



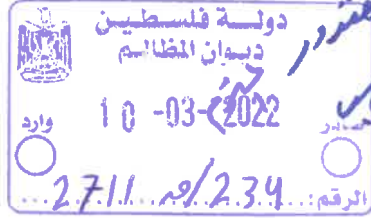
13-03-2022

صادر

الرقم:

2711/234

التاريخ: 2022/03/09



المحترم ،،،

سعادة الأخ/ د. عبد الفتاح الزريعي

ق.أ. وكيل وزارة الاقتصاد الوطني

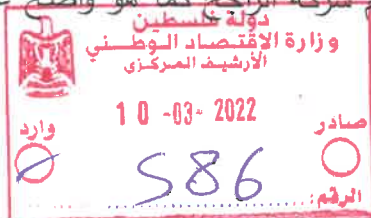
السلام عليكم ورحمة الله وبركاته ،،،

الموضوع: التظلم المقدم من شركة آرما للتجارة والصناعة

نهدىكم أطيب التحيات وأعظم رعاها، مع تمنياتنا لكم موفور الصحة والعافية.

إشارة للموضوع، وإحاقاً للمكاتبات السابقة بيننا بالخصوص، سيما كتابكم صادر رقم 378 مؤرخ 2022/2/16، والذي جاء فيه أن الوزارة شكلت لجنة ثلاثية؛ لأجل دراسة ملف الشكوى المقدم من الشركة المتظلمة وشركة سارة فود، والتي خلصت إلى توقيع اتفاق مع شركة سارة فود بواسطة ممثلها/ عامر حمادة واعتماد هذا الاتفاق من قبل وكيل الوزارة إيداعاً لتنفيذ بنوده، فإن الشركة المتظلمة تؤكد على عدم التزام شركة سارة فود بنود الاتفاق، حيث أشارت إلى:

- أن شركة سارة فود لم تلتزم بتعديل اسم المنتج على عبوات جل الغسيل أوكسي ليصبح سارة كما ورد في الاتفاق كشرط للإفراج عن البضاعة المحتجزة، حيث تم الإفراج عنها وتسويقها باسم أوكسي، ولدى الشركة المتظلمة صور مطبوعة تؤكد ذلك.
- وجود فاتورة صادرة بتاريخ 2022/2/14، وهو تاريخ سابق على المراسلة الواردة إلينا من الوزارة المؤرخة 2022/2/17، مما يستدل منه على عدم التزام الوزارة نفسها بنود الاتفاق والإفراج عن البضاعة مسبقاً، وهو ما يناقض ما جاء في ردكم المذكور.
- وجود محاضر ضبط للبضاعة المقلدة تم ضبطها باسم أوكسي وليس سارة، الأمر الذي يدل على أنها روجت باسم أوكسي مخالفةً للاتفاق.
- وجود تجار استلموا البضاعة المقلدة باسم أوكسي بتاريخ لاحق على تاريخ الاتفاق المشار إليه.
- وجود عروضات على صفحة الفيس بوك لعدة محال تجارية منها ماركت البطش وفتوح ماركت لسائل أوكسي تم تسويقه إليه، مع العلم أن شركة آرما لا تتعامل مع هذا الماركة البتة، الأمر الذي يتأكد معه أن الماركت اشترى البضاعة من شركة سارة وباسم أوكسي.
- البضاعة المقلدة والتي تم تسويقها باسم أوكسي هي منتج تركي باسم شركة الراجح كما هو واضح على العبوات، بينما المنتج الأصلي (منتج شركة آرما) هو منتج مصري.



- لم تقم الوزارة بإتلاف الكراتين التي احتوت البضاعة كما أفادتنا، حيث أن البضاعة تم تسويقها بواسطتها.
مرسل إليكم لطفًا للاستيضاح حول أسباب وتداعيات ما قامت به الوزارة بشأن ادعاء الشركة وفق ما هو مشار إليه عاليه، وموافاتنا بردكم بالسرعة الممكنة؛ ليتسنى لنا متابعة الأمر من طرفنا.
وتفضلوا بقبول فائق الاحترام والتقدير ،،

د. حسن يوسف الصيفي

رئيس ديوان المظالم



المرفقات: * نسخة المخاطبات السابقة
* صور توضح ما جاء في ردنا الواهن

نسخة إلى:

- ✓ أ. سليمان، م، ع
- ✓ الملف
- ✓ ق/ 2711
- ✓ دأوة الشكوى، وزارة الاقتصاد



التاريخ: 2022-02-16



عطفة الأخ / د. حسن يوسف الصيفي حفظه الله ..

