

AKSI MALIK

PLOT # AR-37 & AR-38 . BLOCK-10 GULSHAN-E-IQBAL
CNIC No. 4230149584267
Contract No. 32521006
Dispatch ID: 0313705106
Consumer No.: LB334533



Residential
A1-R

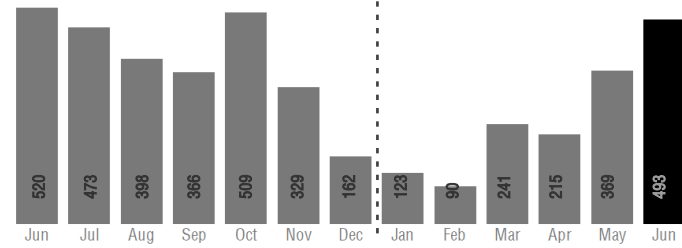
Current Month موجودہ مہینہ 31°C avg temp
493 Units

Last Month 29°C avg temp
پچھلا مہینہ
369 Units ↑34%*

Last Year 30°C avg temp
پچھلا سال
520 Units ↓5%**

% Change in consumption from *last month / **last year same month
% کے لحاظ سے بجلی کے استعمال میں *پچھلے مہینے / **پچھلے سال اسی مہینے میں تبدیلی

13-Month Usage History تفصیل 13 مہینے کے استعمال کی تفصیل
2019 2020



Billing & Payment History تفصیل بلنگ اور ادائیگی کی تفصیل

MM / YY	Billed Amount	Pay-Date	Payment
05/20	6,027.83	28-May-20	8,793.00
04/20	2,552.51	20-Mar-20	3,086.00
03/20	3,085.69	20-Feb-20	1,182.00
02/20	1,182.41	24-Jan-20	1,097.00
01/20	1,097.48	18-Dec-19	1,320.00
12/19	1,319.72	21-Nov-19	4,275.00

Payment Channels ادائیگی بذریعہ



This is an electricity bill. Consumer name and address mentioned therein does not constitute proof of title/ownership of property.

Customer's Name
Account Number
Contract Number

AKSI MALIK
0400026007761
32521006



Please do not stamp on the bar code.

Customer Care Centre Gulshan-e-Iqbal
Civil center, KESC wing, Block- 14 , Gulshan-e-Iqbal.

Scan Me



www.ke.com.pk

bill@ke.com.pk

KEElectricPk

@KElectricPk

KE GST No. 12-00-2716-007-28

KE NTN No. 1543137-1

Please be informed that KE's responsibility is restricted to supply to the meter. Any internal wiring of the premises as well as the installation of appliances is at the customer's risk and responsibility alone.
کے ای کی ذمہ داری میٹر تک محدود ہے۔ اپنے گھر کے برقی آلات کی تنصیب اور حفاظت کی ذمہ داری صارف کے اوپر عائد ہے۔

Account Number
0400026007761



Invoice Number
703008449198

Issue Date
08-Jun-20

Bill Month
Jun-20

Amount Payable واجب الاداء
Rs. 8,571

For details, please see back of the bill. بل کی مزید تفصیلات پشت پر ملاحظہ فرمائیں۔

Please pay within due date
and save

Rs. 718.82

برائے کرم مقررہ تاریخ تک بل ادا کر کے بچت کریں

Due Date
**22nd
June
2020**
مقررہ تاریخ

Amount Payable after Due Date مقررہ تاریخ کے بعد واجب الاداء
Rs. 9,290

Message Board پیغام بورڈ

SAY NO TO CORRUPTION



Invoice Number
703008449198

Due Date
22-Jun-20

Within Due Date
Rs. 8,571

After Due Date
Rs. 9,290

Bank Clearance / Signature

آپ کے موجودہ بل کا حساب Your Current Bill Calculation

Bill Charge Mode: NORM

Meter No. TL09122

Reading Date 04-Jun-20

The electricity you have used

	Previous Reading	Current Reading	MMF	Units (KWh)	MDI (KW)
Energy	11898	12391	1.000	493	

