

NEOVA GENİŞLETİLMİŞ KASKO SİGORTA POLİÇESİ (K10)

POLİÇE NO	: 14135684 / 2	MÜŞTERİ NO	: 4940519	ÖNCEKİ POLİÇE NO	: 7288937
ZEYİL NO	: 0	POLİÇE SÜRESİ	: 365 gün		
BAŞLAMA TARİHİ	: 27/09/2016	ACENTE KODU	: 11-3-0323013		
BİTİŞ TARİHİ	: 27/09/2017				

SÖZLEŞME TARAFLARI

SİGORTA ŞİRKETİ ÜNVANI	: NEOVA KATILIM SİGORTA A.Ş.
ADRESİ	: Kozyatağı Mah. Saniye Ermutlu Sok. No:6 Şaşmaz Plaza Kat 3-5-12 34742 Kadıköy / İstanbul
SİGORTALI ADI SOYADI/ÜNVANI	: DÜZGÜN ATEŞ
ADRESİ	: *****
TCK/VERGİ DR. NO	: 410*****32
GSM / TEL	: 507*****08/
DAİN VE MÜRTEHİN	:
ACENTE ADI / ÜNVANI	: FULYA TUNÇ - SİG.ARA.HİZ.
ADRESİ	: YENİ MAH. CUMHURİYET CAD. BEYZADE EFENDİ BULVARI N:1/6 ELAZIG / MERKEZ
LEVHA KAYIT NO	: G10629-N429
POLİÇEYİ DÜZENLEYEN TEKNİK PERSONEL ADI SOYADI	: FULYA TUNÇ
POLİÇEYİ DÜZENLEYEN TEKNİK PERSONEL SİCİL NO	: 201000499

SİGORTA KONUSU ARAÇ BİLGİLERİ

KULLANIM TARZI	: 01 / HUSUSİ OTOMOBİL (SÜRÜCÜ DAHİL 9 KOLTUK)	SÜRÜCÜ+GÖREVLİ	: 1
MODEL	: 2013	YOLCU SAYISI	: 04
MARKA	: HYUNDAI	Ö.ŞİRKET	: 093
TİP	: ACCENT BLUE 1.6 CRDI MODE PLUS	Ö.ACENTE NO	: 0323013
PLAKA	: 62AL852	Ö.POLİÇE NO	: 7288937
MOTOR NO	: D4FBDU348996	Ö.YENİLEME NO	: 1
ŞAŞİ NO	: KMHCT41UADU534562		

TEMİNAT HAKKINDA GENEL BİLGİLER

TEMİNATLAR	SİGORTA BEDELİ(TL)	NET PRİM(TL)
KASKO	Rayiç Bedel	
GLKHH VE TERÖR	Rayiç Bedel	
DEPREM VE YANARDAĞ PÜSKÜRMESİ	Rayiç Bedel	
SEL / SU BASKINI VE DOLU		
SİGARA VE BENZERİ MADDE ZARARLARI	Rayiç Bedel	
ÇEKME-ÇEKİLME ZARARLARI	Rayiç Bedel	
ASIL ANAHTAR İLE ARACIN ÇALINMASI	Rayiç Bedel	
ANAHTAR ÇALINMASI	1.000,00	
ASİSTANS HİZMETİ	Dahil	
HUKUKSAL KORUMA		
ARACA BAĞLI	5.000,00	
SÜRÜCÜYE BAĞLI	5.000,00	
İMM (BİRLEŞİK)	100.000,00	
FERDİ KAZA		
ÖLÜM	10.000,00	

POLİÇE NO	: 14135684 / 2	MÜŞTERİ NO	: 4940519	ÖNCEKİ POLİÇE NO	: 7288937
ZEYİL NO	: 0	POLİÇE SÜRESİ	: 365 gün		
BAŞLAMA TARİHİ	: 27/09/2016	ACENTE KODU	: 11-3-0323013		
BİTİŞ TARİHİ	: 27/09/2017				

SÜREKLİ SAKATLIK	10.000,00
HASARSIZLIK KORUMA TEMİNATI	0,00
NEO MİNİ ONARIM TEMİNATI	1.000,00
EK TEMİNATLAR / SÜRPRİMLER / MUAFİYETLER	İNDİRİMLER

HASARSIZLIK İND. : 3.KADEME

TL = 1,00 TL

TAHSİL EDİLMESİ GEREKEN SİGORTA ÜCRETİ VE TEFERRUATI

TOPLAM NET PRİM	:	709.90
BSMV	:	35.50
BRÜT PRİM	:	745.40

1-) GENİŞLETİLMİŞ KASKO SİGORTASI TEMİNATLARI

Bu sigorta ile sigortacı, sigortalının, işbu poliçede kayıtlı aracının aşağıdaki tehlikeler dolayısıyla uğrayacağı maddi zararları temin eder.

- Aracın karayolunda veya demiryolunda kullanılabilen motorlu, motorsuz araçlarla çarpışması,
- Gerek hareket gerek durma halinde iken sigortalının veya aracı kullananın iradesi dışında araca ani ve harici etkiler neticesinde sabit veya hareketli bir cismin çarpması veya aracın böyle bir cisme çarpması, devrilmesi, düşmesi, yuvarlanması gibi kazalar,
- Üçüncü kişilerin kötü niyet veya muziplikle yaptıkları hareketler, ile fiil ehliyetine sahip olmayan kişilerin yol açacağı zararlar,
- Aracın yanması,
- Aracın veya araç parçalarının çalınması veya çalınmaya teşebbüs edilmesi

EK SÖZLEŞME İLE TEMİNAT KAPSAMINA DAHİL EDİLEN ZARARLAR

GREV LOKAVT HALK HAREKETLERİ VE TERÖR KLOZU

İşbu poliçe ile Kara Taşıt Araçları Kasko Sigortası Genel Şartları'nın;

A-4.2 maddesinin hükmü gereğince "Grev, Lokavt, Kargaşalık ile Halk Hareketleri ve bunları önlemek ve etkilerini azaltmak üzere yetkili organlar tarafından yapılan müdahaleler sonucu meydana gelen zararlar" ve

A-4.3 maddesi hükmü gereğince "3713 sayılı Terörle Mücadele Kanunu'nda belirtilen terör eylemleri ve bu eylemlerden doğan sabotaj ile bunları önlemek ve etkilerini azaltmak amacıyla yetkili organlar tarafından yapılan müdahaleler sonucunda meydana gelen zararlar" Türkiye Cumhuriyeti sınırları içinde teminat kapsamına dahil edilmiştir.

