



22/12/2020

الرقم : ص. ١٩٦ / 2020



حفظه الله

الأخ / د. رشدي وادي

عطوفة وكيل وزارة الاقتصاد الوطني

تحية طيبة وبعد

الموضوع / تحليل لتقارير حماية المستهلك من يناير حتى نوفمبر لعام ٢٠٢٠

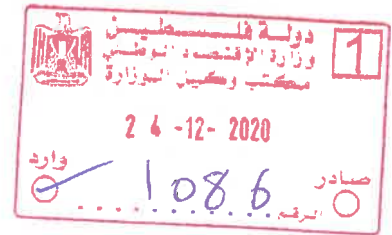
بداية نهدىكم أطيب الأمنيات سائلين المولى عز وجل لكم التوفيق والسداد.

بخصوص الموضوع أعلاه، لقد قمنا ومن خلال فريق العمل لدينا بعمل تحليل لتقارير عمل الإدارة العامة لحماية المستهلك وذلك للاستفادة العملية من البيانات الواردة في هذه التقارير للمساعدة في اتخاذ قرارات تخص العمل وتساعد في رسم السياسات.

يرجى مخاطبة جهات الاختصاص لوضع تفسيرات للنتائج الأولية التي توصلنا إليها حتى يتسنى لنا استكمال الدارسة.

وتفضلوا بقبول فائق تقديرنا ،،

أ. صلاح يوسف الأشقر
مدير عام وحدة الرقابة الداخلية



المرفقات :

• تحليل البيانات.



+970 8 2874145/6/7



+970 8 2875758

www.mne.ps

الرقم المجاني 1800112233

تحليل تقارير الصادرة عن الإدارة العامة لحماية المستهلك

(٢٠٢٠/١/١ م حتى ٢٠٢٠/١٢/١ م)

اعداد :

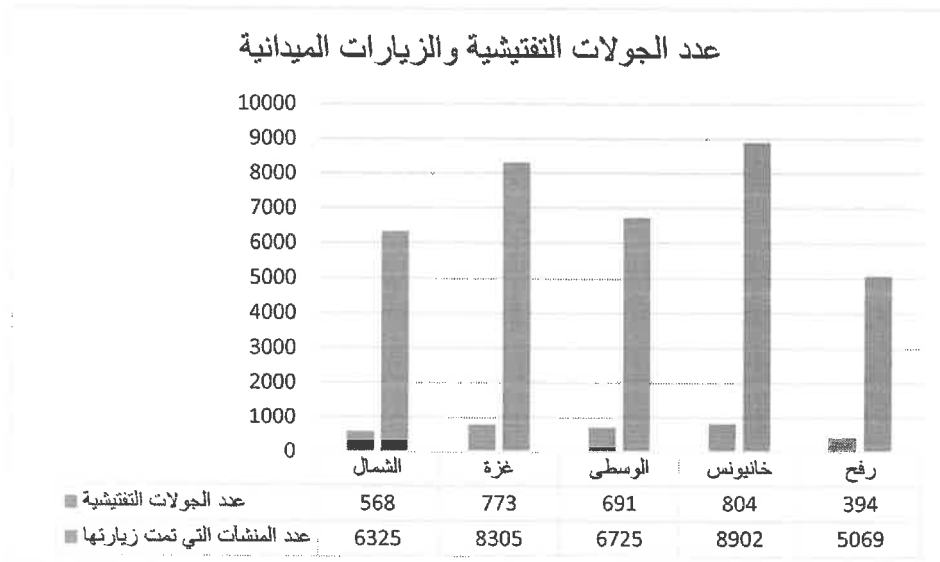
- م. نضال حسن زعرب.
- م. محمد عزات بحر .
- م. ولاء حسني نجم .
- م. نور مليحة

تحت اشراف ومتابعة:
أ. صلاح يوسف الأشقر

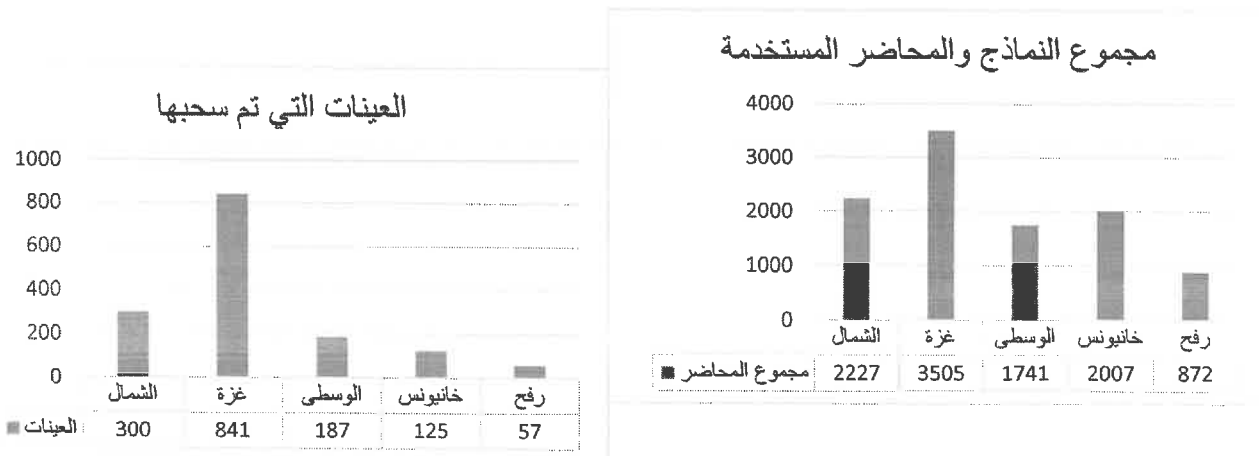
ديسمبر ٢٠٢٠ م

أ. جميع المحافظات

١- أظهرت النتائج من خلال عدد الجولات التفتيشية والزيارات الميدانية أن محافظة خانيونس كانت الأكثر زيارة حيث بلغت عدد الجولات التفتيشية فيها (٨٠٤) جولة، وعدد المنشآت التي تم زيارتها (٨٩٠٢) زيارة، ومحافظة رفح هي الأقل في عدد الجولات التفتيشية والزيارات الميدانية، كما هو مبين في الشكل رقم (١).

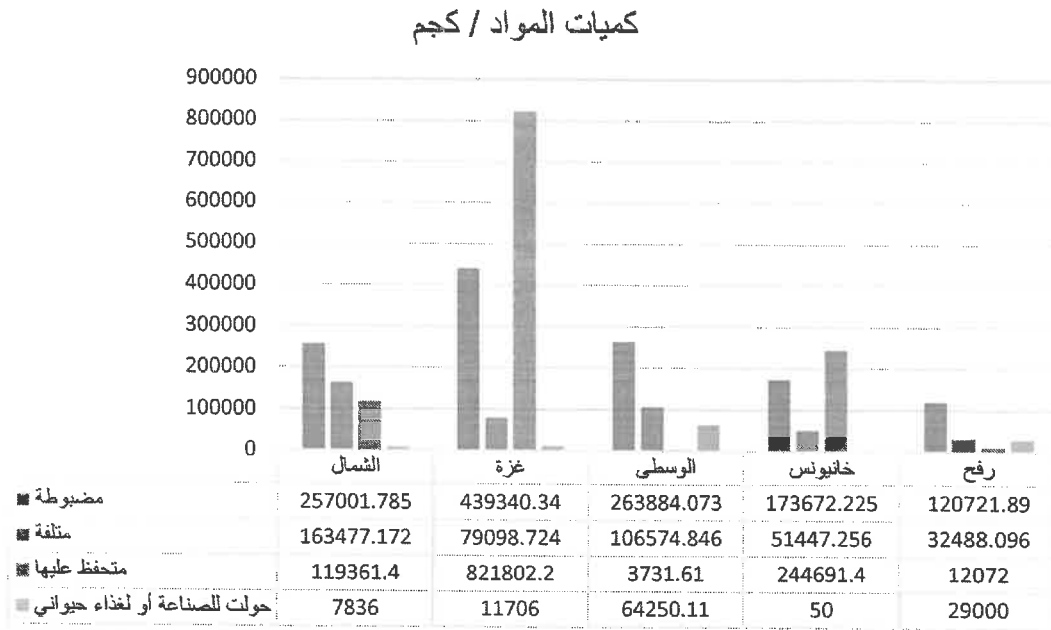


٢- أظهرت النتائج أن مجموع النماذج والمحاضر المستخدمة والعينات التي تم سحبها من خلال الجولات التفتيشية هي الأكثر عدداً في محافظة غزة، وأن محافظة رفح هي الأقل عدداً، كما هو مبين في الشكل رقم (٢).



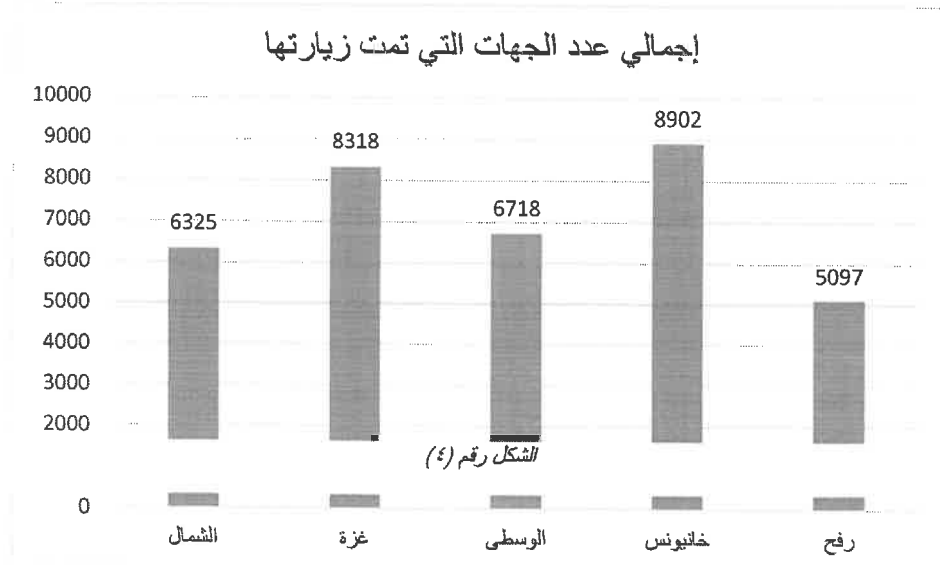
الشكل رقم (٢)

٣- أظهرت النتائج أن كميات المواد المضبوطة والمتحفظة عليها في محافظة غزة هما الأكبر، وأن كميات المواد المتلفة في محافظة الشمال هي الأكبر، وأن كميات المواد المحولة في محافظة الوسطى هي الأكبر، كما هو مبين في الشكل رقم (٣).



