



التاريخ: 16/01/2022

حفظه الله

عطوفة السيد / م . عبد الفتاح الزريعي

وكيل وزارة الاقتصاد الوطني

الموضوع / تقديم مقترح مشروع

تهديكم إدارة شركة معين مشتهى للسياحة والسفر و البريد ، أطيب تحياتها و تتمنى لكم دوام الصحة و العافية، و إشارة إلى الموضوع أعلاه نعلمكم أنه قد تم منحنا رخصة توزيع البريد الداخلي بقطاع غزة من قبل وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات ، والتي توصلنا لإبرام العقود مع المؤسسات الحكومية والأهلية والخاصة و التي تعنى في مجال توزيع البريد و الطرود و المراسلات والبلاغات و الإخطارات و الأوراق والفواتير الداخلية داخل قطاع غزة .

وعليه ولأن مؤسستكم ضمن أولويات خطتنا لإبرام التعاون ، نضع بين أيديكم هذه الرسالة لفتح آفاق التعاون المشترك في توزيع البريد الداخلي الخاص بعملكم و أية أمور خدمانية تتطلب تحرك ميداني من خلالكم والتي تهدف الى تحسين جودة العمل الإداري سرعة في الوصول و الاستلام.

يسعدنا ان نقدم لكم مقترح مشروع جديد خاص باوذونات الاستيراد ، نضع بين ايديكم خطة لتخصيص خدمة توزيع اوذونات الاستيراد على الشركات دون الحاجة من الشركات التجارية ان تاتي للوزارة لتقديم اذن استيراد ، كل ما على الشركة تقديم طلب الكتروني وتعبئة البيانات المطلوبة ثم يطبع الاذن في الوزارة ، و هنا ياتي دورنا لاستلام الاوذونات و تسليمها للشركات و تحصيل رسومها من الشركات بالاضافة لرسم البنك و عمولة بسيطة جراء توصيل الاذن للشركة .

وعليه نرجو من معاليكم التكرم و النظر في مقترحنا تسهيلا على المواطن و توفيراً للوقت و الجهد

وتقبلوا فائق الاحترام والتقدير

رئيس مجلس الإدارة

أ. وسيم معين مشتهى



شركة معين مشتهي لسياحة و السفر و خدمات البريد

نبذة عن الشركة :

شركة معين مشتهي للسياحة و السفر و خدمات البريد هي شركة فلسطينية ومقرها الرئيسي في فلسطين، بالإضافة الى انتشارها في جميع محافظات قطاع غزة (غزة و النصيرات و رفح) و قريبا في (شمال غزة و خان يونس) والضفة الغربية ولدى الشركة فروع في كل من الدول (مصر، الأردن، السعودية، تركيا). علما بأن للشركة خبرات في مجال السياحة و السفر و البريد السريع منذ عام 1965 الى هذا اليوم وبالإضافة إلى ذلك فإن الشركة حاصلة على رخصة تقديم خدمة نقل و تداول البريد السريع منذ عام 1996 و في هذا العام حصلنا على رخصة توزيع البريد الداخلي في قطاع غزة.

عضويات الشركة:

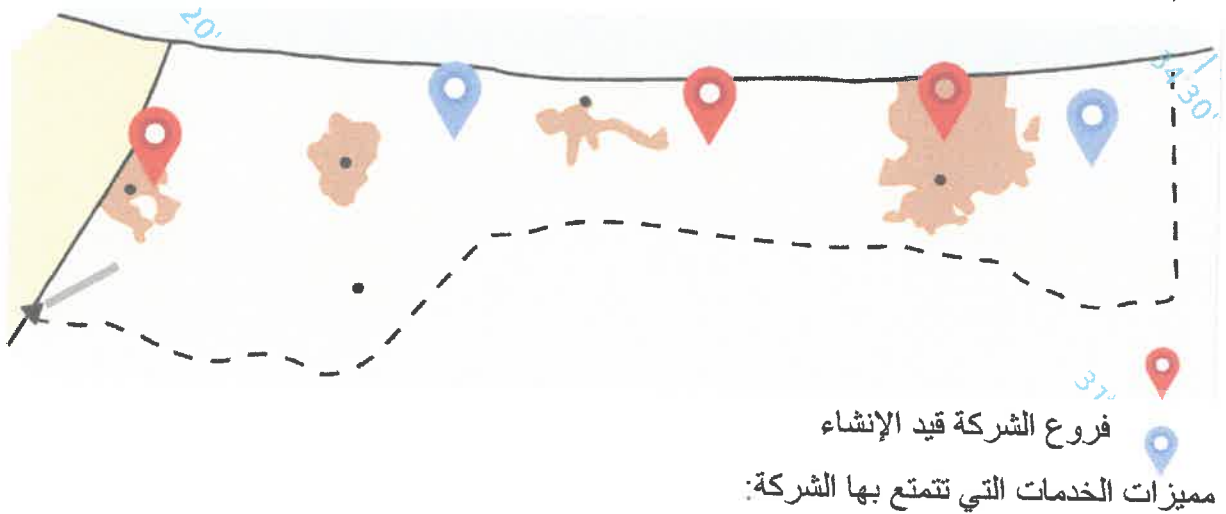
حصلت الشركة على العديد من العضويات والوكالات العالمية في مجال السياحة و السفر كما يلي:

