



11-01-2021 صادر رقم : .....

عطوفة الأخ/ د. رشدي وادي حفظه الله

وكيل وزارة الاقتصاد الوطني

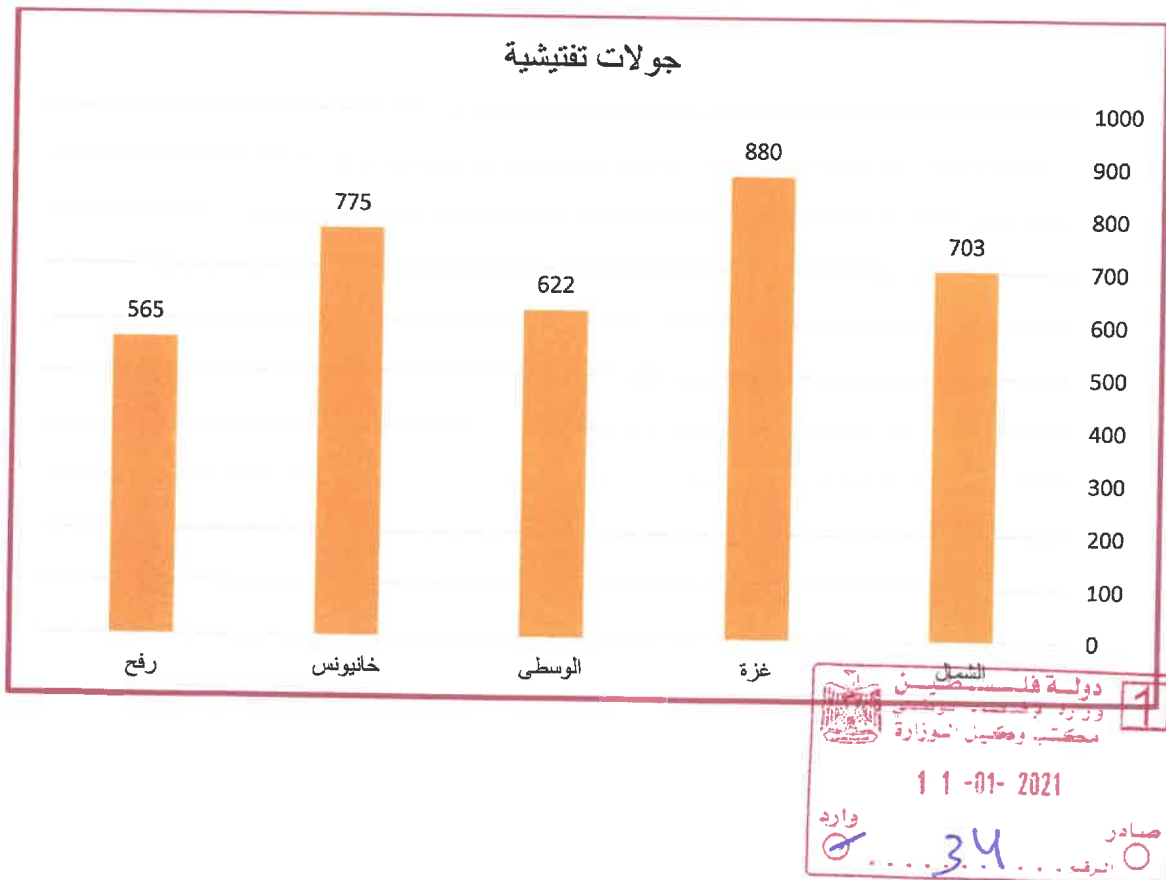
السلام عليكم ورحمة الله وبركاته،،

### الموضوع : تقرير عمل الإدارة لسنة 2020

تهديكم الإدارة العامة لحماية المستهلك والمكاتب الفرعية تحياتها وأصدق أمانيتها بالإشارة للموضوع أعلاه ، نضع بين أيديكم التقرير الإداري للإدارة العامة لحماية المستهلك والمكاتب الفرعية لسنة 2020 ويشمل تقارير دائرة حماية المستهلك ، دائرة المختبرات ، دائرة الموازين و المكييل و دوائر المكاتب الفرعية

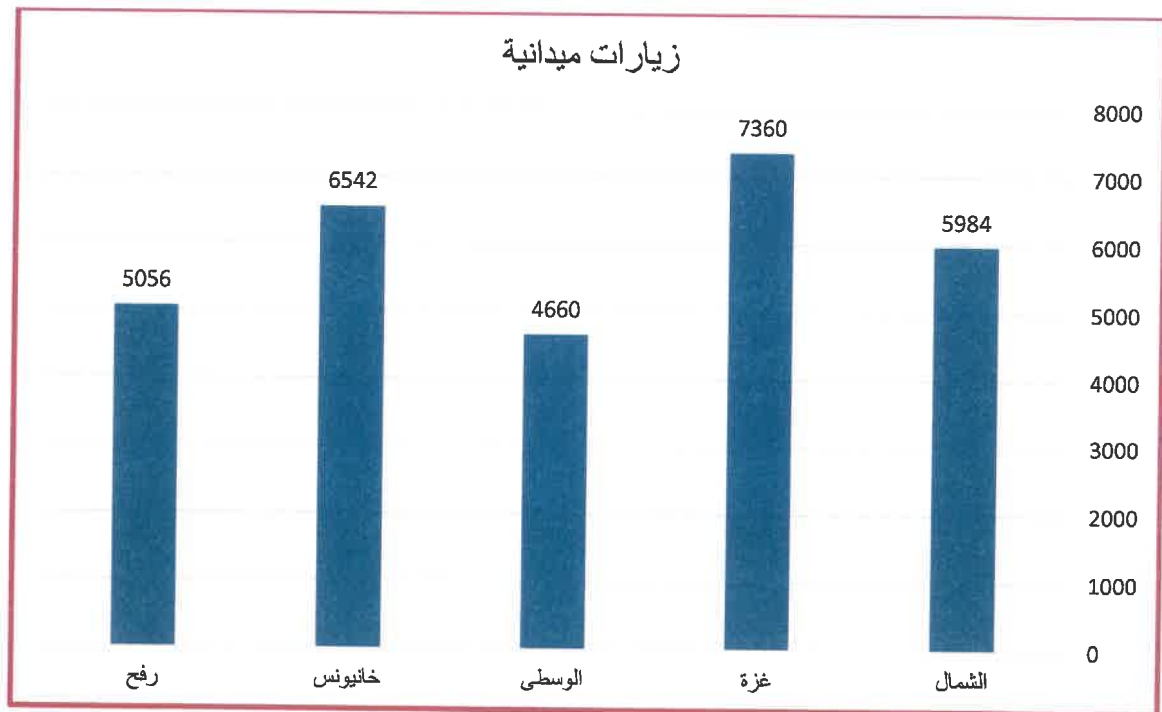
حيث تم خلالها إنجاز المهام التالية:

✓ القيام بـ ( 3545 ) جولة تفتيشية على المنشآت التجارية و الأسواق غطت معظم الأحياء في المحافظات



