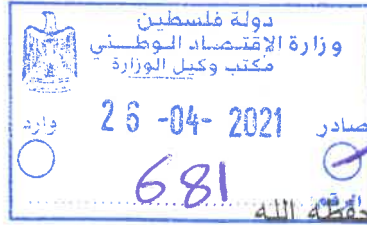




2021-04-20



سعادة الأخ/ د. رشدي وادي

وكيل الوزارة .

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته،،

### الموضوع/ نظلم مصنع أطيب بورجر لصاحبه / غسان لبد

نهديك في وزارة الاقتصاد الوطني أطيب التحيات، بالإشارة إلى الموضوع أعلاه، وعطفاً على التظلم المقدم من مصنع أطيب بورجر ، ومن خلال الاطلاع على الوثائق المرفقة وعلى تقرير مدير عام حماية المستهلك بشأن تفاصيل التظلم المقدم من مصنع أطيب بورجر لصاحبه / غسان لبد، نأمل التكرم بالعلم بما يلي:

1. توجه مفتشو حماية المستهلك صباح يوم السبت الموافق 13-03-2021 للتحري عن كمية مفقودة من البسطة ولم يجدوا لها أثر في المكان.
2. قام المفتشون بأخذ عينة من اللحم المفروم والمبتل مسبقاً والمعد لصناعة البورجر ( 5 كغم) ووصلت للمختبر في اليوم الثاني بعد التحفظ عليها لدى ثلاجات مدينة اللحوم ( وهو مصنع منافس لمصنع أطيب بورجر) .
3. اجتازت العينة المسحوبة الفحص الكيميائي بنجاح في كافة الفحوصات، ورسبت في الفحص الفيزيائي بأن العينة معدة من لحوم دجاج مطحون ميكانيكياً.
4. تم سؤال المختبر عن كيفية إجراء الفحص لمعرفة نوعية اللحوم التي أعدت منها العينة المسحوبة ، فأفادوا بأن العينة تم قياسها بالمقارنة مع عينات البسطة ومع عينات صدر دجاج تم فرمه بالخلط في المختبر وأن هذا ما أجمع عليه حوالي 4 فاحصين من المختبر.
5. بناءً على ذلك تم احتساب العينة لم تجتز الفحص المخبري وبالتالي تم دفع الرسوم.

الملاحظات على ما ذكر سابقاً:

1. اللجنة توجهت للمكان بوجود اشتباه استخدام البسطة في صناعة اللحم المفروم حسب إفادة مدير عام حماية المستهلك بأنها ذهبت للتحري عن كمية مفقودة.
2. أخطأت اللجنة بالتحفظ على العينة لدى ثلاجات مدينة اللحوم ، وكان الأولى تنسيق الجولة مع دائرة