السنة	العضوية / الوكالة التي حصلت عليها الشركة
2020	وكيل توزيع البريد الداخلي في قطاع غزة
2020	امتياز استخدام صالة VIP داخل منفذ رفح المصري البري
2019	عضوية يامسافر لحجز الفنادق حصريا في قطاع غزة
2013	عضوية IATA
2013	وكالة نظام Amadeus و فتح شاشة RTS
2010	عضوية GTA لحجز الفنادق و نظام أوميجا
2003	وكالة البريد (DHL – Aramex) في فلسطين و الأردن



- 1- خدمة توزيع البريد الداخلي السريع.
- 2- الحج و العمرة.
- 3- البريد السريع المحلي و الدولي.
- 4- إصدار و تجديد جوازات السفر الفلسطينية.
- 5- كتابة العرائض و الخدمات الحكومية.
- 6- إصدار تذاكر السفر و حجوزات الفنادق.
- 7- إصدار تأشيرات السفر السياحية و الدينية و التعليمية و غيرها.
- 8- تصديق الأوراق من الجهات الحكومية و السفارات الخارجية.
- 9- إصدار الرخص الدولية و القبولات الجامعية و التقارير الطبية.
- 10- برنامج المسافرين السياحي VIP.

اليكم خارطة التوزيع الجغرافي لفروع الشركة في قطاع غزة



1. مبدأ السلامة والأمان:

تعتمد الشركة في كل مجالات العمل على مبدأ السلامة أولاً، و لتوفير عوامل السلامة للموظفين و للبريد فقد ارتأت الشركة الى عمل خطة خاصة بأمن و سلامة البريد و موظفي قسم البريد، و في الملحق - يتم ارساله في وقت لاحق - يوجد تفاصيل كاملة حول تطبيق معايير السلامة و الأمان.

2. اشعار الزبائن و التتبع:

تسعى الشركة لتسخير كافة الامكانيات و الطاقات التكنولوجية من اجل تقديم الخدمة بأرقى مستوى، فعند استلام طرود البريد المسجلة، سيتم اشعار الزبائن من خلال رسالة نصية برقم لتتبع طرد البريد من لحظة

استلامه في الشركة الى حين استلامه باليد من قبل الزبون، إضافة الى وجود منظومة الكترونية من أجل العمل و اتمام اجراءات تتبع الشحنات من خلال بوابة الكترونية او تطبيق الموبايل.



3. البرامج الإدارية و البرامج المساعدة:

لدى الشركة منظومة إدارية متكاملة و سوف تكون مترابطة مع منظومة تتبع البريد، بحيث يتم تسجيل جميع طرود البريد بشكل إلكتروني و سريع على البرنامج الإداري و يتم متابعته مع الزبائن و المستلمين. ايضاً سيتم استعمال تقنيات الباركود في إدخال المعلومات على النظام لاختصار الوقت في الإدخال و تطوير أداء العمل بأسرع ما يمكن.

حيث سيكون البرنامج بمثابة مرجعية و أداة للمتابعة بين الزبائن و الموظفين الإداريين، و سوف يفيد في استخراج التقارير الإدارية و المالية بشكل دوري و سريع.

4. التجهيزات اللوجستية المتوفرة:

- 1- كادر وظيفي وإداري مدرب ومؤهل يزيد عن 50 موظف في جميع الفروع.
- 2- خدمات البيع والدعم الفني للعملاء على مدار الساعة 24 ساعة يومياً، و 7 أيام أسبوعياً.
- 3- خدمات انترنت فايبر عالية السرعة في جميع الفروع.
- 4- سيرفرات و موارد للطاقة الكهربائية مختلفة تحافظ على بقاء النظام يعمل 24/7.
- 5- برامج إدارية متطورة يتم استخدامها للمتابعة.

وتقبلوا فائق الاحترام والتقدير

شركة مشتهى للسياحة والسفر و البريد



مقترح مشروع

اسم المشروع:

توزيع وتسليم اودنات الاستيراد

مقدم الى

وزارة الاقتصاد الوطني الفلسطيني

مقدم مقترح المشروع

شركة معين مشتهى و اولاده للسياحة و السفر و خدمات البريد

هاتف: 1700500501

فاكس: 2881920

جوال: 0592640000

info@mushtahatours.com

2022-01-16



3- ملخص المشروع

اذونات الاستيراد مهمة لاتمام دخول البضاعة المملوكة للشركات عبر المعبر ، وبانشغال الشركات باعمالها و توفير الوقت و الاندحام . هنا كانت فكرة المشروع عن طريق توصيل الاوذونات لمقر الشركات مباشرة .

