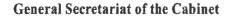
State of Palestine





دولة فلسطين الأمانة العامة لجلس الوزراء

10/02/2021



حفظهم الله،،،

سعادة الاخوة/ وكلاء الوزارات ورؤساء المؤسسات الحكومية

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته،،،

الموضوع: يشأن التأكيد على تفعل منظومة إدارة الشكاوى الحكومية المركزية المحوسية دولية فلسطين الموضوع: يشأن التأكيد على تفعل منظومة إدارة الشكاوى الحكومية والمؤسسات الحكومية الأمانة العامة لجنس الوزراء التهاسات الحكومية على الوزارات والمؤسسات الحكومية والمؤسسات المؤسسات المؤسسات الحكومية والمؤسسات الحكومية والمؤسسات المؤسسات المؤ

تهديكم الأمانة العامة لمجلس الدوزراء تحياتها، وبالإشارة للموض أعلاه، 527

ووفقاً لمقتضيات المصلحة العامة ولتنظيم سير العمل في الوزارات والمؤسسات الحكومية حسب الأصول، نؤكد على ضرورة تفعيل منظومة إدارة الشكاوى الحكومية المركزية المحوسية، وذلك وفقاً لما يلي:

1- اعتماد استخدام منظومة إدارة الشكاوى الحكومية المحوسية كمنظومة قياسية حكومية لتنظيم كافة الإجراءات المتعلقة باستقبال شكاوى المواطنين والجهات المتعاملة مع الوزارات والمؤسسات الحكومية.

2- يُكلف الاخوة وكلاء الوزارات ورؤساء المؤسسات الحكومية بتخصيص أيام محددة لمتابعة شكاوى المواطنين والاستماع لهم وتخصيص وقت لاستقبال اتصالات المواطنين وتساؤلاتهم والرد على استفساراتهم حسب طبيعة عمل الوزارة/ المؤسسة الحكومية، مع اشعار المواطنين والمتعاملين بذلك.

شاكرين لكم حسن تعاونكم وتفضئوا بقبول فائق الاحترام والتقدير،،،



نسخة لـ: • الملف.

صادر عن: مكتب نائب أمين علم مجلس الوزراء

a hard state of the corp alesting