secondary actors	پشتیبانی اپلیکیشن موبایل کیف پول دیجیتال تماس تلفنی بلاکچین (برای پردازش تراکنش ها)
Open issues	بررسی امکان ارائه گزینه های تأیید هویت مانند ارسال کد تأیید به ایمیل یا شماره تلفن کاربر فرستنده برای تأیید تراکن. بررسی امکان ارائه گزینه لغو تراکنش در صورت اشتباه در ارسال یا عدم تمایل به انجام تراکنش بررسی امکان ارائه گزینه های تاریخچه تراکنش برای نشان دادن جزئیات تراکنش های انجام شده توسط کاربر فرستنده بررسی امکان ارائه گزینه پیگیری تراکنش برای اطلاع از وضعیت تراکنش های در حال انجام / انجام شده بررسی امکان ارائه گزینه های مختلف برای انتخاب روش تراکنش می توان برای تراکنش های مربوط به هر حساب کاربری هشدار و اعلان به کاربر فرستنده و گیرنده ارسال کرد. سیستم کیف پول دیجیتال باید با قوانین ضد پولشویی (AML) و قوانین مربوط به انتقال وجه در بانکداری ایران مطابقت داشته باشد.

Use Case	ارائه امکان تنظیم پرداخت خودکار برای کاربران جهت پرداخت دوره‌ای قبوض، صورتحساب‌ها یا سایر هزینه‌های تکراری به صورت خودکار
Primary actors	کاربر: فردی که دارای حساب کاربری در کیف پول دیجیتال است و قصد تنظیم پرداخت خودکار را دارد.
Goals in context	خودکارسازی پرداخت قبوض، صورتحساب‌ها و سایر هزینه‌های تکراری صرفه‌جویی در وقت و جلوگیری از دیرکرد در پرداخت مدیریت بهتر بودجه و هزینه‌ها سهولت در پرداخت برای سرویس‌های اشتراکی با دوره‌های پرداخت مشخص
Preconditions	کاربر باید دارای یک حساب کاربری ثبت نام شده در کیف پول دیجیتال باشد. کاربر باید وارد حساب کاربری خود شده باشد. کاربر باید به یک دستگاه متصل به اینترنت مانند تبلت یا گوشی هوشمند دسترسی داشته باشد. کاربر باید اطلاعات مربوط به قبض، صورتحساب یا هزینه تکراری مورد نظر را داشته باشد. (شناسه قبض، شماره حساب گیرنده و مبلغ) کیف پول دیجیتال باید از سرویس گیرنده پرداخت خودکار پشتیبانی کند.
Trigger	نیاز به خودکارسازی پرداخت قبوض، صورتحساب‌ها یا سایر هزینه‌های تکراری
Scenario	<ol style="list-style-type: none"> <li>۱. کاربر وارد حساب کاربری خود در کیف پول دیجیتال می‌شود.</li> <li>۲. کاربر از طریق منوی مدیریت پرداخت‌ها یا دکمه‌ای که برای تنظیم پرداخت خودکار تعبیه شده است، به بخش مربوطه هدایت می‌شود.</li> <li>۳. در بخش پرداخت خودکار، کاربر می‌تواند اقدامات زیر را انجام دهد: <ul style="list-style-type: none"> <li>• سرویس گیرنده را انتخاب کند: انتخاب سرویس گیرنده پرداخت (شرکت برق، شرکت آب، سرویس‌های اشتراک و...)