



2021-04-20



سعادة الأخ/ د. رشدي وادي حفظه الله  
وكيل الوزارة .

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته،،

**الموضوع/ تظلم مصنع أطيب بورجر لصاحبه / غسان لبد**

نهديكم في وزارة الاقتصاد الوطني أطيب التحيات، بالإشارة إلى الموضوع أعلاه، وعطفاً على التظلم المقدم من مصنع أطيب بورجر ، ومن خلال الاطلاع على الوثائق المرفقة وعلى تقرير مدير عام حماية المستهلك بشأن تفاصيل التظلم المقدم من مصنع أطيب بورجر لصاحبه / غسان لبد، نأمل التكرم بالعلم بما يلي:

1. توجه مفتشو حماية المستهلك صباح يوم السبت الموافق 13-03-2021 للتحري عن كمية مفقودة من البسطة ولم يجدوا لها أثر في المكان.
2. قام المفتشون بأخذ عينة من اللحم المفروم والمتبل مسبقاً والمعد لصناعة البورجر ( 5 كغم) ووصلت للمختبر في اليوم الثاني بعد التحفظ عليها لدى ثلاجات مدينة اللحوم ( وهو مصنع منافس لمصنع أطيب بورجر) .
3. اجتازت العينة المسحوبة الفحص الكيميائي بنجاح في كافة الفحوصات، ورسبت في الفحص الفيزيائي بأن العينة معدة من لحوم دجاج مطحون ميكانيكياً.
4. تم سؤال المختبر عن كيفية إجراء الفحص لمعرفة نوعية اللحوم التي أعدت منها العينة المسحوبة ، فأفادوا بأن العينة تم قياسها بالمقارنة مع عينات البسطة ومع عينات صدر دجاج تم فرمه بالخلاط في المختبر وأن هذا ما أجمع عليه حوالي 4 فاحصين من المختبر.
5. بناءً على ذلك تم احتساب العينة لم تجتز الفحص المخبري وبالتالي تم دفع الرسوم.

الملاحظات على ما ذكر سابقاً:

1. اللجنة توجهت للمكان بوجود اشتباه استخدام البسطة في صناعة اللحم المفروم حسب إفادة مدير عام حماية المستهلك بأنها ذهبت للتحري عن كمية مفقودة.
2. أخطأت اللجنة بالتحفظ على العينة لدى ثلاجات مدينة اللحوم ، وكان الأولى تنسيق الجولة مع دائرة





حماية المستهلك وفي حال سحب عينات يتم تسليمها للدائرة ، أو التحفظ على كل الكمية لدى التاجر وفي اليوم الثاني تسحب العينة ، أما وضعها لدى منافس آخر فهذا يطعن في سلامة الإجراءات التي اتبعتها الوزارة، ويفتح المجال أمام صاحب العينة في التشكيك في العينة الواردة للمختبر.

3. فحص المقارنة الذي أجري في المختبر لا يعتبر فحصاً معتمداً ، وقد يكون التاجر قد خلط صدر الدجاج مع جلد الصدر ولذا أشكل على الموظفين التمييز بين اللحم المفروم والبسطة.

#### التوصية:

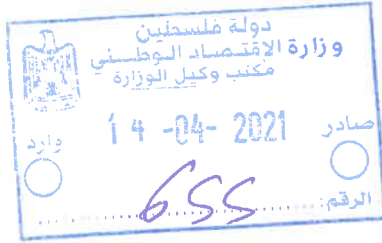
حيث أن المفتشين لم يجدوا أثراً للبسطة ، وأن المنتج اجتاز الفحوصات الكيميائية بنجاح ، وأن فحص المقارنة لتحديد نوعية اللحوم المفرومة غير معتمد ، وحيث أنه لا يمكن القطع بأنها مصنعة من البسطة وهو ما يفسر لصالح التاجر، ولهذا نوصي بنجاح العينة وإعادة الرسوم للتاجر.

