

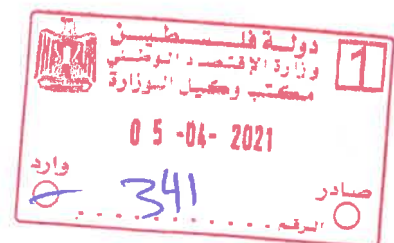


تقرير الربع الأول - 2021



2021/3/31

N. Kahlout





04-04-2021

صادر رقم : - 21

حفظه الله

عطوفة الدكتور رشدي وادي

وكيل وزارة الاقتصاد الوطني

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

الموضوع: تقرير الربع الأول-2021

تهديكم الإدارة العامة للمكاتب الفرعية و حماية المستهلك أجمل التحيات و أصدق الأمنيات بالإشارة للموضوع أعلاه ، نرفق لكم التقرير الشهري لدوائر الإدارة العامة للحماية المستهلك و المكاتب الفرعية ويشمل:

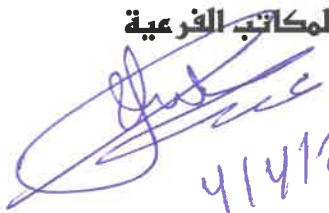
- تقرير المكاتب الفرعية
- تقرير دائرة حماية المستهلك
- تقرير دائرة المختبرات
- تقرير دائرة الموازين و المكييل
- تقرير حركة أسعار السلع الأساسية
- تحليل بيانات تقارير الربع الأول 2021.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام

م. عبد الفتاح أبو موسى

مدير عام حماية المستهلك

و المكاتب الفرعية


4/4/2021



- نسخة للأخ الوكيل المساعد
- نسخة لإدارة الدراسات و التخطيط
- نسخة لإدارة الإعلام



04-04-2021

صادر رقم : - 21

تقييم نتائج انجاز الربع الأول - 2021

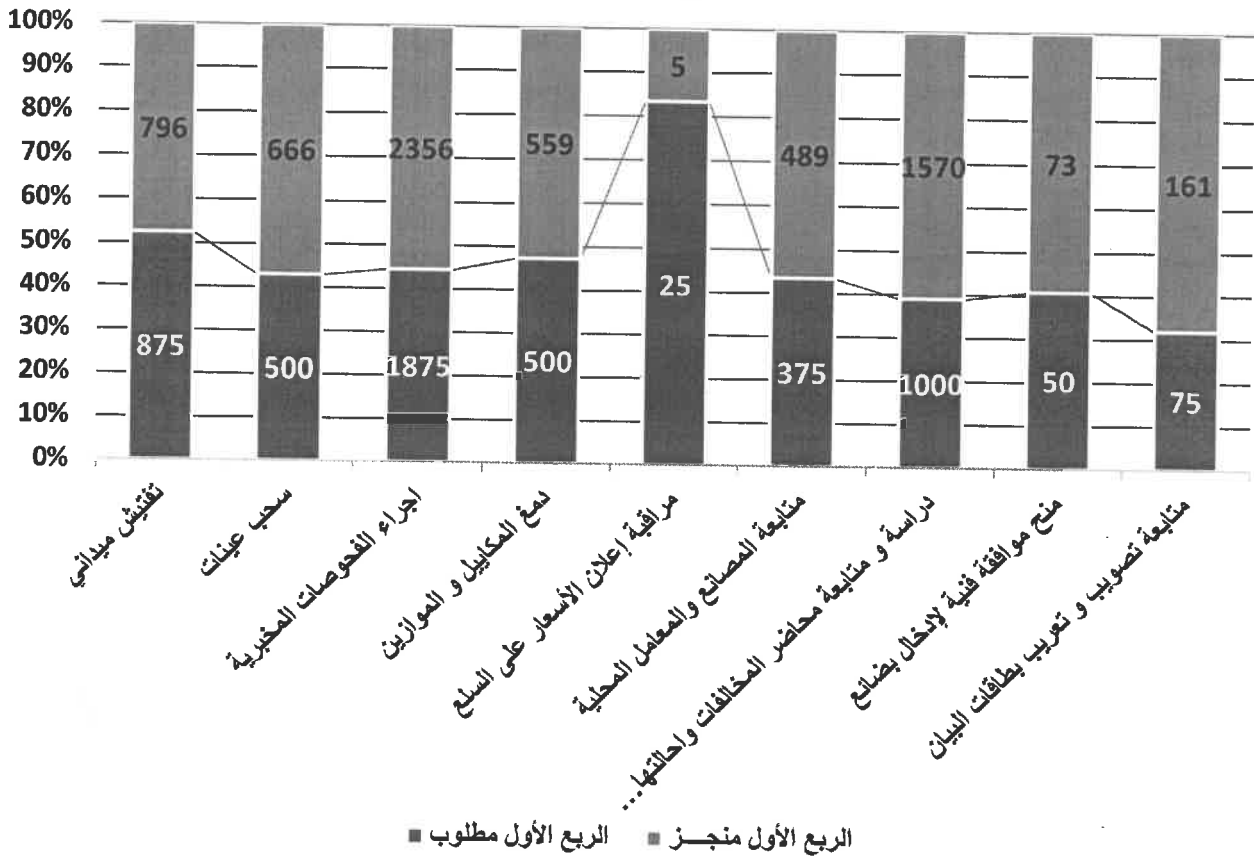
حققت أنشطة وأعمال دوائر الإدارة العامة لحماية المستهلك و المكاتب الفرعية نتائج إيجابية حيث سجلت مؤشرات الأداء تحقيق معدلات أعلى من الأهداف المرجوة في الخطة التشغيلية في معظم البنود التي أمكن تنفيذها خلال الربع الأول من العام 2021 كما يلي:

تهدف الإدارة العامة بشكل أساسي ورئيسي إلى حماية المستهلك ومحاربة الغش والاحتيال وتقوم الدوائر المكونة للإدارة العامة بتحقيق هذه الهدف وأهداف فرعية أخرى من خلال برامج أعمال وأنشطة كما يتضح في الجداول والمخططات التالية:

الهدف الفرعي 1: تعزيز مطابقة المواصفات الفلسطينية والالتزام بقانون حماية المستهلك							
البرنامج 1 : مراقبة الأسواق و السلع الموازين وفحص منتجات				الإنجاز			
الأنشطة	مؤشر الأداء	الهدف المرجو	الربع الأول مطلوب	شهر			الربع الأول منجز
				1	2	3	
تفتيش ميداني	جولات	3500	875	242	275	279	796
سحب عينات	عدد العينات	2000	500	190	237	239	666
اجراء الفحوصات المخبرية	فحص	7500	1875	503	1049	804	2356
دمغ المكاييل و الموازين	دمغ	2000	500	203	172	184	559
مراقبة إعلان الأسعار على السلع	محاضر	100	25	4		1	5
متابعة المصانع والمعامل المحلية	زيارة	1500	375	139	167	183	489
دراسة و متابعة محاضر المخالفات واحالتها للوحدة	محضر	4000	1000	554	500	516	1570
منح موافقة فنية لإدخال بضائع	عدد موافقة	200	50	18	22	33	73
متابعة تصويب وتعريب بطاقات البيان	عدد بطاقة	300	75	48	51	62	161



مقارنة المنجز من أعمال مع المطلوب خلال الربع الأول 2021



كما يتضح من المخططات فقد تحقق إنجاز أكبر من المحدد في الخطة في البنود:

1- متابعة تصوييب و تعريب بطاقات البيان 215 %

2- دراسة و متابعة محاضر المخالفات واحالتها للوحدة القانونية 157 %

3- منح موافقة فنية لإدخال بضائع 146 %

4- سحب عينات 133 %

5- متابعة المصانع والمعامل المحلية 130 %

6- إجراء الفحوصات المخبرية 126 %

7- دمج المكاييل و الموازين 112 %

بينما لم يصل للحد المطلوب في الخطة في البنود:

1- تفتيش ميداني 91 %

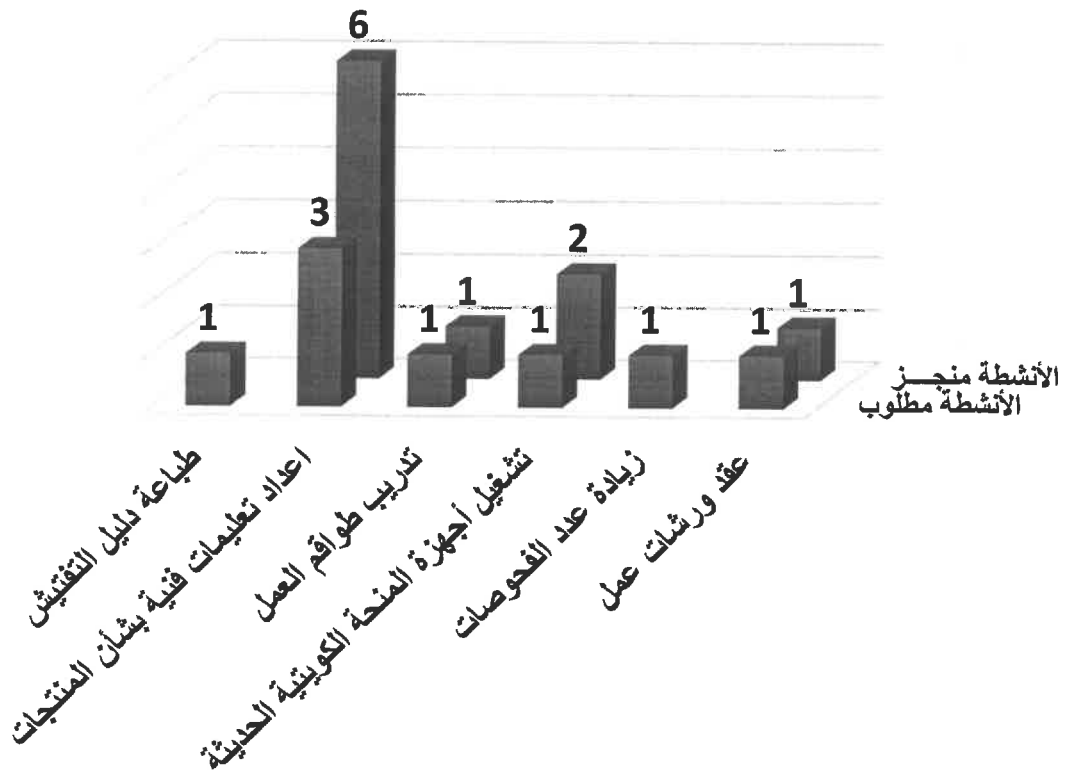
2- مراقبة إعلان الأسعار على السلع 20 %





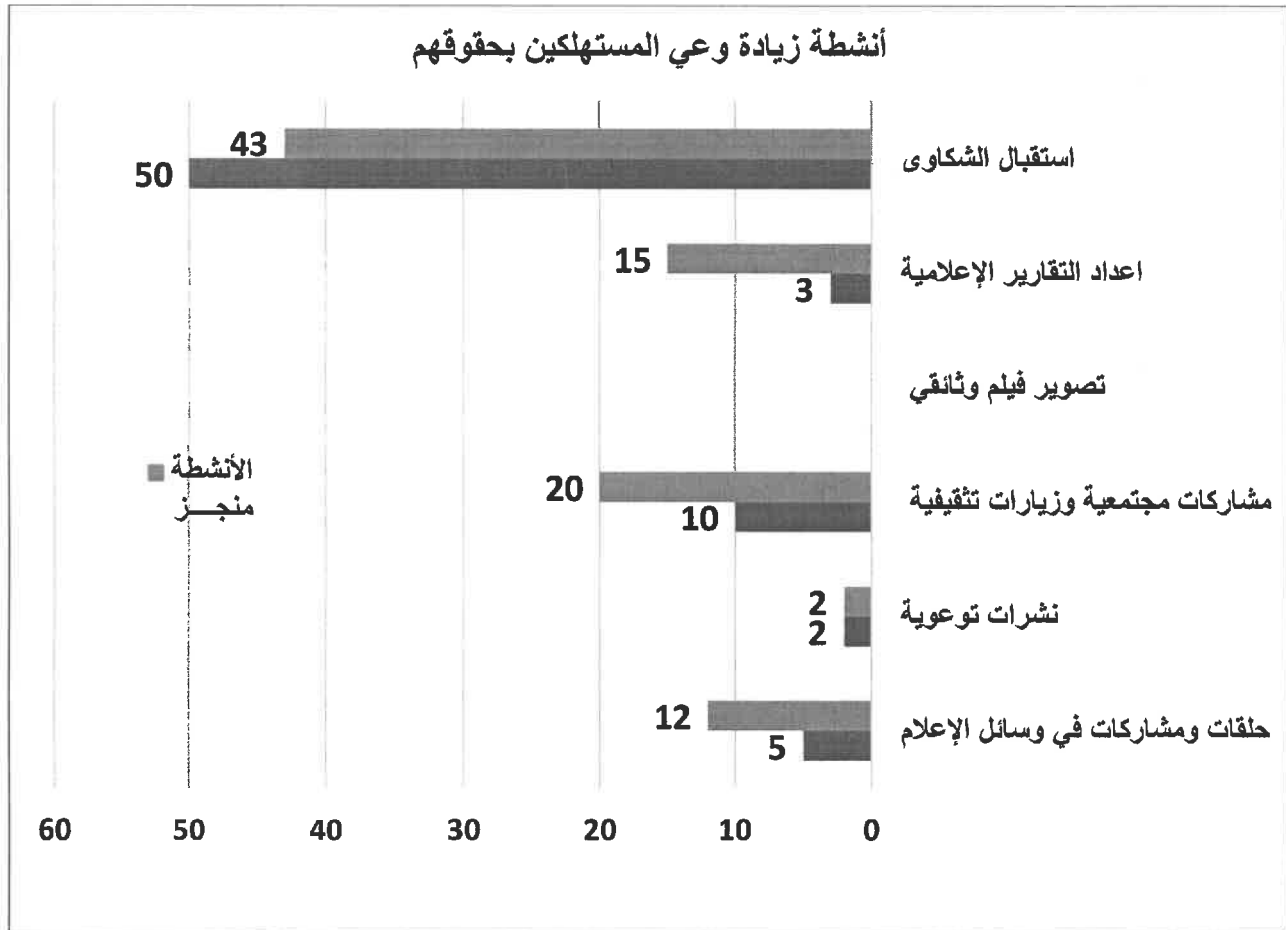
الهدف الفرعي 2 : تعزيز قدرات المختبرات (الأغذية، الموازين والمكاييل) والعاملين في مجال حماية المستهلك							
البرنامج 1 : تحديث الأجهزة ، استحداث فحوصات ، تطوير الكوادر							
				1	2	دورة	عقد دورات تدريبية متقدمة
1	1			1	6	ورشة	عقد ورشات عمل
				1	5	فحص	زيادة عدد الفحوصات
2	1	1		1	3	جهاز	تشغيل أجهزة المنحة الكويتية الحديثة
1			1	1	4	دورة	تدريب طواقم العمل
6	3	3		3	12	عدد التعليمات	اعداد تعليمات فنية بشأن المنتجات
				1	1	الدليل	طباعة دليل التفتيش

أنشطة تعزيز قدرات المختبرات و العاملين في مجال حماية المستهلك





الهدف الفرعي 3 : زيادة وعي المستهلكين وحقوقهم						
البرنامج 1 : عقد لقاءات إعلامية ونشرات وتنفيذ حلقات ميدانية						
12	4	4	4	5	20	عدد اللقاءات
2	2			2	6	عدد النشرات
20	9	6	5	10	40	عدد زيارات تثقيفية لطلبة المدارس
					1	تصوير فيلم وثائقي
15	5	5	5	3	12	اعداد التقارير الإعلامية
43	9	12	22	50	200	استقبال الشكاوى