رئيس ديوان المظالم

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته ..

الموضوع: بشأن تظلم شركة أرما للتجارة والصناعة

حول قرار وزارة الاقتصاد الوطني

تهديكم وزارة الاقتصاد الوطني عاطر تحياتها وتتمنى لكم دوام الصحة والعافية، وعطفاً على كتابكم رقم "145/ق/144" بتاريخ 2022-02-13، فإننا نأمل التكرم بالعلم بما يلي:

1. بتاريخ 2021-01-13 قامت شركة سارة فود مشغل مرخص 563160431 باستيراد مسحوق غسيل "أوكسي" من تركيا عبر معبر كرم أبو سالم بكميات (980 كرتونة * 900 جرام) ، (1470 كرتونة * 9 كجم) .

2. تم تحرير محضر ضبط رقم 3770 بسبب عدم وجود إذن استيراد وعليه تم فحص هذه المنتجات وقد أشارت نتائج الفحص إلى عدم مطابقة المواصفات وعدم صلاحيتها للاستعمال بسبب احتوائه على نسب عالية من الكلوريدات (345 جم/كجم، 430 جم/كجم)، وحيث أن المواصفة نصت على أن لا تزيد نسبة الكلوريدات عن 40 جم/كجم.

3. بنفس التاريخ تم ضبط كمية 2240 كرتونة من منتج سائل للغسيل " أوكسي جل" بموجب محضر ضبط معابر 3783، وعليه تم فحصه في مختبرات الوزارة حيث أشارت نتيجة الفحص إلى انخفاض محتوى المادة الفعالة (7.47%) في حين أن المواصفة تتطلب 9% حد أدنى وكذلك انخفاض PH (6.45) في حين أن المواصفة تسمح أن يكون في النطاق (7-9.5) وعليه فقد كانت النتيجة أنه غير مطابق وصالح.

4. تم تشكيل لجنة ثلاثية تضم كل من :

مدير عام الوحدة القانونية

1. أيعقوب الغندور

مدير عام التجارة والمعابر

2. أ.رامي أبو الريش

مدير عام حماية المستهلك والمكاتب الفرعية

3. م. عبد الفتاح أبو موسى

وذلك بتكليف من وكيل الوزارة لإدراسة ملف شكوى شركة أرما وسارة فود وقد خلصت اللجنة إلى توقيع اتفاق مع شركة سارة فود ويمثلها السيد/ عامر حمادة، وتم اعتماد هذا الاتفاق من قبل وكيل الوزارة للبدء بإجراءات تنفيذه، حيث نص الاتفاق على ما يلي:

د. محمد المرام
م. المرام

د. سيب
م. سيب



- أ- تعديل اسم منتج (أوكسي) المطبوع على عبوات منتج الغسيل الجبل وذلك إلى اسم (سارة) أينما وردت على غلاف العبوة من الأمام والخلف على أن يتم ذلك تحت اشراف الإدارة العامة لحماية المستهلك ومن ثم يتم الافراج عن كامل العبوات بعد تصويبها.
- ب- الافراج عن مسحوق الغسيل البودرة لاستخدامه نقل وتفريقه في شلايت بدون اسم أو أي دلالة تفيد بأنه مسحوق يحمل اسم OXI وذلك لاستخدامه لأصحاب مغاسل بناطيل الكابوي فقط وعدم تسويقه مطلقاً وتسليم أغلقته المفرغة التي تحمل اسم OXI للوزارة وهذا يشمل مسحوق غسيل البودرة في كل الأوزان.
- ت- يتم اطلاق كامل كراتين عبوات المنتج المكتوب عليها اسم (أوكسي) سواء الجبل أو البودرة وذلك من خلال الإدارة العامة لحماية المستهلك أو حذف/ شطب اسم OXI أينما ذكرت في الكراتين .
- ث- بالتزام من مع البدء في هذه الإجراءات وقيل الافراج عن المنتجات المذكورة تم اتخاذ الإجراءات التالية:
- تغريم شركة سارة فود مبلغ (5000) شيكل مقابل مخالفة المواصفة الفلسطينية.
 - قيام شركة سارة فود بترك الدعوى (الاستدعاء) المرفوع لدى المحكمة الإدارية الذي يحمل رقم (2021/100).
 - تحرير شركة سارة فود لتعهد لدى وحدة الشؤون القانونية بتضمين التزامها بالاتفاق المذكور وفي حالة مخالفته سيتم إحالتها للنيابة العامة لاتخاذ الإجراءات القانونية بحقها حسب الأصول والوزارة ستتخذ إجراءاتها بضبط الكميات المخالفة واستكمال إجراءاتها القانونية.
5. تم تغيير الملصق بإشراف وزارة الاقتصاد الوطني حيث وضعت في مخزن مغلق والمفاتيح لدى الوزارة، وجاري معالجة الملصقات للأوكسي جل كما ذكر أعلاه، بإشراف مفتشي حماية المستهلك، وفيما يخص عبوات الأوكسي بودرة سيتم تفريقها بإشراف الوزارة وتسويقه لدى مغاسل بناطيل الجينز دون أن يكون هناك أي إشارة للعلامة أوكسي كما ذكر أعلاه.
6. وبناءً على ما سبق فإننا نرى عدم أحقية صاحب النظم المقدم لمساعدكم في تظلمه، حيث حضر المتظلم مع محاميه يوم الثلاثاء الموافق 2022/02/15، وأطلع على إجراءات الوزارة وأثنى عليها.