</li> <li>• اطلاعات پرداخت را وارد کند: وارد کردن اطلاعات مربوط به قبض، صورتحساب یا هزینه تکراری (شناسه قبض، شماره حساب گیرنده و مبلغ)</li> <li>• دوره پرداخت را تنظیم کند: انتخاب دوره پرداخت (ماهانه، سه ماهه، سالانه و ...)</li> <li>• تاریخ شروع پرداخت را تعیین کند: تعیین تاریخ شروع پرداخت خودکار</li> <li>• (اختیاری) تنظیم حداکثر تعداد دفعات پرداخت: تعیین حداکثر تعداد دفعاتی که پرداخت خودکار انجام شود.</li> <li>• (اختیاری) تنظیم اعلان برای یادآوری: فعال کردن گزینه دریافت اعلان برای یادآوری پرداخت پیش از موعد</li> </ul> </li> <li>۴. کاربر پس از بررسی اطلاعات وارد شده، پرداخت خودکار را تأیید می‌کند.</li> <li>۵. سیستم کیف پول دیجیتال، اطلاعات پرداخت خودکار را ذخیره می‌کند.</li> <li>۶. در دوره‌های تعیین شده توسط کاربر، سیستم کیف پول دیجیتال به طور خودکار مبلغ مورد نظر را از حساب کاربر برداشت کرده و به حساب گیرنده پرداخت می‌کند.</li> <li>۶. کاربر پس از انجام هر تراکنش پرداخت خودکار، پیام تأیید دریافت می‌کند.</li> </ol>
	<p>فرآیند تنظیم پرداخت خودکار باید ساده و قابل فهم باش..</p> <p>کاربر باید بتواند به راحتی سرویس گیرنده، اطلاعات پرداخت، دوره پرداخت، تاریخ شروع و سایر تنظیمات را مشخص کند.</p> <p>سیستم کیف پول دیجیتال باید تأییدیه‌های امنیتی را برای جلوگیری از تنظیم پرداخت‌های خودکار غیر مجاز در نظر بگیرد.</p> <p>کاربر باید بتواند لیست پرداخت‌های خودکار تنظیم شده و جزئیات آنها را مشاهده و مدیریت کند.</p>
Exceptions	<p>اگر موجودی کافی در حساب کاربر برای انجام پرداخت خودکار وجود نداشته باشد، تراکنش انجام نمی‌شود و ممکن است کاربر جریمه دیرکرد پرداخت متحمل شود.</p> <p>اگر اطلاعات پرداخت خودکار اشتباه وارد شود، ممکن است پرداخت به گیرنده اشتباه ارسال شود.</p> <p>اگر مشکلی در سیستم کیف پول دیجیتال یا سیستم سرویس گیرنده وجود داشته باشد، پرداخت خودکار ممکن است با تأخیر انجام شود یا به طور کامل شکست بخورد.</p> <p>کاربر باید امکان لغو یا ویرایش پرداخت‌های خودکار تنظیم شده را داشته باشد.</p>
Priority	ارائه امکان تنظیم پرداخت خودکار آسان، امن و قابل اعتماد برای کاربران از اولویت بالایی برخوردار است.
When available	این قابلیت باید به طور ۷/۲۴ برای کاربران در دسترس باشد.
Frequency of use	انتظار می‌رود که کاربران به طور مرتب از قابلیت پرداخت خودکار برای خودکارسازی پرداخت قبوض، صورتحساب‌ها و سایر هزینه‌های تکراری خود استفاده کنند.
Channel to actor	رابط کاربری اپلیکیشن موبایل کیف پول دیجیتال
Secondary actor	سیستم کیف پول دیجیتال سرویس گیرنده‌های پرداخت (مانند شرکت‌های برق، آب، مخابرات و ...)