أكثر أنواع المواد المضبوطة / طن

476.3	✓ منظفات و مواد تجميل
224.8	✓ دقيق وحبوب وبقوليات
33.9	✓ معجون طماطم وكاتشاب
21.2	✓ توابل و أعشاب و قهوة
18.3	✓ شوكولاتة وسكاكر

أكثر أنواع المواد المتلفة / طن

34.3	✓ شوكولاتة و سكاكر
7.7	✓ مشروبات وشراب مركز
4.8	✓ أغذية معلبة

أكثر الأماكن التي تم زيارتها أثناء الجولات التفتيشية

3808	✓ محلات بيع التجزئة (بقالة ، سوبرماركت ، منظفات و مستحضرات تجميل)
796	✓ باعة متجولون محطات تحلية و غيره
665	✓ مخازن المواد الغذائية الأساسية و المشروبات
593	✓ محلات مواد التجميل و المنظفات

أكثر أنواع العينات المسحوبة للفحص المخبري

73	✓ منظفات و مستحضرات تجميل
59	✓ قهوة و كاكاو و حبهان و شاي
55	✓ شوكولاتة و حلويات وسكاكر
53	✓ بسكويت و معجنات ومسليات
52	✓ حليب و ألبان و أجبان





العينات المسحوبة للفحص المخبري حسب المنشأ

481	✓ منتجات مستوردة
188	✓ منتجات محلية

شهدت حركة الأسعار التغيرات التالية:

- ✓ ارتفاع أسعار الزيوت النباتية.
- ✓ تذبذب أسعار السكر ، البيض ، اللحوم ، الجبنة الفيتا نباتي الدهن ، الشاي ، الاسمنت.
- ✓ انخفاض أسعار الخضروات الأساسية (بندورة ، بطاطا ، بصل).
- ✓ تذبذب أسعار الباذنجان و الفلفل الأخضر والخيار
- ✓ استقرار أسعار باقي السلع.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام

م. نافذ الكحلوت



تقرير الربع الأول 2021

970	1- محاضر المخالفات المحالة من المكاتب التي تم معالجتها ورفعها للوحدة القانونية
600	2- محاضر ضبط المعابر التي تم التعامل بها لجلب عينات ثم رفعها للوحدة القانونية
384	3- محاضر تحفظ المعابر التي تم التعامل بها لجلب عينات
643	4- اجمالي العينات التي تم جلبها بواسطة المكاتب الفرعية
26	5- العينات التجريبية لأغراض استيراد منتجات أو استكمال بطاقة البيان
625	6- نتائج الفحص المخبري التي تم استلامها من المختبرات وتقييمها
262	7- العينات المطابقة للمواصفات وصالحة للاستهلاك
329	8- العينات غير المطابقة للمواصفات وصالحة للاستهلاك
34	9- العينات غير المطابقة للمواصفات وغير صالحة للاستهلاك
73	10- موافقة فنية على إدخال بضائع عبر المعابر
28	11- تعهدات بشأن تصويب منتجات تم فحصها أو الإلتزام بالمواصفات و القوانين
5760	12- رسوم فحص العينات التجريبية المحصلة/ شيكل
157	13- مراسلات للمكاتب الفرعية بملصقات تعريب وتصويب للمنتجات
26	14- مذكرات فنية بشأن مخالفات في محاضر الضبط
18	15- شكاوى تم استقبالها و التعامل معها
4	16- مشاركة طاقم الدائرة في اجتماعات لجان مشتركة فنية أو خلافه
4	17- مشاركة طاقم الدائرة في ورشات عمل
0	18- مشاركة طاقم الدائرة في لقاءات إعلامية
0	19- تدريب طلاب جامعات
	20- الرد على جميع أسئلة و استفسارات الجمهور سواء كانت مباشرة أو عبر الهاتف و الجوال

