



03-03-2021

صادر رقم : - 21

حفظه الله

عطوفة الدكتور رشدي وادي

وكيل وزارة الاقتصاد الوطني

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

الموضوع: تقرير شهر 2-2021

تهديكم الإدارة العامة للمكاتب الفرعية و حماية المستهلك أجمل التحيات و أصدق الأمنيات
بالإشارة للموضوع أعلاه ، نرفق لكم التقرير الشهري لدوائر الإدارة العامة للحماية المستهلك و المكاتب
الفرعية ويشمل:

- تقرير المكاتب الفرعية
- تقرير دائرة حماية المستهلك
- تقرير دائرة المختبرات
- تقرير دائرة الموازين و المكييل
- تقرير حركة أسعار الخضروات
- تقرير حركة أسعار السلع الأساسية
- تحليل بيانات تقرير شهر فبراير/ 2021 حسب الخطة التشغيلية

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام

م. عبد الفتاح أبو موسى
مدير عام حماية المستهلك
و المكاتب الفرعية



- نسخة للأخ الوكيل المساعد
- نسخة لإدارة الدراسات و التخطيط
- نسخة لإدارة الإعلام





03-03-2021

صادر رقم : 21

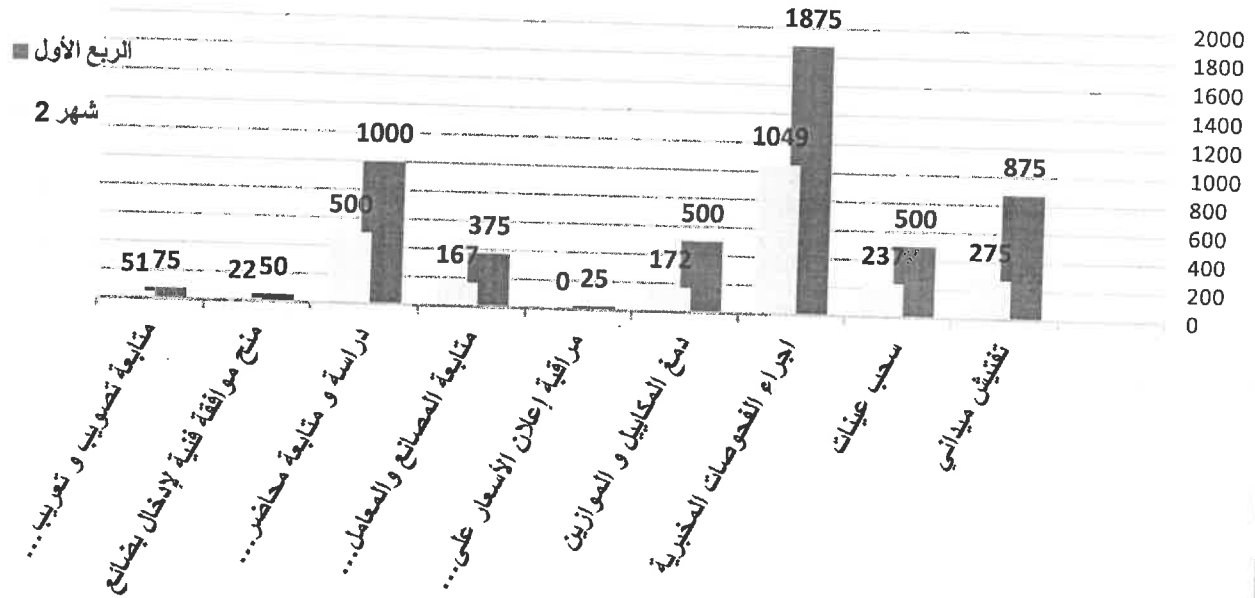
تحليل بيانات التقارير الشهرية 2 - 2021

حققت أنشطة و أعمال دوائر الإدارة العامة لحماية المستهلك و المكاتب الفرعية نتائج إيجابية حيث سجلت مؤشرات الأداء تحقيق معدلات أعلى من الأهداف المرجوة في الخطة التشغيلية للعام 2021 في معظم البنود التي أمكن تنفيذها كما يلي:

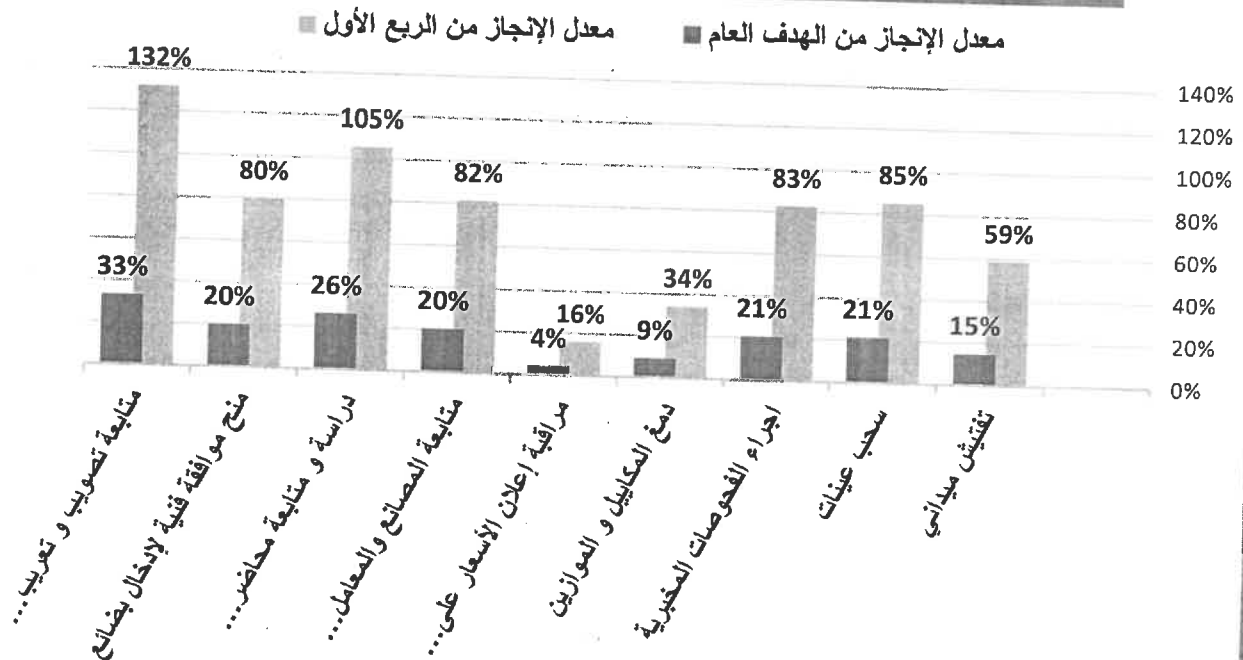
الأنشطة	مؤشر الأداء	الهدف المرجو	الربع الأول	شهر 2	معدل من الإنجاز الربعي	معدل من الإنجاز العام
تفتيش ميداني	جولات	3500	875	275	31%	8%
سحب عينات	عدد العينات	2000	500	237	47%	12%
اجراء الفحوصات المخبرية	فحص	7500	1875	1049	56%	14%
دمغ المكاييل و الموازين	دمغ	2000	500	172	34%	9%
مراقبة إعلان الأسعار على السلع	محاضر	100	25	0	0%	0%
متابعة المصانع والمعامل المحلية	زيارة	1500	375	167	45%	11%
دراسة و متابعة محاضر المخالفات واحالتها للقانونية	محضر	4000	1000	500	50%	13%
منح موافقة فنية لإدخال بضائع	عدد موافقة	200	50	22	44%	11%
متابعة تصويب و تعريب بطاقات البيان	عدد بطاقة	300	75	51	68%	17%



أنشطة تعزيز مطابقة المواصفات و تطبيق قانون حماية المستهلك



معدل ما أنجز من أنشطة تعزيز مطابقة المواصفات و تطبيق قانون حماية المستهلك





أكثر أنواع المواد المضبوطة / طن

152.3

✓ حليب و اللبن و أجبان

3.0

✓ معجون طماطم و كاتشاب

أكثر أنواع المواد المتلفة / طن

2.3

✓ أغذية معلبة

1.9

✓ مشروبات - شراب مركز

أكثر الأماكن التي تم زيارتها أثناء الجولات التفتيشية

1428

✓ محلات بيع التجزئة (بقالة ، سوبرماركت ، منظمات و مستحضرات تجميل)