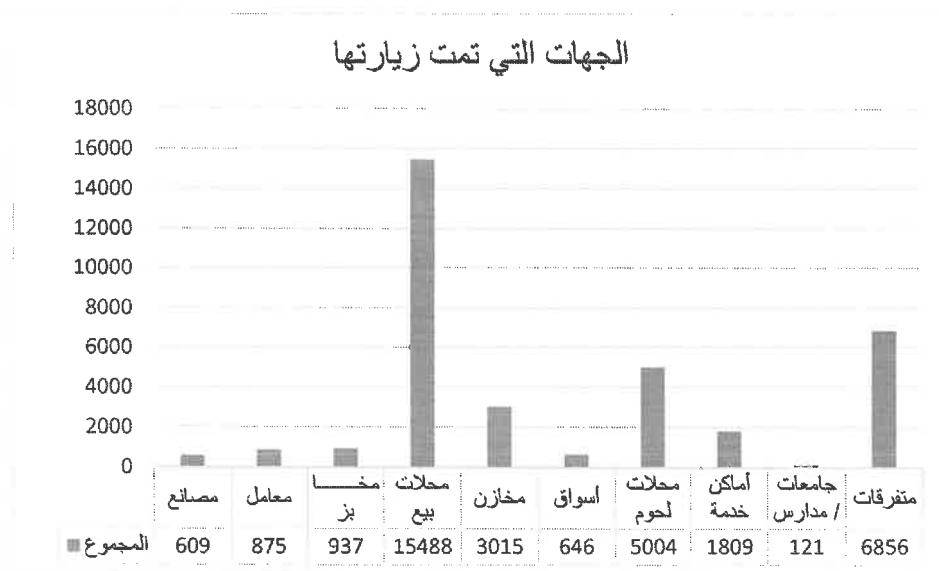
الشكل رقم (٣)

٤- أظهرت النتائج أن إجمالي عدد الجهات التي تم زيارتها من قبل مكتب خانيونس هو الأكبر بمجموع (٨٩٠٢) زيارة، كما هو مبين في الشكل رقم (٤).



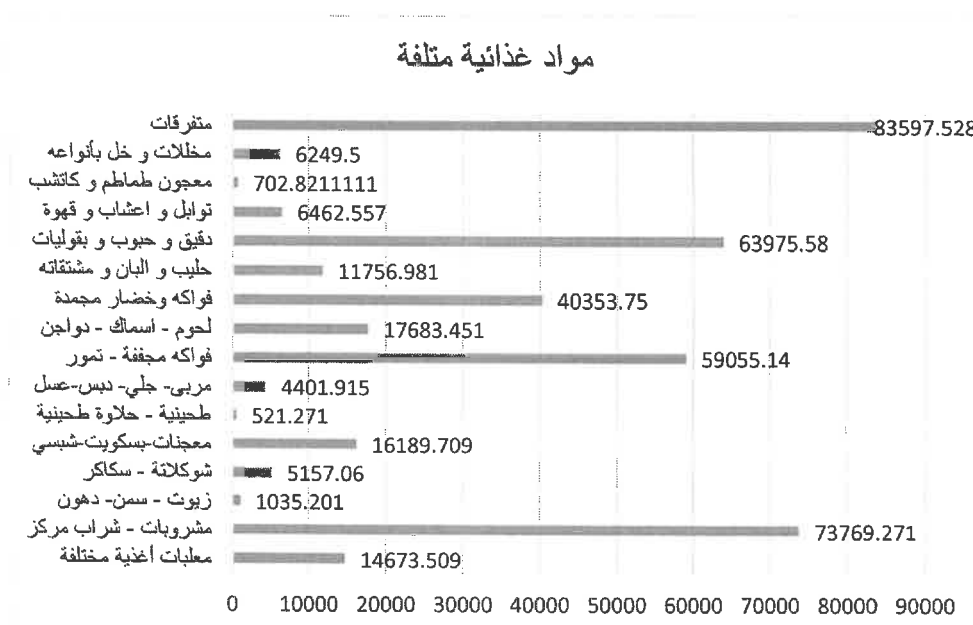
الشكل رقم (٤)

٥- أظهرت النتائج أن محلات البيع (بقالة، سوبرماركت، جملة، مواد تجميل، منظفات، مواد بناء) هي الأكثر زيارة، وأن الأقل زيارة هي الأسواق والمصانع (مأكولات، مشروبات، مطاحن، مواد كيميائية، منظفات)، كما هو مبين في الشكل رقم (٥).

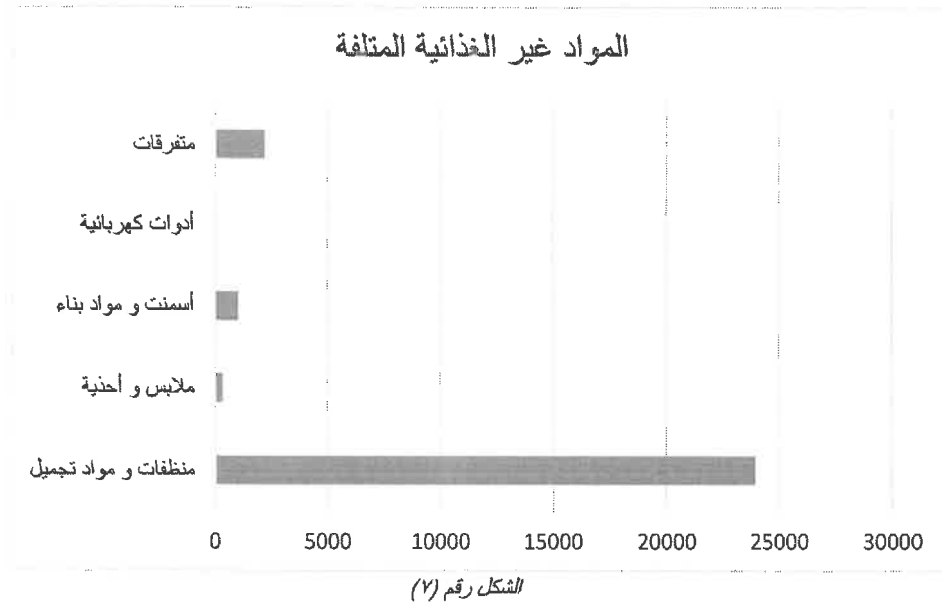


الشكل رقم (٥)

٦- أظهرت النتائج أن كميات المواد الغذائية المتلفة (مشروبات، دقيق وحبوب، فواكه مجففة والتمور) هي الأكبر، وأن كميات المواد غير الغذائية المتلفة (المنظفات ومواد التجميل) هي الأكبر، كما هو مبين في الشكل رقم (٦) و (٧).

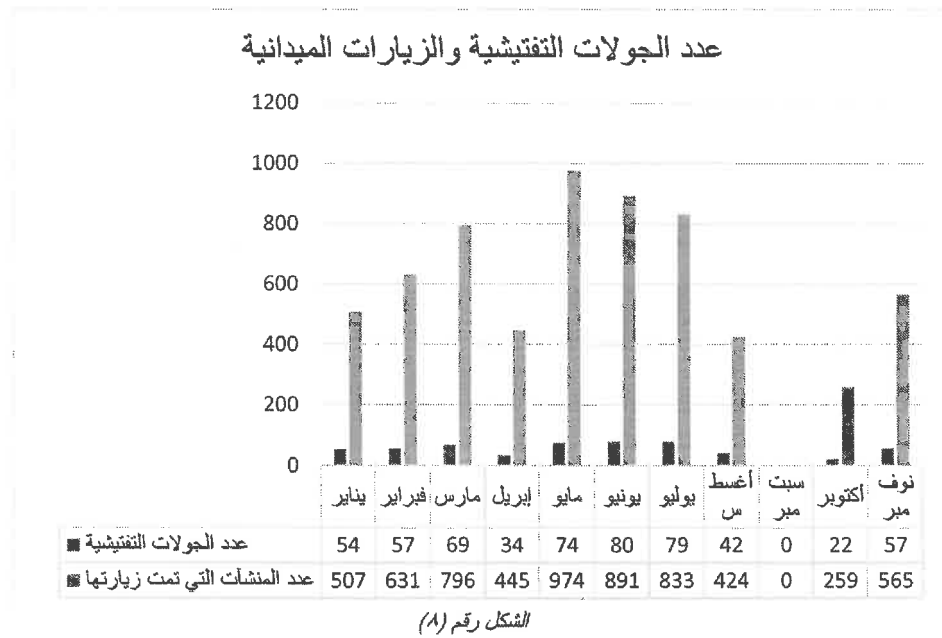


الشكل رقم (٦)

