فريق تكنوكيميت

الدليل الشارح لفكرة حماية كيميت

١ ـ وصف المشروع

مشروع حماية كيميت هو نظام ماكينة صراف آلي (ATM) مطور بواجهة حديثة، يهدف إلى تحسين تجربة المستخدم من خلال دمج تقنيات الذكاء الاصطناعي والتعرف على الوجه. المشروع يحاكي عمل ماكينات الـ ATMالتقليدية مع إضافة خصائص مبتكرة لزيادة الأمان وسهولة الاستخدام.

لينك المشروع علي App Lap

https://studio.code.org/projects/applab/2R-GH3ZaczgUJvY15VZAaJ7R5oQPa5eldywnTdBZbL0

٢ ـ المشكلة

المستخدمون يواجهون مشكلات متكررة مع ماكينات الـ ATM التقليدية مثل:

- ضعف الأمان بسبب الاعتماد فقط على البطاقة وكلمة السر.
- صعوبة الاستخدام لدى بعض الفئات (كبار السن أو ضعاف القراءة).
 - غياب تجربة تفاعلية حديثة تناسب التطور التكنولوجي.

٣-الحل

تطوير ماكينة ATM تعتمد على:

- التعرف على الوجه باستخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي لزيادة الأمان.
 - واجهة سهلة الاستخدام مع تصميم حديث وواضح.
- خدمات أساسية مطورة مثل السحب، الإيداع، والاستعلام عن الرصيد.
- مساعد صوتي/شات بوت يوجه المستخدم خطوة بخطوة أثناء العمليات.

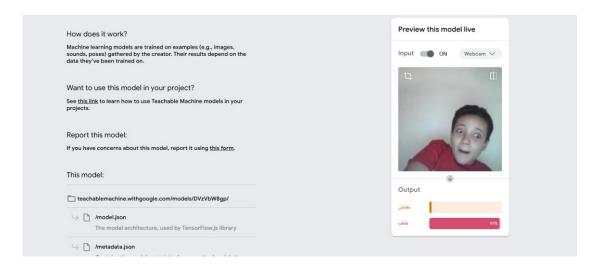
٤ - التأثير المتوقع

- تقليل نسب الاحتيال وسرقة البيانات.
- زيادة ثقة العملاء في استخدام الـ. ATM
- تسهيل العمليات البنكية وزيادة سرعة الأداء.

• تحسين تجربة المستخدم بشكل عام ودمج الذكاء الاصطناعي في التطبيقات البنكية.

٥ - البيانات المستخدمة

- بيانات صور وجوه لتدريب نموذج الذكاء الاصطناعي عبر Teachable). Machine).
 - بيانات محاكاة للرصيد و المعاملات البنكية.



٦-كيفية إتاحة التطبيق للمجتمع

- نشر التطبيق كتجربة أولية عبر (Code.org) App Lab لسهولة التفاعل والتجربة.
- تطوير نسخة نهائية باستخدام Visual Studio Code قابلة للربط بالأنظمة البنكية.
 - إمكانية تثبيت النظام في ماكينات ATM مستقبلًا عبر التعاون مع البنوك.

٧-عدد المستخدمين المتوقع

- في المرحلة التجريبية: ٢٠٠-٥٠ مستخدم(تقريبًا).
- في المرحلة العملية مع البنوك: آلاف المستخدمين شهريًا.

٨_ما يميز الحل

- دمج الذكاء الاصطناعي مع الـ ATM لأول مرة في المشروع.
- استخدام التعرف على الوجه بدلاً من الاعتماد على البطاقة وكلمة المرور فقط.
 - وجود مساعد صوتي/شات بوت لتسهيل الاستخدام.

• تجربة مستخدم حديثة وسهلة مع تصميم منظم وواضح.

٩ الفريق

- محمود (قائد الفريق): إصلاح الأعطال (Debugging) ، تطوير الواجهة الرئيسية، المساهمة في باقي الصفحات، تنفيذ خاصية السحب.
 - ، أحمد: تنفيذ خاصية الإيداع، المشاركة في تصميم الصفحات.
 - آدم: تنفيذ خاصية الاستعلام عن الرصيد، المشاركة في تصميم الصفحات.
- باقي الخصائص (الأصوات، الشات بوت، تقسيم المهام) تم تنفيذها بالتعاون العادل بين جميع الأعضاء.

١٠ الجانب المالي (تقريبي)

التكاليف المبدئية:

- o تدريب النموذج بالذكاء الاصطناعي
 - تطوير البرمجة والاختبار
 - شراء أجهزة/سيرفرات للتشغيل

• الإيرادات المتوقعة:

عند التعاون مع البنوك يحقق المشروع ايرادات شهريًا من رسوم الخدمة أو
التعاقد.

Business Model - 11

شرائح العملاء

الأفراد العاديون :المستخدمون

- اليوميون لمأكبنات الصراف الألِّي بَهْدف السَّحب، الإيداع، أو الاستعلام عن الرصيد. كبار السن وذوى الاحتياجات الخاصة :حيث تساعدهم الواجهة البسيطة والمساعد الصوتي على استخدام النظام
- البنوك والمؤسسات المالية: الجهة الرئيسية التي يمكنها تبني النظام وتطبيقه على ماكينات الصراف الخاصة

مصادر الدخل

الأشخاص المهتمون بالأمان :العملاء الذين يبحثون عن مستوى عال من الحماية ضد سرقة البيانات أو الاحتيال البنكي.