DEPREM, DOLU, FIRTINA VE YANARDAĞ KLOZU

Kara Taşıtları Kasko Sigortası Genel Şartlarının A.4 - 4.4 maddesinde belirtilen "Deprem, toprak kayması, fırtına, dolu, yıldırım veya yanardağ püskürmesi nedeni ile meydana gelen zararlar " hasarda zarar tutarından muafiyet uygulanmaması şartıyla teminata dahil edilmiştir. Bu teminat Türkiye Cumhuriyeti sınırları içinde geçerlidir.

SEL VE SU BASKINI KLOZU

Kara Taşıtları Kasko Sigortası Genel Şartlarının A.4 - 4.5 maddesi hükmü aksine aracın " Sel ve Su Baskını ile meydana gelen zararlar " hali, hasarda muafiyet uygulanmamak kaydıyla teminata dahil edilmiştir. Bu teminat Türkiye Cumhuriyeti sınırları içinde geçerlidir .

SİGARA VE BENZERİ MADDE ZARARLARI KLOZU

Kasko Sigortası Genel Şartlarının A.4 - 4.6 maddesi hükmü hilafına, " Taşıtta sigara ve benzeri maddelerin teması ile meydana gelen yangın dışındaki zararlar " teminat altına alınmıştır.

YETKİLİ OLMAYAN KİŞİLERE ÇEKTİRME KLOZU

Kasko Sigortası Genel Şartlarının A.4.4.7 maddesinde belirtilen "yetkili olmayan kişilere çektilen araca gelen zararlar ile kurallara uygun olmadan çekilen veya çektilen araçlarda meydana gelen zararlar" teminat altına alınmıştır.

ASIL ANAHTAR İLE ARACIN ÇALINMASI KLOZU

Bu teminat Kasko Genel Şartlarının A.4.11 maddesinde belirtilen araç anahtarının ele geçirilmesi sureti ile aracın çalınması ve çalınmaya teşebbüsü sonucu meydana gelebilecek ziya ve hasarlar aşağıdaki hüküm ve şartlar dahilinde teminat kapsamında olacaktır.

Araç anahtarının, sigortalı veya araç sürücüsünü öldürmek, yaralamak, zor ve şiddet kullanmak veya tehdit etmek sureti ile aracın çalınması veya çalınmaya teşebbüs edilmesi sonucu meydana gelebilecek ziya ve hasarlar teminat kapsamına dahil edilmiştir.

Araç anahtarlarının, sigortalı veya araç sürücüsü tarafından ikametgah veya işyeri niteliğindeki kapalı ve kilitli bir mahalde muhafazası sırasında, bu mahalle kırmak, delmek, yıkmak, devirmek, zorlamak, araç-gereç kullanarak veya bedeni çeviklik sayesinde tırmanmak veya aşmak sureti ile girilerek aracın çalınması veya çalınmaya teşebbüs edilmesi sonucu meydana gelecek ziya ve hasarlar teminat kapsamına dahil edilmiştir.

Sayfa No : 2/11

14135684-2457649-121049

Poliçenin Suretidir.

POLİÇE NO	: 14135684 / 2	MÜŞTERİ NO	: 4940519	ÖNCEKİ POLİÇE NO	: 7288937
ZEYİL NO	: 0	POLİÇE SÜRESİ	: 365 gün		
BAŞLAMA TARİHİ	: 27/09/2016	ACENTE KODU	: 11-3-0323013		
BİTİŞ TARİHİ	: 27/09/2017				

Araç anahtarının zor kullanmaksızın veya zor kullanmaya gerek duyulmaksızın açık bırakılmış kapı, pencere veya bunun gibi bir yerden kapalı bir mahalle girip, asıl veya yedek anahtarın elde edilmesi sonucu meydana gelebilecek ziya ve hasarlar teminat kapsamı dışındadır.

Araç anahtarının araç üzerinde bırakılması sonucunda aracın çalınması veya çalınmaya teşebbüs edilmesi sonucu meydana gelebilecek ziya ve hasarlar teminat kapsamı dışındadır.

Ancak;

Aracın kanunen geçerli bir belge karşılığında gözetim, bakım ve onarım amacı ile aracın teslim edildiği otopark, oto yıkama, tamirhane vb. işletmelerden aracın çalınması veya çalınmaya teşebbüs edilmesi sonucu meydana gelebilecek ziya ve hasarlar sigortalının yasal sorumluları hakkında yasal bir tahkikat başlatması koşuluyla teminat kapsamına dahil edilmiştir.

ANAHTAR ÇALINMASI KLOZU

Kasko poliçesi ile sigortalı HUSUSİ OTOMOBİL, TAKSİ, MİNİBÜS ve KAMYONETLERDE aracın anahtarının kaybolması ve/veya çalınması halinde araç güvenliğinin sağlanması amacıyla yapılan kilit sisteminin değiştirilmesi, anahtarın kopyalanması veya yeniden kodlanması masrafları, olay akabinde tutturulan ifade tutanağı ve resmi zabıtlarda yazması durumunda her bir olayda ve poliçe süresi boyunca toplamda poliçede belirtilen bedel ile teminat altına alınmıştır.

KEMİRGEN VE DİĞER HAYVANLARIN VERECEĞİ ZARARLAR KLOZU

Kara Taşıtları Kasko Sigortası Genel Şartlarının A.4.13 maddesinde belirtilen "Kemirgen ve ek sözleşmede belirtilen durumlar dahilinde diğer hayvanların vereceği zararlar" teminata dahildir.

"Kara Araçları Kasko Sigortası Genel Şartlarının A.4.13 bendine istinaden, sigorta ettirenle aşağıdaki hususta ek sözleşme yapılmıştır.

Kemirgen ve diğer hayvanların aracın motor, elektrik ve mekanik aksamına, sıkışma, kemirme vb. yollarla vereceği zararlar teminat kapsamındadır. Evcil hayvanların araç içerisine vereceği zararlar ile kuşların doğrudan veya dolaylı olarak araç boya ve kaportasına vereceği zararlar teminat kapsamı dışındadır."

