**نبذه عن مشروع الرعايه الصحيه ؟**

تصنيف الاستفسار :-  
  
نبذه عن مشروع الرعايه الصحيه  
  
العميل :- ( وصف المكالمه )  
  
يستفسر العميل بخصوص نبذه عن مشروع الرعايه الصحيه  
  
خدمة العملاء :- ( وصف المكالمه او الرد ) .  
  
فى اطار التحول الرقمى التى تقوم به الدولة وخوفا من التجمعات البشرية لمواجهه فيروس كورونا قامت النقابه باستحداث الخدمات الاتية للاعضاء   
  
.خدمة عملاء يمكن التواصل من خلال الساعه 8 صباحا حتي 10 مساءا.  
  
.موبايل ابلكيشن .  
  
.الموافقات الطبية اللحظية من خلال الابلكيشن.  
  
.فى بعض الحالات الخاصة تصل الموافقه للعضو فى خلال يوم عمل  
  
.دليل طبى مميكن من خلال التطبيق .  
  
.بطاقه علاجية صالحة لمدة 5 سنوات مع تجديد الاشتراك السنوى للعضو .  
  
.التوصيل المنزلى ( للبطاقة العلاجية) .  
  
 .تحصيل قيمة الاشتراك من المنزل ويحدد قيمته حسب المنطقة السكنية .  
  
 .الشكاوى والمقترحات .  
  
  
  
:-معلومات هامة  
  
   
  
.فى حالة طلب موافقه علاجية من خلال الابيكيشن بيطلب رقم البطاقه العلاجية ( رقم المشروع)  
  
  
  
البيانات المطلوبه من المهندس خلال المكالمه :-   
  
1- الاسم ثلاثى . 3- رقم العضويه .  
  
2- رقم الموبيل . 4- الصفه التبعيه

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**من لهم حق الاشتراك فى منظومة الرعايه الصحيه ؟**

تصنيف الاستفسار :-  
  
 قسم الاشتراكات  
  
العميل :- ( وصف المكالمه )  
  
 يستفسر العميل عن من لهم حق الاشتراك فى منظومة الرعايه الصحيه لنقابة المهندسين .  
  
خدمة العملاء :- ( وصف المكالمه او الرد ) .  
  
 تم الرد على المهندس ان من لهم حق الاشتراك فى المنظومه :-  
  
1- العضو الاصلى ( مهندس او المهندسه ) .  
  
2- العضو التابع ( الزوج او الزوجه ) - الابناء ( الذكور ) حتى التخرج او سن 26 سنه . ايهما اقرب - البنات (أناث) حتى الزواج او العمل . ايهما اقرب -   
  
البيانات المطلوبه من المهندس خلال المكالمه :-   
  
1- الاسم ثلاثى . 3- رقم العضويه .  
  
2- رقم الموبيل . 4- الصفه التبعيه .

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**هل يجب اشتراك العضو الاصلى لاشتراك التابعين ؟**

تصنيف الاستفسار :-  
  
 قسم الاشتراكات  
  
العميل :- ( وصف المكالمه )  
  
يستفسر العميل عن هل يجب اشتراك العضو الأصلي لاشتراك التابعين ؟  
  
خدمة العملاء :- ( وصف المكالمه او الرد ) .  
  
 الرد على المهندس انه يجب اشتراك العضو الأصلي وفي حاله وفاة العضو الاصلي يحق اشتراك الأرملة – الأبناء – الوالدين .في حالة استحقاقهم لمعاش النقابة .  
  
البيانات المطلوبه من المهندس خلال المكالمه :-   
  
1- الاسم ثلاثى . 3- رقم العضويه .  
  
2- رقم الموبيل . 4- الصفه التبعيه .

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**الأوراق المطلوبة لإضافة أحد التابعين ؟**

تصنيف الاستفسار :-  
  
 قسم الاشتراكات  
  
العميل :- ( وصف المكالمه )  
  
يستفسر العميل عن الأوراق المطلوبة لإضافة أحد التابعين ؟  
  
خدمة العملاء :- ( وصف المكالمه او الرد ) .  
  
1. كارنيه المهندس في حالة عدم وجود المهندس + صورة شخصية .  
  
2. لإضافة الزوجة / صورة قسيمة الزواج + صورة بطاقة الرقم القومي + صورة شخصية .  
  
3. لإضافة الأبناء أقل من 16 عام / شهادة ميلاد الأبناء + صورة شخصية .  
  
4. لإضافة الأبناء بعد سن ال16 / صورة البطاقة الرقم القومي + صورة شخصية .  
  
5. لإضافة الوالدة / صورة شهادة ميلاد المهندس + البطاقة الشخصية للوالدة + صورة شخصية .  
  
6. لإضافة الوالد / صورة البطاقة الشخصية للوالد + صورة شخصية .  
  
7. في حالة وفاة عضو مشترك من قبل في المشروع ( إحضار صورة من شهادة الوفاة للحذف )   
  
البيانات المطلوبه من المهندس خلال المكالمه :-   
  
1- الاسم ثلاثى . 3- رقم العضويه .  
  
2- رقم الموبيل . 4- الصفه التبعيه .

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**اسعار التجديد و الاشتراك فى برنامج الرعايه الصحيه ؟**

تصنيف الاستفسار :-  
  
 قسم الاشتراكات  
  
العميل :- ( وصف المكالمه )  
  
يستفسر العميل عن اسعار التجديد و الاشتراك فى برنامج الرعايه الصحيه  
  
خدمة العملاء :- ( وصف المكالمه او الرد ) .  
  
  
  
تم الرد بسعر الاشتراك لاول مره او التجديدحسب السن او حسب دفعة التخرج و ابلاغ العميل بما يلى من مصاريف اداريه :-  
  
- المصاريف الاداريه (85 جنيه ) خاصه بالمهندس و اسرته .  
  
- رسم اعادة قيد بمبلغ ( 100 جنيه ) لمن لم يقم بالتجديد للسنوات السابقه .  
  
-رسوم المنظومة الاليكترونية ( 50 جنيه ) لكل مستفيد ( المنظومه الالكترونيه ) بالنسبة للاشتراك الجديد او لمن لمن يقم بالتجديد للسنوات السابقه سواء كان العضو الاصلى او احد التابعين و (20 جنيه) لمن قام بالتجديد لعام 2022 سواء كان العضو الاصلى او احد التابعين و تشمل الاتى :-  
  
1- الشبكه الطبيه للجهات العلاجيه عن بعد ( البورتال الطبى ) .  
  
2- مركز الاتصال الموحد ( كول سنتر ) .  
  
3- تطبيق الموبيل لتقديم الخدمات الالكترونيه عن بعد .  
  
4- بطاقه ذكيه لا تلامسيه لكل مشترك ( كارنيه )  
  
]بالنسبه لاشتراك احد الوالدين لاول مره او اعادة قيد احد الوالدين مره اخرى مع الساده المهندسين دفعة 2018 وما قبلها يتم دفع مصاريف ( 500 جنيه ) لكل فرد من الوالدين بالاضافه الى مصاريف الاشتراك المتعارف عليها حسب كل شريحه   
  
اسعار الاشتراكات اضغط هنا   
  
البيانات المطلوبه من المهندس خلال المكالمه :-   
  
1- الاسم ثلاثى . 3- رقم العضويه .  
  
2- رقم الموبيل . 4- الصفه التبعيه .

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**الأوراق المطلوبة لإضافة مولود حديث الولادة او لإضافة زواج حديث ؟**

تصنيف الاستفسار :-  
  
 قسم الاشتراكات  
  
العميل :- ( وصف المكالمه )  
  
يستفسر العميل عن الأوراق المطلوبة لإضافة مولود حديث الولادة او لإضافة زواج حديث ؟  
  
خدمة العملاء :- ( وصف المكالمه او الرد ) .  
  
خطار المولود أو شهادة الميلاد .  
  
قسيمة الزواج أو بطاقة الزوج / ـة .  
  
صورة شخصية للزوج / ـة .  
  
البيانات المطلوبه من المهندس خلال المكالمه :-   
  
1- الاسم ثلاثى . 3- رقم العضويه .  
  
2- رقم الموبيل . 4- الصفه التبعيه .

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**يتم حذف أحد التابعين بعد الاشتراك ؟**

تصنيف الاستفسار :-  
  
 قسم الاشتراكات  
  
العميل :- ( وصف المكالمه )  
  
يستفسر العميل عن يتم حذف أحد التابعين بعد الاشتراك ؟  
  
خدمة العملاء :- ( وصف المكالمه او الرد ) .  
  
الأبنة عند الزواج .  
  
الاين عند بلوغ ال 26 سنه او التخرج ايهما اقرب .  
  
وفاة احد التابعين قبل بداية السنة المالية مع احضار ما يفيد الوفاة  
  
حذف الزوجة .  
  
حذف الوالدين .  
  
لا يحق حذف الأبناء في حالة وجود الزوجة او الوالدين الا ببلوغهم سن ال( 26 للذكور – التخرج ) او الأبنة ( للزواج او العمل) ويحق للمهندس حذف كل الاعضاء التابعين .  
  
البيانات المطلوبه من المهندس خلال المكالمه :-   
  
1- الاسم ثلاثى . 3- رقم العضويه .  
  
2- رقم الموبيل . 4- الصفه التبعيه .

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**هل من حق موظفى النقابه الاشتراك فى خدمات الرعاية الصحية؟**

تصنيف الاستفسار :-  
  
 قسم الاشتراكات  
  
العميل :- ( وصف المكالمه )  
  
يستفسر العميل هل من حق موظفى النقابه الاشتراك فى خدمات الرعاية الصحية؟  
  
خدمة العملاء :- ( وصف المكالمه او الرد ) .  
  
موظفى النقابه لهم الحق بالاشتراك بنفس شروط اشتراك المهندس فيما عدا   
  
1 -قيمة الاشتراك تختلف عن المهندس ( تكون اعلى من قيمة اشتراك المهندس).  
  
2-بعد خروج الموظف لسن المعاش لا يمكنه الاشتراك فى خدمة الرعاية الصحية .  
  
البيانات المطلوبه من المهندس خلال المكالمه :-   
  
1- الاسم ثلاثى . 3- رقم العضويه .  
  
2- رقم الموبيل . 4- الصفه التبعيه .

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**قواعد الاشتراك فيما يخص مدة الاشتراك و توقيته؟**

تصنيف الاستفسار :-  
  
 قسم الاشتراكات  
  
العميل :- ( وصف المكالمه )  
  
يستفسر العميل عن قواعد الاشتراك فيما يخص مدة الاشتراك و توقيته؟  
  
خدمة العملاء :- ( وصف المكالمه او الرد ) .  
  
 يرجى العلم بانه سيتم فتح باب تجديد الاشتراك لعام 2023 بداية من يوم 5 ديسمبر 2022 من خلال الابلكيشن او النقابة العامة او النقابات الفرعية والنوادى حتى يوم 31 مارس 2023, مع العلم بان اسعار اشتراكات عام 2023 هى نفس اسعار اشتراكات 2022 دون تغير .   
  
  
  
البيانات المطلوبه من المهندس خلال المكالمه :-   
  
1- الاسم ثلاثى . 3- رقم العضويه .  
  
2- رقم الموبيل . 4- الصفه التبعيه .

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**الاضافات التى يسمح بها طول العام ؟**

تصنيف الاستفسار :-  
  
 قسم الاشتراكات  
  
العميل :- ( وصف المكالمه )  
  
يستفسر العميل عن الاضافات التى يسمح بها طول العام ؟  
  
خدمة العملاء :- ( وصف المكالمه او الرد ) .  
  
مهندس حديث التخرج :- اشتراكه اجبارى بالمشروع و فقا لقرار المجلس الاعلى .  
  
مولود حديث الولاده :- خلال 4 شهور من تاريخ الولاده " يشترط شهادة الميلاد او اخطار الولاده ".  
  
زواج حديث :- خلال 3 اشهر من تاريخ و ثيقة الزواج ." يشترط و جود وثيقة الزواج " .  
  
الزوجات غير الاولى يحق لهن الاشتراك بنفس الشروط كالزوجه الاولى .  
  
فى حالة طلاق الابنه بعد حذفها يتم اعادتها مع تقديم بطاقه الرقم القومى او وثيقه الطلاق للاطلاع عليها .  
  
الابن فوق 26 سنه :- و مازال بالدراسه او ذوى احتياجات الخاصه - يجب تقديم المستندات الداله بذلك .  
  
الابنه فوق 26 سنه :- و غير متزوجه و لاتعمل - يجب عمل تقديم المستندات الداله على ذلك ( صوره بطاقة رقم قومى - خطاب من التامينات الاجتماعيه يفيد بعدم العمل ) .  
  
البيانات المطلوبه من المهندس خلال المكالمه :-   
  
1- الاسم ثلاثى . 3- رقم العضويه .  
  
2- رقم الموبيل . 4- الصفه التبعيه .

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**هل تسترد قيمه الأشتراك في حاله زواج الأبنه او وفاه احد الأعضاء ؟**

تصنيف الاستفسار :-  
  
 قسم الاشتراكات  
  
العميل :- ( وصف المكالمه )  
  
يستفسر العميل عن هل تسترد قيمه الأشتراك في حاله زواج الأبنه او وفاه احد الأعضاء ؟  
  
خدمة العملاء :- ( وصف المكالمه او الرد ) .  
  
فى حاله عدم بدايه السنه الماليه في 1\1 يتم الأسترداد) - (حاله بدايه السنه الماليه لا يتم استرداد اي قيمه اشترالك نهائيا.)  
  
البيانات المطلوبه من المهندس خلال المكالمه :-   
  
1- الاسم ثلاثى . 3- رقم العضويه .  
  
2- رقم الموبيل . 4- الصفه التبعيه .

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**ظهور بيانات غير مكتمله عن تجديد الاشتراك ؟**

تصنيف الاستفسار :-  
  
 قسم الاشتراكات  
  
العميل :- ( وصف المكالمه )  
  
يستفسر العميل عن ظهور بيانات غير مكتمله عن تجديد الاشتراك ؟  
  
خدمة العملاء :- ( وصف المكالمه او الرد ) .  
  
رساله البيانات غير مكتمله : تنويه من النقابه بتحديث البيانات للأستفاده من الخدمات التي ستكون متاحه علي التطبيق .  
  
البيانات المطلوبه من المهندس خلال المكالمه :-   
  
1- الاسم ثلاثى . 3- رقم العضويه .  
  
2- رقم الموبيل . 4- الصفه التبعيه .

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**حالة الطلب ( اضافه / حذف تابعين ) حيث يظهر ان الطلب تحت الدراسه او قيد التنفيذ ؟**

تصنيف الاستفسار :-  
  
 قسم الاشتراكات  
  
العميل :- ( وصف المكالمه )  
  
يستفسر العميل عن حالة الطلب ( اضافه / حذف تابعين ) حيث يظهر ان الطلب تحت الدراسه او قيد التنفيذ ؟  
  
خدمة العملاء :- ( وصف المكالمه او الرد ) .  
  
تم ابلاغ العميل من مراجعة حالة الطلب من النقابه و بمجرد التفيذ سوف يظهر ايصال لاستكمال عملية الدفع .  
  
البيانات المطلوبه من المهندس خلال المكالمه :-   
  
1- الاسم ثلاثى . 3- رقم العضويه .  
  
2- رقم الموبيل . 4- الصفه التبعيه .

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**اجراءات الاسترداد النقدي ؟**

تصنيف الاستفسار :-  
  
كيفية الاسترداد النقدى للفواتير  
  
العميل :- ( وصف المكالمه )  
  
 يستفسر العميل عن اجراءات الاسترداد النقدي  
  
خدمة العملاء :- ( وصف المكالمه او الرد ) .  
  
1- كارنيه طبي   
  
2- فاتورة اصليه مرقمه و مختومه بها بيان تفصيلي بمحتويات الفاتورة ( أشعه – تحاليل- ادوية – مستلزمات- اتعاب طبيب.....)   
  
3- إيصال مهن غير تجارية بالنسبه لأجور الأطباء المتعاقدين  
  
4- تقرير طبي اصلي مختوم تفصيلي بتشخيص الحالة و تسلسل الأجراءات الجراحية و العلاجية التمت للمريض و تاريخ الدخول و الخروج  
  
5- صور الفحوصات الداله علي التشيخص  
  
6-الذهاب بالأوراق الي اداره المشروع ( قسم طلبات الأسترداد) للمراجعه الأدرايه  
  
7- الذهاب للأطباء للمراجعه الفنية  
  
8- المراجعه و الأعتماد المالي  
  
9- الخزينة للصرف   
  
\*يجوز تقديم طلب الاسترداد عن طريق النقابه العامه بالنسبة لمحافظة القاهرة الكبرى او النقابه الفرعيه لباقي المحافظات ( وفى حالة تقديم الطلب عن طريق النقابة الفرعية يقوم مندوب النقابة بتسيلم الطلب الى النقابة العامة ثم يقوم باستلام المبلغ او الشيك وتسلميه للمهندس بالنقابة الفرعية )  
  
\*الايام المحدده لعمل طلب الاسترداد من النقابة العامة  
  
السبت / الاحد / الاربعاء من الساعة 9 صباحا حتى الساعة 6 مساء.  
  
