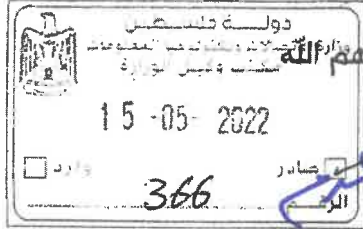




التاريخ: 2022/ 05/ 15



سعادة الإخوة/ الوكلاء ورؤساء السلطات والهيئات الحكومية

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته،،،

الموضوع/ بشأن سياسة تطوير تطبيقات الهواتف الذكية الحكومية

تهدىكم وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات أطيب تحياتها وتتمنى لكم موفور الصحة والعافية، وبالإشارة الى الموضوع أعلاه، واستناداً للاستراتيجية الحكومية للتحويل الرقمي الذكي 2022-2024 والهادفة لتعزيز تطوير التطبيقات الذكية والاستفادة منها كقناة لتقديم المعاملات الالكترونية والذكية، وفي إطار دور الوزارة نحو تنظيم الإجراءات المتعلقة بتطوير البرمجيات واعداد سياسات العمل الناعمة، فقد تم اعداد سياسة تطوير التطبيقات الذكية الحكومية من اللجنة الحكومية العليا للتحويل الرقمي الذكي.

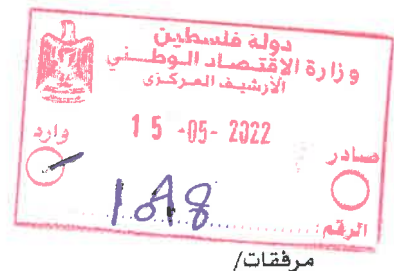
وعليه فإننا نرجو التوجيه للجهات الفنية طرفكم للاطلاع على السياسة المرفقة والعمل وفقاً لما جاء فيها من محددات وإجراءات، كما ونأمل التكرم بتزويد الوزارة طرفنا بحاجة وزاراتكم الموقرة من التطبيقات الخاصة بالهواتف الذكية خلال العامين 2022-2023، وفقاً للجدول الموضح أدناه:

م.	اسم التطبيق المقترح	وصف مختصر عن التطبيق	الفئة المستهدفة	الأولوية من (1-3)	جهة التواصل الاسم المسمى الوظيفي رقم الجوال
1-					

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام والتقدير،،،

محمد مدوخ

الوزارة



مرفقات/

- سياسة تطوير تطبيقات الهواتف الذكية الحكومية
- نسخة مع الاحترام لـ:
- الإدارة العامة للمعلوماتية
- الإدارة العامة للحكومة الذكية





## سياسة تطوير تطبيقات الهواتف الذكية للدوائر الحكومية

الإدارة العامة لـ:	الإدارة العامة للمعلوماتية
السياسة رقم:	13
عنوان السياسة	سياسة تطوير تطبيقات الهواتف الذكية للدوائر الحكومية

أولاً: الهدف أو الغرض (ما هو المقصود)	ضبط وتنظيم عملية تطوير تطبيقات الهواتف الذكية في كافة مراحلها.
ثانياً: التعريفات المصطلحات المتعلقة بالموضوع	<ul style="list-style-type: none"> <li>- الوزارة: وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات.</li> <li>- النظام / التطبيق: الأنظمة والتطبيقات التي يتم تطويرها لتقديم الخدمات الحكومية للهواتف الذكية.</li> <li>- المطور: كل من يقوم بتطوير أنظمة وتطبيقات حكومية للهواتف الذكية</li> <li>- جهة التطوير: الجهة الفنية المختصة طرف الدائرة الحكومية صاحبة التطبيق المطور</li> <li>- المستخدم: كل من يستفيد من الأنظمة والتطبيقات الحكومية للهواتف الذكية ويسمح له باستخدامها.</li> <li>- عملية التطوير: عملية تطوير الأنظمة والتطبيقات الحكومية للهواتف الذكية بجميع مراحلها.</li> <li>- Android: نظام تشغيل للهواتف الذكية من تطوير ودعم شركة جوجل</li> <li>- IOS : نظام تشغيل للهواتف الذكية من تطوير ودعم شركة أبل</li> <li>- التطبيق الـ NATIVE : التطبيق الذي تم تطويره باستخدام اللغة الأساسية المعتمدة من الشركة المطورة لنظام التشغيل الخاص بالهواتف الذكية</li> <li>- التطبيق الـ CROSS: التطبيق الذي تم تطويره باستخدام إحدى الأدوات أو البيئات التي تدعم التطوير لعدة أنظمة تشغيل في نفس الوقت ولا تستخدم اللغات الأساسية</li> <li>- المتاجر: المتاجر التي يتم رفع ونشر تطبيقات الهواتف الذكية عليها مثل Google play و Apple App Store</li> </ul>
ثالثاً: ملخص السياسة:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• تهدف السياسة الى تنظيم عملية تطوير تطبيقات الهواتف الذكية وفقاً لمجموعة من المحددات والمعايير التي من شأنها ان تساهم في تطوير التطبيقات برؤية حكومية موحدة وتضمن سلامة وامن التطبيق بالإضافة الى ضمان المعايير المتعلقة بسهولة الاستخدام وجودة الخدمات التي يقدمها التطبيق، وذلك من خلال ما يلي:</li> </ul>
المحددات المتعلقة بإجراءات تطوير تطبيقات الهواتف الذكية الحكومية	<p><u>أولاً: بيئة التطوير</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• يجب أن تعمل الأنظمة والتطبيقات على أحدث الأنظمة ونظم تشغيل الهواتف الذكية</li> <li>• يجب أن تعتمد عملية التطوير على الأدوات ولغات البرمجة المعتمدة من الشركات المسؤولة عن أنظمة تشغيل الهواتف الذكية مثل شركتي جوجل وأبل</li> </ul>