نأمل منكم التكرم بالاطلاع.

وتقبلوا فائق الاحترام والتقدير،،

وكيل وزارة الاقتصاد الوطني



المرفقات:

- سند تعهد والتزام القرار.
- محضر ضبط مغاسل رقم 3783 و 3770
- تقرير فحص العينات

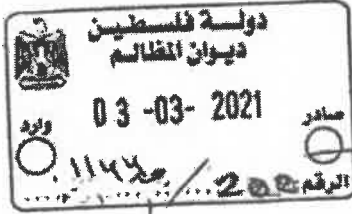
نسخة لـ:

- الملف



التاريخ: 2021/3/3

الرقم: 114/2021



حفظه الله...

سعادة الأخ الفاضل / د. رشدي وادي

وكيل وزارة الاقتصاد الوطني

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته ...

الموضوع: التظلم المقدم من شركة آرما للتجارة والصناعة

ممثلها/ م. طلال أحمد المقادمة

نهدىكم أطيب التحيات وأعظمها، بالإشارة إلى الموضوع أعلاه.

نفيدكم علماً أن الشركة المذكورة تقدمت إلينا متظلمة من عدم قيام وزارة الاقتصاد بحماية منتجها من التعدي على العلامة التجارية الخاصة بها، وذلك على النحو التالي:

- الشركة المذكورة تعمل في مجال استيراد الصابون والمنظفات، وتملك علامة تجارية لشركة (Oxi) المصرية المسجلة لدى وزارة الاقتصاد منذ 2014/1/9، حيث تعمل كوكيل حصري لها في القطاع منذ عشرين عاماً.
 - تعرضت الشركة المذكورة للتعدي على علامتها التجارية المسجلة من قبل شركة سارة فود، بأن قامت بصناعة مواد تنظيف بالاستعانة بمصنع بتركيا وزورت في ذلك علامة (Oxi) في الشكل واللون والتصميم، تمهيداً لإدخالها إلى القطاع على الرغم من مراجعة صاحب شركة سارة فود للسيد مدير التجارة والمعار وأخبره الثاني بعدم جواز إدخال بضاعة تحت علامة (Oxi) كونها مسجلة باسم شركة آرما.
 - حرزت وزارة الاقتصاد منتجات شركة (Oxi) المزورة بعد محاولة إدخالها إلى القطاع، وبعد فحصها تبين عدم مطابقتها للمواصفات الفنية المعتمدة.
 - المتظلم يطالب وزارة الاقتصاد الوطني اتخاذ الإجراءات القانونية بحق الشركة المخالفة لما ارتكبهت من مخالفات أضرت بشركة آرما.
- مرسل إليكم لطلباً لموافاتنا بإجراء اتكم حيال الشركة المخالفة، مع تزويدنا بما تم منها، ليتسنى لنا متابعة الأمر من طرفنا.

ونفضلوا بقبول فائق الاحترام والتقدير ...

أ. محمد جواد - عبد الخالق الفرما

ديوان المظالم



نسقة إلى
مدير عام ديوان المظالم
أ. سليمان ع
المكتب
108/م

Tino White
Technology



غطاء واقي
أصعب البقع

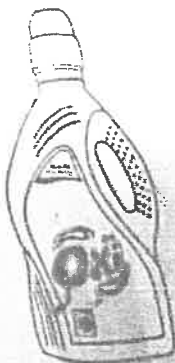
أحدث تركيبة
للأبيض واللمعان



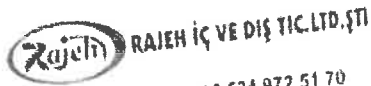
اتجاه الرصاص للأعلى
لا ترس أكثر من ٦ صناديق فوق بعض
لا تقف أو تجلس على الصندوق