2-) MUAFİYET UYGULAMALARI

Bu sigorta poliçesinde yukarıda kullanım tarzı beyan edilmiş olan sigortalı araç, hiçbir şekilde Kiralık Araç (Rent A Car), Uzun Süreli Kiralama veya taksi/ dolmuş ya da korsan taksi olarak tabir edilen kanuni olmayan taşımacılıkta veya sürücü kurslarında eğitim aracı olarak kullanılamaz. Ruhsat sahibi ve/veya sigortalı ve/veya sigorta ettirenlerden herhangi birinin Leasing(Finansal Kiralama) şirketleri hariç olmak üzere kısa ya da uzun süreli araç kiralama hizmetleri ile iştigal ediyor olması, veyahut taksi / dolmuş ya da korsan taksi olarak tabir edilen kanuni olmayan taşımacılıkta veya sürücü kurslarında eğitim aracı olarak kullanılmasının tespiti durumunda her hasarın % 80'i sigortalının kendisi tarafından karşılanmak üzere tazminat bedelinden indirilir.

OTO CAM KLOZU

Sigortalı aracın sadece camlarının kırılması ile sınırlı olan tazminat taleplerinde, Sigortalının Neova Sigorta Özel Anlaşmalı Cam

POLİÇE NO	: 14135684 / 2	MÜŞTERİ NO	: 4940519	ÖNCEKİ POLİÇE NO	: 7288937
ZEYİL NO	: 0	POLİÇE SÜRESİ	: 365 gün		
BAŞLAMA TARİHİ	: 27/09/2016	ACENTE KODU	: 11-3-0323013		
BİTİŞ TARİHİ	: 27/09/2017				

Servislerinden başka yerlerde cam değiştirmesi ya da tamir ettirmesi durumunda her bir hasarda; hasar tazminatının % 25'lik kısmı (150 TL'den az olmamak koşulu ile) sigorta ettiren tarafından karşılanır.

HUKUKSAL KORUMA KLOZU

Bu sigorta ile Hukuksal Koruma Sigortası Genel Şartlarının A.2-2.1 maddesi olan "Motorlu Araca Bağlı Hukuksal Koruma" ve A.2-2.2 maddesi olan "Sürücü Hukuksal Koruma " teminatları verilmiştir. Genel Şartların A.1 maddesinde yazılı hukuksal çıkarların korunması için yapılması gereken giderler poliçede belirtilen toplam bedelin, azami %15'i avukatlık ücreti, %20'si mahkeme masrafları, %5'i danışma ücreti, %10'u teminat akçesi, %10'u hakem ücreti, %10'u icra masrafları, %15'i temyiz ve karar düzeltme, %15'i ihtarname çekimi, dilekçe yazımı vs. masraflar olarak kullanılır. Bu sigorta kapsamında her bir uyuşmazlıktan 25.-TL den az olmaması kaydıyla ödenecek tazminat tutarı üzerinden % 10 muafiyet indirimi yapılır.

HUSUSİ (ÖZEL) ARAÇLARDA TENTE KLOZU

İşbu poliçe ile sigortalı üstü açılıp kapanan tenteli hususi araçlarda çarpma, çarpışma, devrilme, yuvarlanma ve yanma dışında meydana gelecek tente hasarlarında zarar tutarının %25'i oranında tenzili muafiyet uygulanacaktır.

YAKIT KLOZU

Uygun olmayan yakıtların (10 numara yağ vs.) kullanımından kaynaklanan yangın hasarlarında, hasar tutarının %75'i oranında

POLİÇE NO	: 14135684 / 2	MÜŞTERİ NO	: 4940519	ÖNCEKİ POLİÇE NO	: 7288937
ZEYİL NO	: 0	POLİÇE SÜRESİ	: 365 gün		
BAŞLAMA TARİHİ	: 27/09/2016	ACENTE KODU	: 11-3-0323013		
BİTİŞ TARİHİ	: 27/09/2017				

tenzili muafiyet uygulanacak olup, hasarın %25'i tazmin edilecektir.

SES, GÖRÜNTÜ VE İLETİŞİM CİHAZLARI TEMİNATI KLOZU

Sigortalı aracın fabrika çıkışı standart donanımı içerisinde yer alan orijinal ses, görüntü ve iletişim cihazları ve tertibatı (radyo-teyp, ekolayzer, kolon, anfi, CD player, televizyon, telefon, telsiz vb.) araç bedelinin azami % 5'ine kadar sigorta teminatına dahil edilmiştir. Araca sonradan monte edilen ses, görüntü ve iletişim cihazları ve teferruatı ise, poliçede marka, tip, seri numarası ve sigorta bedeli yazılı olması koşulu ile poliçede belirtilen sigorta bedeli üzerinden ek prim alınarak teminata dahil edilir.

Sigorta konusu cihazların tamamen hasarlanması veya çalınması durumunda ödenecek tazminat, cihazın marka, tip ve seri numaraları dikkate alınarak piyasa rayiç bedeline göre belirlenecektir. Araca sonradan monte edilmiş olan ve poliçede tip ve seri numarası olmayan cihazlar için ödenecek tazminat, ilgili markanın piyasada ilan edilmiş olan en düşük model değeri olacaktır. Yeni alınan her türlü ses, görüntü ve iletişim cihazları ile tertibatı ek prim ödenmesi şartı ile hasar ikame zeynamesi düzenlenerek teminata tekrar dahil edilebilir.

Ses, görüntü ve iletişim cihazları hasarları, hasarsızlık kademelerini Hasarsızlık İndirimi Klotunda belirtilen esaslara göre etkiler.

Telefon ve telsiz cihazları hasarlarında tesis, tahsis ve hat bedeli teminat kapsamı dışındadır.

3-) PRİM BİLGİLERİ

Prim tutarı, poliçe ön yüzüne yazılmış olup, taksit ve vadeleri aşağıda gösterilmiştir.