لا يسمح بالتعامل بصورة الفاتورة مهما كانت الأسباب الا في حاله المستشفيات الحكوميه يسمح بصوره كربونيه في إيصالات سداد القسم الخارجي فقط و مختوم من المستشفي.  
  
ملحوظه: يتم الأعتذار عن صرف اي خدمات \ فحوصات غير مدرجه بلائحه المشروع.  
  
كافه الاوراق المطلوبه اصليه.  
  
 والاسترداد لاي خدمه تمت سنه 2021 ( خلال شهر ديسمبر 2021 فقط ) سيكون متاح حتي نهايه شهر يناير 2022.  
  
مواعيد تقديم طلبات الاسترداد عن طريق النقابات الفرعيه تكون نفس مواعيد عمل النقابة الفرعية وتم ابلاغه بها حسب المواعيد الموضحة.  
  
 مواعيد النقابات .... اضعط هنا   
  
البيانات المطلوبه من المهندس خلال المكالمه :-   
  
1- الاسم ثلاثى . 3- رقم العضويه .  
  
2- رقم الموبيل . 4- الصفه التبعيه .

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**المعلومات الواجب توافرها في الفاتوره؟**

تصنيف الاستفسار :-  
  
كيفية الاسترداد النقدى للفواتير  
  
العميل :- ( وصف المكالمه )  
  
 يستفسر العميل عن المعلومات الواجب توافرها في الفاتوره .  
  
خدمة العملاء :- ( وصف المكالمه او الرد ) .  
  
(اسم الجهه – تليفونها- عوانها- رقم البطاقه الضريبيه و الملف الضريبي- رقم الفاتوره- ختم الجهه )  
  
البيانات المطلوبه من المهندس خلال المكالمه :-   
  
1- الاسم ثلاثى . 3- رقم العضويه .  
  
2- رقم الموبيل . 4- الصفه التبعيه .

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**حالة عمل عمليه داخل مستشفى متعاقده و الطبيب متعاقد ما هو ( اجر الطبيب ) ؟**

تصنيف الاستفسار :-  
  
كيفية الاسترداد النقدى للفواتير  
  
العميل :- ( وصف المكالمه )  
  
 يستفسر العميل عن حالة عمل عمليه داخل مستشفى متعاقده و الطبيب متعاقد ما هو ( اجر الطبيب )  
  
خدمة العملاء :- ( وصف المكالمه او الرد ) .  
  
1- حساب اجر الطبيب من المستشفي ضمن الفاتوره  
  
2- دكتور متعاقد مع النقابه و الاجر ليس من المستشفى وذلك علي حسب درجه الدكتور بالجدول في النقابه  
  
3- الدكتورخاص و ان المريض هو الى سوف يقوم بدفع اجر الطبيب في هذه الحاله يقوم المريض بعمل طلب استرداد  
  
البيانات المطلوبه من المهندس خلال المكالمه :-   
  
1- الاسم ثلاثى . 3- رقم العضويه .  
  
2- رقم الموبيل . 4- الصفه التبعيه .

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**حالة عمل عمليه داخل مستشفى متعاقده و الطبيب غير متعاقد ما هو ( اجر الطبيب ) ؟**

تصنيف الاستفسار :-  
  
كيفية الاسترداد النقدى للفواتير  
  
العميل :- ( وصف المكالمه )  
  
 يستفسر العميل عن عمل عمليه داخل مستشفى متعاقده و الطبيب غير متعاقد ما هو ( اجر الطبيب )   
  
خدمة العملاء :- ( وصف المكالمه او الرد ) .  
  
1- الدكتور غير متعاقد و المستشفى متعاقده و تقوم المستشفى بمحاسبة الطبيب من ضمن فاتوره المستشفي بيتم المساهمه من النقابه  
  
2- الدكتور خاص و ان المريض هو الى سوف يقوم بدفع اجر الطبيب الخاص لا تساهم النقابه في هذه الحاله .  
  
البيانات المطلوبه من المهندس خلال المكالمه :-   
  
1- الاسم ثلاثى . 3- رقم العضويه .  
  
2- رقم الموبيل . 4- الصفه التبعيه .

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**ماهى قيمة المبالغ التى يتم استردادها بشكل فورى ؟**

تصنيف الاستفسار :-  
  
كيفية الاسترداد النقدى للفواتير  
  
العميل :- ( وصف المكالمه )  
  
 يستفسر العميل عن ماهى قيمة المبالغ التى يتم استردادها بشكل فورى ؟  
  
خدمة العملاء :- ( وصف المكالمه او الرد ) .  
  
  
  
يكون الاسترداد فى نفس اليوم اذا كان المبلغ حتى 1500 جنيه  
  
\*واذا كان اكثر من 1500 جنيه يتم التحويل خلال 30 يوما.  
  
  
  
يرجى العلم ان الطلبات الاسترداد المقدمه للمهندسين من خلال النقابه تم وقف التعامل بصرف الشيكات و المطلوب حاليا كالأتى :-   
  
  
  
1- خطاب رسمى من البنك موضح به رقم الحساب نسخه اصليه مختومه .  
  
2- الصرف النقدى فقط لمن لهم مبالغ استرداد اقل من 1500 جنيه و عدم تقديم خطاب بنكى برقم الحساب .  
  
3- التحويل على الحسابات للمبالغ التى قيمتها اكثر من 1500 جنيه .  
  
4- المهندسين فى المحافظات يمكنهم تقديم الخطاب البنكى فى النقابات الفرعيه التابعه لهم ويقوم مندوب النقابة الفرعية بتسليمه في النقابه العامة .  
  
  
  
البيانات المطلوبه من المهندس خلال المكالمه :-   
  
1- الاسم ثلاثى . 3- رقم العضويه .  
  
2- رقم الموبيل . 4- الصفه التبعيه .

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**هل يتم استرداد قيمة الادويه ؟**

تصنيف الاستفسار :-  
  
كيفية الاسترداد النقدى للفواتير  
  
العميل :- ( وصف المكالمه )  
  
 يستفسر العميل عن هل يتم استرداد قيمة الادويه .  
  
خدمة العملاء :- ( وصف المكالمه او الرد ) .  
  
لايتم استرداد قيمة الادويه الا فى حالة وجودها ضمن فاتورة المستشفى .   
  
البيانات المطلوبه من المهندس خلال المكالمه :-   
  
1- الاسم ثلاثى . 3- رقم العضويه .  
  
2- رقم الموبيل . 4- الصفه التبعيه .

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**الاوراق المطلوبه لعمل استراد بالنسبه للأسنان/ مناظير/عيون ؟**

تصنيف الاستفسار :-  
  
كيفية الاسترداد النقدى للفواتير  
  
العميل :- ( وصف المكالمه )  
  
 يستفسر العميل عن الاوراق المطلوبه لعمل استراد بالنسبه للأسنان/ مناظير/عيون   
  
خدمة العملاء :- ( وصف المكالمه او الرد ) .  
  
يجب احضار ايصال مهن غير تجاريه من الطبيب مع صوره الفحص.  
  
البيانات المطلوبه من المهندس خلال المكالمه :-   
  
1- الاسم ثلاثى . 3- رقم العضويه .  
  
2- رقم الموبيل . 4- الصفه التبعيه .

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**ما مده الاسترداد من معامل التحاليل و مراكز الاشعه فى حالة حصول العميل على الموافقة الطبية بعد اجراء الاشعة او التحاليل؟**

تصنيف الاستفسار :-  
  
كيفية الاسترداد النقدى للفواتير  
  
العميل :- ( وصف المكالمه )  
  
 يستفسر العميل عن ما مده الاستراد من معامل التحاليل و مراكز الاشعه فى حالة حصول العميل على الموافقة الطبية بعد اجراء الاشعة او التحاليل   
  
خدمة العملاء :- ( وصف المكالمه او الرد ) .  
  
يمكن للعميل الاسترداد من خلال مراكز الاشعة والتحاليل فى حالة حصوله على الموافقة بعد اجراء الاشعة او التحاليل خلال 6 ايام من تاريخ الفاتوره في حاله انتهاء 6 ايام بعد التحليل / الاشعه العميل ممكن يسترد من النقابه طوال السنه لايوجد استرداد من خلال المراكز التاليه ( كايروو سكان - تكنو سكان -النيل للاشعه ) .  
  
البيانات المطلوبه من المهندس خلال المكالمه :-   
  
1- الاسم ثلاثى . 3- رقم العضويه .  
  
2- رقم الموبيل . 4- الصفه التبعيه .

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**الاوراق المطلوبه لعمل استرداد اشعه و تحاليل من النقابه ؟**

تصنيف الاستفسار :-  
  
كيفية الاسترداد النقدى للفواتير  
  
العميل :- ( وصف المكالمه )  
  
 يستفسر العميل عن الاوراق المطلوبه لعمل استرداد اشعه و تحاليل من النقابه ؟   
  
خدمة العملاء :- ( وصف المكالمه او الرد ) .  
  
 فاتوره المعمل و صور نتيجه اشعه / تحاليل و روشتة الدكتور  
  
- مراكز اشعه ( تكنوسكان / كايروسكان / النيل) لا يوجد بهم استراد مباشر يوجد استراد من النقابه فقط  
  
 - تحليل ( عينه اورام ) يوجد له استرداد حتي لو المعمل مش متعاقد اشهر معمل (ايليا) بأيصال مهن غير تجاريه يعمل طلب استرداد .  
  
البيانات المطلوبه من المهندس خلال المكالمه :-   
  
1- الاسم ثلاثى . 3- رقم العضويه .  
  
2- رقم الموبيل . 4- الصفه التبعيه .

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**هل يوجد استرداد لأي مستشفي غير متعاقده ؟**

تصنيف الاستفسار :-  
  
كيفية الاسترداد النقدى للفواتير  
  
العميل :- ( وصف المكالمه )  
  
 يستفسر العميل عن هل يوجد استرداد لأي مستشفي غير متعاقده   
  
خدمة العملاء :- ( وصف المكالمه او الرد ) .  
  
يوجد استرداد في الحالات الاسعافيه فقط الطارئه ( الحوادث / الولاده / القلب ....) بشرط يكون مكتوب علي التقرير الطبي (حاله اسعافيه /طارئه) .  
  
  
  
البيانات المطلوبه من المهندس خلال المكالمه :-   
  
1- الاسم ثلاثى . 3- رقم العضويه .  
  
2- رقم الموبيل . 4- الصفه التبعيه .

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**من له حق في التوجه للنقابه العامه لعمل طلب الاسترداد؟**

تصنيف الاستفسار :-  
  
كيفية الاسترداد النقدى للفواتير  
  
العميل :- ( وصف المكالمه )  
  
 يستفسر العميل عن من له حق في التوجه للنقابه العامه لعمل طلب الاسترداد  
  
خدمة العملاء :- ( وصف المكالمه او الرد ) .  
  
من له حق التوجه للنقابه العامه لعمل طلب الاسترداد فقط   
  
وفي حاله عدم وجود العضو الاصلي يجب وجود تفويض منه ممضي وصوره بطاقة الرقم القومي الخاص بالشخص المتوجه لعمل طلب استرداد   
  
  
  
البيانات المطلوبه من المهندس خلال المكالمه :-   
  
1- الاسم ثلاثى . 3- رقم العضويه .  
  
2- رقم الموبيل . 4- الصفه التبعيه .

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**ما الاجراءات فى حالة رفض المستشفى ترقيم الفاتوره ؟**

تصنيف الاستفسار :-  
  
كيفية الاسترداد النقدى للفواتير  
  
العميل :- ( وصف المكالمه )  
  
 يستفسر العميل عن الاجراءات فى حالة رفض المستشفى ترقيم الفاتوره  
  
خدمة العملاء :- ( وصف المكالمه او الرد ) .  
  
في حاله رفض المستشفي ترقيم الفاتوره او اصدار فاتوره مرقمه يتوجه المهندس الي مصلحه الضرائب التابع لها المستشفي و يتم ختمها من هناك .  
  
البيانات المطلوبه من المهندس خلال المكالمه :-   
  
1- الاسم ثلاثى . 3- رقم العضويه .  
  
2- رقم الموبيل . 4- الصفه التبعيه .

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**الاسترداد فى حالة الولاده و المستشفى غير متعاقده ؟**

تصنيف الاستفسار :-  
  
كيفية الاسترداد النقدى للفواتير  
  
العميل :- ( وصف المكالمه )  
  
 يستفسر العميل عن الاسترداد فى حالة الولاده و المستشفى غير متعاقده .  
  
خدمة العملاء :- ( وصف المكالمه او الرد ) .  
  
في حاله عدم احضار الفاتوره من المستشفي وايصال المهن الغير تجاريه يتم ابلاغه بانه لا يستطيع بالاسترداد (في حاله الولاده ) .  
  
البيانات المطلوبه من المهندس خلال المكالمه :-   
  
1- الاسم ثلاثى . 3- رقم العضويه .  
  
2- رقم الموبيل . 4- الصفه التبعيه .

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**رفض الطبيب اعطاءه ايصال مهن غير تجارية للاسترداد ؟**

تصنيف الاستفسار :-  
  
كيفية الاسترداد النقدى للفواتير  
  
العميل :- ( وصف المكالمه )  
  
 يستفسر العميل عن رفض الطبيب اعطاءه ايصال مهن غير تجارية للاسترداد   
  
خدمة العملاء :- ( وصف المكالمه او الرد ) .  
  
  
  
يرجي العلم انه في حاله رفض الطبيب تسليم ايصال مهن غير تجاريه للمهندس يمكن للطبيب كتابه الاتعاب ع روشته الخاصه به ثم يتوجه المهندس الي جاردن سيتي (مبني ضرائب المهن الحره) وختم الروشته   
  
   
  
البيانات المطلوبه من المهندس خلال المكالمه :-   
  
1- الاسم ثلاثى . 3- رقم العضويه .  
  
2- رقم الموبيل . 4- الصفه التبعيه .

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**كيفيه عمل موافقه طبيه من خلال الابلكيشن ؟**

تصنيف الاستفسار :-  
  
كيفية الحصول على موافقات طبيه  
  
العميل :- ( وصف المكالمه )  
  
 يستفسر العميل عن كيفيه عمل موافقه طبيه من خلال الابلكيشن   
  
خدمة العملاء :- ( وصف المكالمه او الرد ) .  
  
1- تسجيل دخول علي التطبيق , اختيار الموافقات الطبيه, اختيار المحافظه و المدينه, عدم كتابة شئ فى مقدم الخدمه, اضافه المرفقات المطلوبه ( تقارير طبيه, روشتات) تسجيل الطلب (الرد في يوم عمل ماعدا الخميس و الجمعه).  
  
2-يتم اختيار المحاظه واختيار البحث في كل المناطق وعدم كتابه اسم مقدم الخدمه ثم اختيار نوع الخدمه (معامل تحاليل-مراكز اشعه) ثم اختيار المستفيد ثم ارفاق المستندات وارسال الطلب   
  
  
  
البيانات المطلوبه من المهندس خلال المكالمه :-   
  
1- الاسم ثلاثى . 3- رقم العضويه .  
  
2- رقم الموبيل . 4- الصفه التبعيه .

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**ارسال الموفقات من خلال ارقام واتس النقابه للحصول على موافقات لتحويلات الاشعه و التحاليل فقط؟**

تصنيف الاستفسار :-  
  
كيفية الحصول على موافقات طبيه  
  
العميل :- ( وصف المكالمه )  
  
 يستفسر العميل عن ارسال الموفقات من خلال ارقام واتس النقابه للحصول على موافقات لتحويلات الاشعه و التحاليل فقط .  
  
  
  
خدمة العملاء :- ( وصف المكالمه او الرد ) .  
  
يتم اخبار العميل بارقام الواتس اب و ارسال التقارير الطبيه عليها و يتم ارسال الموافقات من خلالها ويكون الرد خلال 48 عمل و تجنب الارسال يومى الخميس و الجمعه والاجازات الرسميه طبقا لاجازة النقابه .  
  
 بالنسبة للقاهرة الكبرى و المحافظات : ( 01062295330 - 01158337767 - 01118055844 - 01118050108 - 01062295311 )  
  
 1- ارسال صورة من كارنيه الرعايه الصحيه لسنة التجديد .  
  
2- ارسال تقرير ابالفحص المطلوب ( روشتة دكتور و ليس معمل-لا يتخطي علي تاريخها اسبوعين-)  
  
3- تحديد المعمل او المركز المراد عمل الفحص به ( مع تحديد الفرع الخاص بالمعمل او المركز ) .  
  
4- تجنب الارسال يوم الخميس و الجمعه و العطلات الرسميه .  
  
5- يتم الرد على سيادتكم خلال 48 ساعه عمل من اخر رساله مرسله .  
  
6- هذه الخدمه متاحه لتحويلات الاشعه و التحاليل فقط .  
  
7- عدم ارسال اى تحويلات لمستشفيات من خلال خدمة الواتس اب و ذلك بالنسبه للعمليات او الاشاعات و التحاليل من داخل المستشفى حيث يتم من النقابه او من خلال مستشفى مفعل بها البورتال الطبى .  
  
8- يجب العرض علي العميل وايضاح ارقام الواتس اب.  
  
  
  
البيانات المطلوبه من المهندس خلال المكالمه :-   
  
1- الاسم ثلاثى . 3- رقم العضويه .  
  
2- رقم الموبيل . 4- الصفه التبعيه .

