



الأخ الفاضل / د. رشدي وادي حفظه الله
وكيل وزارة الاقتصاد الوطني

تحية طيبة وبعد

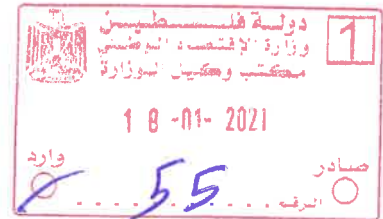
الموضوع/ تقييم إنجازات وزارة الاقتصاد الوطني لعام 2020

نهديكم أطيب التحيات، ونتمنى لكم موفور الصحة والعافية، وبالإشارة للموضوع أعلاه مرفق لحضرتكم تقييم إنجازات وزارة الاقتصاد الوطني وفقاً للخطة التشغيلية لعام 2020م.

ملاحظة: لم يتم تزويدنا بتقييم إنجازات كل من : وحدة الرقابة الداخلية، ووحدة التنسيق مع القطاع الخاص، والإدارة العامة للصناعة، والإدارة العامة للتجارة والمعايير (الملكية الفكرية فقط أرسلت تقييم إنجازات الدائرة للربع الرابع من العام 2020) علماً أننا قمنا بمخاطبتهم وأن يكون آخر موعد لتسليمهم التقييم بتاريخ 2021/1/13

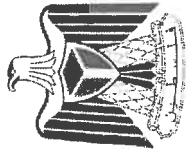
وتقبلوا فائق الاحترام والتقدير

أسامة نوفل / عنه
18/1/2021
مدير عام الإدارة العامة للدراسات والتخطيط



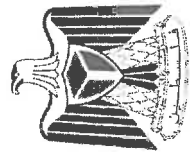
نسخة لـ

الملك



جدول رقم (1) : مقارنة نسبة انجاز وزارة الاقتصاد الوطني بين عامي 2019 و 2020

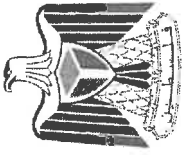
نسبة الانجاز لعام 2020 %	نسبة الانجاز لعام 2019 %	اسم الإدارة	#
95.86	84.3	الإدارة العامة للدراسات والتخطيط	1
-	88.63	الإدارة العامة للصناعة	2
64.67	90.45	الإدارة العامة للمكاتب الفرعية وحماية المستهلك	3
62.38	75.36	وحدة الحاسوب وتكنولوجيا المعلومات	4
77.94 (الملكية الفكرية فقط)	77.3	الإدارة العامة للتجارة والمعامل	5
82.17	91.25	وحدة الشؤون القانونية	6
69.53	72.08	الإدارة العامة للشركات	7
86.53	98.57	مديرية المصادر والموارد الطبيعية	8
88.24	87.41	الإدارة العامة للشؤون الإدارية والمالية	9
59.67	74.61	وحدة التنسيق مع القطاع الخاص	10
92	64.24	ديوان الوزير (الاعلام)	11
-	74.46	وحدة الرقابة الداخلية	12
79.76	82.93	مديرية دمج المعادن ومراقبة المعادن الثمينة	13
100	-	الأرشيف المركزي	14
73.47	84.82	نسبة الانجاز	



جدول رقم (2): نسبة النجاح وزارة الاقتصاد الوطني خلال عام 2020م

نسبة الإنجاز لعام 2020 % (من الربع الأول حتى الربع الرابع) من 100%	نسبة الإنجاز من بداية العام حتى الربع الثالث 2020 % من 75% من الخطأ	نسبة الإنجاز التصفي % من 50% من الخطأ	اسم الإدارة	#
-	46.81	41.25	الإدارة العامة للصناعة	1
95.86	75.86	47.14	الإدارة العامة للدراسات والتخطيط	2
64.67	45.03	38.28	الإدارة العامة للمكاتب الفرعية وحماية المستهلك	3
77.94 (الملكية الفكرية فقط)	70.24	48.24	الإدارة العامة للتجارة والمعامل	4
62.38	40.84	24.53	وحدة الحاسوب وتكنولوجيا المعلومات	5
82.17	61.17	40.67	وحدة الشؤون القانونية	6
69.53	64.19	46.98	الإدارة العامة للشركات	7
88.24	67.18	40.00	الإدارة العامة للشؤون الإدارية والمالية	8
86.53	71.12	35.71	مديرية المصادر والموارد الطبيعية	9
59.67	59.67	44.00	///وحدة التنسيق مع القطاع الخاص///	10
92	71.8	38.4	ديوان الوزير (الاعلام)	11
-	49.86	33.8	وحدة الرقابة الداخلية	12
79.76	57.18	41.55	مديرية دمع المعادن ومراقبة المعادن الثمينة	13
100	94	12.5	الأرشيف المركزي	14
73.47	61.48	40.25	نسبة الإنجاز	