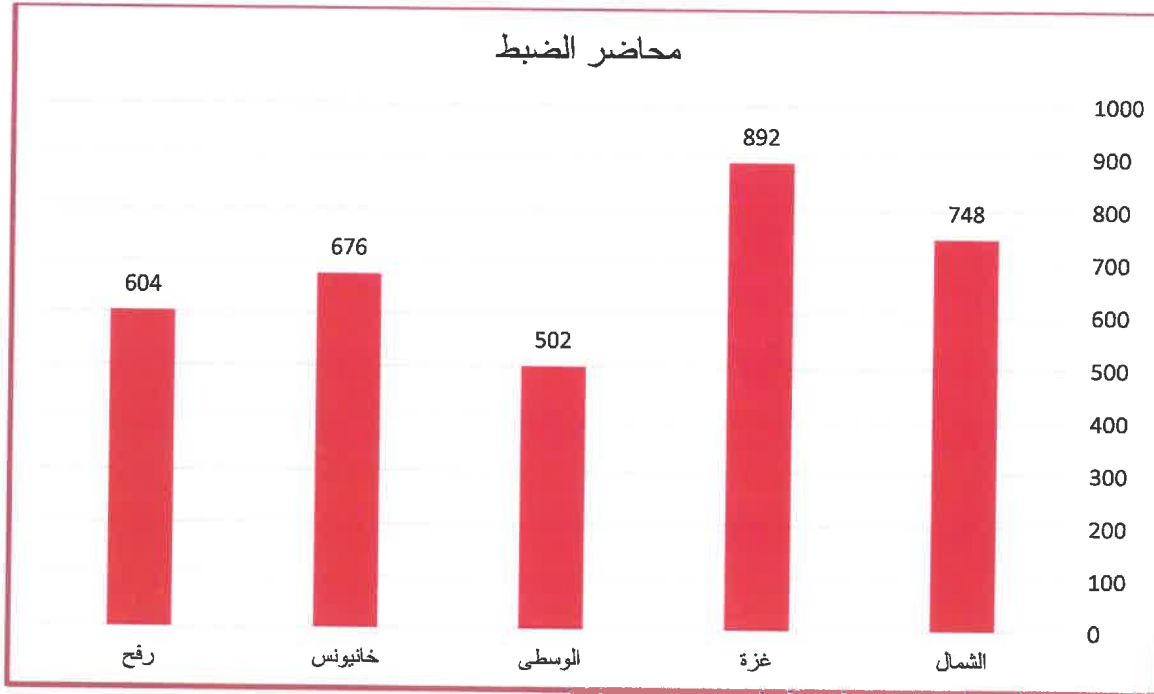
✓ تنفيذ ( 29602 ) زيارة ميدانية خلال الجولات التفتيشية للمنشآت التجارية والصناعية في المحافظات وتم:

1. متابعة الشكاوى الواردة من المواطنين.
2. زيارات رقابية لضبط الأسعار.
3. مراقبة صلاحية السلع المعروضة للبيع.
4. الوقوف على مدى توفر السلع و منع الاحتكار و الاستغلال.
5. متابعة مدى التزام أصحاب المراكز و المحلات بإجراءات الوقاية والسلامة.



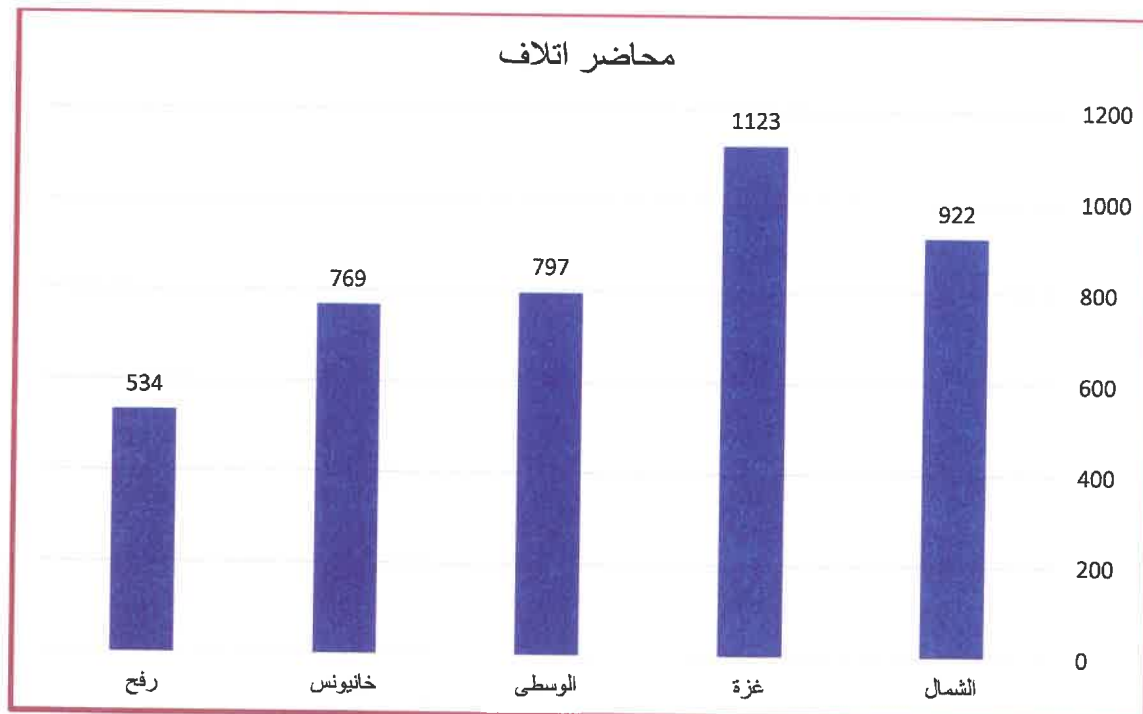
✓ تم خلال هذه الجولات والزيارات تحرير محاضر مخالفات كما يلي:

1. تحرير ( 3422 ) محضر ضبط بسبب مخالفة المواصفات و القوانين المعمول بها.