SİGORTA PRİMİ ÖDEME KOŞULLARI

TAKSİTLER	ÖDEME TARİHİ	ÖDEME MİKTARI (TL)
-----------	--------------	--------------------

POLİÇE NO	: 14135684 / 2	MÜŞTERİ NO	: 4940519	ÖNCEKİ POLİÇE NO	: 7288937
ZEYİL NO	: 0	POLİÇE SÜRESİ	: 365 gün		
BAŞLAMA TARİHİ	: 27/09/2016	ACENTE KODU	: 11-3-0323013		
BİTİŞ TARİHİ	: 27/09/2017				

Pesinat :	27/09/2016	93.18
1. Taksit:	27/10/2016	93.18
2. Taksit:	27/11/2016	93.18
3. Taksit:	27/12/2016	93.18
4. Taksit:	27/01/2017	93.18
5. Taksit:	27/02/2017	93.18
6. Taksit:	27/03/2017	93.18
7. Taksit:	27/04/2017	93.14

4-) PRİMİN ÖDENMESİ VE SİGORTACININ SORUMLULUĞUNUN BAŞLAMASI

Sigorta primi veya taksitle ödenmesi kararlaştırılmış ise peşinatı poliçenin teslimine rağmen ödenmemişse, sigortacının sorumluluğu başlamaz. Rizikonun gerçekleşmesi halinde taksitlerin tümü muaccel olur. Sigorta ettiren vadeleri poliçe üzerinde belirtilen prim taksitlerinin herhangi birini vade günü bitimine kadar ödemediği takdirde temerrüde düşer. Borçlar Kanununun 124/3 maddesi uyarınca herhangi bir mehile gerek kalmaksızın sözleşme feshedilmiş olur. Bu poliçeye ekli Genel Şartların ilgili maddesinin temerrüdü düzenleyen bölümü, prim ödeme borcunda temerrüde düşülmesi halinde Borçlar Kanunu hükümleri uygulanır şeklinde değiştirilmiştir.

5-) SİGORTA BEDELİ

Sigorta şirketi aracı hasar tarihi itibarıyla rayiç değerine kadar teminat altına almıştır. Sigorta tazminatının hesabında sigortalı menfaatlerin rizikonun gerçekleşmesi anındaki rayiç değerleri esas tutulur. Poliçe belirtilen araçta,standartının dışında yer alan, fabrika çıkışında veya sonradan ilave edilmiş donanım ve aksesuarlar, bedeli poliçede belirtilmek kaydıyla teminat altına alınır. Söz konusu donanım ve aksesuarların bedeli, sigorta ettiren tarafından beyan edilir.

6-) EKSİK VE AŞKIN SİGORTA KLOZU

Hasar durumunda eksik/aşkın sigorta uygulanmayacaktır.

7-) İşbu poliçede belli günler, belli mesafeler ve kişiler için teminat kapsamına ilişkin herhangi bir kısıtlama yoktur.

8-) HASAR DURUMUNDA TALEP EDİLECEK BELGELER

Cam Kırılması Durumunda ;

- Hasar Beyanı
- Ruhsat Sureti
- Ehliyet Sureti(Hasar seyir esnasında olmuşa)
- Hasarlı aracın ve camın fotoğrafları
- Dain-i Mürtehin varsa ilgili kurumdan alınacak muvafakatname
- Banka hesap bilgileri

Çarpma / çarpışma hasarlarında ;

- Tasdikli trafik kazası tespit tutanağı veya maddi hasarlı trafik kaza tespit tutanağı ,
- Tutanak tutulmadığı durumlarda , tutanak tutulmama nedeni ile birlikte detaylı hasar beyanı,
- Tasdikli alkol raporu ,
- Ruhsat sureti,
- Ehliyet sureti,
- Hasarlı aracın fotoğrafları,
- Dain-i Mürtehin varsa ilgili kurumdan alınacak muvafakatname,
- Banka hesap bilgileri.

Aracın çalınması durumunda ;

- Tasdikli karakol müracaat tutanağı ,
- Bulunamadı yazısı,
- Oto hırsızlık masasından bulunamadı yazısı,
- Trafik tescil şube müdürlüğünden çalıntı kaşeli trafik tescil belgesi aslı ,
- Ehliyet sureti,
- Vergi borcu olmadığına dair vergi dairesinden alınacak belge ,
- Aracın maliye kaydının silindiğine dair belge,
- Vekaletname aslı,
- Aracın trafik dosyası (Alış faturası, vergi makbuzları, teknik belgeler, v.s.)
- Dain-i Mürtehin varsa ilgili kurumdan alınacak muvafakatname,

POLİÇE NO	: 14135684 / 2	MÜŞTERİ NO	: 4940519	ÖNCEKİ POLİÇE NO	: 7288937
ZEYİL NO	: 0	POLİÇE SÜRESİ	: 365 gün		
BAŞLAMA TARİHİ	: 27/09/2016	ACENTE KODU	: 11-3-0323013		
BİTİŞ TARİHİ	: 27/09/2017				

11. Aracın asıl ve yedek anahtarları,

12. Banka hesap bilgileri .

Yanma hasarında ayrıca ;

1. İtfaiye raporu.

Radio - Teyp hırsızlığı hasarlarında ;

1. Tasdikli karakol müracaat ve görgü - tespit tutanağı,

2. Ruhsat sureti,

3. Dain-i Mürtehin varsa ilgili kurumdan alınacak muvafakatname.

Hasarın T.C. sınırları dışında meydana gelmesi halinde ;

1. Hasarın meydana geldiği ülkenin resmi kuruluşlarınca tutulan tutanağın tasdikli sureti,

2. Uluslararası ekspertiz bürolarınca hazırlanan hasar raporu ve bu raporun mahalli Türk Konsolosluğunca tasdiki .

Yukarıda belirtilen belgeler dışında gerekli görüldüğünde başka bilgi ve belgeler istenebilir .

9-) HASAR TARİHİ İTİBARI İLE RAYİÇ DEĞER TESPİTİ

Hasar, hasar tarihindeki rayiç bedel üzerinden Neova Sigorta tarafından tespit edilir. Neova Sigorta tarafından alınacak en az 3 teklifin ortalaması piyasa rayıcı olarak belirlenir. Teklifler, internet üzerinden araç satışı yapan sitelerden veya yetkili/özel satıcılardan alınır.

