

دولَـــة فلسطين وزارة الاقتصاد الوطني



عطوفة الاخ/ د. رشدي عبد اللطيف وادي حفظه الله وكيل وزارة الاقتصاد الوطنى

السلام عليكم ومرحمة الله وبركاته،،،

#### الموضوع/كتاب م. محمد خليل الأستاذ

تهديكم وحدة الشؤون القانونية أطيب التحيات وأعطرها، ونتمنى لكم وافر الصحة والعافية، وبالإشارة إلى الموضوع أعلاه، وعطفاً على تأشيرتكم على الكتاب المقدم من قبل الموظف م. محمد الأستاذ الموظف في مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية المتضمن ادعاءه تهجم الموظف/م. محمد كلاب الموظف بدائرة التنمية الصناعية عليه أثناء العمل وفي مكتبه وذلك من خلال التهجم اللفظي وارتفاع صوته والتهكم بحقه أمام أحد التجار، وبناءً على ذلك فإنه يطالب برد الاعتبار له.

وحيث أننا قمنا باستدعاء الموظفين المذكورين والاستماع لكل منهما، وتبين لنا أن المشكلة بالأساس هي مشكلة تنسيق بين مؤسسة المواصفات والمقاييس وبين الإدارة العامة للصناعة والإدارة العامة للمكاتب الفرعية وحماية المستهلك.

لذا، فإنني أوصي بالإيعاز لمدراء عامون الإدارات العامة للصناعة ومؤسسة المواصفات والمقاييس وحماية المستهلك والوحدة القانونية لعقد اجتماع خاص لحل مشكلة التنسيق بين الإدارات المذكورة، وإننا من جانبنا سنعمل على حل الإشكالية بين الموظفين المذكورين بما يحفظ هيبة ومكانة كل منهما.



الرقم:

### الأذ/أ. يعقوب الغندور مدير عام الوحدة القانونية ومراقب الشركات

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته ،،،

### الموضوع / بخصوص شكوي الموظف/ محمد الأستاذ ( تحجم وتدخل في العمل)

نهديكم أطيب التحيات وأعطرها، ونتمنى لكم دوام التوفيق والرشاد ، وبالإشارة للموضوع أعلاه، نفيدكم بالتالى:

- 1. تم الجلوس مع الموظف مقدم الشكوى أ. محمد الأستاذ وبين أنه عند اعتماد بطاقة البيان يجب أن يتم أخذ موافقة الترخيص الصناعي و العلامات التجارية واجتياز الفحص المخبري وذلك لحماية المستهلك في المنتجات المحلية والشركات المرخصة لدى الوزارة في حصة السوق من المبيعات وعدم مساواة الشركات المسجلة والتي تدفع ضرائب وتراخيص صناعية بالتي تعمل بدون ذلك.
- وعند سماع الشكوى من الموظف محمد الأستاذ بعد الجلوس معه للمراجعة بخصوص الشكوى أفاد بأن الموظف محمد كلاب قام برفع صوته في مكتبه وبالقول له ( فش إلا أنت إلى بتعمل هيك وهذه المعاملة بدها تمشي).
- 2. تم الجلوس مع الموظف محمد كلاب ومراجعته بخصوص الشكوى لسماع أقواله حيث أفاد (أنه من البداية كان ملف بطاقة البيان في دائرة حماية المستهلك وكانت تصدر بدون علم الإدارة العامة للصناعة وتفاجئنا عند زيارة المصانع الغير مرخصة بأنه يوجد لديها بطاقة بيان معتمدة من الوزارة) وعليه تم عقد اجتماع بين الصناعة وحماية المستهلك وتم الاتفاق مع دائرة حماية المستهلك عدم اعتماد بطاقة البيان إلا بعد أخذ موافقة الإدارة العامة للصناعة وكانت تتم المراسلات في عام 2019 في حينه بين مدير دائرة حماية المستهلك المكلف م. محمد العبادلة وبين مدير دائرة التنمية الصناعية فقط.
- عند المراجعة بخصوص جوهر الشكوى حيث أفاد الموظف محمد كلاب بأنه لم يعتدي لا باللفظ ولا بالقول على الموظف محمد الأستاذ وإنما كانت مراجعة بخصوص العمل فقط وأنه في اليوم التالي وجدت الموظف محمد الأستاذ موجود لدى أحد الموظفين في الإدارة العامة للصناعة فقمت بالرد السلام عليه وسألت كيف حاله، إلا أن الموظف محمد الأستاذ لم يرد علي.
- أفاد الموظف محمد كلاب بأنه لديه تفويض بالتوقيع على معاملات الإدارة العامة للصناعة في حال غياب أو عدم تواجد المدير العام.

# State Of Palestine Ministry Of National Economy



- 3. تم الجلوس مع الموظف عماد أبو ريدة بصفته شاهد على الواقعة أفاد بأنه لم يتم الاعتداء بالقول أو اللفظ أو غير ذلك بين الموظف محمد كلاب والموظف محمد الأستاذ وإنما فقط مشادة كلامية بصوت مرتفع بخصوص العمل فقط.
- 4. تمت مراجعة المهندس بهاء الجدبة مدير دائرة التراخيص الصناعية في الإدارة العامة الصناعة بخصوص محل الخلاف وهي المعاملة التي حدث من خلالها الخلاف بين الموظفين، فتبين أن المنشأة غير مرخصة وتم اعطاءه موافقة من التراخيص الصناعية، وأفاد بأن المنشآت الصغيرة أو البيتية لا تحتاج إلي ترخيص صناعي إلا بعد نجاح المشروع، فقط يتم اعتماد الترخيص الصناعي.