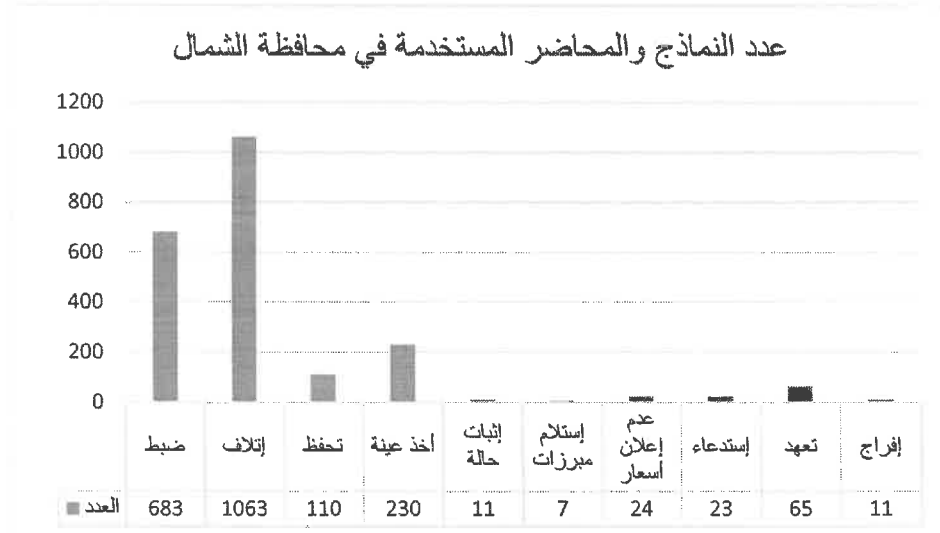


ب. محافظة الشمال

١- أظهرت النتائج أن عدد الجولات التفتيشية والزيارات الميدانية في شهر مايو ويونيو هي الأعلى، وكانت في شهر أكتوبر هي الأقل مع ملاحظة انه في شهر سبتمبر لم يتم تسجيل أي بيانات، كما هو مبين في الشكل رقم (٨).

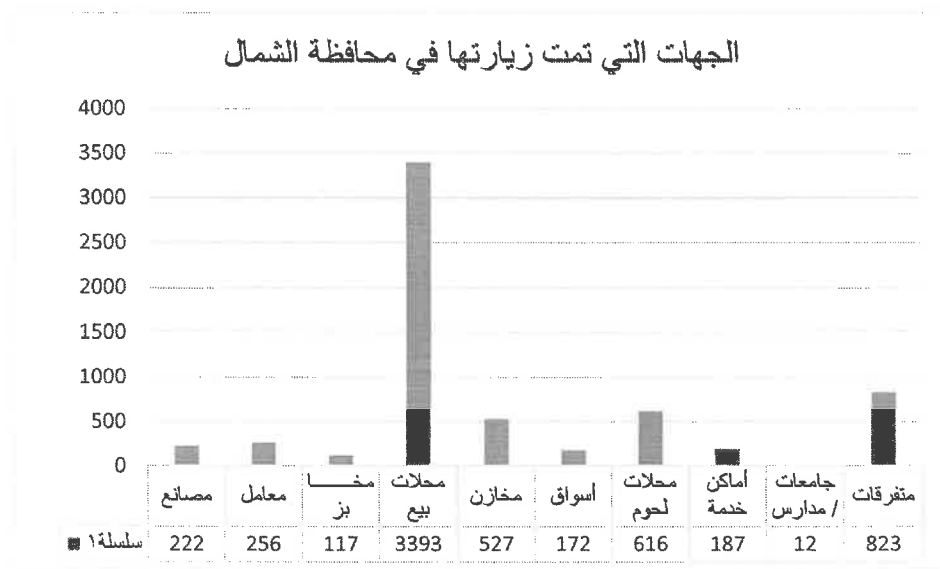


٢- أظهرت النتائج أن محاضر الإتلاف هي الأعلى يليها محاضر الضبط، كما هو مبين في الشكل رقم (٩).



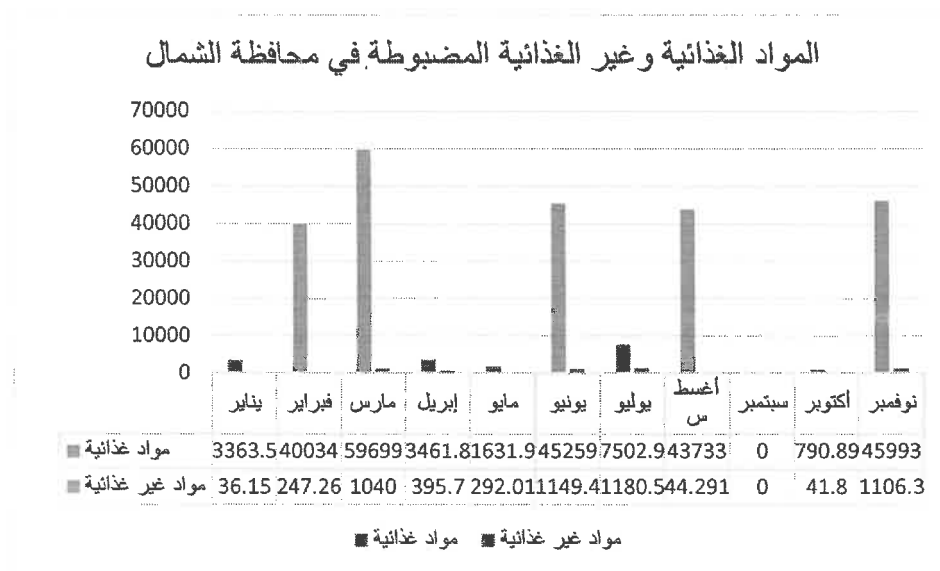
الشكل رقم (٩)

٣- أظهرت النتائج أن محلات البيع (بقالة، سوبرماركت، بيع جملة، مواد تجميل، منظفات، مواد بناء) هي الأعلى زيارة، كما هو مبين في الشكل رقم (١٠).



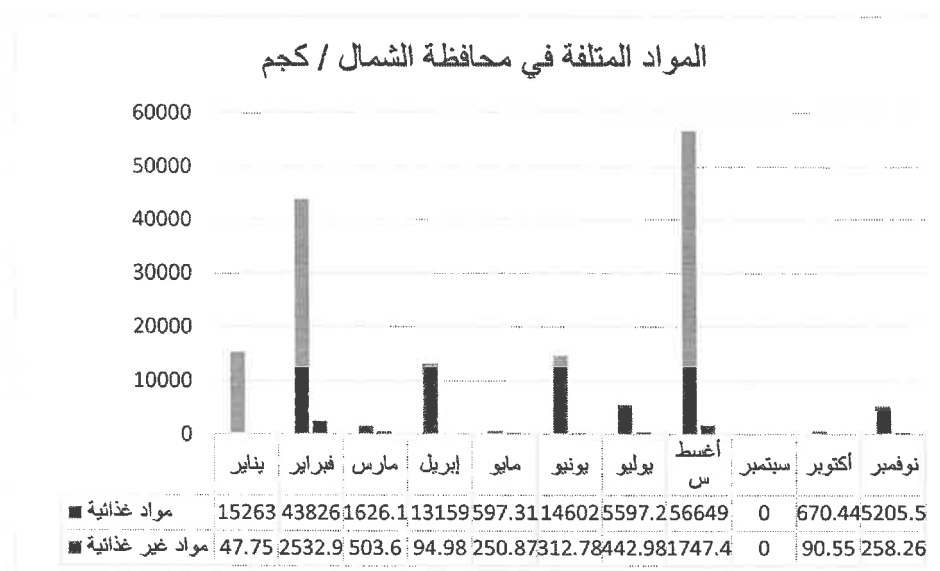
الشكل رقم (١٠)

٤- أظهرت النتائج أن كمية المواد الغذائية المضبوطة كانت في شهر مارس هي الأعلى نظراً لبداية جائحة كورونا في قطاع غزة، كما هو مبين في الشكل رقم (١١).



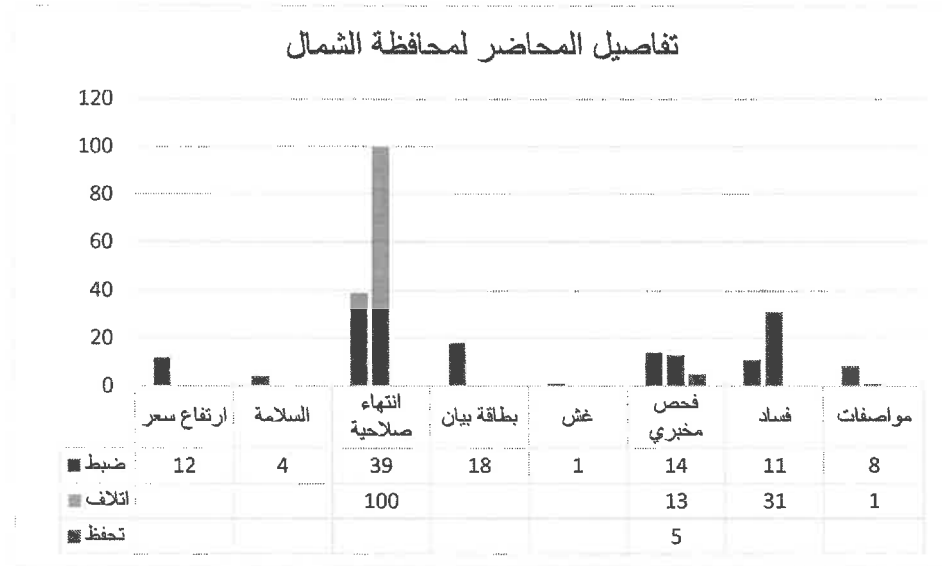
الشكل رقم (١١)

٥- أظهرت النتائج أن أكثر المواد الغذائية المتلفة كانت في شهر أغسطس، كما هو مبين في الشكل رقم (١٢).