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**الحصول على الموافقات واتس اب لنقابة اسكندريه ؟**

تصنيف الاستفسار :-  
  
كيفية الحصول على موافقات طبيه  
  
العميل :- ( وصف المكالمه )  
  
 يستفسر العميل عن ارسال الموفقات من خلال ارقام واتس نقابه اسكندريه للحصول على موافقات لتحويلات الاشعه و التحاليل فقط .  
  
 خدمة العملاء :- ( وصف المكالمه او الرد )   
  
بالنسبة للاسكندرية : ( 01011559156 / 01003010340 ) .  
  
- يرجى العلم ان الموافقات الطبيه المرسله على الواتس اب لنقابة الاسكندريه يكون اخر ميعاد لاستقبالها يكون الساعه 4 عصرا و ذلك وفقا لمواعيد النقابه و لايتم النظر فى طلبات مرسله من بعد الساعه 4 مساءا و يتم ظهور رساله للمهندس عند الارسال بعد الساعه 4 عصرا كالتالى و عليه سوف يقوم المهندس بالارسال مره اخرى على الارقام المذكوره فى الرساله او الارسال مره اخرى و ذلك قبل الساعه 4 عصرا   
  
ويتم ابلاغ المهندس بالارسال خلال مواعيد العمل او الارسال الي ارقام:-  
  
01062295311-01062295330-01158337767  
  
البيانات المطلوبه من المهندس خلال المكالمه :-   
  
1- الاسم ثلاثى . 3- رقم العضويه .  
  
2- رقم الموبيل . 4- الصفه التبعيه

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**الحالات و الاجراءات امكانيه الحصول علي الموافقات الطبيه من خلال النقابه ؟**

تصنيف الاستفسار :-  
  
كيفية الحصول على موافقات طبيه  
  
العميل :- ( وصف المكالمه )  
  
 يستفسر العميل عن الحالات و الاجراءات امكانيه الحصول علي الموافقات الطبيه من خلال النقابه .  
  
  
  
خدمة العملاء :- ( وصف المكالمه او الرد ) .  
  
بالنسبه للتحويلات التى تستخرج من مقر النقابه العامه او النقابات الفرعيه و هى الخطابات الموجهه للمستشفيات و ايضا ( الاسنان - خدمات العيون - المناظير ) .  
  
يتم ابلاغ العميل بانه يمكنه الحصول علي الموافقه الطبيه من خلال النقابه العامه او عن طريق النقابات الفرعيه بالمحافظات (الهرم-مدينه نصر-نادي اكتوبر-الجيزه-الغربيه-المنوفيه-الاسكندرية-الشرقية-القليوبيه-اسوان-الاقصر-دمياط)  
  
\*يتم ابلاغ العميل بمواعيد عمل النقابة التى سيتوجه اليها حسب المواعيد المرفقة  
  
  
  
البيانات المطلوبه من المهندس خلال المكالمه :-   
  
1- الاسم ثلاثى . 3- رقم العضويه .  
  
2- رقم الموبيل . 4- الصفه التبعيه .

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**كيفيه عمل موافقه طبيه خاصه (بالعيون- الاشعه و التحليل الاسنان - العلاج الطبيعى ) ؟**

تصنيف الاستفسار :-  
  
كيفية الحصول على موافقات طبيه  
  
العميل :- ( وصف المكالمه )  
  
 يستفسر العميل عن كيفيه عمل موافقه طبيه خاصه (بالعيون- الاشعه و التحليل الاسنان - العلاج الطبيعى ) .  
  
خدمة العملاء :- ( وصف المكالمه او الرد ) .  
  
يرجي العلم ان الموافقات الطبيه الخاصة بالاسنان تتم من خلال النقابه فقط عدا اشعه البانوراما تتم من خلال خدمه الواتس اب , كما يرجي العلم ان الموافقات الخاصه بالعيون و العلاج الطبيعي تتم من خلال النقابه ومن خلال المستشفيات المفعل بها البورتال الطبي .  
  
  
  
 -:يرجى العلم انه يمكن للمهندس الحصول علي الموافقه طبي من خلال ارقام الواتس اب او من خلال التطبيق ع خدمات الخاصه بالعيون ( خدمات الخارجى في العيون ) و هي  
  
1- المقطعيه علي العين  
  
2- مجال الابصار  
  
3-الفلوروسين  
  
  
  
مواعيد النقابات .... اضعط هنا   
  
  
  
البيانات المطلوبه من المهندس خلال المكالمه :-   
  
1- الاسم ثلاثى . 3- رقم العضويه .  
  
2- رقم الموبيل . 4- الصفه التبعيه

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**امكانيه الغاء موافقه طبيه خاصه بالاشعه والتحاليل في حاله عدم استخدامها ؟**

تصنيف الاستفسار :-  
  
كيفية الحصول على موافقات طبيه  
  
العميل :- ( وصف المكالمه )  
  
 يستفسر العميل عن امكانيه الغاء موافقه طبيه خاصه بالاشعه والتحاليل في حاله عدم استخدامها .  
  
خدمة العملاء :- ( وصف المكالمه او الرد ) .  
  
 يمكن للمهندس الغاء الموافقات الطبية الخاصة بالاشعة والتحاليل عن طريق الواتس اب من خلال ختم الموافقة بختم عدم استفادة من الجهة الصادرة لها واعادة ارسالها عن طريق الواتس اب لكى يتم اضافتها لرصيد المهندس مرة اخرى وبالنسبة للموافقات الخاصة بالعمليات الصادرة من النقابة يمكن الغائها من النقابة عن طريق التوجه باصل الموافقة او التحويل للنقابة ولا يشترط ختمها بختم عدم الاستفادة من الجهة الصادرة لها.  
  
\*يجب ايضاح ارقام الواتس اب للعميل.  
  
البيانات المطلوبه من المهندس خلال المكالمه :-   
  
1- الاسم ثلاثى . 3- رقم العضويه .  
  
2- رقم الموبيل . 4- الصفه التبعيه

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**مدة صلاحيه الموافقه الطبيه؟**

تصنيف الاستفسار :-  
  
كيفية الحصول على موافقات طبيه  
  
العميل :- ( وصف المكالمه )  
  
 يستفسر العميل عن مدة صلاحيه الموافقه الطبيه .  
  
خدمة العملاء :- ( وصف المكالمه او الرد ) .  
  
مدة صلاحية الموافقة الطبية اسبوعين سواء كانت ورقية او اليكترونية من خلال الواتس اب والابلكيشن .  
  
البيانات المطلوبه من المهندس خلال المكالمه :-   
  
1- الاسم ثلاثى . 3- رقم العضويه .  
  
2- رقم الموبيل . 4- الصفه التبعيه

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**ما هى الاوراق المطلوبه الموافقات الطبيه بالنسبه للأسنان ؟**

تصنيف الاستفسار :-  
  
كيفية الحصول على موافقات طبيه  
  
العميل :- ( وصف المكالمه )  
  
 يستفسر العميل عن ما هى الاوراق المطلوبه الموافقات الطبيه بالنسبه للأسنان .  
  
خدمة العملاء :- ( وصف المكالمه او الرد ) .  
  
روشته الدكتور و يحصل علي موافقه طبيه .  
  
  
  
مواعيد النقابات .... اضعط هنا   
  
  
  
البيانات المطلوبه من المهندس خلال المكالمه :-   
  
1- الاسم ثلاثى . 3- رقم العضويه .  
  
2- رقم الموبيل . 4- الصفه التبعيه

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**الاوراق المطلوبه لجواب التحويل (قبل العمليه) ؟**

تصنيف الاستفسار :-  
  
كيفية الحصول على موافقات طبيه  
  
العميل :- ( وصف المكالمه )  
  
 يستفسر العميل عن الاوراق المطلوبه لجواب التحويل (قبل العمليه)   
  
خدمة العملاء :- ( وصف المكالمه او الرد ) .  
  
1- تقرير طبي  
  
2- كارنيه رعايه الصحيه   
  
3- تاريخ الدخول للمستشفي   
  
4- كيفيه حساب الطبيب ( فاتوره مستشفي / خاص / نقابه )   
  
  
  
مواعيد النقابات .... اضعط هنا   
  
  
  
البيانات المطلوبه من المهندس خلال المكالمه :-   
  
1- الاسم ثلاثى . 3- رقم العضويه .  
  
2- رقم الموبيل . 4- الصفه التبعيه

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**خطوات الحصول على خدمة التحاليل والأشعة من خلال البورتال الطبى ؟**

تصنيف الاستفسار :-  
  
كيفية الحصول على موافقات طبيه  
  
العميل :- ( وصف المكالمه )  
  
 يستفسر العميل عن خطوات الحصول على خدمة التحاليل والأشعة من خلال البورتال الطبى .  
  
خدمة العملاء :- ( وصف المكالمه او الرد ) .  
  
خطوات الحصول على خدمة التحاليل والأشعة  
  
.يمكن الحصول علي الموافقة لحظيا من خلال البورتال الطبي لمنظومة الرعاية الصحية للمهندسين وأسرهم بمعامل التحاليل ومراكز الأشعة التالية:-  
  
معامل التحاليل (المختبر / ألفا لاب / البرج لاب / لاب ميد إيجيبت / النيل للتحاليل / رويال لاب / ميجا لاب / جراند لاب / عناية لاب / سبيد لاب / بيتا لاب / كايرو كلينكال لاب / معامل ضمان / معامل البركة / معامل الانصارى)  
  
مراكز الأشعة (تكنو سكان / كايرو سكان / البرج سكان / شبرا سكان / سما سكان / أويجا سكان / ميجا سكان / برايت سكان / صحة سكان / توب سكان / النيل للأشعة / الطاهرة للأشعة / رعاية للأشعة / حورس للأشعة )  
  
.أو من خلال الموافقات الطبية بأبلكيشنESE- NEQABTY  
  
  
  
البيانات المطلوبه من المهندس خلال المكالمه :-   
  
1- الاسم ثلاثى . 3- رقم العضويه .  
  
2- رقم الموبيل . 4- الصفه التبعيه

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**عمل تحاليل دوريه ويستفسر عن كيفيه عمل موافقه طبيه لها ؟**

تصنيف الاستفسار :-  
  
كيفية الحصول على موافقات طبيه  
  
العميل :- ( وصف المكالمه )  
  
 يستفسر العميل عن عمل تحاليل دوريه ويستفسر عن كيفيه عمل موافقه طبيه لها .  
  
خدمة العملاء :- ( وصف المكالمه او الرد ) .  
  
يتم ابلاغ العميل بانه تم استثناء التحاليل الدورية الموضحة بعد للسادة المهندسين واسرهم دون تقديم روشته الطبيب المعالج من خلال البورتال الطبي او الموافقات عن خدمه الواتس اب:  
  
1-تحاليل امراض الكبد ( sgot - sgpt )   
  
2- تحاليل امراض الكلى ( Urea - creat - Na k )   
  
3-امراض القلب والضغط ( Pc.Pt.Inr - Lipid Profile )  
  
4- امراض الغدة الدرقية ( Tsh - T3 - T4 Ft3 - Ft4 )  
  
5-امراض السكر ( FBS - 2PP - Hba1c )  
  
6-ايضا تحاليل ( Complete Stool Analysis - Complete Urine Analysis )  
  
وكذلك المساهمة في تحاليل فيتامين (د) بنسبه خصم 50% للمهندسين واسرهم و 40% للوالدين من مبلغ 370 جنيه والباقي يتحمله المريض ( يرجي العلم انه معمل المختبرقد اصبح قيمه فيتامين ( د ) اصبح 285 بمبلغ بدلامن 360 و من خلال مركز النيل للاشعه والتحاليل فيتامين (د) و CBC قد اصبح بمبلغ 250 جنيه  
  
   
  
البيانات المطلوبه من المهندس خلال المكالمه :-   
  
1- الاسم ثلاثى . 3- رقم العضويه .  
  
2- رقم الموبيل . 4- الصفه التبعيه

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**خطوات الحصول على موافقه لحظيه من المستشفيات ؟**

تصنيف الاستفسار :-  
  
كيفية الحصول على موافقات طبيه  
  
العميل :- ( وصف المكالمه )  
  
 يستفسر العميل عن خطوات الحصول على موافقه لحظيه من المستشفيات  
  
خدمة العملاء :- ( وصف المكالمه او الرد ) .  
  
خطوات الحصول على موافقه لحظيه من المستشفيات  
  
. يمكن الحصول علي الموافقه لحظيا عن طريق البورتال الطبى فى المستشفيات التالية للحصول على الخدمات المغطاه ( العمليات الجراحية – العمليات الشاملة - العناية المركزة – العلاج الطبى داخل المستشفيات – علاج كورونا غير شامل المسحة ) بنفس نسب مساهمة المشروع بالدليل الطبى .  
  
من خلال المستشفيات التاليه:-(مستشفى دار الفؤاد-مستشفى الوفاء-مستشفى الجنزورى التخصصى-مستشفى القطامية كلينيك-مستشفى فيفا العقاد-مستشفى المقطم التخصصى-مستشفى النيل بداورى-مستشفى مصر الدولى-مستشفى فريد حبيب-مستشفى الراعى الصالح-مستشفى النزهة الدولى-المستشفى الجوى التخصصى-مستشفى السلام الدولى-مستشفى معهد القلب-مستشفى الواحة-مستشفى الزيتون التخصىصى-مستشفى التطبيقين ( الجيزة الدولى )-مستشفى الحكمة ( بم بم سابقا )-مستشفى نور الشروق-المستشفى القبطى) .  
  
  
  
البيانات المطلوبه من المهندس خلال المكالمه :-   
  
1- الاسم ثلاثى . 3- رقم العضويه .  
  
2- رقم الموبيل . 4- الصفه التبعيه

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**خطوات الحصول على موافقه لحظيه من المستشفيات العيون ؟**

تصنيف الاستفسار :-  
  
كيفية الحصول على موافقات طبيه  
  
العميل :- ( وصف المكالمه )  
  
 يستفسر العميل عن خطوات الحصول على موافقه لحظيه من المستشفيات العيون .  
  
 خدمة العملاء :- ( وصف المكالمه او الرد ) .  
  
خطوات الحصول علي خدمه مستشفيات العيون   
  
. يمكن الحصول علي الموافقه لحظيا عن طريق البورتال الطبى فى المستشفيات التالية للحصول على الخدمات المغطاه ( العمليات الجراحية – العمليات الشاملة - العناية المركزة – العلاج الطبى داخل المستشفيات – علاج كورونا غير شامل المسحة ) بنفس نسب مساهمة المشروع بالدليل الطبى .  
  
من خلال المستشفيات والمراكز التاليه:-(مستشفيات المغربى للعيون-المجموعة العلمية للعيون-مركز عناية للعيون-مركز عين العالم-مركز عيون-مستشفيات دار العيون-مستشفى العيون الدولى-مستشفى الروضة التخصصى للعيون) .  
  
البيانات المطلوبه من المهندس خلال المكالمه :-   
  
1- الاسم ثلاثى . 3- رقم العضويه .  
  
2- رقم الموبيل . 4- الصفه التبعيه

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**الشروط التي يجب توافرها في الروشتة المقدمة لمعمل التحاليل أو مركز الاشعة والإجراءات الواجب اتباعها ؟**

تصنيف الاستفسار :-  
  
كيفية الحصول على موافقات طبيه  
  
العميل :- ( وصف المكالمه )  
  
 يستفسر العميل عن الشروط التي يجب توافرها في الروشتة المقدمة لمعمل التحاليل أو مركز الاشعة والإجراءات الواجب اتباعها  
  
  
  
 خدمة العملاء :- ( وصف المكالمه او الرد ) .  
  
الشروط التي يجب توافرها في الروشتة المقدمة لمعمل التحاليل أو مركز الاشعة والإجراءات الواجب اتباعها:-  
  
1-أصل الروشته مدون بها التحاليل او الأشعة المطلوبة على وجه الروشتة ولا يعتد اذا كانت مدونة بظهر الروشتة.  
  
2-الفتره المسموح بها لقبول الروشتة أسبوعين من تاريخ تحريرها.  
  
3-عند طلب تكرار التحاليل او الاشعه يتم قبول اصل الروشته في المرة الاولي واعطاء صورة طبق الاصل للمهندس لعمل التحاليل المكررة بعد ذلك مع ختم الصورة بخاتم المعمل لتقديمها في المرة الثانيه.  
  
4-يتم الحصول علي صورة الكارنيه الطبي للمستفيد وصورة بطاقة الرقم القومي ورقم التليفون المحمول للمستفيد والتوقيع امام الخدمه المؤداة بالاسم والفورمه  
  
5-يتم ارفاق صوره من ايصال الدفع الخاص بالمستفيد.  
  
6-يتم حصر مستندات المطالبه الخاصة بالبورتال الطبي وعمل غلاف لهذه المطالبه لتسليمها الي المشروع ضمن مطالبة المعمل او المركز.  
  
  
  
البيانات المطلوبه من المهندس خلال المكالمه :-   
  
1- الاسم ثلاثى . 3- رقم العضويه .  
  
2- رقم الموبيل . 4- الصفه التبعيه

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**امكانيه عمل موافقه طبيه خاصه بالولادة ؟**

تصنيف الاستفسار :-  
  
كيفية الحصول على موافقات طبيه  
  
العميل :- ( وصف المكالمه )  
  
 يستفسر العميل عن امكانيه عمل موافقه طبيه خاصه بالولادة  
  
 خدمة العملاء :- ( وصف المكالمه او الرد ) .  
  