تقبلوا فائق الاحترام والتقدير،،،

م. عبد الفتاح الزريعي

20.4.2021  
الوكيل المساعد المكلف





الثلاثاء، 02 رمضان، 1442  
April 13, 2021

حفظه الله ورعاه

عطوفة الأخ/ د. رشدي وادي

وكيل وزارة الاقتصاد الوطني

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

### الموضوع/ كتاب مصنع أطيب بورجر (غسان لبد)

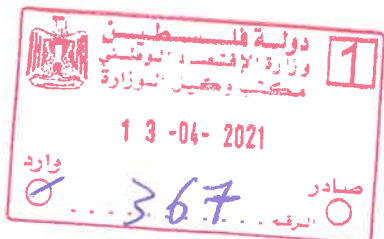
تهديكم الإدارة العامة لحماية المستهلك والمكاتب الفرعية أطيب تحياتها، و أصدق أمنياتها لكم بالتوفيق والسداد ، بالإشارة إلى الموضوع المذكور أعلاه، وبناءً على تأشيرتكم لنا لإبداء الرأي على الكتاب الوارد من مصنع أطيب بورجر، نفيدكم بأنه بعد التواصل مع الأخوة في مكتب غزة والمفتشين الذين قاموا بسحب العينة تبين ما يلي :

- تم توجيه المفتشين راشد الزعيم ومحمود خطاب صباح يوم السبت الموافق 2021/03/13 للتحري عن كمية مفقودة من منتج (لحم دواجن منزوع العظم ميكانيكياً) المعروف بالاسم الشائع (بسطة) .

- لم يجد المفتشين لدى المصنع المذكور منتج البسطة بشكله المعتاد .  
- وجد المفتشين في ثلاجات المصنع كمية 600 كيلو جرام لحم دجاج مفروم ومتبل سابقاً، ولم يتم طحنه وقت الزيارة كما يذكر صاحب المصنع في كتابه، وصعب عليهم تمييز إن كان يحتوي لحم بسطة.

- تم توجيه المفتشين للحفاظ على الكمية وأخذ عينة للفحص المخبري .  
- قام المفتشون عند الساعة 9:15 بأخذ عينة (5كجم) ونقلها إلى الثلاجات الخاصة بمول مدينة اللحوم لحفظها لليوم التالي (يوم الأحد دوام الوزارة).

- تم يوم الأحد توصيل العينة بمعرفة مكتب غزة لدائرة حماية المستهلك .  
- تم تسجيل فحوصات كاملة كيميائية للمنتج ورفع العينة للمختبر للفحص .



حسين ج. الزرلوق  
لواء غزة  
التقرير والتوصية



الثلاثاء، 02 رمضان، 1442

April 13, 2021

- قام المختبر بتنفيذ الفحوصات الكيميائية المطلوبة للعينه. (لا يمكن من خلالها البت بكون العينه تحتوي لحم بسطة).
- تم تنفيذ فحص حسي شامل للعينه وفحوصات مقارنة وثت بموجبها أن العينه تحتوي لحم بسطة .
- تم ادراج عبارة يحتوي لحم منزوع العظم ميكانيكاً ضمن الفحوصات الكيميائية وكان من الواجب ذكرها في بنود الفحص الحسي .

نؤكد على ضرورة الالتزام بالمواصفة الفلسطينية بعدم السماح باستخدام البسطة في صناعة الهمبورجر .