الشكل رقم (١٢)

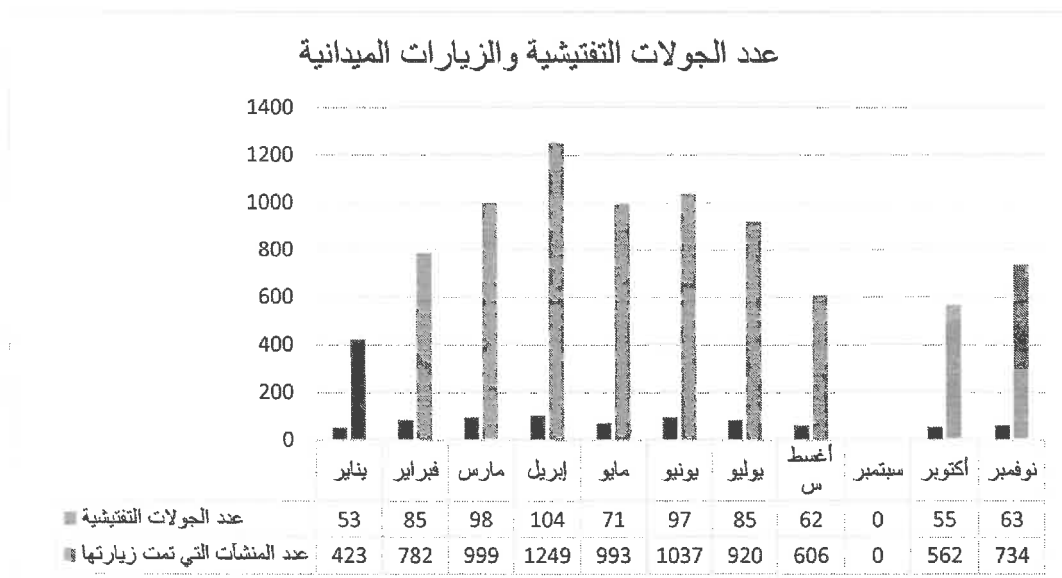
٦- أظهرت النتائج أن انتهاء الصلاحية في محاضر الضبط والإتلاف هي الأعلى مع العلم انه تم اخذ عينة خلال الفترة ٩/٢٢ حتى ١٠/٢٧، كما هو مبين في الشكل رقم (١٣).



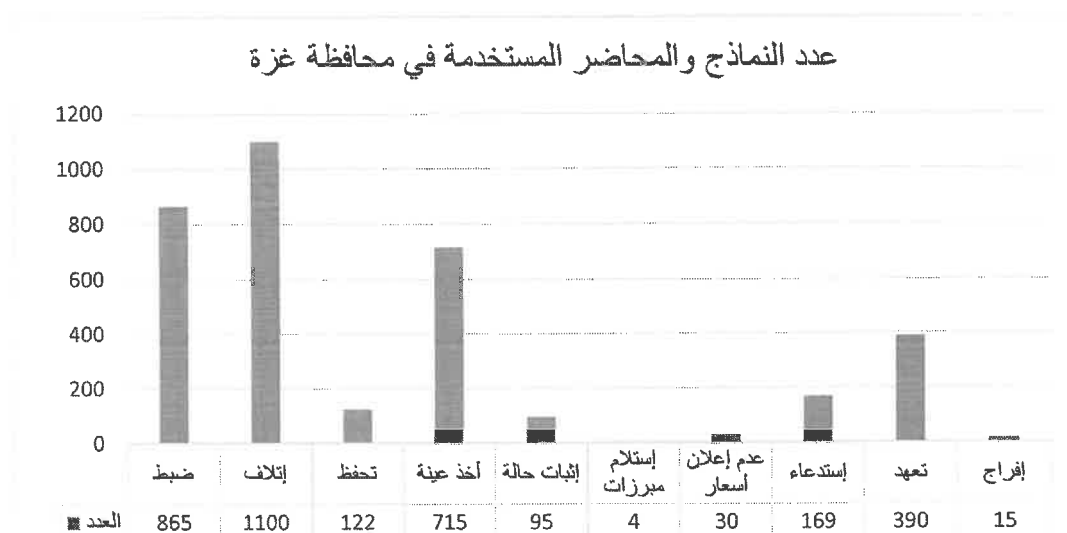
الشكل رقم (١٣)

ت. محافظة غزة

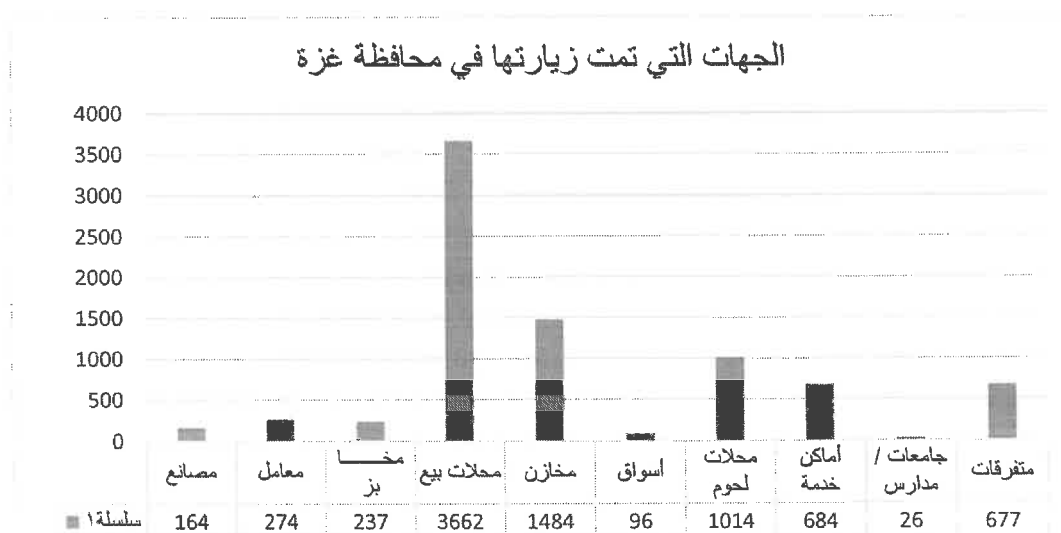
١- أظهرت النتائج أن عدد الجولات التفتيشية والزيارات الميدانية في شهر إبريل هي الأعلى، وكانت في شهر يناير هي الأقل مع ملاحظة انه في شهر سبتمبر لم يتم تسجيل أي بيانات، كما هو مبين في الشكل رقم (١٤).



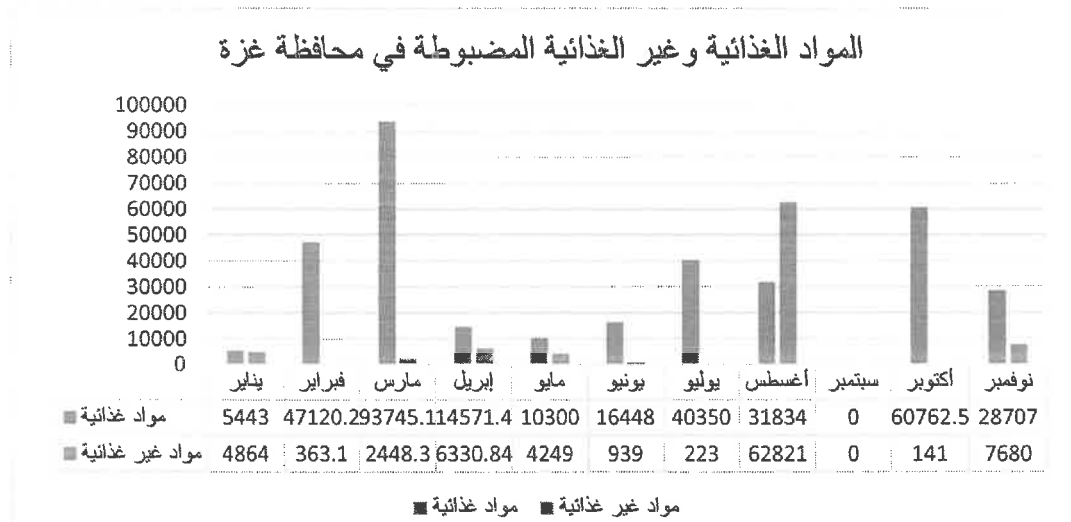
٢- أظهرت النتائج أن محاضر الإتلاف هي الأعلى يليها محاضر الضبط، كما هو مبين في الشكل رقم (١٥).



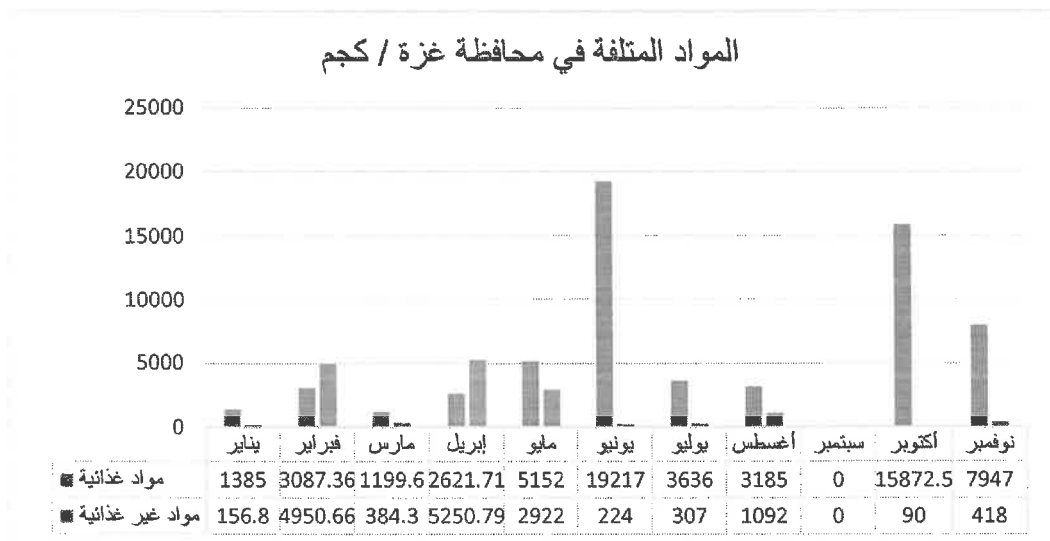
٣- أظهرت النتائج أن محلات البيع (بقالة، سوبرماركت، بيع جملة، مواد تجميل، منظفات، مواد بناء) هي الأعلى زيارة يليها المخازن، كما هو مبين في الشكل رقم (١٦).