Channels to secondary actors	پشتیبانی اپلیکیشن موبایل کیف پول دیجیتال تماس تلفنی
Open issues	بررسی امکان ارائه گزینه‌های تأیید هویت مانند ارسال کد تأیید به شماره تلفن کاربر برای تأیید تنظیم پرداخت خودکار

	<p>بررسی امکان ارائه گزینه‌های لغو یا ویرایش پرداخت‌های خودکار تنظیم شده توسط کاربر</p> <p>بررسی امکان ارائه گزینه‌های تاریخچه پرداخت خودکار برای نشان دادن جزئیات تراکنش‌های انجام شده در قالب پرداخت خودکار</p> <p>بررسی امکان ارائه گزینه‌ای به کاربر برای تعیین حداکثر مبلغی که می‌تواند در هر تراکنش پرداخت خودکار برداشت شود. سیستم کیف پول دیجیتال باید از انواع مختلف سرویس گیرنده‌های پرداخت (شرکت های برق، آب، گاز، مخابرات، خدمات اشتراک و ...) پشتیبانی کند.</p> <p>بررسی امکان یکپارچه‌سازی سیستم کیف پول دیجیتال با سیستم‌های حسابداری برای مدیریت بهتر هزینه ها و بودجه</p> <p>سیستم کیف پول دیجیتال باید با قوانین و مقررات مربوط به پرداخت‌های خودکار و انتقال وجه در بانکداری ایران مطابقت داشته باشد.</p>
--	--

Use Case	ارائه امکان پرداخت قبوض برای کاربران جهت پرداخت الکترونیکی انواع قبوض مصرفی مانند برق، آب، گاز، تلفن و ...
Primary actors	کاربر: فردی که دارای حساب کاربری در کیف پول دیجیتال است و قصد پرداخت قبض دارد.
Goals in context	پرداخت آسان و سریع قبوض مصرفی صرفه‌جویی در وقت و هزینه رفت و آمد به مراکز پرداخت مدیریت بهتر بودجه و هزینه‌های جاری دسترسی به سوابق پرداخت قبوض کاهش مصرف کاغذ و حفظ محیط‌زیست
Preconditions	کاربر باید دارای یک حساب کاربری ثبت‌نام شده در کیف پول دیجیتال باشد. کاربر باید وارد حساب کاربری خود شده باشد. کاربر باید به یک دستگاه متصل به اینترنت مانند تبلت یا گوشی هوشمند دسترسی داشته باشد. کاربر باید اطلاعات مربوط به قبض مانند شناسه قبض، شماره سریال یا بارکد قبض را داشته باشد. کیف پول دیجیتال باید از سرویس‌دهنده پرداخت قبض مورد نظر پشتیبانی کند.
Trigger	دریافت قبض مصرفی (کاغذی یا الکترونیکی) نزدیک شدن به سررسید پرداخت قبض تمایل به پرداخت سریع و آسان قبض
Scenario	<ol style="list-style-type: none"> <li>۱. کاربر وارد حساب کاربری خود در کیف پول دیجیتال می‌شود.</li> <li>۲. کاربر از طریق منوی پرداخت قبوض یا دکمه‌ای که برای این منظور تعبیه شده است، به بخش پرداخت قبض هدایت می‌شود.</li> <li>۳. در بخش پرداخت قبض، کاربر می‌تواند اقدامات زیر را انجام دهد: <ul style="list-style-type: none"> <li>• سرویس‌دهنده قبض را انتخاب کند: انتخاب سرویس‌دهنده قبض مانند شرکت برق، آب، گاز، تلفن و ...</li> <li>• روش پرداخت قبض را انتخاب کند: انتخاب روش پرداخت مانند وارد کردن شناسه قبض، اسکن بارکد قبض یا انتخاب قبض از لیست قبوض پرداخت شده قبلی</li> <li>• اطلاعات قبض را وارد کند: در صورت انتخاب روش وارد کردن شناسه قبض، کاربر باید اطلاعات مربوط به قبض مانند شناسه قبض و مبلغ را به صورت دستی وارد کند.</li> <li>• (اختیاری) قبض را اسکن کند: در صورت انتخاب روش اسکن بارکد قبض، کاربر می‌تواند با استفاده از دوربین دستگاه خود، بارکد قبض را اسکن کند.