280

✓ محلات بيع اللحوم و الدواجن و الأسماك و الخضروات الطازجة و المجمدة

275

✓ باعة متجولون محطات تحلية و غيره

234

✓ مخازن المواد الغذائية الأساسية و المشروبات المنظفات

أكثر أنواع العينات المسحوبة للفحص المخبري

33

✓ منظفات و مستحضرات تجميل

23

✓ بسكويت و معجنات و مسليات

21

✓ قهوة و كاكاو و حبهان و شاي

20

✓ حليب و ألبان و أجبان

20

✓ أعلاف

19

✓ شوكولاتة و حلويات و سكاكر

17

✓ لحوم و أسماك و أحشاء مجمدة

شهدت حركة الأسعار التغيرات التالية:

✓ استمر ارتفاع أسعار الزيوت النباتية بسبب ارتفاع أسعار الشحن و النقل عالميا

✓ انخفاض أسعار الدقيق و التمور و السكر

✓ انخفاض أسعار الخضروات الأساسية (بندورة و بطاطا)

✓ ارتفاع أسعار الباننجان و الخيار

✓ استقرت أسعار باقي السلع

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام

م. نافذ الكطلوت





الإدارة العامة للمكاتب الفرعية وحماية المستهلك

تقرير شهر فبراير 2021

المجموع	المكاتب الفرعية - محافظات غزة					أنشطة حماية المستهلك	
	رفح	خانيونس	الوسطى	غزة	الشمال		
275	30	53	41	92	59	عدد الجولات التفتيشية	
2646	276	602	368	756	644	عدد المنشآت التي تمت زيارتها	
258	12	60	47	91	48	ضبط	
539	36	99	83	179	142	إتلاف	
29	2	0	2	16	9	تحفظ	
139	12	12	11	69	35	أخذ عينة	
11	1	1	1	7	1	إثبات حالة	
1	0	0	0	1	0	إستلام مبررات	
0	0	0	0	0	0	عدم إعلان أسعار	
48	1	6	1	39	1	إستدعاء	
39	0	1	0	31	7	تعهد	
23	8	6	8	1	0	إخطار	
8	2	5	0	0	1	إفراج	
179	16	15	14	94	40	عدد عينات تم سحبها	
39980	3580	2990	3600	22450	7360	الرسوم المحصلة بالشيكول	
7	0	3	2	0	2	متابعة شكاوى الجمهور	
46	0	3	3	28	12	متابعة بطاقات البيان المعدلة	
6	0	3	0	0	3	مشاركات مجتمعية وزيارات تثقيفية	
164864.50	279.90	2300.50	1111.61	159474.66	1697.83	غذائية	كميات مواد / كجم
821.77	234.03	201.00	123.95	190.34	72.45	غير غذائية	
35501.77	191.15	3035.90	550.59	28813.34	2910.79	غذائية	
841.85	194.13	177.00	36.28	340.10	94.34	غير غذائية	
3802.50	168.00	0.00	100.65	2508.60	1025.25	متحفظ عليها	
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	حولت للصناعة أو لغذاء حيواني	



تقرير شهر فبراير 2021

المجموع	المكاتب الفرعية - محافظات غزة					الجهات التي تمت زيارتها	
	رفح	خانيونس	الوسطى	غزة	الشمال		
43	5	1	8	14	15	مأكولات - مشروبات - مطاحن	مصانع
10	6	0	1	1	2	مواد كيميائية - منظفات	
72	0	26	16	16	14	حلويات - معجنات - جاتوه	معامل
44	5	11	4	13	11	منظفات - مواد تجميل	
59	2	27	7	11	12	خبز - قرشلة - معجنات	مخابز
1194	106	256	138	356	338	بقالة - سوپر ماركت - جملة	محلات بيع
234	29	51	55	51	48	مواد تجميل - منظفات - مواد بناء	
210	12	12	15	116	55	مواد أساسية - مشروبات	مخازن
24	1	3	0	16	4	مواد كيميائية- منظفات- مواد بناء	
17	1	6	2	6	2	مرتبطة بموعد أسبوعي	شعبية
18	5	5	0	3	5	سوق يومي في مكان ثابت	مركزية
152	14	47	16	32	43	لحوم- أسماك- دواجن- خضراوات	محلات لحوم
128	25	34	36	24	9	لحوم - أسماك - دواجن - أخرى	
112	8	7	24	52	21	مأكولات شعبية - مطابخ- كافيتيريا	أماكن خدمة
36	2	10	4	17	3	مطبخ - مطعم - مقهى	
3	0	0	0	3	0	كافيتيريا - كائناتين	جامعات / مدارس
275	41	106	41	25	62	باعة متجولون محطات تحلية و غيره	البنية التحتية
14	13	0	1	0	0	مواد خام كيمياوية - و غيره	
2	2	0	0	0	0	مدارس و مقاصف	
0	0	0	0	0	0	محطات غاز و وقود	
2647	277	602	368	756	644	إجمالي عدد الجهات التي تمت زيارتها	



