

PROPUESTA DE PROYECTO DE DESARROLLO DE APLICACIONES MULTIPLATAFORMA

Gestión incidencias informáticas

Se trata de una aplicación orientada a la gestión de incidencias en los sistemas informáticos de una empresa.

En la aplicación se controlara la lista de incidencias actuales, dentro de la incidencia se podrán ver los datos de esta, el técnico encargado de la reparación y en caso de estar reparado un resumen de la reparación realizada detallado.

La aplicación llevara un historial de las incidencias ya reparadas y un inventario de los equipos informáticos de la empresa

El proyecto se basa en el desarrollo de una aplicación de escritorio y otra de Android

Usuarios:

- **Administradores:** se encargaran de dar de alta a los demás usuarios, de gestionar las incidencias y de asignar los técnicos encargados de las reparaciones.
- **Técnicos:** son los encargados de reparar las incidencias y de informar de la reparación y de los detalles de esta.
- **Usuarios:** son los encargados de informar de las incidencias indicando los detalles de estas.