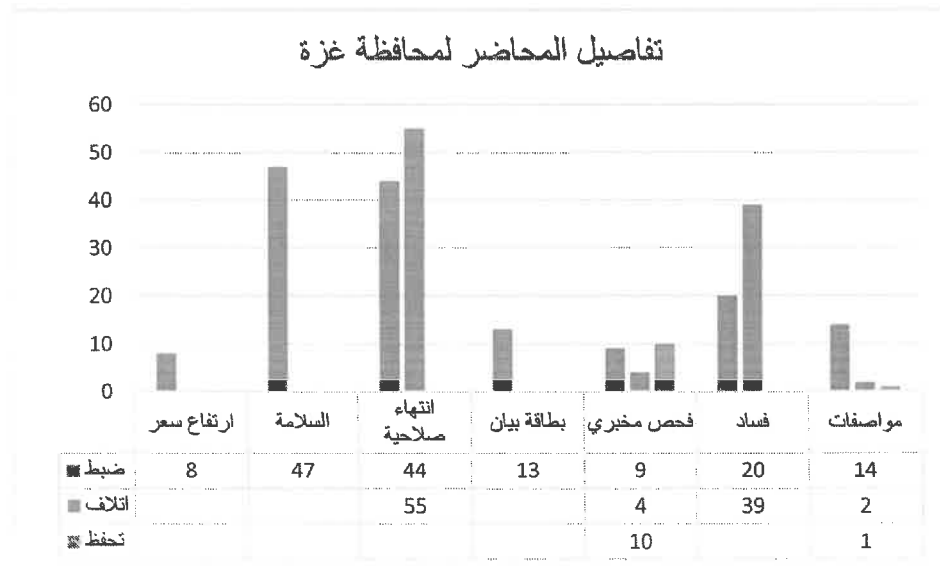
٤- أظهرت النتائج أن كمية المواد الغذائية المضبوطة كانت في شهر مارس هي الأعلى نظراً لبداية جائحة كورونا في قطاع غزة، وأن كمية المواد غير الغذائية المضبوطة كانت في شهر أغسطس هي الأعلى، كما هو مبين في الشكل رقم (١٧).



٥- أظهرت النتائج أن أكثر المواد الغذائية المتلفة كانت في شهري يونيو وأكتوبر، كما هو مبين في الشكل رقم (١٨).

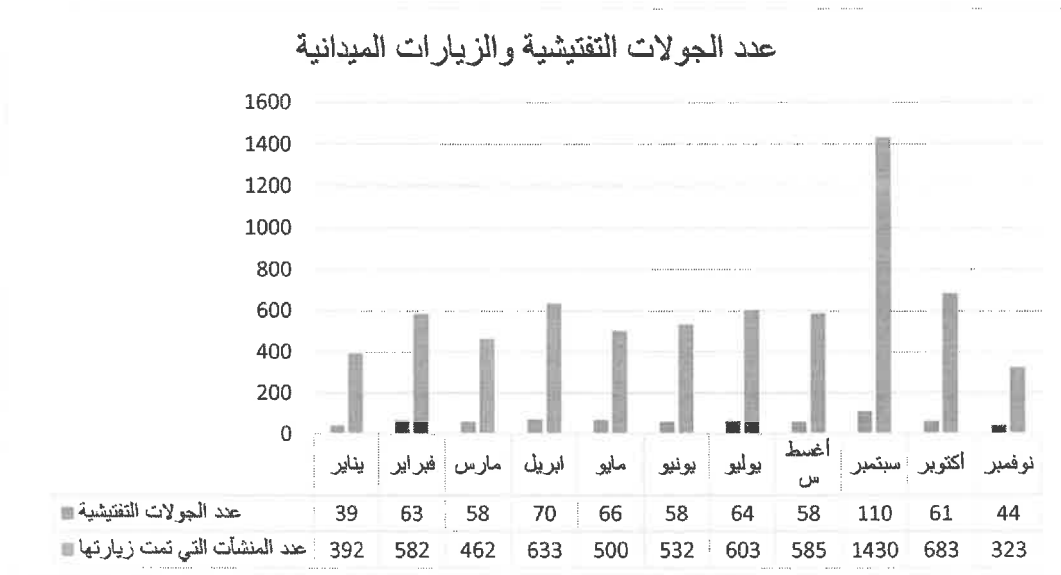


٦- أظهرت النتائج أن انتهاء الصلاحية في محاضر الإتلاف هي الأعلى، وأن عدم الالتزام بإجراءات الوقاية والسلامة وانتهاء الصلاحية في محاضر الضبط هما الأعلى، مع العلم أنه تم اخذ عينة خلال الفترة ٩/٢٢ حتى ١٠/٢٧، كما هو مبين في الشكل رقم (١٩).

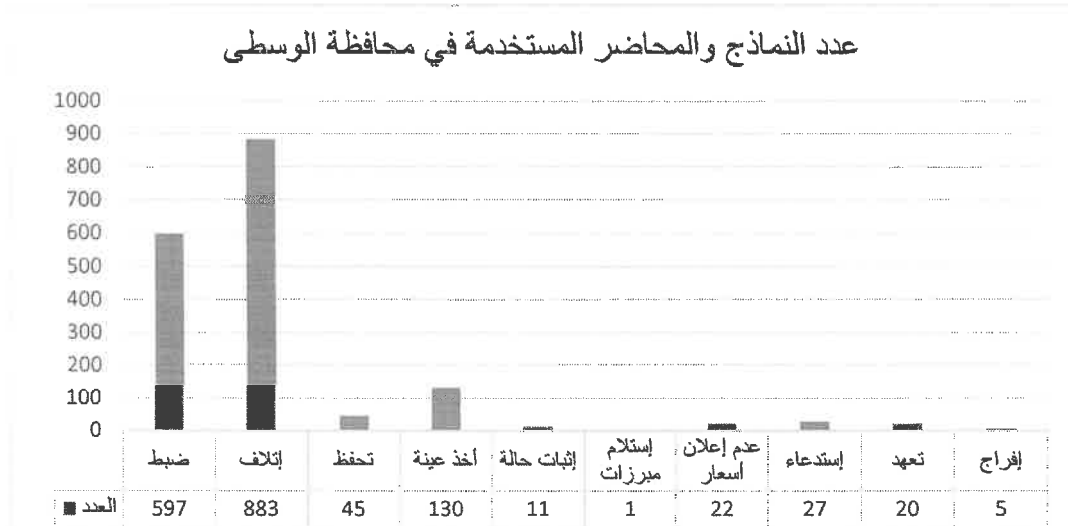


ث. محافظة الوسطى

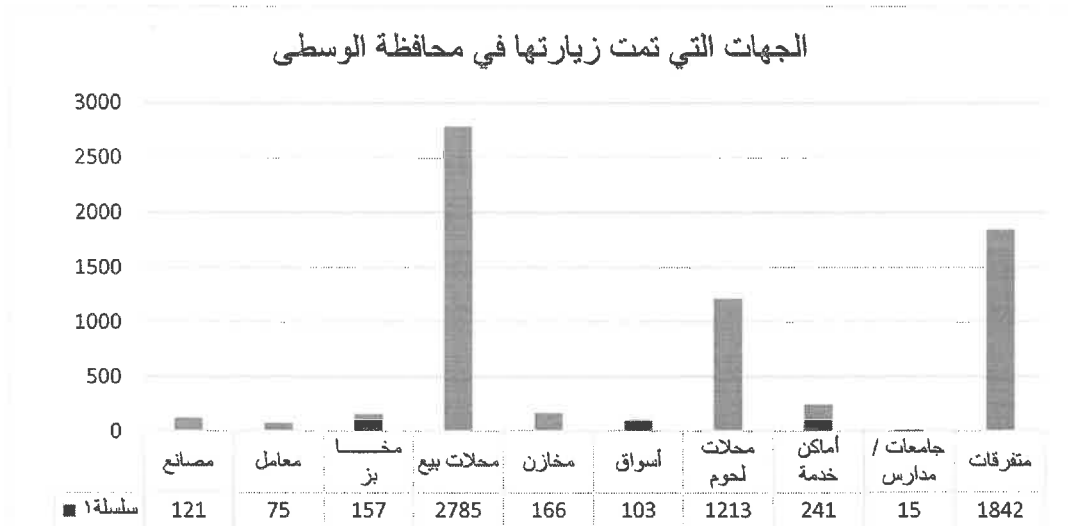
١- أظهرت النتائج أن عدد الجولات التفتيشية والزيارات الميدانية في شهر سبتمبر كانت الأعلى بسبب بداية جائحة كورونا داخل المجتمع، وكانت في شهر نوفمبر هي الأقل، كما هو مبين في الشكل رقم (٢٠).