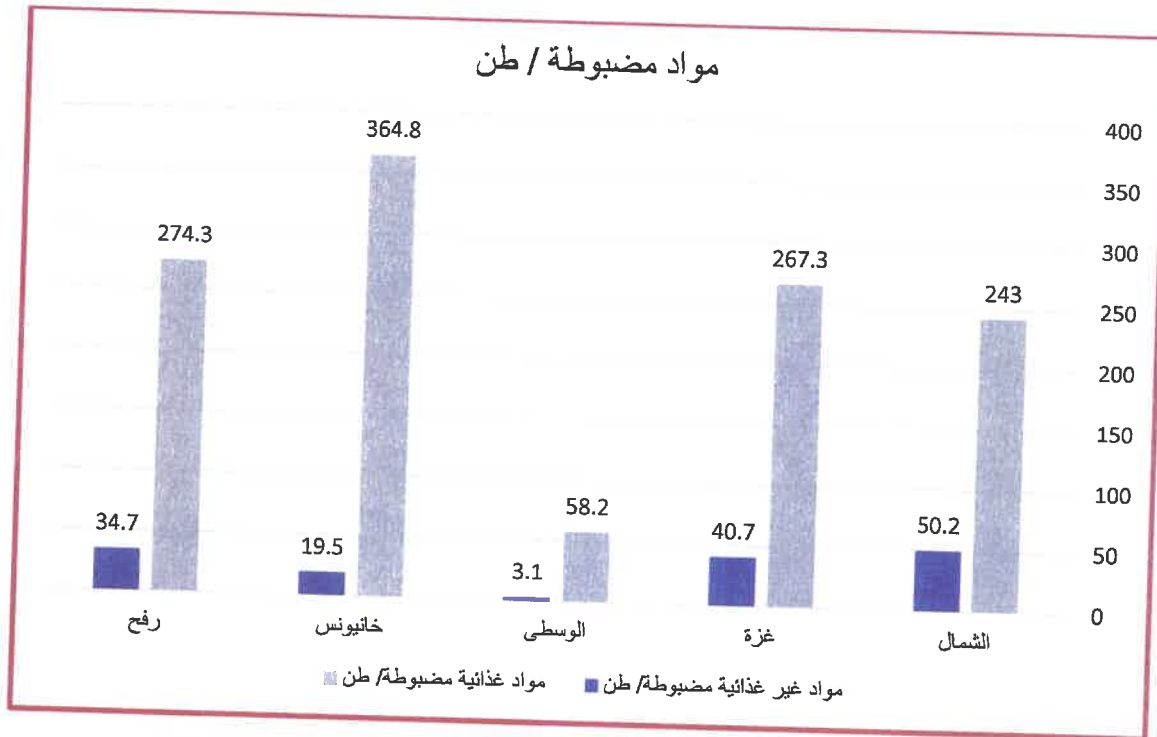


2. تحرير ( 4145 ) محضر إتلاف لمواد غذائية وغير غذائية منتهية الصلاحية أو غير

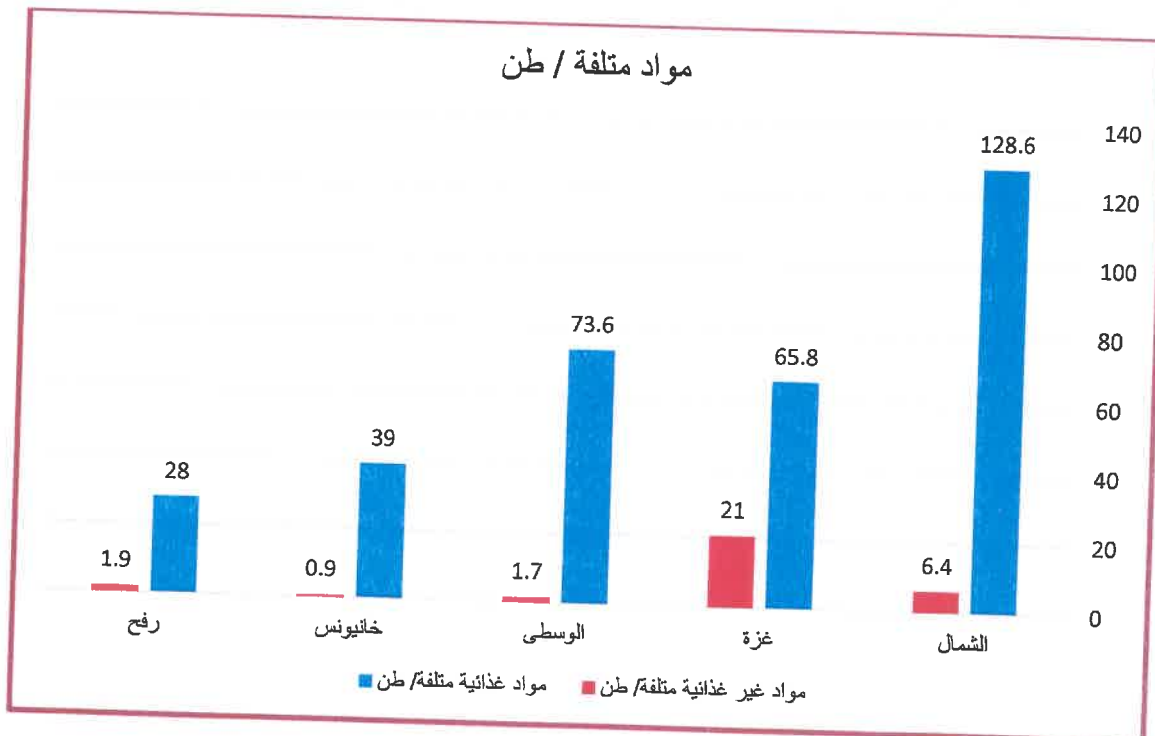
صالحة للاستهلاك الأدمي.



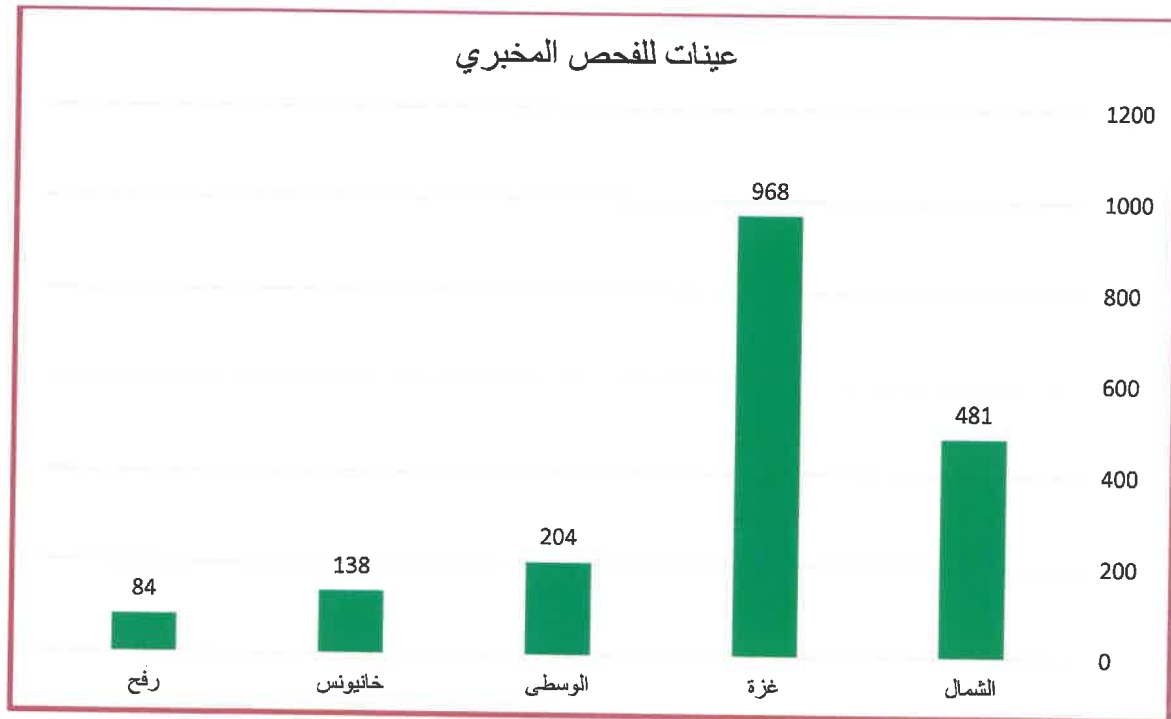
3. تم ضبط ( 1355.8 ) طن من المواد الغذائية و غير الغذائية بسبب مخالفتها للمواصفات.



4. تم إتلاف ( 366.9 ) طن من المواد الغذائية و غير الغذائية بسبب مخالفتها وعدم صلاحيتها.



