

دول ـ فلسطين وزارة الاقتصاد الوطني مكتب الوكيل المساعد

2021-07-04



سعادة الأخ/د. رشدي وادي حفظه الله،، وكيل الوزارة . السلام عليكم ورحمة الله وبركاته،،

الموضوع/ بشأن التقرير الشهري لدائرة الشكاوي يونيو 2021

نهديكم أطيب التحيات ونتمنى لكم موفور الصحة والعافية، بالإشارة إلى الموضوع أعلاه، نرفق لكم طي هذا الكتاب، التقرير الشهري لدائرة الشكاوي لشهر يونيو 2021، والتي تضمن عدد وطبيعة الشكاوي التي تلقتها الدائرة عبر قنوات الاتصال المتنوعة ومنها الرقم المجاني.

نأمل التكرم بالاطلاع،،،

تقبلوا فائق الاحترام والتقدير،،،







ر دولية فلسطين وزارة الاقتصاد الوطني التاريخ: 04 /07/ 2021م

الأخ / م. عبد الفتاح الزريعي حفظه الله وكيل الوزارة المساعد

السلام عليكم ومرحته انسوبي كاتم

الموضوع: التقرير الشهري لدائرة الشكوى يونيو 2021م

نه ديكم أطيب ب التحيات وأصدقها، ونتمني لكم موفوور الصدحة والعافية. بالإشارة للموضوع أعلاه مرفق لكم التقرير الرقمي لمجموع أنشطة الدائرة من حيث:

- استقبال المكالمات على الرقم المجاني.
- استقبال شكاوى ورقية عبر صناديق الشكاوى أو مباشرة لدائرة الشكاوى أو من خلال المكاتب الفرعية.
 - استقبال شكاوى الكترونية عبر المنظومة الإلكترونية الحكومية.

الملاحظات	الاجراء	البيان	العدد	
يوجد فهم خاطئ لمفهوم الرقم-المجاني	استقبال وتعاون	اتصال مختلف	8	00
هناك اتصالات في أوقات متأخرة ومتأخراً جداً	 استقبال الاتصال القيام بحل الإشكالية عبر الهاتف إن أمكن أو توضيح وإزالة الالتباس. التواصل مع الجهات المعنية بعد توفير كافة البيانات المطلوبة مثل (المكاتب الفرعية لحماية المستهلك، الإدارة العامة للصناعة، الإدارة العامة للشركات – دائرة الصرافة) 	شكو <i>ي</i> وتبليغ	23	1
نحتاج لتوضيح هدف وطبيعة الرقم المجاني توضيح هدف الرقم	استقبال المكالمة والتوضيح بطبيعة عمل الرقم المجاني، وافادة المواطن والاجابة عن استفساره بقدر المستطاع، والتواصل المستمر للإدارة العامة للصناعة لحل الإشكالية.	استفسارات مختلفة عن ملف الاضرار	600	.1
المجاني على صفحة الوزارة	الإفادة حسب المعرفة الشخصية أو بناء على أسئلة سابقة من الجهات المختصة	استفسارات خارج	120	_



م دولــــة فلســـطين وزارة الاقتصاد الوطني التاريخ: 40 /07/ 2021م

عشوائية اضرار الرراغة والاستعال والتعديد الحري عشوائية التحقق والمتابعة التحقق والمتابعة		اتصالات		
- تم ارسالها للمكاتب الفرعية للتحقق والمتابعة		عشوائية	55	
	- تم ارسالها للمكاتب الفرعية للتحقق والمتابعة	شکو <i>ی</i> ورقیة	2	

-مرفق تقرير خاص-

بالإضافة لمهام لجنة الوقاية والسلامة

للاطلاع وتوجيهاتكم لنا بالخصوص.

