

Programme D-CLIC

Module : UX/UI

Projet 2 - Fondamentaux de l'UX/UI

Nom : MAHEFA

Prénom : Jean Chrysostôme

## I - Observer l'expérience utilisateur

### 1.1. Liste de toutes les questions que vous pouvez vous poser lorsque vous utilisez la plateforme SAYNA :

Questions	Solutions
Quels sont les produits ou services qui m'intéressent dans cette plateforme ?	Cours et Quiz sur le Design UX/UI
Quels sont mes avantages à utiliser ce site ?	Je peux me former à tout moment.
Comment faire pour s'inscrire ?	Entrez les données personnelles tels que : nom, prénom, email, mot de passe
Quelles sont les fonctionnalités ?	Les langues utilisées doit être au moins plus de deux, les tableaux de bord afin de savoir nos activités,
Est-ce que cette plateforme est facile à utiliser ?	Les menus s'affichent directement lors de l'ouverture du compte et facile à utiliser ?
Quel est l'adresse du site ?	<a href="https://sayna.academy/">https://sayna.academy/</a>
Quels est le design du site ?	Couleur : background noir, texte blanc, vert, bleu Site responsive
Est-ce que les contenus sont compréhensibles et facile à lire ?	La Couleur de fond et celle du texte doit être compatible afin que le contenu soit bien visible

### 1.2. Choix d'une application de votre choix et vérifiez son expérience utilisateur. Identification de 3 éléments de l'application qui font parties d'un ensemble de qualités UX observable :

Je choisis l'application **Facebook**.

a-Utile : les gens surfe sur facebook afin de voir des actualités, de communiquer avec leurs amis, de regarder des vidéos, de suivre de page, de suivre des formations, etc

b-Utilisable : Même les enfants sont capables de les utiliser facilement.

c-Désirable : Les utilisateurs peuvent réagir, commenter et partager sur les photos de leurs amis ou des autres personnes.

### **1.3. Comment les gens voient-ils un produit interactif et quelle est leur compréhension de ce produit en termes d'utilisation et de fonctionnement?**

#### **➤ *Quels sont vos objectifs lorsque vous utilisez un distributeur automatique de billets ?***

Avoir accès rapide à notre compte pour les consultations de solde et le retrait de somme d'argent.

#### **➤ *Que ressentez-vous ? Qu'est-ce que vous aimeriez ressentir en l'utilisant ?***

Je veux être satisfait et que mon argent soit en sécurité.

#### **➤ *À quelle fréquence retirez-vous de l'argent ? Pourquoi ?***

Une fois par mois

#### **➤ *Quelles informations peut-on trouver sur votre carte ? Comment sont-elles utilisées ?***

a- Nom de la Société de banque

b- Nom de l'utilisateur de la carte

c- Date d'expiration de la carte bancaire

d- Une série de 16 chiffres autres que le numéro de compte du client

e- Signature de l'utilisateur

f- Information sur la Banque (Adresse siège principale, contacts ...)

#### **➤ *Que se passe-t-il si vous entrez un mauvais mot de passe ?***

L'écran affiche : « Votre mot de passe est incorrecte »

#### **➤ *Qu'advient-il de la carte à l'intérieur du distributeur ?***

Au cas où le mot de passe est incorrecte trois fois successive, la carte est retenue par le distributeur ou carte bloquée.

Par contre si le mot de passe est correct, l'action de consultation de solde et du retrait peut se faire. Après que les actions ont tous faites, le reçu peut être ressorti en toute sécurité et c'est en suite que le distributeur compte les billets et fait sortir la somme voulue par le client.

#### **➤ *Comptez-vous l'argent qui sort de la machine ?***

Non, je ne compte pas tout de suite. Mais arrivé à la maison, je compte et c'est exact.

#### **➤ *Combien d'argent pouvez-vous prendre ? Que se passe-t-il si vous essayez d'obtenir plus que cette limite ?***

Avec ma carte, je peux prendre jusqu'à 400 000 Ar. Mais la somme maximum dépend de la carte et du solde disponible.

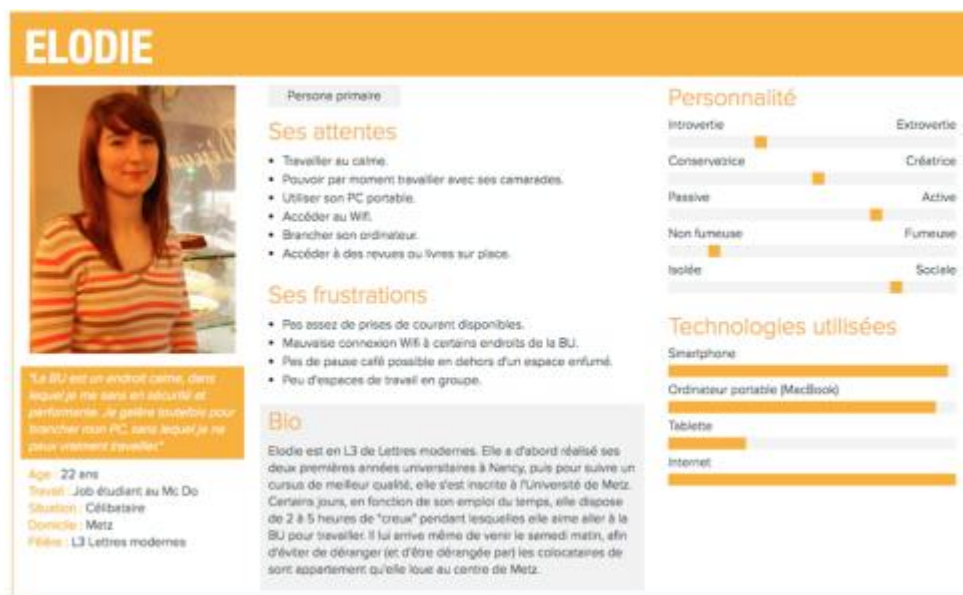
- *Que se passe-t-il si vous continuez à appuyer sur des boutons pendant que la machine traite votre demande ?*

Si vous continuez à appuyer sur des boutons pendant que la machine traite votre demande alors la machine bug.

- *La machine devrait-elle dire ce qu'elle fait ?*

Evidemment, parce cela faciliterait l'utilisation de la machine et indiquerait à l'utilisateur ce qu'il doit faire.

## II - Comprendre les besoins d'un utilisateur



### 2.1. Ce que j'ai appris d'Elodie :

C'est une personne assez organisée, elle ne veut pas être le centre d'une attention. Elodie est plutôt simple et va à l'essentiel.

C'est une personne qui travaille dans un endroit tranquille afin de se ressourcer et de travailler en profondeur sur une chose, mais aime travailler aussi avec ses camarades de temps en temps. Elle étudie en troisième année en Lettres modernes, mais elle cherche toujours à améliorer ses connaissances en dehors des cours en classe. Elodie veut travailler dans un espace qui lui permet de travailler correctement c'est-à-dire avec wifi, bibliothèques, prises de courants, travailler en équipe.

Elodie est introvertie mais sociable. Elle est un peu conservatrice, et elle ne fume pas.

Concernant la technologie utilisée, elle maîtrise bien l'utilisation d'un smartphone et d'internet. Pour l'ordinateur (MacBook), elle connaît et comprend bien les fonctionnalités. Par contre, l'utilisation d'une tablette ne correspond pas à ses compétences.

### 2.2. Les fonctionnalités pour répondre à ses aspirations et rendre sa vie plus facile et plus agréable :