ملاحظة: - يعود السبب لتراجع بعض الأنشطة الى جائحة كورونا والتركيز في عمل الوزارة على حماية المستهلك والبيئة القانونية والمعايير



شرح جدول تقييم الأداء (اجمال التقييم من 100%)
لقد تبين من الجدول أعلاه والخاص بتقييم الأداء الخاص بإنجازات الوزارة مع الخطة التشغيلية لعام 2020م أن نسبة الانجاز لكافة الادارات العامة العاملة في وزارة الاقتصاد الوطني 73.47%.

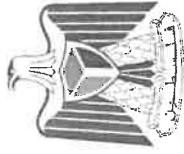
- حيث كان أعلاها نسبة إنجاز الأرشيف المركزي 100% حيث أنه بموجب قرار من الوكيل تم نقل الأرشيف الى مكتبه وبناءً على ذلك تم تقييم الأرشيف بشكل مستقل عن الإدارة العامة للشؤون الإدارية والمالية بما يتعلق بجزء بسيط من إنجازات مكتب الوكيل وهو الأرشيف فقط، حيث كان هناك توافق بين الخطة التشغيلية التي تم وضعها وإنجاز الأنشطة المدرجة في الخطة.

- يليها نسبة إنجاز الإدارة العامة للدرنات والتخطيط 95.86%، حيث يوجد توافق بين الخطة التشغيلية التي تم وضعها وإنجاز الأنشطة المدرجة في الخطة، كما أنه يوجد مجموعة من الأنشطة تم إنجازها بشكل كامل في النصف الأول من العام، وهناك أنشطة لم يتم إنجازها بشكل كامل وهي : نشاط اعدد تقرير الأمن الغذائي في قطاع غزة حسب السلع الأساسية و اعداد تقارير للجهات المعنية حول آليات دعم القطاعات الإنتاجية حيث كانت نسبة إنجاز كل منها 60%، وإنجاز نشاط إعداد تقرير الرقم القياسي للأسعار بنسبة 75%.

- نسبة إنجاز وحدة الاعلام والعلاقات العامة 92%، حيث أن أغلب الأنشطة تم إنجازها بنسبة 100%، ماعدا مجموعة من الأنشطة منها: عقد لقاء يجمع الموظفين بالوكيل والمدراء العامون لمناقشة مشكلاتهم وسبل حلها كانت نسبة إنجاز 88%، ونسبة إنجاز نشاط عمل استبيان لقياس رضا الجمهور عن أداء الوزارة في مراكز الخدمة 63%، و 88% نسبة إنجاز نشاط انتاج وتصميم الحلة الشهرية الخاصة بالوزارة ونشرها عبر وسائل التواصل الاجتماعي، وأدائها 38% نسبة إنجاز نشاط تنظيم جولة للموظفين للتعرف على المؤسسات الاقتصادية مما أثر على النسبة الكلية وذلك بسبب أزمة كورونا.

- في حين 88.24% نسبة إنجاز الادارة العامة للشؤون الادارية والمالية حيث أن هناك مجموعة كبيرة من الأنشطة كانت نسبة إنجازها 100%، وفي المقابل هناك أنشطة نسبة إنجازها 60% أي لم تنجز بسبب جائحة كورونا مما أثر على النسبة الكلية للإدارة وهي: تصميم دليل لنماذج الإدارة العامة للشؤون الإدارية والمالية، تصميم برنامج متابعة طلبات صرف الأصناف، عقد اتفاقات تعاون في مجال التدريب مع المؤسسات ذات العلاقة، إصدار نشرة تنمية، تنظيم دوري رياضي، تنظيم حفل تكريم للحاصلين على مرتبة ممتاز في تقييم الأداء، تنظيم مسابقة ثقافية، وباقي الأنشطة كانت تتراوح نسبة إنجازها ما بين 25% - 71%.

