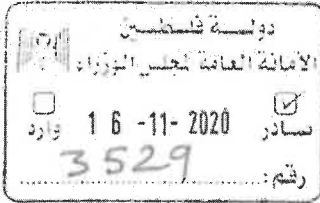


2020/11/11م



حفظهم الله ،،،

سعادة الإخوة/ وكلاء الوزارات ورؤساء المؤسسات الحكومية

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته،،،

الموضوع: تحديث دليل خدمات وزاراتكم/ مؤسساتكم من خلال البوابة الحكومية

تهديكم الأمانة العامة لمجلس الوزراء أطيب التحيات، وبالإشارة إلى الموضوع أعلاه، وبناءً على قرار لجنة متابعة العمل الحكومي رقم (2020/61/01) في جلستها رقم (61) المنعقدة بتاريخ 2020/01/14م، بشأن اعتماد خطة عمل الوزارات والمؤسسات الحكومية في المحافظات الجنوبية للعام 2020م، والتي من ضمنها مبادرة دليل الخدمات الحكومية، وبعد إنجاز وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات لمنصة متكاملة لدليل الخدمات وفقاً للنموذج المعتمد من لجنة دليل الخدمات الحكومي فإننا نأمل من سعاتكم التالي:

- إرسال بيانات ممثل وزاراتكم/ مؤسساتكم المسئول عن إدخال دليل الخدمات على موقع البوابة الحكومية وفقاً للجدول التالي:

الاسم	الرقم الوظيفي	رقم الهوية	رقم الجوال

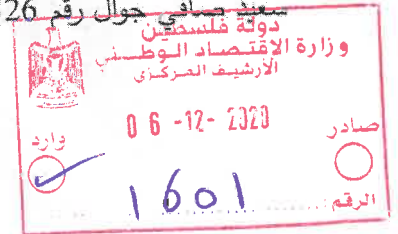
- البدء بإدخال وتحديث دليل الخدمات ورفعها على موقع البوابة الحكومية (مرفق النموذج الورقي).

- إعداد نسخة ورقية من الدليل وفقاً للنموذج المرفق.

لمزيد من الاستفسار والتنسيق يمكن التواصل مع ممثلي اللجنة م. أسامة مليحة جوال رقم 0595663266، أ. سعيد صافي جوال رقم 0599781326.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام والتقدير،،،

نائب أمين عام مجلس الوزراء



مرفقات:

- نموذج بطاقة الخدمة.
- وثيقة تعريف بمستوى نضج الخدمة.
- هيكلية نموذج دليل الخدمات الحكومية.
- نسخة ل:
- الإدارة العامة لجودة الأداء الحكومي.

صادر عن: الإدارة العامة لجودة الأداء الحكومي