- على المطور اعتماد بيئة العمل (Android Studio) لتطوير تطبيقات الهواتف الذكية العاملة بنظام (Android)
- على المطور اعتماد بيئة العمل (Xcode) لتطوير تطبيقات الهواتف الذكية العاملة بنظام (IOS)
- تعتمد لغة البرمجة (JAVA) او (KOTLIN) لتطوير التطبيقات الـ (Native) لنظام التشغيل (Android)
- تعتمد لغة البرمجة (SWIFT) لتطوير التطبيقات الـ (NATIVE) لنظام التشغيل (IOS)
- تعتمد الـ (FLUTTER) لتطوير التطبيقات المشتركة الـ (CROSS) في حال عدم اللجوء للـ (NATIVE)
- يجب أن يتم توثيق تحليل النظام وتوصيفه باعتماد منهجية (SRS).
- على المطور أن يبني النظام وفق أحد النمط المعمارية لبناء الأنظمة (MVC) او (MVVM) او (MVP)
- يجب توفير ملف توثيق الـ Api المستخدم في عملية ربط التطبيق بالخدمات والسيرفرات ان كان التطبيق يدعم ذلك
- ضرورة العمل على الفصل بشكل كامل بين بيئة التطوير والاختبار من جهة وبين بيئة التشغيل الفعلية للأنظمة والتطبيقات من جهة أخرى.

#### ثانياً: أمن التطبيق

- على المطور الالتزام بسياسات بأمن المعلومات الحكومية وبخاصة أمن التطبيقات.
- يجب التأكد من وجود اتصال آمن بين التطبيق والسيرفر في حال احتياج التطبيق لذلك والتأكد من استخدام بروتوكول HTTPS بدلاً من HTTP
- يجب التأكد من استخدام الأدوات والاضافات المتاحة لكل نظام لعمل تشفير للكود والمحافظة على البيانات من عمليات الهندسة العكسية Reverse Engineering
- يجب ان يتم تحديد وبشكل دقيق مجموعة الصلاحيات التي يحتاجها التطبيق للوصول الى مكونات الهاتف الذكي (الكاميرا - تحديد المكان - الميكروفون - سجل الأشخاص - وغيره)
- يجب أن يعتمد النظام في إدارة الحسابات على نظام إدارة الحسابات المركزي (SSO) وعملية تسجيل الدخول للتطبيقات
- على النظام أن يوفر آلية دقيقة لتسجيل الأحداث (Logs) يمكن استخدامها والاستفادة
- يجب على المطور التأكد من عدم وجود أي مشاكل أو ثغرات في الوصول أو حسابات مستخدمين أنشأت بغرض التجربة والاختبار قبل نشر التطبيق أو النظام واعتماده على بيئة العمل الفعلية.

- تلتزم الوزارة بتوفير حساب دخول موحد تجريبي للتطبيق ليتم تزويد المتاجر به.

#### ثالثاً: معايير جودة الخدمات المقدمة

- على المطور الالتزام بوثيقة معايير جودة الأنظمة والخدمات الإلكترونية الحكومية.
- يجب أن يحتوي النظام على ملف تعريفني يتم رفعه على المواقع الإلكترونية ورفعته ويكون قابل للتحميل بصيغة pdf