Made in Turkey
Produit en Turquie
صنع في تركيا



المحتويات: ٢,٥ x ٤ كجم
Contents: 4 x 2,5 Kg



customer service : +90 534 972 51 70
Tel: +90 342 909 88 84 / +90 342 238 88
www.alarajeh-co.com / info@alarajeh-co.com



Made in Turkey
Produit en Turquie
صنع في تركيا



اتجاه الرصاص للأعلى
لا ترس أكثر من ٦ صناديق فوق بعض
لا تقف أو تجلس على الصندوق



Made in Turkey
Produit en Turquie
صنع في تركيا



المحتويات: ٢,٥ x ٤ كجم
Contents: 4 x 2,5 Kg



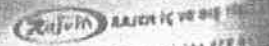
customer service : +90 534 972 51 70
Tel: +90 342 909 88 84 / +90 342 238 88
www.alarajeh-co.com / info@alarajeh-co.com



Made in Turkey
Produit en Turquie
صنع في تركيا



المحتويات: ٢,٥ x ٤ كجم
Contents: 4 x 2,5 Kg



customer service : +90 534 972 51 70
Tel: +90 342 909 88 84 / +90 342 238 88
www.alarajeh-co.com / info@alarajeh-co.com



Made in Turkey
Produit en Turquie
صنع في تركيا

تركيز مضاعف لغسيل أكثر

Tino White
Technology



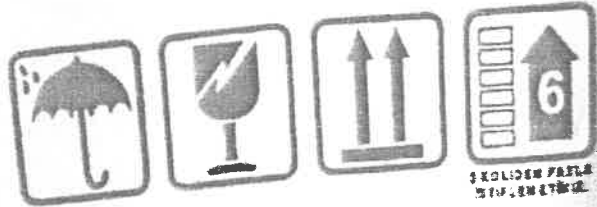
2.5
Kg



Made in Turkey
Product in Turkey
مصنوع في تركيا



Made in Turkey
Product in Turkey
مصنوع في تركيا

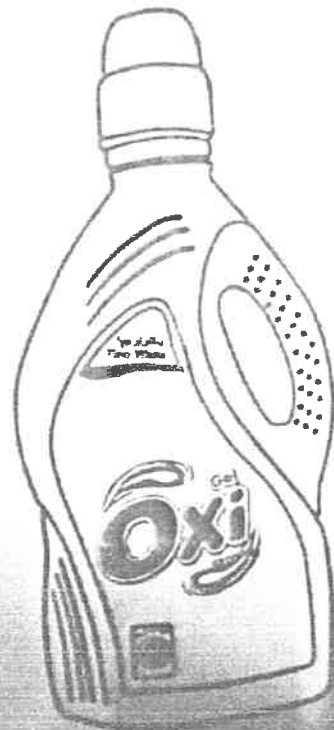


SOLIDEN PETA
100% PET



Made in Turkey
Produit en Turquie

صنع في تركيا



SOLIDEN PETA
100% PET

Made in Turkey
Produit en Turquie
صنع في تركيا



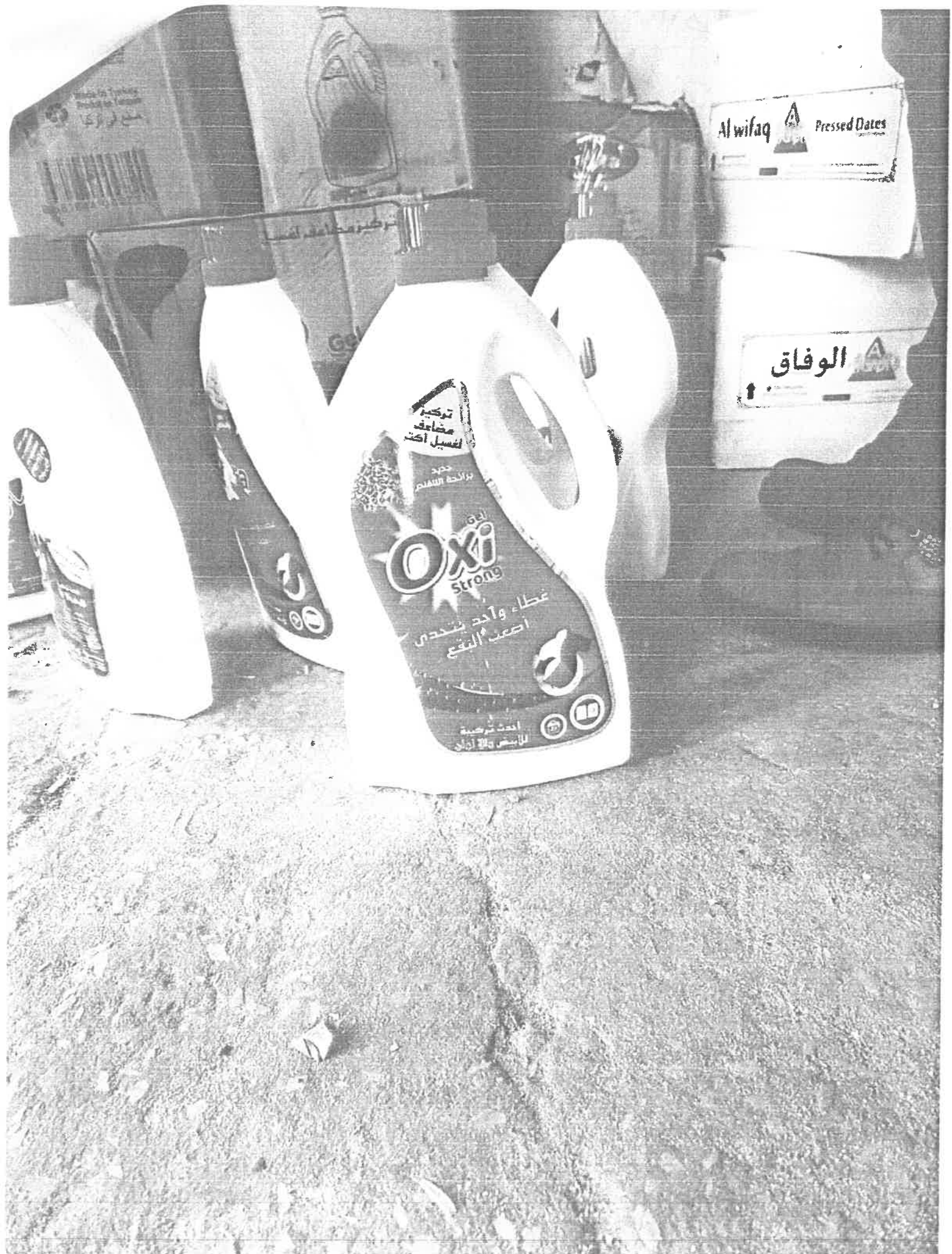