يمكن الحصول علي موافقه طبيه لعمليه الولاده و اضافه المولود قبل عمليه الولاده مع مراعه توجه المهندس للنقابه لتسليم شهاده الميلاد او اخطار الولاده لقسم الاشتراكات بعد عمليه الولاده لتسجيل اسم المولود.  
  
البيانات المطلوبه من المهندس خلال المكالمه :-   
  
1- الاسم ثلاثى . 3- رقم العضويه .  
  
2- رقم الموبيل . 4- الصفه التبعيه

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**الارصدة المستهلكة للموافقات الطبية؟**

تصنيف الاستفسار :-  
  
الاستعلام عن الارصده المستهلكه للموافقات  
  
العميل :- ( وصف المكالمه )  
  
 يستفسر العميل عن الارصدة المستهلكة للموافقات الطبية   
  
 خدمة العملاء :- ( وصف المكالمه او الرد ) .  
  
تم الرد على العميل بانه تم تحديث التطبيق بخدمة جديدة ( الموافقات الطبية المصدرة ) او Medical statements , وهى خاصة بالموافقات الطبية المصدرة من البورتال الطبى او عن طريق النقابة والتى تم خصمها من حساب العميل وذلك حتى يتمكن العميل من متابعة معاملاته الطبية التى تم الاستفادة بها .  
  
البيانات المطلوبه من المهندس خلال المكالمه :-   
  
1- الاسم ثلاثى . 3- رقم العضويه .  
  
2- رقم الموبيل . 4- الصفه التبعيه

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**اجراءات الموافقه الطبيه لمركز مصر الاشعه ؟**

تصنيف الاستفسار :-  
  
كيفية الحصول على موافقات طبيه  
  
العميل :- ( وصف المكالمه )  
  
 يستفسر العميل عن اجراءات الموافقه الطبيه لمركز مصر الاشعه .  
  
 خدمة العملاء :- ( وصف المكالمه او الرد )   
  
يمكن الحصول على موافقات طبية موجهة لمكز مصر للاشعة من خلال الواتس اب فقط او يمكن للمهندس الاسترداد بموجب الايصال والتقرير الطبى من خلال النقابة العامة  
  
البيانات المطلوبه من المهندس خلال المكالمه :-   
  
1- الاسم ثلاثى . 3- رقم العضويه .  
  
2- رقم الموبيل . 4- الصفه التبعيه

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**اجراءات الموافقه الطبيه للحصول على اشعه مقطعيه بالصبغه على شرايين القلب ؟**

تصنيف الاستفسار :-  
  
كيفية الحصول على موافقات طبيه  
  
العميل :- ( وصف المكالمه )  
  
يستفسر العميل عن اجراءات الموافقه الطبيه للحصول على اشعه مقطعيه بالصبغه على شرايين القلب .  
  
 خدمة العملاء :- ( وصف المكالمه او الرد )   
  
يتم الحصول عليها من خلال النقابه العامه او النقابات الفرعيه و لكن فى حالة رغبة المهندس فى التعامل مع مركز مصر سكان و ليس مصر للاشعه يتم الحصول عليها من خلال التطبيق او ارقام الواتس اب .  
  
البيانات المطلوبه من المهندس خلال المكالمه :-   
  
1- الاسم ثلاثى . 3- رقم العضويه .  
  
2- رقم الموبيل . 4- الصفه التبعيه

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**يقوم بعمل تحاليل دوريه ويستفسر عن كيفيه عمل موافقه طبيه لها ؟**

تصنيف الاستفسار :-  
  
كيفية الحصول على موافقات طبيه  
  
العميل :- ( وصف المكالمه )  
  
العميل يستفسر بانه يقوم بعمل تحاليل دوريه ويستفسر عن كيفيه عمل موافقه طبيه لها  
 خدمة العملاء :- ( وصف المكالمه او الرد )   
  
يتم ابلاغ العميل بانه تم استثناء التحاليل الدورية الموضحة بعد للسادة المهندسين واسرهم دون تقديم روشته الطبيب المعالج من خلال البورتال الطبي او الموافقات عن خدمه الواتس اب:  
  
1- تحاليل امراض الكبد ( sgot - sgpt )   
  
2- تحاليل امراض الكلى ( Urea - creat - Na k )   
  
3- امراض القلب والضغط ( Pc.Pt.Inr - Lipid Profile )  
  
4- امراض الغدة الدرقية ( Tsh - T3 - T4 Ft3 - Ft4 )  
  
5- امراض السكر ( FBS - 2PP - Hba1c )  
  
6- ايضا تحاليل ( Complete Stool Analysis - Complete Urine Analysis )  
  
   
  
وكذلك المساهمة في تحاليل فيتامين (د) بنسبه خصم 50% للمهندسين واسرهم و 40% للوالدين من مبلغ 370 جنيه والباقي يتحمله المريض   
  
يرجى العلم ان   
  
1-مركز النيل للاشعه و التحليل قام بتقديم عرض على تحليل فيتامين د و تحليل كالسيوم بسعر 250 جنيه للساده المهندسين و اسرهم و للتواصل مع المعمل يرجى التواصل على رقم 19656   
  
  
  
2- تحليل فيتامين (د) معمل كايرو كلينكال لاب بسعر 225 ج و العرض سارى لشهرى اغسطس و سبتمبر.  
  
3- تحليل فيتامين (د) معمل تراست لاب بسعر 250ج.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**كيفية الكشف الطبى بداية من عام 2022 ؟**

تصنيف الاستفسار :-  
  
الكشف الطبى و الكوبونات  
  
العميل :- ( وصف المكالمه )  
  
 يستفسر العميل عن كيفية الكشف الطبى بداية من عام 2022   
  
خدمة العملاء :- ( وصف المكالمه او الرد ) .  
  
بناء على رغبة السادة المهندسين قررت إدارة الرعاية الصحية إعادة طباعات الكوبونات والتى بدات بالفعل فى مقر النقابة العامة و النقابه الفرعيه بمدينه نصر . و خلال الفترة من 1/1/2022 وحتى طباعة الكوبونات وتسليمها لمن يذهب للكشف يتم الدفع في العيادات بالسعر التعاقدي والحصول على إيصال أو مايفيد سداد المبلغ بالفعل في العيادة وعمل إسترداد بقيمة 50% من قيمة الكشف من النقابة  
  
البيانات المطلوبه من المهندس خلال المكالمه :-   
  
1- الاسم ثلاثى . 3- رقم العضويه .  
  
2- رقم الموبيل . 4- الصفه التبعيه .

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**كيفية استلام الكوبونات لعام 2022 ؟**

تصنيف الاستفسار :-  
  
الكشف الطبى و الكوبونات  
  
العميل :- ( وصف المكالمه )  
  
 يستفسر العميل عن كيفية استلام الكوبونات لعام 2022 .  
  
خدمة العملاء :- ( وصف المكالمه او الرد ) .  
  
بالنسبة لتسليم الكوبونات من قام بالاشتراك من خلال النقابة سوف يقوم بالاستلام من خلال النقابة ، ومن قام بالاشتراك من خلال التطبيق سوف يرسل شحن للمنزل .  
  
البيانات المطلوبه من المهندس خلال المكالمه :-   
  
1- الاسم ثلاثى . 3- رقم العضويه .  
  
2- رقم الموبيل . 4- الصفه التبعيه .

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**متى يتم استبدال الكوبونات الخاصة بعام 2021؟**

تصنيف الاستفسار :-  
  
الكشف الطبى و الكوبونات  
  
العميل :- ( وصف المكالمه )  
  
 يستفسر العميل عن متى يتم استبدال الكوبونات الخاصة بعام 2021   
  
خدمة العملاء :- ( وصف المكالمه او الرد ) .  
  
يرجى العلم انه لا يوجد استبدال للكوبونات الخاصة بعام 2021 الغير مستخدمة.  
  
البيانات المطلوبه من المهندس خلال المكالمه :-   
  
1- الاسم ثلاثى . 3- رقم العضويه .  
  
2- رقم الموبيل . 4- الصفه التبعيه .

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**عدد و سعر كوبونات الكشف؟**

تصنيف الاستفسار :-  
  
الكشف الطبى و الكوبونات  
  
العميل :- ( وصف المكالمه )  
  
 يستفسر العميل عن عدد و سعر كوبونات الكشف   
  
خدمة العملاء :- ( وصف المكالمه او الرد ) .  
  
يصرف لكل مشترك عدد 6 كوبونات :  
  
(2كوبون فئة 30 جنية - 2كوبون فئة 20 جنية - 2كوبون فئة 10 جنية)   
  
للكشف بها لدى الجهات العلاجية المختلفة.  
  
  
  
البيانات المطلوبه من المهندس خلال المكالمه :-   
  
1- الاسم ثلاثى . 3- رقم العضويه .  
  
2- رقم الموبيل . 4- الصفه التبعيه .

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**ما هو الاجراء عند نفاذ الكوبونات ؟**

تصنيف الاستفسار :-  
  
الكشف الطبى و الكوبونات  
  
العميل :- ( وصف المكالمه )  
  
 يستفسر العميل عن ما هو الاجراء عند نفاذ الكوبونات   
  
خدمة العملاء :- ( وصف المكالمه او الرد ) .  
  
• في حالة نفاذ الكوبونات يتم شراء كوبونات اخرى من ادارة المشروع بنفس سعر الكوبونات.  
  
• على السادة الأطباء في حالة نفاذ الكوبونات تحصيل ما تبقى من قيمة الكشف نقدا.  
  
البيانات المطلوبه من المهندس خلال المكالمه :-   
  
1- الاسم ثلاثى . 3- رقم العضويه .  
  
2- رقم الموبيل . 4- الصفه التبعيه .

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**ماهى قيم الكشف الخاص بالكوبونات ؟**

تصنيف الاستفسار :-  
  
الكشف الطبى و الكوبونات  
  
العميل :- ( وصف المكالمه )  
  
 يستفسر العميل عن ماهى قيم الكشف الخاص بالكوبونات .  
  
خدمة العملاء :- ( وصف المكالمه او الرد ) .  
  
•على الجهات العلاجية التي تتعامل بأسعار أقل من الأسعارالمذكورة الالتزام بالاسعار الأقل.  
  
لقيم الكشف المذكوره .... اضغط هنا   
  
البيانات المطلوبه من المهندس خلال المكالمه :-   
  
1- الاسم ثلاثى . 3- رقم العضويه .  
  
2- رقم الموبيل . 4- الصفه التبعيه .

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**قيمه الكشف بالمستشفيات اللائحة الخاصة ؟**

تصنيف الاستفسار :-  
  
الكشف الطبى و الكوبونات  
  
العميل :- ( وصف المكالمه )  
  
 يستفسر العميل عن قيمه الكشف بالمستشفيات اللائحة الخاصة .  
  
خدمة العملاء :- ( وصف المكالمه او الرد ) .  
  
\* يتم ابلاغ العميل بان قيمه الكشف بالمستشفيات اللائحه الخاصة يتم علي حسب تعاقد المستشفي مع النقابه ويتم معرفه قيمه الكشف عن طريق المستشفي  
  
\* ويرجي العلم بان جدول قيم الكشف الخاص بالكوبونات يتم عن طريق العيادات الخارجيه والمستشفيات اللائحه ا / ب / ج / د فقط .  
  
  
  
البيانات المطلوبه من المهندس خلال المكالمه :-   
  
1- الاسم ثلاثى . 3- رقم العضويه .  
  
2- رقم الموبيل . 4- الصفه التبعيه .

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**ماهى الكشوفات خارج التغطيه ؟**

تصنيف الاستفسار :-  
  
الكشف الطبى و الكوبونات  
  
العميل :- ( وصف المكالمه )  
  
 يستفسر العميل عن ماهى الكشوفات خارج التغطيه .  
  
خدمة العملاء :- ( وصف المكالمه او الرد ) .  
  
• الكشف لدي طبيب غير متعاقد أو مستشفي غير متعاقد باستثناء الحالات الاسعافية  
  
• الكشف لدي الخبير الاجنبي.  
  
• الكشف خارج القطر المصري.  
  
  
  
البيانات المطلوبه من المهندس خلال المكالمه :-   
  
1- الاسم ثلاثى . 3- رقم العضويه .  
  
2- رقم الموبيل . 4- الصفه التبعيه .

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**ماهى قيمة الكشف بعيادة الاسنان ؟**

تصنيف الاستفسار :-  
  
الكشف الطبى و الكوبونات  
  
العميل :- ( وصف المكالمه )  
  
 يستفسر العميل عن ماهى قيمة الكشف بعيادة الاسنان   
  
خدمة العملاء :- ( وصف المكالمه او الرد ) .  
  
• قيمة الكشف بعيادات الأسنان: تسدد عند أول مناظرة فقط  
  
جدول قيم الكشف الاسنان .... اضغط هنا   
  
البيانات المطلوبه من المهندس خلال المكالمه :-   
  
1- الاسم ثلاثى . 3- رقم العضويه .  
  
2- رقم الموبيل . 4- الصفه التبعيه

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**خدمه عيادات أكسا AXA و وان هيلث التخصصية OneHealth. ؟**

تصنيف الاستفسار :-  
  
الكشف الطبى و الكوبونات  
  
العميل :- ( وصف المكالمه )  
  
 يستفسر العميل عن خدمه عيادات أكسا AXA و وان هيلث التخصصية OneHealth .  
  
خدمة العملاء :- ( وصف المكالمه او الرد ) .  
  
يتم ابلاغ العميل بانه تم التعاقه مع عيادات أكسا AXA و وان هيلث التخصصية OneHealth.  
  
بخصم ٥٠٪ للآتي :-  
  
- جميع الإستشارات الطبية ليصبح قيمة الكشف ب٢٥٠ ج (٦٠ج كوبونات والباقي نقدا) وذلك مع خلال نخبة من الأطباء الإستشاريين.  
  
 وبخصم ٤٠٪ للآتي :-  
  
- كشف استشارى الأطفال و طبيب الأسرة ليصبح ٢٠٠ جنية (٦٠ج كوبونات والباقي نقدا).  
  
- كشف الأسنان ١٢٠ جنيه (٦٠ج كوبونات والباقي نقدا).  
  
- جميع الخدمات القسم الخارجى بالاضافة لقسم العلاج الطبيعى.  
  
- الإستشارات التليفونية أو بالفيديو مع طبيب الأسرة أو استشارى متخصص.  
  
الكشف مع مجموعة من أفضل الأطباء والإستشاريين في 30 تخصص طبي، وتخصصات طبية دقيقة لتشخيص حالتك بإحترافية... كل ده... في مكان واحد مجهز بأحدث الأجهزة الطبية.  
  
مش شرط تكون من عملاء تأمين AXA عشان تستفيد من خدمات OneHealth.  
  
للحجز والاستعلام، اتصل على 15292.  
  
  
  
البيانات المطلوبه من المهندس خلال المكالمه :-   
  
1- الاسم ثلاثى . 3- رقم العضويه .  
  
2- رقم الموبيل . 4- الصفه التبعيه

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**الجهات العلاجية تم الغاء التعاقد معها ؟**

تصنيف الاستفسار :-  
  
الكشف الطبى و الكوبونات  
  
العميل :- ( وصف المكالمه )  
  
 يستفسر العميل عن الجهات العلاجية تم الغاء التعاقد معها  
  
خدمة العملاء :- ( وصف المكالمه او الرد )  
  
يرجي العلم انه تم ايقاف التعامل حاليا مع الجهات العلاجيه التاليه ( مستشفي الفتح \ الفاروق\ مستشفي مدينه نصر التخصصي (رابعه سابقا ) \ مستشفى علاء عزت ) ويتم ابلاغ العميل بها فى حالة سؤاله عنها فقط   
  
البيانات المطلوبه من المهندس خلال المكالمه :-   
  
1- الاسم ثلاثى . 3- رقم العضويه .  
  
2- رقم الموبيل . 4- الصفه التبعيه

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**الجهات العلاجيه تم التعاقد معها مرة اخرى ؟**

تصنيف الاستفسار :-  
  
الكشف الطبى و الكوبونات  
  
العميل :- ( وصف المكالمه )  
  
 يستفسر العميل عن جهات علاجية تم التعاقد معها مرة اخرى   
  
خدمة العملاء :- ( وصف المكالمه او الرد )  
  
يرجى العلم انه تم التعاقد مرة اخرى مع مجموعة مستشفيات كليوباترا بعد حل المشاكل ( مستشفى كليوباترا بمصر الجديدة / مستشفى الشروق بالمهندسين / مستشفى القاهرة التخصصى بمصر الجديدة / مستشفى النيل بدراوى بالمعادى ) ويتم ابلاغ العميل بها فى حالة سؤاله عنها فقط   
  
البيانات المطلوبه من المهندس خلال المكالمه :-   
  
1- الاسم ثلاثى . 3- رقم العضويه .  
  
2- رقم الموبيل . 4- الصفه التبعيه

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**تعريف مراكز اشعة ذات لائحة خاصة ؟**

تصنيف الاستفسار :-  
  
الكشف الطبى و الكوبونات  
  
العميل :- ( وصف المكالمه )  
  
 يستفسر العميل عن تعريف مراكز اشعة ذات لائحة خاصة  
  
خدمة العملاء :- ( وصف المكالمه او الرد )  
  
يرجي العلم انه يوجد مراكز اشعة ذات لائحة خاصة بمعني لا تخضع لنسب الخصم وأسعار النقابة بمعنى انه يتعامل بأسعاره وعلى المهندس الرجوع للنقابة للاسترداد بنسب المشاركة .  
  