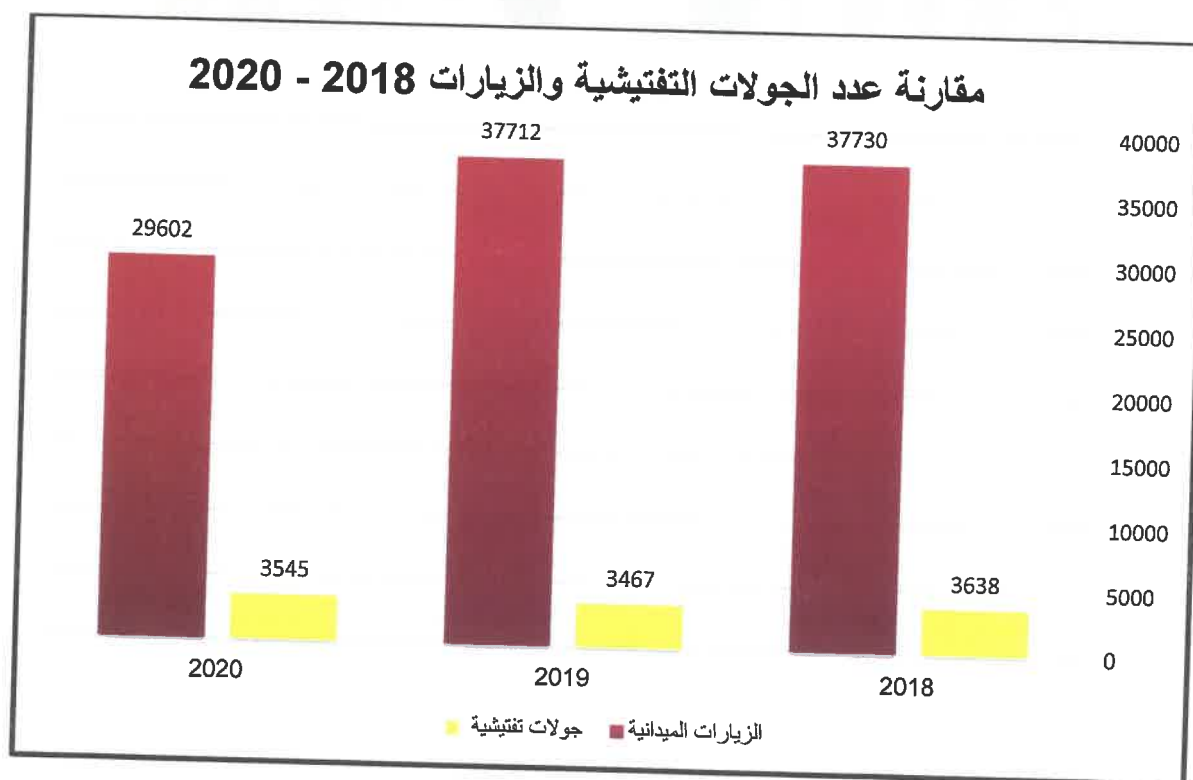
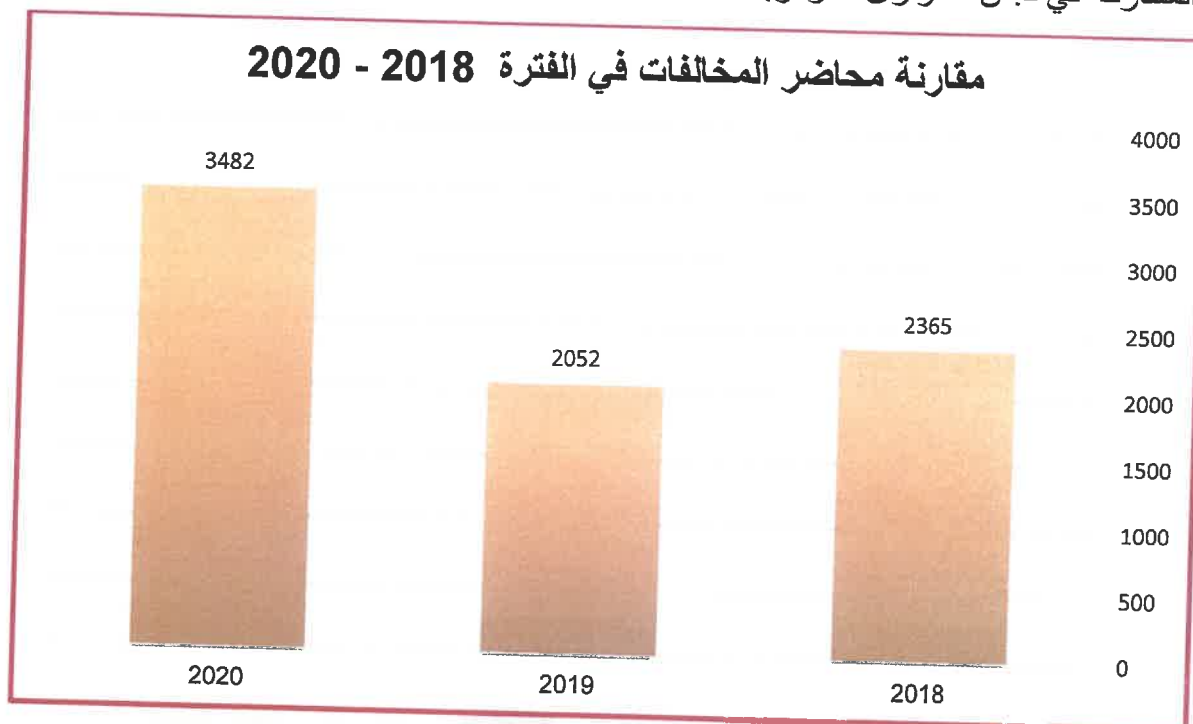
5. تم سحب ( 1875 ) عينة للفحص المخبري.



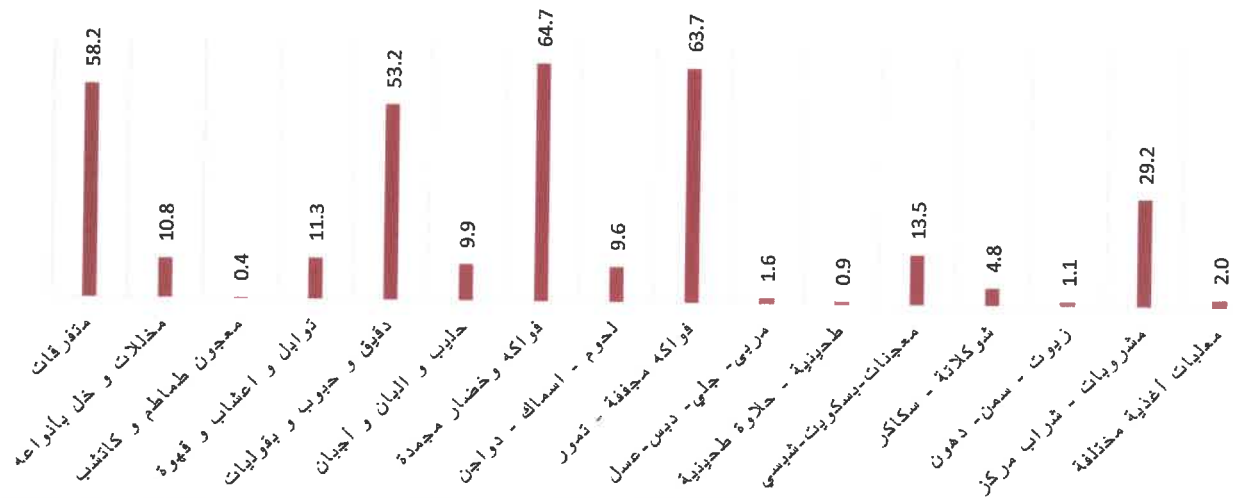
- حيث أنه ومن اللحظة الأولى للإعلان عن دخول الوباء بمحافظة غزة ( داخل المجتمع ) ، تم العمل بنظام الطوارئ و ضمن لجان طوارئ خاصة بالوزارة بالتنسيق مع الجهات المختصة للعمل على ما يلي :
- توفير المخزون السلمي للأصناف الأساسية.
  - متابعة الأسواق والمحال لعدم رفع أسعار السلع.
  - ضبط أسعار الدجاج والبيض والخضار.
  - استمرار عمل المخابز ومحطات تحلية المياه وتعبئة الغاز المنزلي.
  - تسهيل توزيع المواد الغذائية الأساسية لكافة المحافظات.
  - العمل على تسهيل حركة القطاعات الإنتاجية.
  - توجيه المزارعين لجني محاصيلهم الزراعية والإنتاجية.
  - السماح بتوزيع المعقمات ومواد التنظيف خلال مدة المنع.
  - المشاركة في اجتماع مع وزارة الزراعة وبعض التجار والمزارعين لتحديد سقف لأسعار البيض واللحوم والخضروات الأساسية للمستهلك.
  - المشاركة في اجتماع اللجنة الوطنية للسلامة المهنية لمناقشة مدى التزام المطاعم والمخابز بالشروط الصحية وشروط الأمن والسلامة المتبعة في المنشآت.