</li> <li>• (اختیاری) قبض را از لیست انتخاب کند: در صورت وجود لیست قبوض پرداخت شده قبلی، کاربر می‌تواند قبض مورد نظر را از لیست انتخاب کند.</li> </ul> </li> <li>۴. کاربر پس از بررسی اطلاعات وارد شده، مبلغ قبض را تأیید می‌کند.</li> <li>۵. سیستم کیف پول دیجیتال، اطلاعات و مبلغ قبض را بررسی می‌کند.</li> <li>۶. در صورت تأیید اطلاعات، کاربر گزینه تأیید پرداخت را انتخاب می‌کند.</li> <li>۷. سیستم کیف پول دیجیتال، در صورت کافی بودن موجودی، مبلغ قبض را از حساب کاربر برداشت کرده و به حساب سرویس دهنده قبض پرداخت می‌کند.</li> <li>۸. کاربر پس از انجام تراکنش پرداخت، پیام تأیید دریافت می‌کند.</li> <li>۹. (اختیاری) کاربر می‌تواند رسید تراکنش را دانلود یا چاپ کند.</li> </ol>
	<p>فرآیند پرداخت قبض باید ساده، سریع و قابل فهم باشد.</p> <p>کاربر باید بتواند به راحتی سرویس‌دهنده قبض، روش پرداخت و اطلاعات قبض را وارد کند.</p> <p>سیستم کیف پول دیجیتال باید از امنیت تراکنش‌ها و محرمانگی اطلاعات کاربر اطمینان حاصل کند.</p> <p>کاربر باید بتواند سوابق پرداخت قبوض خود را مشاهده و مدیریت کند.</p>
Exceptions	<p>اگر موجودی کافی در حساب کاربر برای پرداخت قبض وجود نداشته باشد، تراکنش انجام نمی‌شود.</p> <p>اگر اطلاعات قبض اشتباه وارد شود، ممکن است قبض به گیرنده اشتباه پرداخت شود.</p> <p>اگر مشکلی در سیستم کیف پول دیجیتال یا سیستم سرویس دهنده قبض وجود داشته باشد، پرداخت قبض ممکن است با تأخیر انجام شود یا به طور کامل شکست بخورد.</p> <p>کاربر باید امکان مشاهده وضعیت پرداخت قبض را داشته باشد.</p>
Priority	ارائه امکان پرداخت قبض آسان، امن و قابل اعتماد برای کاربران از اولویت بالایی برخوردار است.
When available	این قابلیت باید به طور ۷/۲۴ برای کاربران در دسترس باشد.
Frequency of use	انتظار می‌رود که کاربران به طور دوره‌ای از قابلیت پرداخت قبض برای پرداخت قبوض مصرفی خود مانند برق، آب، گاز و تلفن استفاده کنند.
Channel to actor	رابط کاربری اپلیکیشن موبایل کیف پول دیجیتال
Secondary actor	سیستم کیف پول دیجیتال

	سرویس گیرنده‌های پرداخت (مانند شرکت‌های برق، آب، مخابرات و ...)
Channels to secondary actors	پشتیبانی اپلیکیشن موبایل کیف پول دیجیتال تماس تلفنی
Open issues	بررسی امکان ارائه گزینه‌های تأیید هویت مانند ارسال کد تأیید به شماره تلفن کاربر برای تأیید پرداخت قبض بررسی امکان ارائه گزینه‌ای به کاربر برای ذخیره اطلاعات قبوض پرداختی خود به منظور سهولت در پرداخت‌های بعدی بررسی امکان ارائه گزینه‌ای به کاربر برای تنظیم یادآوری پرداخت قبض قبل از موعد سررسید سیستم کیف پول دیجیتال باید از انواع مختلف سرویس‌دهندگان قبض در هر کشور مانند شرکت‌های برق، آب، گاز، تلفن، اینترنت، خدمات شهری و ... پشتیبانی کند. بررسی امکان یکپارچه‌سازی سیستم کیف پول دیجیتال با سیستم‌های مدیریت ساختمان برای پرداخت آسان شارژ ساختمان و سایر هزینه‌های مرتبط سیستم کیف پول دیجیتال باید با قوانین و مقررات مربوط به پرداخت های الکترونیکی و مالی در بانکداری ایران مطابقت داشته باشد.