تقرير شهر فبراير 2021

المجموع	المكاتب الفرعية - محافظات غزة					المواد المضبوطة	
	رغف	خانيونس	الوسطى	غزة	الشمال		
902.04	0.00	9.00	189.90	152.20	550.94	معلبات أغذية مختلفة	مواد غذائية / كجم
743.76	12.00	12.00	544.15	113.67	61.94	مشروبات - شراب مركز	
820.10	11.20	4.00	0.00	734.90	70.00	زيت - سمن - دهون	
1387.12	8.50	122.00	10.20	1098.33	148.09	شوكولاتة - سكاكر	
1179.67	247.20	26.50	48.60	564.47	292.90	معجنات - بسكويت - شيبسي	
12.00	0.00	5.00	0.00	7.00	0.00	طحينية - حلاوة طحينية	
182.46	0.00	48.00	13.76	79.26	41.44	مربي - جلي - دبس - عسل	
81.00	0.00	0.00	0.00	81.00	0.00	فواكه مجففة - تمر	
211.65	0.00	2.00	115.50	83.35	10.80	لحوم - اسماك - دواجن	
649.00	0.00	611.00	38.00	0.00	0.00	فواكه وخضار مجمدة	
152293.59	0.00	45.00	105.60	152085.33	57.67	حليب و البان و أجبان	
387.70	0.00	26.00	41.60	284.00	36.10	دقيق و حبوب و بقوليات	
129.73	1.00	34.00	2.80	88.18	3.75	توابل و اعشاب و قهوة	
3036.70	0.00	0.00	0.00	3031.90	4.80	معجون طماطم و كاتشب	
428.00	0.00	50.00	0.00	18.00	360.00	مخللات و خل بأنواعه	
2419.97	0.00	1306.00	1.50	1053.07	59.40	متفرقات	
164864.50	279.90	2300.50	1111.61	159474.66	1697.83	مجموع غذائية مضبوطة	
610.17	219.03	84.00	123.95	110.74	72.45	منظفات و مواد تجميل	مواد غير غذائية / كجم
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	ملابس و أحذية	
53.00	0.00	53.00	0.00	0.00	0.00	أسمنت و مواد بناء	
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	أدوات كهربائية	
158.60	15.00	64.00	0.00	79.60	0.00	متفرقات	
821.77	234.03	201.00	123.95	190.34	72.45	مجموع غير غذائية مضبوطة	
165686.26	513.93	2501.50	1235.56	159664.99	1770.28	إجمالي المواد المضبوطة / كجم	