تقبلو الولاى بفائه اللاحترال والتقرير

أ. رامي إسماعيل ادغيش

مدير دائرة الشكاوي





دول نه فلسطين وزارة الاقتصاد الوطني التاريخ: 04.07.2021م

التقرير الشهري للشكاوى 2021/06م

الاجراء	الماقظة	خارات:۱۱ الا	- t C = 41		
			الشتكي عليه الكاريج	الشكوى	#
غيزة - شارع الصفطاوي ارسال الشكوى بالبيانات المطلوبة	غة - شارع الصفطاوي	03.06			
	() 	05.00	أبو إسكندر	التبليغ عن فساد بزر مرفق بالصور	i
أمدير مكتب الشمال	- أبو اسكندر				
A1				فساد ڪاهري	
ارسال السحوي بالنياسات	خانيونس	03.06	أبو مسمح -صليح	خ لاء أسعار بخصوص	.2
المسدير مكتسب خسانيونس				·	
يعيد المراجعية تيم تحريس محاضس			- المصري	الحديد من 2900 الى 4200	
المراجة 18608، 18607				الإسمنت الإسرائيلي 420 الى 480 الاسمنت الإسرائيلي 420 الى	
9					

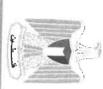


	Mdf 110 - 130	•	ä		
	خشب ابيض 1600 – 2200				لمدير مكتب غزة
is	غلاء أسعار بالأخشاب	شركة عيادة بكرون	06.06	غزة – رمزون الشعبية	اربسال الشكوى بالنيانات المطلوب
	Mdf 110 - 130				
	خشب ابیض 1600 – 2200	الدردساوي		مخازن ضبان	
4	غلاء أسعار بالأخشاب	العبر العبر	06.06	الشمال – شارع يافا قرب	اريسان السحوي بالتيات الشمال
					المطلعات المطلعات المطلعات
				شارع الاقواس	المعلومة ووضع المحل جيد.
	وبيع منتجات منهية الصىلاحية			مدخل مفترق الشهداء	لمدير مكتب المحافظة الوسطى.
٠ نــ	التبليغ عن غالاء أسعار أسلع تموينية		05.06	الوسطى - جدر الديك	ارسال الشكوى بالبيانات المطلوبة



دول في فاسطين وزارة الاقتصاد الوطني التاريخ: 04.07.2021م

					¥	
		الطهراوي				
		أحساحبه احمسا		مفترق الزهور	لمدير مكتب الوسطى	
غلاء أسه	غلاء أسعار لبيع قطع غيار جوالات	محل احمد فون	17.06	الوسطى النصيرات -	. ارسال الشكوى بالبيانات المطلوبة	
هلیتا 6 –12	12-	وشركة عليوة			لمدير مكتب غزة	
6	غلاء أسعار على مواد التظيف	شركة حبوش	17.06	٠٠. ١٠.	ارسال الشكوى بالبيانات المطلوبة	
					لمدير مكتب غزة	
غازء أسعا	غلاء أسعار مياه الشرب 7 – 8.5	مخازن البهتيمي	14.06	ري. د.	ارسال الشكوي بالبيانات المطلوب	
والمستلزماد	والمستلزمات بصفة عامة	البشير		مقابل مستشفي الاطفال	أمدير مكتب غزة	
<u>ئے</u> ا	غلاء أسعار في فيش الكهرباء والسلك	ير كة أضرواء	13.06	غيزة - النصير	ارسال الشكوى بالبيانات المطلوبة	
				The same of the sa		



التاريخ: 1/202،040م التاريخ: 04.07.2021م

	لمدير مكتب غزة	ا ارسال الشكوي بالبيانات المطلوبة	أهدير مكتب غزة	ارسال الشكوي بالبيانات المطلوبة			لمدير مكتب الوسطى	ارسال الشكوى بالبياسات المطلوب
		غزة - بجوار كراج جباليا		غزة الشيخ رضوان		^		الوسطى – المغازي
*		21.06		20.06				19.06
		شركة الحايك	للبهارات	محال الحمارناة			بالمغازي	جميع محالات البيع
السبوت 12-7	المروحة 135-110	غلاء أسعار لأدوات الكهربائية		غلاء أسعار سلعة كوزيرة 4-7	الحجم الكبير من 4- 8	الحجم المتوسط من 3 – 6	الحجم الصغير من 2 – 4	10. علاء اسماري لبيع كاسات البلاستيك
		.12		11				.10



ر ارة الإقتصاد الوطني وزارة الإقتصاد الوطني التاريخ: 04.07.2021م

	الدرسبان 45 – 55				
	مضخة المياه 110 – 170	24			المحترر المحتلب عره
.14	غ الم	التاجر محمد حمادة	21.06	غزة - سوق فراس	ارستال الشنكوي بالبيانات المطلوب
	سلك الكهرباء، التلفون				
	السبوت 7-12				
	المروحة 135-110				
.13	غلاء أسعار الأدوات الكهربائية	شركة غراب	21.06	غزة – المينا	
	سلك الكهرباء، التلفون			2	