Use Case	ارائه امکان شارژ کیف پول دیجیتال برای کاربران جهت افزایش موجودی و امکان انجام تراکنش‌های مختلف
Primary actors	کاربر: فردی که دارای حساب کاربری در کیف پول دیجیتال است و قصد شارژ حساب خود را دارد.
Goals in context	افزایش موجودی کیف پول دیجیتال
Preconditions	کاربر باید دارای یک حساب کاربری ثبت نام شده در کیف پول دیجیتال باشد. کاربر باید وارد حساب کاربری خود شده باشد. کاربر باید به یک دستگاه متصل به اینترنت مانند تبلت یا گوشی هوشمند دسترسی داشته باشد. کاربر باید از یکی از روش‌های شارژ پشتیبانی شده توسط کیف پول دیجیتال مطلع باشد.
Trigger	نیاز به افزایش موجودی کیف پول دیجیتال
Scenario	<ol style="list-style-type: none"> <li>۱. کاربر وارد حساب کاربری خود در کیف پول دیجیتال می‌شود.</li> <li>۲. کاربر از طریق منوی شارژ کیف پول یا دکمه‌ای که برای این منظور تعبیه شده است، به بخش شارژ حساب هدایت می‌شود.</li> <li>۳. در بخش شارژ حساب، کاربر می‌تواند اقدامات زیر را انجام دهد: <ul style="list-style-type: none"> <li>• روش شارژ را انتخاب کند: انتخاب یکی از روش‌های شارژ پشتیبانی شده مانند کارت بانکی، انتقال بانکی، ووچر شارژ و ...</li> <li>• مبلغ شارژ را وارد کند: وارد کردن مبلغ مورد نظر برای افزایش موجودی کیف پول دیجیتال</li> </ul> </li> <li>۴. کاربر پس از بررسی اطلاعات وارد شده، گزینه تأیید شارژ را انتخاب می‌کند.</li> <li>۵. بر اساس روش شارژ انتخاب شده، سیستم کیف پول دیجیتال، کاربر را به مرحله پرداخت هدایت می‌کند. <ul style="list-style-type: none"> <li>• شارژ با کارت بانکی: کاربر اطلاعات کارت بانکی خود را وارد کرده و رمز دوم را وارد می‌کند.</li> <li>• شارژ با انتقال بانکی: کاربر اطلاعات مربوط به انتقال بانکی مانند شماره حساب و مبلغ را دریافت می‌کند.</li> <li>• شارژ با ووچر: کاربر کد ووچر شارژ را وارد می‌کند.</li> </ul> </li> <li>۶. سیستم کیف پول دیجیتال، اطلاعات پرداخت را بررسی و اعتبارسنجی می‌کند.</li> <li>۷. در صورت تأیید موفقیت آمیز پرداخت، مبلغ شارژ به موجودی کیف پول دیجیتال کاربر اضافه می‌شود.</li> <li>۸. کاربر پیام تأیید دریافت می‌کند که نشان دهنده شارژ موفق کیف پول دیجیتال است.</li> </ol>
	فرآیند شارژ کیف پول دیجیتال باید ساده، سریع و قابل فهم باشد. کاربر باید بتواند به راحتی روش شارژ، مبلغ و سایر اطلاعات را وارد کند. سیستم کیف پول دیجیتال باید از امنیت تراکنش‌ها و محرمانگی اطلاعات کارت بانکی کاربر اطمینان حاصل کند. کاربر باید بتواند سوابق تراکنش‌های شارژ خود را مشاهده کند.
Exceptions	اگر اطلاعات پرداخت اشتباه وارد شود، تراکنش شارژ ممکن است با مشکل مواجه شود. اگر مشکلی در سیستم کیف پول دیجیتال یا درگاه پرداخت وجود داشته باشد، تراکنش شارژ ممکن است با تأخیر انجام شود یا به طور کامل شکست بخورد. کاربر باید امکان مشاهده وضعیت تراکنش شارژ را داشته باشد.