10-) HASAR TAZMİN YÖNTEMİ

Hasar tazminatı aracın onarımı yolu ile, onarımın B.3.2.2 maddesinde belirtildiği üzere mümkün olamaması durumunda ise nakit olarak yapılır. Hasar anında eksper görevlendirilmesi durumunda hasar tespitinin görevli eksper tarafından yapılması esastır. Eksper tarafından tespit edilen hasar tutarına kadar taşıtın onarımı yaptırılır veya tutar nakden ödenir. Taşıtın kısmi zarar görmesi durumunda yapılacak onarımlarda, resmi kayıtlar ya da ekspertiz raporundan taşıtın daha önce hasar gördüğü ve onarıldığının tespit edilmesi halinde, taşıt üzerindeki mevcut parçaların evsafında parça kullanılabilir .Onarımı mümkün olmayan parçalarda yedek parça tedarik sigortacı tarafından yapılır. Parçanın, aracın onarımının yapıldığı servis tarafından tedarik edilmesi sigortacının onayına bağlıdır

11-) TEDARİK PARÇA TÜRÜ

Hasarlı parçaların onarımının yapılamadığı durumlarda orijinal yedek parça Rekabet Kurumu' nun 2005/4 no' lu Tebliğine uygun olarak Neova Sigorta tarafından tedarik edilir.

12-) ONARIM YERİ

Hasarlı aracın onarımının yapılacağı servis/tamirhane seçiminde sigortalı serbesttir. Sigortalı isterse Neova Sigorta web sitesinde (www.neova.com.tr) yayınlanan anlaşmalı servisleri de kullanabilir.

13-) İNDİRİMLER VE ARTIRIMLAR

Sigorta primi belirlenirken, sigortacı tarafından sigorta konusu araç ve sigortalı bilgilerine göre belirlenen indirim ve artırımlar poliçe ön yüzünde belirtilmiştir.

14-) KISMI HASARLARDA SÖZLEŞMENİN FESİH

Kara Taşıtları Kasko Sigortası Genel Şartlarının B.4.4.2 maddesine istinaden kısmi hasarlarda sigortacının sözleşmeyi fesih hakkı vardır. Sigortacı fesih hakkını bu genel şartlar uyarınca tazminatın ödenmesinden sonra kullanabilir.

15-) SİGORTA TAHKİM KOMİSYONU

Neova Sigorta A.Ş. tahkim sistemine üye olup, Sigorta Tahkim Komisyonunun iletişim bilgileri aşağıdaki gibidir .

Adres : Altunizade Mah. Kısıklı Cad. Aksel İş Merkezi No :35/ A Kat:2 - 34662 Üsküdar / İstanbul

Telefon : 0216 651 65 65 pbx Fax : 0216 651 42 22

Web Adresi : www.sigortatahkim.org E-Mail Adresi : bilgi@sigortatahkim.org

16-) EKSPER ATAMA KLOZU

İşbu sigorta sözleşmesinden menfaat sahibi olan kişilerin eksper atama hakkı bulunmakta olup bu yöndeki talepler Sigorta Bilgi Merkezi nezdinde teşkil eden "Eksper Atama ve Takip Sistemi" üzerinden yapılabilmektedir.

DİĞER HUSUSLAR

İHTİYARİ MALİ MESULİYET SİGORTASI KLOZU

İhtiyari mali sorumluluk sigortası, araç sahibine düşen hukuki sorumluluğun zorunlu mali sorumluluk sigortası limitleri üstünde kalan kısmını, poliçede yazılı limitlere kadar temin eder. Bu teminat Türkiye sınırları içerisinde geçerlidir
Manevi Tazminat Talepleri, İhtiyari Mali Mesuliyet limitlerinin %20'si ile sınırlıdır.

FERDİ KAZA KOLTUK SİGORTASI KLOZU

Bu teminat, araç gerek hareket halinde, gerekse park halinde iken, aracın bakımı yapılırken veya araca inilip binilirken meydana gelebilecek bir kaza sonucunda poliçede detayları belirtilen araçta seyahat eden ve poliçede adedi belirtilen sürücü ve yolcuların ölüm ve sürekli sakatlık hallerine karşı poliçede belirtilen azami sigorta bedeline kadar ilişik Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartları dahilinde sigorta eder.

POLİÇE NO	: 14135684 / 2	MÜŞTERİ NO	: 4940519	ÖNCEKİ POLİÇE NO	: 7288937
ZEYİL NO	: 0	POLİÇE SÜRESİ	: 365 gün		
BAŞLAMA TARİHİ	: 27/09/2016	ACENTE KODU	: 11-3-0323013		
BİTİŞ TARİHİ	: 27/09/2017				

KIYMET KAZANMA TENZİLİ

Kasko Genel Şartlarının B.3.3.1.3 maddesi son paragrafı hükmü aksine, sigortalı aracın maruz kalacağı herhangi bir kasko hasarı sonucunda tespit olunacak hasar tutarından, onarım sonucu araçta meydana gelen kıymet artışı düşülmeksizin ödeme yapılır. (Lastik, akü, katalitik konvertör ve periyodik bakım parçaları gibi sürekli kullanım gerektiren malzemeler ayrıca değerlendirilir.)