- نسبة إنجاز الإدارة العامة للمصادر والموارد الطبيعية 86.53%، حيث ان هناك مجموعة من الأنشطة تم إنجازها بنسبة 100% وبالمقابل لم يتم إنجاز مجموعة من الأنشطة بشكل كامل وكانت نسبة إنجازها كما يلي: عقد دورات تدريبية فيما يخص الجوانب الادارية والمهنية 51%، متابعة وتطوير أساليب تكويب الشاحنات على مستوى القطاع 76%، متابعة الصرف الجاني 98%، التنسيق مع سلطة الاراضي في تحديد مناطق استراتيجية للموارد الطبيعية 96%، نشر التوعية للمحافظة على الموارد الطبيعية (بروشور - اعلان بالصحف المحلية) 88%، ومجموعة من الأنشطة كانت نسبة إنجازها 94%.



دولة فلسطين وزارة الاقتصاد الوطني

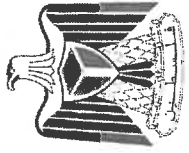
وهي: استغلال ناتج حفر مشاريع البنية التحتية، التنقيش الدوري والمتابعة المستمرة على المقالع العاملة في محافظات القطر، متابعة المقالع بشكل مستمر من ناحية فنية و هندسية لتحديد أنواع الرمال وتحديد المناسب التصميمية، المتابعة مع البلديات للمحافظة ورفع التنسيق والتعاون ومتابعة المناسب التصميمية، زيادة فعالية التنسيق مع الاجهزة الأمنية والشرطية، متابعة الترحيلات والمشاريع والتنسيق مع البلديات والجهات المشرفة عليها، التقارير الدورية عن إنجاز العمل ، في حين لم يتم عقد دورات تدريبية لمتنشين المحافظات بخصوص الضبطية القانونية وبالتالي نسبة النشاط 0%.

- في حين نسبة إنجاز مديرية دمع المعادن ومراقبة المعادن الثمينة 79.76%، حيث ان هناك مجموعة من الأنشطة نسبة إنجازها 100% وهي : فحص المعادن الثمينة الواردة من مصانع قطاع غزة ومن السوق المحلي وعبر المعابر، دمع مشغولات المعادن الثمينة، الرقابة على محلات بيع مصوغات المعادن الثمينة، وفي المقابل هناك أنشطة لم يتم إنجازها بشكل كامل مما أثر على نسبة إنجاز الإدارة ككل ، فكانت نسبة إنجازها كالتالي: 22% نسبة إنجاز نشاط اصدار موافقات نقل الذهب والمشغولات الى الضفة الغربية لخروج الذهب الى الضفة وقد أغلقت المعابر منذ 2020/03/08 وتوقف خروج الفائض من الذهب للضفة، و الارتفاع بأداء الموظفين 67%، توفير متطلبات السلامة والصحة المهنية 69%، ونسبة إنجاز كل من الترويج الإعلامي في التلفزيون والراديو والصحف واجراء لدوات تثقيفية ونشاط طباعة منشورات، بوسترات ، بروشورات 72%، ونسبة إنجاز نشاط الرقابة على مصانع مصوغات المعادن الثمينة 89%.

- نسبة إنجاز الادارة العامة للتجارة العامة والمعابر 77.94% (تم ادراج تقييم انجازات الربع للملكية الفكرية فقط ولم تزودنا التجارة والمعابر باي تقييم)، حيث بما يتعلق بدائرة الملكية الفكرية تم إنجاز أغلب الأنشطة بنسبة 100%، والأنشطة المتبقية كانت نسبة إنجازها تتراوح ما بين 50% و 95%، الا انا هناك هدف فرعي يتضمن سبع أنشطة لم يتم إنجازها وهو تعزيز التعاون مع أصحاب العلاقة، وهدف فرعي اخر وهو تطبيق العمل بنظام الوكالات يتضمن نشاطين لم يتم إنجازهم وهذا اثر على النسبة الكلية وذلك بسبب جائحة كورونا، وبالنسبة للتجارة والمعابر فقط مدرج تقييمهم حتى الربع الثالث من العام 2020.

- نسبة إنجاز الادارة العامة للشركات 69.53%، حيث أن أغلب أنشطة الشركات لم يتم إنجازها بشكل كامل بسبب جائحة كورونا فكانت نسبة إنجاز الأنشطة تتراوح ما بين 32%-88%، وهناك مجموعة من الأنشطة نسبة إنجازها 0% مما أثر على النسبة النهائية لإنجازات الإدارة وهي: استقرار أداء الموظفين ومدى استجابتهم لتقديم خدمات جيدة للجمهور، عقد دورات تدريبية للموظفين بالتواصل مع جهات ذات اختصاص، و عقد دورات للمحامين في قانون الشركات والسجل التجاري واجراءات العمل في الإدارة.