الإدارة العامة للمكاتب الفرعية وحماية المستهلك

تقرير شهر فبراير 2021

المجموع	المكاتب الفرعية - محافظات غزة					المواد المتلفة	
	رفح	خانيونس	الوسطى	غزة	الشمال		
2307.98	12.86	33.00	121.60	131.09	2009.43	معلبات أغذية مختلفة	مواد غذائية / كجم
1938.94	108.60	1322.00	117.01	248.09	143.24	مشروبات - شراب مركز	
50.55	4.00	7.00	12.40	14.76	12.39	زيوت - سمن - دهون	
604.99	13.65	81.00	23.47	432.50	54.37	شوكلاتة - سكاكر	
498.24	27.60	111.90	40.40	215.85	102.49	معجنات - بسكويت - شيسي	
29.20	0.00	8.00	4.50	11.85	4.85	طحينية - حلاوة طحينية	
518.32	2.70	46.00	18.89	344.28	106.45	مربي - جلي - دبس - عسل	
39.70	0.00	25.00	0.00	12.50	2.20	فواكه مجففة - تمر	
197.39	0.60	62.00	68.75	50.04	16.00	لحوم - اسماك - دواجن	
655.00	0.00	636.00	9.00	0.00	10.00	فواكه وخضار مجمدة	
579.73	9.10	140.00	22.54	55.34	352.75	حليب و البان و أجبان	
763.48	2.35	72.00	64.00	588.93	36.20	دقيق و حبوب و بقوليات	
983.30	1.89	331.00	28.89	611.34	10.18	توابل و اعشاب و قهوة	
44.21	2.60	4.00	6.00	25.91	5.70	معجون طماطم و كاتشب	
94.40	0.00	53.00	10.00	29.36	2.04	مخللات و خل بأنواعه	
26196.35	5.20	104.00	3.14	26041.51	42.50	متفرقات	
35501.77	191.15	3035.90	550.59	28813.34	2910.79	مجموع غذائية متلفة	مواد غير غذائية / كجم
665.85	194.13	128.00	36.28	213.10	94.34	منظفات و مواد تجميل	
23.00	0.00	23.00	0.00	0.00	0.00	ملابس و أذية	
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	أسمنت و مواد بناء	
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	أدوات كهربائية	
153.00	0.00	26.00	0.00	127.00	0.00	متفرقات	
841.85	194.13	177.00	36.28	340.10	94.34	مجموع غير غذائية متلفة	إجمالي المواد المتلفة / كجم
36343.63	385.28	3212.90	586.87	29153.45	3005.13		



2637/ 2021

الأخ / م. عبد الفتاح أبو موسي حفظه الله

مدير عام المكاتب الفرعية وحماية المستهلك

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته،،

تقرير شهر 2021 / 2

تهديكم دائرة المختبرات أطيب التحيات و تتمنى لكم دوام التوفيق و الرشاد
بالإشارة للموضوع أعلاه نرفق لسيادتكم تقرير دائرة المختبرات شهر 2021/2 وهو كما يلي:

البند	مواد غذائية	مواد كيميائية	المجموع
العينات المستلمة	255	32	287
عينات تم فحصها	246	30	276
عينات قيد الفحص	33	2	35
عينات مطابقة للمواصفات	184	21	205
عينات غير مطابقة للمواصفات	62	9	71

اجمالي عدد الفحوصات	قسم الكيمياء		قسم الميكروبيولوجي
	أغذية	منظفات ومستحضرات	
1049	535	66	448

عدد المتدربين	1	1	0	0
---------------	---	---	---	---

عدد المطالبات المالية المحررة	205	مطالبة
اجمالي رسوم الفحص المستحقة	56630	شيك
اجمالي رسوم الفحص المعفاة	17090	شيك

أنشطة وفعاليات أخرى	ما يزال العمل مستمر للاستاذ اباد الزعيم مشروع بحث من كلية فلسطين التقنية
	تم تشغيل واستخدام جهاز السوكسلت (جهاز المنحه الكويتيه)
	تم استقبال 20 عينة علف لوزارة الزراعة وتم فحصها