HASARSIZLIK KORUMA KLOZU

1. Bir yıllık sigorta süresi içerisinde meydana gelebilecek %100 rüculu hasarlarda, en fazla 3 hasara kadar, hasarsızlık indirim hakkı kaybolmaz.
2. Poliçe vadesi süresince bir kereye mahsus olmak üzere radyo- teyp çalınması, cam, far, ayna, sinyal kırılması hasarlarından birinin gerçekleşmesi ve ilaveten en fazla bir tane %100 rüculu hasar olması, ayrıca da başka bir hasar olmaması durumunda, hasarsızlık indirimi devam eder.
3. İşbu poliçenin vadesi içinde hasarsızlık indirimini bozan türden en fazla bir hasar ve /veya ilaveten %100 rüculu veya radyo-teyp çalınması, cam, far, ayna, sinyal kırılması hasarlarından biri olmak üzere en fazla iki hasara kadar (iki hasar dahil), meydana gelen hasarlar toplamı poliçede belirtilen sigorta bedelinin %10'unu geçmemesi halinde mevcut, %10'u aşması halinde bir kademe aşağı hasarsızlık indirimi bir sonraki yıl hasarsızlık kademesi olarak uygulanacaktır. Poliçede 1.yıl hasarsızlık indirimi bulunması ve hasarlar toplamının sigorta bedelinin %10'unu aşması halinde hasarsızlık indirimi sıfırlanacaktır. Tam ziya (pert/çalınma)hasarları bu teminat dışındadır.
4. Sigortalı şahsın sigorta süresi içinde kendi adına kayıtlı aracını satarak, eski aracının satışını müteakip 6 ay içerisinde, yerine yeni bir araç alması halinde , hasarsızlık indirim hakkı kaybolmaz.
5. Sigortalı şahsın kendi aracını satış yerine eşi üzerine aynı kullanım tarzında ve yine 6 ay içerisinde yeni bir araç alması halinde, hasarsızlık indirim hakkı kaybolmaz.
6. Bir önceki Neova Sigorta poliçesinde kusurlu hasarı olanlara yenilemede hasarsızlık koruma teminatı verilip verilmeme keyfiyeti sigorta şirketine aittir.

ENGELLİ ARAÇLARI KLOZU

İşbu poliçe ile teminat altında olan aracın engelli aracı olması nedeni ile araç satın alınırken sigortalıdan tahsil edilemeyen her tür vergi ve fonlar aracın çalınması veya tam hasara uğraması halinde ödenecek tazminattan tenzil edilecektir. Taraflar bu konuda peşinen mutabık kalmışlardır. Özel tertibatlı olarak imal, tadil veya teçhiz edilmiş otomobil veya kamyonet türünden araçları kullanan hasta veya engelli kişilerin, H sınıfı sürücü belgesine sahip olması ile diğer hallerde 1. dereceye kadar yakınları veya noterce düzenlenmiş iş akdine bağlı olarak istihdam edilen bir sürücü tarafından kullanıldığına dair belge ibraz şartı aranır. Aksi halde tazminat ödenmez.

BEYANA AYKIRILIK KLOZU

Bu poliçe sigortalının beyanına göre tanzim edilmiştir. Doğru uygulanmayan indirimlerden dolayı Kasko Sigortası Genel Şartlarının C.2. maddesine göre uygulama yapılır. Bu sebeple olası bir hasar durumunda sorun yaşanmaması için poliçe üzerindeki araç bilgileri ve sigortalı bilgilerin doğruluğunun sigortalı tarafından kontrol edilmesi gerekir.

NEOVA YARDIM HİZMETİ NOTU

Kaza ve arıza durumlarında geçerli olan yol yardım hizmetlerimizden yararlanmak için 0216 444 1 636 no'lu NEOVA Yol Yardım telefonlarını arayınız. Yol Yardım hizmetleri ile ilgili detaylı bilgiye www.neova.com.tr adresinden ulaşabilirsiniz.

LİMITLER:

Aracın çekilmesi: 750.-TL
Aracın vinç ile kurtarılması: 1.000.-TL
Yurtdışı çekme ve kurtarma: 3.500.-Euro
Oto kapı kilit hizmeti (Çilingir yol- işçilik ücreti veya en yakın tamirciye nakli): 500.-TL
Lastik değiştirilmesi hizmeti İşçilik sınırsız (Malzeme lehdara ait)/ 500 TL ÇEKME
Benzin bitmesi durumunda aracın çekilmesi (en yakın benzinciye kadar): 500.- TL (En yakın benzinciye kadar)
Aracın kullanılmayışı nedeniyle konaklama: 150 TL/gün Max.3 gün (Beher kişi için)
Daimi ikametgaha geri dönüş veya yolculuğa devam seyahati: SINIRSIZ (Daimi ikametgaha dönüş masraflarını aşmaması gerekir)
Seyahate devam etmek için Rent a car Kaza ve arıza durumunda: 200 TL/Gün Max. 2gün.
Aracın geri getirilmesi için seyahat: Aracın daimi ikametgaha götürmek için lehdar'ın veya tayin ettiği herhangi bir kişinin aracın tamir edildiği veya bulunduğu mekana kadar yaptığı seyahat
Aracın emanet ve muhafazası: 500.-TL
Profesyonel sürücü hizmeti: SINIRSIZ(sadece binek araçlar için)
Yedek parça temini ve ulaştırılması organizasyonu: Temini - Bağlantı Ulaştırılması - 10 kg'a kadar
Yol ve Kaza Durumu bilgisi: SINIRSIZ
Bağlantı ve Koordinasyon Hizmeti: SINIRSIZ
Olay yeri hasar ön tespit uygulaması: Poliçede belirtilen şartlarla
FERDİ TEMİNATLAR
Yaralanma veya hastalık durumunda nakil veya geri dönüş seyahati : SINIRSIZ
Taburcu olduktan sonra Daimi İkametgah'a nakil: SINIRSIZ
Eşlik eden lehdarın nakli: SINIRSIZ

POLİÇE NO	: 14135684 / 2	MÜŞTERİ NO	: 4940519	ÖNCEKİ POLİÇE NO	: 7288937
ZEYİL NO	: 0	POLİÇE SÜRESİ	: 365 gün		
BAŞLAMA TARİHİ	: 27/09/2016	ACENTE KODU	: 11-3-0323013		
BİTİŞ TARİHİ	: 27/09/2017				

Sigortalıya yapılacak tedavi nedeni ile aile üyelerinden birinin seyahati ve konaklaması: 150 TL/gün Max.4 gün (Beher kişi için)

Aile üyelerinden birinin ölümü nedeni ile yolculuğun durdurulması sonucu geri dönüş seyahati: SINIRSIZ

Vefat eden sigortalının ve eşlik edenlerin nakli: SINIRSIZ

İlaç gönderilmesi: SINIRSIZ

Evde meydana gelen hasar nedeni ile yolculuğun durdurulması sonucu seyahat: SINIRSIZ

Acil mesajların iletilmesi: SINIRSIZ

BİLGİ VE ORGANİZASYON SERVİSİ

Bilgi ve Organizasyon Servisi (Türkiye'nin her yerinde geçerli): SINIRSIZ

NEO MİNİ ONARIM TEMİNATI KLOZU

NEOVA Mini Onarım Hizmeti, NEOVA Sigorta kasko poliçesinin geçerlilik süresi boyunca sigortalı araçta poliçe başlangıç tarihinden sonra oluşabilecek parça değişimi olsun veya olmasın kaporta, boya, iç döşeme, ön cam ve plastik hasarlarının azami 1.000 TL ve toplam senede iki hasar ile sınırlı olmak kaydıyla işbu poliçede belirtilen NEOVA servislerinde, özel tamir teknikleri ile, bedelsiz olarak giderilmesi hizmetidir. Bu hizmetten faydalanan sigortalılar, poliçesini NEOVA Sigorta'dan yenilerse, mini onarım hasarları nedeniyle hasarsızlık indirim haklarını kaybetmezler.

