

SISTEMAS ERP

2: Implantación del ERP



ÍNDICE

1	Fases de implantación de un ERP	2
1.1	Diagnóstico.....	2
1.2	Diseño	2
1.3	Implementación.....	3
1.4	Seguimiento	3
2	Comparativa de ERP para Pymes	4
2.1	Microsoft Dynamics	4
2.2	Odoo	4
2.3	SAP Business One	5
2.4	Dolibarr ERP-CRM	6
2.5	Conclusiones de la comparativa	6

1 Fases de implantación de un ERP

Básicamente, en la implantación de un ERP podemos encontrar cuatro etapas, que a continuación detallaremos.



1.1 Diagnóstico



- Comprensión de procesos (flujos)
- Estrategia
- Necesidades de mejora
- Definición de objetivos

Esta etapa, tiene como objetivo principal definir los procesos que serán incluidos en la gestión del ERP, identificar los objetivos del proyecto y definir las alternativas de solución.

Para el desarrollo de esta etapa, se realizará un levantamiento de la información de los actuales procesos de negocios, las expectativas y requerimientos de información.

1.2 Diseño



- Mejoras de procesos
- Modelos de gestión
- Sistemas de control
- Estructura organizacional

El diseño incluye como estrategia el considerar los componentes de estructura organizacional, modelos o unidades de gestión y rediseño de procesos.

En esta etapa se diseñarán los centros de costos, unidades de gestión, cuentas contables, procedimientos de control, necesarios para el procesamiento y generación de información.

1.3 Implementación



- Selección ERP
- Modelamiento y migración de datos
- Capacitación
- Puesta en marcha

En base al análisis y diseño efectuado en las etapas anteriores, se seleccionarán las mejores alternativas de software, a efecto de proceder con la implementación, capacitación y migración de información.

1.4 Seguimiento



- Feedback
- Medición de objetivos
- Resolución de conflictos
- Rediseño

El seguimiento permite verificar que los procedimientos señalados son efectuados, y en general, contribuyen a que el sistema de control y gestión permanezca en el tiempo.

Las acciones de corrección y mejora deben ser identificadas e implementadas en esta etapa.

2 Comparativa de ERP para Pymes

2.1 Microsoft Dynamics

Microsoft Dynamics es una línea de soluciones de administración empresarial integradas y adaptables que permiten a su personal tomar importantes decisiones comerciales con mayor confianza. Microsoft Dynamics funciona como y con el software familiar de Microsoft, lo que facilita así la adopción y reduce los riesgos inherentes a la implementación de una nueva solución. De esta manera estas soluciones automatizan y agilizan los procesos financieros, de relaciones con los clientes y de la cadena de suministro de una manera que puede ayudarlo a impulsar el éxito comercial. Soluciones y Comparativa Mejores ERP para Pymes.



Detalles del producto

- Precio inicial: Depende del proveedor
- Despliegue: Nube, SaaS, Web, Instalado – Windows
- Formación: Documentación
- Apoyo: En línea

Características

- Cuentas por pagar
- Cuentas por cobrar
- Reconciliación bancaria
- Facturación
- Firmas de CPA
- Seguimiento de gastos
- Gestión de activos fijos
- Para el gobierno
- Para organizaciones sin fines de lucro
- Contabilidad de fondos
- Gestión de nóminas
- Contabilidad de proyectos
- Órdenes de compra
- Gestión Tributaria

2.2 Odoo

Odoo es un conjunto de aplicaciones empresariales de código abierto que ayuda a las empresas a hacer crecer su negocio. Más de 2 millones de personas usan Odoo para aumentar sus ventas, administrar sus operaciones, organizar actividades de marketing, aumentar la productividad y también potenciar sus recursos humanos.



Odoo proporciona una solución de software completa para cada nivel de su negocio. Así su conjunto de aplicaciones empresariales integradas es: CRM, POS, creador de sitios web, comercio electrónico, ventas, facturación, contabilidad, fabricación, almacén, recursos humanos, proyectos, herramientas de marketing ¡y más!

El software de código abierto Odoo existe para ayudar a todos, desde personas que solo necesitan un blog para grandes empresas que necesitan un ERP completo. Además el software es flexible y se puede adaptar a las pymes o grandes corporaciones. Soluciones y Comparativa Mejores ERP para Pymes.