#### الخلاصة:

- 1. إن جوهر الخلاف بين الموظفين هو اختلاف على آليات العمل فقط، حيث الطرف الأول/ الموظف/ محمد الأستاذ يريد موافقة التراخيص الصناعية وليس التنمية الصناعية و الطرف الثاني الموظف/ محمد كلاب يريد منح المشاريع الصغيرة والبيتية موافقات لفترة محدودة، وفي حال نجاح المشروع يتم الترخيص وعليه نشب بين الطرفين مشادة كلامية فقط لا غير.
- 2. لا يوجد لبطاقة البيان والمشاريع الصغيرة والبيتية اجراءات عمل وترخيص معتمدة من الوزارة.

#### التوصية:

- 1. عقد لقاء بين مدير عام الإدارة العامة للصناعة و مدير عام الإدارة العامة لحماية المستهلك ومدير عام مؤسسة المواصفات والمقاييس ومدير عام الشؤون القانونية لوضع إجراءات عمل خاصة ببطاقة البيان ونظام خاص لترخيص المنشآت الصناعية الصغيرة.
- 2. تحديد صلحيات التوقيع في الإدارة المختصة على المعاملات وفي حال تفويض الصلاحيات يتم عمل قرار بالخصوص وتعميمه على الإدارات العامة المختلفة.

وتقباوا فائت الاحترام والتقديس,,,,

أ. فأدي العريني

مساعد قانوني

مرافق /

مورة عن مراسلة سابقة بين مدير دائرة مهاية المستملك ومدير التنهية السناعية بخصوص بطاقة بيان.

نسخة مع الاحترام 1:

√ الملف.



دولية فلسطين وزارة الاقتصاد الوطني دائرة حماية المستهلك – قسم خدمات الجمهور

حفظه اللّه

الأذ/ مدير دائرة التنمية الصمية

بعد التحية،

## الموضوع إفادة بشأن الترخيص الصناعي

تقدم الينا

احمد فهيم الغول

بالإشارة للموضوع أعلاه ، نفيدكم علما بأن السيد /

بالنموذج التالي لاعتماد بطاقة بيان لمنتج: زيت شعر " PaAOCTb "

نأمل الإفادة بشأن استيفاء شروط التنمية الصناعية والترخيص الصناعي ،،،،،،

شاكرين حسن تعاويك



افادة دائرة التنمية الصناعية:

نه ما من البرا مراب الما مراب المراب المرب المراب المراب

14-4

مرفق طيه صورة عن بطاقة البيان

Prunus Amygdalus dulcis (swire: "Olond) Cus Argania Spinosa (Argan) Kernel Olf, Lavaridula Angustifolia (Lavender) Oil, Ricinus Communis (Castor) Seed Oil

Его преимущества: "Предотвращает осодни "Увеличирает плотиость волос "Предотвращает осодни "Увеличирает плотиость волос "Предотвращиет раздражение ножи головы Помогает индивидуальным волосам.





Радость الم Hair Oil زيوت للشعر

180 ml.

### State Of Palestine Ministry Of National Economy

07-12-2020



دولسسة فلسسطين وزارة الاقتصاد الوطني

\* '

الأخ/د. رشدي وادي عفظه الله عطوفة وكيل وزارة الاقتصاد الوطئي رئيس مجلس إدارة مؤسسة المواصفات وال

رئيس مجلس إدارة مؤسسة المواصفات والمقايبيس الفلسملينية بواسطة /

أ. عبدالناصر عواد حفظه الله
 مدير عام مؤسسة المواسفات والمقايييس الفلسطينية

السلام عليك وبرحمة الله وبركاته،،

### الموضوع: تهجم وتدخل في الحمل

بالإشارة للموضوع أعلاه ، نفيد عطوفتكم بأن الأخ / م. محمد كلاب ( مدير دائرة التنمية الصناعية) قام بالتهجم اللفظي وارتفاع صوته في مكتبي وأخذ بالتهكم بمصطلاحات " فش إلا انت اللي بتعمل هيك " وبطريقة لا تليق بالمعاملة كموظفين ، وفي النهاية قال لي " هذه المعاملة بدها تمشي " وبعد قليل تفاجأت بالتوقيع على المعاملة وبختم التراخيص الصناعية ، وأخيراً نفيد عطوفتكم بأن دائرة التنمية الصناعية ليس لها علاقة بالإجراءات الموجودة ضمن سير وإجراءات عملنا وإنما يكون ضمن شير الدائرة .

كما نفيد عطوفتكم بأن هذه الواقعة تمت أمام تاجر كان موجود في مكتبي ، وعليه نأمل عمل ما يلزم من طرفكم ورد الاعتبار لي مع الحفاظ على استمرار العمل حبيب المصلحة العامة وضمن السياسات الموجودة أصولاً لنرتقى دوماً.

وتفصلوا بقبول فائق الاحترام وو

ص مدمد فليل الاستاذ

رئيس قسم الأغذية والكبيباء المكلف

-

والياء الودى

٩. سنوب للعنه

Lälli --

- مسررة عن المعاملة

8-12-

970 82874145/6/7

+970 8 2875758



surplying 13 april x ्य प्रमित्री - महिन्द निहेत्त होन्नहेत् । स्टानी प्रिकेष्ट । एक न्याव्यक्तिक / प्रिम्म पिन्दुकी कुल्कान्त्रीनी स्टानी प्रकार というないがん and the same of th (con 12) (ch day) (con com and the first of the same 1.30,000 In starte of