Priority	ارائه امکان شارژ آسان، امن و قابل اعتماد برای کاربران از اولویت بالایی برخوردار است.
When available	این قابلیت باید به طور ۷/۲۴ برای کاربران در دسترس باشد.
Frequency of use	انتظار می‌رود که کاربران به طور مرتب بر اساس نیاز خود برای انجام تراکنش‌های مختلف، اقدام به شارژ کیف پول دیجیتال نمایند.
Channel to actor	رابط کاربری اپلیکیشن موبایل کیف پول دیجیتال
Secondary actor	سیستم کیف پول دیجیتال درگاه‌های پرداخت بانکی (شاپرک، PSP ها و ...) سیستم‌های بانکی
Channels to secondary actors	پشتیبانی اپلیکیشن موبایل کیف پول دیجیتال تماس تلفنی
Open issues	بررسی امکان ارائه گزینه‌های تأیید هویت مانند ارسال کد تأیید به شماره تلفن کاربر برای تأیید تراکنش شارژ بررسی امکان ارائه گزینه‌ای به کاربر برای ذخیره اطلاعات کارت بانکی خود برای سهولت در شارژ‌های بعد سیستم کیف پول دیجیتال باید از انواع مختلف روش‌های شارژ مانند کارت‌های بانکی داخلی و بین‌المللی، انتقال بانکی، ووچر شارژ و ... پشتیبانی کند. بررسی امکان اعمال کارمزد برای تراکنش‌های شارژ کیف پول دیجیتال با توجه به روش شارژ انتخابی سیستم کیف پول دیجیتال باید با قوانین و مقررات مربوط به مبارزه با پولشویی (AML و CTF) در بانکداری ایران مطابقت داشته باشد.



Use Case	ارائه امکان همکاری با فروشگاه‌ها و شرکت‌ها برای پذیرش کیف پول دیجیتال به عنوان روش پرداخت و ارائه خدمات و تخفیف‌های منحصر به فرد به کاربران
Primary actors	کاربر: فردی که دارای حساب کاربری در کیف پول دیجیتال است و می‌تواند از آن برای پرداخت در فروشگاه‌ها یا شرکت‌های طرف قرارداد استفاده کند.
Goals in context	پرداخت آسان و سریع در فروشگاه‌ها و شرکت‌های مختلف استفاده از تخفیف‌ها و مزایای ویژه مدیریت متمرکز تراکنش‌ها در کیف پول دیجیتال
Preconditions	کاربران باید دارای حساب کاربری فعال در کیف پول دیجیتال باشند. کاربر باید به یک دستگاه متصل به اینترنت مانند تبلت یا گوشی هوشمند دسترسی داشته باشد.
Trigger	تمایل مدیر کیف پول دیجیتال به گسترش دامنه پذیرش کیف پول دیجیتال تمایل فروشگاه یا شرکت به ارائه روش پرداخت جدید به مشتریان تمایل کاربران به پرداخت در فروشگاه‌ها و شرکت‌های مختلف با استفاده از کیف پول دیجیتال
Scenario	<p>۱. کاربر از طریق اطلاعیه‌ها و تبلیغات کیف پول، از تخفیف‌های ویژه برای کاربران کیف پول دیجیتال در این فروشگاه‌ها مطلع می‌شود.</p> <p>۲. کاربر تصمیم می‌گیرد از کیف پول دیجیتال برای پرداخت استفاده کند.</p> <p>۳. کاربر از طریق اپلیکیشن کیف پول دیجیتال، لیست فروشگاه‌های طرف قرارداد را مشاهده می‌کند.</p> <p>۴. کاربر به کافه می‌رود و پس از انتخاب سفارش خود، به صندوق مراجعه می‌کند و با استفاده از QR Code، مبلغ را با استفاده از کیف پول دیجیتال خود پرداخت می‌کند.</p> <p>۵. پس از تأیید تراکنش، پیامی مبنی بر موفقیت آمیز بودن پرداخت بر روی صفحه نمایش گوشی کاربر نمایش داده می‌شود.</p> <p>۶. کاربر می‌تواند جزئیات تراکنش خود را در تاریخچه تراکنش‌های کیف پول دیجیتال خود مشاهده کند.</p> <p>۷. کاربر می‌تواند تخفیف ویژه‌ای که از طریق کیف پول دیجیتال دریافت کرده است را نیز مشاهده کند.</p>