م. زياد أبو شقرة

أعده: م. نافذ الكلوت

مدير دائرة حماية المستهلك



الأخ /م. عبد الفتاح أبو موسي حفظه الله

مدير عام المكاتب الفرعية وحماية المستهلك والمختبرات

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته،،

تقرير الربع الأول / 2021

تهديكم دائرة المختبرات أطيب التحيات و تتمنى لكم دوام التوفيق و الرشاد بالإشارة للموضوع أعلاه نرفق لسيادتكم تقرير دائرة المختبرات الربع الأول/ 2021 وهو كما يلي:

البند	مواد غذائية	مواد كيميائية	المجموع
العينات المستلمة	629	69	698
عينات تم فحصها	592	64	656
عينات قيد الفحص	123	7	130
عينات مطابقة للمواصفات	424	42	466
عينات غير مطابقة للمواصفات	168	22	190

قسم	قسم الكيمياء		اجمالي عدد الفحوصات
	أغذية	منظفات ومستحضرات	
الميكروبيولوجي	1190	142	1024
			2356

عدد المتدربين	7	2	4	1
---------------	---	---	---	---

عدد المطالبات المالية المحررة	538	مطالبة
اجمالي رسوم الفحص المستحقة	143350	شيك
اجمالي رسوم الفحص المعفاة	30050	شيك

جرد المخزن و نقله للدور العاشر و إعادة ترتيبه واستقبال طلبية 2021	أنشطة وفعاليات أخرى
الإنهاء من مشروع بحث للدكتور اياد الزعيم	
انتهاء الدورة التدريبية للمهندس شفيق الدحودح على جهاز GC-MS بوزارة الزراعة.	
تشغيل جهاز سوكسليت و جهاز Polarimeter من المنحة الكويتية	

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام

م. محمد العبادله

مدير دائرة المختبرات



دائرة الموازين و المكايل

حفظه الله

الأخ / م. عبد الفتاح ابو موسي

مدير عام المكاتب الفرعية و حماية المستهلك

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته،،

تقرير الربع الأول 2021

تهديكم دائرة الموازين و المكايل أطيب التحيات و تتمنى لكم التوفيق و النجاح
بالإشارة للموضوع أعلاه ندرج لكم أدناه تقرير دائرة الموازين و المكايل الربع الأول / 2021

المجموع	الأسبوع				أنشطة الموازين و المكايل	
	الأول	الثاني	الثالث	الرابع		
120	30	30	30	30	عدد الجولات	
825	250	209	178	188	زيارات ميدانية	
830	274	202	171	183	تبليغ	
59	24	16	9	10	مخالفات	
366	106	91	69	100	معايرة و دمج	موازين
37006	8852	11955	5908	10291	رسوم محصلة/ شيكل	
193	8	61	77	47	معايرة و دمج	مكايل
29599	1232	9271	11858	7238	رسوم محصلة/ شيكل	
559	114	152	146	147	اجمالي معايرة و دمج	
66605	10084	21226	17766	17529	اجمالي الرسوم / شيكل	