4- مقدمة تفصيلية عن المشروع

أ- مقدمة عن شركة معين مشتهى و اولاده

شركة فلسطينية ومقرها الرئيسي في فلسطين، بالإضافة الى انتشارها في جميع محافظات قطاع غزة (غزة و النصيرات) والصفة الغربية ولدى الشركة فروع في كل من الدول (مصر، الأردن، السعودية، تركيا). علما بأن للشركة خبرات في مجال السياحة والسفر والبريد السريع و كذلك مبيعات حجز تذاكر السفر تمتد منذ عام 1965 الى هذا اليوم وبالإضافة إلى ذلك فإن الشركة حاصلة على رخصة تقديم خدمة نقل و تداول البريد المحلي الداخلي و البريد السريع، و لدينا وكالة Aramex للبريد منذ عام 1996 اضافة الى عضوية فعالة في اتحاد النقل الجوي الدولي IATA العالمية .

ب- مقدمة عن المشروع

البحث عن الية معينة تمكن الشركات من طلب اذن الاستيراد الكترونيا دون مغادرة مكاتبها . ثم طباعتها بالوزارة و ختمها ، ثم تسلم لمندوبى شركة مشتهى لفرزها و تسليمها للشركات بعد تحصيل الرسوم المتعارف عليها .



ت- مبررات المشروع

- 1 - توفير الوقت و الجهد على الشركات
- 2 - منعا للازدحام فى صالة الزوار التابعة للوزارة
- 3 - اتمام العمل دون اخطاء



شركة مشتهى للسياحة و السفر و خدمات البريد

كفاءة ، مسؤولية ، احترام ، مشاركة

نقدم

خدمات لوجستية بعناية

الرؤية :-

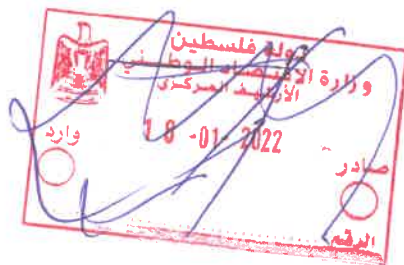
الريادة في قطاع السياحة و السفر و الخدمات البريدية على المستوى المحلي و الاقليمي .

الرسالة :-

تطبيق أفضل معايير الجودة في تقديم خدمات السياحة و السفر و الخدمات البريدية و الخدمات اللوجستية من خلال منظومة متكاملة تتميز بكوادر مؤهلة و أسعار منافسة لتحقيق رضا العملاء و تطلعاتهم .

القيم :-

- دقة
- أمانة
- شفافية
- مهنية
- المساءلة
- التميز



ميثاق خدمة العملاء :

الحفاظ على الخصوصية :

نلتزم التزامًا صارمًا بالحفاظ على جميع المعلومات و سجلات الشحن والأسعار ومستندات الشحن الخاصة بجميع عملائنا ونتعهد بإتاحتها فقط لموظفي مشتهى المعنيين بالأمر والشخص المرخص له من قبل الشاحن.

التعامل بؤد واحترام :

يتعامل جميع موظفينا مع كل عميل من عملائنا الكرام بأعلى مستويات الحرفية والمهنية لنضمن رضا العميل على خدمات مشتهى وأداء موظفيها لتصبح تجربته في العمل معنا تجربة لا تنسى.

التوصيل في الوقت المحدد :

نهدف إلى توصيل شحنات عملائنا قبل موعدها. ندرك مدى الأهمية التي تمثلها كل شحنة لعملائنا، لذا نعمل بلا توقف على مدار الساعة لنضمن توصيل جميع الشحنات إلى موقعها الصحيح وموعدها المحدد.

سلامة الشحنات :

نحرص على اتباع آليات أمانة أثناء التعامل مع شحنات العملاء حتى تصل إلى المستلم في أكثر الأوضاع ملائمة ، بينما نسعى في ذات وقت إلى تأمين الشحنة منذ لحظة استلامها من العميل و حتى توصيلها إلى المستلم النهائي.

الأحترافية :

لدى مشتهى فريق ماهر و مدرب على تقديم أعلى مستوى من الاحترافية والمهنية أثناء التعامل مع العملاء ، بدايةً من لحظة الاتصال مع العميل وحتى لحظة التوصيل النهائي للشحنات إلى المستلم.

التنوع والاختلاف :

تختلف طبيعة متطلبات العملاء واحتياجاتهم حسب شخصياتهم وخلفياتهم الثقافية، ونحن في مشتهى ندرك ذلك الأمر تمام الإدراك ونعمل جاهدين على تلبية جميع متطلبات عملائنا من خلال توفير ممثلين متعددي المواهب قادرين على التعامل مع اختلاف المتطلبات وتنوعها.