البيانات المطلوبه من المهندس خلال المكالمه :-   
  
1- الاسم ثلاثى . 3- رقم العضويه .  
  
2- رقم الموبيل . 4- الصفه التبعيه

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**تعريف مستشفيات مؤسسة علاجية ؟**

تصنيف الاستفسار :-  
  
الكشف الطبى و الكوبونات  
  
العميل :- ( وصف المكالمه )  
  
 يستفسر العميل عن تعريف مستشفيات مؤسسة علاجية  
  
خدمة العملاء :- ( وصف المكالمه او الرد )  
  
يرجي العلم ان مستشفى مؤسسة علاجية تعني انها تتعامل بأسعار المؤسسة العلاجية ليس لها اسعار خاصة بها ( منشور حكومي ) ولا تخضع لأسعار النقابة و غالبا تكون المستشفيات التابعة للمؤسسات التعليمية مثل ( مستشفيات الجامعة ، معهد الاورام ......)  
  
البيانات المطلوبه من المهندس خلال المكالمه :-   
  
1- الاسم ثلاثى . 3- رقم العضويه .  
  
2- رقم الموبيل . 4- الصفه التبعيه

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**تعريف مستشفيات لائحة ( أ / ب / ج / د ) ؟**

تصنيف الاستفسار :-  
  
الكشف الطبى و الكوبونات  
  
العميل :- ( وصف المكالمه )  
  
 يستفسر العميل عن تعريف مستشفيات لائحة ( أ / ب / ج / د )   
  
خدمة العملاء :- ( وصف المكالمه او الرد )  
  
يرجي العلم ان مستشفيات الفئات ( أ / ب / ج \ د ) يتم تحديد فئتها من قبل النقابة على حسب الخدمات والمعاينة الفنية والطبية والنقابة هى من يقرر اضافتها في الفئة المناسبة لها من حيث السعر ونسب المساهمة ( أسعار المشروع العلاجي )  
  
  
  
البيانات المطلوبه من المهندس خلال المكالمه :-   
  
1- الاسم ثلاثى . 3- رقم العضويه .  
  
2- رقم الموبيل . 4- الصفه التبعيه

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**تعريف مستشفيات لائحة خاصة ؟**

تصنيف الاستفسار :-  
  
الكشف الطبى و الكوبونات  
  
العميل :- ( وصف المكالمه )  
  
 يستفسر العميل عن تعريف مستشفيات لائحة خاصة   
  
خدمة العملاء :- ( وصف المكالمه او الرد )  
  
 يرجي العلم ان يوجد مستشفيات ذات طابع خاص وتعامل خاص بمعني لائحة خاصة بسعر أعلى من سعر المشروع ٦٠% للمهندس واسرته و ٣٠% للوالدين  
  
البيانات المطلوبه من المهندس خلال المكالمه :-   
  
1- الاسم ثلاثى . 3- رقم العضويه .  
  
2- رقم الموبيل . 4- الصفه التبعيه

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**خصم المشروع فى حجز الاطباء اون لاين ؟**

تصنيف الاستفسار :-  
  
الكشف الطبى و الكوبونات  
  
العميل :- ( وصف المكالمه )  
  
 يستفسر العميل خصم المشروع فى حجز الاطباء اون لاين  
  
خدمة العملاء :- ( وصف المكالمه او الرد )   
  
  
  
يتم الرد على المهندس ان نسب المساهمه من خلال حجز الأطباء على فيزيتا من خلال تطبيق نقابتي  
  
نسبة الخصم 27٪ لمشتركي الرعاية الصحية  
  
نسبة الخصم 15٪ لغير مشتركي الرعاية الصحية ( الكارنية النقابي )  
  
" سعر الكشف هيظهر لك في تطبيق نقابتي بعد تطبيق نسبة الخصم ".  
  
  
  
البيانات المطلوبه من المهندس خلال المكالمه :-   
  
1- الاسم ثلاثى . 3- رقم العضويه .  
  
2- رقم الموبيل . 4- الصفه التبعيه

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**حجز الاطباء اون لاين ؟**

تصنيف الاستفسار :-  
  
الكشف الطبى و الكوبونات  
  
العميل :- ( وصف المكالمه )  
  
العميل يستفسر عن حجز الاطباء اون لاين  
خدمة العملاء :- ( وصف المكالمه او الرد )   
  
  
  
اصبح من الممكن حجز الاطباء اون لاين من خلال تطبيق نقابتي بالتعاون مع شركة فيزيتا باسعار خاصه للاطباء علي مستوي الجمهوريه ( اطباء خارج شبكة النقابه ) ولا تخضع لاسعار المشروع.  
  
  
  
- الخدمه متاحه لجميع المهندسين وليس مشتركي الرعاية الصحية فقط.  
  
  
  
- السعر الموجود علي التطبيق اثناء الحجز هو السعر النهائي للكشف.  
  
  
  
- مشتركي الرعايه الصحيه سيحصلون على سعر اقل من سعر المهندس الغير مشترك بالرعاية الصحية.  
  
  
  
- لا يتم التعامل حاليا بالكوبونات من خلال اطباء فيزيتا لحين الانتهاء من نظام النقاط الالكترونيه حتى فى حالة ان الطبيب متعاقد مع النقابة.  
  
  
  
- سيتم اظهار كارنيه الرعايه الصحيه للطبيب قبل الكشف .. او كارنيه العضويه لغير المشتركين ( شامل المهندس واسرته والوالدين )  
  
  
  
- الاطباء المتاحين من خلال الحجز اون لاين هم جزء من الاطباء الذين وافقوا على الاشتراك فى الخدمة من خلال فيزيتا وبالتالى فليس جميع الاطباء المتواجدون على فيزيتا خارج التطبيق متاح لديهم خدمة الحجز اون لاين .  
  
- فى حالة ان الطبيب متعاقد مع النقابة والمهندس مشترك فى الرعاية الصحية لا يتم التعامل باسعار التعاقد او الكوبونات و يتم التعامل بالاسعار النهائية على التطبيق خلال الحجز وفى حالة رغبة المهندس التعامل باسعار التعاقد او الكوبونات فعليه التوجه مباشرة الى الطبيب وليس الحجز من خلال خدمة الحجز اون لاين.  
  
  
  
- فى حالة عدم ظهور شاشة الحجز اون لاين من خلال التطبيق فعلى المهندس الجروج من التطبيق وتسجيل الدخول مره اخري لتظهر شاشه حجز الاطباء.  
  
  
  
البيانات المطلوبه من المهندس خلال المكالمه :-   
  
1- الاسم ثلاثى . 3- رقم العضويه .  
  
2- رقم الموبيل . 4- الصفه التبعيه

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**امكانية استبدال او استرداد القيمة المالية للكوبونات ؟**

تصنيف الاستفسار :-  
  
الكشف الطبى و الكوبونات  
  
العميل :- ( وصف المكالمه )  
  
العميل يستفسر عن امكانية استبدال او استرداد القيمة المالية للكوبونات  
خدمة العملاء :- ( وصف المكالمه او الرد )   
  
  
  
. يرجي العلم انه غير مسموح بأستبدال أو إسترداد القيمة المالية لأي كوبونات تم شرائها حتى في حاله انه غير مسجل عليها أسماء   
  
البيانات المطلوبه من المهندس خلال المكالمه :-   
  
1- الاسم ثلاثى . 3- رقم العضويه .  
  
2- رقم الموبيل . 4- الصفه التبعيه

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**مواعيد استلام و توصيل البطاقه العلاجيه لعام 2022 ؟**

تصنيف الاستفسار :-  
  
مواعيداستلام و توصيل البطاقه العلاجيه  
  
العميل :- ( وصف المكالمه )  
  
 يستفسر العميل عن مواعيد استلام و توصيل البطاقه العلاجيه لعام 2022  
  
خدمة العملاء :- ( وصف المكالمه او الرد ) .  
  
يرجى العلم انه جارى طباعة وتسليم جميع الاشتراكات وان سبب التاخير في الطباعه كان للحصول علي موافقه بتسليم كارنيهات العضويه مع الرعايه الصحيه وتمت الموافقه والطباعه من خلال النقابه العامة  
  
 وانه بمجرد ما تقوم النقابه بطباعه الكارنيهات وتسلمها لشركه الشحن تقوم شركه الشحن بالتوصيل خلال يومين في القاهره الكبري و ٤ ايام للمحافظات  
  
بحد اقصي بعد استلام البطاقات من النقابة العامة كما يرجى العلم انه سيتم ارسال رسالة للمهندس لتتبع الشحنة الخاصة به . وبالنسبة لمن قام بالاشتراك من خلال النقابة العامة فيتم التسيلم فورا فى النقابة بعد الاشتراك واذا كان الاشتراك من خلال النقابات الفرعية يتم ارسال كشف باسمائم للنقابة العامة لكى تتم الطباعة وترسل مرة اخرى للنقابات الفرعية للتسليم .  
  
  
  
البيانات المطلوبه من المهندس خلال المكالمه :-   
  
1- الاسم ثلاثى . 3- رقم العضويه .   
  
2- رقم الموبيل . 4- الصفه التبعيه .

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**الاجراءات فى حالة فقد الكارت ؟**

تصنيف الاستفسار :-  
  
مواعيداستلام و توصيل البطاقه العلاجيه  
  
العميل :- ( وصف المكالمه )  
  
 يستفسر العميل عن الاجراءات فى حالة فقد الكارت   
  
خدمة العملاء :- ( وصف المكالمه او الرد ) .  
  
فى حالة فقد الكارت يتم اصدار بدل فاقد من النقابة العامة بمبلغ 20 جنيه ويمكن تقديم طلب اعادة الاصدار من خلال النقابة الفرعية ويتم استلامه من النقابة العامة عن طريق مندوب النقابة الفرعية  
  
البيانات المطلوبه من المهندس خلال المكالمه :-   
  
1- الاسم ثلاثى . 3- رقم العضويه .   
  
2- رقم الموبيل . 4- الصفه التبعيه .

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**مدة صلاحية الكارت الذكى ؟**

تصنيف الاستفسار :-  
  
مدة صلاحية الكارت  
  
العميل :- ( وصف المكالمه )  
  
 يستفسر العميل عن العميل يستفسر عن مدة صلاحية الكارت الذكى   
  
خدمة العملاء :- ( وصف المكالمه او الرد ) .  
  
يرجى العلم ان مدة صلاحية الكارت الذكى هى خمس سنوات منذ سنة اصداره سواء الصادر فى عام 2021 او عام 2022.  
  
البيانات المطلوبه من المهندس خلال المكالمه :-   
  
1- الاسم ثلاثى . 3- رقم العضويه .   
  
2- رقم الموبيل . 4- الصفه التبعيه .

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**استلام الدليل الورقى من النقابة لعام 2023 ؟**

تصنيف الاستفسار :-  
  
استلام الدليل الورقى من النقابه لعام 2023   
  
العميل :- ( وصف المكالمه )  
  
 يستفسر العميل عن استلام الدليل الورقى من النقابة لعام 2023  
  
خدمة العملاء :- ( وصف المكالمه او الرد ) .  
  
 يرجى العلم بان الدليل الورقى غير متاح حاليا  
  
البيانات المطلوبه من المهندس خلال المكالمه :-   
  
1- الاسم ثلاثى . 3- رقم العضويه .   
  
2- رقم الموبيل . 4- الصفه التبعيه .

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**شركة الشحن ؟**

تصنيف الاستفسار :-  
  
التواصل مع شركة الشحن   
  
العميل :- ( وصف المكالمه )  
  
 العميل يستفسر عن شركة الشحن  
  
خدمة العملاء :- ( وصف المكالمه او الرد ) .  
  
يتم التوصيل من خلال شركة التوصيل ABS و فى حالة الرغبه فى التعديل للعنوان التوصيل او رقم الهاتف سوف يتم التواصل من قبل الشركه و امكانية التعديل معها .  
  
ورقم شركه ABS 16231   
  
البيانات المطلوبه من المهندس خلال المكالمه :-   
  
1- الاسم ثلاثى . 3- رقم العضويه .   
  
2- رقم الموبيل . 4- الصفه التبعيه

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**ماهى نسبة مساهمة المشروع فى العمليات لعام 2022 ؟**

تصنيف الاستفسار :-  
  
نسب المساهمه  
  
العميل :- ( وصف المكالمه )  
  
 يستفسر العميل عن ماهى نسبة مساهمة المشروع فى العمليات لعام 2022   
  
خدمة العملاء :- ( وصف المكالمه او الرد ) .  
  
العمليات :-   
  
18000 جنيه كحد اقصى .  
  
 1- بالنسبه لمستشفيات لائحة أ \ ب \ ج نسبه المساهمه :  
  
تكون 80% ( 14400 )جنيه للمهندس و اسرته .  
  
وتكون 50% ( 9000 ) جنيه للوالدين.  
  
2- مستشفيات لائحه خاصة نسبة المساهمه :  
  
تكون 60% ( 10800 )جنيه للمهندس و اسرته .  
  
وتكون 30% ( 5400 ) جنيه للوالدين.  
  
  
  
البيانات المطلوبه من المهندس خلال المكالمه :-   
  
1- الاسم ثلاثى . 3- رقم العضويه .   
  
2- رقم الموبيل . 4- الصفه التبعيه .

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**ما هي نسبة مساهمه النقابه في اتعاب الطبيب ؟**

تصنيف الاستفسار :-  
  
نسب المساهمه  
  
العميل :- ( وصف المكالمه )  
  
 يستفسر العميل عن ما هي نسبة مساهمه النقابه في اتعاب الطبيب  
  
خدمة العملاء :- ( وصف المكالمه او الرد ) .  
  
بالنسبة لاتعاب الطبيب المشروع بيساهم بنسبة 80 % للمهندس واسرته و 50 % للوالدين.  
  
البيانات المطلوبه من المهندس خلال المكالمه :-   
  
1- الاسم ثلاثى . 3- رقم العضويه .   
  
2- رقم الموبيل . 4- الصفه التبعيه .

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**ماهى نسبة مساهمة المشروع بالحد الاقصى80% الى 50% ؟**

تصنيف الاستفسار :-  
  
نسب المساهمه  
  
العميل :- ( وصف المكالمه )  
  
 يستفسر العميل عن ماهى نسبة مساهمة المشروع بالحد الاقصى80% الى 50% .  
  
خدمة العملاء :- ( وصف المكالمه او الرد ) .  
  
 يوجد عمليات شاملها لها نسبه 80% للمهندس و آسرته   
  
50% للوالدين من الفاتورة و لكن يوجد لها حد اقصي و هي ( الحد الاقصى للعمليات الشامله ) .  
  
  
  
الحد الاقصى للعمليات الشامله .... اضغط هنا   
  
  
  
البيانات المطلوبه من المهندس خلال المكالمه :-   
  
1- الاسم ثلاثى . 3- رقم العضويه .   
  
2- رقم الموبيل . 4- الصفه التبعيه .

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**ماهى نسبة مساهمة المشروع بالحد الاقصى50% الى 40% ؟**

تصنيف الاستفسار :-  
  
نسب المساهمه  
  
العميل :- ( وصف المكالمه )  
  
 يستفسر العميل عن ماهى نسبة مساهمة المشروع بالحد الاقصى50% الى 40%   
  
خدمة العملاء :- ( وصف المكالمه او الرد ) .  
  
خدمات يتم المساهمة بنسبة 50% من الفاتورة "للمهندس والزوجة والابناء" – ونسبة 40% من الفاتورة "للوالدين" –بحد أقصى المبالغ الاتية:-   
  
الحد الاقصى للعمليات الشامله .... اضغط هنا  
  
  
  
البيانات المطلوبه من المهندس خلال المكالمه :-   
  
1- الاسم ثلاثى . 3- رقم العضويه .   
  
2- رقم الموبيل . 4- الصفه التبعيه .

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**ماهى نسبة مساهمة المشروع بكورونا ؟**

تصنيف الاستفسار :-  
  
نسب المساهمه  
  
العميل :- ( وصف المكالمه )  
  
 يستفسر العميل عن ماهى نسبة مساهمة المشروع بكورونا  
  
خدمة العملاء :- ( وصف المكالمه او الرد ) .  
  
يتم ابلاغه بمساهمه النقابه في الكورونا وهو الاتي:  
  
. دخول الحجر بدون رعاية  
  
\*مستشفيات لائحة عامة أ ، ب ، ج ، د  
  
5000+18000 إضافية بنسبة 80% للمهندس وأسرته ــ 50% للوالدين  
  
\*مستشفيات لائحة خاصة  
  
5000+18000 إضافية بنسبة 60% للمهندس وأسرته - 30% للوالدين   
  
دخول الحجر مع رعاية مركزة  
  
\*مستشفيات لائحة عامة أ ، ب ، ج ، د  
  
10000+18000 +5000 اضافيه بنسبه 80% للمهندس واسرته -50% للوالدين   
  
\*مستشفيات لائحة خاصة  
  
18000+10000+5000 اضافيه بنسبه 60% للمهندس واسرته-30% للوالدين   
  
\*لايشترط ان تكون المستشفي متعاقده مع النقابه للاستفادة بنسبه المساهمه   
  
  
  
البيانات المطلوبه من المهندس خلال المكالمه :-   
  
1- الاسم ثلاثى . 3- رقم العضويه .   
  