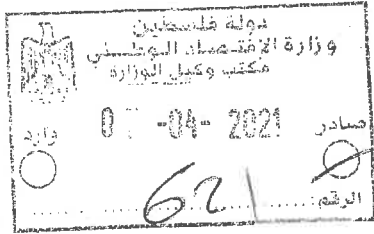
للاطلاع وتوجيهاتكم بالخصوص

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام والتقدير

م. عبد الفتاح أبو موسى  
مدير عام حماية المستهلك والمكاتب الفرعية



2021/4/1



حفظه الله

السيد / د. رشدي وادي

وكيل وزارة الاقتصاد الوطني

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

### الموضوع/ رفع الظلم والافتراء على مصنعنا

نتقدم نحن أصحاب مصنع أطيب همبورجر بأجمل التحيات وأصدق الامنيات لسعادتكم بالتوفيق والرشاد وبالإشارة إلى الموضوع أعلاه فإنني أتقدم لسعادتكم لرفع الظلم الواقع علينا من قبل طواقم التفتيش التابعة لوزارة الاقتصاد الوطني والظلم مثبت كتابياً وبأيديهم بتضارب الأقوال والأفعال ، حيث جاءت طواقم حماية المستهلك للكشف على المصنع وقد فتحت أمامهم أبواب المصنع وتم الاطلاع على كافة خطوط الإنتاج وفتحت أبواب الثلاجات ولم يجدوا أي شيء مخالف لتعليمات الوزارة وبعد اتصالهم بالمسئول طلب منهم أخذ عينه من اللحم المطحون من صدر الدجاج والذي نستخدمه لانتاج الهمبورجر وفي المختبر كانت النتيجة (صالح وغير مطابق) ومن هنا كان خطأ المختبر حيث اعتبر ان اللحم المفروم من صدر الدجاج هو بسطة "لحم منزوع اتوماتيكياً" ولا يجوز استخدامه في صناعة الهمبورجر حسب تعليمات الوزارة التي نحن ملتزمون بها ، ولكن صدرت المخالفة وإثبات حالة ودفع مبلغ (460 شكيل) رسوم فحص وهذا هو الظلم الذي نريد من سعادتكم رفعه عنا فكيف صنف أن اللحم منزوع اتوماتيكياً وقد أخذه من خط الإنتاج وهو من صدر الدجاج المفروم أمام أعينهم .

نأمل إغلاق هذا الملف وإرجاع المبلغ المدفوع جبراً ودعمكم للصناعات المحلية شاكرين لكم حسن تعاونكم وتقهمكم لأعمالنا

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام والتقدير

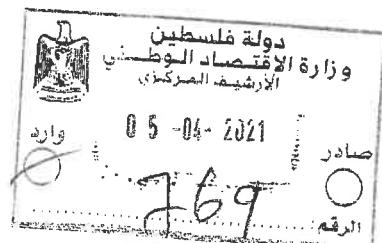
مصنع أطيب "بروجر"

فسان ليد

شركة أطيب  
للمنتجات اللحوم  
ترخيص صناعي 2773

أطيب

5/4/2021



ع. رشدي وادي  
وكيل الوزارة  
6-4-2021



No.05472

## محضر تحفظ

على الساعة ..... من يوم ..... الموافق ..... 2021 م ، وبمعرفتي أنا / .....  
مفتش حماية المستهلك ، وبمرافقة كل من : ..... وصفته / .....  
و ..... وصفته : ..... وخلال الحملة التفتيشية وفق خط السير المحدد واثناء  
التفتيش في محل / ..... الكائن في مدينة ..... ج.م. / شارع .....  
الخاص بالتاجر ..... هوية رقم / مستغل مرخص .....  
وبحضور وإطلاع صاحب المحل / ممثله : ..... جوال / تليفون : 059942616  
تم التحفظ على المواد والسلع المذكورة أدناه للإشتباه في كونها مخالفة للقوانين والنظم التموينية على النحو التالي:-

الرقم	المادة المتحفظ عليها و أوصافها	الكمية	الوحدة	الوزن / السعة	مكان التحفظ	سبب الاشتباه
1	.....	.....	.....	..... Kg	.....	.....
2	.....	.....	.....	.....	.....	.....
3	.....	.....	.....	.....	.....	.....
4	.....	.....	.....	.....	.....	.....
5	.....	.....	.....	.....	.....	.....
6	.....	.....	.....	.....	.....	.....