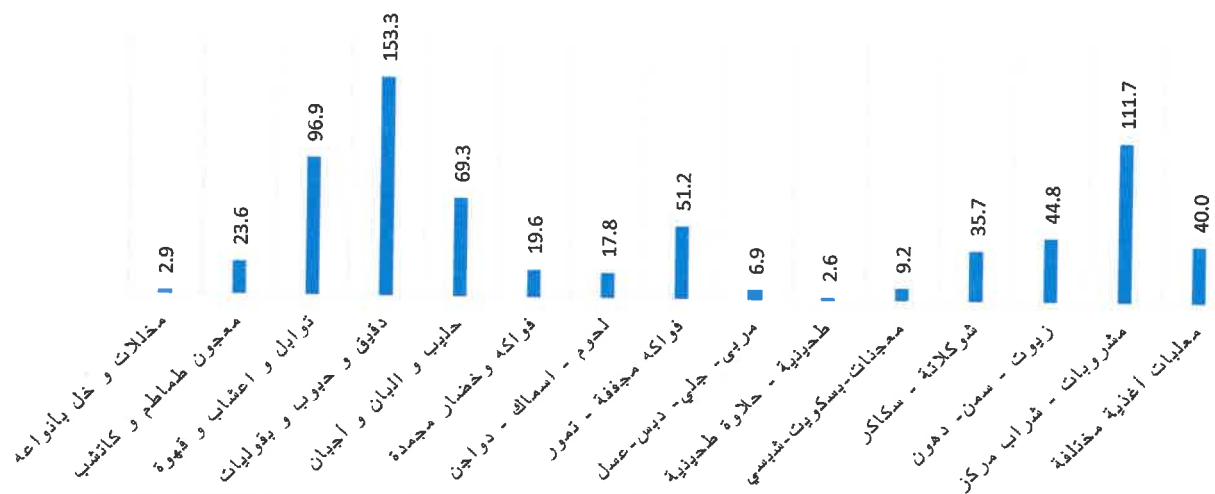
- متابعة ومراقبة معاصر زيت الزيتون وذلك بالتنسيق مع وزارة الزراعة.
- المشاركة في لجان الطوارئ المركزية لكل محافظة.



### أنواع المواد الغذائية المتلفة في 2020



### أنواع المواد الغذائية المضبوطة في 2020

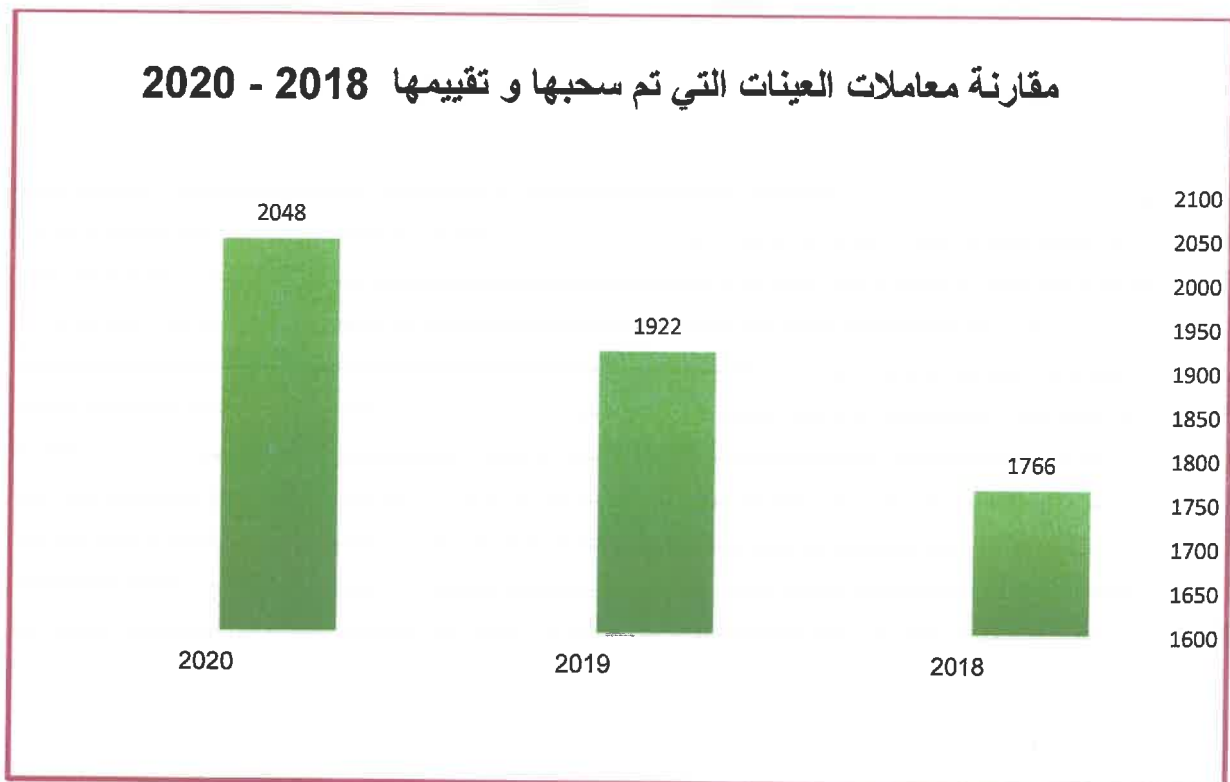
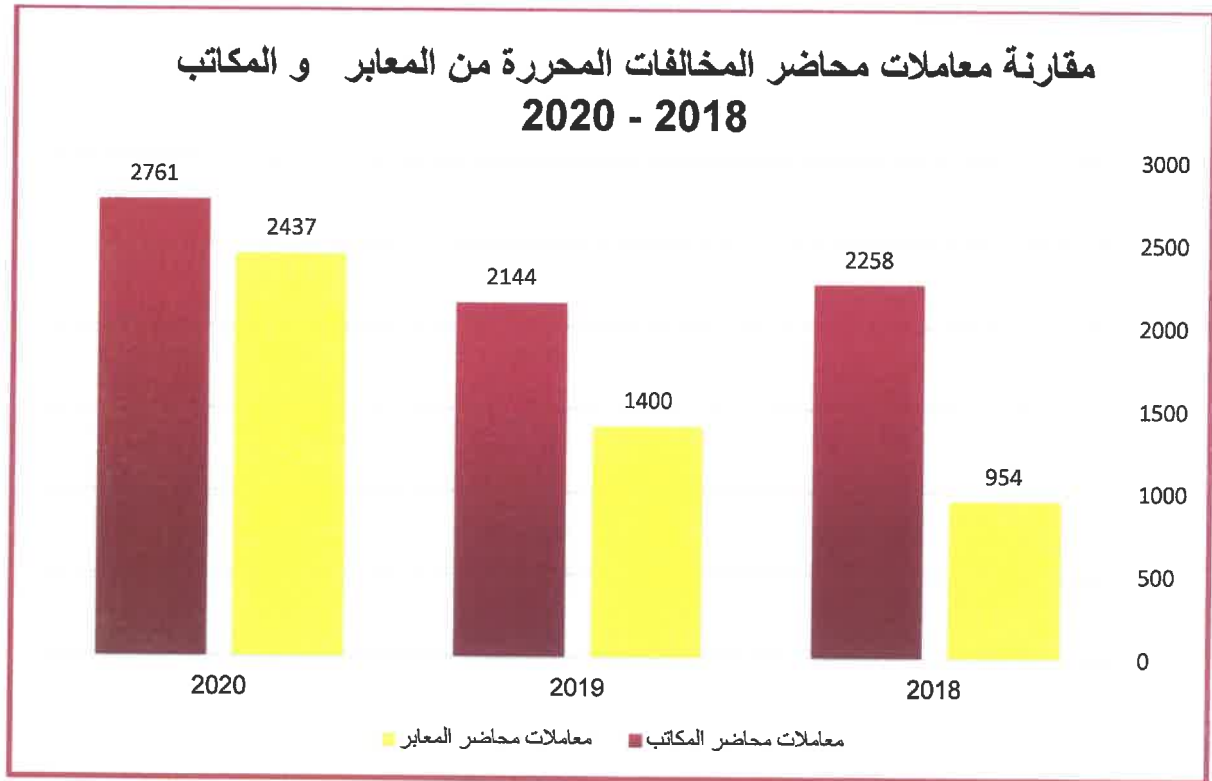