دو المسلمة فاسطين وزارة الاقتصاد الوطني التاريخ: . 04.07.2021م

عضدة المياه 110 – 170 الدرسبان 45 – 55 – 45 الدرسبان 45 – 55 الشوال الفيانا للصابون 6 – 20 للشوال عصاد المسلعة المجوز الهند أبو مرعي تساجر عن 55 – 55 من 55 – 55 المشوال عن 55 – 55 من 55 – 55 المشوال عن 55 – 55 من 55 – 55 المشوال عن 55 – 55						
مضنخة المياه 110 – 170 الدرسبان 45 – 55 – 45 الشوال غلاء أسعار عامض الليمون 7-6 للشوال عامض الليمون 20-80 للشوال عامض الميمون 130 – 220 الشوال عامض الميمون 130 – 200 المناول عامض الميمون 130 – 300 المناول		من 65 - 45	بهارات			لمدير مئتب غزة
مضخة المياه 170 – 170 الدرسبان 45 – 55 – 35 الدرسبان 55 – 55 الشوال أبو شعبان علاء أسعار 7–6 للشوال عامض الليمون 80–220 للشوال		غ لاء أسعار لسلعة الجوز الهند	أبو مرعي تاجر	22.06	غزة - دوار عسقولة	ارسال الشكوى بالبيانات المطلوب
مضخة المياه 170 – 170 الدرسبان 55 – 55 غلاء أسعار الفيانا للصابون 6 – 7		حامض الليمون 80–220 للشوال				
مضخة المياه 170 – 170 الدرسبان 55 – 55 غلاء أسعار		الفيانا للصابون 6–7				
مضنخة المياه 170 – 170 الدرسبان 55 – 55 الدرسبان أياد شعبان			(أمدير مكتب غزة
مضنخة المياه 170 – 170 الدرسبان 55 – 55 الدرسبان	16		النوية.	21.06	غزة – سوق فراس	ارسال الشكوى بالبيانات المطلوبة
مضنخة المياه 170 – 170		لدرسبان 45 – 55				24
		مضخة المياه 110 – 170				نمدير مكتب الشمال
التاج أبه حلامة	.15	الري أسا	التاجر أبو حليمة	23.06	الشمال - جباليا البلد	ارسال الشكوى بالبيانات المطلوب



دو ألمان أنه فلسطين وزارة الإقتصاد الوطني التاريخ: 04.07.2021م

	بهارات منهية الصلاحية إعادة تدوير				
ñ	بزر إيراني فاسد			النفق بجوار	
.20	التبلية عين سلم فاسدة	سامي بعلوشة	27.06	المخازن- غزة اول شارع	
	الترسبان من 45 – 50 شيقل				6
	من 170 – 110	الذراعية			لمدير مكتب غزة
.19	شكوى عن غيلاء أسعار لمضيخة المياه	محمد حمادة للفواد	22.06	غزة – سوق فراس	ارسسال الشكوى بالبيانات المطلوبة
	من 45 – 65	الشاعر			لمدير مكتب خانيونس
.18	غلاء أسعار أسلعة الجوز الهند	الشيخ سالمة	لامة 22.06	خانيونس	ارسال الشكوى بالبيانات المطلوب

Ministry Of National Economy State of Palestine





الوطني 04.07م	طين
ية الاقتصاد 2021 : خياد	ه واس
وزار	دول

c	لاتوجد إمكانية وصلاحية للتعامل	لمـــــدير دائــــــرة الصـــــديافة	انيونس الاتصال مباشرة وتحويل البيانات
		o:	ذ انیونس
	27.06	25.06	متكررة
		حرز الله	19
	الحوالة بنفس العملة	عــدم موافقـــة محـــل الصـــرافة لصـــرف	21. شكوى بخصوص الحوالات المالية البر
		•	E

تقبلو الرفواتان وخائق الطاحة المحاك والتقرير

أرامي إسماعيل ادغيش ودير دائرة الشكاوي

RDG