- لقيمه المقدمه علاقات العملاء
 - المساعدة الشخصية :من خلال الشات بوت والمساعد الصوتي الذي يوجه العملاء أثناء تنفيذ
 - الثقة والشفافية : ضمان شعور العملاء بالأمان من خلال الحفاظ على خصوصية بياناتهم وأرصدتهم. الدعم المستمر: توفير وسائل مساعدة سهلة
 - الوصول في حال و آجه العملاء أي مشكلة أثناء استخدام ماكينة الصراف.
 - ولاء العملاء: من خلال تقديم تجربة أمنة، سلسة، وسهلة الاستخدام تجعل العملاء يفضلون هذه الماكبنات عن غير ها.

قنو ات الو صو ل

- ماكينات الصراف الآلى: القناة الأساسية التي يتفاعل العملاء معها مباشرة.
- تطبيق الهاتف (توسع مستقبلي) : لإتاحة الاستعلام عن الرصيد أو الحصول على الدعم
- فروع البنوك : كنقطة تواصل لعرض النظام الجديد و دعم العملاء في استخدامه.
- المنصات الإلكترونية : مثل موقع البنك أو الشات بوت لزيادة الوعى بخدمات النظام وشرح

الانشطه الرئيسية

تعزيز الأمان:استخدام

لضمان أن صاحب

بسيطة مع مساعد

تقنية التعرف على الوجه

الحساب فقط هو من يمكنه

استخدام خدمات الـ ATM

سهولة الاستخدام : واجهة

صوتي/شات بوت لتسهيل

حماية الخصوصية : بقاء

الرصيد والبيانات سرية

بين المستخدم و البنك فقط

أمكانية الوصول :تسهيل

الابتكار: الدمج بين وظائف

الـ ATM التقليدية و تقنيات

الذكاء الأصطناعي لتقديم

خدمة حديثة و مو ثو قة

ألاستخدام لكبار السن

وذوى الأحتياجات

تطوير وصيانة برمجيات الـ: ATMبناء النظام، إصلاح الأخطاء، وتحديث الخصائص.

الشركاء الرئيسيون

•

البنوك والمؤسسات المالية:

Visual Studio Machine

Codeو App Labالتي دعمت

خبراء الأمان : الضمان أن النظام

مزودو الأجهزة :الشركات التي

تو فر ماكينات الـ ATMو أجهزة الاستشعار البيومترية (كاميرات

يلتزم بأعلى معايير حماية البيانات ومنع الاحتيال.

التعرف على الوجه).

الجهات التنظيمية :الضمان

الألتزام بالقوانين المصرفية و قو انُّينُ حمانة البيانات ِ

لتننى النظام و تطييقه فعليًا أ

مزودو التكنولوجيا :مثل

منصات Teachable

- تدريب و دمج الذكاء الاصطناعي : تدر بب نماذج التعرف على الوجه باستخدام Teachable Machineودمجها مع النظام.
- تصميم واجهة المستخدم وانشاء واحهة بسيطة وسهلة الوصول لجميع أنواع المستخدمين.
 - تنفيذ إجراءات الأمان :ضمان حماية البيانات و الخصو صية و منع محاو لات الاحتيال.
- الاختبار وجمع الملاحظات : إجراء محاكاة وجمع آراء المستخدمين لتحسين النظام بأستمر ار.

الموارد الرئيسية

- الموارد التقنية :أدوات التطوير مثل Visual Studio Codeو App Lab کاتدریب
 - الموارد البشرية :فريق المشروع (مطورون، مصممون، مختبرون) بالإضافة إلى شركاء من قطاع
 - الموارد المادية :ماكينات ATM ، كاميرات التعرف على ألوجه، و خو ادم أمنة لمعالجة البيانات.
 - الموارد المالية: الميز انية المخصصة لتطوير
 - الموارد المعرفية :خبرات في الذكاء الاصطناعي،

- الذكاء الأصطناعي.
 - - البر مجيات، شراء الأجهزة، والصيانة.
 - الأمن السيبر آني، والأنظمة المالية.

- عقود الخدمة مع البنوك : تدفع البنوك مقابل تطبيق وصيانة نظام الـ ATM الذكى. نظام الاشتراكات: رسوم شهرية أو سنوية من البنوك مقابل التحديثات، ترقيعات الأمان، والدعم الفني.
 - بيع/تأجير الأجهزة :بيع أو تأجير ماكينات صراف مزودة بالذكاء الاصطناعي وخصائص الأمان.
- رُسُوم التَخصيص : تحصيل مقابل إضافة خصائص إضافية أو حلول مخصصة (مثل التحليلات المتقدمة أُو العلامة التحارية للبنك)
 - التوسع المستقبلي : إمكانية تحقيق دخل من خلال تطبيق للهاتف يقدم خدمات مميزة مدفوعة.

هبكل التكاليف

- تكاليف تطوير البرمجيات: نفقات البرمجة والاختبار والتحديثات المستمرة.
- تكاليف تدريب نموذج الذكاء الاصطناعي: الوقت والموارد اللازمة لتدريب نموذج التعرف على الوجه
 - تكاليف الأجهزة: شراء أو تأجير ماكيناتATM ، الكاميرات البيومترية، والخوادم الآمنة.
 - تكاليف الأمان والالتزام: لضمان تو افق النظام مع معابير الأمن السبير اني و القو انين المالية.
 - الصياتة والدعم: تكاليفُ مستمرة لأصلاح الأعطال، دُعُم العملاء، وتُطويرُ النظامُ.
 - **التسويق والتوعية:** نفقات الترويج للنظام لدى البنوك والمؤسسات الماليّة .

Business Model - 11