## تقرير دائرة حماية المستهلك لسنة 2020

2761	1- محاضر المخالفات المحالة من المكاتب التي تم معالجتها ورفعها للوحدة القانونية
2437	2- محاضر تحفظ و ضبط المعابر التي تم التعامل بها أو طلب عينات بموجبها
1964	3- العينات التي تم جلبها بواسطة المكاتب الفرعية
84	4- العينات التجريبية لأغراض استيراد منتجات أو استكمال بطاقة البيان أو المطابقة
1966	5- نتائج الفحص المخبري التي تم استلامها من المختبرات وتقييمها
867	6- العينات المطابقة للمواصفات وصالحة للاستهلاك
946	7- العينات غير المطابقة للمواصفات و صالحة للاستهلاك
147	8- العينات غير المطابقة للمواصفات وغير صالحة للاستهلاك
188	9- موافقة فنية على إدخال بضائع عبر المعابر
55	10- تعهدات بشأن تصويب منتجات تم فحصها
339	11- بطاقات بيان لمنتجات جديدة تم تدقيقها ( توقفت منذ شهر 10 )
225	12- بطاقات بيان لمنتجات جديدة تم اعتمادها ( توقفت منذ شهر 10 )
234	13- بطاقات بيان لمنتجات مستوردة تم تعريبها ( توقفت منذ شهر 10 )
152	14- بطاقات بيان تم تصويب بعض بنودها ( توقفت منذ شهر 10 )
35090	15- رسوم إجراءات بطاقات البيان التي تم تحصيلها / شيكل
27200	16- رسوم فحص العينات التجريبية المحصلة/ شيكل
316	17- مراسلات للمكاتب الفرعية بملصقات تعريب وتصويب للمنتجات
59	18- شكاوى تم استقبالها و التعامل معها
14	19- مشاركة طاقم الدائرة في اجتماعات لجان
4	20- مشاركة طاقم الدائرة في ورشات عمل
24	21- تدريب طلاب جامعات