Your electricity charges for the period

No. of Month(s): 1

	Units	Rate / Unit	Amount
Variable Charges			6,456.80
201 - 300	300.00	10.20	3,060.00
301 - 700	193.00	17.60	3,396.80
Fuel Charges Adjustment			731.39
Apr-19	241	0.6569	158.31
May-19	400	1.4327	573.08
KE Charges			7,188.19
Electricity Duty			107.82
General Sales Tax			1,240.32
TVL Fee			35.00
Government Charges			1,383.14
Your Electricity Charges for the period			8,571.33

صارف کی معلومات Customer Information

Consumer No	LB334533	Sanc. Load	3
Account No	0400026007761	Conn. Load	3
Security Deposit	3668.00	Tariff	A1-R



In case of any complaint, the consumers are advised to approach K-Electric in the first instance. If the complaint is not resolved, the consumers may file complaint with NEPRA at the following address:

NEPRA Regional Office, Karachi:
Office No. 101, 1st Floor, Balad Trade Center, Block No. 3, Bahar Muslim Housing Society, Bahadarabad, Karachi.

OR

Consumer Affairs Department National Electric Power Regulatory Authority (NEPRA), Attaturk Avenue (East), Sector G-5/1, Islamabad.

EIK/POI Region-1 Mechanical & Soil Laboratory, Irrigation Building, Adjacent to City School PAF Chapter, Shaheed-e-Millat Road, Baloch Colony, Karachi.

EIK/POI Region-2 Plot No. ST-02, Block-N, Main Sakhi Hasan Chowrang, North Nazimabad, Karachi

EI/POI Hub, Balochistan Electric Inspectorate, Irrigation Building, Sakran Road, Hub, District Lasbela, Balochistan. Tel: 0853-310172

بل کی تفصیل Billing Statement

Carry Forward Balance	8,792.03
Payments/Adjustment	-8,793.00
Your Electricity Charges for the Period	8,571.33
Outstanding Balance	8,570.36
Amount Payable within Due Date	8,571
Late Payment Surcharge	718.82
Amount Payable after Due Date	9,290

1 اگر آپ کے سیکورٹی ڈپازٹ کی تفصیلات درست نہیں ہیں تو برائے مہربانی کسٹمر کیئر سینٹر سے پروف آف معافیت کے ساتھ رجوع کریں۔

12 بل چارج موڈ:

کود	وضاحت	تفصیل
NORM	Normal	عام حالات
AVG	Average	جب میٹر ریڈنگ ٹک نہیں لی جاسکے
DET	Theft / Detection	جب بجلی چوری کے آثار میٹر کی خرابی کے دوران
ADJ	Adjustment	جب صارف کو کچھلے میٹروں سے اوسط بلنگ ہو رہی ہو

13 ٹوپاٹ ٹریف کی صورت میں، صارف کا اوسط پاور فیکٹر سپلائی کے مقام پر 90% سے کم نہیں ہونا چاہیے۔ مذکورہ پاور فیکٹر 90% سے کم ہونے کی صورت میں صارف پر NEPRA کے قواعد کے مطابق جرمانہ عائد کیا جائے گا۔

14 کچھ بقایا جات کو متاثر ہونے یا کسی اور انتظامی وجہ سے الگ دکھایا گیا ہے۔ تاہم KE ان واجبات کی وصولی کا قانونی حق محفوظ رکھتا ہے۔

15 TVL فیس سے بچنے کے لیے صارف KE کی ویب سائٹ کے علاوہ کسٹمر کیئر سینٹر پر بھی دستیاب ہے۔ TVL فیس چارج کرنے کے ضمن میں، صارفین یہ فارم خود بھی PTV سے تصدیق کر کے کسٹمر کیئر سینٹر پر بھیج سکتے ہیں۔ تصدیق کی صورت میں KE یہ فارم PTV بھیجے گا جہاں تصدیق کا عرصہ 45 دن ہیں۔

16 بل میں کسی غلطی ہونے کی صورت میں، صارف مناسب وقت کے اندر جو کہ بل کی تاریخ کے 14 دن سے زیادہ نہ ہو، اسے درست کرائیں۔

17 اپنی ٹریفنگلری میں صارف کے لئے قابل اطلاق قواعد و ضوابط اور ان رہنما اصولوں کے انگریزی ترجمے کے لئے، صارف KE کی ویب سائٹ یا اپنے قریبی کسٹمر کیئر سینٹر سے رابطہ کر سکتے ہیں۔