2- رقم الموبيل . 4- الصفه التبعيه .

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**ما هي نسبه مساهمه النقابه بالطؤاري والعيادات الخارجية مثال (ازالة ظفر-غرز-جبيرة) ؟**

تصنيف الاستفسار :-  
  
نسب المساهمه  
  
العميل :- ( وصف المكالمه )  
  
 يستفسر العميل عن ما هي نسبه مساهمه النقابه بالطؤاري والعيادات الخارجية مثال (ازالة ظفر-غرز-جبيرة  
  
خدمة العملاء :- ( وصف المكالمه او الرد ) .  
  
بالنسبة للعيادات الخارجى والطورائ تكون نسبة المساهمة 50 % بالنسبة للمهندس واسرته و 40 % للوالدين ( مع مراعاه ان هذه النسبة ثابتة فى حالة ان المستشفى لائحة خاصة او أ-ب-ج ).  
  
البيانات المطلوبه من المهندس خلال المكالمه :-   
  
1- الاسم ثلاثى . 3- رقم العضويه .   
  
2- رقم الموبيل . 4- الصفه التبعيه .

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**نسبه مساهمه النقابه في الادوية الخاصه بالفشل الكلوي والكبدي ؟**

تصنيف الاستفسار :-  
  
نسب المساهمه  
  
العميل :- ( وصف المكالمه )  
  
 يستفسر العميل عن نسبه مساهمه النقابه في الادوية الخاصه بالفشل الكلوي والكبدي   
  
خدمة العملاء :- ( وصف المكالمه او الرد ) .  
  
 يرجى العلم بان نسبة المساهمة الخاصة بادوية الفشل الكبدى والكلوى هى 50% للمهندس واسرته و 40% للوالدين ولكن هنا يتم الاسترداد فقط ولا يوجد موافقة بمعنى ان المهندس يقوم بدفع الفاتورة كاملة ثم يسترد من النقابة.  
  
يرجى العلم بان نسبة المساهمة الخاصة بالمحاليل ايا كان نوع المحلول هى 50% للمهندس واسرته و 40% للوالدين ولكن هنا يتم الاسترداد فقط ولا يوجد موافقة بمعنى ان المهندس يقوم بدفع الفاتورة كاملة ثم يسترد من النقابة  
  
 \* ويمكن ابلاغ المهندس بالحصول على العلاج عن طريق فيزيتا حتى يستفيد بنسبة الخصم 20% مثال (لو الدواء ب 1000 جنيهآ فلو جابة من فيزيتا هيجيبة ب 800 جنيها يعني هيدفع 400 وهيسترد 400 جنيها يعني وفر له 100 جنيها ووفر للنقابه 100 جنيه )  
  
  
  
البيانات المطلوبه من المهندس خلال المكالمه :-   
  
1- الاسم ثلاثى . 3- رقم العضويه .   
  
2- رقم الموبيل . 4- الصفه التبعيه .

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**ما تساهم به النقابه في عمليات الولاده ؟**

تصنيف الاستفسار :-  
  
نسب المساهمه  
  
العميل :- ( وصف المكالمه )  
  
 يستفسر العميل عن ما تساهم به النقابه في عمليات الولاده   
  
خدمة العملاء :- ( وصف المكالمه او الرد ) .  
  
يتم ابلاغه بمساهمه النقابه في عمليات الولاده وهو الاتي:  
  
بالنسبة للولادة الطبيعية :  
  
1- 1200 في حاله احضار فاتوره مستشفي-ايصال مهن غير تجاريه  
  
2- 1200 في حاله احضار فاتوره مستشفي  
  
3- 1200 في حاله احضار ايصال مهن غير تجاريه  
  
بالنسبة للولادة القيصرية :  
  
1- 2500 في حاله احضار فاتوره مستشفي-ايصال مهن غير تجاريه  
  
2- 1250 في حاله احضار فاتوره مستشفي  
  
3- 1250 في حاله احضار ايصال مهن غير تجاريه  
  
  
  
الحد الاقصى للعمليات الشامله .... اضغط هنا   
  
  
  
البيانات المطلوبه من المهندس خلال المكالمه :-   
  
1- الاسم ثلاثى . 3- رقم العضويه .   
  
2- رقم الموبيل . 4- الصفه التبعيه .

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**ماهو الحد الاقصى التكميلى ؟**

تصنيف الاستفسار :-  
  
نسب المساهمه  
  
العميل :- ( وصف المكالمه )  
  
 يستفسر العميل عن ماهو الحد الاقصى التكميلى  
  
خدمة العملاء :- ( وصف المكالمه او الرد ) .  
  
1-يضاف 10000 جنية إلي الحد الاقصي الاساسي ( ليصبح الحد الاقصي الاجمالي الأساسي والتكميلي معا 28000 جنيه ) شاملة نسبة العضو والمشروع .  
  
2-يشمل العناية المركزة وعمليات القلب المفتوح والعلاج الكيميائى والأشعاعي وزرع الاعضاء (الكلي والكبد) (80%) و الامراض المناعيه .  
  
ويتم فيها تقديم طلب استرداد وليس موافقه مسبقة  
  
3-والفشل الكلوي والكبدي والشلل الدماغي (جلسات فقط) وجاما نايف(50%).  
  
  
  
البيانات المطلوبه من المهندس خلال المكالمه :-   
  
1- الاسم ثلاثى . 3- رقم العضويه .   
  
2- رقم الموبيل . 4- الصفه التبعيه .

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**ماهى نسب التحمل فى الحد الاقصى التكيميلى ؟**

تصنيف الاستفسار :-  
  
نسب المساهمه  
  
العميل :- ( وصف المكالمه )  
  
 يستفسر العميل عن ماهى نسب التحمل فى الحد الاقصى التكيميلى   
  
خدمة العملاء :- ( وصف المكالمه او الرد ) .  
  
العضو / الزوجه / الزوج / الاولاد :- 80 % ( 22400 جنيه )  
  
الوالدين :- 50 % ( 14000 جنيه )  
  
البيانات المطلوبه من المهندس خلال المكالمه :-   
  
1- الاسم ثلاثى . 3- رقم العضويه .   
  
2- رقم الموبيل . 4- الصفه التبعيه .

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**ما هو الحد الاقصى للاشعه و التحاليل 2022؟**

تصنيف الاستفسار :-  
  
نسب المساهمه  
  
العميل :- ( وصف المكالمه )  
  
 يستفسر العميل عن ما هو الحد الاقصى للاشعه و التحاليل 2022  
  
خدمة العملاء :- ( وصف المكالمه او الرد ) .  
  
الحد الاقصي حتي 2000 جنية سنويا شاملة نسبة العضو والمشروع لسنة 2022 .  
  
العضو / الزوجه / الزوج / الاولاد :- 50 % ( 1000 جنيه ) لسنة 2022.  
  
الوالدين :- 40 % ( 800 جنيه ) لسنة 2022 .  
  
البيانات المطلوبه من المهندس خلال المكالمه :-   
  
1- الاسم ثلاثى . 3- رقم العضويه .   
  
2- رقم الموبيل . 4- الصفه التبعيه .

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**ماهى تفاصيل الكشف بعيادات الاسنان ؟**

تصنيف الاستفسار :-  
  
نسب المساهمه  
  
العميل :- ( وصف المكالمه )  
  
 يستفسر العميل عن ماهى تفاصيل الكشف بعيادات الاسنان   
  
خدمة العملاء :- ( وصف المكالمه او الرد ) .  
  
اي خدمة غير مذكورة يتحمل العضو تكاليفها بالكامل بعد منحة الخصم المتفق عليه مع العيادة  
  
الحد الأقصى للمساهمة في المشروع  
  
1. الحد الأقصى لتحمل المشروع في خدمات الأسنان لفرد واحد (400 جنيه) سنويا.  
  
2. الحد الأقصى لتحمل المشروع في خدمات الأسنان للوالدين (300 جنيه) سنويا.  
  
3. الحد الأقصى لتحمل المشروع في خدمات الأسنان للأسرة (800 جنيه) سنويا.  
  
4. بشرط تعاقد الطبيب أو الجهة العلاجية مع المشروع.  
  
وتتم المساهمة بنسبة 50% للعضو الأصلي والزوجة والأولاد و بنسبة 40% لأحد الوالدين  
  
  
  
البيانات المطلوبه من المهندس خلال المكالمه :-   
  
1- الاسم ثلاثى . 3- رقم العضويه .   
  
2- رقم الموبيل . 4- الصفه التبعيه .

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**ما هي نسبه مساهمه المشروع بالعلاج الطبيعي ؟**

تصنيف الاستفسار :-  
  
نسب المساهمه  
  
العميل :- ( وصف المكالمه )  
  
 يستفسر العميل عن ما هي نسبه مساهمه المشروع بالعلاج الطبيعي  
  
خدمة العملاء :- ( وصف المكالمه او الرد ) .  
  
العلاج الطبيعي :  
  
نسبه مساهمه المشروع بالعلاج الطبيعي تكون 25 جلسة سنويا للعضو الواحد وبحد اقصي 12 جلسة شهريا .  
  
البيانات المطلوبه من المهندس خلال المكالمه :-   
  
1- الاسم ثلاثى . 3- رقم العضويه .   
  
2- رقم الموبيل . 4- الصفه التبعيه .

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**ما هي نسبه مساهمه المشروع بالعيادات النفسية ؟**

تصنيف الاستفسار :-  
  
نسب المساهمه  
  
العميل :- ( وصف المكالمه )  
  
 يستفسر العميل عن ما هي نسبه مساهمه المشروع بالعيادات النفسية   
  
خدمة العملاء :- ( وصف المكالمه او الرد ) .  
  
العيادات النفسية:  
  
نسبه مساهمه المشروع بالعيادات النفسية تكون 30 جلسة سنويا للعضو الواحد وبحد اقصي 8 جلسات شهريا  
  
لا يتحمل المشروع الاقامه بالمستشفي للوالدين بالعلاج النفسي   
  
البيانات المطلوبه من المهندس خلال المكالمه :-   
  
1- الاسم ثلاثى . 3- رقم العضويه .   
  
2- رقم الموبيل . 4- الصفه التبعيه .

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**نسبه مساهمه النقابه بالحضانات للاطفال ؟**

تصنيف الاستفسار :-  
  
نسب المساهمه  
  
العميل :- ( وصف المكالمه )  
  
 يستفسر العميل عن نسبه مساهمه النقابه بالحضانات للاطفال   
  
خدمة العملاء :- ( وصف المكالمه او الرد ) .  
  
تساهم النقابه بالنسبه للاطفال في الحضانات من اليوم التالى للاشتراك بمبلغ ( 2000) و التنفس الصناعي او العنايه بنسبه مساهمه 80% من 10000 جنيه الخاصه بالرعايه و يمكن ان يحصل علي خطاب من الرعايه.  
  
البيانات المطلوبه من المهندس خلال المكالمه :-   
  
1- الاسم ثلاثى . 3- رقم العضويه .   
  
2- رقم الموبيل . 4- الصفه التبعيه .

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**مجموعه تحاليل كورونا كامله ؟**

تصنيف الاستفسار :-  
  
نسب المساهمه  
  
العميل :- ( وصف المكالمه )  
  
 يستفسر العميل عن مجموعه تحاليل كورونا كامله   
  
خدمة العملاء :- ( وصف المكالمه او الرد ) .  
  
يتم ابلاغ العميل بان مجموعه تحاليل كورونا متواجده بمعمل المختبر :  
  
 أسعار التحاليل الخاصة بالكورونا .. (معمل المختبر ) وبعض المعامل الاخرى يوجد بها بعض هذه التحاليل ولكنها تتوافر كاملة فى المختبر :  
  
1.SGPT (ALT) = L.E 25  
  
2.CRP (Quantitative) = 45L.E  
  
3.D-dimer=190L.E  
  
4.Ferritin=60L.E  
  
5.Complete Blood Picture (CBC)=40L.E  
  
6.ESR=20L.E  
  
البيانات المطلوبه من المهندس خلال المكالمه :-   
  
1- الاسم ثلاثى . 3- رقم العضويه .   
  
2- رقم الموبيل . 4- الصفه التبعيه .

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**ما هو الحد الاقصى أشعه الرنين \ المقطعيه \ مسح الذري ؟**

تصنيف الاستفسار :-  
  
نسب المساهمه  
  
العميل :- ( وصف المكالمه )  
  
 يستفسر العميل عن ما هو الحد الاقصى أشعه الرنين \ المقطعيه \ مسح الذري   
  
خدمة العملاء :- ( وصف المكالمه او الرد ) .  
  
يتم خصمهم من الحد الأقصي للعمليات 18000 نظرا لأرتفاع تكلفتهم.  
  
يشمل جميع أنواع التحاليل والاشعات الواردة بلائحة المشروع.  
  
  
  
البيانات المطلوبه من المهندس خلال المكالمه :-   
  
1- الاسم ثلاثى . 3- رقم العضويه .   
  
2- رقم الموبيل . 4- الصفه التبعيه .

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**ماهى فحوصات محدودة العدد والمبلغ؟**

تصنيف الاستفسار :-  
  
نسب المساهمه  
  
العميل :- ( وصف المكالمه )  
  
 يستفسر العميل عن ماهى فحوصات محدودة العدد والمبلغ  
  
خدمة العملاء :- ( وصف المكالمه او الرد ) .  
  
الأشعة المقطعية (4 مرات في العام).  
  
• اشعة مقطعية ثلاثية المراحل (Tri-phasic) مرة واحدة في العام.  
  
• الرنين المغناطيسي (مرتان في العام).  
  
• المسح الذري بجميع انواعة (مرة واحدة في العام).  
  
• فحص هشاشة العظام (مرتان في العام).  
  
• فحص فيبروسكان (مرتان في العام).  
  
• دوبلر على الجنين ثلاثي أو رباعي الأبعاد (مرة واحدة في العام).  
  
• سونار الحمل بطن أو مهبل (مرتان في العام).  
  
• الأشعة المقطعية على الشرايين التاجية :- (800ج للمهندس) (500ج للزوجة والاولاد)(400ج للوالدين).  
  
• المسح الذري البوزيتروني (PET Scan) يساهم المشروع بمبلغ (1000ج للمهندس و800ج لأي عضو تابع  
  
• تحليل (PCR) الكيفي أو العددي (مرتين في العام).  
  
• تحليل (H Pylori) (مرتين في العام)بع) بموجب فاتورة أصليه مرقمة مختومة وصورة تقرير الاشعة .  
  
  
  
البيانات المطلوبه من المهندس خلال المكالمه :-   
  
1- الاسم ثلاثى . 3- رقم العضويه .   
  
2- رقم الموبيل . 4- الصفه التبعيه .

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**ما هي نسبه مساهمه المشروع في الادوية من خلال خدمه الصيدليات اونلاين(فيزيتا - يداوى ) ؟**

تصنيف الاستفسار :-  
  
نسب المساهمه  
  
العميل :- ( وصف المكالمه )  
  
 يستفسر العميل عن ما هي نسبه مساهمه المشروع في الادوية من خلال خدمه الصيدليات اونلاين(فيزيتا - يداوى )   
  
خدمة العملاء :- ( وصف المكالمه او الرد ) .  
  
تعلن نقابة المهندسين المصرية عن تفعيل خدمة الصيدلية اون لاين بتطبيق نقابتى ( فيزيتا – يداوى ) علي مستوي الجمهورية خلال أسبوعين بنسب مساهمة علي منتجات الصيدليات كالتالي :   
  
 لمشتركي الرعاية الصحية :   
  
1. خصم ٢٠٪ علي المنتجات المحلية.  
  
2. خصم ١٠٪ علي المنتجات المستوردة  
  
لغير مشتركي الرعاية الصحية :   
  
1. خصم ١٠٪ علي المنتجات المحلية  
  
2. خصم ٥٪ علي المنتجات المستوردة  
  
فيزيتا تغطى القاهرة والاسكندرية مع خدمة توصيل 10 جنيه  
  
يداوى تغطى جيمع انحاء الجمهورية مع خدمة توصيل مجانيه  
  
  
  
البيانات المطلوبه من المهندس خلال المكالمه :-   
  
1- الاسم ثلاثى . 3- رقم العضويه .   
  
2- رقم الموبيل . 4- الصفه التبعيه .

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**ما تساهم به النقابه في مسحة كورونا ؟**

تصنيف الاستفسار :-  
  
نسب المساهمه  
  
العميل :- ( وصف المكالمه )  
  
 يستفسر العميل عن ما تساهم به النقابه في مسحة كورونا   
  
خدمة العملاء :- ( وصف المكالمه او الرد ) .  
  
  
  
يرجى العلم بانه لا توجد نسبة مساهمة لمسحة كورونا و بالتالى لا توجد موافقة مسبقة او استرداد نقدى بها.  
  
   
  
 1- معمل المختبر :-  
  
 ما يستفاد به المهندس فقط هو سعر المسحة للمهندسين واسرهم بالكارنيه فقط ومعتدة للسفر.  
  
1.1 – مسحه PCR QR Code بسعر 350 جنيه .  
  
1.2 – مسحه سريعه 200 جنيه .  
  