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام

محمد العبادله

مدير دائرة المختبرات

28/2/2021





تقرير شهر 2 2021

313	1- محاضر المخالفات المحالة من المكاتب التي تم معالجتها ورفعها للوحدة القانونية
187	2- محاضر ضبط المعابر التي تم التعامل بها لجلب عينات ثم رفعها للوحدة القانونية
125	3- محاضر تحفظ المعابر التي تم التعامل بها لجلب عينات
216	4- اجمالي العينات التي تم جلبها بواسطة المكاتب الفرعية
21	5- العينات التجريبية لأغراض استيراد منتجات أو استكمال بطاقة البيان
254	6- نتائج الفحص المخبري التي تم استلامها من المختبرات وتقييمها
112	7- العينات المطابقة للمواصفات وصالحة للاستهلاك
131	8- العينات غير المطابقة للمواصفات وصالحة للاستهلاك
11	9- العينات غير المطابقة للمواصفات وغير صالحة للاستهلاك
22	10- موافقة فنية على إدخال بضائع عبر المعابر
12	11- تعهدات بشأن تصويب منتجات تم فحصها أو الإلتزام بالمواصفات و القوانين
1550	12- رسوم فحص العينات التجريبية المحصلة/ شيكل
51	13- مراسلات للمكاتب الفرعية بملصقات تعريب وتصويب للمنتجات
2	14- مذكرات فنية بشأن مخالفات في محاضر الضبط
5	15- شكاوى تم استقبالها و التعامل معها
1	16- مشاركة طاقم الدائرة في اجتماعات لجان مشتركة فنية أو خلافه
	17- مشاركة طاقم الدائرة في ورشات عمل
	18- مشاركة طاقم الدائرة في لقاءات إعلامية
	19- تدريب طلاب جامعات
	20- الرد على جميع أسئلة و استفسارات الجمهور سواء كانت مباشرة أو عبر الهاتف و الجوال

م. زياد أبو شقرة

أعده: م. نافذ الكلوت

مدير دائرة حماية المستهلك





ملخص الماكاتب 2021 2 كشف حركة أسعار السلع الأساسية خلال شهر

م	الصف			العبوة	المنطقة							
					الشمال	غزة		الوسطى		خان يونس		رفح
				من	إلى	من	إلى	من	إلى	من	إلى	
1	دقيق القمح	عادي زير	50 كجم	محلي	82	82	75	77	82	82	79.5	
				إسرائيلي	105	92	125	125	107.8			
				مستورد	85	78	80	80	80.1			
				مصري	81	73	80	80	78.9			
			محلي	42	38	45	42	40	45	45	41.9	
			25 كجم	مصري	41	36	40	42	40	43	40.2	
2	الخبز			ربطة	7	7	7	7	7	7	7.0	
3	سكر		50 كجم	مصري	103	100	105	95	105	99	101.0	
				مستورد	100	95	100	102	100	99.2		
4	زيوت نباتية		3 لتر	دوار الشمس	17	16	17	15	16	16	16.8	
				نرة	25	24	22	23	28	29	24.5	
				صويا	15	14	13	15	15	16	14.7	
5	البيض		كرتونة	أقل من 2 كجم	8	9	9	8	7	8	8.0	
				أكبر من 2 كجم	9	10	9	8	9	9	9.1	
6	التمور		5 كجم	دجلة نور	8	15	15	12	12.5	12	12.4	
				زهدي	8	10	8	9	8	9	8.7	
				مجهول	10	13	11	12	10	10	13	11.5
7	لحوم دواجن		1 كجم	دجاج طازج	9	9	9.5	9	8.5	9	9.0	
				جناح دجاج مجمد	4	5	4	5	5	5	4.7	
				ظهر دجاج مجمد	3	4	3	4	5	4	4.0	
8	لحوم حمراء			عجل طازج	30	30	35	33	28	32	30.9	
				عجل مجمد	16	17	18	18	18	18	18.1	
9	بقوليات		1 كجم	فول حب	4	4	4	3	3	4	3.6	
				فول مجروش	5	4	3	4	3	4	3.9	
				عدس حب	4	4	3	4	4	4	4.0	
				عدس مجروش	4	5	3	4	4	4	4.2	
				حمص	5	5	4	5	4	5	4.6	
10	أرز		1 كجم	مصري	3	3	3	2.5	3	2.5	2.9	
				ياسمين	5	5	6	6	7	6	5.8	
11	أجبان		0.8 - 1 كجم	بلدية	12	12	12	12	14	12	12.6	
				فيتا	1.12	1.25	3	1.6	1.8	1.5	1.5	1.8
12	شاي		200 جم	فتلة	6	5	5	8	9	10	7.6	
13	الوقود		12 كجم	غاز الطهي	62	62	62	62	62	62	62.0	
				بنزين	5.63	5.63	5.63	5.5	5.63	5.63	5.63	5.6
				سولار	5.1	4.99	4.8	5.01	5.01	5.01	5.01	5.0
14	مواد البناء		1 طن	الاسمنت	410	450	440	430	430	430	432.0	
				حديد التسليح	2850	2800		3000	2850	2950	2887.5	
15	مواد التنظيف		4 لتر	كلور سائل تركيز 3%	5	5	5	5	5	5	5.1	
				مسحوق غسيل	11	13	11	12	18	18	13.4	
				عادي	8	24	20	4	24	24	20.1	
				سائل جلي	3	5	4	4	6	6	4.5	