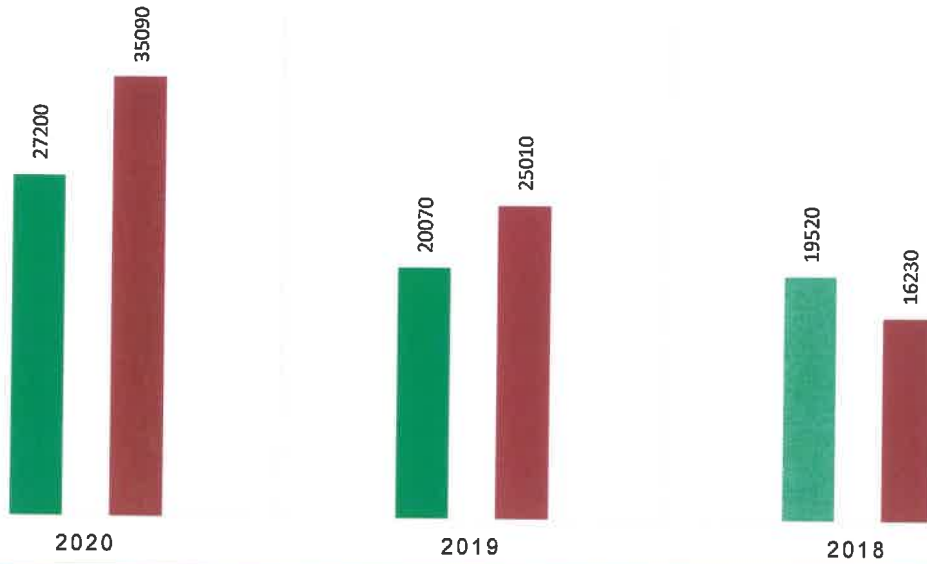




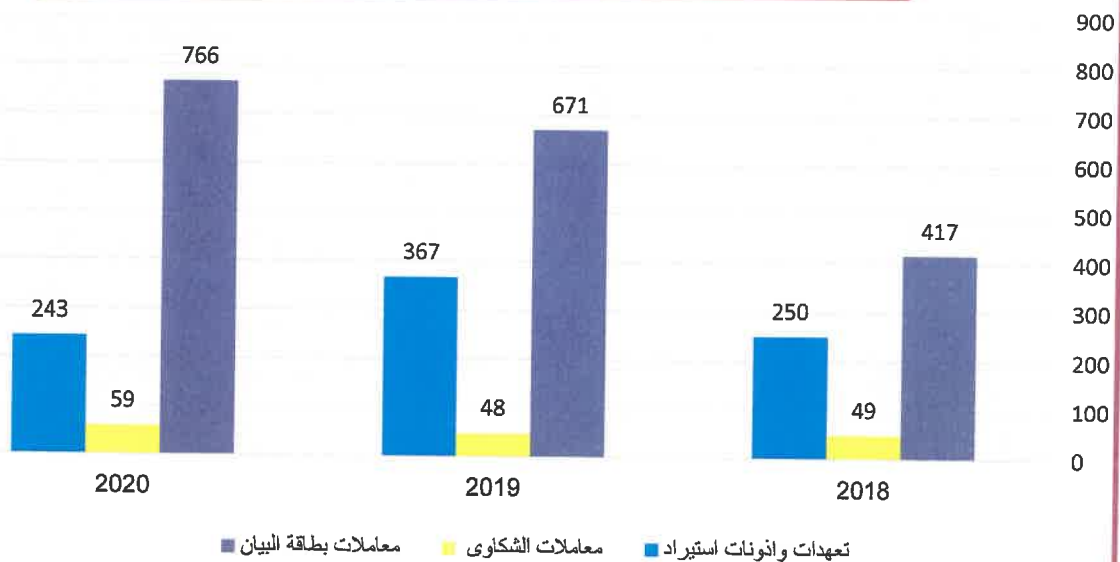


### مقارنة إيرادات بطاقات البيان ورسوم فحص العينات التجريبية 2020 - 2018

إيرادات عينات تجريبية إيرادات بطاقات البيان



### مقارنة معاملات بطاقة البيان ، التعهدات ، الشكاوى 2020 - 2018



## تقرير دائرة المختبرات لسنة 2020

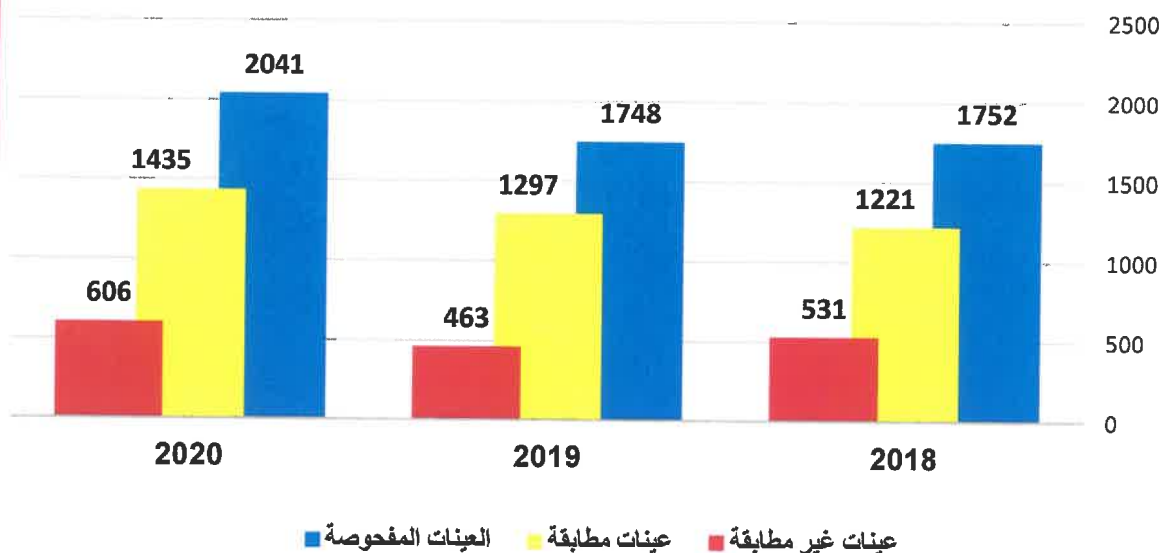
المجموع	مواد كيمياوية	مواد غذائية	البند
1646	206	1440	العينات المستلمة
1652	200	1452	عينات تم فحصها
0	0	0	عينات قيد الفحص
1206	160	1046	عينات مطابقة للمواصفات
448	40	408	عينات غير مطابقة للمواصفات

منظفات و مستحضرات	ميكروبيولوجي	كيمياء الأغذية	اجمالي عدد الفحوصات
316	2985	3238	6539

مطالبة	1363	عدد المطالبات المالية المحررة
شيك	358680	اجمالي رسوم الفحص المستحقة
شيك	68020	اجمالي رسوم الفحص المعفاة

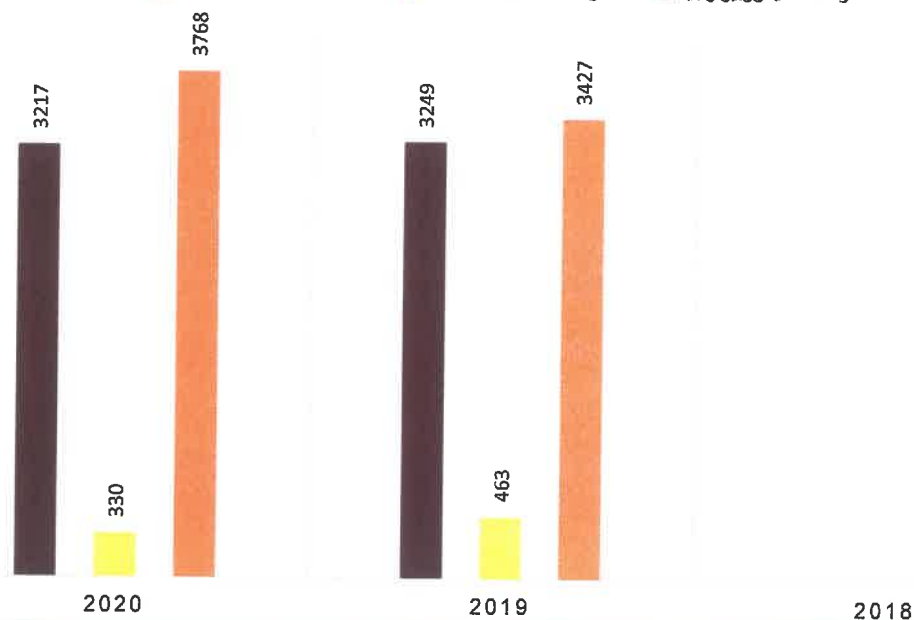
المجموع	مختبر المنظفات	مختبرات الأغذية	عدد المتدربين
36	9	27	