 2- معمل كايرو كلينكالل لاب :-  
  
 لجميع اعضاء نقابة المهندسيين سواء مشتركى بالرعاية الصحية او غير مشتركين بكارنيه النقابه فقط ب 20 فرع على مستوى الجمهورية الخط الساخن 19454.  
  
 2.1 - مسحه PCR QR Code بسعر 300 جنيه .  
  
2.2 - مسحه سريعه بسعر 250 جنيه .  
  
 3- معمل النيل :-  
  
سعر المسحة للمهندسين واسرهم بالكارنيه فقط  
  
 3.1 - مسحه PCR QR Code بسعر 300 جنيه .  
  
3.2 - مسحه سريعه بسعر 225 جنيه .  
  
 4- معمل البرج :-  
  
 4.1 - مسحه PCR QR Code بسعر 300 جنيه .  
  
4.2 - مسحه سريعه بسعر 250 جنيه . ( 50 جنيه سعر الزياره المنزليه )  
  
 5- معمل رويال لاب :-  
  
5.1 - مسحه PCR QR Code بسعر 300 جنيه .  
  
5.2 - مسحه سريعه بسعر 250 جنيه . ( 50 جنيه سعر الزياره المنزليه ).  
  
6- معمل تراست لاب :-  
  
6.1 - مسحه PCR QR Code بسعر 300 جنيه .  
  
7- معمل عز لاب :-  
  
7.1 - مسحه PCR QR Code بسعر 350 جنيه .  
  
   
  
 البيانات المطلوبه من المهندس خلال المكالمه :-   
  
1- الاسم ثلاثى . 3- رقم العضويه .   
  
2- رقم الموبيل . 4- الصفه التبعيه .

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**الاجراء فى حالة نفاذ الحد الاقصى للمشروع ؟**

تصنيف الاستفسار :-  
  
نسب المساهمه  
  
العميل :- ( وصف المكالمه )  
  
 يستفسر العميل عن الاجراء فى حالة نفاذ الحد الاقصى للمشروع   
  
خدمة العملاء :- ( وصف المكالمه او الرد ) .  
  
• الاستفادة بالحد الاقصي للمشروع شخصية وغير متبادلة ( أي عند استفادة عضو بالحد الاقصي للمشروع لا يمكن أن يستفيد بأي مبلغ إضافي من نصيب أحد أفراد اسرته ).  
  
• في حالة استنفاد العضو للحد الأقصى تستمر الهيئات المتعاقدة في تقديم خدماتها للأعضاء بنفس أسعار تعاقد المشروع علي ان يتحمل العضو تكلفة العلاج بنسبة 100 %.  
  
  
  
البيانات المطلوبه من المهندس خلال المكالمه :-   
  
1- الاسم ثلاثى . 3- رقم العضويه .   
  
2- رقم الموبيل . 4- الصفه التبعيه .

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**نسبة الحصول على قيمة العنايه المركزه من المشروع فى حالة وجود جواب تحويل ؟**

تصنيف الاستفسار :-  
  
نسب المساهمه  
  
العميل :- ( وصف المكالمه )  
  
 يستفسر العميل عن نسبة الحصول على قيمة العنايه المركزه من المشروع فلاى حالة وجود جواب تحويل  
  
خدمة العملاء :- ( وصف المكالمه او الرد ) .  
  
بالنسبه للعنايه المركزه مبلغ 10000 العميل مش بياخدهم كاملين مثال: فاتوره العنايه المركزه بمبلغ 12000 العميل لا يحصل علي 10000 بل يحصل علي نسبه المساهمه فقط من 10000 (نسب المساهمه)  
  
البيانات المطلوبه من المهندس خلال المكالمه :-   
  
1- الاسم ثلاثى . 3- رقم العضويه .   
  
2- رقم الموبيل . 4- الصفه التبعيه .

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**نسبة الحصول على قيمة العمليات من المشروع فى حالة وجود جواب تحويل ؟**

تصنيف الاستفسار :-  
  
نسب المساهمه  
  
العميل :- ( وصف المكالمه )  
  
 يستفسر العميل عن نسبة الحصول على قيمة العمليات من المشروع فى حالة وجود جواب تحويل  
  
خدمة العملاء :- ( وصف المكالمه او الرد ) .  
  
بالنسبه للعمليات مبلغ 18000 العميل مش بياخدهم كاملين مثال: فاتوره عمليه بمبلغ 25000 العميل لا يحصل علي 18000 بل يحصل علي نسبه المساهمه فقط من 18000 (نسب المساهمه)  
  
مستشفيات لائحه خاصة:  
  
 60% للمهندس و اسرته من 18000 و ليس من الفاتوره  
  
 30% للوالدين 18000 و ليس من الفاتوره  
  
- بالنسبه للأشعه و التحاليل : 2000 لا يحصل عليهم العضو كاملين : المهندس / اسرته مبلغ المساهمه : 1000 جنيه بنسبه مساهمه 50% من 2000  
  
- الوالدين مبلغ المساهمه : 800 جنيه بنسبه 40% من مبلغ 2000  
  
البيانات المطلوبه من المهندس خلال المكالمه :-   
  
1- الاسم ثلاثى . 3- رقم العضويه .   
  
2- رقم الموبيل . 4- الصفه التبعيه .

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**رفع سقف المشروع للعضو الاصلي ؟**

تصنيف الاستفسار :-  
  
نسب المساهمه  
  
العميل :- ( وصف المكالمه )  
  
 يستفسر العميل عن رفع سقف المشروع للعضو الاصلي  
  
خدمة العملاء :- ( وصف المكالمه او الرد ) .  
  
  
  
يرجى العلم انه تم رفع سقف المشروع الى اربعون الف جنيها ( 40000 جنيها ) للمهندس العضو الاصلى فقط بداية من 1/7/2022 على ان يخصص الفارق عن الحد الاقصى مبلغ ال عشرة الاف جنيها ( 10000 جنيها ) لاضافتهم للحالات التالية فقط :  
  
1- امراض السرطان والعلاج الكيماوى وادوية السرطان .  
  
2- زراعة الاعضاء .  
  
3- القلب المفتوح وتغيير الشرايين .  
  
4- تركيب المفاصل و الحوض .  
  
  
  
البيانات المطلوبه من المهندس خلال المكالمه :-   
  
1- الاسم ثلاثى . 3- رقم العضويه .   
  
2- رقم الموبيل . 4- الصفه التبعيه .

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**رفع السقف المشروع للامراض المستعصيه لاسر المهندسين ؟**

تصنيف الاستفسار :-  
  
نسب المساهمه  
  
العميل :- ( وصف المكالمه )  
  
 يستفسر العميل عن رفع سقف المشروع للامراض المستعصيه لاسر المهندسين .  
  
خدمة العملاء :- ( وصف المكالمه او الرد ) .  
  
  
  
يرجى العلم ان المجلس الأعلى لنقابة المهندسين بجلسة اليوم الموافق 2022/09/24 يقرر رفع سقف مشروع الرعاية الصحية للأمراض المستعصية من ٣٠ ل ٤٠ الف جنيه (بالنسبة لأسرة المهندس (الزوجة و الأولاد و الاب و الأم) بداية من 2022/10/01.   
  
: ويتم التخصيص بعد مراجعة وإعتماد لجنة الرعاية الصحية (لبعض الأمراض المستعصية) كالتالي  
  
امراض وادوية السرطان والعلاج الكيماوي.   
  
زراعة الأعضاء  
  
القلب المفتوح وتغيير الشرايين والدعامات.   
  
تركيب المفاصل والحوض.   
  
  
  
البيانات المطلوبه من المهندس خلال المكالمه :-   
  
1- الاسم ثلاثى . 3- رقم العضويه .   
  
2- رقم الموبيل . 4- الصفه التبعيه .

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**تعديل العنوان او طلب استلام من المنزل ( فى حالة السداد اون لاين ) ؟**

تصنيف الاستفسار :-  
  
تعديل عنوان استلام الكروت ( كارنيه عضويه النقابه/ رعاية صحية / كوبونات ) او طلب استلام من المنزل   
  
العميل :- ( وصف المكالمه )  
  
 يستفسر العميل عن تعديل العنوان او طلب استلام من المنزل ( فى حالة السداد اون لاين )   
  
خدمة العملاء :- ( وصف المكالمه او الرد ) .  
  
1- يتم طباعه الكارنيهات سواء (عضويه \ رعايه صحيه \ كوبونات) من خلال النقابه اي كان طريقه السداد ويتم توصيل الكارنيهات ( عضويه\ رعايه صحيه \ كوبونات ) في حاله سداد المهندس اونلاين من خلال شركه شحن مع التوضيح رسوم التوصيل 15 جنيه ايا كان تاريخ السداد .  
  
2- فى حالة ان العميل يرغب فى تعديل عنوان التسليم يتم اخذ العنوان من العميل و عمل طلب له .  
  
3- سيتم التوصيل في شحنه واحده ( ظرف واحد ) سواء كان كارنيهات عضويه\ كارنيهات رعايه صحيه \ كوبونات كلا ع حسب حاله المهندس مع توضيح انه في حاله استلام كارنيهات الرعايه الصحيه2021 والسداد اون لاين لسنه 2022سيتم توصيل كارنيه النقابه والكوبونات .  
  
  
  
البيانات المطلوبه من المهندس خلال المكالمه :-   
  
1- الاسم ثلاثى . 3- رقم العضويه .   
  
2- رقم الموبيل . 4- الصفه التبعيه .  
  
5- عنوان التسليم 6- محتويات الشحنه

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**كود الدفع ؟**

تصنيف الاستفسار :-  
  
كود الدفع   
  
العميل :- ( وصف المكالمه )  
  
 يستفسر العميل عن كود الدفع  
  
خدمة العملاء :- ( وصف المكالمه او الرد ) .  
  
تم الرد على العميل بانه سوف يتم ارسال كود للدفع على الهاتف حسب قناة الدفع الذى اختارها خلال الدفع من التطبيق و ابلاغه بالتوجه لاقرب نقطة بيع او تسديد للسداد فى اقرب وقت ممكن .  
  
  
  
البيانات المطلوبه من المهندس خلال المكالمه :-   
  
1- الاسم ثلاثى . 3- رقم العضويه .   
  
2- رقم الموبيل . 4- الصفه التبعيه .

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**هل تمت عملية الدفع ؟**

تصنيف الاستفسار :-  
  
اتمام عملية الدفع   
  
العميل :- ( وصف المكالمه )  
  
العميل يستفسر هل تمت عملية الدفع   
خدمة العملاء :- ( وصف المكالمه او الرد ) .  
  
تم الرد على العميل بعد الحصول على رقم الهاتف الذى تم الدفع به و عن تاريخ الدفع و بعد الدخول على النظام تم اخبار بحالة الدفع .   
  
  
  
البيانات المطلوبه من المهندس خلال المكالمه :-   
  
1- الاسم ثلاثى . 3- رقم العضويه .   
  
2- رقم الموبيل . 4- الصفه التبعيه .  
  
5- الرقم القومى .

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**خدمه لاتخص نقابة المهندسين ؟**

تصنيف الاستفسار :-  
  
اتصال بالخطأ  
  
العميل :- ( وصف المكالمه )  
  
 يستفسر العميل عن خدمه لاتخص نقابة المهندسين  
  
خدمة العملاء :- ( وصف المكالمه او الرد ) .  
  
 الرد على العميل ان الرقم خطا و ان الرقم هو خاص بمشروع الرعايه الصحيه الذكيه بمنظومة المهندسين .  
  
البيانات المطلوبه من المهندس خلال المكالمه :-   
  
1- الاسم ثلاثى . 2- رقم الموبيل .

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**الاتصال و تم الرد من طرف الموظف و لم يتم الرد من طرف العميل ؟**

تصنيف الاستفسار :-  
  
مكالمات قصيره  
  
العميل :- ( وصف المكالمه )  
  
العميل قام بالاتصال و تم الرد من طرف الموظف و لم يتم الرد من طرف العميل  
خدمة العملاء :- ( وصف المكالمه او الرد ) .  
  
 لم يتم الرد من طرف العميل .  
  
البيانات المطلوبه من المهندس خلال المكالمه :-   
  
1- الاسم ثلاثى . 2- رقم الموبيل .

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**الاوراق المطلوبة للتعاقد مع النقابه ؟**

تصنيف الاستفسار :-  
  
الاوراق المطلوبة للتعاقد مع الاطباء  
  
العميل :- ( وصف المكالمه )  
  
العميل يستفسر عن الاوراق المطلوبة للتعاقد مع النقابه  
خدمة العملاء :- ( وصف المكالمه او الرد ) .  
  
تم ابلاغ العميل بالاوراق المطلوبه كالاتي:-  
  
   
  
المستندات المطلوبه من الاطباء للانضمام الي مشروع الرعايه الصحيه للمهندسين واسرهم :-  
  
   
  
1) صورة بطاقة الرقم القومي  
  
2) صورة اخر مؤهل علمي (ماجستير او دكتوراه)  
  
3) صورة ترخيص العيادة (من وزارة الصحة و نقابة الاطباء)  
  
4) صورة البطاقة الضريبية (موضح بها رقم البطاقة الضريبية ورقم الملف وكود المأمورية)  
  
5) صورة ترخيص مزاولة المهنة من وزارة الصحة  
  
6) شهادة بالدرجة العلمية من نقابة الاطباء او من الجامعة في حالة اعضاء هيئة التدريس  
  
7) رقم الحساب البنكي لتحويل المستحقات المالية عليه  
  
   
  
المستندات المطلوبة للتعاقد مع المستشفيات ومعامل التحاليل ومراكز الأشعة :-  
  
   
  
1) صورة اخر مؤهل علمي للمدير الفني (ماجستير او دكتوراه)  
  
2) صورة ترخيص المستشفي / المعمل / المركز (من وزارة الصحة و نقابة الاطباء)  
  
3) صورة البطاقة الضريبية (موضح بها رقم البطاقة الضريبية ورقم الملف وكود المأمورية)  
  
4) صورة من السجل التجاري  
  
5) لائحة أسعار المستشفي ملف اكسل وورقي   
  
6) كشف بالسادة الأطباء بالنسبة للمراكز الطبية والمستشفيات صورة من درجاتهم العلمية   
  
7) رقم الحساب البنكي لتحويل المستحقات المالية عليه  
  
   
  
البيانات المطلوبه من المهندس خلال المكالمه :-   
  
1- الاسم ثلاثى . 2- رقم الموبيل .   
  
3- عنوان العيادة 4- التخصص

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**اجراءات تجديد اجراءات عضوية النقابه ؟**

تصنيف الاستفسار :-  
  
اجراءات التجديد عضوية النقابه   
  
العميل :- ( وصف المكالمه )  
  
العميل يستفسر عن اجراءات تجديد اجراءات عضوية النقابه  
خدمة العملاء :- ( وصف المكالمه او الرد ) .  
  
تم الرد على العميل ان اختصاصنا هو منظومة الذكيه للرعايه للصحيه للمهندسين و بالنسبه للتجديد النقابه من الممكن التجديد عن طريق التطبيق او النقابه العامه الو الفرعيه .  
  
البيانات المطلوبه من المهندس خلال المكالمه :-   
  
1- الاسم ثلاثى . 3- رقم العضويه .   
  
2- رقم الموبيل . 4- الصفه التبعيه .

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**تحديث او تعديل البيانات ؟**

تصنيف الاستفسار :-  
  
تحديث او تعديل بيانات المهندس   
  
العميل :- ( وصف المكالمه )  
  
العميل يستفسر عن تحديث او تعديل البيانات  
خدمة العملاء :- ( وصف المكالمه او الرد ) .  
  
تم ابلاغ العميل بان تحديث او تعديل البيانات من خلال النقابه الرئيسه او الفرعيه التابع لها المهندس   
  
البيانات المطلوبه من المهندس خلال المكالمه :-   
  
1- الاسم ثلاثى . 3- رقم العضويه .   
  
2- رقم الموبيل . 4- الصفه التبعيه .

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**مواعيد وارقام وعناوين النقابات الفرعيه و الرئيسيه ؟**

تصنيف الاستفسار :-  
  
مواعيد وارقام وعناوين النقابات الفرعيه و الرئيسيه  
  
العميل :- ( وصف المكالمه )  
  
العميل يستفسر عن مواعيد وارقام وعناوين النقابات الفرعيه و الرئيسيه  
خدمة العملاء :- ( وصف المكالمه او الرد ) .  
  
تم ابلاغ العميل بعنوان النقابه .... و عنوانها فى ....... ورقم الهاتف هو ......  
  
يتم ابلاغ العميل بمواعيد عمل النقابة التى سيتوجه اليها حسب المواعيد الموضحة بالشيت  
  
مواعيد النقابات .... اضعط هنا   
  
البيانات المطلوبه من المهندس خلال المكالمه :-   
  
1- الاسم ثلاثى . 3- رقم العضويه .   
  
2- رقم الموبيل . 4- الصفه التبعيه .

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**اتصال العميل للابلاغ عن عثوره على كارت ضائع ؟**

تصنيف الاستفسار :-  
  
ايجاد كارت ضائع  
  
العميل :- ( وصف المكالمه )  
  
اتصال العميل للابلاغ عن عثوره على كارت ضائع   
خدمة العملاء :- ( وصف المكالمه او الرد ) .  
  
