



عطوفة الاخ/ د. رشدي عبد اللطيف وادي حفظه الله
وكيل وزارة الاقتصاد الوطني
السلام عليكم ورحمة الله وبركاته،،،

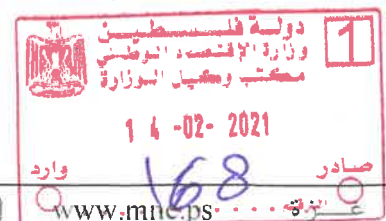
الموضوع / شكوى شركة آرما للصابون والمنظفات

نهدىكم أطيب التحيات وأعطرها، ونتمنى لكم وافر الصحة والعافية، وبالإشارة إلى الموضوع أعلاه، فإننا نفيد عطوفتكم علماً بأنه بتاريخ اليوم الأحد الموافق ٢٠٢١/٢/١٤ اجتمعت اللجنة المكونة من:

- ١- المستشار/يعقوب الغندور مدير عام وحدة الشؤون القانونية.
 - ٢- الأستاذ/ رامي أبو الريش مدير عام التجارة والمعابر.
 - ٣- المهندس/ عبد الفتاح أبو موسى مدير عام حماية المستهلك والمكاتب الفرعية.
- وذلك لمناقشة القرارات والإجراءات النهائية للتعامل مع الشكوى المذكورة أعلاه، لاسيما بعد فحص منتج الـ (OXI) محل الشكوى.
- وحيث أن نتيجة الفحص المخبري لمنتج الأوكسي (OXI) البودرة قد رسبت بالفحص وذلك كون نسبة الملح وصلت إلى ٣٥%، الأمر الذي يستوجب اتلافه.
- وحيث أن منتج الأوكسي السائل كذلك كانت نتيجة فحصه (غير مطابق وصالح).
- بالإضافة إلى وجود محاكاة وتقليد للعلامة التجارية الخاصة بالمشتكية شركة آرما للصابون والمنظفات.
- لكل ذلك فإن اللجنة توصي باعتماد اتخاذ القرارات والإجراءات التالية:

١- اتلاف كل كمية منتج الأوكسي البودرة التي رسبت بالفحص وذلك من خلال الإدارة العامة

لحماية المستهلك.





٢- تغيير لاصق (بطاقة بيان) منتج الأوكسي السائل الذي كانت نتيجته (غير مطابق وصالح) وذلك باسم آخر بعد إزالة الملصق الأول كلياً على أن يتم ذلك من خلال مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية بالوزارة و تحت اشراف الإدارة العامة لحماية المستهلك وبعد التنفيذ يتم النظر في الافراج عن الكمية.

٣- وقف ادون استيراد الشركة المستوردة لمدة (٣) شهور.

٤- تغريم الشركة المستوردة مبلغ مقداره (١٠,٠٠٠) شيكل لقاء المخالفات المذكورة أعلاه.

هذا والله موفق والمستعان،،،

المستشار/ يعقوب الخندور

الأستاذ/ رامي أبو الريش

المهندس / عبد الفتاح أبو موسى

مدير عام الوحدة القانونية

مدير عام التجارة والمعايير

مدير عام حماية المستهلك والمكاتب الفرعية.

١٤٠٢/٢/٢١

١٤٠٢/٢/٢١

١٤/٢/٢٠٢١