08-2829720 ①

08-2829740 ②

5151 ص.ب ③

deputy.mtit@gov.ps ④

غزة - الرمال

شارع عمر المختار

www.mtit.gov.ps ⑤



<ul style="list-style-type: none"> <li>• يجب أن يوفر النظام دليل للاستخدام يتم رفعه على المواقع الالكترونية ونشره.</li> <li>• يجب على الجهة المطورة للنظام أن توفر آلية لتقديم الدعم الفني للمستخدمين بأحدث الوسائل وأيسرها في الاستخدام.</li> <li>• يجب أن يحتوي أي نظام أو تطبيق على جزئية (شاشة) بعنوان "حول النظام / About" توضح معلومات حول الإصدار والمطور.</li> <li>• يجب على المطور توضيح سياسة الاستخدام المتعلقة بالتطبيق.</li> </ul> <p>رابعاً: اعتماد التطبيق ونشره</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• تلتزم الجهة المطورة للتطبيق بمخاطبة الوزارة وارسال طلب خاص باعتماد التطبيق وذلك من خلال الخدمة الالكترونية المتوفرة على الرابط التالي <a href="https://eservicecert.mtit.gov.ps">https://eservicecert.mtit.gov.ps</a></li> <li>• للوزارة الحق في اتخاذ أي إجراءات في أي وقت للتحقق من توافق عملية التطوير مع السياسات الخاصة بها، وذلك بالتنسيق مع الوزارة المختصة.</li> <li>• يجب أن تتوافق جميع الأنظمة والتطبيقات مع كل من سياسات الوزارة وتحديدًا (سياسة الاستضافة - سياسة الوصول - سياسة تكامل البيانات - سياسة استخدام التسجيل الموحد)</li> <li>• بعد اعتماد الوزارة للتطبيق يتم نشر التطبيق على المتاجر ضمن حساب حكومي رسمي، ويمنع استخدام الحسابات الشخصية للمطورين.</li> <li>• يمكن عمل حساب مستقل لبعض المؤسسات الحكومية بناءً على توصيات الوزارة، وذلك من الحساب الحكومي الرئيسي.</li> <li>• يفضل ربط تقارير واحصائيات التطبيقات في المتاجر مع أنظمة الوزارة وذلك كمؤشرات أداء واحصائيات.</li> <li>• يجب على المطور ضرورة اشعار المستخدم بأي تحديثات تتعلق بنسخة جديدة عن التطبيق.</li> </ul>	
<p>تعتبر الإدارة العامة للمعلوماتية (أو الموظف المختص فيها) هي المسؤولة عن تنفيذ هذه السياسة ويجوز لها الاستعانة بأي جهة تساعد على ذلك.</p>	<p>المسؤوليات :الجهات المسؤولة في الوزارة عن تنفيذ ورصد السياسات</p>
<p>تغطي هذه السياسة كافة الأنظمة والتطبيقات الحكومية التي تعمل على الهواتف الذكية. ويحق للوزارة أن تستثني من هذه السياسة أي جهة أو تطبيق وفق الآلية التي تراها مناسبة.</p>	<p>النطاق :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• المجموعات أو الأفراد التي يجب ان تلتزم بالسياسة</li> <li>• نطاق الاستثناءات والجهة المسؤولة عن منح استثناءات تطبيق بعض بنود للسياسة.</li> </ul>
<p>يتم التقدم بطلب اعتماد التطبيق من خلال الرابط الالكتروني المتوفر على: <a href="https://eservicecert.mtit.gov.ps">https://eservicecert.mtit.gov.ps</a></p>	<p>سادساً: النماذج: ذكر الاستمارات والنماذج اللازمة لتطبيق السياسة</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• تطوير تطبيقات الهواتف الذكية بمنهجية موحدة لدى كافة الدوائر الحكومية.</li> <li>• توحيد آلية تسجيل واعتماد التطبيقات قبل اطلاقها</li> </ul>	<p>الآثار والنتائج</p>





<ul style="list-style-type: none"><li>● استخدام حسابات حكومية في نشر التطبيقات الحكومية على مستودعات التطبيقات</li><li>● تكامل التطبيقات مع الخدمات المركزية (الدخول الموحد - الدفع الإلكتروني - الاستعلام عن البيانات الحكومية - ارسال الرسائل القصيرة)</li><li>● مراعاة كافة الجوانب المتعلقة بأمن المعلومات في التطبيقات الحكومية الخاصة بالأجهزة الذكية.</li></ul>	
<ul style="list-style-type: none"><li>● السياسة العامة لأمن المعلومات في الوزارات والمؤسسات الحكومية <a href="https://www.mtit.gov.ps/phocadownload/polices/security.pdf">https://www.mtit.gov.ps/phocadownload/polices/security.pdf</a></li><li>● معايير جودة الخدمات الإلكترونية الحكومية <a href="https://www.mtit.gov.ps/phocadownload/polices/egovquality.pdf">https://www.mtit.gov.ps/phocadownload/polices/egovquality.pdf</a></li><li>● <a href="https://developer.android.com">https://developer.android.com</a></li><li>● <a href="https://developer.apple.com">https://developer.apple.com</a></li></ul>	المراجع ذكر المراجع التي اعتمد عليها في وضع وتحديث السياسة ان وجد (قرارات وقوانين سابقة)
	الإعداد والتوقيع