مدير دائرة الموازين و المكايل

د. محمد أبو سليمان



تقرير الربع الأول لسنة 2021

المجموع	المكاتب الفرعية - محافظات غزة					أنشطة حماية المستهلك		
	الشمال	غزة	الوسطى	خانيونس	رفح			
807	169	272	122	154	90	عدد الجولات التفتيشية		
8181	1812	2590	1086	1774	919	عدد المنشآت التي تمت زيارتها		
906	159	367	150	172	58	ضبط		
1554	412	530	265	226	121	إتلاف		
113	29	64	16	0	4	تحفظ		
453	81	269	42	38	23	أخذ عينة		
46	7	32	4	2	1	إثبات حالة		
6	1	4	1	0	0	إستلام مبررات		
5	0	0	1	4	0	عدم إعلان أسعار		
106	4	91	3	6	2	إستدعاء		
99	16	77	1	2	3	تعهد		
35	0	8	10	6	11	اخطار		
37	1	8	2	24	2	إفراج		
569	93	338	64	46	28	عدد عينات تم سحبها		
84410	19700	44700	7100	6490	6420	الرسوم المحصلة بالشيكال		
21	7	0	4	8	2	متابعة شكاوى الجمهور		
130	46	63	10	10	1	متابعة بطاقات البيان المعدلة		
17	10	0	0	7	0	مشاركات مجتمعية و زيارات تثقيفية		
508653.56	14624.3	475011.8	2583.56	10603.7	5830.24	مضبوطة	كميات مواد / كجم	
100214.06	717.38	94974.12	831.231	3441.5	249.83			
100088.17	17563.66	67212.09	2816.23	11610.5	885.685	متلفة		
6365.35	835.617	1489.854	122.268	3650.84	266.77			
30646.27	10982.35	18866.93	603.985	25	168	متحفظ عليها		
119.85	0	0	6.85	113	0	حولت للصناعة أو لغذاء حيواني		



تقرير الربع الأول لسنة 2021

المجموع	المكاتب الفرعية - محافظات غزة					الجهات التي تمت زيارتها	
	رفح	خانيونس	الوسطى	غزة	الشمال		
157	6	11	36	59	45	مصنع	مأكولات - مشروبات - مطاحن
29	6	1	3	9	10		مواد كيميائية - منظفات
229	11	72	24	85	37	معمل	حلويات - معجنات - جاتوه
93	16	24	4	34	15		منظفات - مواد تجميل
238	57	67	38	49	27	مخابز	خبز - قرشلة - معجنات
3808	403	742	535	1166	962		بقالة - سوپر ماركت - جملة
593	55	136	103	171	128	محلات بيع	مواد تجميل - منظفات - مواد بناء
665	32	45	42	416	130		مواد أساسية - مشروبات
72	7	8	1	42	14	مخازن	مواد كيميائية - منظفات - مواد بناء
35	7	12	3	8	5		مرتبطة بموعد أسبوعي
47	13	10	0	13	11	أدوات	مركزية
461	56	143	51	96	115		مجعدة
340	66	88	74	83	29	محلات لحوم	طازجة
319	34	47	58	107	73		مطاعم
108	2	14	12	70	10	مكتبة	فنادق
10	1	0	0	8	1		جامعات / مدارس
796	129	352	83	58	174	مختبرات	غذائية
19	15	0	2	1	1		كيمياوية
8	2	2	1	3	0		تثقيف
3	1	0	0	2	0		وقود
8030	919	1774	1070	2480	1787		إجمالي عدد الجهات التي تمت زيارتها