عليه وبحضور صاحب المحل / ممثله : .....  
وأقر حجزها مؤقتاً وتحريزها داخل .....  
وأنها تحت يده برسم الامانة لا يجوز التصرف بها إلا بإذن من الجهات المختصة ، على أن يتم إرسال عينة قانونية منها للفحص  
المخبري، وقد أبدى الملاحظات التالية:  
.....  
وأقفل المحضر بإثبات ما تقدم حيث بلغت الساعة ..... ووقع من قبلنا والحاضرين على أن يتم استيفاءه بالملاحظات اللازمة  
عند ظهور نتيجة التحليل.

صاحب الشأن / ممثله  
م. محمد الكسار  
عضو  
م. محمد الكسار  
عضو  
محضر المحضر  
م. محمد الكسار



No. 08302

## محضر أخذ عينة

على الساعة ١٠:٠٠ من يوم السبت الموافق 2021/03/13 بمعرفتي أنا .....  
مفتش حماية المستهلك وبمرافقة المفتشين : .....  
خلال الجولة التفتيشية في محل : .....  
الكائن في مدينة ..... شارع .....  
لصاحبه ..... هوية رقم .....  
جوال رقم : 99428160 ..... وبحضور صاحب المحل / ممثله : .....  
وللإشتباه بأن المواد المبينة أدناه مخالفة للمواصفات و تم التحفظ عليها بموجب محضر تحفظ ☒ ضبط ☐  
معاير ☐ مكاتب ☒ رقم 5472 بتاريخ 2021/03/13، قمت بأخذ عدد ( 3 ) عينات من المواد  
المدرج تفاصيلها كما يلي :

م	الصفة والعلامة التجارية	المنشأ	الكمية	إنتاج	إنتهاء	وزن/ حجم العينة	T/C
١	كوب دجاج عفرونة	غزة	٥ كغ	-	-	5kg	جوال
	وعتلة		٥ كغ				
			٥ كغ				

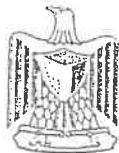
على ان ترسل عينة واحدة للفحص المخبري ، ويحفظ عدد ( 2 ) من العينات المأخوذة على نفس ظروف  
الحفظ لدى صاحب الشأن / ممثله : ..... بعد ختمها بالشمع الأحمر ، وتم التنبيه  
عليه بعدم التصرف بها وأنها لديه برسم الأمانة ولا يحق له التصرف فيها إلا بإذن رسمي من الجهات المختصة  
وقد أقفل المحضر بإثبات ما تقدم على الساعة ١٢:٠٠ بتاريخه ووقع من قبل الحاضرين.

محضر المحضر

عضو

عضو

صاحب الشأن / ممثله



الأم / حبيب / دائرة المختبرات

مرسل لكم العينات التالية لفحصها حسب الفحوصات القياسية لكل عينه:

إسم العينة وعلامتها		فحوصات ميكروبيولوجية		فحوصات كيميائية		
رقم العينة	8431	T.B.C E.Coli Staph Shigella Salmonella		لحم دجاج مجبة مضروبة وفتيلة		
الفحص الحسي		بطاقة البيان		العبوات		
المنشأ	كمية العينة	تاريخ أخذ العينة	تاريخ الإنتاج	تاريخ الإنتهاء	T/°C	
غزوة	1x5kg	2021/3/13	202 / /	202 / /	-18	
رقم العينة	2					
الفحص الحسي		بطاقة البيان		العبوات		
المنشأ	كمية العينة	تاريخ أخذ العينة	تاريخ الإنتاج	تاريخ الإنتهاء	T/°C	
		2021 / /	202 / /	202 / /		
رقم العينة	3					
الفحص الحسي		بطاقة البيان		العبوات		
المنشأ	كمية العينة	تاريخ أخذ العينة	تاريخ الإنتاج	تاريخ الإنتهاء	T/°C	
		2021 / /	202 / /	202 / /		
رقم العينة	4					
الفحص الحسي		بطاقة البيان		العبوات		
المنشأ	كمية العينة	تاريخ أخذ العينة	تاريخ الإنتاج	تاريخ الإنتهاء	T/°C	
		2021 / /	202 / /	202 / /		