- 82.17% نسبة إنجاز الوحدة القانونية، حيث انه كانت تتراوح نسبة إنجاز الأنشطة ما بين 53% الى 96% فكان أدائها نسبة إنجاز نشاط تعديل بعض القوانين الاقتصادية القديمة 53%، واعلاها نسبة إنجاز إعداد دراسات وأبحاث قانونية خاصة بالانظمة الاقتصادية 96%.

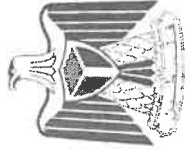


- 64.67% نسبة إنجاز الادارة العامة للمكاتب الفرعية وحماية المستهلك، حيث أن هناك مجموعة من الأنشطة تم إنجازها بشكل كامل بنسبة 100%، الا ان هناك أنشطة لم يتم إنجازها وأثرت على النسبة النهائية لإنجاز الادارة مثل: عقد ورشات عمل، اعداد تعليمات فنية بشأن المنتجات، نشرات توعية وعبر الصحف، اعداد دليل التفيتش، زيارات تنفيذية لطلبة المدارس، طباعة دليل خدمات الجمهور فكانت نسبة إنجازهم 0%، وبقي نسب إنجازات الأنشطة تتراوح من بين 25% الى 90%، فكانت نسبة إنجاز نشاط تدريب طواقم العمل 25%، و نسبة إنجاز نشاط عقد دورات تدريبية متقدمة 50%، و 90% نسبة إنجاز نشاط اجراء الفحوصات المخبرية.

- نسبة إنجاز وحدة الحاسوب وتكنولوجيا المعلومات 62.38%، حيث أن هناك مجموعة من الأنشطة لم يتم إنجازها فأثرت بشكل كبير على النسبة النهائية بالرغم من أن هناك مجموعة كبيرة من الأنشطة تم إنجازها بشكل كامل بنسبة 100%، فالأنشطة التي لم تنجز المتعلقة بالهدف الفرعي تقدم خدمات الكترونية من خلال الموقع الالكتروني وتطويره، والأنشطة المتعلقة بالهدف الفرعي تطوير أنظمة المراقبة في مقرات الوزارة والفروع حيث تم تقديم دراسة مقترح تنفيذ وتوقف بسبب عدم توفر التكلفة المطلوبة، وكانت نسبة إنجاز نشاط كل من تدريب الموظفين على العمل على النظام المحوسب مديرية دمع ومراقبة المعادن الثمينة، ونشاط تدريب موظفي الوزارة والإرشاد في أمن المعلومات 0% بسبب أزمة كورونا ولا يسمح بالتجمع.

وهناك أنشطة لم تدرج في الخطة وتم إنجازها من قبل الإدارة وهي : تطوير برنامج لارشفة المراسلات (مكتب الوكيل) بنسبة 5% ، تركيب شبكة انترنت 7/24 للاستخدام في مكتب الوكيل والوكيل المساعد بنسبة 4% ، رفع سرعة خط الانترنت BSA للمقر الرئيس ليصبح 50Mbps بنسبة 1%، رفع سرعة خط الانترنت BSA لمكتب الوكيل ليصبح 30Mbps بنسبة 1% ، العمل في تطوير شام لبرنامج التراخيص الصناعية و ليكون منظومة عمل واحدة مع برنامج التنمية الصناعية إنجاز أكثر من 90% من عملية التطوير بنسبة 15% ، تطوير خدمة الكترونية (حجز موعد لزيارة الوزارة) بنسبة 5% ، تطوير برنامج لتسجل الزوار - في المقر الرئيسي و الفروع بنسبة 5%.

- كما أن نسبة إنجاز وحدة التنسيق مع القطاع الخاص هي 59.67%، حيث لم تعمل الوحدة خلال الربع الأخير من العام 2020 ولم يتم تزويدنا بأي تقرير شهري بسبب أزمة كورونا.



معيقات الأداء

1. عدم توفير الكادر البشري.
2. قلة الامكانيات اللوجستية.
3. عدم توفر رأس المال اللازم (وسائل اتصال - نشرات - مواقع الكترونية - لعمل وتنظيم معارض محلية).
4. الحصار الاقتصادي على قطاع غزة.
5. أزمة كورونا

التوصيات

1. البحث عن تمويل لجلب أجهزة حديثة وتدريب العاملين عليها.
2. عمل دورات تدريبية وورش العمل متخصصة لتحسين وتطوير أداء الموظفين والعمل.
3. العمل على توفير الخدمات اللوجستية.