18 تمام صارفین کو بذریعہ پڑا مطلع کیا جاتا ہے کہ جو بجلی KE کی جانب سے فراہم کی جاتی ہے یہ عموماً کسی دوسرے شخص یا ادارے کو دوبارہ فروخت کے لئے دستیاب نہیں ہوگی۔

19 مستقبل میں NEPRA کی منظوری کے بعد بل ہونے والے زیر التواء FCA کے واجبات کی تفصیلات کے لئے، براہ کرم KE کی ویب سائٹ www.ke.com.pk پر وزٹ کریں۔

صارفین کے لیے ضروری ہدایات

- 1 صارف اپنے بجلی کے بل کی اصل رقم مقررہ تاریخ کے اندر جمع کروانے کا پابند ہے۔ مقررہ تاریخ گزرنے کے بعد بل کی ادائیگی اگلے ماہ کے بل کے اجراء سے قبل تاخیر کرمانے کی گنجائش نہیں رہے گی۔
- 2 اگر بجلی کے بل پر Disconnection لکھا ہے تو اسے موصول ہوتے ہی ادا کر دیا جائے۔ ورنہ قانون کے مطابق بجلی منقطع کر دی جائیگی۔
- 3 صارفین کو یاد دہانی کرائی جاتی ہے کہ K-Electric (KE) کے عملے یا کسی بھی دوسرے شخص کو صارفین سے رقم وصول کرنے کا اختیار نہیں ہے۔ بلڈالوں کی ادائیگی صرف بل کے صفحے اول پر دیئے گئے ادائیگی کے ذرائع/ طریقہ کار کو استعمال کرتے ہوئے کی جائے۔
- 4 یوں کی ادائیگی کے لئے نقد رقم، بے آؤرز، چیکس یا بینک ڈرافٹس کسٹمر کیئر سینٹر کو نہ بھیجے جائیں۔
- 5 مالکان مقررہ تاریخ تک بل ادا کرنے کے پابند ہیں۔ عدم ادائیگی کی صورت میں KE اپنے واجبات کی وصولی کے لئے پراپرٹی کے خلاف قانونی چارہ جوئی کا حق محفوظ رکھتا ہے۔
- 6 بجلی چوری کرنا، کسی میٹر یا بجلی کو سونپنے والے آلات اور مقررہ ترتیب میں گڑبگ یا مداخلت کرنا، میٹر روکنے، اس کی رفتار درست کرنے یا میٹر میں دخل اندازی کی کوشش کرنا، الیکٹریسیٹی ایکٹ اور فوجداری قانون کے تحت قابل سزا عمل ہے۔ اس پر جرمانے یا سزایا دونوں کا اطلاق ہو سکتا ہے۔ ایسی کسی بھی صورت میں NEPRA کے قواعد و ضوابط کے مطابق کارروائی کی جائے گی۔
- 7 صارفین شکایات درج کرانے کے لئے 118 سپڈس سینٹر، کسٹمر کیئر سینٹر یا customer.care@ke.com.pk یا bill@ke.com.pk پر ای میل کے ذریعے رابطہ کر سکتے ہیں۔
- 8 صارفین بل موصول نہ ہونے کی صورت میں، بل کی نقل KE کی ویب سائٹ www.ke.com.pk یا 118 پر کال، کسٹمر کیئر سینٹر آکر یا bill@ke.com.pk سے ای میل کے ذریعے حاصل کر سکتے ہیں۔
- 9 میٹر ریڈنگ حاصل نہ ہونے کی صورت میں، بجلی کے سابقہ اوسط خرچ کی بنیاد پر بل تیار کیا جائے گا جسے آنے والے بل میں اصل خرچ کی بنیاد پر ایڈجسٹ کر لیا جائے گا۔
- 10 KE کے میٹر اور دیگر تنصیب کا تحفظ تحفظ صارف کی ذمہ داری ہے۔



علامات

کورونا سے



ظاہر ہونے کی صورت میں انڈس ہسپتال یا درج ذیل نمبروں پر رابطہ کریں:

1166, 0316 0111 712, 021 9920 4452, 021 9920 6565

www.indushospital.org.pk

بچاؤ ممکن ہے