متوسط حركة أسعار الخضار خلال شهر 2 2021

الأسبوع الأول

م	الصف	الكمية	الشمال	غزة	الوسطى	خقيونس	رفح	المتوسط العام للسعر
1	بندورة	1.125	1	1	1.5	1	1	1.13
2	بطاطا	1.6	1.5	1.5	2	1.5	1.5	1.62
3	بصل	3	3.5	3.5	3.5	3	3.3	3.26
4	خيار	2.5	2	2	1.9	2	2.5	2.18
5	باننجان	2.25	2	2	2	2	2.75	2.20
6	فلفل أخضر	5.5	4	4.5	4.5	5	4.5	4.70
7	كوسة	2.5	3	3.25	3.25	2	2.25	2.60
8	ثومة	9	9	9	10	8	9	9.00
9	ليمون	1.6	1.5	1.5	2	2	2.75	1.97
10	ذرة مجمدة	8	9	9	9	8	8	8.40
11	بازيلاء مجمدة	8	8	8	8	8	8	8.00

الأسبوع الثاني

م	الصف	الكمية	الشمال	غزة	الوسطى	خقيونس	رفح	المتوسط العام للسعر
1	بندورة	1	1	1	1.1	1	1	1.02
2	بطاطا	1.6	1.5	1.5	1.7	1.4	1.6	1.56
3	بصل	3.25	3.25	3.25	3.5	3	3.5	3.30
4	خيار	1.125	2	2	1.1	1.25	1.15	1.33
5	باننجان	2	2	2.5	2	2	2.5	2.20
6	فلفل أخضر	5	4	6	6	5	5.5	5.10
7	كوسة	1.75	2.5	2.75	2.75	1.25	3	2.25
8	ثومة	10	10	9	10	8	9	9.20
9	ليمون	1.7	1.5	1.9	1.9	2	2.5	1.92
10	ذرة مجمدة	8	9	9	9	8	8.5	8.50
11	بازيلاء مجمدة	8	8	8	8	8	8	8.00

الأسبوع الثالث

م	الصف	الكمية	الشمال	غزة	الوسطى	خقيونس	رفح	المتوسط العام للسعر
1	بندورة	1	1	1	1	1	1	1.00
2	بطاطا	1.5	1.5	1.6	1.6	1.3	1.45	1.47
3	بصل	3	2.25	3	3	3	2.75	2.80
4	خيار	1	2	2.15	2.15	1	2.15	1.66
5	باننجان	2	2	2	2.5	2	2.5	2.20
6	فلفل أخضر	5	4	6	6	4.5	6.5	5.20
7	كوسة	1.35	2	1.4	1.4	1.5	2.25	1.70
8	ثومة	10	10	9	10	8	10	9.40
9	ليمون	1.7	1.5	1.75	1.75	2	2.25	1.84
10	ذرة مجمدة	8	9	9	9	8	9	8.60
11	بازيلاء مجمدة	8	8	8	8	8	8	8.00

الأسبوع الرابع

م	الصف	الكمية	الشمال	غزة	الوسطى	خقيونس	رفح	المتوسط العام للسعر
1	بندورة	1	1	1	1	1	0.7	0.94
2	بطاطا	1.5	1.5	1.35	1.35	1.3	1.2	1.37
3	بصل	2	2	2	3	3	2	2.40
4	خيار	2.4	2	2.5	2.5	2.25	3	2.43
5	باننجان	2.5	2	2.25	2.25	2.25	3	2.40
6	فلفل أخضر	5.5	4	6	6	5	7	5.50
7	كوسة	1.75	2	1.25	1.25	2	2.5	1.90
8	ثومة	8	9	10	10	8	10	9.00
9	ليمون	1.5	1.5	1.9	1.9	2	2	1.78
10	ذرة مجمدة	8	9	9	9	8	9	8.60
11	بازيلاء مجمدة	8	8	8	8	8	8	8.00