مقارنة مطابقة العينات المفحوصة للمواصفات  
في الفترة 2018- 2020

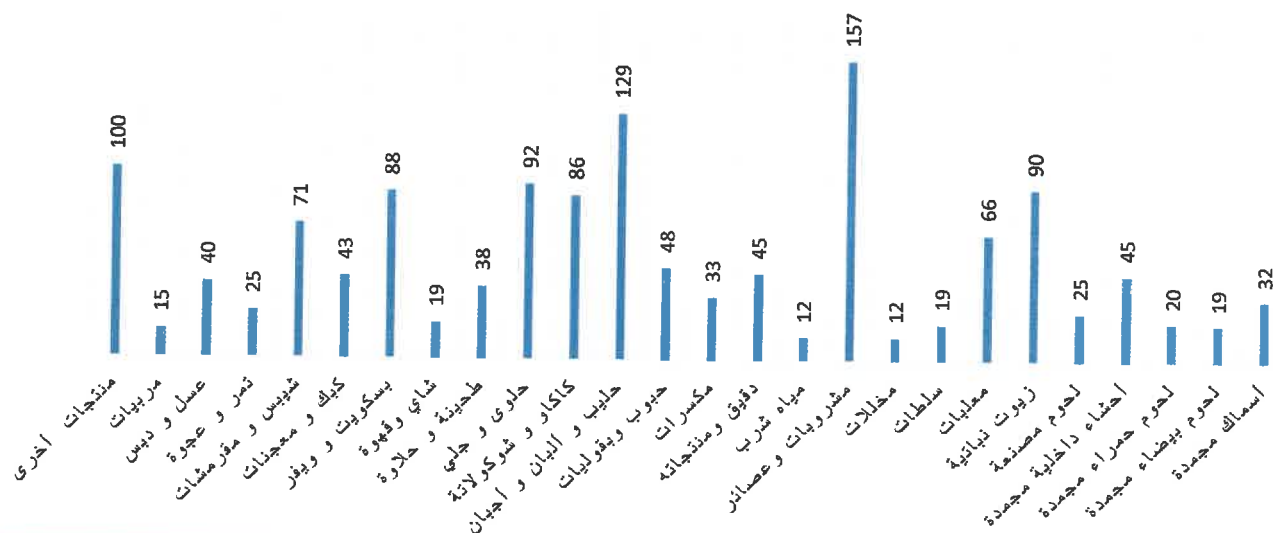


مقارنة عدد الفحوصات في الفترة 2018- 2020

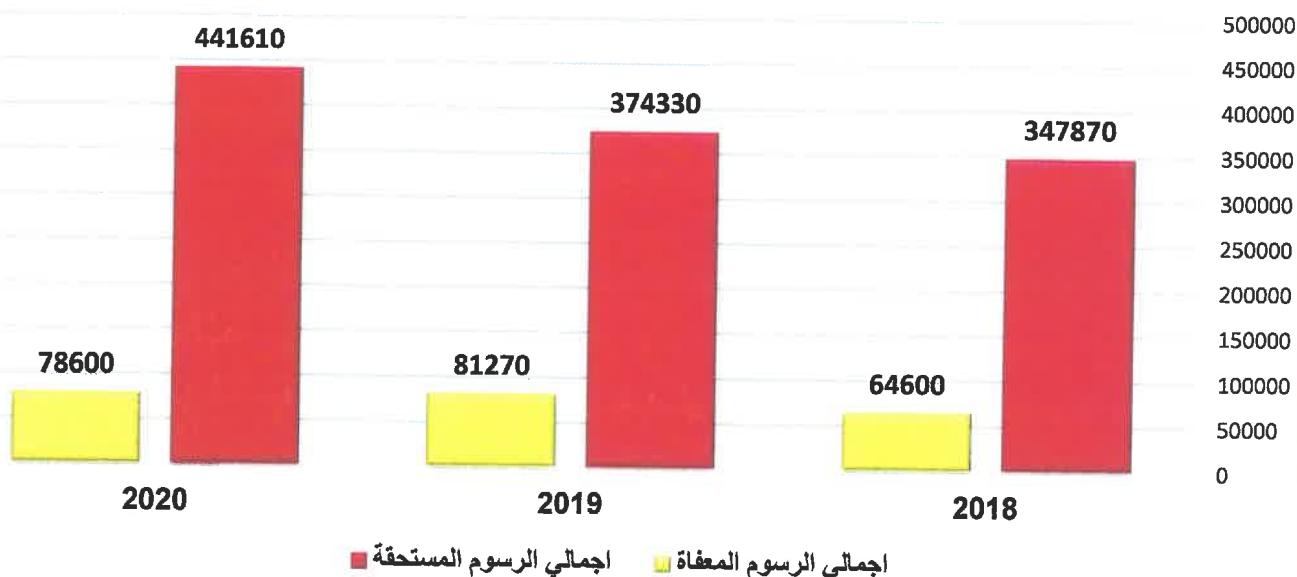
فحوصات ميكروبيولوجية (Microbiological tests) فحوصات كيمياء المنظفات (Cleaning chemistry tests) فحوصات كيمياء الأغذية (Food chemistry tests)



### أنواع عينات المواد الغذائية المفحوصة في 2020



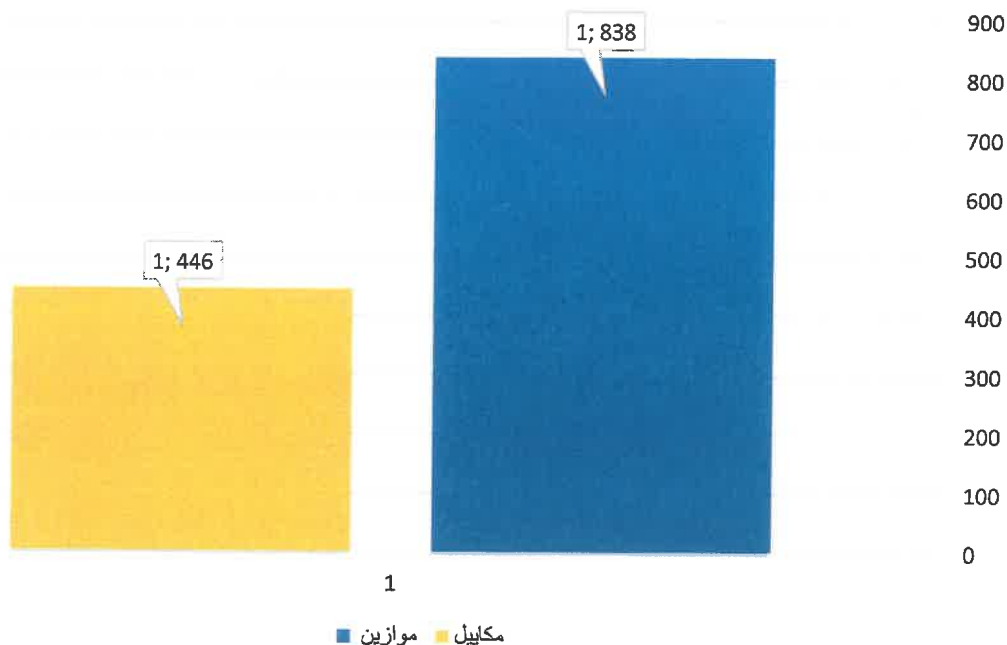
### مقارنة الرسوم المستحقة و الرسوم المعفاة في الفترة 2020 - 2018

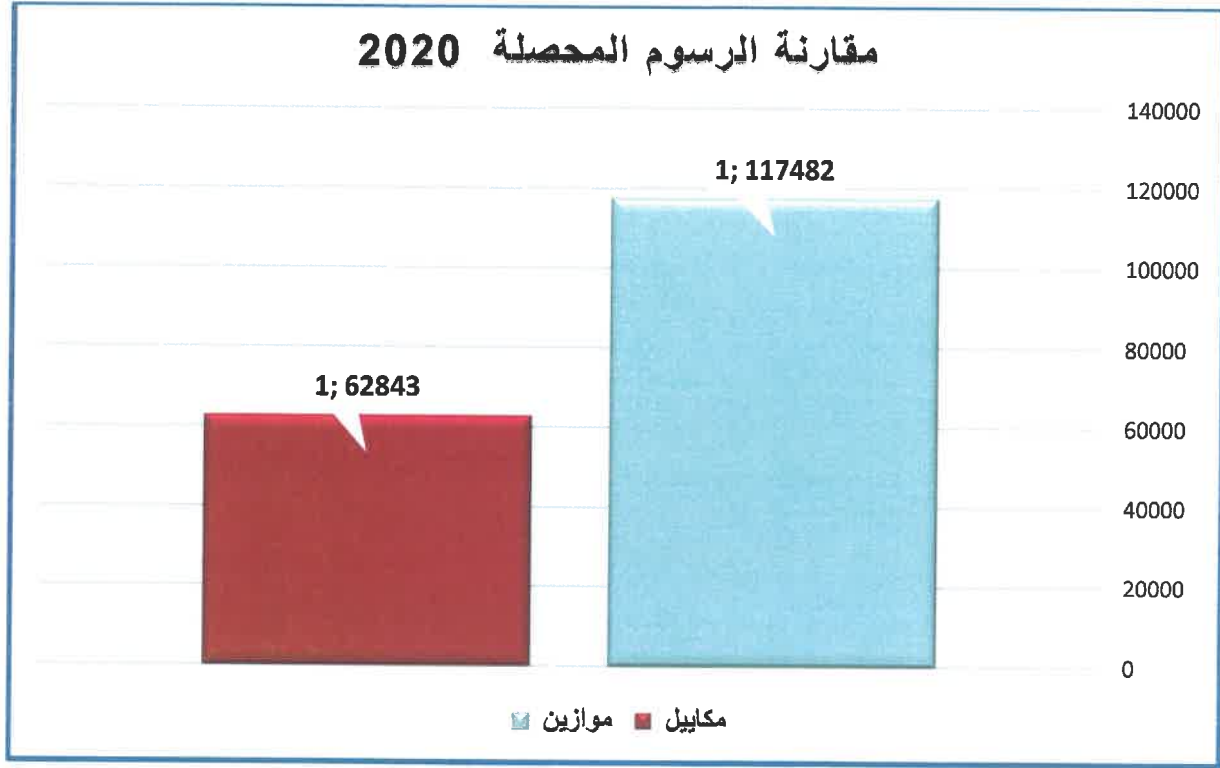


## تقرير دائرة الموازين و المكايل لسنة 2020

231	عدد الجولات	
2544	زيارات ميدانية	
2432	تبليغ	
188	مخالفات	
838	معايرة و دمع	موازين
117482	رسوم محصلة/ شيكل	
446	معايرة و دمع	مكايل
62843	رسوم محصلة/ شيكل	
1284	اجمالي معايرة و دمع	
180325	اجمالي الرسوم / شيكل	

### مقارنة معاملات معايرة و دمع الموازين و المكايل 2020





وتفضلوا بقبول فائق الاحترام

م. عبد الفتاح أبو موسى  
مدير عام حماية المستهلك  
والمكاتب الفرعية

11/11/2021



- نسخة للوكيل المساعد
- نسخة لإدارة الدراسات و التخطيط
- نسخة لإدارة الإعلام و العلاقات العامة



