

La Evolución y Gerencia Estratégica del Área Informática

Manuel Hernández

Universidad Nacional Experimental de la Fuerza Armada

Ingeniería de Sistemas

Gerencia de la Informática

PhD. José Leonardo Márquez

01 de mayo de 2025

La Gerencia de la Informática: Evolución, Planificación y Estrategia en la Era Digital

El área de la informática, de soporte técnico a actor estratégico vital, exige gestión integrada con objetivos de negocio. Este ensayo explora su evolución, planificación, gerencia y tendencias, vinculándolas con principios administrativos.

La evolución informática se ve en sus modelos básicos y organización de servicios. Pasó de mainframes centralizados a arquitecturas distribuidas y cloud computing (Laudon, 2004). Esto cambió estructuras de TI de jerárquicas (Fayol, 1983) a flexibles y multidisciplinarias (Chiavenato, 2002). La organización de servicios se profesionalizó con ITIL (Alonso, 2005), optimizando eficiencia y satisfacción. La tecnología es agente de cambio en el desarrollo organizacional (Etkin, 2005), reconfigurando procesos y cultura.

La planificación informática es indispensable para alinear TI y negocio, siendo "esqueleto de la competitividad" (Laudon, 2004). Ayuda a mitigar riesgos (Llorens, 2005). Modelos siguen el ciclo de vida de sistemas (Kendall & Kendall, 1991). La mejora continua en infraestructura y procesos utiliza modelos como PDCA (Juran, 1990), abarcando requerimientos técnicos y humanos (Chiavenato, 2002).

La gerencia en informática impulsa productividad (Meyer, 1990) e innovación (Etkin, 2005). Sus áreas básicas incluyen gestión de proyectos (Llorens, 2005), talento (Chiavenato, 2002) e infraestructura (Hawryszkiewicz, 1991). La organización gerencial a menudo es matricial, con el CIO reportando a la alta dirección (Laudon, 2004).

Las tendencias actuales dictan necesidades y estrategias. Destacan Low-Code/No-Code (Alonso, 2005) y la ciberseguridad (Kendall, 2005). Las estrategias incluyen IT Governance (Laudon, 2004) y un enfoque en la experiencia del usuario (Horovitz, 1990).

Estos aspectos se vinculan con conceptos fundamentales de administración y gerencia. Administrar TI aplica principios de Fayol (1983) y Taylor (1994) a recursos tecnológicos (Laudon, 2004). Principios como división del trabajo y unidad de mando se reflejan en TI (Chiavenato, 2002; Kendall & Kendall, 1991). Las funciones del gerente de TI son aplicaciones de funciones gerenciales clásicas (Juran, 1990). Las habilidades críticas van más allá de lo técnico (Alonso, 2005), incluyendo interpersonales (Etkin, 2005). Las tendencias gerenciales en TI, como el liderazgo adaptativo (Lewin & Kelly, 1990), gestionan cambio y agilidad.

En síntesis, la gerencia de la informática integra evolución tecnológica y principios administrativos para el éxito organizacional. Planificación estratégica, organización eficiente, gerencia con visión de negocio y adaptación a tendencias son clave. La integración técnico-humana y la alineación con objetivos estratégicos, usando sistemas de información gerencial (Laudon, 2004), son fundamentales.

Referencias

- Alonso, G. (2005). Gestión de servicios de tecnologías de información. Pearson Educación.
- Chiavenato, I. (2002). Administración de recursos humanos. McGraw-Hill.
- Etkin, J. (2005). Gestión de la complejidad en las organizaciones. Ediciones Granica.
- Fayol, H. (1983). Administración industrial y general. Ediciones Orbis. (Obra original publicada en 1916)
- Hawryszkiewicz, I. T. (1991). Introduction to systems analysis and design. Prentice Hall.
- Horovitz, J. (1990). La calidad del servicio: A la conquista del cliente. McGraw-Hill.
- Juran, J. M. (1990). Juran on quality planning. Free Press.
- Kendall, K. E. (2005). Análisis y diseño de sistemas (6a ed.). Pearson Educación.
- Kendall, K. E., & Kendall, J. E. (1991). Análisis y diseño de sistemas. Prentice-Hall Hispanoamericana.
- Laudon, K. C. (2004). Sistemas de información gerencial: Administración de la empresa digital. Pearson Educación.
- Lewin, K., & Kelly, D. (1990). Resolving social conflicts and field theory in social science. American Psychological Association.
- Llorens, F. (2005). Gestión de proyectos informáticos. McGraw-Hill.
- Meyer, M. H. (1990). Managing technology in a competitive environment. Free Press.
- Taylor, F. W. (1994). Principios de la administración científica. Ediciones Orbis. (Obra original publicada en 1911)
- Udaondo, M. (1991). Sistemas de información para la gestión. Pirámide.