تقرير الربع الأول لسنة 2021

المجموع	المكاتب الفرعية - محافظات غزة					المواد المضبوطة	
	رفح	خانيونس	الوسطى	غزة	الشمال		
2952.44	33.00	0.00	228.50	0.00	2690.94	معلبات أغذية مختلفة	مواد غذائية / كجم
1392.76	190.30	0.00	624.35	466.90	111.21	مشروبات - شراب مركز	
3012.09	1622.20	0.00	389.00	580.12	420.77	زيوت - سمن - دهون	
183104.46	331.50	0.00	70.31	182469.57	233.08	شوكولاتة - سكاكر	
5446.30	396.14	0.00	209.70	4393.55	446.91	معجنات - بسكويت - شبيسي	
2303.93	0.00	0.00	52.78	2232.15	19.00	طحينية - حلاوة طحينية	
4322.95	3158.00	0.00	414.44	590.02	160.49	مربى - جلي - ديس - عسل	
2563.57	0.00	0.00	0.00	2536.17	27.40	فواكه مجففة - تمر	
1525.30	82.00	0.00	227.10	1189.40	26.80	لحوم - اسماك - دواجن	
331.85	0.00	0.00	38.00	210.25	83.60	فواكه وخضار مجمدة	
1326.52	11.50	0.00	144.80	775.00	395.22	حليب و البان و مشتقاته	
224809.70	0.00	0.00	66.60	222178.10	2565.00	دقيق و حبوب و بقوليات	
21268.72	4.40	0.00	13.80	15465.97	5784.55	توابل و اعشاب و قهوة	
33893.87	0.00	0.00	22.90	33862.57	8.40	معجون طماطم و كاتشب	
3822.95	0.00	0.00	77.70	3065.25	680.00	مخللات و خل بأنواعه	
1910.67	1.20	0.00	3.58	934.96	970.93	متفرقات	
493988.07	5830.24	0.00	2583.56	470949.98	14624.30	مجموع غذائية مضبوطة	مواد غير غذائية / كجم
476303.01	222.03	102.00	406.43	475011.77	560.78	منظفات و مواد تجميل	
94579.32	0.00	0.00	0.00	94579.32	0.00	ملابس و أحذية	
105.00	0.00	53.00	52.00	0.00	0.00	أسمنت و مواد بناء	
1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	أدوات كهربائية	
3842.70	27.80	3286.50	371.80	0.00	156.60	متفرقات	
574831.02	249.83	3441.50	831.23	569591.08	717.38	مجموع غير غذائية مضبوطة	إجمالي المواد المضبوطة / كجم
1068819.10	6080.07	3441.50	3414.79	1040541.06	15341.68		



تقرير الربع الأول لسنة 2021

المجموع	المكاتب الفرعية - محافظات غزة					المواد المتلفة	
	رفح	خانيونس	الوسطى	غزة	الشمال		
4824.55	26.38	67.40	948.96	532.02	3249.79	معلبات أغذية مختلفة	مواد غذائية / كجم
7698.12	277.45	1475.00	256.99	5439.06	249.62	مشروبات - شراب مركز	
938.55	13.08	15.80	13.10	101.51	795.06	زيوت - سمن - دهون	
34303.43	88.95	209.80	107.01	24571.46	9326.21	شوكولاتة - سكاكر	
1370.44	55.36	423.70	157.04	463.72	270.62	معجنات - بسكويت - شيبسي	
200.61	0.00	9.00	14.90	138.39	38.32	طحينية - حلاوة طحينية	
2836.19	219.43	332.00	393.07	1576.63	315.06	مربى - جلي - دبس - عسل	
949.94	1.00	195.50	0.70	747.34	5.40	فواكه مجففة - تمر	
2936.23	8.60	302.00	93.89	2455.34	76.40	لحوم - أسماك - دواجن	
4193.10	0.00	1846.00	9.00	6.50	2331.60	فواكه وخضار مجمدة	
1587.25	72.25	243.60	578.92	232.95	459.53	حليب و البان و مشتقاته	
1908.04	22.35	343.50	114.70	1197.03	230.46	دقيق و حبوب و بقاويات	
1534.86	79.89	353.20	66.88	1003.56	31.33	توابل و اعشاب و قهوة	
179.23	4.60	4.50	27.70	120.23	22.20	معجون طماطم و كاتشب	
479.40	0.00	102.00	13.00	359.36	5.04	مخللات و خل بأنواعه	
34148.25	16.35	5687.50	20.37	28267.01	157.02	متفرقات	مواد غير غذائية / كجم
100088.17	885.69	11610.50	2816.23	67212.09	17563.66	مجموع غذائية متلفة	
2752.67	224.94	391.84	118.47	1200.60	816.82	منظفات و مواد تجميل	
365.72	0.00	23.00	0.00	2.10	340.62	ملابس و أذية	
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	أسمنت و مواد بناء	
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	أدوات كهربائية	
3568.78	41.83	3236.00	3.80	287.15	0.00	متفرقات	
6687.17	266.77	3650.84	122.27	1489.85	1157.43	مجموع غير غذائية متلفة	إجمالي المواد المتلفة / كجم
106775.33	1152.46	15261.34	2938.50	68701.95	18721.09		