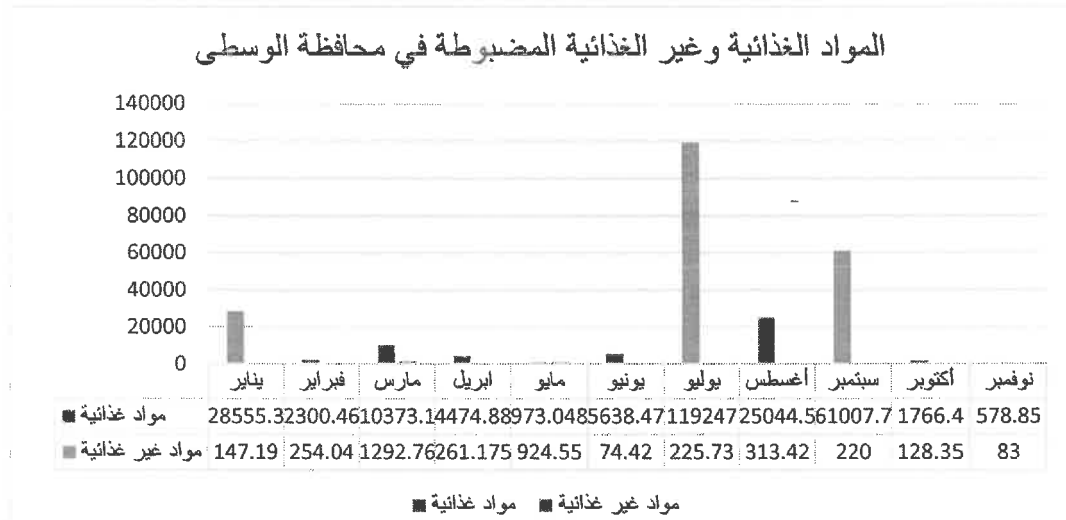
٢- أظهرت النتائج أن محاضر الإلتاف هي الأعلى يليها محاضر الضبط، كما هو مبين في الشكل رقم (٢١).



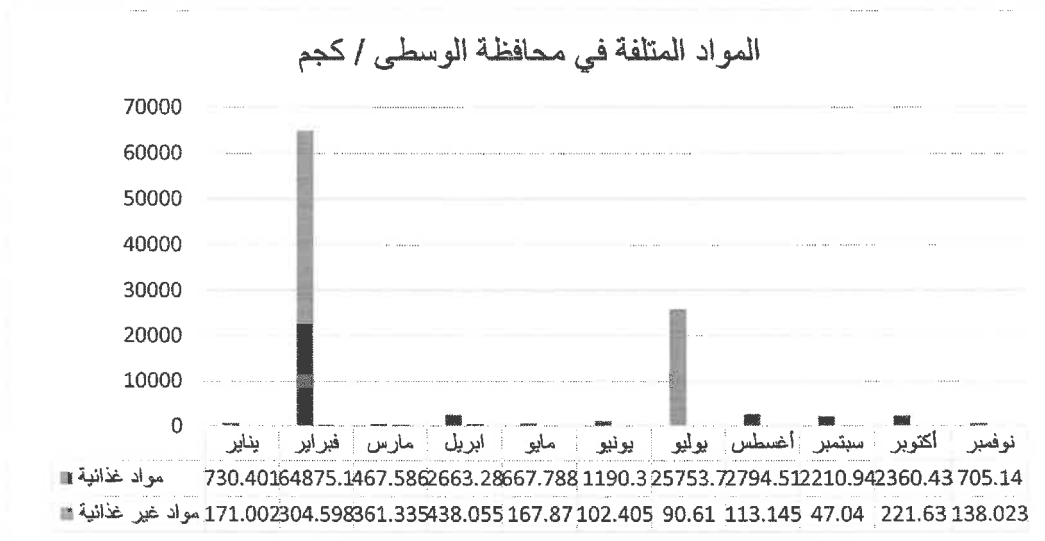
٣- أظهرت النتائج أن محلات اللحوم والبيع (بقالة، سوبرماركت، بيع جملة، مواد تجميل، منظفات، مواد بناء) هما الأعلى زيارة، كما هو مبين في الشكل رقم (٢٢).



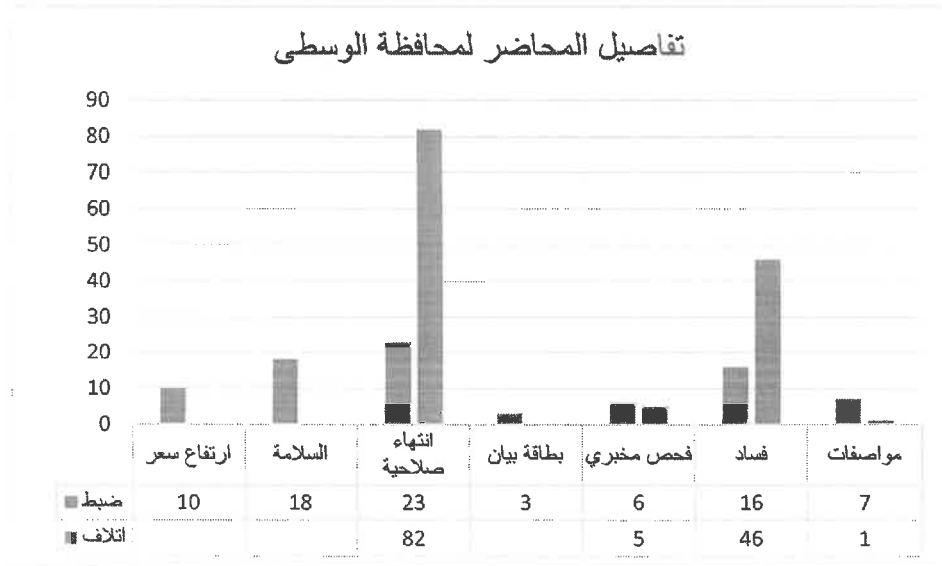
٤- أظهرت النتائج أن كمية المواد الغذائية المضبوطة كانت في شهر يوليو هي الأعلى، كما هو مبين في الشكل رقم (٢٣).



٥- أظهرت النتائج أن أكثر المواد الغذائية المتلفة كانت في شهر فبراير يليها يوليو، وفي شهر مارس كانت كمية المواد الغذائية المتلفة هي الأقل، كما هو مبين في الشكل رقم (٢٤).

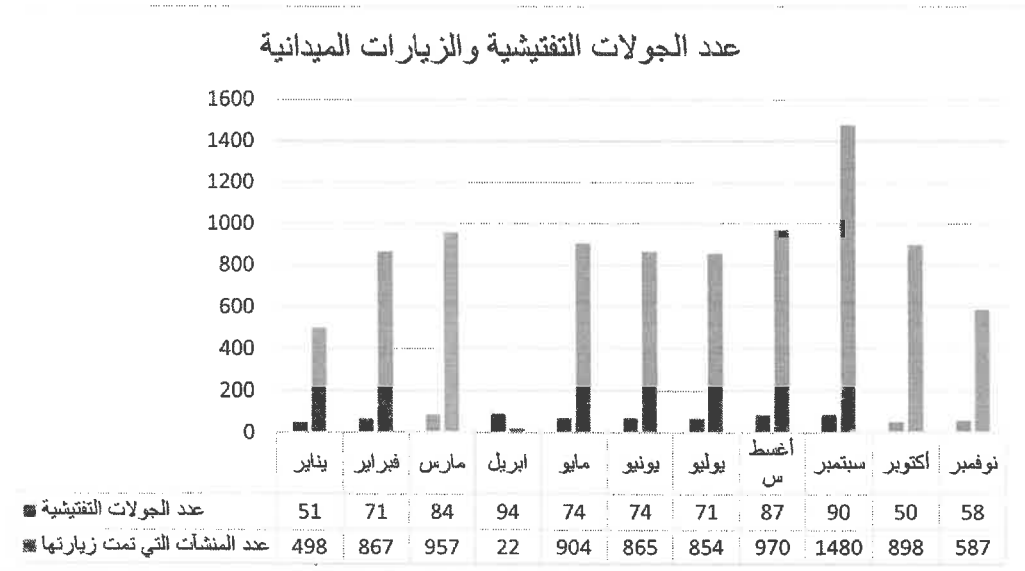


٦- أظهرت النتائج أن انتهاء الصلاحية في محاضر الضبط والإتلاف هي الأعلى، مع العلم أنه تم اخذ عينة خلال الفترة ٩/٢٢ حتى ١٠/٢٧، كما هو مبين في الشكل رقم (٢٥).