	<p>در این سناریو، فرض شده است که کاربر از قبل کیف پول دیجیتال خود را شارژ کرده است.</p> <p>فرآیند پرداخت با کیف پول دیجیتال باید سریع، آسان و امن باشد.</p> <p>کاربران باید بتوانند به راحتی از تخفیف‌ها و مزایای ویژه کیف پول دیجیتال در فروشگاه‌ها و شرکت‌های طرف قرارداد استفاده کنند.</p> <p>کیف پول دیجیتال باید سوابق تراکنش‌ها را به طور دقیق و شفاف به کاربران ارائه دهد.</p>
Exceptions	ممکن است در فرآیند پذیرش کیف پول دیجیتال یا انجام تراکنش‌ها مشکلاتی پیش بیاید. ممکن است شارژ کیف پول دیجیتال کافی نباشد.
Priority	ارائه امکان همکاری با فروشگاه‌ها و شرکت‌ها برای پذیرش کیف پول دیجیتال از اولویت بالایی برخوردار است.
When available	این قابلیت باید به طور ۷/۲۴ برای کاربران در دسترس باشد.
Frequency of use	انتظار می‌رود که کاربران به طور مرتب بر اساس نیاز خود برای انجام تراکنش‌های مختلف، اقدام خرید از کیف پول دیجیتال نمایند.
Channel to actor	رابط کاربری اپلیکیشن موبایل کیف پول دیجیتال
Secondary actor	سیستم کیف پول دیجیتال درگاه‌های پرداخت بانکی (شاپرک، PSP و ...)
Channels to secondary actors	پشتیبانی اپلیکیشن موبایل کیف پول دیجیتال تماس تلفنی
Open issues	<p>نیاز به ایجاد استانداردهایی برای تبادل اطلاعات و انجام تراکنش‌ها بین کیف پول دیجیتال، فروشگاه‌ها، شرکت‌ها و ارائه‌دهندگان خدمات پرداخت وجود دارد.</p> <p>باید اقدامات امنیتی لازم برای محافظت از اطلاعات کاربران، مانند اطلاعات مالی و اطلاعات شخصی، در طول فرآیند همکاری و تراکنش‌ها انجام شود.</p> <p>باید با قوانین و مقررات مربوط به پرداخت‌های الکترونیکی و AML/CTF در بانکداری ایران مطابقت داشته باشد.</p> <p>نیاز به برنامه‌های بازاریابی و آموزشی برای افزایش آگاهی از مزایای همکاری با کیف پول دیجیتال برای فروشگاه‌ها، شرکت‌ها و کاربران وجود دارد.</p> <p>باید پشتیبانی مشتری مناسب برای مدیران کیف پول دیجیتال، فروشگاه‌ها، شرکت‌ها و کاربران ارائه شود تا در صورت بروز مشکل بتوانند به آن مراجعه کنند.</p>

Use Case	ارائه امکان تعامل با چت بات هوش مصنوعی برای پاسخگویی به سوالات کاربران، حل مشکلات و ارائه راهنمایی در مورد استفاده از قابلیت‌های مختلف کیف پول دیجیتال
Primary actors	کاربر: فردی که دارای حساب کاربری در کیف پول دیجیتال است و نیاز به راهنمایی یا حل مشکل دارد.