400 g
Content



SAFETY

WARNING: Keep out of reach of children.
Do not use if the cap is not properly closed.







تركيز
مخالف
لنفس الحجم
جديد
بلاطة التلميع
عطاء واحد يتجدد
أصعب البقع
أحدث تركيبة
لا يفسد رائحة الغسيل

تركيز
مخالف
لنفس الحجم
جديد
بلاطة التلميع
عطاء واحد يتجدد
أصعب البقع
أحدث تركيبة
لا يفسد رائحة الغسيل

تركيز
مخالف
لنفس الحجم
جديد
بلاطة التلميع
عطاء واحد يتجدد
أصعب البقع
أحدث تركيبة
لا يفسد رائحة الغسيل

تركيز
مخالف
لنفس الحجم
جديد
بلاطة التلميع
عطاء واحد يتجدد
أصعب البقع
أحدث تركيبة
لا يفسد رائحة الغسيل

رقم السيارة/18

No. 0000525

التاريخ: 14 / 2 / 2022م

علوان

[illegible]

On
Two

اجمالي القاتورة

رحمتیہ قادیانہ

—

الإجمالي

✓ 401

العنوان

توقيع المستلم :

في ذلك الوقت انقذه ياني قد استلمت الجماعة غلصكوة عملاء واني موافق على السفر المذكور
ويظهر حينئذ ارجحة في السفر خلال يومين فقط ويحضر المصاحب فاضلين في هذا التاريخ.

ملاحظة: الترجمة غير مسئولة نه تحايي في تفسيره في الجماعة في التحويل لذلك نرجو من المستلم نقد البصاعة عند الإسلام



ميني ماركت البطش



الصفحة الرئيسية المنشورات الآراء الصور المج...

ميني ماركت البطش

1 ي 0



العرض الاقوى اوكسي جل والاصلي كمان
فقط ب 13 شيكل بدل 20
#مينيالمزيد عرض...



...

إرسال رسالة



القائمة



الإشعارات



ملف شخصي



Marketplace



الأصدقاء



الصفحة الرئيسية

عرض خاص 13 شيكل



إرسال رسالة...