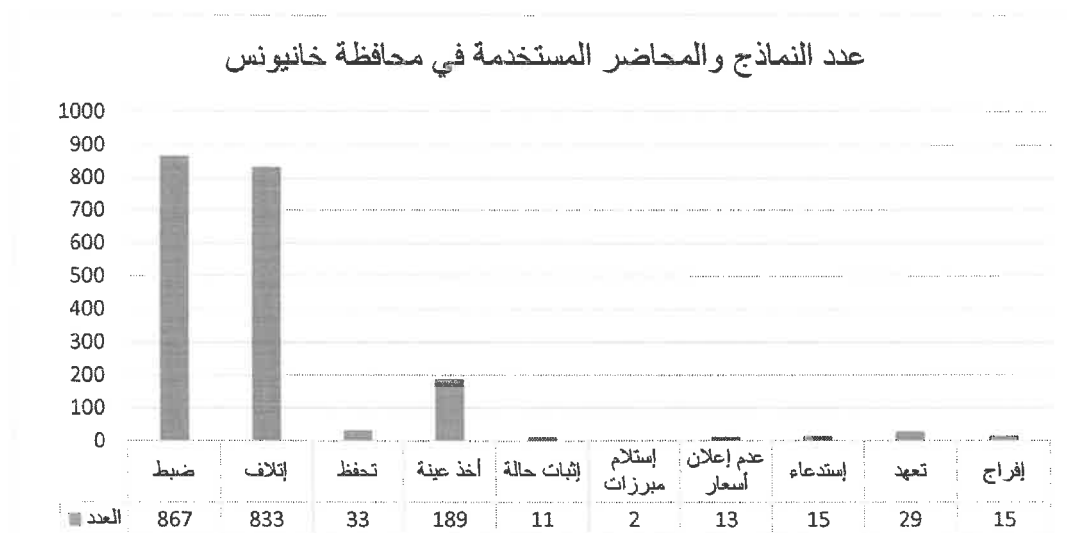


ج. محافظة خانيونس

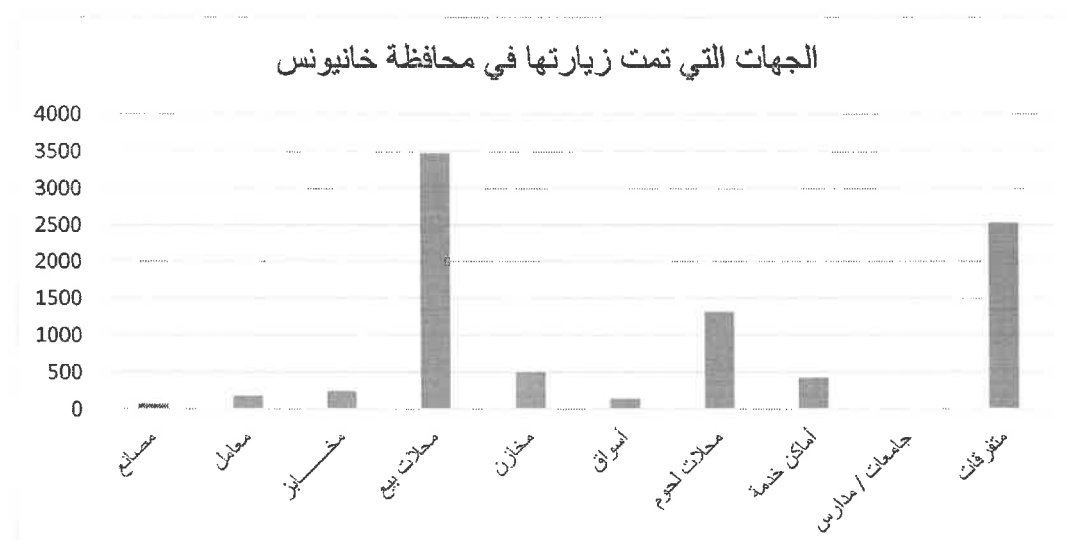
١- أظهرت النتائج أن عدد الجولات التفتيشية والزيارات الميدانية في شهر سبتمبر هي الأعلى بسبب بداية جائحة كورونا داخل المجتمع، وكانت في شهر ابريل هي الأقل، كما هو مبين في الشكل رقم (٢٦).



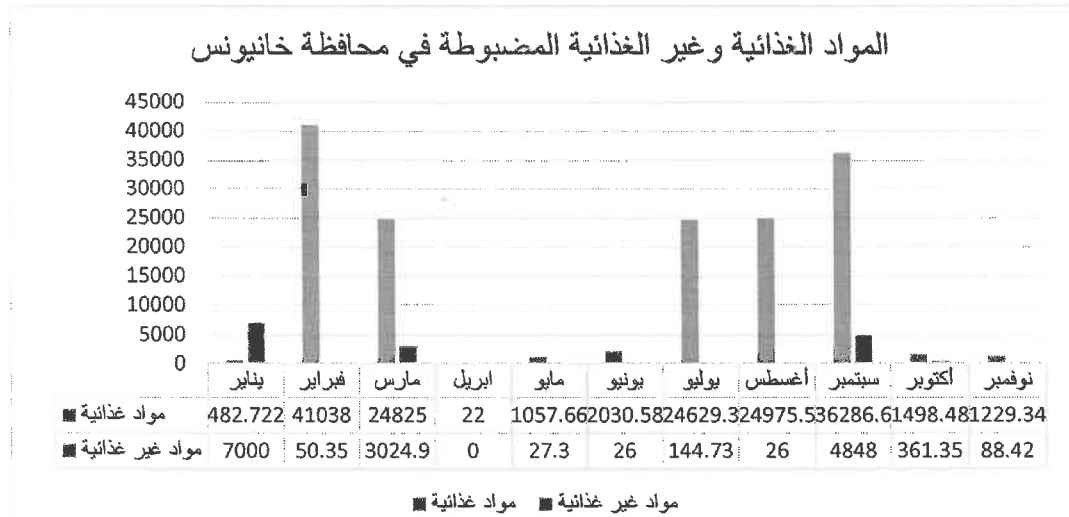
٢- أظهرت النتائج أن محاضر الضبط والإتلاف هما الأعلى وتقريباً متساويان، كما هو مبين في الشكل رقم (٢٧).



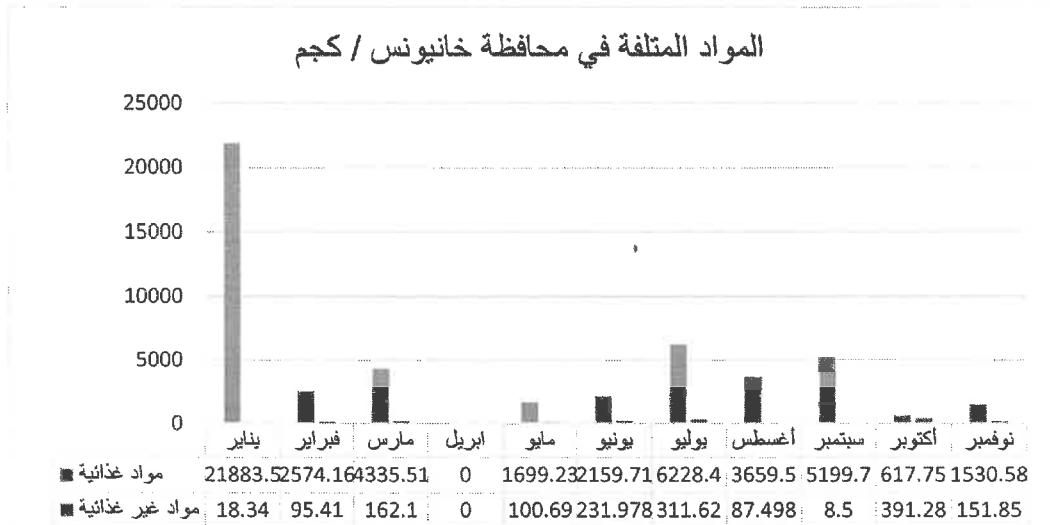
٣- أظهرت النتائج أن محلات البيع (بقالة، سوبرماركت، بيع جملة، مواد تجميل، منظفات، مواد بناء) هي الأعلى زيارة، كما هو مبين في الشكل رقم (٢٨).



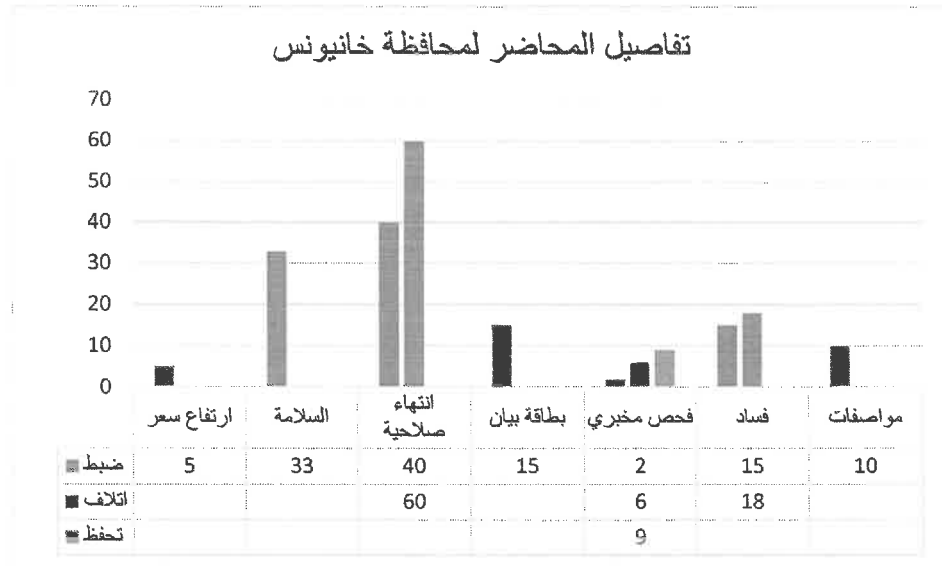
٤- أظهرت النتائج أن كمية المواد الغذائية المضبوطة كانت في شهر فبراير هي الأعلى، وأن كمية المواد غير الغذائية المضبوطة كانت في شهر يناير الأعلى، كما هو مبين في الشكل رقم (٢٩).



٥- أظهرت النتائج أن أكثر المواد الغذائية المتلفة كانت في شهر يناير، كما هو مبين في الشكل رقم (٣٠).

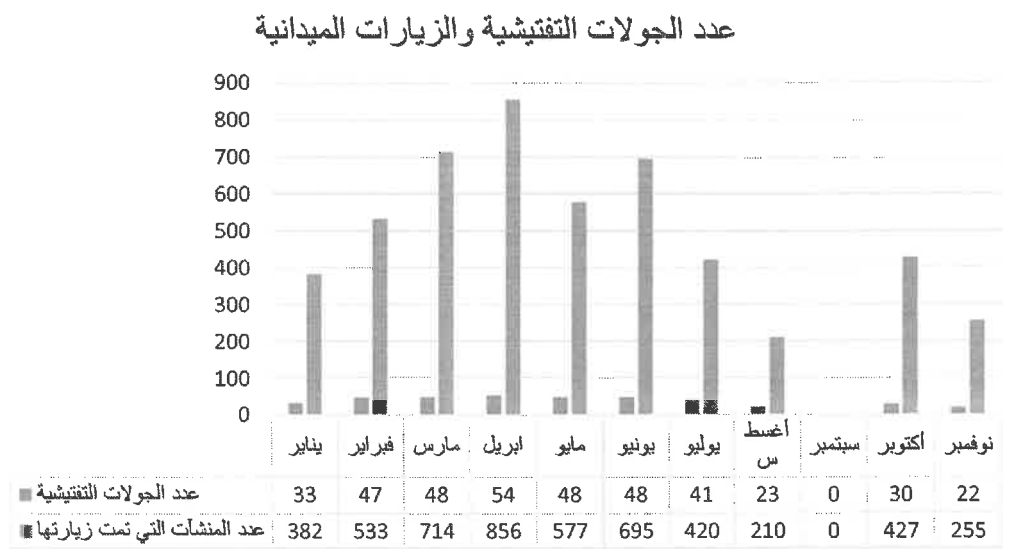


٦- أظهرت النتائج أن انتهاء الصلاحية في محاضر الضبط والإتلاف هي الأعلى، مع العلم أنه تم أخذ عينة خلال الفترة ٩/٢٢ حتى ١٠/٢٧، كما هو مبين في الشكل رقم (٣١).