NEO MİNİ ONARIM hizmet tanımları :

1. Aracın mini ve midi onarım hizmetleri.
2. Boya bozulmadan göçük düzeltme.
3. Cam tamiri.
4. Döşeme tamiri.
5. Alüminyum jant onarım ve boyama.
6. Plastik onarım.
7. Ücretsiz hasar tespiti

*** Hasar durumunda 0 216 444 1 636 NEO-YARDIM ı arayabilirsiniz.***

Türkiye genelindeki NEO MİNİ ONARIM SERVİS NOKTALARI ile ilgili detaylı bilgiyi 0 216 444 1 636 NEO-YARDIM telefonundan ya da www.neova.com.tr adresinden öğrenebilirsiniz.

İKAME KİRALIK ARAÇ KLOZU

2016,2015, 2014 ve 2013 model araçlar için, Poliçe süresi içinde kasko poliçe teminatına giren hasar neticesi 48 saatten fazla tamirhanede kalması gereken araca; eksper, tamirci arasında sağlanan mutabakatla 15 güne kadar ve yılda en fazla iki kez rent a car hizmeti verilir. Ancak sigortalının tamir, onarım için Neova Sigorta Anlaşmalı Servislerini tercih etmemesi durumunda rent a car hizmeti yılda iki kez olmak üzere 7 güne kadar verilir. Eksper onayı ile trafikte emniyetli sürüşe engel teşkil etmediği belirlenen hasarlar için ikame araç hizmeti verilmaz (Kaporta, karoser, tampon üzerindeki çizikler, göçükler gibi). İkame araç teminatı kısmi hasarlar için geçerli olup, yanma, çalınma hasarları ve tam hasarlar teminat kasamı dışındadır. Bu hizmetin kullanımı sigortalının onayına tabidir.

2012 ve aşağıdaki model yılları araçlar için, Poliçe süresi içinde kasko poliçe teminatına giren hasar neticesi 48 saatten fazla tamirhanede kalması gereken araca; eksper, tamirci arasında sağlanan mutabakatla 7 güne kadar ve yılda en fazla iki kez rent a car hizmeti verilir. Sigortalının tamir, onarım için Neova Sigorta Anlaşmalı Özel Servislerini tercih etmesi durumunda rent a car hizmeti yılda iki kez olmaz üzere 15 güne kadar verilir. Eksper onayı ile trafikte emniyetli sürüşe engel teşkil etmediği belirlenen hasarlar için ikame araç hizmeti verilmaz (Kaporta, karoser, tampon üzerindeki çizikler, göçükler gibi). İkame araç teminatı kısmi hasarlar için geçerli olup, yanma, çalınma hasarları ve tam hasarlar teminat kasamı dışındadır. Bu hizmetin kullanımı sigortalının onayına tabidir.

POLİÇE YENİLEME ŞARTI

Sigortalının sigorta poliçesini vade bitiminde yenileme zorunluluğu yoktur. Yenilemenin yapılabilmesi için sigorta ettirenin talebi ve şirketimizin kabulü esastır . Aksi taktirde sigorta sözleşmesi kurulmadığından sigorta vadesi sonunda şirketimizin sorumluluğu ortadan kalkar.

KATILIM SİGORTACILIĞI KLOZU

Neova Sigorta, bu poliçeyle sigortalının verdiği katılım sigortası primini, aynı dönemdeki diğer tüm sigortalılarinki ile birlikte değerlendirip; tüm teknik giderlerini ve Şirketin vekâlet ücretini aldıktan sonra, dönem sonunda artı bir gelir oluşması durumunda, bu geliri yatırıma yönlendirebilir, karşılık olarak ayrılabilir, bağış yapabilir veya her sigortalının katılımı nispetinde, yine Şirketin belirleyeceği prensip ve hesaplamalar doğrultusunda sigortalıya iade edebilir. Tahakkuk etmiş ancak iki yıl boyunca alınmayan bakiye iadeleri, Hak Sahiplerince Aranmayan Paralar Hükmü çerçevesinde değerlendirilir .

Katılım Sigortacılığı kapsamında Şirketimizin tüm çalışma prensiplerinin detaylarına <http://www.neova.com.tr/hakimizda/katilim-sigortaciligi/> internet adresimizden ulaşabilirsiniz.

YAZILAMAYAN DİĞER RİSKLER KLOZU

İş bu sigorta poliçesinde ilgili genel şartlar gereğince sigortalının kapsamı, sigorta bedelinin kapsamı, ek sözleşme ile teminat kapsamına dahil edilebilecek haller ve kayıplar ve bunlara ait klozlar ve muafiyetler ile özel şartlar belirtilmiştir. Bu kapsam dışında bırakılmış açıkça yazılmayan riskler poliçe dönemi

POLİÇE NO	: 14135684 / 2	MÜŞTERİ NO	: 4940519	ÖNCEKİ POLİÇE NO	: 7288937
ZEYİL NO	: 0	POLİÇE SÜRESİ	: 365 gün		
BAŞLAMA TARİHİ	: 27/09/2016	ACENTE KODU	: 11-3-0323013		
BİTİŞ TARİHİ	: 27/09/2017				

içinde en fazla toplam 10.-TL olarak sigortacı tarafından tazmin edilecektir .

