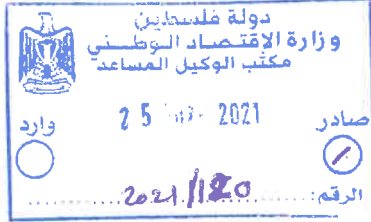




2021-02-25



سعادة الأخ/ د. رشدي وادي حفظه الله،

وكيل الوزارة

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته،،

**الموضوع/ بشأن تكليف الوزارات / المؤسسات الحكومية بتشكيل لجنة خاصة في كل دائرة حكومية**

**لإعداد مقترح تطويري يساهم في تطوير الخدمات التي لها تماس مباشر مع المواطنين**

نهديكم أطيب التحيات، بالإشارة إلى الموضوع أعلاه، وعطفاً على كتاب نائب أمين عام مجلس الوزراء ،  
نرفق لكم المقترح التطويري بالخصوص.

نأمل التكرم بالاطلاع،،،

تقبلوا فائق الاحترام والتقدير،،،

م. عبد الفتاح الزريعي

25. 2. 2021  
الوكيل المساعد المكلف



## مقترح تطوير الخدمات التي لها تماس مباشر مع المواطنين

### مقدمة:

تعتبر وزارة الاقتصاد الوطني من الوزارات التي تقدم خدمات هامة للمواطنين في عدة مجالات أبرزها:

- تسجيل الشركات والسجل التجاري والرقابة عليها
- دمج ومراقبة المعادن الثمينة ومراقبتها.
- حماية المستهلك والتفتيش على الأسواق وفحص العينات مخبرياً
- تسجيل الوكالات والعلامات التجارية
- التجارة والمعايير
- التراخيص الصناعية
- مقالع الرمال والاستفادة من المصادر الطبيعية

وفي ظل التقدم المتسارع في التكنولوجيا ، تسعى الوزارة إلى تحديث وتطوير آلية تقديم الخدمات للمواطنين بما يتواءم مع هذا التقدم ويؤدي إلى إعطاء صورة إيجابية في ذهن المواطن عن جودة الخدمات المقدمة بأقل تكاليف ووقت ممكن.

### الأهداف:

تهدف الوزارة من خلال هذا المقترح إلى تسهيل حصول المواطنين على الخدمات المقدمة خاصة في الإدارات ذات التماس المباشر ، وتحسين جودة هذه الخدمات من خلال تطوير كافة اللوجستيات المتعلقة بها مثل البرامج الالكترونية وتطبيقات الهاتف التي تحتل أهمية كبيرة في الوقت الحالي في كافة المجالات والتي تسهل انجاز الاعمال ، وأيضاً الأجهزة والمعدات الالكترونية اللازمة لتحسين جودة المخرجات ما يعزز الوصول إلى الأهداف المتعلقة بتحسين جودة الخدمات المقدمة للمواطنين وكذلك تحسين البيئة المكانية للعمل الحكومي.

وفيما يلي جدول بأهم البنود المطلوبة لتجويد الخدمات المقدمة على النحو التالي:

العنوان	البيان	الإدارة المعنية	القيمة المالية	الآثر على المواطن
إطلاق برنامج وزارة الاقتصاد الوطني " على الهواثف الذكية ونظام اندرويد	تطبيق هاتف يتم من خلاله الإستفسار عن الخدمات المقدمة، ومتطلبات هذه الخدمة ، وحجز مواعيد داخل الوزارة ، معرفة موعد انجاز الخدمة المطلوبة	جميع الإدارات	10,000	يسهل على المواطن الحصول على المعلومات المفيدة قبل المجئ إلى الوزارة ، خاصة المواطنين في المحافظات الأخرى، كما يعطي صورة إيجابية في ذهن المواطن حول تقدير الوزارة له وحسن التعامل مع الجمهور من خلال تقرب وتسهيل الحصول على الخدمات
تطوير "الخدمات الالكترونية" المقدمة للمواطنين ومراجعي الوزارة في المجالات التالية: السجل التجاري الشركات العلامات التجارية التراخيص الصناعية تراخيص المعادن الثمينة تراخيص مقالع الرمال	إمكانية تقديم طلب التسجيل ودفع رسوم المعاملة المطلوبة ، وما يتضمنه ذلك من فتح حساب للأخوة التجار والمتعاملين في بنك البريد	السجل التجاري الشركات العلامات التجارية التراخيص الصناعية تراخيص المعادن الثمينة تراخيص مقالع الرمال	10,000	تسهيل انجاز المعاملات بدون الاضطرار للحضور مراراً للوزارة ومن خلال ضغطة زر ، ما يساهم في قدرة الموظفين على انجاز المعاملات في وقتها وبدون تأخير
تطوير وتحديث أجهزة الحاسوب الموجودة في الوزارة	توفير عدد 50 جهاز حاسوب ، 10 طابعات شبكة ، 5 طابعات 1*4 مع إعطاء الأولوية للموظفين الذين يتعاملون بشكل مباشر مع	جميع الإدارات	33,250	هذا الأمر يؤدي إلى تطوير قدرات الوزارة والموظفين في انجاز المعاملات مما يسهل على المواطن الحصول على الخدمة بجودة عالية ووقت



أقل			الجمهور ، أو ينجزون أعمال تتطلب السرعة في انجاز المهام	
تسهيل حصول المواطنين على المعلومات عن الوزارة والاخبار التي يتم نشرها عبر وسائل الاعلام المختلفة ووضع المواطن في صورة آخر الأخبار والاعلانات الصادرة عن الوزارة	3,000	الإدارة العامة للشؤون الإدارية والمالية، المكاتب الفرعية، الذهب ، الشركات ، التجارة	توفير عدد 10 شاشات ، لعرض مواد تثقيفية وقرارات وإعلانات وتعميمات وأخبار الوزارة (وحدة متكاملة)	تزويد الإدارات الخدمية التي تمتلك جمهور من المراجعين بشاشات عرض
	1,000	مكتب الوكيل، الذهب ، وقاعة الاجتماعات ، متنقل	توفير عدد 5 أجهزة LCD للاجتماعات ورش العمل	تزويد الإدارات بأجهزة عرض LCD
تسهيل حصول المواطنين على الخدمات المقدمة حسب الدور ما يعطي أجواء إيجابية أثناء تقديم الخدمات وتنظيم العمل	20,000	الشركات ، التجارة	توفير عدد 2 عداد نكي لحجز ارقام في صالة استقبال المراجعين في الإدارات التي تستقبل عدد من المراجعين	تزويد الإدارات الخدمية التي تستقبل عدد كبير من المراجعين بعدادات ذكية
	77,250			المجموع (\$)