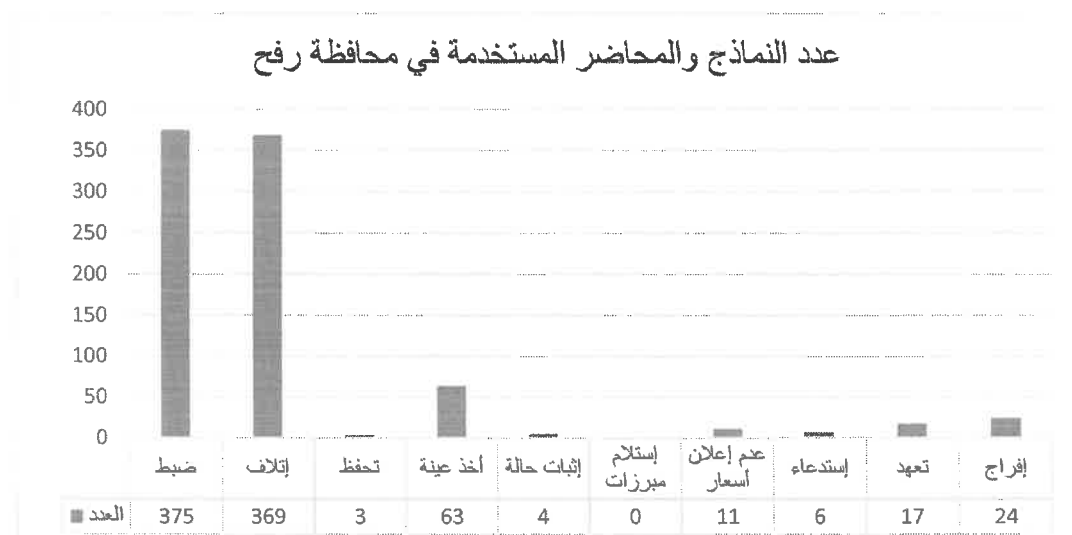


ج. محافظة رفح

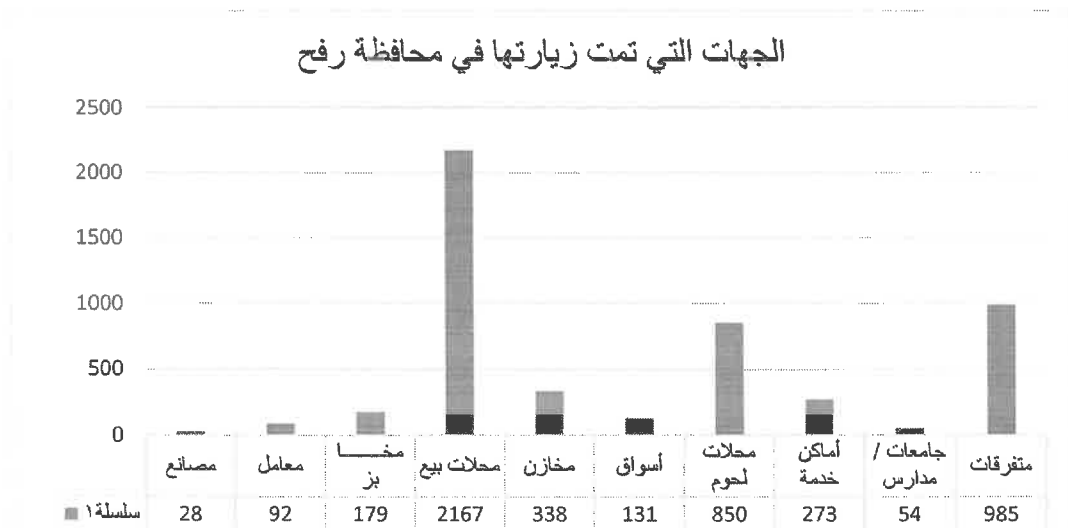
١- أظهرت النتائج أن عدد الجولات التفتيشية والزيارات الميدانية في شهر ابريل هي الأعلى، وكانت في شهر أغسطس هي الأقل مع ملاحظة انه في شهر سبتمبر لم يتم تسجيل أي بيانات، كما هو مبين في الشكل رقم (٣٢).



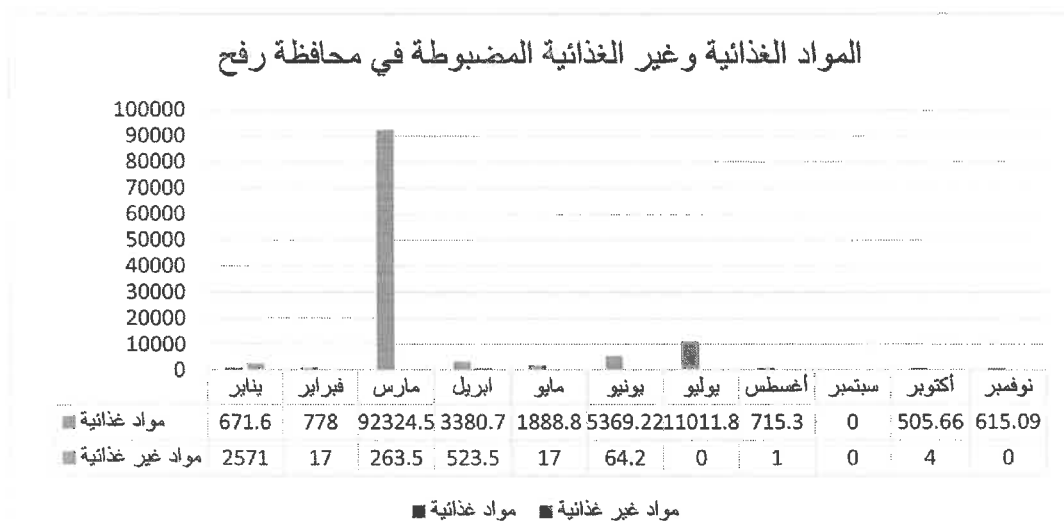
٢- أظهرت النتائج أن محاضر الضبط والإتلاف هما الأعلى وتقريباً متساويان، كما هو مبين في الشكل رقم (٣٣).



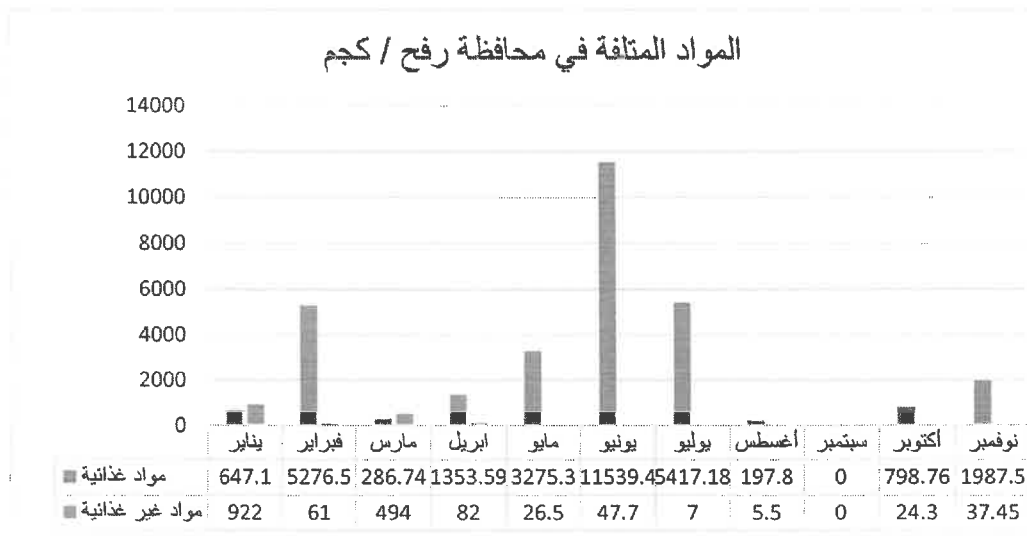
٣- أظهرت النتائج أن محلات البيع (بقالة، سوبرماركت، بيع جملة، مواد تجميل، منظفات، مواد بناء) هي الأعلى زيارة، كما هو مبين في الشكل رقم (٣٤).



٤- أظهرت النتائج أن كمية المواد الغذائية المضبوطة كانت في شهر مارس هي الأعلى بسبب بداية جائحة كورونا في قطاع غزة، وكما يظهر أن باقي الأشهر كمية المواد الغذائية المضبوطة قليلة جداً، كما هو مبين في الشكل رقم (٣٥).



٥- أظهرت النتائج أن أكثر المواد الغذائية المتلفة كانت في شهر يونيو، كما هو مبين في الشكل رقم (٣٦).



٦- أظهرت النتائج أن انتهاء الصلاحية في محاضر الإتلاف هي الأعلى، وأن عدم مطابقة المواصفات الفلسطينية وارتفاع الأسعار في محاضر الضبط هما الأعلى، مع العلم انه تم اخذ عينة خلال الفترة ٩/٢٢ حتى ١٠/٢٧، كما هو مبين في الشكل رقم (٣٧).

