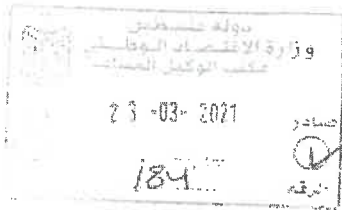


2021-03-23



الأخ الفاضل/ م. عبد الفتاح أبو موسى حفظه الله،،،  
مدير عام الشؤون المالية والإدارية.  
السلام عليكم ورحمة الله وبركاته،،،

**الموضوع/ بشأن توصيات التقرير الصادر عن ديوان الرقابة المالية والإدارية  
فيما يتعلق بأعمال الإدارة العامة لحماية المستهلك**

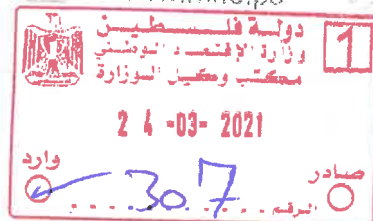
- نهديكم أطيب التحيات، بالإشارة إلى الموضوع أعلاه، وعطفاً على الكتاب الوارد من ديوان الرقابة المالية والإدارية بشأن تقرير الديوان عن أعمال الإدارة العامة للمكاتب الفرعية وحماية المستهلك لدى وزارة الاقتصاد الوطني، وعنيه دأمل اجراءاتكم لتنفيذ التوصيات الواردة في التقرير على النحو التالي:
1. إعداد وصف وظيفي واضح لتنظيم العمل داخل الإدارة العامة للمكاتب الفرعية وحماية المستهلك، وتوزيعه على الموظفين بحيث يتحمل كل موظف الدور المنوط به لتنفيذ خطة العمل.
  2. إعداد دليل إجراءات خاص بالإدارة، بحيث يكون دليل إجراءات واضح ومعتمد ومكتمل، ويتناسب مع طبيعة عمل المفتشين والموظفين داخل الإدارة العامة، ويعطي جميع جوانب العمل ولا يترك مجالاً لاجتهاد الشخصي للمفتشين.
  3. العمل على إلزام المستوردين وتجار التجزئة على وضع لاصق التعريب على جميع المنتجات المعروضة لدى المتجر، بحيث يستطيع المستهلك من قراءة البيانات بسهولة ويسر.
  4. ضرورة أرشفة محاضر الضبط الواردة من المكاتب الفرعية لدى دائرة حماية المستهلك بشكل مرتب وشهري بما يضمن سهولة مراجعة أي سنة سابقة.
  5. العمل على إعداد قاعدة بيانات تحتوي على جميع الشركات المصانع والمحلات التجارية التي تقدم سلع وخدمات للجمهور.
  6. توفير مخزن خاص لدائرة حماية المستهلك يكون مناسب ومهيأ لتخزين العينات المصادرة وتغليف العينات بشكل مناسب لكل صنف، وممسك سجل يدوي ينظم حركة العينات الواردة والمصادرة والعيّنات المتبرع فيها.



+970 828/4145, 67

+970 82852828

www.mne.ps





7. وضع نظام وألية واضحة لعمل لجنة توزيع البضائع المصادرة والمتبرع بها ، بحيث يتم تحديد جميع الجهات التي تتلقى التبرعات من بقايا العينات المصادرة والعينات المتبرع بها ، بما يضمن سلامة توصيلها للجهة المستفيدة بكل شفافية ونزاهة ، مع إلزام المؤسسات والتجسيات ولجان الزكاة باحضار مستند قبض عيني من المؤسسة التي تستلم التبرعات .
8. إعداد خطة استراتيجية وتشغيلية محكمة للسنوات القادمة وتفعيل جميع الدوائر للمشاركة في إعدادها ونعيمها على كل الدوائر والمكاتب الفرعية ، ومقارنتها بشكل مستمر بناء على النتائج الفعلية .

تقبلوا فائق الاحترام والتقدير،،،

م. عبد الفتاح الزريعي  
23.3.2021  
الوكيل المساعد المكلف



نسخة مع الاحترام:  
سعادة وكيل الوزارة