يتم ابلاغه بالتوجه الى اقرب نقابه لتسليمه او سوف يتم المتابعه مع المهندس صاحب الكارت وابلاغه ببيانات حضرتك للمتابعه مع حضرتك لتحديد موعد استلام الكارت معه  
  
  
  
البيانات المطلوبه من المهندس خلال المكالمه :-   
  
1- الاسم ثلاثى . 3- رقم العضويه .   
  
2- رقم الموبيل . 4- الصفه التبعيه .

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**ادخال رقم هاتف خطأ على التطبيق ؟**

تصنيف الاستفسار :-  
  
ادخال رقم هاتف بالخطأ  
  
العميل :- ( وصف المكالمه )  
  
اتصال العميل للابلاغ عن انه قام بأدخال رقم الهاتف الخطأ على التطبيق فا ماهو الاجراء المتبع .  
خدمة العملاء :- ( وصف المكالمه او الرد ) .  
  
يتم ابلاغه بمراجعة بعض البيانات معه حتى يتم القيام بحذف الحساب و اعادة ظبطه مره اخرى و البيانات المطلوبه من العميل الرقم القومى و الاسم المهندس   
  
  
  
البيانات المطلوبه من المهندس خلال المكالمه :-   
  
1- الاسم ثلاثى . 3- رقم العضويه .   
  
2- رقم الموبيل . 4- الصفه التبعيه .  
  
5- الرقم القومى .

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**كيفية تحميل تطبيق الموبايل (Mobile Application)؟**

تصنيف الاستفسار :-  
  
استخدام تطبيق نقابتى  
  
العميل :- ( وصف المكالمه )  
  
 يستفسر العميل عن كيفية تحميل تطبيق الموبايل (Mobile Application)  
  
خدمة العملاء :- ( وصف المكالمه او الرد ) .  
  
o يقوم المهندس بالدخول على جوجل بلاي (Google Play) من خلال الموبايل نظام الاندرويد والبحث عن(ESE-NEQABTY)أوالبحث باللغة العربية عن ( نقابة المهندسين المصرية -نقابتي)  
  
 يقوم المهندس بالدخول علي (App Store) من خلال الموبايل نظام الios والبحث عن (ESE-NEQABTY)أوالبحث باللغة العربية عن ( نقابة المهندسين المصرية -نقابتي)  
  
 يقوم المهندس بالدخول علي (App Gallery) من خلال الموبايل الهواوي والبحث عن (ESE-NEQABTY)أوالبحث باللغة العربية عن ( نقابة المهندسين المصرية -نقابتي)  
  
o يقوم المهندس بتنزيل التطبيق وتثبيته وتشغيله .  
  
o يظهر التطبيق برسالة ترحيبية (مرحبا بكم في تطبيق نقابة المهندسين المصرية-نقابتي)   
  
o يقوم المهندس بإدخال رقم الموبايل للتسجيل والضغط على إرسال.  
  
o يمكن لمن يريد استخدام الحاسب الشخصي يمكن له الدخول على الموقع الالكتروني ESE.NEQABTY.COM والتعامل مع التطبيق.   
  
  
  
البيانات المطلوبه من المهندس خلال المكالمه :-   
  
1- الاسم ثلاثى . 3- رقم العضويه .   
  
2- رقم الموبيل . 4- الصفه التبعيه .

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**كيفية الاشتراك في المنظومة الطبية الذكيةو استخدام التطبيق فى اشتراك مهندس لأول مرة ؟**

تصنيف الاستفسار :-  
  
استخدام تطبيق نقابتى  
  
العميل :- ( وصف المكالمه )  
  
 يستفسر العميل عن كيفية الاشتراك في المنظومة الطبية الذكيةو استخدام التطبيق فى اشتراك مهندس لأول مرة   
  
خدمة العملاء :- ( وصف المكالمه او الرد ) .  
  
o يقوم المهندس بفتح التطبيق وإدخال رقم الموبايل للتسجيل والضغط على (إرسال ) فتظهر شاشة التطبيق الرئيسية بكامل خدماتها .  
  
o لبدء الاشتراك يختار المهندس اشتراك الرعاية الصحيةيقوم بإدخال رقم العضوية واخر اربع ارقام من الرقم القومي الخاص بالعضو الاصلي ستظهر بياناته وطرق التوصيل والاستلام .  
  
o في حالة ان المهندس لم يسبق له الاشتراك بخدمة الرعاية سيؤكد رغبته في الاشتراك بالموافقة.  
  
o يتابع المهندس ليظهر مبلغ السداد ويختار الطريقة المناسبة للسداد :--  
  
 بطاقات بنكية ( فيزا - ماستر كادر) ويتم إدخال بيانات البطاقة البنكية وتأكيد الدفع   
  
 قنوات دفع (فورى - OPay) يتم اختيار قنوات الدفع ويختار ( الدفع) سيظهر تنبيه بظهور كود الدفع الذي سيتم استخدامه داخل قنوات الدفع المتاحة عند أي نقاط بيع في أقرب مكان للمهندس.  
  
o انتهى المهندس من الاشتراك وستصل البطاقات والكوبونات كاملة إلى العنوان الذي حدده المهندس( المنزل- أو-نقابته الفرعية-أو-النقابة العامة) .  
  
  
  
البيانات المطلوبه من المهندس خلال المكالمه :-   
  
1- الاسم ثلاثى . 3- رقم العضويه .   
  
2- رقم الموبيل . 4- الصفه التبعيه .

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**كيفية الاشتراك في المنظومة الطبية الذكية و استخدام التطبيق في حال احتاج المهندس الى إضافة أو حذف أو تعديل تابعين.؟**

تصنيف الاستفسار :-  
  
استخدام تطبيق نقابتى  
  
العميل :- ( وصف المكالمه )  
  
 يستفسر العميل عن كيفية الاشتراك في المنظومة الطبية الذكية و استخدام التطبيق في حال احتاج المهندس الى إضافة أو حذف أو تعديل تابعين  
  
خدمة العملاء :- ( وصف المكالمه او الرد ) .  
  
يختار المهندس (تعديل/حذف إضافة تابعين )ثم يكمل التعديل المطلوب بواسطة إدخال بيانات التابعين المطلوبة مع إضافة الصور الشخصية ورفع المرفقات المطلوبة ثم حفظ بيانات التابعين ثم يختار إرسال ، ،عند هذه المرحله سيذهب الطلب للمراجعة من قبل اداراه الرعاية الصحية بالنقابة وعند الموافقة سيتمكن المهندس من استكمال طلب الدفع.  
  
• يختار المهندس متابعة لتظهر شاشة توضح مبلغ السداد على المهندس وطريقة السداد بنوعيها :-  
  
بطاقات بنكية ( فيزا - ماستر كادر) ويتم إدخال بيانات البطاقة البنكية وتأكيد الدفع   
  
قنوات دفع (فورى - OPay) يتم اختيار قنوات الدفع وتختار ( الدفع) سيظهر تنبيه بظهور كود الدفع الذي سيتم استخدامه داخل قنوات الدفع المتاحة عند أي نقاط بيع في أقرب مكان للمهندس  
  
البيانات المطلوبه من المهندس خلال المكالمه :-   
  
1- الاسم ثلاثى . 3- رقم العضويه .   
  
2- رقم الموبيل . 4- الصفه التبعيه .

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**كيفية الاشتراك في المنظومة الطبية الذكيةو استخدام التطبيق فى تجديد اشتراك المهندس المشترك في السنة السابقة دون إضافة / حذف/ تعديل تابعين؟**

تصنيف الاستفسار :-  
  
استخدام تطبيق نقابتى  
  
العميل :- ( وصف المكالمه )  
  
 يستفسر العميل عن كيفية الاشتراك في المنظومة الطبية الذكيةو استخدام التطبيق فى تجديد اشتراك المهندس المشترك في السنة السابقة دون إضافة / حذف/ تعديل تابعين  
  
خدمة العملاء :- ( وصف المكالمه او الرد ) .  
  
o يقوم المهندس بفتح التطبيق وإدخال رقم الموبايل للتسجيل لتظهر شاشة التطبيق الرئيسية.  
  
o لبدء الاشتراك يختار المهندس اشتراك الرعاية الصحية ستظهر بياناته وطرق التوصيل والاستلام .  
  
o يكتب المهندس رقم الهاتف المراد متابعة الطلب من خلاله وكذلك يختار أنسب طريقة له لتوصيل البطاقات والكوبونات حسب رغبة المهندس والمتابعة في حالة الاشتراك السنوي المعتاد دون تعديل أو إضافة أو حذف تابعين.  
  
o تظهر شاشة توضح مبلغ السداد على المهندس وطريقة السداد بنوعيها :-  
  
بطاقات بنكية ( فيزا - ماستر كادر) ويتم إدخال بيانات البطاقة البنكية وتأكيد الدفع   
  
قنوات دفع (فورى - OPay) يتم اختيار قنوات الدفع وتختار ( الدفع) سيظهر تنبيه بظهور كود الدفع الذي سيتم استخدامه داخل قنوات الدفع المتاحة عند أي نقاط بيع في أقرب مكان للمهندس.  
  
o انتهى المهندس من الاشتراك وستصل البطاقات والكوبونات كاملة إلى العنوان الذي حدده المهندس( المنزل- أو-نقابته الفرعية-أو-النقابة العامة).  
  
  
  
البيانات المطلوبه من المهندس خلال المكالمه :-   
  
1- الاسم ثلاثى . 3- رقم العضويه .   
  
2- رقم الموبيل . 4- الصفه التبعيه .

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**كيفية الاشتراك في المنظومة الطبية الذكية و استخدام التطبيق فى كيفية استخدام الدليل الطبي المميكن للوصول للجهات العلاجية ؟**

تصنيف الاستفسار :-  
  
استخدام تطبيق نقابتى  
  
العميل :- ( وصف المكالمه )  
  
 يستفسر العميل عن كيفية الاشتراك في المنظومة الطبية الذكية و استخدام التطبيق فى كيفية استخدام الدليل الطبي المميكن للوصول للجهات العلاجية   
  
خدمة العملاء :- ( وصف المكالمه او الرد ) .  
  
يختار المهندس اختيار الدليل الطبي ثم يختار مكان مقدم الخدمة المناسب له من خلال المحافظة والمنطقة والتنقل بين أنواع الخدمات الطبية ليختار الخدمة المطلوبة والجهة العلاجية المطلوبة .  
  
• تظهر الجهة وعنوانها ورقم الهاتف بخاصية الاتصال المباشر وموقع الجهة على الخريطة لسهولة الوصول عبر جوجل ماب ويمكن للمهندس اختيار الجهات المفضلة له لتحفظ بالمفضلة لكي تظهر على حسابه مستقبلا.  
  
• للاطلاع على قواعد وشروط المشروع يختار المهندس رابط ( قواعد المشروع)  
  
البيانات المطلوبه من المهندس خلال المكالمه :-   
  
1- الاسم ثلاثى . 3- رقم العضويه .   
  
2- رقم الموبيل . 4- الصفه التبعيه .

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**استخدام التطبيق في المنظومة الطبية الذكية وكيفية الحصول على الموافقات الطبية من النقابة ( أونلاين)؟**

تصنيف الاستفسار :-  
  
استخدام تطبيق نقابتى  
  
العميل :- ( وصف المكالمه )  
  
 يستفسر العميل عن استخدام التطبيق في المنظومة الطبية الذكيةوكيفية الحصول على الموافقات الطبية من النقابة ( أونلاين)   
  
خدمة العملاء :- ( وصف المكالمه او الرد ) .  
  
• يختار المهندس (الموافقات الطبية) من الشاشة الرئيسية لمشروع الرعاية الصحية.  
  
• يقوم المهندس بتسجيل الدخول بواسطة رقم الموبايل المدخل سلفاً ثم ادخال رقم العضوية ويختار (إرسال) .  
  
• تظهر بيانات المهندس ثم يقوم بإدخال رقم البطاقة العلاجية ويختار المحافظة والمنطقة ثم التالي لاستكمال الحصول على الموافقة الطبية.  
  
• تظهر بيانات مقدم الخدمة ثم يختار التالي ليتم إضافة صور المرفقات واختيار إرسال .  
  
• تظهر رسالة شكر وتأكيد استلام الطلب بنجاح ويتم حفظ الرسائل في الإشعارات.  
  
البيانات المطلوبه من المهندس خلال المكالمه :-   
  
1- الاسم ثلاثى . 3- رقم العضويه .   
  
2- رقم الموبيل . 4- الصفه التبعيه .

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**استخدام خدمه الصيدلية اون لاين( فيزيتا و يدواى) من خلال الابلكيشن ؟**

تصنيف الاستفسار :-  
  
خدمة الصيدليات اون لاين  
  
العميل :- ( وصف المكالمه )  
  
 يستفسر العميل عن استخدام خدمه الصيدلية اون لاين( فيزيتا) من خلال الابلكيشن   
  
خدمة العملاء :- ( وصف المكالمه او الرد ) .  
  
• التسجيل علي التطبيق عن طريق رقم الهاتف ورقم العضويه واخر اربع ارقام من الرقم القومي الخاص بالعضوالاصلي   
  
• يختار المهندس (الصيدلية اون لاين) من الشاشه الرئيسية لمشروع الرعايه الصحيه.  
  
• سيتم فتح شاشه تحتوي علي صفحه فيزيتا بناء علي طبيعه المستخدم(اذا كان مشترك بالرعايه الصحيه ام لا) ومن خلالها يمكن طلب الادويه باكثر من طريقه(البحث باسم الدواء-رفع صوره الروشته وستصل لفريق من الاطباء من فيزيتا و يداوى للتواصل مع المهندس او المريض- رفع صوره الدواء المطلوب شرائه-التواصل مع الصيدلي مباشرة)  
  
• يتم التواصل عن طريق فريق خدمة عملاء فيزيتا و يداوى لتاكيد الاوردر وبيانات التوصيل   
  
• طريقه الدفع كاش عند استلام الاوردر من خلال يداوى / فيزيتا دفع كاش او كرديت   
  
• اذا واجهه العملاء اي مشكلة تقنيه يتم التواصل مع فريق فيزيتا لحلها   
  
\* هذه الخدمه متوفره عن طريق الهواتف الاندرويد و الهواتف الios وهواوي والموقع الالكتروني  
  
\* تم الان اتاحه خاصية (طلباتي) او الاوردرات التي تمت من قبل في خدمة الصيدلية اونلاين الخاصة بفيزيتا .. بناء علي طلب المهندسين حيث تم الانتهاء من الخاصية عن طريق فريق فيزيتا وهي الان متاحه علي التطبيق لجميع المهندسين .  
  
يوجد مناطق غير مغطاه من قبل فيزيتا ... المناطق الغير مغطاه..... اضغط هنا   
  
  
  
البيانات المطلوبه من المهندس خلال المكالمه :-   
  
1- الاسم ثلاثى . 3- رقم العضويه .   
  
2- رقم الموبيل . 4- الصفه التبعيه .

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**نسب المساهمه من خلال خدمه الصيدلية اون لاين( فيزيتا - يداوى) من خلال الابلكيشن ؟**

تصنيف الاستفسار :-  
  
خدمة الصيدليات اون لاين  
  
العميل :- ( وصف المكالمه )  
  
 يستفسر العميل عن نسب المساهمه من خلال خدمه الصيدلية اون لاين( فيزيتا - يداوى) من خلال الابلكيشن  
  
خدمة العملاء :- ( وصف المكالمه او الرد ) .  
  
تعلن نقابة المهندسين المصرية عن تفعيل خدمة الصيدلية اون لاين بتطبيق نقابتى ( فيزيتا – يداوى ) علي مستوي الجمهورية خلال أسبوعين بنسب مساهمة علي منتجات الصيدليات كالتالي :   
  
 لمشتركي الرعاية الصحية :   
  
1. خصم ٢٠٪ علي المنتجات المحلية.  
  
2. خصم ١٠٪ علي المنتجات المستوردة  
  
لغير مشتركي الرعاية الصحية :   
  
1. خصم ١٠٪ علي المنتجات المحلية  
  
2. خصم ٥٪ علي المنتجات المستوردة  
  
خدمة توصيل فيزيتا 13جنيه بسعر ثابت ( لايتغير باختلاف المناطق ) بدلا من 10 جنيه بموافقة لجنة الرعايه الصحيه .  
  
ملحوظه :- تم تحديد نسبة خصم الانسولين على فيزيتا 8%  
  
يداوى تغطى جيمع انحاء الجمهورية مع خدمة توصيل مجانيه  
  
  
  
البيانات المطلوبه من المهندس خلال المكالمه :-   
  
1- الاسم ثلاثى . 3- رقم العضويه .   
  
2- رقم الموبيل . 4- الصفه التبعيه .

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**ارقام خدمة عملاء فيزيتا / يداوى ؟**

تصنيف الاستفسار :-  
  
خدمة الصيدليات اون لاين  
  
العميل :- ( وصف المكالمه )  
  
 يستفسر العميل عن ارقام خدمة عملاء فيزيتا / يداوى   
  
خدمة العملاء :- ( وصف المكالمه او الرد ) .  
  
يرجى العلم ان رقم خدمة عملاء فيزيتا 16676 ورقم خدمة عملاء يداوى 15005 .  
  
البيانات المطلوبه من المهندس خلال المكالمه :-   
  
1- الاسم ثلاثى . 3- رقم العضويه .   
  
2- رقم الموبيل . 4- الصفه التبعيه .

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_