NEOVA SİGORTA A.Ş., Sigorta Ettirenin/Sigortalının beyanına dayanılarak poliçede yazılı değerleri, belirtilen sigorta ücretinin ödenmiş olması koşulu ile , teminatı verilmiş sigorta türü ve/veya türlerine ait Genel Şartlar ve poliçede yazılı özel şartlar ve ekli klozlar hükümlerine göre iş bu poliçe ile sigorta eder. Bu poliçede yazılı Özel şartlar Genel Şartlardan önce uygulanır. Bu poliçe ile teminatı verilmiş sigorta türü ve/veya türlerine ait "BİLGİLENDİRME FORMLARI" teklif aşamasında imza karşılığında, "Sigorta primi ödeme koşulları ile Sigorta priminin ödenmesi ve Sigortacının sorumluluğunun başlaması ve Sigorta Ettirenin Temerrüdü" klozu ise bu poliçenin ayrılmaz bir parçası olarak poliçe ile birlikte sigortalıya teslim edilmiştir.

Sigorta ücreti Şirket yetkililerinin veya prim tahsiline yetkili Acentenin imzasını taşıyan makbuz (lar) karşılığında ödenir.

İŞBU SÖZLEŞME İLE ALINMAYAN TEMİNATLAR

Poliçe ile verilen teminatlar dışında, aşağıda yazılı olan riziko / zarar veya kıymetler ilave primle ek sözleşme ile teminat kapsamına dahil edilebilir.

AKSESUAR

YENİ DEĞER TEMİNATI

Sigortacının söz konusu teminatları verip vermeme hakkı saklı kalmak kaydıyla, yukarıda belirtilen teminat veya kıymetler sigortacının vermeyi kabul etmesi halinde ek prim ödemek şartı ile teminat kapsamına dahil edilebilir.

POLİÇE NO	: 14135684 / 2	MÜŞTERİ NO	: 4940519	ÖNCEKİ POLİÇE NO	: 7288937
ZEYİL NO	: 0	POLİÇE SÜRESİ	: 365 gün		
BAŞLAMA TARİHİ	: 27/09/2016	ACENTE KODU	: 11-3-0323013		
BİTİŞ TARİHİ	: 27/09/2017				

NEOVA SİGORTA AŞ KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ AYDINLATMA METNİ

Kişisel verileriniz, 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun ("Kanun") 3'üncü maddesinde tanımlı "Veri Sorumlusu" sıfatıyla Neova Sigorta AŞ tarafından Kanun'da yer alan temel ilkelere ve veri işleme şartlarına uygun olarak işlenmekte ve muhafaza edilmektedir. Kanun'un 5 ve 6'ncı maddelerinde belirtilen şartlar kapsamında kişisel verileriniz akdedilen sözleşmenin gerekliliklerini ifası, sigortacılık hizmetlerinin tarafınıza sunulması, sigortacılık ve diğer ilgili mevzuat hükümlerince belirlenen mesuliyetlerin yerine getirilmesi, sözleşme taraflarının kimlik tespitlerinin yapılması, ilgili mevzuat gereği muhafaza, bilgilendirme, raporlama gibi mesuliyetlerin ifası amaçlarıyla ve bu veri işleme şartları ile sınırlı olmak kaydıyla kişisel verileriniz işlenebilmektedir.

Kişisel verileriniz, yukarıda sıralanan amaçlar kapsamında ve Neova Sigorta AŞ'nin hukuki yükümlülüklerini yerine getirmesi için gerekli olan hallerde iş ortaklarımız, tedarikçilerimiz, özel kurum ve kamu kuruluşları ile resmi makamlarla paylaşılabilir. Kişisel verilerinizin paylaşılmasında, KVK Kanunu'nun 8 ve 9'uncu maddelerinde yer alan düzenlemelere riayet edilmekte ve paylaşma süreci boyunca ve sonrasında veri güvenliğinin sağlanması için her türlü teknik ve idari tedbir alınmaktadır. Sigorta sözleşmelerinin akdi gereğince; sigorta teklifi verilebilmesi için sigorta araçlarıyla, sigorta destek hizmetlerinin verilebilmesi için bu hizmeti veren iş ortaklarımızla, hasarın tespit çalışmaları için sigorta eksperleriyle, hasar anında anlaşmalı servislerle, tazminat hesaplamaları için aktüerlerle, koösürans anlaşmaları yapıldığı takdirde diğer sigorta şirketleriyle, yine reasürans anlaşmaları kapsamında reasürörlerle, ilgili mevzuat hükümleri çerçevesinde kamu ve mesleki denetleyici ve düzenleyici kurumlarla, yine ilgili mevzuat gereğince raporlama ve izleme hizmeti sağlayan kamu ve mesleki hizmet veren kurumlarla, şirketimiz hissedarları ve iştirakleriyle kişisel verileriniz yurt içi ve yurt dışında paylaşılabilir.

Yukarıda sayılan amaçlarla işlemekte olduğumuz kişisel verileriniz, genel müdürlük, bölge müdürlükleri, çağrı merkezi, yetkili sigorta araçları gibi kanallar marifetiyle fiziki ortamda, elektronik ortamda ve diğer yöntemlerle elde edilebilmektedir.

Veri sahibi olarak Kanun çerçevesinde Neova Sigorta AŞ'ye başvurarak kişisel verilerinizle ilgili; işlenip işlenmediğini öğrenme, işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme, işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme, yurt içi veya yurt dışında verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme, verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme, Kanun'un 7'nci maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme, düzeltilmesi, silinmesi veya yok edilmesi işlemlerinin, verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme, işlenen verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme ve Kanun'a aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahip olduğunuzu bildiririz.

Haklarınıza ve Kanun'un uygulanmasına ilişkin diğer taleplerinizi yazılı olarak veya Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nun belirleyeceği diğer yöntemlerle Neova Sigorta AŞ'ye iletmeniz mümkündür. Neova Sigorta AŞ, bu kapsamdaki taleplerinizi, talebin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandıracaktır. Ancak, işlemin ayrıca bir maliyeti gerektirmesi halinde, Kurulca belirlenecek tarifedeki ücret alınabilmektedir.

Kişisel veri politikamız hakkında detaylı bilgi almak için www.neova.com.tr internet adresimizi ziyaret edebilirsiniz.

SİGORTALI / SİGORTA ETTİREN

İMZA

NEOVA KATILIM SİGORTA A.Ş.

FULYA TUNÇ - SİG.ARA.HİZ.