Goals in context	دریافت پاسخ به سوالات و ابهامات خود در مورد کیف پول دیجیتال حل مشکلات احتمالی در هنگام استفاده از کیف پول دیجیتال دریافت راهنمایی و آموزش در مورد قابلیت‌های مختلف کیف پول دیجیتال بهبود تجربه کاربری با کیف پول دیجیتال
Preconditions	کاربر باید دارای یک حساب کاربری ثبت نام شده در کیف پول دیجیتال باشد. کاربر باید به یک دستگاه متصل به اینترنت مانند تبلت یا گوشی هوشمند دسترسی داشته باشد. چت بات هوش مصنوعی باید به درستی آموزش داده شده و فعال باشد.
Trigger	مواجه شدن کاربر با سوال یا مشکلی در هنگام استفاده از کیف پول دیجیتال نیاز به دریافت راهنمایی در مورد قابلیت‌های مختلف کیف پول دیجیتال
Scenario	<ol style="list-style-type: none"> <li>۱. کاربر وارد اپلیکیشن کیف پول دیجیتال می‌شود.</li> <li>۲. کاربر گزینه "چت با پشتیبانی" یا گزینه مشابهی را انتخاب می‌کند.</li> <li>۳. پنجره چت بات هوش مصنوعی برای کاربر نمایش داده می‌شود.</li> <li>۴. کاربر سوال یا مشکل خود را به صورت متن در پنجره چت تایپ می‌کند.</li> <li>۵. چت بات هوش مصنوعی، سوال یا مشکل کاربر را تحلیل می‌کند.</li> <li>۶. بر اساس تحلیل خود، چت بات هوش مصنوعی پاسخ مناسب به کاربر ارائه می‌دهد. <ul style="list-style-type: none"> <li>• ممکن است پاسخ به صورت متن ساده، لیستی از دستورالعمل‌ها، لینک به راهنمای آنلاین یا ارجاع به بخش پشتیبانی انسانی باشد.</li> </ul> </li> <li>۷. کاربر می‌تواند در صورت نیاز، سوالات و یا توضیحات بیشتری را برای چت بات ارسال کند.</li> <li>۸. چت بات هوش مصنوعی به مکالمه با کاربر ادامه می‌دهد تا زمانی که مشکل او حل شود یا به پاسخ مورد نظر خود برسد.</li> <li>۹. در صورت عدم توانایی چت بات در حل مشکل کاربر، گزینه‌ای برای اتصال به بخش پشتیبانی انسانی ارائه می‌شود.</li> </ol>
Exceptions	ممکن است چت بات هوش مصنوعی به دلیل نقص فنی در تحلیل سوال کاربر، پاسخ اشتباه ارائه دهد. در صورت پرسیدن سوالات بسیار پیچیده یا خارج از حوزه دانش چت بات، ممکن است نتواند پاسخ مناسبی ارائه دهد. مشکلات فنی در سیستم کیف پول دیجیتال ممکن است بر عملکرد چت بات هوش مصنوعی تأثیر بگذارد.
Priority	ارائه امکان تعامل با چت بات هوش مصنوعی برای پشتیبانی از کاربران از اولویت بالایی برخوردار است.
When available	این قابلیت باید به طور ۷/۲۴ برای کاربران در دسترس باشد.
Frequency of use	انتظار می‌رود که کاربران به طور مرتب در صورت نیاز به راهنمایی یا حل مشکل از چت بات هوش مصنوعی استفاده کنند.
Channel to actor	رابط کاربری اپلیکیشن موبایل کیف پول دیجیتال
Secondary actor	سیستم چت بات هوش مصنوعی
Channels to secondary actors	داشبورد مدیریت چت بات هوش مصنوعی سرورهای پردازش زبان طبیعی
Open issues	نیاز به آموزش و بهینه‌سازی مستمر چت بات هوش مصنوعی برای پاسخگویی به سوالات جدید و حل مشکلات کاربران به طور موثر وجود دارد. سیستمی برای انتقال چت به بخش پشتیبانی انسانی در صورت لزوم وجود داشته باشد. باید اقدامات امنیتی برای حفظ حریم خصوصی انجام شود.