Detalles del producto

- Precio inicial: Depende del proveedor
- Versión gratuita: Sí
- Prueba gratis: Sí
- Despliegue: Nube, SaaS, Web, Instalado – Mac, Instalado – Windows, Móvil – Android nativo, Móvil: nativo de iOS
- Formación: Documentación, Seminarios web, Live Online, En persona
- Apoyo: En línea, Horas de trabajo

Características

Gestión de Negocio

- CRM
- Gestión de empleados
- Gestión financiera
- La gestión del inventario
- Dirección de marketing
- Punto de venta (POS)
- Adquisitivo
- Seguimiento de tiempo y gastos
- Gestión de entrenamiento
- Gestión de proveedores

CRM

- Registro de llamada
- Gestión de contactos
- Atención al cliente
- Puntuación
- Gestión de listas
- Automatización de marketing
- Catálogo de producto
- Gestión de proyectos
- Citas / Propuestas
- Seguimiento de referencia
- Gestión de canalización de ventas
- Gestión del territorio

ERP

- Gerencia de Contabilidad
- CRM
- Tablero
- Distribución
- Activos empresariales
- Gestión financiera
- Recursos humanos
- La gestión del inventario
- Gestión de proyectos
- Adquisitivo
- Gestión de ventas
- Gestión de la cadena de suministro
- Gestión de almacenes

2.3 SAP Business One

Una solución ERP para pequeñas y medianas empresas con inventario, compras y seguimiento de ventas, organización de datos y más.

Detalles del producto

- Precio inicial: No proporcionado por el proveedor
- Despliegue: Móvil – Android nativo, Móvil nativo de iOS



Características

ERP

- Gerencia de Contabilidad
- CRM
- Tablero
- Manejo de distribución
- Organización de activos empresariales
- Financiera
- Organización de recursos humanos
- La gestión del inventario
- Gestión de proyectos
- Adquisitivo
- Gestión de ventas
- Organización de la cadena de suministro
- Gestión de almacenes

2.4 Dolibarr ERP-CRM

Solución de código abierto para la gestión empresarial en general: ventas, facturación, agenda, stock, órdenes de compra, correo electrónico, contabilidad, informe de gastos, solicitudes de licencias. Además varios cientos de módulos están disponibles de acuerdo a su necesidad. Soluciones y Comparativa Mejores ERP para Pymes.



Detalles del producto

- Precio inicial: Proporcionado por el proveedor
- Versión gratuita: Sí
- Prueba gratis: Sí
- Despliegue: Nube, SaaS, Web, Instalado – Windows
- Formación: No
- Apoyo: Horas de trabajo

Características

Gestión de Negocio

- Facturación
- CRM
- Gestión de empleados
- Gestión de finanzas
- La gestión del inventario
- Dirección de marketing
- Punto de venta (POS)
- Adquisitivo
- Seguimiento de tiempo y gastos
- Gestión de entrenamiento
- Gestión de proveedores

2.5 Conclusiones de la comparativa

Dolibarr ERP/CRM es un software ERP y CRM con funcionamiento completamente modular, es decir, solo se activarán las funciones que se desee utilizar. Está destinado principalmente a la gestión de pymes, autónomos o asociaciones, con mercado mayoritariamente en España y Latinoamérica. Es un proyecto OpenSource con funcionamiento alojado en un servidor Web, lo que permite su acceso desde cualquier lugar con conexión a internet. Está basado en un servidor WAMP, MAMP o LAMP: Apache, MySQL, PHP).

Dolibarr pretende ofrecer un servicio tan completo como otras aplicaciones ERP de código abierto desmarcándose por una búsqueda de la simplicidad. Esta clara política se resume siguiendo la regla de las 3S: simple de usar, simple de instalar y simple de desarrollar. Siguiendo esta regla se busca una interfaz clara y concisa y se dispone de un auto-instalador mediante un fichero auto-exe que instala Dolibarr y todos sus requisitos previos (Apache, MySQL, PHP) sin necesidad de conocimientos técnicos. El software tiene las siguientes características:

- Es un sistema multiusuario.
- Es un programa Open Source Libre con licencia Gnu/Gpl.
- Es totalmente gratuito.
- Se aloja completamente en la web.
- Tiene un uso intuitivo con una información clara.
- Su código es simple y altamente personalizable (PHP).
- Funciona con MySQL 3.1 o superior, PostgreSQL y PHP 4.3 o superior.