مدير دائرة حماية المستهلك

م. زياد أبو شقرة

إعداد :

تَلَقُّوْهُ :





Date: 18/3/2021

الرقم: 2735

## تقرير فحص عينة

## دائرة المختبرات

رقم العينة	اسم العينة
8731	لحم رجايل ملحون سبيل محمد

نتيجة الفحص: تم إجراء الفحوصات المطلوبة ( بدون مواصفة ) لعدم توفر مواصفة لهذا المنتج

مدير دائرة المختبرات

م. محمد العبادلة

د. حيا

18/3/2021



## دائرة حماية المستهلك

التاجر/الشركة: ك. الحبيب غسان ليد المكتب: غزة جوال/وطنية: 0599420160

بطاقة البيان: ☐ تستوفي الشروط ☐ لا تستوفي الشروط من حيث: رقم المحضر 5472 تحقق ضبط معابر مكاتب

مدير دائرة حماية المستهلك

م. زياد أبو شقرة

٩٩١٢١١٨

18/3



### FOOD LAB. REPORT

رقم العينة	8731	اسم المنتج	لحم دجاج مطحون متبل مجمد	درجة الحفظ	-18
تاريخ اخذ العينة	13/3/2021	العلامة التجارية	.....	بلد المنشأ	غزه
تاريخ الإنتاج	.....	تاريخ الانتهاء	.....	كمية العينة	5 kg
تاريخ استلام العينة	14/3/2021	طريقة الإرسال	الرقابه والتفتيش	وصف العبوة	نايلون
تاريخ انتهاء الفحص	18/03/2021	سبب اخذ العينة	المطابقة للمواصفات	رقم الموصفة	.....

### الفحص الحسي Sensory Test

Odour:	Normal	Color:	Normal	Taste:	
--------	--------	--------	--------	--------	--

العينة خالية من علامات التلف والفساد والكدمات وحروق التجميد والروائح الغريبة .

### الفحص الكيميائي Chemical Test

pH الرقم الهيدروجيني	Acidity الحموضة	Moisture الرطوبة %	Ash الرماد %	Protein بروتين %	Fat دهون %	Inverted sugar سكريات احادية %	Sucrose سكروز %	Total sugar سكريات كلية %
6.86		66.37	2.5	13.03	8			
Rancidity التزنخ	Starch النشا %	Brix البركس	Preservatives مواد حافظة ppm	Sodium chloride كلوريد الصوديوم %	Peroxide value بيروكسيد meq/kg	Sweeteners محليات صناعية	Iodine no. الرقم اليودي	TDS/ ppm مواد صلبة ذائبة
Others:								تحاليل اخرى

العينة معده من لحوم دجاج مطحون ميكانيكي ، TVN : 13.3mg/100gm

### الفحص الميكروبيولوجي Micro. Test

TBC cfu/g العدد الكلي للبكتيريا	Coliform كوليفورم	E. Coli إي كولاي	Salmonella سالمونيلا	Shigilla شيجيلا	Staph. Aur. ستاف	Clostridium كولسترديوم	Listeria ليستيريا	Yeasts خمائر	Mold عفن

Others:

تحاليل اخرى

- لا يجوز اعادة اصدار هذا التقرير الا بموافقة خطية من مدير المختبر.

- المختبر مسؤول عن العينة التي اجري عليها الفحص.  
- المختبر غير مسؤول عن العينة بعد اسبوعين من تاريخ صدور النتيجة



مدير دائرة المختبرات

م. محمد العبدلة

رئيس قسم الميكروبيولوجي

م. معتز أبو وردة

رئيس قسم الكيمياء

د. ريماء حسين